

# LOGÍSTICA NO BRASIL 2005/6

**OTM**  
EDITORA LTDA.

ANO 1 - NÚMERO 1 - R\$ 30,00

- Artigos e textos analíticos
- Investimentos e perspectivas
- Desempenho dos setores
- Cases de empresas
- Índices macroeconômicos
- Glossário de logística



## Radiografia da logística em vinte setores da economia brasileira

- Agronegócios
- Automotivo
- Bancos
- Bebidas
- Bens de capital
- Calçados
- Celulose e Papel
- Construção
- Educação
- Eletroeletrônico e Eletrodomésticos
- Entretenimento e Informação
- Foodservice
- Medicamentos e Cosméticos
- Metalurgia e Siderurgia
- Petroquímica
- Produtos de consumo (Alimentos/Limpeza)
- Serviços Públicos
- Telecomunicações
- Têxtil
- Turismo e Eventos



**Chegou o novo Volkswagen  
Delivery. Entregas rápidas  
e pagamentos nem tanto.**

**Compre já o seu pelo Consórcio Nacional Volkswagen.**

Prestações  
a partir de  
**R\$ 972,09**

1ª assembleia  
marcada para  
o dia 29/11/2005

Seguro gratuito  
por um ano

Plano de  
**100** meses

O Consórcio Nacional Volkswagen é o único garantida pela própria Volkswagen. Condições válidas para o modelo VW 5.140 E Delivery (cód. 2FAP96). Valor à vista de R\$ 79.700,00. Preço válido até o dia 30.09.2005. Frete, pintura metálica e opcionais não inclusos. Plano sem taxa de adesão. Prestações de 1,00% sobre o valor do veículo acrescida da taxa de administração de 13,9% e fundo de reserva de 0,1%. Seguro de vida incluso no valor da prestação. Grupo de 100 meses com 200 participantes. Contemplações mensais por sorteio e 1 (uma) par lance. Comprovação de renda: 3 vezes o valor da parcela. Consulte também planas para outros modelos. Os modelos, códigos e valores estão sujeitos a alterações conforme a política de comercialização da fábrica. Seguro gratuito por 1 (um) ano oferecido pela Volkswagen Caminhões e Ônibus através da VVD Volkswagen Corretora de Seguros para os 20 primeiros contemplados por sorteio ou lance até a 10ª assembleia e que optarem pelo faturamento da modelo VW 5.140 E Delivery 0 KM. Coberturas: Casco (somente chassi) com garantia da tabela FIPE 100% e com franquia obrigatória, RCF (Donos Materiais R\$ 50.000,00 e Donos Corporais R\$ 80.000,00) além de assistência 24 horas (básica). Promoção válida somente para o grupo 49.002. Foto referencial, não correspondendo necessariamente ao código ofertado. Visite o nosso site [www.cnvw.cam.br](http://www.cnvw.cam.br).

- Entregas rápidas em centros urbanos e zonas rurais.
- Robustez e baixo custo operacional.
- Versatilidade: diversas opções de carroceria, aumentando a sua capacidade de carga tanto para peso quanto para volume.
- Trânsito permitido em locais com restrição de circulação.
- Pedágio com tarifa de automóvel.



Volkswagen Delivery.  
O veículo leve do tamanho  
do seu negócio.



## Os operadores logísticos no Brasil - necessidade de maturidade

**Altamiro Carlos Borges Júnior**  
Presidente da ASLOG  
Associação Brasileira de Logística

Observando o mercado brasileiro de Operadores Logísticos nestes últimos anos, me recorro de uma pesquisa realizada pela VarigLog quando esta iniciava suas operações e buscava entender o que o mercado, entre clientes, parceiros e até mesmo concorrentes (potenciais parceiros), esperavam da nova operadora logística com base no modal aéreo.

As respostas direcionavam para a preocupação com a prestação de serviços completos, o chamado "porta a porta" e não os serviços parciais "porta-aeroporto" ou "aeroporto-porta", além da necessidade de atendentes com conhecimento da operação, agilidade, presteza e informação adequada, o que acredito ter valorizado em muito a VarigLog neste momento de venda.

Para a agonizante Varig e outras empresas aéreas ou rodoviárias para as quais atender passageiros é um "charme" e a carga se torna o "patinho feio" das operações, é muito difícil promover o atendimento adequado às necessidades do mercado, quando a administração dos porões de aviões ou ônibus se torna uma atividade restritiva ou onerosa para os clientes.

Ampliar o atendimento para chegar aos clientes dos clientes, viabilizar integração, colaboração, informação adequada e custos menores são formas de entender as necessidades do mercado de forma mais efetiva.

A necessidade de maturidade dos operadores na utilização de pesquisas de mercado, bem como auditorias logísticas ou auditorias de qualidade, são fundamentais para o sucesso das operações logísticas terceirizadas ou não.

Os clientes de operações logísticas também devem exigir estas pesquisas e auditorias, para verificarem o quanto necessitam melhorar no atendi-

mento aos clientes finais com pedidos completos, regulares, agendados e baratos.

A chegada de operadores logísticos globais nos últimos anos, tais como TNT, Exel, Mc Lane, Penske, Menlo, Fedex, DHL, entre outros, imprimiu uma nova ordem neste tipo de prestação de serviços, incluindo vários casos de sucesso e fracasso na terceirização dos serviços logísticos.

Este movimento inclui fusões, aquisições e concorrência predatória, ambiente em que os operadores logísticos nacionais tiveram que se adaptar e alguns dos sobreviventes estão ficando mais fortes, enquanto outros agonizam.

Operadores *full service* como também são chamados, globais ou nacionais, direcionaram nosso mercado para a busca da terceirização, independente da otimização dos recursos ou da viabilidade dos negócios, identificando a falta de pesquisas e auditorias para se evidenciar a necessidade do mercado, ou simplesmente, ouvir os clientes dos clientes.

Importante ressaltar também, que estas pesquisas e auditorias necessárias, não são os únicos caminhos para o sucesso, devemos incluir conhecimento das operações, processos otimizados, recursos humanos treinados, infra-estrutura adequada, tecnologia da informação integrada e colaboração entre os parceiros.

Este cenário para o Brasil é perfeitamente natural, pois este setor está em pleno desenvolvimento e consolidação, com crescimento acima de 10 % ao ano.

Sendo assim, a necessidade de realinhamento das operações será constante para o próximos anos, utilizemos mais pesquisas e auditorias no mercado para o sucesso de nossas operações. ■

Ano 1 - Nº 1 - R\$ 30,00

**DIRETOR**

Marcelo Ricardo Fontana  
marcelofontana@otmeditora.com.br

**SECRETÁRIA EXECUTIVA**

Maria Penha da Silva  
mariapenha@otmeditora.com.br

**FINANCEIRO**

Vidal Rodrigues  
vidal@otmeditora.com.br

**REDAÇÃO**

Editor  
Ariverson Feltrin

**Textos**

João Mathias (Mtb 33.479)  
Cláudia Tessari (Calçado e Têxtil)

**Coordenadores de estatísticas**

Pedro Antônio Cássio Silva e  
Fátima Esteves Peixoto

**Projeto Gráfico**

Artworks Comunicação  
www.artworks.com.br

**EXECUTIVOS DE CONTAS**

Carlos A. Criscuolo  
carlos@otmeditora.com.br

Vito Cardaci Neto  
vito@otmeditora.com.br

Gustavo Feltrin  
gustavofeltrin@otmeditora.com.br

**CIRCULAÇÃO**

Tania Nascimento  
tania@otmeditora.com.br

Representante Paraná e Santa Catarina

Gilberto A. Paulin  
Tel.: (41) 3027-5565  
spala@spalamkt.com.br

Tiragem  
8.000 exemplares

As opiniões expressas nos artigos e pelos entrevistados não são necessariamente as mesmas da OTM Editora



**Redação, Administração, Publicidade e Correspondência:**

Av. Vereador José Diniz, 3.300 - 7º andar, cj. 202  
Campo Belo  
CEP 04604-006 - São Paulo, SP  
Tel./Fax: (11) 5096-8104 (seqüencial)

**Atendimento ao assinante:**  
0800 702 8104

otmeditora@otmeditora.com.br



**Presidente,** Altamiro Borges; **Vice-Presidentes,** Adalberto Panzan Jr. e Márcio Dias; **Secretários,** Alessandro Dessimoni e Marcos Tognato; **Tesoureiro,** Szoni Argenton; **Diretor Social,** Wilson Almeida. **Conselho Deliberativo:** Carlos Mira (Presidente), Antonio Novaes, Arthur Hill, Célio Mauro Almeida, Domingos Fonseca, Gilberto Miranda, Hipólito Oliveira, Ivo Ferzog, Manoel Reis, Marcos Fuga, Milton Xavier, Orlando Fontes, Paulo Fleury, Pedro Moreira e Urubatan Helou. **Conselho Fiscal:** Altamir Cabral, Celso Luchiani, Walter Vighy, Antonio Ballan, Gilberto Cruz e José Vitor Mamede. **Conselho de Ética:** Educaro Mariath, Luso Ventura, Oscar Spessoto, Alessandro Godoy e Carlos Chies.

**SUMÁRIO**

**Artigos**

Os operadores logísticos no Brasil	4
A certificação do profissional de logística	138
O futuro da ASLOG, juntos	150

**Editorial**

Logística, arma eficaz para fidelizar clientes	6
--	---

**Agronegócio**

Competitividade comprometida	8
------------------------------	---

**Petroquímica**

Empenho para cumprir prazos	12
-----------------------------	----

**Construção**

Localização estratégica otimiza movimentação	17
--	----

**Bancos**

Compartilhando operações	22
--------------------------	----

**Automotivo**

As novas rotas da distribuição	26
--------------------------------	----

**Telecomunicações**

Chamadas inesperadas desafiam a rotina	31
--	----

**Metalurgia e siderurgia**

"Operação de guerra" para abrir caminho	35
---	----

**Bens de capital**

Movimentação delicada	41
-----------------------	----

**Produtos de consumo**

O caminhão ainda manda	44
------------------------	----

**Celulose e papel**

Operações otimizadas agilizam o transporte	46
--	----

**Eletroeletrônico e eletrodoméstico**

Produção longe do eixo de consumo	49
-----------------------------------	----

**Bebidas**

Em um milhão de pontos de venda	52
---------------------------------	----

**Têxtil**

Ritmo da moda impõe desafios	54
------------------------------	----

**Medicamentos e cosméticos**

Uma operação "pente fino"	56
---------------------------	----

**Calçados**

Frete de salto alto	58
---------------------	----

**Educação**

A lonjura que condena o saber	60
-------------------------------	----

**Entretenimento e informação**

Rigor nos bastidores em benefício do cliente	64
--	----

**Foodservice**

Rigor na entrega dos alimentos	66
--------------------------------	----

**Serviços públicos**

Prevenir para não remediar	70
----------------------------	----

**Turismo e eventos**

Destino para lazer e eventos	72
------------------------------	----

**Guia de Ensino e Pesquisa**

	74
--	----

**Guia de Operadores Logísticos e**

<b>Transportadores de todos os modais</b>	<b>76</b>
---	-----------

**Guia de Serviços**

	109
--	-----

**Glossário**

	139
--	-----

## Logística, arma eficaz para fidelizar clientes

Tem-se uma resposta simples e direta quando se pergunta a Michael Klein, diretor administrativo da Casas Bahia, as razões que levam sua empresa a manter frota própria de 2,5 mil caminhões e um exército de 7 mil motoristas e ajudantes. "Nosso slogan – "dedicação total a você" – significa satisfazer totalmente o cliente. De nada adianta, então, atender bem o cliente na loja, realizar a venda, fazer seu carnê, se a entrega for desqualificada, feita por alguém que se apresente na casa do nosso comprador de chinelo de dedo", diz o filho de Samuel Klein, fundador da Casas Bahia, a maior rede de loja de departamentos e eletrodomésticos do País, com receita líquida em 2004 de R\$ 6,85 bilhões - três vezes superior à da segunda colocada, Ponto Frio, R\$ 2,31 bilhões, no ranking da revista Balanço Anual da Gazeta Mercantil.

A Varig Log, braço de carga aérea e um dos poucos negócios valorizados dentro do agonizante Grupo Varig, tempos atrás, fez uma pesquisa para entender o que clientes e parceiros esperavam de uma operadora logística com base no transporte aéreo. "As respostas foram direcionadas para a preocupação com a prestação de serviços completos, o chamado porta a porta e não serviços parciais, porta-aeroporto ou aeroporto-porta", lembra Altamiro Borges, presidente da Associação Brasileira de Logística, Aslog.

Segundo Borges, as necessidades do mercado de logística ainda são pouco entendidas no Brasil. "Para isso, é fundamental a utilização de pesquisas de mercado, bem como auditorias logísticas ou auditorias de qualidade - seja a operação própria ou terceirizada", diz o presidente da Aslog. Ainda segundo Borges, os clientes de operações logísticas devem exigir estas pesquisas e auditorias para verificarem o quanto precisam melhorar no atendimento aos clientes finais.

Pesquisas se ajudam a identificar demandas, corrigir falhas, não são, segundo Borges, "os únicos caminhos para o sucesso da logística". É preciso incluir conhecimento das operações, processos otimizados, recursos humanos treinados, infra-estrutura adequada, tecnologia de informação integrada e colaboração entre os parceiros.

A atividade logística, que cresce no Brasil a uma taxa anual de 10% ao ano, tem, segundo Borges, um papel integrador. "As empresas precisam desenvolver uma estrutura logística capaz de integrar os diversos departamentos e garantir a fidelidade de seus clientes".

De acordo com o presidente da Aslog, há uma constatação permanente que as estruturas de distribuição das empresas não são suficientes para atender aos pedidos. O resultado é a insatisfação dos clientes que

### LOGÍSTICA EM NÚMEROS

#### TRANSPORTE RODOVIÁRIO DE CARGA



#### TRANSPORTE AQUAVIÁRIO DE CARGA



#### PRODUÇÃO DE CAMINHÕES



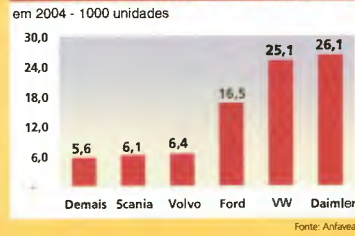
#### TRANSPORTE FERROVIÁRIO DE CARGA



#### TRANSPORTE AÉREO DE CARGA



#### VENDAS INTERNAS DE CAMINHÕES



não recebem seus pedidos completos e a tempo.

Para o dirigente, investimentos em marketing, finanças, produção e qualidade não são suficientes para garantir a satisfação dos clientes. "Eles não querem apenas bons preços e produtos inovadores, mas receber suas compras o mais rápido possível e com regularidade. Se não forem capazes de atender a essa expectativa, as empresas não conseguirão conquistar e fidelizar os clientes".

É fato que cumprir a etapa final da logística - a distribuição - se transformou num desafio diante do caos a que foi exposto a infra-estrutura.

Felizmente, a operação de transporte é privada e tem conseguido, com alguma eficiência, responder aos desafios impostos à movimentação de bens e serviços. Uma justificativa na aparente contradição do transporte exibir eficácia em ambiente desfavorável de estradas, ferrovias e portos, está no surgimento da logística, tida como uma das últimas fronteiras de redução de custos.

A logística deu mais transparência ao transporte e o ajudou a se tornar mais eficiente. Não parece restar dúvida que o ordenamento logístico freou desperdícios no transporte. Mas, não se deve ignorar, também, que a escalada da logística se deu em paralelo à estabilidade da moeda, que derrubou a inflação. Em cenário de estabilidade monetária as cargas se movimentam sem desvios entre produção e consumo. Se a inflação favorecia o desperdício, a estabilidade conduz à racionalização dos percursos com o objetivo de reduzir custos e suprir mais rapidamente as necessidades da clientela, que trabalha com estoques mínimos.

Se de um lado governos fomentam o "desplane-

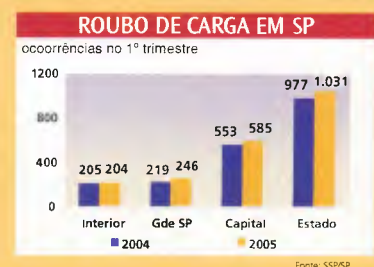
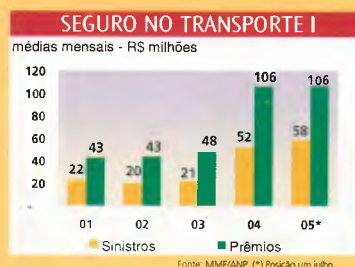
jamento", cultivam o desmazelo em relação à infra-estrutura, a iniciativa privada trata suas atividades com rigor máximo. No cotidiano, os exemplos se multiplicam. Nos últimos anos houve uma mudança acelerada no tipo de caminhão utilizado para o transporte de grãos. De uma composição com capacidade para menos de 30 toneladas, migrou-se para o chamado "bitrem", "rodotrem" e "trítrem", com capacidades bastante acima das composições convencionais.

No transporte ferroviário, com a privatização em 1997 - após 50 anos de operação estatal - houve uma grande dinamização da atividade. O transporte de cargas, por trilhos, ano passado, atingiu 400 milhões de toneladas - expansão de 100 milhões em relação ao volume registrado em 2000. A maior concessionária do País, a MRS, nos próximos anos prevê dobrar de 100 para 200 milhões de toneladas sua movimentação.

Tal expansão tem sido realizada com criatividade. Usuários e operadores, por exemplo, costumam estabelecer parcerias. O embarcador investe em vagões, locomotivas ou ramais e, em contrapartida, tem garantia de transporte a fretes competitivos.

Igualmente nos portos, a iniciativa privada assumiu definitivamente o controle do negócio e, com seu dinamismo, conseguiu enfrentar o avanço da carga marítima.

Mas, é claro, a iniciativa privada não pode tudo sozinha e é fundamental que os governos se conscientizem que a persistente escassez de investimentos em infra-estrutura de transporte compromete a logística com o aumento dos custos operacionais que expõem ao risco a recuperação econômica brasileira. ■



# Competitividade comprometida

## Infra-estrutura defasada inibe o avanço da safra brasileira no mercado mundial

O BRASIL É MUITO EFICIENTE E COMPETITIVO, mas só da porteira para dentro. É frustrante, pois, apesar dos sucessivos recordes de produção gerado por tanto grão brotando dos campos brasileiros, o País patina na precária infra-estrutura e dificulta o avanço do seu agronegócio, sobretudo no mercado internacional.

A situação foi potencializada com a expansão da cultura agrícola rumo às chamadas novas frontei-

ras agrícolas, pontos ainda mais distantes dos terminais portuários. Assim, após enfrentar estradas esburacadas, mal sinalizadas e trechos não pavimentados, o caminhão carregado, sobretudo com soja a granel, ainda tem de vencer quilométricas filas para ter acesso aos principais portos de embarque, com capacidade insuficiente para recepção em picos da safra.

O resultado desse conjunto de problemas desemboca no chama-

do "custo Brasil", que onera a produção nacional e reduz a competitividade dos produtos exportados. Navios que aguardam o carregamento de seus compartimentos pagam multas diárias que podem chegar a US\$ 50 mil, um fator de desestímulo à cadeia agrícola. A coincidência de safras também concorre para o agravamento da logística portuária. O milho da primeira safra, por exemplo, chega aos portos entre os meses de



**PARTICIPAÇÃO DO SETOR NO PIB**  
(Participação no valor adicionado - em %)

1999	2000	2001	2002	2003
28,07	26,92	27,04	28,86	30,58

### O SETOR

## Escala interrompida

Após um ciclo de alta, o agronegócio brasileiro reduziu o ritmo de expansão nos últimos dois anos. Adversidades climáticas aliadas à incidência da ferrugem da soja, o principal produto agrícola, interromperam o cresci-

mento contínuo da safra nacional de grãos 2003/2004. No ano seguinte, foi a longa estiagem na região Sul e no Mato Grosso do Sul que ocasionou queda na produtividade e provocou uma quebra de 18,4 milhões de toneladas

em relação a estimativas iniciais. Em seu sexto levantamento, a Companhia Nacional de Abastecimento (Conab), órgão vinculado ao Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento, projetou um volume de 113,5 milhões de toneladas para a safra 2004/2005 de soja, milho, algodão, arroz, feijão, milho e trigo.





março e de abril, mesma época do excessivo tráfego da soja.

O fato é que a soma de dificuldades, geradas pela defasagem logística no Brasil, provocou, entre 1997 e 2003, desperdícios estimados em 53,7 milhões de toneladas de grãos entre as fases de armazenagem e de transporte. O volume corresponde a quase 9% do total produzido no País no período, de acordo com o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE).

As perspectivas não são das melhores na medida em que se avança na interiorização das culturas agrícolas no Brasil. De fato, dificuldades de armazenagem e transporte são potencializadas quando se tem a esmagadora maioria da produção agrícola distante dos portos, como revela o estudo Transporte - Desafio ao Crescimento do Agronegócio Brasileiro, realizado pela Associação Nacional dos Usuários do Transporte de Carga (Anut). A alternati-

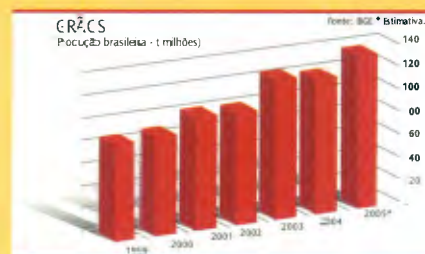
va seria uma rota que dê saída do Brasil para o Oceano Pacífico. A opção encurtaria em 7 mil quilômetros a distância entre a soja do Mato Grosso e os mercados asiáticos, os principais compradores do produto brasileiro. Com a nova rota, por exemplo, o estado de Mato Grosso poderia ampliar a safra de grãos de 22 milhões para 45 milhões de toneladas.

O estudo da Bolsa de Mercadorias & Futuros (BM&F), Impacto Eco- ▶

Símbolo do sucesso do agronegócio brasileiro, a soja foi

o produto que registrou o maior percentual de perda. Mas, com

51,1 milhões de toneladas, a oleaginosa ainda mantém volume ▶



AGRONEGÓCIO - INDICADORES ECONÔMICOS			
Item	2001	2002	2003
RDL (R\$ milhões)	93.594	112.693	131.536
Part.% no total	4,07	4,53	4,44
Empresas	1.392	1.339	1.193
RDL/Funcionário (R\$ mil)	77,58	108,40	106,36
Funcionários	1.206.422	1.039.606	1.236.703
Ativo Total (R\$ milhões)	101.857	118.656	129.558
FIB (US\$ bilhões)	153,53	167,05	177,97
Partic.no FIB Brasil (%)	28,86	30,58	30,07
Distribuição (US\$ bilhões)	50,84	54,73	56,94

Fonte: Relatório Anual Copelap e OAB.



nômico e Espacial do Desenvolvimento do Centro-Oeste Brasileiro e Abertura de um Eixo de Comércio Exterior com o Pacífico, dá conta da necessidade de US\$ 10 bilhões em dez anos para aproveitar todas as oportunidades de negócios que surgirão com o desenvolvimento da região no futuro. Do total, US\$ 1,8 bilhão são investimentos iniciais em infra-estrutura, insumos, máquinas e equipamentos.

Em setembro de 2005, os presidentes do Brasil, Peru e Bolívia estiveram em Puerto Maldonado, no Peru, celebrando o início das obras rodoviárias que permitirão criar a rodovia interoceânica, ligando o Brasil aos portos do Pacífico.

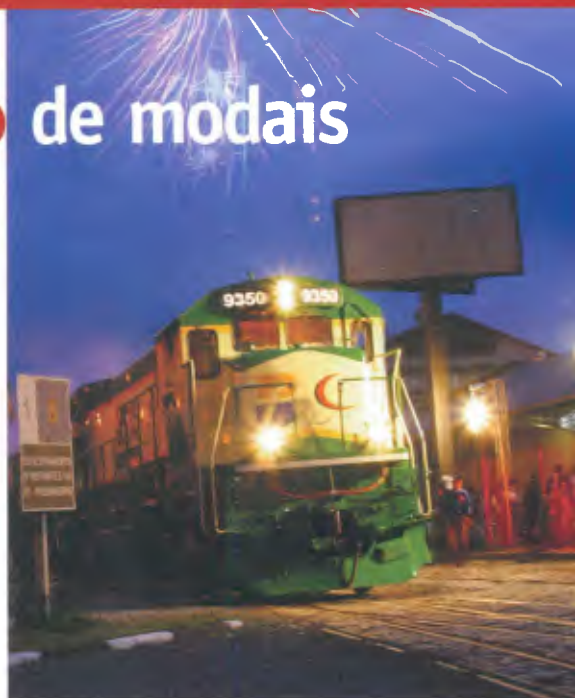
**INVESTIMENTOS EM PORTOS** - Enquanto a saída efetiva do Brasil para as águas do Pacífico ainda é uma possibilidade, a realidade que conta são os portos do Oceano Atlântico. Nesse sentido, os embarcadores colocam esses terminais entre suas prioridades estratégicas de investimentos. É o caso de uma das principais tradings de exportação de álcool, que resolveu construir terminal portuário específico para o seu produto. Com US\$ 10 milhões, a Crystalsev levantou no Porto de Santos (SP), um terminal para exportar exclusivamente álcool e, com isso, reduzir de uma semana para 10 ho-

## Combinação de modais

*O uso de diferentes modais, de acordo com o melhor desempenho em determinados trechos, é recomendado quando permite combinar agilidade e redução de custo no escoamento dos produtos. A brasileira Caramuru Alimentos, uma das principais companhias esmagadoras de grãos do País, com faturamento de cerca de R\$ 1,5 bilhão, encontrou essa fórmula para combinar o transporte de soja por hidrovia e ferrovia.*

*A produção de sua unidade industrial instalada em São Simão (GO) é enviada por embarcações pela hidrovia Tietê-Paraná até a cidade de Pederneiras (SP), onde termina*

*o trecho navegável do rio Tietê. Lá é transbordada para trens da Ferronorte, do grupo Brasil Ferrovias, que levam a carga até os terminais da empresa em Santos (SP),*



Divulgação

ras o período de abastecimento de um navio de 18 milhões de litros. Com isso, os custos logísticos naturalmente caem, já que a agilidade no processo diminui o tempo de espera dos navios e a cobrança pela atracação nos portos.

Outra agroindústria preocupada em garantir segurança nos embarques foi a Caramuru Alimentos, que

também investiu no Porto de Santos para garantir competitividade no mercado internacional. Um recurso de R\$ 2,7 milhões foi destinado para a construção da segunda linha de recepção de um armazém em parceria com a Ferronorte e em outras reformas em conjunto com empresas arrendatárias. "Além destes investimentos no Porto de Santos, a

## O SETOR

superior à safra anterior. A soja é responsável pelo desbravamento de lavouras agrícolas no interior do Brasil, mais precisamente no cerrado nacional, e pelo desenvolvimento econômico de várias cidades na região do Centro-Oeste nos últimos anos.

Antes mesmo de a seca assolar os campos brasileiros, custos de

produção mais caros já haviam freado os investimentos dos produtores na safra 2004/2005. Contudo, o bom desempenho alcançado pelo setor em anos recentes ainda permite um volume de colheita em patamares elevados.

Nos últimos dez anos, o agronegócio brasileiro, cujo conceito inclui desde os insumos,

como máquinas e implementos, fertilizantes, sementes, serviços e defensivos, passando pela agricultura, pecuária, agroindústria e agentes de comercialização, em uma soma de mais de mil empresas, experimentou neta expansão impulsionada por diversos fatores. Entre eles estão emprego de tecnologia de ponta, me-

para exportação.

Em 2004, essa combinação hidroferroviária permitiu à empresa movimentar 650 mil toneladas de soja e de farelo de soja, o equivalente a 60% do que a Caramuru enviou exclusivamente por trilhos. As projeções é que a intermodalidade alcance 800 mil toneladas e, em 2006, represente 1 milhão de toneladas.

A Caramuru, que está investindo R\$ 30 milhões na aquisição de dez locomotivas e de 300 vagões, com o uso de hidrovias consegue baratear os custos de logística. Segundo cálculos da esmagadora, com transporte fluvial os gastos são de R\$ 36 por mil quilômetros, aquém dos R\$ 60 gastos com ferrovia e dos R\$ 95 por rodovia. No entanto, pontes e trechos de difícil navegação, entre outros óbices existentes, exigem que os comboios de barcaças sejam desmembrados em até

quatro partes. Isso acarreta aumento do tempo de viagem, com velocidade média de 12 quilômetros por hora, e de custos de transporte em até 20%.

As combinações de modos de transporte sempre são bem-vindas, sobretudo para a movimentação de produtos agrícolas em grandes trechos. A privatização das ferrovias, a partir de 1997, trouxe investimentos e agilidade aos trens. Um dos frutos dessa situação foi o incentivo à intermodalidade. Uma das ferrovias empenhadas nessa combinação de transporte é a América Latina Logística (ALL). Um exemplo dessa dedicação é seu novo terminal rodoferroviário, que opera tanto grãos como fertilizantes. Localizado em Passo Fundo (RS), a expectativa é de o terminal reduzir em 10% os custos de logística de produtores de 60 municípios da região norte do estado gaúcho.

três são competitivas na beira do cais, quando opera, seus terminais portuários. Antes de chegar ao terminal, porém, a escassez de infraestrutura pública é comprometedora. No Porto de Santos, por exemplo, além de vias de acesso esburacadas, desorganizadas e congestionadas, a fiscalização de carregamento de navios é realizada em cabines sem conservação e ao lado de guindastes abandonados e trilhos de trem sem utilização. Sem interligação, as áreas de fiscalização e de controle do porto fazem da burocracia mais um entrave às exportações.

Aliás, o desencontro de regras e outros empecilhos emperram há anos um projeto de investimento em portos da Bunge. A companhia passou a priorizar outros países, em detrimento de melhorias em terminais marítimos do País que contribuiriam para evitar o desvio de rota de compradores estrangeiros. Ainda assim no início de 2005, a Bunge firmou acordo com a Ferronorte para o transporte de 17 milhões de toneladas dos produtos do complexo soja - grãos, farelos e óleos - pelo prazo de 10 anos. Com o uso de 374 vagões o contrato prevê para os primeiros três anos as exportações das cargas da Bunge pelo Porto de Santos por meio do terminal de propriedade da Ferronorte e da Caramuru. ■

Caramuru aplicou cerca de R\$ 1,8 milhão na construção de dois novos silos no complexo industrial de São Simão (GO), unidade que abastece o mercado externo", informa o vice-presidente, César Borges de Sousa. As exportações representam mais de 40% do faturamento do grupo. A Cargill opera desde a década de 80 um terminal privativo na margem es-

querda do estratégico Porto de Santos (SP), uma das principais vias de escoamento para a produção agrícola do Centro-Oeste. Duas décadas depois, a empresa dá um novo passo e está destinando US\$ 22 milhões para expandir este terminal.

Se é fato que o agricultor é eficiente da porteira para dentro, é também verdadeiro que as agroindús-

canização da lavoura, anos a fio de dedicação de profissionais do

campo, que se tornaram empresários rurais, e desenvolvimento de novas cultivares por importantes órgãos, como Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária (Embrapa) e Fundação Mato Grosso (Famato).

Dos anos 90 para cá, carne, açúcar, café e soja brasileiros desportaram no mercado internacional

e colaboraram para o aumento da entrada de divisas no País. As exportações do agronegócio, em 2004, chegaram a US\$ 39,016 bilhões, com saldo de US\$ 31,134 bilhões. Poderia ser ainda se as auspiciosas estatísticas do ritmo de expansão dos produtos do campo contassem com a ajuda da infra-estrutura do País. ■

AGRONEGÓCIO - EXPORTAÇÕES (Principais Produtos - US\$ bilhões)			
Produto	2002	2003	2004
Soja	6,01	8,13	10,05
Carnes	3,12	4,09	6,14
Açúcar/Alcool	2,27	2,31	3,15
Madeira	1,77	2,08	3,04
Celulose/Papel	2,06	2,83	2,91
Couros	2,34	2,47	2,90
Demais	7,28	8,74	10,83
<b>Total</b>	<b>24,84</b>	<b>30,64</b>	<b>39,02</b>

Fonte: Secex

# Empenho para cumprir prazos

**Indústria cria alternativas para atender às entregas dentro da programação combinada**

O SETOR PETROQUÍMICO NÃO ESCAPA À REGRA e também, por causa da deficiência na infra-estrutura rodoviária, enfrenta problemas logísticos, principalmente para cumprir prazos de entregas. Tal situação tem como desdobramento o desestímulo à renovação dos veículos de cargas. "A

frota de caminhões está ficando cada vez mais velha, o que aumenta o risco de acidentes", de acordo com Filipe Cunha, coordenador de logística da Companhia Brasileira de Petróleo Ipiranga (CBPI), do Grupo Ipiranga.

A interferência das más condi-

ções das estradas também exige que a Polietilenos União S.A., empresa do grupo petroquímico Unipar e fabricante de resinas para calçados, artefatos plásticos e embalagens, execute tarefas adicionais para não comprometer os prazos de entrega para os clientes. "As precauções passam

PARTICIPAÇÃO DO SETOR NO PIB (Participação no valor adicionado - em %)				
1999	2000	2001	2002	2003
5,14	5,77	6,58	7,51	8,66

## O SETOR

### No vácuo do mercado

As companhias petroquímicas estão funcionando a toda carga. Fornecedoras de insumos que dão origem a uma vasta gama de mercadorias, como embalagens e utilidades domésticas de plástico, brinquedos, tecidos, calçados, entre

cutros, elas aumentam a produção para atender às encomendas da indústria, aquecidas com os sinais de crescimento da economia nacional a partir de 2004.

Dividida em três gerações industriais, a cadeia produtiva

petroquímica é iniciada com a fabricação de eteno, propeno e butadieno, base para o processamento de resinas, como polietileno, polipropileno, poliéster. No Brasil, a estrutura da indústria está alicerçada em três centrais: Companhia Petroquímica do Sul (Copesul), Braskem e Petroquímica União (PQU), instaladas



Divulgação/ABR

por planejar antes do necessário as ações de disponibilização de caminhões e sua roteirização. Por essa razão, o custo do frete sofre impacto negativo", informa o responsável pela área de logística da companhia, Carlos Antonio Alves de Souza.

A Polietilenos realiza investi-

mentos contínuos em logística. No biênio 2003/2004, foram R\$ 2,1 milhões destinados para a aquisição de novos equipamentos para otimizar o escoamento da produção. "A instalação de uma nova ensacadeira, por exemplo, proporcionou um ganho considerável na redução do lead

time do pedido do cliente", destaca Souza.

As operações de ensaque, armazenamento e carregamento de caminhões e contêineres da Polietilenos estão a cargo da Petrolog Solução em Logística e, os transportes dos produtos aos clientes, é realizado por pool de ▶

nos pólos de Triunfo (RS), Cubatão e Santo André (SP) e Camaçari (BA). Em junho de 2005, com investimentos de mais de US\$ 1 bilhão, foi inaugurada em Duque de Caxias (RJ) a Riopol - Rio Polímeros, considerado o maior complexo gás-químico nacional.

O mercado petroquímico passa por um ciclo de alta no mun-

do, inclusive no Brasil, onde há uma demanda de recursos para

PETROQUÍMICA - Indicadores Econômicos			
Item	2001	2002	2003
ROL* (R\$ milhões)	158.873	187.502	233.567
Part. % no total (43)	6,91	7,53	7,88
Empresas	312	325	296
ROL* /Funcionários (R\$ mil)	586,07	812,04	1.117,95
Funcionários	271.081	230.902	208.924
Ativo Total (R\$ milhões)	127.205	200.389	218.715
Petroquímica (part. % PIB) (11)	6,58	7,51	8,66

\* Receita Operacional Líquida

evitar o esgotamento da capacidade instalada. A Petrobras projeta investimentos até 2010 da ordem de R\$ 9,1 bilhões. O Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES) prevê, para 2005, liberar R\$ 600 milhões para financiar projetos de empresas, montante 300% superior em relação aos desembol- ▶

sete transportadoras.

Especializada em distribuição de produtos químicos e de vidro, com 300 veículos entre caminhões e carretas, a Transporte Grecco passou a trabalhar 24 horas para cumprir o fornecimento das mercadorias em tempo hábil. "Hoje o maior desafio que encontramos é conseguir realizar a programação pedida pelo cliente, ou seja, estar no endereço de entrega na hora agendada", conta a gerente comercial, Andréa Carla Fernandez.

O crescimento desordenado dos grandes centros urbanos aliado ao aumento da frota de veículos nas ruas das cidades exige das transportadoras uma reorganização de suas atividades. Com o trânsito em excesso e problemas de alagamento, no período de chuvas em São Paulo, a Transporte Grecco viu a necessidade de implantar um terceiro turno em suas operações. A estratégia adotada possibilitou à empresa a saída dos caminhões dos armazéns até as 6 horas da manhã para se antecipar aos picos de tráfego. "Além disso, devido ao aumento do movimento, a Grecco investiu na aquisição de mais caminhões e rastreadores e na área de sistemas de gerenciamento para obter informações com maior agilidade e eficácia", informa.

## Concentrar para exigir

*As restrições ao tráfego de caminhões devido ao risco de carregamento de produtos perigosos tornam mais difícil a logística do setor. Amplamente regulamentado no Brasil, o transporte de cargas perigosas tem restrições em regiões onde há alta*

*densidade populacional e existam riscos ao meio ambiente, tipicamente áreas de mananciais, segundo*

*veira, diretor de plataforma industrial da Rhodia. "Dentro das opções existentes, busca-se a rota de menor risco", diz Oliveira. Em conjunto com as transportadoras, a empresa estabelece "rotogramas", os quais definem não só o trajeto, como também os horários e tempo de deslocamento.*

*Além dos cuidados com manutenção da infra-estrutura dos veículos, o treinamento dos motoristas é um quesito importante nesta etapa da distribuição. "Temos curso de condução para evitar manobras bruscas e uso de desvios em estradas para não pagar pedágio", exemplifica José*



José Borges Matias, vice-presidente de suprimentos da Rhodia

Com três filiais nas cidades de Caçapava (SP), Barra Velha (SC) e Camaçari (BA), a Transporte Grecco tem sede em Mauá (SP), ao lado Pólo Petroquímico União. A previsão da Grecco, que presta serviços de armazenagem para Polibrasil, Unipar, Polietilenos

União, entre outras, é faturar R\$ 33,6 milhões em 2005.

**FERROVIAS** - Sem capacidade para prestar serviço adequado, as ferrovias estão descartadas como alternativa de transporte para a Polietilenos. Os trens tam-

## O SETOR

so realizados em 2004.

O banco estatal analisa ainda empreendimentos petroquímicos que ultrapassam a casa dos R\$ 2 bilhões. Em abril deste ano, o ENDES aprovou financiamento de R\$ 49,8 milhões para a construção de fornos da Copesul e R\$ 384,6 milhões para o projeto de expansão da Braskem.

**DESEMPENHO** - A indústria petroquímica é um dos segmentos do setor químico, cujo faturamento global somou, em 2004, R\$ 173,8 bilhões, um total 24,1% maior que a registrada no ano anterior, informa a Associação Brasileira de Indústria Química (Abiquim). De acordo com a associação, que reúne 170 empresas do setor

químico, a explicação mais importante para o desempenho favorável pode ser atribuída à recuperação dos preços de diversos produtos químicos no mercado internacional.

As exportações brasileiras de produtos químicos chegaram a US\$ 5,9 bilhões em 2004, receita 23,2% maior que os US\$ 4,8 bilhões que entraram no

de suprimentos. Os veículos são dotados de rastreadores para um melhor controle do itinerário.

Em caso de possíveis acidentes, como tombamento de cargas, a Rhodia trabalha com diversas empresas que prestam serviço de socorro, acionadas imediatamente. São equipes de resgate das transportadoras contratadas pela Rhodia, que também utiliza os serviços da SOS Cotec, companhia especializada para situação de emergência. Além disso, a Rhodia é signatária do Programa Atuação Responsável da Abiquim, o qual prevê que as empresas de serviços de transporte para o setor sejam certificadas, como um documento ISO 14000 para as transportadoras.

Na intenção de minimizar os impactos no transporte e reduzir o prazo de entrega de sua li-

nhá de produtos químicos, a Rhodia possui um projeto de otimização das atividades de logística. Chamado de Logo - Logistics Optimization, tem como objetivo a centralização interna das operações de embarque e de desembarque em uma mesma área, melhor acompanhamento das atividades e a viabilidade de eleger um operador parceiro, além de reduzir em 50% os transportadores.

A Rhodia diminuiu de 88 fornecedores, em 2004, para 73 no primeiro semestre de 2005 e a intenção é de, em 2006, contar com 35. O projeto, que começou em 2004, ainda contempla a perspectiva de reduzir em 10% perdas de cargas e obter ganho de economia de 3% nos transportes, cujos gastos chegam a R\$ 100 milhões ao ano com fretes rodoviários.

bém apresentam desempenho desfavorável para a CBPI. "A malha ferroviária é bastante limitada, com um estado de conservação ruim e baixa velocidade dos comboios em diversos trechos. As concessionárias investem pouco e a oferta de locomo-

tivas e vagões é deficiente", informa Filipe Cunha, coordenador de logística da CBPI.

De acordo com José Borges Matias, vice-presidente de suprimentos da Rhodia América Latina, a irregularidade e a baixa velocidade são outras travas do

trem, além de o transbordo ser uma operação com custo adicional. Para o coordenador de logística da Ipiranga Petroquímica, Luciano Izar Ost, o problema é a "falta de vagões adequados no transporte ferroviário de cargas". Segundo Ost o transporte rodoviário é o que apresenta o melhor desempenho, devido ao prazo de entrega - lead time - ser bem menor comparado aos outros modos.

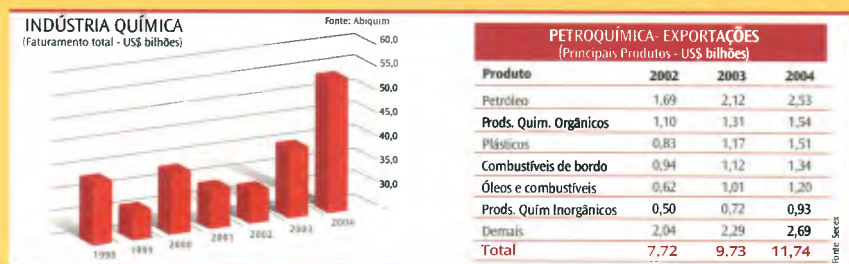
**TRANSPORTE MARÍTIMO** - Os problemas não pararam no sistema ferroviário. A Polietilenos utiliza o modo marítimo para as exportações de seus produtos e rele enfrenta a concentração de contêineres voltados para a rota da Ásia, especialmente para a Chira.

Os problemas para a Polietilenos se agravaram com o congestionamento verificado no porto de Santos, que atrasa a realização dos embarques e compromete o atendimento ao cliente no exterior. É o mesmo desafio encontrado pela Transporte Grecco, que distribui produtos químicos fracionados. "Os terminais estão com sua capacidade máxima de volume, o que tem gerado filas imensas tanto para carga como para descarga", explica a gerente comercial, Andréa Carla Fernandez. ■

ano anterior. Foram vendidas pouco mais de 7,4 milhões de toneladas no ano passado, 3%

acima do registrado em 2003. Para atender à expectativa de crescimento da demanda nos

próximos dez anos, estudos realizados pela associação constataram que serão necessários vultosos investimentos. Contudo, de acordo com a Abiquim, qualquer intenção de disponibilizar recursos e freada pela existência de impostos onerosos, juros elevados e o limitado sistema de transporte no país. ■



**Shell. Soluções integradas  
de produtos e serviços que  
valorizam a sua empresa.**



A Shell desenvolveu para sua frota uma completa e moderna linha de produtos e serviços para que você se preocupe apenas em obter mais e melhores resultados com os seus negócios. Deste esforço resultaram produtos diferenciados como Shell Formulac Diesel, Lubrificantes Rimula e um serviço de consultoria para obtenção de Licenciamento Operacional de garagens. É a Shell cuidando de tudo para você se dedicar mais aos seus negócios.







PARTICIPAÇÃO DO SETOR NO PIB (Participação no valor adicionado - em %)				
1999	2001	2002	2002	2003
9,36	9,05	8,55	7,96	7,23

# Localização estratégica facilita movimentação

## Materiais demandam agilidade no transporte para o abastecimento de obras

APÓS FRACO DESEMPENHO, FOI A revitalização do setor da construção civil, que colocou as betoneiras para trabalhar mais intensamente. Estimuladas com a expansão do mercado, novas obras co-

meçaram a ser levantadas em maior ritmo e exigiram dos fornecedores rapidez no atendimento às demandas.

Decidida a buscar um ponto a um só tempo estratégico e flexí-

vel para processar seu produto, a Engemix, empresa de concreto da Votorantim Cimentos, instalou em 2005 uma central em São Paulo que trouxe aumento de 40% em sua capacidade de produção na ▶

Região Metropolitana de São Paulo. A unidade foi levantada com investimentos de R\$ 5,5 milhões.

As operações da central da Engemix foram planejadas para reduzir o tempo de abastecimento de concreto nas construções. "Tempo é um fator crítico no negócio de concreto, que é um produto perecível", conta o diretor

de operações, Alexander Capela Andras. "Por isso a central foi concebida como um centro de excelência em logística e serviço ao cliente", explica.

Com prioridade para o bom desempenho da movimentação das operações da empresa, a escolha do local das instalações foi estratégica para a Engemix. A nova

unidade está localizada no bairro do Jaguaré, na zona oeste da capital paulista, às margens das principais rodovias paulistas, com acesso fácil para o recebimento de matéria-prima e distribuição do concreto. Outra facilitação logística se dá com o uso de caminhões monitorados via satélite para integrar o atendimento da unidade ▶

## O SETOR

### Micros predominam, grandes lideram

Considerado o último setor a reagir quando a economia sai de um período de estagnação, a construção civil registrou crescimento de 5,7% em 2004, de acordo com o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE). Foi o melhor desempenho desde 1997, quando a taxa de expansão chegou a 7,6%. Nos últimos três anos, no entanto, a indústria da construção civil contabilizou quedas consecutivas.

A partir do segundo trimestre de 2004, sinais de um desempenho favorável já haviam sido dados pelo setor, devida à maior oferta de crédito, em especial para o segmento imobiliário, de acordo com análise de conjuntura da Câmara Brasileira da Indústria da Construção (CBIC).

Para 2005, a CBIC prevê aumento do mercado da construção no patamar de 5% para este ano. Entretanto, a taxa é menor que a registrada no ano anterior por causa da mudança

na trajetória dos juros da economia a partir de setembro de 2004, além da valorização do câmbio.

**PERFIL DO SETOR** - Em 2003, existiam 97,19 mil empresas de construção no Brasil, com maior participação na região Sudeste. Segundo o estudo Perfil Sócio-Econômico do Setor da Construção Civil no Brasil, elaborado pela CBIC, 96% das empresas do setor são de micro e de pequeno porte. Pouco mais de 500 companhias são classificadas como grandes, mas lideram a indústria.

O faturamento bruto do setor, em 2003, foi de R\$ 86,2 bilhões,

dos quais 39,2%, ou R\$ 28 bilhões, foram movimentados pelo segmento da construção pesada. Contudo, esse mercado vem perdendo espaço no valor total das obras executadas pela construção civil. "Enquanto, em 1996, respondia por 51,4% desse montante, em 2002 passou para 42,8%. A queda sugere que houve, no período, redução dos investimentos em obras públicas, típicas do segmento", informa o IBGE.

**CIMENTO** - O consumo de cimento, importante produto do setor da construção civil, manteve-se em 2004 no mesmo patamar dos 33 milhões de toneladas registrado no anterior, de acordo com o Sindicato Nacional da Indústria do Cimento (SNIC). Após um longo período de queda, o segmento voltou a sinalizar uma recuperação, com um leve aumento nas vendas. Mais de 98% do volume cimento é consumido pelo mercado interno, mas as exportações têm aumentado a participação na indústria cimenteira. Os embarques, cujo destino principal são os Estados Unidos, subiram 32% no ano passado sobre o total de 2003. ■

CONSTRUÇÃO - Indicadores Econômicos			
Item	2001	2002	2003
ROL* (R\$ milhões)	23.594	26.680	24.008
Part. % no total (43)	1,03	1,07	0,81
Empresas	841	875	820
ROL* /Funcionários (R\$ mil)	81,83	82,35	81,37
Ativo Total ( R\$ milhões)	81.574	82.462	86.823
PIB (Var. % real)	(1,85)	(5,19)	(5,68)
Construção (part. % PIB) (6)	8,56	7,96	7,23

\* Receita Operacional Líquida

Fonte: Banco Anual e BGE

# Não precisa ter capital para renovar sua frota. Basta um bom gerente.

## Leasing do Banco Real.

### Faça sua empresa crescer sem se descapitalizar.

Com o Leasing do Banco Real, você pode renovar a frota e os equipamentos da sua empresa sem ter que usar recursos próprios ou diminuir seu capital de giro. Veja o que o Banco Real oferece:

#### Leasing Real

- Prazos de pagamento:
  - Veículos – mínimo de 24 meses.
  - Máquinas e equipamentos – mínimo de 36 meses.
- Valor financiável:
  - Até 100% do valor do bem.

#### Leasing Socioambiental (equipamentos para conservação do meio ambiente, segurança e saúde)

- Prazo de pagamento:
  - Até 60 meses.
- Valor financiável:
  - Até 100% dos equipamentos mais 30% do serviço de instalação.

Fale com o seu gerente ou procure a agência do Banco Real mais próxima de você.



## Como pegar leve na entrega pesada

*Operadora de logística no setor de cerâmica e materiais para construção em geral, a Avilan Logística Ltda., de Tijucas (SC), tem buscado antídotos para driblar as dificuldades que se interpõem na distribuição urbana. "Como operamos com distribuição porta a porta de um produto pesado e frágil, nos deparamos com sérios problemas nas entregas em grandes centros como São Paulo, Rio de Janeiro e Porto Alegre", diz o diretor, Roberto Ávila dos Santos.*

*Para contornar as dificuldades do trânsito e restrições de áreas que impedem o desenvolvimento das entregas, a Avilan Logística transfere as cargas em veículos maiores até aos seus centros de distribui-*



*ção localizados em São Paulo e Rio. Desses estabelecimentos para os endereços de entrega, as mercadorias seguem em veículos com tamanhos que variam de acordo com as leis e regras locais, como horários de acesso, peso do transporte, estatuto de condomínios, zoneamento de tráfego de cada cidade, gabarito dos prédios, entrada em*

*subsolos, entre outras.*

*A Avilan Logística, que também refinou a logística com uma rede de comunicação permanente, instalada nos veículos de distribuição, atende a Portobello, empresa fornecedora de material cerâmico. As lojas franqueadas, no total de 71, não têm estoques, que ficam concentrados na sede da Portobello, em Tijucas (SC). Para atender tais peculiaridades, a Avilan Logística montou uma operação que permite ao cliente escolher o produto e agendar data para recebimento em local e dia pré-determinados. A Avilan opera com a rede Portobello nos estados do Rio Grande do Sul, Santa Catarina, São Paulo e Rio.*

com as dez usinas da companhia localizadas em São Paulo.

Outra preocupação com reflexos na logística é o treinamento dos motoristas. Na Lafarge Brasill, subsidiária da francesa Lafarge, produtora de cimento, gesso e concreto, o treinamento se dá com palestras com objetivos de prevenir acidentes, um dos principais problemas que a empresa enfrenta no transporte. A Lafarge também registra prejuízos com a

incidência de roubos de carga. "Combatemos o problema com um programa de segurança que reduziu em 90% os casos nos últimos dois anos", explica a empresa, que adota campanha de segurança para conscientização dos funcionários, inclusive dos motoristas terceirizados.

A Lafarge investe R\$ 3 milhões ao ano na área de logística com foco na melhoria dos terminais e na construção de centros de dis-

tribuição. Os investimentos da companhia são voltados para as áreas que refletem diretamente no processo de logística, como a instalação de software que permite o monitoramento das atividades, desde a entrada do pedido do cliente até o momento da entrega da carga. Para a companhia, a prática "gera produtividade e deve trazer ganho potencial de até 15% através da otimização das rotas de expedição". ■

# 3 BILHÕES DE REAIS EM LOGÍSTICA É UM INVESTIMENTO SEM TAMANHO: BENEFICIA GRANDES, MÉDIAS E PEQUENAS EMPRESAS.



A Vale é a maior operadora de logística do Brasil porque sabe da importância estratégica do setor para o desenvolvimento do país. Nos últimos 4 anos, a Vale investiu R\$ 3 bilhões em logística, investimentos que beneficiam empresas brasileiras de vários segmentos e portes. Neste período, a carteira de clientes da Vale cresceu 22%, atendendo 1.600 empresas. E não pára por aí: no mesmo período, cresceu 38% na movimentação de cargas de terceiros, mais do que a economia nacional no mesmo período. E, para atender de forma completa seus clientes, a Vale possui uma logística intermodal que conta com uma ampla infra-estrutura interligando trilhos, terra e mar. **VALE. INTELIGÊNCIA EM LOGÍSTICA.**



[www.cvrd.com.br](http://www.cvrd.com.br)



**Companhia  
Vale do Rio Doce**

## Compartilhando operações

### Caixa automático único é meta para eficiência nos serviços de diferentes bancos

O SETOR BANCÁRIO ESTÁ EM CONSTANTE busca pela eficiência operacional, revisão de processos internos, modernização dos serviços e otimização das atividades. Todas as metas são desafios para o bom desempenho da área de logística dos bancos. Um dos obje-

tivos é trabalhar com o mínimo de estoques e, ao mesmo tempo, com a quantidade suficiente para atender à atividade diária das agências, ancorado em um eficaz processo de distribuição.

Diariamente as unidades bancárias utilizam um enorme volume

de papéis e outros materiais necessários para o funcionamento dos seus serviços. A disponibilidade dos produtos só é conseguida com a execução de uma minuciosa engenharia de suprimento, planejada com antecedência pelas empresas do setor.

### O S E T O R

## Tecnologia facilita acesso

Dez entre dez executivos do setor bancário apontam a expansão de crédito como uma das principais tendências para 2005. A análise tem como base a expectativa de incorporação da população de menor renda, por meio da ampliação do consumo das famílias a partir de um aquecimento da atividade econômica. A estratégia de criar novas

linhas de financiamento deve impulsionar a carteira de pessoas físicas nas redes bancárias.

As novidades tecnológicas também serão utilizadas, cada vez mais, pelos bancos para fidelizar os clientes. A busca pela maior eficiência operacional permitirá que as instituições bancárias ofereçam na oferta de serviços, com um

aumento na diversificação dos canais de atendimento. O acesso ao sistema financeiro pelos celulares, pelos palms e por outras tecnologias móveis se tornará comum no dia-a-dia das pessoas, além da integração das atividades de atendimento eletrônico.

O setor bancário do Brasil é um dos mais automatizados no mundo. Em 2004, contabilizou 48,5% a mais de transações via Internet em relação ao ano anterior; aumentou em 72,4% os pagamentos



PARTICIPAÇÃO DO SETOR NO PIB (Participação no valor adicionado - em %)				
1999	2000	2001	2002	2003
6,27	5,44	6,59	7,69	6,98

Juntos, o Banco do Brasil e a Caixa Econômica Federal já conseguiram economizar, em um período de doze meses, R\$ 15 milhões por meio de uma compra conjunta de papel A4.

A manutenção e o abastecimento dos pontos de auto-atendi-

mento - caixas eletrônicos automáticos, por meio dos quais os clientes podem fazer sozinhos as movimentações de suas contas bancárias - também são outras tarefas que exigem um esquema ajustado para uma eficaz operação, além de evitar transtornos ao

usuário. Os planos do setor são de iniciar um processo de compartilhamento no auto-atendimento entre agências de bandeiras diferentes, tal qual já é adotado no segmento de distribuição de malotes com documentos. ▶

nos milhares de POS's instalados em pontos-de-venda do comércio; e expandiu em 30% as operações feitas nas estações de auto-aten-

dimento. No ano passado, os bancos investiram R\$ 4,2 bilhões em tecnologia da informação, de acordo com a Federação Brasileira de Bancos (Febraban).

serviços e aumento da demanda de crédito devido à recuperação da economia nacional. Os cinco maiores bancos do País por volume de ativos e de capital aberto - Banco do Brasil, Bradesco, Itaú, Unibanco e Banespa - somaram lucro líquido recorde de mais de R\$ 12 bilhões em 2004. A Caixa Econômica Federal (CEF), estatal que não possui ações negociadas em bolsas de valores, contabilizou lucro líquido de R\$ 1,419 bilhão em igual período. ■

BANCOS - Indicadores Econômicos			
Item	2001	2002	2003
Ativo Total (R\$ milhões)	1.107.162	1.164.201	1.417.191
Depósitos (R\$ milhões)	399.688	485.753	554.044
Oper. Crédito (R\$ milhões)	353.101	287.388	362.608
Patr. Líquido (R\$ milhões)	117.700	125.001	156.090
Rec. Int. Financ. (R\$ milhões)	162.946	232.485	200.199
Lucro Líquido (R\$ milhões)	3.221	24.792	24.879
Empresas Analisadas	266	254	251
Inst. Financ. (part. & PIB)	6,59	7,69	6,98

Fonte: Balanço Anual e IBGE

Para reduzir custos operacionais, as instituições bancárias utilizam o mesmo transporte de cheques e outros documentos coletados nas agências para a troca com os bancos sacados nas câmaras de compensação. O serviço é contratado pela Federação Brasileira de Bancos (Febraban) e participam do compartilhamento todas as empresas que tiverem interesse, de acordo com Paulo Rogério Caffarelli, diretor de logística do Banco do Brasil.

**PACOTE DE SERVIÇOS** - O próximo passo do setor é a criação de um pacote de serviços, que inclua a utilização combinada de transporte entre as empresas para o abastecimento de materiais nas agências e nos caixas automáticos. Um exemplo é o compartilhamento dos terminais de autoatendimento do Banco do Brasil com a Caixa Econômica Federal, cujo piloto já está funcionando em Brasília (DF), Curitiba (PR) e Recife (PR). A operação, estimulada até pelo Banco Central, reduz custos operacionais, como assistência técnica e transporte, em cerca de 30%.

De acordo com o estudo Diagnóstico do Sistema de Pagamento de Varejo do Brasil, realizado pelo Banco Central, quase dois terços dos terminais existentes no País ainda são de acesso restrito - são utilizados apenas pelos clientes da instituição financeira proprietária. Em 90% das transações realizadas em terminais de acesso aberto - oferta de atendimento de mais de uma rede bancária - são transações não-compartilhadas.

Existem 27 redes proprietárias de terminais de autoatendimento (Automated Teller Machine - ATM) no País, das quais 26 são de

## CASE FINANCEIRO

# A velocidade do Banco do Brasil

*O Banco do Brasil está presente em mais da metade dos municípios brasileiros, com uma capilar rede de 3,4 mil agências. Em média, são abertas de 200 a 400 unidades por ano, o que demanda um rígido controle nos procedimentos de implantação de cada estabelecimento. O fornecimento de mobiliário para as agências do Banco do Brasil é monitorado por intermédio de dezenove unidades regionais de logística. Entre criação de agências, tecnologia e logística, o Banco do Brasil investe, em média, R\$ 1,2 bilhão ao ano.*

*Com a difusão da tecnologia, os serviços do sistema bancário também podem chegar a um espaço geográfico muito mais amplo, com a oferta de terminais de autoatendimento, operações pela Internet e central de atendimento por telefone. Das transações bancárias realizadas com o Banco do Brasil, por exemplo 87% correspondem às operações que o cliente pode fazer sozinho e 13%, às realizadas nas unidades espalhadas pelo País.*

*O Banco do Brasil possui 39 mil máquinas de autoatendimento instala-*

Paulo Rogério Caffarelli,  
diretor de logística  
do Banco do Brasil



*das nos quatro cantos do território nacional. Para reduzir custos e facilitar a manutenção e o abastecimento dos caixas eletrônicos, a ideia da instituição é firmar acordos operacionais com outras empresas bancárias. Segundo Paulo Rogério Caffarelli, diretor de logística do banco, em um posto de estrada Lago Azul, localizado na rodovia Bandeirantes, existem oito terminais de atendimento de diferentes bancos, que pagam R\$ 2,5 mil de aluguel para o uso de cada máquina. "Dois poderiam ser suficientes no local para os serviços de todos os bancos", explica.*

*A prevalência dos serviços de autoatendimento, com 53% das transações efetuadas por meio dos caixas automáticos e 30% via Internet - outros 4% são realizados via centrais de atendimento -, revela um outro gargalo para as atividades do Banco do Brasil. "Temos como desafio o estímulo à inclusão digital", diz Caffarelli. Dos 22 milhões de clientes da instituição, apenas 6 milhões têm atualmente acesso à rede pela web. Nessa brecha, o atendimento por telefone entra como o principal canal para suprir a demanda de quem não tem contato com a Internet.*

propriedade de instituições financeiras e uma pertence à Tecnologia Bancária S.A. (TecBan), administradora do Banco24Horas, que pres-

ta serviço aos estabelecimentos que não possuem infra-estrutura, além de integrar algumas redes proprietárias. ■





---

# **URBANA**

---

*L o c a d o r a*



## **Excelência em serviços de locação e gestão de frotas**

A Urbana Locadora é uma empresa especializada em locação e administração de frotas de veículos.

Locamos automóveis, veículos blindados e caminhões leves e médios.

Para o empresário moderno, a terceirização é a melhor opção para alcançar maior controle, produtividade e economia.

**[www.urbanalocadora.com.br](http://www.urbanalocadora.com.br)**

(11) 3277-6107

# As novas rotas da distribuição

## Montadoras adotam alternativas para garantir fornecimento

O MAPA DA INDÚSTRIA AUTOMOTIVA no Brasil passou, nos últimos anos, por profundo processo de mudança. Atraídas por incentivos fiscais, custos mais atraentes de mão-de-obra e conveniências logísticas, as montadoras buscaram novos locais de produção. Em 1990, o estado de São Paulo, com 75%, e Minas Gerais, 25%, dividiam a produção de veículos nacionais. Já em 2004,

o quadro era outro: São Paulo caiu para 49%, Minas ficou com 20%, emergindo Paraná (10%), Bahia (9%), Rio Grande do Sul (6%), Rio de Janeiro (5%) e Goiás (1%) como novos centros de montagem de veículos. Como exemplos, a Ford Brasil buscou alternativa na Bahia, a Volkswagen e a Renault no Paraná e a General Motors, no Rio Grande do Sul.

Com a maior parte das empresas de autopeças com endereço no estado de São Paulo, a nova distribuição geográfica do parque automotivo brasileiro exigiu grande esforço de adaptação das montadoras e das empresas de logística. Para garantir tanto o suprimento de insumos quanto o escoamento da produção, a indústria reinventa o abastecimento



### O SETOR

## Bicombustível puxa vendas

Mercado interno promissor, potencial do aumento das exportações e incentivos fiscais foram os fatores que levaram a indústria automobilística a investir pesado no Brasil em anos recentes. Com recursos da ordem de US\$ 20 bilhões investidos em oito anos, fo-

ram construídas 22 fábricas de veículos e motores. Além disso, entre 1994 e 2002, o setor ampliou e modernizou o parque industrial, o que resultou em uma capacidade instalada de 3,2 milhões de veículos em 2003, de acordo com a Associação Nacional dos Fa-

bricantes de Veículos Automotores (Anfavea).

No entanto, a expansão da indústria acabou encontrando um cenário adverso das expectativas projetadas anteriormente. Redução do poder aquisitivo da população, juros elevados e diminuição do fluxo de crédito contribuíram para reduzir o volume de vendas domésticas.

As vendas de veículos que em



PARTICIPAÇÃO DO SETOR NO PIB (Participação no valor adicionado - em %)				
1999	2000	2001	2002	2003
1,37	1,69	1,63	1,31	1,13

das linhas de montagem e o envio dos produtos acabados.

Uma dificuldade do setor é o cumprimento dos prazos de entrega, muitas vezes comprometidos pelas travas promovidas pela falta de infra-estrutura adequada no País. Dados do setor indicam que o tempo de transporte até o local do embarque, cuja média foi de 27 horas em 2003, poderia ser

reduzido em 33% caso as condições logísticas fossem melhoradas. Além disso, há a burocracia que envolve principalmente os processos de importação e exportação dos produtos.

“Tanto para a distribuição de peças quanto de veículos, há ainda a questão da pouca segurança oferecida em algumas estradas”, explica o gerente de logística da

Ford Brasil, Edson Molina Espinhaço. Junto com a má conservação de boa parte das rodovias, o custo e o tempo de deslocamento do transporte acabam sendo elevados, de acordo com o executivo. Além da dificuldade nas estradas, a distribuição de peças enfrenta o trânsito nas cidades. “Em grandes centros urbanos, os horários de pico são o ▶

1997 atingiram 1,95 milhão de unidades, daí em diante caíram ao redor de 1,5 milhão de unidades por ano. Em 2005, a comercialização poderá ficar na casa de 1,7 milhão para uma produção de 2,4 milhões de unidades. Os negócios domésticos estão mais aquecidos por conta do marketing agressivo das montadoras, que torpedearam o mercado com anúncios de pre-

ços de fábrica, ofertas promocionais de acessórios e juros baixos para

AUTOMOTIVO- Indicadores Econômicos			
Item	2001	2002	2003
ROL* (R\$ milhões)	65.882	79.105	88.031
Part. % no total (43)	2,87	3,18	2,97
Empresas	246	242	211
ROL* /Funcionários (R\$ mil)	146,25	127,47	172,69
Funcionários	450.479	620.599	509.760
Ativo Total   R\$ milhões	31.807	31.721	32.475
IPI Automóveis (R\$ bilhões)	2.595	2.664	2.314
Veículos (part. % PIB) (6)	1,63	1,31	1,13
Transportes (part. % PIB) (6)	2,70	2,58	2,45

\* Receita Operacional Líquida

financiamentos.

No entanto, um dos motivos essenciais para a retomada das vendas é o apelo dos bicombustíveis, carros que funcionam tanto com gasolina quanto com álcool ou com ambos os combustíveis misturados num só tanque. A presença desses veículos, chamados de flex fuel, está aumentando a cada mês - em janeiro de 2005, por exemplo, re- ▶

grande problema, pois dificultam as entregas e aumentam os custos e o tempo de trânsito”, informa a Volkswagen, por meio dos diretores da área de logística, Richard Schües e Durst Defender.

Seja por meio de operações alternativas ou reorganização da infra-estrutura, as montadoras buscam facilitar as operações de rotina. Em 2004, por exemplo, a Volkswagen inaugurou um megacentro de distribuição de peças e de acessórios em Vinhedo (SP) com capacidade de armazenar 110 mil itens, o que otimiza o processo de abastecimento da rede de 600 concessionárias de automóveis e mais 110 revendas de caminhões e ônibus.

A localização do novo empreendimento da Volkswagen é estratégica. Fica a 76 quilômetros de São Paulo, é cortada pelas rodovias Anhangüera e Bandeirantes e está próxima ao Aeroporto Internacional de Viracopos, considerado um dos mais importantes terminais de carga aérea do País.

**PORTOS DE EMBARQUES** - Os problemas de logística também aparecem nos embarques de veículos para exportação, negócio que está dobrando de tamanho, já que em 2000 o País embarcou 370 mil unidades e em 2005 deverá ultrapassar

700 veículos. Montadoras como Ford, Renault e Volkswagen elege problemas de infra-estrutura portuária para os entraves para o fluxo dos de veículos e autopeças destinados ao comércio exterior. “Nas exportações, enfrentamos as precárias condições de acesso à área portuária e a falta de espaços para armazenagem de contêineres, o que exige áreas de estoque fora do porto, acarretando maiores custos e transportes adicionais”, informam

os executivos da Volkswagen.

Segundo Espinhaço, da Ford, há uma crise de infra-estrutura dos portos deflagrada no Brasil, sobretudo no mais importante terminal, em Santos, com capacidade de embarque no limite. De acordo com a Volkswagen, os problemas no porto de Santos devem ser amenizados com o novo terminal de exportação de veículos, na margem direita, chamado de TEV e construído às pressas para aliviar o sufoco por

## Peças no overnight

A Ford Brasil já conseguiu reduzir, pelo menos na capital paulista, o problema de entrega de produtos. “Implantamos em São Paulo um sistema chamado overnight, pelo qual as peças são enviadas no período noturno para os nossos distribuidores”, explica Edson Molina Espinhaço, gerente de logística da montadora. O sistema, criado junto com a empresa de logística TNT Logistics, facilitou tanto o transporte quanto a coleta dos pedidos, que podem ser feitos até o período da tarde para a entrega ocorrer ainda no mesmo dia. “Porém, para o



abastecimento das nossas fábricas, que operam em três turnos, essa solução não é possível, pois o fluxo de materiais é contínuo e sincronizado”, esclarece.

Apesar das ineficiências, o transporte rodoviário é considerado o

## O SETOR

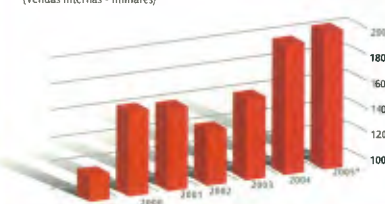
presentava 26,9% das vendas, enquanto os veículos movidos ape-

nas a gasolina tinham 66% de participação. Em agosto, o placar era o

inverso: o bicomustível tinha 62% e o tradicional motor a gasolina

COMERCIAIS LEVES  
(Vendas internas - milhares)

Fonte: Anstavia



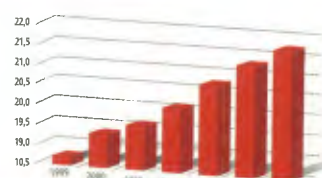
AUTOMOTIVO - EXPORTAÇÕES  
(Principais Produtos - US\$ bilhões)

Produto	2002	2003	2004
Automóveis	2,01	2,66	3,35
Aviões	2,34	1,94	3,27
Motores de Automóveis	1,34	1,67	1,97
Autopeças	1,16	1,49	1,96
Veículos de Carga	0,43	0,67	1,12
Tratores	0,27	0,47	0,89
Demais	1,42	1,74	3,48
Total	8,96	10,63	16,04

Fonte: Anstavia

Fonte: Suidgerus

FROTA DE AUTOVEÍCULOS  
(Milhões de unidades)



melhor sistema de envio de produtos pela Ford Brasil. "Dentro da realidade brasileira, foi o único sistema que teve um pouco de incentivo", afirma Espinhaço. No entanto, pioneira na implantação de uma fábrica automobilística no estado baiano, a companhia precisou reorganizar todo o seu processo logístico. A Ford Brasil adota o transporte rodoviário para a distribuição de veículos e fornecimento de peças. Em alguns casos, a montadora também utiliza o sistema ferroviário na movimentação entre as fábricas. Cargas como motores ou transmissões para carros vão por rodovia da fábrica da Ford de Taubaté até Paulínia, cidades do

interior paulista, onde embarcam em vagões da Ferrovia Centro-Atlântica, da Companhia Vale do Rio Doce (CVRD), para Camaçari, onde está localizada a linha da Ford responsável pela montagem dos modelos Novo Fiesta e Ecosport. O uso de trens trouxe à companhia a considerável economia de US\$ 1 milhão em 2004.

A fábrica de Camaçari (BA) exporta pelo porto de Salvador, onde a Ford se tornou uma das maiores usuárias. "Estamos finalizando as obras do porto de Ponta da Laje, próximo à nossa fábrica em Camaçari, o que deve facilitar ainda mais a exportação", diz o gerente.

que passa a congestionada margem direita. Como alternativa a Santos, as montadoras de São Paulo, sobretudo, podem agora usar o porto de São Sebastião, no litoral paulista, que se apresenta como uma opção com custos "realistas".

Afora a superlotação dos portos, a irregularidade das rotas de navios causa um impacto desfavorável nos custos das companhias, segundo o diretor de logística para o Mercosul da Renault, Orlando

Brugger. Há navios que não passam em alguns portos ou que cancelam a atracação em troca de parada em outro terminal, o que obriga a montadora a rearranjar o caminho do transporte com a carga para o embarque. "Esse deslocamento eleva o custo com o transporte", conta Brugger.

Outro fato é a concentração de navios de grande porte para o Pacífico, provocada pelo grande fluxo de volume direcionado para a Ásia,

sobretudo para o mercado chinês. Algumas rotas são prejudicadas com a disponibilidade restrita a pequenas embarcações, devido à maior demanda originada do Oriente.

Na operação rodoviária com o Mercosul, destacam-se as operações da Ryder Logística Ltda., subsidiária brasileira da operadora logística norte-americana. A empresa, encarregada do envio de peças de veículos para montadoras na Argentina, conta com uma frota dotada de sistemas que permitem ao cliente o controle de movimentação da carga por meio da Internet. O setor automotivo responde por 60% das atividades da Ryder no Brasil, que também atende aos setores de bens de consumo, produtores de alta tecnologia, entre outros. Em recente investimento, a Ryder adquiriu 240 carretas equipadas com o Sistema de Posicionamento Global (GPS, na sigla em inglês), segundo o presidente da empresa, Antonio Wroblewski Filho. Nos sistemas de armazenagem, a empresa gerencia as movimentações de materiais desde o recebimento, armazenagem, expedição, controle de estoques, devoluções de produtos, entre outros. E ainda desenvolveu ferramentas para acompanhar a movimentação das linhas de montagem, inclusive com informações digitalizadas para acesso via web. ■

apenas 32% da comercialização.

**EXPORTAÇÕES** - De outro lado, as exportações têm sido um canal de vendas em franca expansão. Segundo a Anfavea, entidade que reúne o setor, a receita com exportações apenas de autoveículos somou nos oito primeiros de 2005 um total de

US\$ 5,99 bilhões, 45% a mais que em igual período de 2004. Levantamento da Secretaria de Comércio Exterior (Secex), do Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio, mostra que a receita cambial de toda cadeia automotiva dobrou de US\$ 8,96 bilhões, em 2002, para US\$ 16,04 bilhões em 2004.

A evolução positiva das exportações, nos últimos anos, surgiu como providencial efeito atenuante para o desempenho da indústria automobilística brasileira, de acordo com a empresa MB Associados. "A saída foi exportar para ocupar a capacidade das fábricas", explica o economista Glauco Carvalho. ■

O MAIS COMPLETO PARA AUMENTAR  
A AGILIDADE DA SUA FROTA E DIMINUIR OS  
DESPERDÍCIOS DA SUA EMPRESA.

www.bradesco.com.br



Este produto atende à legislação do Vale Pedágio Obrigatório, homologado pela ANTT - Agência Nacional de Transportes Terrestres. Aceito em todas as praças de pedágio do território nacional.

O Cartão Bradesco Visa Vale Pedágio é a maneira mais fácil de efetuar o pagamento do pedágio. Com ele, sua empresa vai ter um controle de gastos mais completo e a garantia de que o valor armazenado no chip será utilizado somente para o pagamento das tarifas de pedágio. Além disso, o carregamento do cartão é feito através da internet. E o caminhoneiro também tem vantagens: não precisa viajar com dinheiro, nem se preocupar com troco. Acesse [www.e-strada.net](http://www.e-strada.net) e saiba como solicitar o Cartão Bradesco Visa Vale Pedágio. A segurança nas estradas começa pelo bolso.



Cartões Empresariais Bradesco. Tem um sob medida para sua empresa.



# Bradesco completo



Cartões



**PARTICIPAÇÃO DO SETOR NO PIB**  
(Participação no valor adicionado - em %)

1999	2000	2001	2002	2003
2,38	2,73	2,71	2,72	3,16

# A postos para responder às chamadas

**Burocracia fiscal, no entanto, trava a agilidade requerida no pós-venda**

AS INOVAÇÕES TECNOLÓGICAS DO SETOR de telecomunicações inundaram o mundo nos últimos anos. Celulares e diversos serviços diferenciados revolucionaram particularmente o mercado brasileiro em menos de dez anos. Um crescimento tão acelerado que as operadoras ainda estão se adaptando à rotina das operações.

O desafio é permanente, mas

se torna mais crítico no final do ano, considerado o período mais complicado para a área de logística da operadora Intelig. Nos últimos meses do ano a demora é maior para a liberação de equipamentos importados. O aumento do fluxo de mercadorias nos desembarques dos terminais dos aeroportos provoca congestionamentos na fiscaliza-

ção da Receita Federal.

A agilidade requerida no pós-venda por um setor tão dinâmico é dificultada, por vezes, quando a burocracia fiscal cria obstáculos ao fluxo de equipamentos de reposição. "O transporte para levar o material é eficiente, mas o prazo é crítico para a emissão de notas fiscais", conta o vice-presidente de operações da Intelig, ►



Rodrigo Andrade,  
vice-presidente de  
operações da Intelig.

Rodrigo Andrade.

Alexandre Westphalen gerente de logística da Oi diz que os principais problemas estão relacionados à previsibilidade de aparelhos celulares. "Como não temos boas ferramentas que possibilitem conhecer ou prever antecipadamente a demanda, continuamente temos problemas relacionados ao suprimento de novos produtos", conta.

A expansão das telecomunicações - em paralelo à privatização da sua operação - criou oportunidades para a entrada de novos players, sobretudo na logística. A Rapidão Cometa, um dos maiores transportadores do País, se tornou o operador logístico para a distribuição dos aparelhos celulares da Oi. Para isso montou, por exemplo, uma estrutura capaz de executar serviços para redes non stop - sem interrupção.

**OPERAÇÕES LOGÍSTICAS** - Na instalação de antenas de telecomu-

nicação em lugares movimentados, a Rapidão Cometa trabalha

durante a noite para não interferir no trânsito da região. O mes-

## CASE TELECOMUNICAÇÕES

### Diversificação de serviços

*O atendimento de empresas de logística às companhias de telefonia estão além da distribuição de produtos. A Metropolitan Logística, por exemplo, faz até programação de aparelhos para operadoras de celulares, de acordo com os DDDs e os planos de tarifas escolhidos pelos usuários. A companhia tem entre suas operações diversificadas o fornecimento de suporte fiscal. "É todo o apoio para buscar a melhor solução fiscal, dentro da legislação, que se atenda a melhor forma de operação do cliente", explica Cristiano Baran, diretor executivo.*

*A Metropolitan faz expedições de kits, como o envio de aparelhos celulares já programados para as lojas. Além de oferecer o serviço de logística reversa, a operadora também tem estrutura para se instalar dentro do*

*armazém do cliente para a execução dos serviços. São alternativas para agilizar as operações de logística e compensar, de um lado, os problemas que ainda existem de ordem de infra-estrutura no País, como estradas defasadas e outros modais de transporte com baixa capacidade de*



## O SETOR

### Febre na demanda

O setor de telecomunicações no Brasil passou por uma acelerada transformação nos últimos anos. O celular, um dos símbolos dessa recente revolução

tecnológica, conquistou os brasileiros. Em 2004 havia 65,6 milhões de assinantes, aumento de 41,5% sobre 2003. A expectativa é chegar a mais de 100 mi-

lhões de usuários nos próximos três a quatro anos.

São essas taxas de expansão que colocam o Brasil entre os principais mercados mundiais no uso de aparelhos celulares. Em 2004, os investimentos das prestadoras de serviços de telefonia chegaram a R\$ 3,7 bilhões



atendimento, segundo informa o diretor executivo.

"Buscamos soluções e não apenas a oferta de serviços tradicionais", diz Baran. Das atividades da Metropolitan, 60% estão voltadas para o setor de telecomunicações, onde seu portfólio abrange clientes como a Tim, Vivo, Claro, Brasil Telecom, Nokia e Siemens. No ano passado, a Metropolitan registrou um faturamento de R\$ 42 milhões, 33% superior às vendas de 2003. Para 2005, a expectativa é de chegar a R\$ 55 milhões.

A Rapidão Cometa é outra companhia que não se atém à atividade de distribuição dos produtos. Também realiza a armazenagem e a customização de aparelhos de telefone. A companhia é responsável pelo processo de introdução do "sim card" - cartão eletrônico que permite o funcionamento do celular -, embalagem e seleção



pelos números de série, serviços que são executados nos centros de distribuição do Rio e do Recife.

Em caso de defeitos de celulares, a Rapidão Cometa é também responsável pela logística reversa, numa extensa área que cobre do Rio a Manaus. Nesse caso, a Cometa providencia o aparelho substituto, faz a troca, leva o celular com problema para a assistência técnica e devolve o equipamento depois de consertado.

Uma das dificuldades para realizar um rápido atendimento é o acesso até o cliente, que pode estar em uma área de minério longínqua na Serra dos Carajás, ou ainda no interior de uma fábrica com forte esquema de segurança. "A estratégia é entrar em contato com o cliente, saber qual a melhor forma de pegar o telefone e agendar a troca", conta Celso Queiroz (foto), gerente nacional de logística da Rapidão Cometa.

mo acontece para disponibilizar o sinal para celulares dentro de

um túnel, por exemplo. Para realizar tais operações, a Cometa se

encarrega até mesmo da obtenção de licenças nas prefeituras e nos órgãos de trânsito.

A superação de barreiras logísticas é tarefa atribuída ao operador, até mesmo chegar a destinos mais inusitados, como entregar um conjunto de baterias num vilarejo na floresta da Amazônia. "Como na região há poucas estradas, usamos o transporte fluvial ou ainda uma integração rodofluvial", conta Celso Queiroz, gerente nacional de logística da Rapidão Cometa. "E, em localidades onde não há transporte automotivo, usamos veículos de tração animal", acrescenta.

Recentemente, a Rapidão Cometa adotou nova ferramenta que pode ser compartilhada e conectada por número cada vez maior de envolvidos, desde as unidades fabris até os centros de distribuição e de comercialização. A empresa investiu R\$ 16,4 milhões para atingir uma frota total de 1,9 mil veículos - que atende todas as operações da empresa. A ideia central foi minimizar os riscos nos serviços de transportes. Juntando todas as operações, inclusive a atividade de logística para telecomunicações, a Cometa prevê um faturamento de R\$ 430 milhões em 2005, 20% acima do registrado no ano anterior. ■

- pouco mais de um terço foi executado pelas companhias de telefonia móvel, de acordo com a Associação Brasileira de Empresas de Soluções de Telecomunicações e Informática (Abeprest).

Nessa corrida para atender a crescente demanda de mercado, o Grupo Telemar, que presta ser-

viços no Rio de Janeiro, Minas

COMUNICAÇÕES - Indicadores Econômicos			
Item	2001	2002	2003
ROL* (R\$ milhões)	61.369	69.339	79.427
Part. % no total (43)	2,67	2,79	2,68
Empresas	377	380	336
ROL* /Funcionários (R\$ mil)	273,50	360,76	396,64
Funcionários	224.389	192.202	200.247
Ativo Total ( R\$ milhões)	132.812	142.365	143.398
Comunicações (part. % PIB) (3)	2,71	2,72	3,16

\* Receita Operacional Líquida

Fonte: Balanço Anual e BGC

Gerais, Espírito Santos e regiões Norte e Nordeste, projeta investir R\$ 2,5 bilhões - R\$ 1,7 bilhão em telefonia fixa e R\$ 800 milhões na Oi, braço de telefonia móvel da companhia. E a Intelig Telecom está ampliando a cobertura de na rede metropolitana de São Paulo. ■



## ADMINISTRAÇÃO DE FROTAS DE VEÍCULOS.

Administrar transportes implica gerenciar com menores custos, conseqüentemente com maior produtividade e rentabilidade. Grande parte das decisões estratégicas da administração de uma frota tem como principais questões o controle e a redução de custos operacionais dos veículos. Os sistemas de manutenção, bem como o modo de substituir

os procedimentos subjetivos ou sentimentais na hora de vender o veículo, adotando processos matemáticos, identificam o momento econômico exato para sua substituição. Mediante o desenvolvimento de uma abordagem objetiva e descomplicada, o curso oferece inúmeras alternativas para o alcance dos objetivos a que se propõe o treinamento.

### OS TÓPICOS ABORDADOS

#### Manutenção de frota

Sistema de manutenção  
Oficinas de manutenção  
Custos de oficinas de manutenção

#### Custos operacionais de veículos

Classificação dos clientes  
Custos fixos  
Custos variáveis  
Método de cálculo para custos fixos  
Método de cálculo para custos variáveis  
Administração de custos  
Fatores que influenciam na variação dos custos  
Mapas de custos, relatórios gerenciais e sistemas de controle

#### Planejamento de renovação de frota

Política de renovação de frota  
Dimensionamento de frota  
Adequação de frota  
Frota própria x frota contratada

### INFORMAÇÕES GERAIS

#### Inclusos:

Material Didático, coffee break, almoço, estacionamento e certificação ao término do curso.

#### Formas de Pagamento:

Depósito Bancário:  
Banco Sudameris - Agência 582  
Conta Corrente 017163000-5.  
Cartão de Crédito: Visa (Através

do número do seu cartão).  
Cheque Nominal, no Local do evento.  
Boleto Bancário  
Emissão de Recibo mediante a apresentação do pagamento, através do fax - (11) 5096.8104.

#### Substituição:

O Titular da inscrição poderá

indicar outro profissional de sua empresa para substituí-lo, devendo informar por escrito. O não comparecimento do inscrito incorre na não devolução da taxa de inscrição.

#### Dados do Realizador:

OTM Editora Ltda. - Responsável pelas revistas Transporte Moderno

e Technibus.

Av. Vereador José Diniz, 3.300  
Cj. 702 - Campo Belo  
CEP 04604-006  
São Paulo - SP  
CNPJ. 02.671.890/001-99  
PABX (11) 5096.8104  
0800.7028104  
e-mail:  
otmeditora@otmeditora.com.br

### A AGENDA

8h00 - 8h30 Credenciamento  
10h00 - 10h15 Coffee Break  
12h00 - 13h00 Almoço  
15h00 - 15h15 Coffee Break  
17h30 Encerramento

### PREÇO DE INSCRIÇÃO

R\$ 500,00  
Consulte-nos. Preços especiais para participantes de outros temas, e para empresas com mais de 1 (um) participante.

### O LOCAL

Travel Inn Ibirapuera  
Av. Borges Lagoa, 1.209  
São Paulo - SP  
(11) 5080.8600

### A DATA

08 e 09 de Dezembro de 2005

### O INSTRUTOR



**Piero Di Sora** - Técnico em máquinas e motores pela Escola Técnica Federal de São Paulo; engenheiro industrial mecânico pela Pontifícia Universidade Católica; especialista em treinamento gerencial na área de Administração de Transporte; coordenador do Sub-Comitê de Transportes (por 5anos) e do Comitê de Gestão Empresarial da Eletrobras, ex-superintendente de Transporte e Serviços da Eletropaulo. Experiência de mais de 25 anos na área de transporte; instrutor e consultor em nível nacional de empresas públicas, privadas de pequeno, médio e grandes portes e multinacionais.

#### ORGANIZAÇÃO:



Marcelo Fontana  
promoções e eventos

#### REALIZAÇÃO:



**transporte**  
Todos os modos

#### INFORMAÇÕES:

11-5096.8104 / 08007028104  
otmeditora@otmeditora.com.br  
Departamento de Eventos



# "Operação de guerra" para abrir caminho

**Batedores e técnicos liberam percurso para o deslocamento de grandes peças**

APESAR DA INICIATIVA PRIVADA ter entrado decididamente nas operações das ferrovias e dos portos, levando o dinamismo imprescindível para o desenvolvimento de tais atividades, é evidente que uma revolução nos transportes - diante do quadro

de caos que se estabeleceu - não é feita num passe de mágica. Com isso, a infra-estrutura defasada por anos de descaso se reflete na dificuldade da movimentação de cargas pelo País. Cargas de minérios e de produtos siderúrgicos que poderiam

PARTICIPAÇÃO DO SETOR NO PIB (Participação no valor adicionado - em %)				
1999	2000	2001	2002	2003
2,17	2,47	2,42	2,79	3,08

ganhar escala na distribuição por meio de ferrovias, ainda são movimentadas por caminhões.

"Estradas esburacadas, portos ▶

ainda ineficientes, com alto grau de corporativismo e malha ferroviária insuficiente estão entre os principais problemas", diz o diretor de logística do Grupo Gerdau, Fladimir Gauto. Em consequência, os custos tornam-se mais elevados, a produtividade cai e atrasos nas entregas são praticamente inevitáveis. O grupo, que ainda concentra a maioria de suas cargas no modo rodoviário, também é usuário de de ferrovia e cabotagem.

Uma forma de amenizar os problemas logísticos está em investimentos, como o programado pelo Grupo Gerdau para 2005, de US\$ 15 milhões, na expansão de ramais ferroviários internos e melhorias de áreas de armazenagem, além de pátios dotados de infra-estrutura destinada à boa recepção dos motoristas que transportam

para o conglomerado.

Em paralelo a investimentos pontuais em logística, a Gerdau cresce no seu negócio. Estão reservados até 2007 recursos de US\$ 2,4 bilhões para a implantação de uma usina de aços para construção civil, em Araçari-guama (SP), construção de uma unidade no Rio de Janeiro e a ampliação da capacidade da Gerdau Açominas, em Ouro Branco (MG).

**EM BUSCA DE SOLUÇÕES** - A falta de investimentos do governo em infra-estrutura é o motivo das dificuldades na área de logística da indústria nacional, de acordo com o assessor de diretoria da Movimenta-Armazenagem e Logística, Alfredo José da Silva Neto. Segundo o executivo, estão emperrados há mais de dez anos, em Brasília

(DF), planos para o fortalecimento de modos de transporte mais eficientes para o escoamento da produção brasileira. Enquanto isso, a precariedade do sistema de transporte provoca aumento do tempo de distribuição dos produtos e dos custos com frete. "Os setores metalúrgicos e siderúrgicos estão limitados pela exígua alternativa ferroviária", acentua.

Mesmo com essas deficiências estruturais, embarcadores e operadores logísticos precisam encontrar soluções que permitam um transporte ágil e competitivo. Um dos meios para isso pode ser a combinação dos modos de transporte com o objetivo de aproveitar o melhor desempenho de cada sistema em determinada região. Produtos como minério, por exemplo, são transportados de trem e de na- ▶

## O SETOR

### Avanço com cautela

O crescimento do mercado global está exigindo produção mais intensa das usinas siderúrgicas espalhadas pelo mundo, especialmente para atender a demandas da China e da retomada do mercado norte-americano. No âmbito doméstico, a procura também cresceu com a expansão econômica do Brasil.

A expectativa de o consumo interno manter-se aquecido projeta, para 2005, um crescimento perto de 7% para o setor de siderurgia, segundo especialistas. Contudo, essa previsão é analisada com cau-

tela. Isto porque altos custos de produção, em decorrência dos preços das principais matérias-primas, deficiência da infra-estrutura e logística no País e valorização do real são fatores que erguem barreiras de desaceleração à expansão à

siderurgia local.

**ALTA DOS INSUMOS** - Insumos para a siderurgia, o ferro-liga e o aço experimentam uma fase de aumento de demanda. O setor de aço registrou um crescimento de 5,8% na produção em 2004, promovido pelos reajustes da economia nacional realizado nos últimos dois anos. Depois de superar a crise provocada pelo racionamento de energia elétrica, ocorrida em 2001, a produção nacional de ferro-ligas teve forte expansão nos últimos três anos. O impulso foi dado pela acelerada expansão da demanda chinesa e pela recuperação da siderurgia dos países desenvolvidos. ■

SIDERURGIA/METALURGIA- Indicadores Econômicos

Item	2001	2002	2003
ROL* (R\$ milhões)	42.610	54.663	62.992
Part. % no total	1,85	2,20	2,12
Empresas	343	356	324
ROL* /Funcionários (R\$ mil)	114,82	146,18	186,87
Ativo Total ( R\$ milhões)	86.671	102.339	111.542
IPI Pago (R\$ milhões)	801,00	888,00	1.086,00
Investimentos	1.335,00	857,00	824,00
Siderurgia (part. % PIB)	2,42	2,79	3,08

Fonte: Balanço Anual e BIC

\* Receita Operacional Líquida

Sua empresa.



Nossas soluções.



mercado

Com a solução Datasul para gerenciamento de frota, sua empresa tem total controle sobre consumo de combustível, manutenção preventiva e corretiva, desempenho dos pneus,

garantia de peças e mão-de-obra, documentação e o custo operacional dos equipamentos. E muito mais tecnologia e agilidade para seus negócios, agora e sempre.

Gestão Empresarial (ERP) • Inteligência Empresarial (BI) • Gestão de Conteúdo (ECM)  
Gestão de Pessoas (HCM) • Gestão de Relacionamento (CRM) • Colaboração (B2B)



0800 704 3442  
[www.datasul.com.br](http://www.datasul.com.br)

CASE METALURGIA /  
SIDERURGIA

## O poderio da Vale

Mais do que uma produtora de minério de ferro, a Companhia Vale do Rio Doce (CVRD) se transformou em destacada empresa de transporte e logística. As operações de logística estão, cada vez mais, ganhando importância nas atividades da Vale. Transportadora de cargas para terceiros, principalmente de produtos siderúrgicos e agrícolas, materiais de construção e combustíveis, a empresa aumentou em 9,1% esses serviços em 2004. As ferrovias da Vale transportaram 28,7 bilhões de toneladas por quilômetro útil (tku).

No ano passado, a companhia realizou melhorias na rede de transporte, ampliação e modernização de terminais marítimos, além da construção de silos e de armazéns portuários. "No primeiro semestre, en-



trou em operação o Pier III do Terminal Marítimo de Ponta da Madeira, em São Luís, fundamental para absorver o aumento da produção de minérios no Sistema Norte da Vale. Projetos como esse eliminam estrangulamentos de transporte e viabilizam o desenvolvimento de novos negócios na agricultura e na indústria", diz o diretor-presidente da empresa, Roger Agnelli.

Em 2005, a Vale está investindo

US\$ 760 milhões em logística, com a compra de 5,606 mil vagões e 123 locomotivas, além do aumento dos terminais marítimos nos estados do Maranhão, Espírito Santo e Rio de Janeiro. O sistema de logística da companhia inclui a Estrada de Ferro Vitória a Minas e o Complexo Portuário de Tabarão, no Sistema Sul, e a Estrada de Ferro Carajás e o Terminal Marítimo de Ponta da Madeira, no Sistema Norte.

vio. Bobinas e chapas de aço utilizam a malha ferroviária e rodoviária, quando se destinam ao mercado nacional.

**TENDÊNCIA** - A tendência é de aumentar, cada vez mais, o fluxo de carga transportada nos corredores de escoamento nos próximos anos. Investimentos anunciados por alguns setores

devem demandar por um transporte eficiente e competitivo. "Até 2008, a siderurgia vai exigir capacidade de transporte para mais 40 milhões de toneladas de aço, 40% a mais com relação a 100 milhões de toneladas transportadas atualmente", informa Paulo Godoy, presidente da Associação Brasileira da Infra-Estrutura e Indústri-

as de Base (Abdib).

De outro lado, os corredores de transporte continuam defasados para dar vazão. "Na contramão, a malha ferroviária no Brasil é de aproximadamente 30 mil quilômetros desde 1970 e ferrovias importantes, como a Norte-Sul, estão com obras quase paralisadas, à espera de recursos orçamentários", explica Godoy. ■

# AGOSTO

		<b>Buscar caminhão na oficina</b> qua 01		<b>Ligar para cliente e justificar mais uma parada</b> sex 03	sab 04	dom
	<b>Pagar consulta médica do motorista</b> ter 07	qua 08	qui 09	sex 10	sab 11	dom
seg 06		<b>Trocar para Transmissão Allison!!</b> qua 15	qui 16	sex 17	sab 18	dom
seg 13	ter 14	qua 22	qui 23	sex 24	sab 25	dom
<b>Churrasco de confraternização com os motoristas</b> seg 20	ter 21	qua 28	qui 29	sex 30	sab 31	dom
	<b>Divisão de lucros da empresa</b> ter 28	qua 29	qui 30	sex 31	sab 01	dom

## Cumpra os prazos. É hora de trocar a transmissão mecânica por Allison.



Se não é Allison, não é Automática.™

Se você perde dinheiro com veículos parados para reparos na transmissão mecânica, está na hora de conhecer os benefícios das transmissões automáticas e investir na sua empresa. Além dos custos operacionais e de manutenção serem menores, as transmissões automáticas Allison diminuem sensivelmente os danos ao sistema de tração, otimizam o consumo de combustível, aumentam a

durabilidade da transmissão e garantem mais agilidade e segurança nas manobras. Isso sem falar da satisfação dos condutores e da confiabilidade dos equipamentos. Evite tantas paradas nas oficinas. Invista no crescimento da sua frota com a Allison, a líder mundial em transmissões automáticas.

REDE AUTORIZADA

**Ananindeua - Belém - PA**  
Protoc - Produtos e Serv. Téc.  
Tel.: (91) 4008-9700  
Fax: (91) 235-1122

**Brasília - DF**  
Cummins Brasília  
Tel.: (61) 233-0771/233-0990  
Fax: (61) 261-0268

**Contagem - MG**  
Tracbel S/A  
Tel.: (31) 3399-1800  
Fax: (31) 3399-1868

**Curitiba - PR**  
Distr. Meridional de Motores Cummins  
Tel.: (41) 3675-4500  
Fax: (41) 3675-6077

**Fortaleza - CE**  
Distr. Cummins Diesel Nordeste  
Tel.: (85) 263-1212  
Fax: (85) 263-1184

**Goânia - GO**  
Distribuidora de Motores Cummins Centro-Oeste  
Tel.: (62) 269-1010  
Fax: (62) 269-1038

**Manaus - AM**  
Entec Com. Imp. e Exp.  
Tel.: (92) 647-2000  
Fax: (92) 647-2001

**Porto Alegre - RS**  
Distribuidora Meridional de Motores Cummins  
Tel.: (51) 3021-2288  
Fax: (51) 3021-2280

**Recife - PE**  
Distr. Cummins Diesel do Nordeste  
Tel.: (81) 3476-4190  
Fax: (81) 3376-9064

**Ribeirão Preto - SP**  
CDMC - Cia. Distr. Motores Cummins  
Tel.: (16) 632-2007  
Fax: (16) 626-3299

**Rio de Janeiro - RJ**  
Tracbel S/A  
Tel.: (21) 2401-7576  
Fax: (21) 2401-9442

**São José do Rio Preto - SP**  
CBTA - Cia. Brasileira de Transmissão Automática  
Tel.: (17) 227-3580  
Fax: (17) 226-2844

**São Paulo - SP**  
Cia. Distr. Motores Cummins  
Tel.: (11) 4787-4299  
Fax: (11) 4787-4011

**JS Transmissões Peças e Serv.**  
Tel.: (11) 6912-3785  
Fax: (11) 6917-7435

**Vitória - ES**  
Tracbel S/A  
Tel.: (27) 2123-9800  
Fax: (27) 3225-5131

Há nove anos estamos colocando as ferrovias  
no mapa e o país nos trilhos do progresso.



AS CONCESSIONÁRIAS ESTÃO RECOLOCANDO AS FERROVIAS NO MAPA DO TRANSPORTE DE CARGAS DO PAÍS, promovendo o desenvolvimento e ajudando a posicionar o Brasil nos trilhos do crescimento. Com mais de 28.000 quilômetros de malha ferroviária, onde circulam cerca de 202 bilhões de toneladas por quilômetro útil (TKU) por ano – o que equivale a 367 milhões de toneladas (TU) – o transporte ferroviário confirma sua eficiência para longas distâncias e grandes quantidades de carga e sua vocação para gerar progresso. Com investimentos superiores a R\$ 8 bilhões em qualidade operacional, capacitação de pessoal, novas tecnologias e equipamentos, o cenário pós-concessões é mais do que positivo: acumula um crescimento de produtividade de 54%, além de elevar de 19% para 25% a participação das ferrovias na movimentação de cargas do país. Estes resultados são frutos dos esforços que as empresas concessionárias do transporte ferroviário de cargas, associadas à ANTF, têm realizado nos últimos 9 anos e cria uma grande perspectiva de contínuo investimento e crescimento do setor.



**ANTF**  
Associação Nacional dos  
Transportadores Ferroviários  
[www.antf.org.br](http://www.antf.org.br)

Associadas ANTF: **ALL** – América Latina Logística; **Brasil Ferrovias** (holding que reúne a Ferrobarragem, Ferronorte e Novoeste); **CFN** – Companhia Ferroviária do Nordeste; **EFC** – Estrada de Ferro Carajás; **EFVM** – Estrada de Ferro Vitória a Minas; **FCA** – Ferrovia Centro Atlântica; **Ferropar** – Ferrovia Paraná – **Ferrovia Tereza Cristina** e **MRS Logística**.

*ANTF - O BRASIL QUE ANDA NOS TRILHOS.*

ANTF - Setor de Autarquias Sul - Quadra 5 - Bloco N - Ed. OAB - sala 509 Brasília - DF CEP 70070-050 Tel (61) 3226-5434 Fax (61) 3321-0135 - [www.antf.org.br](http://www.antf.org.br).





## Movimentação delicada

PARTICIPAÇÃO DO SETOR NO PIB (Participação no valor adicionado - em %)				
1999	2000	2001	2002	2003
1,98	2,48	2,59	2,76	3,06

Divulgação

### Estado precário das rodovias dificulta ainda a complexa remoção de cargas excepcionais

VILÃO NO DESEMPENHO DE VÁRIOS setores da indústria brasileira, o estado precário de conservação das estradas tem como uma das consequências a redução da velocidade dos caminhões. Esse problema de produtividade é agravado quando se tem, como Brasil, 60% das cargas movimentadas pelo modo rodoviário. Naturalmente de remoção mais lenta pelas grandes dimen-

sões de tamanho e peso, a logística das cargas excepcionais contabiliza um ônus ainda maior por conta da defasada infraestrutura do País.

De acordo com Paulo Godoy, presidente da Associação Brasileira de Infra-Estrutura e Indústrias de Base (Abdib), o envio de mercadorias em carretas rodoviárias é indicado para distâncias que não ultrapassam 300

quilômetros. "Para trajetos entre 300 e 500 quilômetros, é desejável utilizar o meio ferroviário e, para mais de 500 quilômetros, indica-se o transporte aquaviário", explica. No entanto, nem sempre é possível escapar do caminhão, agra-



Divulgação

## O SETOR

### Na encruzilhada

Distante do "espetáculo de crescimento" prometido pelo presidente Luiz Inácio Lula da Silva em seus inaugurais dias de governo, o setor de máquinas e de equipamentos deu sinais de retomada em 2004. Um dos principais indicadores de avanço foi a maior demar-

ca por tornos automáticos, que produzem peças cilíndricas para válvulas automotivas, eixos de máquinas agrícolas, entre outros.

O faturamento da indústria de máquinas e equipamentos somou R\$ 45,6 bilhões em 2004, 30% superior ao total contabilizado no

ano anterior. Foi o melhor resultado desde 1995 e representa um aumento da capacidade e da competitividade da indústria brasileira, de acordo com Newton de Mello, presidente da Associação Brasileira da Indústria de Máquinas e Equipamentos (Abimaq).

**HETEROGENEIDADE** - Caracterizada pelo grande número de dife-

## Complexo, mas enxuto

Um das tarefas cotidianas da gaúcha Randon Implementos e Participações, fabricante de equipamentos para transporte de cargas e componentes automotivos é gerenciar a complexidade de sua operação logística. O controle da entrada de insumos e da saída de produtos dos seus parques industriais é um dos pontos cruciais para a manutenção do ritmo da produção da companhia.

Com 150 fornecedores de pneus, rodas, aços planos e não-planos, além de outros componentes para fabricação de seus reboques, semi-reboques, basculantes, vagões ferroviários, carrocerias frigoríficas, tanques e silos de aço inoxidável, a Randon Implementos trabalha com um complexo sistema de lo-



Divulgação

gística. Para responder à fabricação de uma diversificada linha de produtos, a empresa ótima tanto o gerenciamento dos insumos que entram nas fábricas quanto a expedição do produto final destinado aos clientes.

A Randon Implementos trabalha com sistemas de gestão de estoques, como o kanban, onde a pro-

dução é controlada pelo consumo, o just in time e a entrega programada. Mesmo itens que exigem grandes quantidades, como pneus e rodas, são gerenciados de acordo com a demanda do fluxo da industrialização. Tudo em nome da otimização de estoques.

Dentro da própria área industrial da Randon Implementos é exigida uma coordenação do fluxo de materiais, segundo Sérgio Martins Barbosa, diretor de suprimentos, administração e finanças. Pesadas e grandes, as peças são movimentadas internamente, entre os vários setores de produção da companhia, por empilhadeiras e carretões no sistema milk run, que exigem precisos e refinados controles operacionais.

vando as operações logísticas das cargas excepcionais.

Soluções de implementação não tão simples têm sido procuradas para amenizar as deficiências da infra-estrutura de transportes. Entre elas está a Parceria Público-Privada (PPP). "A legislação da PPP será um importante mecanismo de captação de aplicação de recursos,

mas é preciso mais. Aeroportos, rodovias, ferrovias, hidrovias, portos e armazéns precisam ser integrados e instalados para unir centros de produção aos de consumo", diz Godoy.

De acordo com o presidente da Abdib, "o setor (de transportes) precisa de uma fonte fixa de recursos e a Contribuição de Interven-

ção sobre Domínio Econômico (Cide) sobre combustíveis, criada para amparar parte dos investimentos necessários, infelizmente não tem trazido os resultados esperados. Dos R\$ 18 bilhões arrecadados pelo governo até então, desde a criação da taxa, em 2002, R\$ 5,5 bilhões (23%) ficaram estacionados no Tesouro Nacional". ■

## O SETOR

rentes produtos, a indústria contempla empresas de pequenas e médias dimensões até grandes grupos empresariais. As multinacionais predominam, sobretudo, no segmento dos chamados bens de capital, itens feitos sob encomenda e que envolvem complexo conjunto de expertise técnica e de produção.

O setor de bens de capital está

INDÚSTRIA DE BASE - Indicadores Econômicos			
Item	2001	2002	2003
ROL* (R\$ milhões)	5.559	8.636	10.917
Part. % no total (43)	0,24	0,35	0,37
Empresas	106	106	91
ROL* /Funcionários (R\$ mil)	95,49	96,92	137,39
Funcionários	58.215	87.299	79.462
Ativo Total ( R\$ milhões)	5.933	5.986	5.054
Máquinas (part. % PIB) (3)	2,59	2,76	3,06

\* Receita Operacional Líquida

numa encruzilhada. "Com déficit médio anual, desde 1995, de cerca de US\$ 4 bilhões, as indústrias de capital nacional padecem mais: não se reestruturam de forma suficiente para competir com as estrangeiras no mercado interno e tampouco têm escala para se tornarem exportadores de expressão", informa a Abimaq. ■

SOLUÇÕES INTEGRADAS EM MOVIMENTAÇÃO E ARMAZENAGEM DE MATERIAIS



**ÁGUIA**  
*Sistemas*

[www.aguiasistemas.com.br](http://www.aguiasistemas.com.br)  
42-3220-2666



# O caminhão ainda manda

## Infra-estrutura defasada afasta ferrovias e hidrovias como alternativas para cargas alimentícias e de limpeza

ALIMENTOS E PRODUTOS DE LIMPEZA, dois itens básicos na lista de compras da população, são submetidos diariamente a riscos de avarias e perdas até chegar aos pontos de venda. Frota de caminhões defasada associada às deficiências da infra-estrutura brasileira colocam em risco a qualidade das mercadorias no itinerário em direção ao varejo. Buracos nas estradas, que chegam a ser verdadeiras crateras em alguns locais do mapa rodoviário do Brasil, desvios de trechos sem condições de passagem e falta de sinalização são fatores que geram um

custoso processo logístico, que abala a competitividade da indústria nacional.

Ainda diante desse cenário de dificuldades, as rodovias são o meio mais utilizado pelas companhias.



PARTICIPAÇÃO DO SETOR NO PIB (Participação no valor adicionado - em %)				
1999	2000	2001	2002	2003
2,46	2,21	2,38	2,65	2,48

Uma das maiores agroindústrias do Brasil, a Perdigão tem seu sistema de transporte para distribuição de produtos concentrado no sistema rodoviário, segundo o gerente de logística, Cid Baretta. As mercadorias enviadas ao exterior utilizam, sobretudo, o transporte marítimo, com uma pequena parcela via aérea e terrestre.

Já o modo ferroviário ainda engatinha na movimentação de produtos refrigerados. A reduzi-

## O SETOR

### Atrelado à economia

O mercado de produtos de consumo, que inclui, entre outros, alimentos e itens de higiene e limpeza, vem passando por grandes mudanças nos últimos anos. Fatos que ocorreram na década

de 90, como a abertura da economia, a implantação do Plano Real e a internacionalização da indústria, trouxeram uma nova dinâmica aos setores.

Com desempenho vinculado ao

poder de consumo da população, a indústria recebe impacto direto das oscilações da economia. De acordo com Associação Brasileira das Indústrias da Alimentação (Abia), a projeção para 2005 é de a produção do setor crescer entre 3,5% e 4%. "A indústria da alimentação está condicionada à política macroeco-

da disponibilização de vagões adequados, para o carregamento de cargas que dependem de refrigeração, limita as opções para o sistema de transporte no mercado interno, segundo Baretta da Perdigão.

A manutenção de níveis de estoques é uma solução encontrada para garantir o cumprimento de prazos de entrega, segundo José Carvalho de Ávila Jacintho, diretor técnico operacional da LSI-Logística. A alta perecibilidade de produtos leva a LSI-Logística a praticar um rígido controle do tempo de vida das mercadorias em estoque, para se prevenir da obsolescência e do manuseio incorreto que pode danificar a embalagem.

**GESTÃO DE FROTA** - A busca pela melhoria em logística passa também pela manutenção dos veículos. A Accord Express, uma das transportadoras de produtos da Nestlé, opera com um serviço de gestão de frotas. Desde dezembro de 2004, a empresa, com sede localizada em São José do Rio Pardo (SP), possui em sua própria instalação uma equipe da DPaschoal que oferece consultoria, treinamento, controle de pneus, borracharia, alinhamento e balanceamento.

## Sadia usa trens e robôs

Com o propósito de diversificar as opções de transporte para mercadorias congeladas, a ALL Logística iniciou, em 2003, o desenvolvimento de um sistema de carregamento de



Divulgação

frango para a Sadia. Vagões-plataforma foram adaptados para acondicionar os produtos congelados que, vindos de caminhão da unidade da Sadia em Toledo (PR), são embarcados em Cascavel (PR) rumo aos armazéns do porto de Paranaguá.

A vantagem da nova alternativa de transporte é econômica, pois o tempo de percurso com o uso do modo ferroviário aumentou de 8 para 30 horas. São oito composições com dez vagões para contêiner e um vagão

com gerador próprio a diesel, que alimenta os demais. A capacidade é para transportar 8 mil toneladas por mês.

A Sadia, empresa fabricante de carnes e de alimentos industrializados, também investiu R\$ 30 milhões em um centro logístico em Ponta Grossa (PR), dotado de um avançado sistema de sensores que analisam as condições dos produtos antes do armazenamento. As mercadorias aprovadas são encaminhadas para a câmara fria, onde robôs as estocam de acordo com a movimentação de cada uma. As de menor giro são colocadas no fundo, lá na parte de trás do estabelecimento.

Com a diminuição do sucateamento, aumento da vida útil, correto balanceamento e calibragem dos pneus, os frotistas estão mais preparados para enfrentar as dificuldades que existem nas rodovias do

País. "Os pneus têm mais resistência ao passar pelos desníveis das cabeceiras das pontes e diminuir os riscos de avarias", explica Giulliano Chinchio, analista de marketing da DPaschoal. ■

### ALIMENTO E LIMPEZA - Indicadores Econômicos

Item	2001	2002	2003
ROL* (R\$ milhões)	59.623	65.532	77.265
Part. % no total (43)	2,59	2,63	2,61
Empresas	368	373	347
ROL* /Funcionários (R\$ mil)	123,50	144,02	157,96
Funcionários	482.765	455.006	489.139
Ativo Total (R\$ milhões)	19.664	23.427	24.621
Alimentos (part. % PIB) (3)	2,38	2,65	2,48

Fonte: Balanço Anual e IBGE

\* Receita Operacional Líquida

nômica do País", explica o chefe do departamento de economia da Abia, Denis Ribeiro. Em 2004, o faturamento chegou a R\$ 152,3 bilhões. "O mercado interno se expandiu pelo estímulo ao crédito, emprego e geração de renda", conta Ribeiro.

Os segmentos que apresentaram destacado desempenho, em 2004, foram o de carnes, com R\$ 32,6 bilhões; de óleos e gorduras, com R\$ 23,9 bilhões; de café e cereais, R\$ 22 bilhões; de laticínios, R\$ 18,4 bilhões; de açúcar, R\$ 14,7 bilhões; e de derivados de trigo, R\$ 13,4 bilhões. ■



# Operações otimizadas agilizam o transporte

## Investimentos em automatização contribuem para o fluxo do fornecimento dos produtos

O SETOR DE CELLULOSE E PAPEL VEM apresentando, nos últimos anos, superávit na balança comercial, promovido, sobretudo, pela competitividade da indústria local. Há quem diga que o Brasil, suce-

radas as dificuldades de logística, ainda tem condições de aproveitar mais o grande fôlego do mercado internacional.

Apesar de registrar exportações crescentes, uma das principais di-

ficuldades na área de logística da Klabin S.A. está na ineficiência das operações dos portos nacionais. Segundo o diretor florestal e de supply chain, Reinoldo Poernbacher, os custos da movimentação das cargas da empresa são prejudicados pela infra-estrutura precária, má administração e baixa produtividade dos portos. A expansão da safra de grãos potencializa o congestionamento aos terminais marítimos.



Divulgação

**PARTICIPAÇÃO DO SETOR NO PIB**  
(Participação no valor adicionado - em %)

1999	2000	2001	2002	2003
1,06	1,52	1,39	1,30	1,53

**EXCESSO DE CARGA** - A situação nos terminais marítimos se agrava com a falta de armazéns nas áreas portuárias e retroportuárias, etapas que a Klabin, produtora de 1,5 milhão de toneladas de papéis para embalagens ao ano, planeja investir em melhorias.

## O SETOR

### Vultosos investimentos

Marcado pela competição internacional, o setor de celulose e papel é um dos mais suscetíveis às pressões do comércio mundial, sobretudo com o processo da globalização. No Brasil, a indústria vem se empenhando para

aumentar a produtividade, com crescimento médio, nas últimas três décadas, de 7% para celulose e de 6% para papel.

O setor tem programado investimento de US\$ 14,4 bilhões para o período de 2003 a 2012.

Os recursos são para reforçar as operações produtivas e aumentar as exportações, de acordo com a Associação Brasileira de Celulose e Papel (Bracelpa). A perspectiva é de o setor chegar, em 2012, com uma produção de 14,5 milhões de toneladas de celulose e 13,4 milhões de papel. As exportações também de-

## Fracionamento de mercadorias

Na movimentação dentro do País, a companhia utiliza somente o sistema de rodovias para o transporte de suas cargas. "Estamos em negociação para utilizar o trem", conta Poernbacher. De acordo com a consultoria MB Associados, o setor de celulose e papel transporta apenas 7% de cargas por meio do sistema de ferrovias.

**LONGA DISTÂNCIA** - Representando 40% dos custos das operações da Aracruz Celulose S.A., a logística é um elo delicado para a companhia. Da produção da Aracruz, 98% são destinados para o mercado externo, segundo o diretor de operações, Walter Lídio Nunes. A empresa tem capacidade para produzir 2,4 milhões de toneladas ao ano de celulose.

A Aracruz consegue minimizar os problemas de tráfego a partir da sua localização próxima ao Portocel, destacado terminal privativo do País em movimentação de celulo-

Walter Lídio Nunes, diretor de operações da Aracruz



Divulgação

vem apresentar um vigoroso crescimento, com 7,4 milhões de toneladas e 2 milhões de toneladas em igual período, respectivamente.

**DESEMPENHO** - A produção de celulose apresentou taxa de expansão de 4,84% em 2004, para um total de 9,53 mil toneladas.

*Escassez de veículos, devido à ocorrência do pico de venda no final do mês, é um dos problemas que afetam a logística do setor. Prática adotada no período do Plano Collor, quando as vendas eram concentradas nos últimos dias do mês para conseguir faturamento mais elevado, com as exorbitantes taxas de inflação no período, acabaram sendo mantidas pelas empresas. "Cerca de 30% a 45% da movimentação do mês ocorre nos últimos dias", conta Claudio Bogucheski, supervisor de logística da Melhoramentos Papéis Ltda. Como resultado, a demanda por*

*veículos de transporte nesse período fica sobrecarregada e reflete em menor disponibilidade da frota para a prestação de serviços.*

*Para aliviar os obstáculos existem em grandes centros urbanos, como restrições de circulação de veículos e falta de área para estacionamento, a Melhoramentos adota o fracionamento das mercadorias. Apesar das facilidades de locomoção de um veículo menor, os custos podem aumentar em cerca de 50%. A empresa distribui guardanapo, papel higiênico e papel toalha, entre outros produtos.*

se. Além disso, a companhia vem implementando estratégias para otimizar a logística. A Aracruz utiliza para seu transporte 140 tritrens - composição rodoviária especial com 26 metros de comprimento - além de 100 vagões tipo plataforma e quatro barcaças.

### MONITORAMENTO DA FROTA

- Operador logístico principalmente no setor de celulose e papel, a Rodasul Logística e Transpor-

tes enfrenta pontos de estrangulamento em praticamente todas as etapas da distribuição. Para minimizar as barreiras, a Rodasul utiliza monitoramento via satélite dos caminhões, o que colabora para evitar roubos de carga. "Mesmo assim, as condições das estradas são ruins, principalmente no eixo São Paulo-Porto Alegre", conta o presidente, Eltamar Salvadori. A Rodasul está instalada em Cachoeirinha (RS) e tem entre seus principais clientes as empresas Suzano, Votorantim e Xerox. ■

A industrialização de papel, por sua vez, registrou 8,22 milhões de toneladas em 2004, um aumento de 5,38% sobre o ano anterior. Para o

segmento significou uma retomada à média do início dos anos 2000. Existem cerca de 220 empresas de celulose e papel no Brasil. ■

PAPEL E CELULOSE - Indicadores Econômicos			
Item	2001	2002	2003
ROL* (R\$ milhões)	12.012	16.953	21.049
Part. % no total (43)	0,52	0,68	0,71
Empresas	98	102	95
ROL* /Funcionários (R\$ mil)	111,57	134,49	173,98
Funcionários	107.667	126.051	120.983
Ativo Total ( R\$ milhões)	32.792	38.604	38.905
Papel (part. % PIB) (3)	1,39	1,30	1,53

\* Receita Operacional Líquida

Fonte: Banco Anua e BCC

# WORKSHOP

## SASSMAQ

Sistema de Avaliação de  
Segurança, Saúde,  
Meio Ambiente e  
Qualidade

## UM GRANDE DESAFIO PARA AS EMPRESAS DE TRANSPORTE DE PRODUTOS QUÍMICOS PERIGOSOS



### O setor de transporte de produtos químicos perigosos anda agitado.

Os tomadores de serviços, em especial as grandes indústrias químicas, desde janeiro de 2005 sinalizam às empresas de transporte de cargas líquidas a granel que não tiverem sido avaliadas pelos organismos credenciados e aprovadas de acordo com os critérios estabelecidos pelo SASSMAQ – ABIQUIM, que não mais efetuarão carregamento em suas bases de operação. Alguns gigantes do setor estão cumprindo o prometido e mantendo rigor na seleção de seus fornecedores de transporte de produtos.

Participe do workshop

**SASSMAQ - Um grande desafio para as empresas de transportes de produtos químicos perigosos**  
e prepare sua empresa para o futuro.

### Programação:

#### ■ **Palestrante: Piero Di Sora**

Especialista em treinamento gerencial na área de Administração de Transporte, instrutor e consultor em nível nacional de empresas públicas, privadas de pequeno, médio e grandes portes e multinacionais.

**Enfoque:** Abrirá os trabalhos, passando aos participantes um breve relato sobre o transporte no geral e as modificações que estão acontecendo.

#### ■ **O impacto da legislação ambiental no setor de transportes de cargas.**

##### **Palestrante: Marco Antonio Gallão**

Advogado ambientalista e empresarial, pós graduado em administração de empresas com especialização em Logística/FGV, mestrando em Direito Ambiental, palestrante SETCESP, SINDISAN, SETRANS, FATEC, PETROBRAS, MISSION, CIFFONE, STAR QUALITY, dentre outros, Consultor Ambiental em inúmeras empresas de Transportes e importantes Grupos Empresariais.

**Enfoque:** A legislação aplicável ao setor de transportes, em especial ao segmento de transporte de produtos perigosos. As novas alterações com objetivo de prevenir, coibir e punir os responsáveis por acidentes e danos ao meio ambiente. Responsabilidades Cíveis (reparação dos danos), Administrativas (multas, interdições, sanções); e Penais (crimes ambientais) nas operações logísticas (produção, armazenagem, transportes, destinação final).

#### ■ **Palestrante: Gilson Sabino de Oliveira**

Coordenador de Qualidade e Meio Ambiente do Grupo Gafor; Há 10 anos atuando nas áreas de Logística, Qualidade e Gestão Ambiental; MBA em Recursos Humanos; Lead Assessor ISO 9001:2000; Membro da Comissão de Parceiros do Atuação Responsável – ABIQUIM; Membro da Comissão Consultiva do SASSMAQ - ABIQUIM

**Enfoque:** Levará aos participantes a experiência do Grupo Gafor na implantação do SASSMAQ

#### ■ **A nova versão 2005 do SASSMAQ / ABIQUIM**

##### **Palestrante: Helio Ciffone Filho**

Graduado em Economia, pós-graduado em Marketing, Auditor da Qualidade certificado, especialista em desenvolvimento e implantação de Sistemas de Gestão da Qualidade em empresas dos mais variados seguimentos de Mercado. Consultor com diversos trabalhos já realizados com sucesso, em empresas do setor de transportes. Atualmente desenvolve diversos trabalhos de consultoria voltados para o desenvolvimento de Sistemas de Gestão Integrados (SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO – MEIO AMBIENTE – QUALIDADE).

**Enfoque:** As principais premissas. Os requisitos mandatórios. As principais dificuldades das empresas de transporte para atender as novas exigências do SASSMAQ.

#### **Data:**

Dia 07 de Novembro de 2005

#### **Horário:**

Das 8h30 às 18h00

#### **Valor:**

R\$ 300,00

#### **Local:**

Travel Inn Ibirapuera  
Rua Borgas Lagoa, nº 1.209 - São Paulo  
Tel.: (011) 5080-8600

#### ORGANIZAÇÃO:



Marcelo Fontana  
promoções e eventos

#### REALIZAÇÃO:

**transporte**  
Todos os modais MODERNO

#### INFORMAÇÕES:

11-5096.8104 / 08007028104  
otmeditora@otmeditora.com.br  
Departamento de Eventos





## Produção longe do eixo de consumo

### Produtos percorrem milhares de quilômetros do pólo industrial até o ponto de venda

ESTUDO RECENTE DA ASSOCIAÇÃO Nacional de Fabricantes de Produtos Eletroeletrônicos (Eletros), realizado com as principais empresas, indica que o setor pretende investir US\$ 6,7 bilhões no Brasil até 2009. Esses recursos serão

direcionados, principalmente, para modernização de fábricas e expansão de unidades com linhas que operam perto do limite de capacidade de produção. Mas, outra vez, os passos de expansão e inovação da indústria esbarram na carência

**PARTICIPAÇÃO DO SETOR NO PIB**  
(Participação no valor adicionado - em %)

1999	2000	2001	2002	2003
1,00	1,13	1,09	0,96	0,86

da infra-estrutura de transporte.

Após percorrer milhares de deficientes quilômetros entre a porta ▶

#### O SETOR

### Armas que aguçam o desejo

Presente em quase todos os domicílios do País, produtos eletroeletrônicos são um dos principais objetos de consumo da população, ainda mais aguçados com os constantes lançamentos e inovações tecnológicas nos últimos anos. A demanda,

no entanto, ligada diretamente à disponibilidade da renda, tem seu crescimento atrelado ao aquecimento da economia de mercado e, também, muitas vezes estimulado pelas agressivas promoções realizadas pelos canais de vendas.

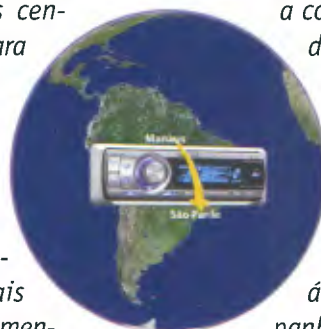
O setor de eletroeletrônicos registrou crescimento de 26,6% em 2004, para um total de 37,1 milhões de aparelhos comercializados, ante 29,3 milhões somados no ano anterior, de acordo com a Eletros. O faturamento também se expandiu para um ▶

## Só de avião ou barcaça

**Pólo industrial** - Uma característica marcante na movimentação de cargas no setor de eletroeletrônico é a concentração da indústria em Manaus, no estado do Amazonas. Além de distante das áreas mais populosas do País e do principal eixo consumidor, o pólo industrial na capital amazonense ainda conta com restrições de movimentação de cargas inerentes à sua localização geográfica. "De lá, só vai pelo rio ou por avião", diz Celso Queiroz, gerente nacional de logística da companhia Rapidão Cometa.

Operadora de empresas como LG, Samsung, Sony, Panasonic, Philips e CCE, a Rapidão Cometa gerencia os estoques em seus centros de distribuição para evitar gargalos na hora de novos pedidos. O objetivo é de a companhia recorrer ao pólo industrial de Manaus apenas quando os prazos são mais longos para o abastecimento.

A distância de cerca de 4 mil



quilômetros entre Manaus e São Paulo é também um dos problemas de logística apontados pela Pioneer do Brasil. Com o movimento diário de duas toneladas de cuto-rádio entre as duas capitais, a companhia prioriza o uso do avião para agilizar a viagem. Além disso, oferece mais segurança ao transporte de produtos de alto valor agregado, segundo Leandro Barbosa, da área de logística da companhia. A Pioneer utiliza os serviços da operadora Exata Logística e da empresa aérea Varig Log.

da fábrica - a maioria concentrada na Zona Franca de Manaus - até o ponto de venda, os produtos eletroeletrônicos ainda enfrentam o tradicional obstáculo na distribuição de mercadorias em grandes centros. Trânsito intenso, ausência de área específica para desembarque de cargas e proibição de veículos pesados, em algumas regiões das cidades grandes, dificultam o abastecimento nas lojas do varejo.

Para a Ponto Frio, que investe cerca de R\$ 60 milhões em logística, o obstáculo está na hora de estacionar e realizar o embarque e o desembarque de cargas, de acordo

como o diretor de logística, Gabriel Fernandes. A Casas Bahia informa que o trânsito é "basicamente" o problema que encontra na distribuição, o "que demanda maior tempo para as entregas".

"O aumento da diversidade de produtos, como redução do tamanho de pedidos e ampliação do número de compradores e de pontos de coleta e entrega, aumentam a complexidade destas operações e contribuem para um impacto maior nos custos", informa o professor Orlando Fontes Lima Jr., do Laboratório de Aprendizagem em Logística e Transportes (Lalt), da Universidade de Campinas

(Unicamp). De acordo com ele, é urgente uma ação conjunta dos setores público e privado para resolver o caos instalado no trânsito dos grandes centros urbanos.

Além do tráfego intenso, o fornecedor também alega dificuldades para descarregar as mercadorias no varejo. "A agenda nem sempre é cumprida", conta Leandro Barbosa, da área de logística da Pioneer do Brasil Ltda. Alguns clientes programam o recebimento da carga para as 7 horas da manhã, mas só vão descarregar o caminhão às 18 horas. O tempo que os caminhões ficam parados implica em crescentes custos de distribuição. ■

## O SETOR

total de R\$ 15,3 bilhões, segundo a Associação Brasileira da Indústria Elétrica e Eletrônica (Abinee).

Em 2004, a expansão do crédito e suas recentes mudanças, como desconto em folha, parcerias entre bancos e varejistas, além da recuperação gradual do emprego e da renda foram os fatores determinantes para

o resultado do setor, de acordo

com a MB Associados.

Contudo, tamanho crescimento já não é esperado para 2005. A perspectiva é de uma expansão mais modesta, devido aos juros básicos em contínuo aumento. A alta do aço, um dos insumos para a fabricação de eletroeletrônicos, também deve implicar em margens mais apertadas para o setor. ■

ELETROELETRÔNICOS - Indicadores Econômicos

Item	2001	2002	2003
ROL* (R\$ milhões)	24.926	24.006	26.498
Part. % no total (43)	1,08	0,96	0,89
Empresas	154	139	131
ROL* /Funcionários (R\$ mil)	153,70	178,81	198,44
Funcionários	162.172	134.254	133.534
Ativo Total (R\$ milhões)	20.786	20.263	18.972
Eletrônicos (part. % PIB) (7)	1,09	0,96	0,86

\* Receita Operacional Líquida

Fonte: Balanço Anual e BGE

**TOPICO**

CONFECÇÕES ESPECIAIS

rua 28 de setembro, 1263

tel./fax: 11 5061.9092

www.topico.com.br

**Cobertura para Armazenagem**  
**Confecções Especiais**  
**Coberturas em Lona**  
**Lonas sob Medida**

**Siders**  
**Adesivação**  
**Pintura de Baús**  
**Personalização de Frotas**  
**Sistema Truckvision**  
(lona impressa para caminhão baú)

**TOPCAR**

rua 28 de setembro, 1263

tel./fax: 11 5061.9092

www.topico.com.br



**WATER VISION**  
Sinalização de Frota





PARTICIPAÇÃO DO SETOR NO PIB (Participação no valor adicionado - em %)				
1999	2000	2001	2002	2003
1,22	1,11	0,99	0,92	0,85

## Em 1 milhão de pontos de vendas

Divulgação

### Distribuição eficiente é uma das principais táticas para garantir posição no mercado

NO BRASIL DE DIMENSÕES CONTINENTAIS, de Norte a Sul, Leste a Oeste, milhares de caminhões se movimentam carregados de bebidas que abastecem estoques de supermercados, bares, restaurantes, clubes e mercearias. A tarefa é comprometida quando se

sabe que para chegar a mais de 1 milhão de pontos de venda espalhados pelo território nacional os veículos precisam enfrentar a adversa infra-estrutura de tráfego. Em consequência, a frota leva mais tempo, registra mais gastos com óleo diesel e

manutenção e tem reduzida sua vida útil.

Além desse conjunto de fatores operacionais desvantajosos, que influenciam o desempenho do transporte de bebidas e que acaba elevando os custos do frete, o setor ainda convive corri-

## O SETOR

### Mar de cerveja e refrigerantes

A indústria de bebidas é caracterizada pela capilaridade de categorias e de marcas de produtos. Poucas grandes empresas operam no País inteiro. A maior delas, a AmBev - Companhia Bra-

sileira de Bebidas, é um conglomerado com diversificada gama de refrigerantes e de cervejas, que incluem marcas reconhecidas como Skol, Brahma e Antarctica.

A Coca-Cola também pode ser

encontrada nos quatro cantos do País, graças ao seu sistema de distribuição e estratégia do uso de franquias. A eficiente logística é traduzida em ganho de escala e redução de custos.

Refrigerantes e cervejas são os dois principais segmentos da indústria de bebidas e as duas categorias brasileiras se posicionam



Iuri Veras,  
presidente  
da Confenar

queiramente com outra agravante quando os destinos são locais que exigem segurança contra roubo de carga. "Temos casos de entrega com escolta, o que no nosso segmento causa um enorme impacto no custo, visto que nossa mercadoria é de baixo valor agregado", conta Iuri Veras, presidente da Confederação Nacional das Revendas Ambev e das Empresas de Logística da Distribuição (Confenar).

A Confenar, uma junção de federações que representavam as revendedoras dos produtos Antarctica, Brahma e Skol, investe anualmente mais de R\$ 2 bilhões em caminhões, autopeças, softwares, seguros, mobiliários, uniformes e outros itens. Só em pneus a Confenar vai comprar R\$ 12 milhões em 2005.

São 250 os revendedores da AmBev, que atendem semanalmente a mais de 1 milhão de pon-

## Tecnologia dribla o caos

Para as agruras diárias na distribuição de bebidas, a profissionalização das empresas de logística tem sido o antídoto para superar desafios na entrega até em regiões remotas. Por meio de engenhoso processo de entrega, que combina caminhão e barco, o setor de bebidas consegue chegar aos pontos de venda de acesso mais restritos.

Já outras empresas utilizam sistema de parceria para facilitar a distribuição de diferentes produtos. A Rio de Janeiro Refrescos, primeira fábrica da Coca-Cola no Brasil, que também distribui cervejas Kaiser, Bavaria, Xingu e Heineken, água mineral, bebidas não-carbonatadas e chás, para atender a um público de 79,5 mil estabelecimentos no Rio e Espírito Santo, instalou fábricas e centros de distribuição em cada um dos dois estados.

A Rio de Janeiro Refrescos, cuja

capacidade anual instalada é de 1,2 bilhão de litros de refrigerantes, opera com 400 caminhões terceirizados por dia para o fornecimento das bebidas. No verão, esse número sobe para 500 veículos. "É uma operação de considerável nível de complexidade, que requer bom planejamento, disciplina operacional e equipes competentes nas diversas etapas do processo", diz o diretor de logística, Luiz Henrique Costa (foto).



A empresa atenuou a dificuldade de acesso aos grandes centros urbanos - sempre uma tarefa dispendiosa devido ao trânsito intenso que acarreta maior consumo de combustível, desgaste dos veículos e mais tempo para as entregas. "A forma que encontramos para minimizar esses efeitos é a utilização de mapas digitais e softwares de roteirização dinâmica, que permitem definir para cada veículo, a cada dia, a melhor rota de entrega a ser seguida", conta Costa da Rio de Janeiro Refrescos.

tos de vendas. Considerada dona de uma das maiores frotas do Brasil, com 18,1 mil veículos - 8,5 mil caminhões, 6,5 mil motos, 2,5

mil veículos leves e 600 empilhadeiras - os filiados da Confenar registram faturamento somado de R\$ 10 bilhões anuais.■

entre os maiores mercados do

mundo. O volume de refrigerante industrializado no Brasil, de 12,2 bilhões de litros em 2004, conta com 3,5 mil marcas, fabricadas por 835 empresas, de acordo com a Associação Brasileira das Indústrias de Refrigerantes e Bebidas Não Alcoólicas (Abir).

Em 2004, o volume de cer-

veja somou 8,47 bilhões de litros e a perspectiva é de aumento de 5% no volume em 2005. O faturamento, em 2004, foi R\$ 17,2 bilhões de acordo com o Sindicato Nacional da Indústria da Cerveja (Sindicerv). Há 20 companhias cervejeiras no Brasil que operam 60 unidades industriais. ■

### BEBIDAS E FUMO- Indicadores Econômicos

Item	2001	2002	2003
ROL* (R\$ milhões)	15.735	16.982	19.437
Part. % no total (43)	0,68	0,68	0,66
Empresas	96	92	83
ROL* /Funcionários (R\$ mil)	149,78	175,27	244,86
Ativo Total (R\$ milhões)	21.266	22.672	31.535
IPI pago (R\$ milhões)	4.015	3.718	3.894
Bebidas (part. % PIB) (3)	0,99	0,92	0,85

Fonte: Abir, Fumo, IPI e ROL

\* Receita Operacional Líquida

# Ritmo da moda impõe desafios

## Lançamentos a cada estação exigem agilidade na produção e logística das empresas

UMA AVALANCHE DE PRODUTOS IMPORTADOS foi absorvida pelo mercado brasileiro no início da década de 90 quando o governo Fernando Collor de Melo abriu as portas da economia. A indústria têxtil foi um dos principais exemplos de transformação resultante deste período, afetada principalmente pelos tecidos asiáticos.

Muitas empresas saíram do mercado e, as sobreviventes, passaram por regime forçado de reestruturação administrativa com foco nos investimentos em áreas como criação de produtos, comercialização, gerenciamento da cadeia de suprimentos, logística, marketing e design.

Responsável por cerca de 95% da transformação de todo o tecido produzido no País, o ves-

tuário é a mercadoria mais importante da cadeia têxtil. A efemeridade da moda, por sua vez, torna o artigo têxtil fortemente perecível com risco de encalhar nas prateleiras do varejo. "Entre o corte do tecido e a costura, uma jaqueta demora uma hora para ser produzida. Entretanto, o processo que envolve desde a produção do fio até a exposição na loja leva em torno de 44 semanas", explica Daniel Mayo, diretor da Mosteles do Brasil, empresa especializada em produzir soluções para logística interna. "Com o trabalho conjunto de fabricantes, distribuidores, transportadores e varejistas, aliado à adoção de modernas técnicas e equipamentos logísticos, esse prazo poderia ser reduzido para nove sema-

PARTICIPAÇÃO DO SETOR NO PIB (Participação no valor adicionado - em %)				
1999	2000	2001	2002	2003
1,22	1,28	1,06	1,04	0,34

ras", avalia.

**ESTAÇÕES DO ANO** - Uma peculiaridade do setor é o fato de as empresas definirem suas produções atreladas às características do clima ao longo do ano. A definição, no entanto, acaba gerando grande problema para a logística da indústria, especificamente na capacidade de armazenagem e movimentação física dos produtos.

"Como as entregas são concentradas em duas estações do ano e a empresa deve entregar a coleção completa nas lojas, há necessidade de se ter um armazém de 4 a 5 mil metros quadra-

## O SETOR

### Tecendo o crescimento

Acentuado traço de profissionalização levou a indústria brasileira de têxteis e vestuário a

um faturamento de US\$ 25 bilhões em 2004, 10% acima do registrado no exercício anterior.

Apesar de as exportações representarem pouco nas vendas do setor, com receita de US\$ 2,08 bilhões em 2004, os embarques tiveram nos últimos anos vigoroso incremento. A meta é conquistar novos

## A marca da terceirização

**⚡** Uma característica do segmento de vestuário em todo o mundo é a terceirização da produção. As empresas passaram a se dedicar à concepção do produto, ao marketing e à venda. Em contrapartida, contrataram empresas especializadas para confeccionar suas roupas. Os produtos da marca Zoomp, por exemplo, são todos realizados por fábricas subcontradas. O mesmo ocorre com as peças de vestuário da norte-americana

Oakley, instalada no Brasil. As unidades contratadas pela Zoomp estão localizadas em vários estados brasileiros, o que vem exigindo maior atenção à área de logística e gerenciamento da cadeia de suprimentos, segundo Jim Sato, gerente de logística. A Oakley Brasil estende os cuidados para a chamada "logística anterior", um meio de garantir a cadência do processo de confecção de uma rou-

pa, com o acompanhamento da elaboração e fornecimento dos lotes de tecidos.

Também a pulverização dos pontos de venda acarreta uma grande necessidade de atenção à movimentação interna e externa da mercadoria. Isso sem levar em conta que os produtos confeccionados são trabalhados com grade,

o que faz com que cada modelo se multiplique em vários outros, de tamanhos e cores diferentes.



dos, utilizando apenas dois ou três meses do ano, enquanto para o restante do ano um galpão de 2 mil metros quadrados seria o bastante", diz Alexandre César, gerente de operações da Oakley Brasil.

Estudo realizado por agentes do setor mostrou que a adoção de novas técnicas pode aumentar em até 100% a produtividade no ma-

nuseio das peças e, ainda, reduzir em 30% o espaço necessário para a estocagem. Conforme destaca Daniel Mayo, da Mosteles, somente o encabidamento das roupas seria capaz de reduzir em média 30% dos custos operacionais das empresas, além de reduzir os níveis de estoques em até 60%.

Problemas relacionados à logística se estendem para o lado de

fora da empresa. "A entrega nos grandes centros é dificultada pelo tráfego intenso e falta de locais adequados para descarga da mercadoria", conta Ezequiel Guimarães, gerente de vendas da Teka. Outro obstáculo, erigido especificamente na capital paulista, é o rodízio de veículos, que exige uma suplementação de frota para as entregas. ■

PRODUTOS TÊXTEIS - Indicadores Econômicos			
Item	2001	2002	2003
ROL* (R\$ milhões)	11.467	12.610	13.108
Part. % no total 43	0,50	0,51	0,44
Empresas	286	276	252
ROL* /Funcionários (R\$ mil)	56,30	57,38	62,21
Funcionários	203.677	219.741	210.691
Ativo Total (R\$ milhões)	0,43	0,67	1,12
Têxteis (part. % PIB) (6)	0,96	1,04	0,84

Fonte: Ministério da Indústria e Comércio

\* Receita Operacional Líquida

mercados, especialmente para a venda de vestuário, produto de maior valor agregado no setor.

O Brasil é o sexto produtor mundial em volume de fios, filamentos e tecidos planos e o ter-

ceiro na produção de tecidos de malha, com forte capacidade competitiva nos tecidos de algodão. É, também, grande produtor de artigos confeccionados, dos mais variados tipos e tecidos. ■

# Uma operação "pente fino"

Tecnologia e segurança são condicionantes para o transporte de remédios e produtos de beleza



PARTICIPAÇÃO DO SETOR NO PIB  
(Participação no valor adicionado - em %)

1999	2000	2001	2002	2003
0,89	0,78	0,70	0,61	0,58

O TAMANHO, AS DIFERENÇAS REGIONAIS do Brasil, entre outras peculiaridades, requerem esmerado planejamento estratégico para quem se propõe a cumprir uma distribuição eficiente. E a operação se torna ainda mais delicada quando as mercadorias exigem entregas em pequenos lotes com múltiplos destinatários.

É o caso da linha de cremes, perfumes e cosméticos fabricados pela companhia Natura, em São Paulo, que são distribuídos na região Nordeste brasileiro pela Rapidão Cometa. Transportadas em carretas, as cargas de 25 toneladas são fracionadas quando chegam no centro de distribuição de Recife (PE). A transportadora

## O SETOR

### Um negócio animador

Os setores farmacêuticos e de cosméticos estão animados com a expansão do mercado. A indústria farmacêutica interrompeu, em 2004, um longo período de queda nas vendas e registrou cresci-

mento de 10,3% em volume de unidades. Em 2004, foram comercializados 1,65 bilhão de unidades de medicamentos, perto dos 1,69 bilhão contabilizados em 2000, de acordo com a Federação

Brasileira da Indústria Farmacêutica (Febrafarma). O faturamento da indústria aumentou de R\$ 16,9 bilhões, em 2003, para R\$ 19,8 bilhões em 2004, o equivalente a um incremento de 17,67%.

A evolução do mercado e a perspectiva de um contínuo crescimento para os próximos



## A retaguarda da Avon

realiza aproximadamente 100 mil entregas por mês em 2,3 mil municípios no Nordeste.

Para a Unidock's, empresa especializada em logística de medicamentos, um dos maiores problemas ocorre no final do mês. "No setor farmacêutico encontra-se uma enorme concentração nas vendas nos últimos dias de cada mês, o que dificulta bastante a atividade logística concentrando toda a operação em somente três ou quatro dias", conta o gerente geral, Luiz Fernando Moreira.

**ATRASO DE CARGAS** - A caminho do destino outros problemas podem surgir no envio das cargas. "Especificamente no transporte aéreo, temos freqüentemente cancelamentos de vôos que comprometem nossa agilidade de entregas", conta Andrea Campos Mendes, gerente de processos de vendas da Eli Lilly.

A demora para liberar as mercadorias em postos de fiscalização de rodovias também atrasa as entregas. "Muitas vezes, quando o produto exige controle de temperatura, por exemplo, vencido o prazo de validade, há o ônus da devolução que temos de assumir", diz Laura Maria Siegfried Blanco,

*Uma das empresas precursoras na adoção do sistema de distribuição porta a porta, a Avon emplacou há anos uma nova forma de abordar o mercado consumidor, resultado de uma mistura de marketing e de logística. Conhecida como venda direta, a comercialização dos produtos é baseada no contato pessoal.*

*Contudo, antes de as revendedoras da companhia tirarem os pedidos, há uma complexa infra-estrutura de apoio para garantir a oferta de produtos de higiene pessoal e cosméticos. "O transporte tem de ser planejado de forma a dar conta do movimento no auge das vendas e reduzir a capacidade ociosa no início ou no final de cada campanha", explica Alexandre Campos, diretor de serviços ao cliente da Avon.*

*Da fábrica instalada em São Paulo, oito transportadoras são responsáveis pela transferência dos pro-*

*ductos da Avon para os três centros de distribuição localizados em Osasco (SP), em Maracanaú (CE) e em Simões Filho (BA). "De lá, as mercadorias são enviadas para 33 terminais que fazem a distribuição capilar dos produtos pelo País", detalha o diretor.*

*A movimentação nos três CDs soma mais de 4 milhões de itens ao dia. Com investimentos acima de US\$ 17 milhões desde sua inauguração, em 1995, a unidade de Osasco abastece 600 mil revendedoras autônomas em 15 estados e responde por 67% das entregas realizadas no Brasil. Mais de 120 mil revendedoras espalhadas em outros cinco estados são atendidas pelo estabelecimento de Maracanaú. O Nordeste, com 250 mil revendedoras e 5 milhões de clientes, recebe material do centro de distribuição de Simões Filho.*

analista de planejamento de estoque da Novo Nordisk.

Rigorosa com o carregamento dos medicamentos, a Unidock's utiliza caixas de isopor com gelo para assegurar por 48 a 72 horas a qualidade dos produtos que exigem temperatura controlada. "Ainda não existe uma exigência legal

para que haja um mapeamento de temperatura no percurso da entrega, contudo, há projetos para que isto seja desenvolvido aqui no Brasil em breve, principalmente para a distribuição no Nordeste e no Centro-Oeste, devido às condições climáticas", explica o gerente geral da empresa. ■

anos deixam a indústria otimista.

FARMACÊUTICOS - Indicadores Econômicos			
Item	2001	2002	2003
ROL* (R\$ milhões)	16.324	15.564	17.814
Part. % no total (43)	0,71	0,63	0,60
Empresas	131	120	111
ROL* /Funcionários (R\$ mil)	127,78	145,68	169,81
Funcionários	127.751	106.840	104.304
Ativo Total ( R\$ milhões)	10.958	12.005	8.699
Eletrônicos (part. % PIB) (7)	0,70	0,61	0,58

\* Receita Operacional Líquida

ta. A Febrefarma anunciou, em março de 2005, investimentos totais da ordem de US\$ 313,8 milhões, principalmente na construção, modernização e adequação das fábricas, que operam com mais de 65% da capacidade instalada.

A indústria de higiene pessoal, perfumaria e cosméticos

também comemora bom desempenho. Nos últimos cinco anos, as vendas dobraram de R\$ 6,6 bilhões para R\$ 13,1 bilhões, segundo a Associação Brasileira da Indústria de Higiene Pessoal, Perfumaria e Cosméticos (Abihpec). O mercado nacional conta com 1,258 mil empresas em atividade. ■

# Frete de salto alto

## Baixos custos na produção do Nordeste são neutralizados na hora de distribuir

ATRAÍDA PELOS MENORES CUSTOS de mão-de-obra, pelos incentivos e benefícios recebidos dos estados nordestinos, a indústria de calçados ampliou as atividades na região. Contudo, no momento da distribuição, o transporte neutraliza as vantagens obtidas nas novas fronteiras industriais do setor. As estradas da região, em situação deplorável, encarecem os fretes e ainda penalizam os custos com seguro contra roubo. Para completar, há escassez de navios para embarcar os produtos destinados à exportação.

"Excluindo-se as estradas do Sul e Sudeste, a infraestrutura rodoviária é precária: as estradas são esburacadas, há problemas de alargamento e de quebra de pontes,

por exemplo", diz Carlos Roberto Menchik, gerente geral de Logística da Calçados Azaléia. Além disso, na região Nordeste, em geral, há menor oferta de caminhões e de empresas transportadoras, o que encarece os custos com frete.



Carlos Roberto Menchik, gerente de Logística da Calçados Azaléia

Um outro problema na região, ainda segundo Carlos Menchik, complica as exportações. Os calçados, para serem embarcados, precisam ser levados até portos de São Paulo e Rio de Janeiro pela baixa oferta de navios que atracam no porto de Salvador (BA). Algumas vezes, as cargas oriundas do Nordeste são consolidadas para a exportação até no Rio Grande do Sul, tradicional pólo calçadista do País.

**AUMENTO DOS FRETES** - Mas as di-

PARTICIPAÇÃO DO SETOR NO PIB Participação no valor adicionado - em %				
1999	2000	2001	2002	2003
0,26	0,31	0,37	0,40	0,31

ficuldades nas exportações não são apenas regionais. O apetite de consumo da China agravou a falta de contêineres e de espaço nos navios e colocou em xecue o transporte marítimo no mundo. Em consequência, aumentaram os fretes das embarcações internacionais.

Para Plínio Fraccaro, diretor-presidente da Transcontinental Logística e consultor de transportes internacionais da Associação Brasileira das Indústrias de Calçados (Abicalçados), a situação deve começar a se estabilizar em meados de 2005, quando serão lançados ao mar cerca de 853 navios que estão sendo construídos em vários estaleiros do mundo.

Outro problema nos portos está especificamente no terminal de

## O SETOR

### Um negócio de País grande

O Brasil tem um complexo coureiro-calçadista bem estruturado que, aliado ao empenho comercial realizado nos últimos anos, posicionou o País como o ter-

ceiro maior produtor mundial de calçados e um dos maiores exportadores. Com fabricação anual de 700 milhões de pares, o setor é formado por mais de 7 mil empresas, a maior

parte de pequeno e médio porte.

A produção de calçados no Brasil está concentrada em algumas regiões que, por sua vez, apresentam grande especialização em um tipo de sapato. No estado de São Paulo, por exemplo, essa especializa-

## ECT aperta o passo



O varejo brasileiro de calçados é bastante pulverizado, com 42 mil pontos de vendas e 28 mil razões sociais, segundo o banco de dados da Associação Brasileira de Lojistas de Artefatos e Calçados (Ablac).

A fragmentação do setor, que torna a distribuição extremamente fracionada, leva a um transporte com periodicidade diária. Na Azaléia,

que vende seus calçados para 15 mil pontos no mercado doméstico, 80% dos pedidos são menores que três caixas de calçados.

Somado à pulverização do varejo está o excesso de componentes necessários para a fabricação do calçado. A isso se junta a característica do setor, composto principalmente por médias e pequenas em-

presas, que efetuam compras em volumes pequenos.

Para contornar as dificuldades advindas desta complexidade, a Empresa de Correios e Telégrafos -ECT (Correios), de Birigui (SP), inaugurou, em julho de 1999, o Sedex Calçado. O sistema permite que as empresas remetam seus produtos em pequenos lotes utilizando o sistema Sedex. E, em março de 2005, novo serviço do Correios foi criado focado na atividade calçadista. Trata-se do PAC, que oferece, além da possibilidade da remessa das mercadorias, também a logística reversa. Ou seja, a ECT se encarrega da coleta e da entrega. Segundo Samir Nakad, presidente do Sindicato de Calçados de Birigüi, os dois serviços, que foram utilizados em junho de 2005 por 73 empresas, resultaram em agilidade, em preços competitivos e resolveram o problema da compra e venda em pequenos lotes.

Rio Grande (RS), o maior no mercado brasileiro para exportações de calçados, já que o estado gaúcho concentra 70% das remessas brasileiras de calçados. Rio Gran-

de tem apenas um ponto de parametrização (sistema de desembaraço da carga na alfândega) o que, muitas vezes, provoca atrasos no embarque e, conse-

quentemente, aumento dos custos. Além disso, como a parametrização é feita a céu aberto, a verificação das cargas pode ser prejudicada em dias chuvosos. ■

ção é visível. A cidade de Franca se dedica a calçados masculinos, Jaú tem foco no sapato feminino enquanto Birigüi é um pólo de calçados infantis.

Em meados da década de 80 começou a corrida de instalação de

Item	2001	2002	2003
ROL* (R\$ milhões)	4.110	5.082	5.111
Part. % no total (43)	0,18	0,20	0,17
Empresas	72	75	58
ROL* /Funcionários (R\$ mil)	47,87	52,63	52,11
Funcionários	85.856	96.555	98.090
Ativo Total ( R\$ milhões)	3.831	4.760	5.129
Calçados (part. % PIB) (3)	0,37	0,40	0,31

Fonte: Balanço Anua e BIC

\* Receita Operacional Líquida

fábricas gaúchas e paulistas em alguns estados do Nordeste. Atualmente, todas as grandes empresas calçadistas têm unidades industriais na região, como Dakota, Calçados Azaléia, Grendene, Samello, Kildare, Bibi, Picadilly, entre outras. ■

# A lonjura que condena o saber

## Hábito de leitura depende de melhorias no sistema educacional do País

A GRANDE ÁREA TERRITORIAL DO Brasil, envolvida por uma vasta diversidade cultural, é rica fonte de histórias e aprendizados. Mas, ao mesmo tempo, é essa imensa extensão, associada a uma precária infra-estrutura, que dificulta a chegada das informações à população que vive longe dos centros urbanos. E, quando chegam, os preços inibem o consumo.

Em geral, distribuidores de livros operam com margem de 10%

a 15% sobre o preço da capa. O negócio pode se tornar inviável quando se trata do envio de um único exemplar para local muito distante. Por isso, as economias de escala são essenciais para o setor, já que custa o mesmo para expedir uma nota fiscal de um só exemplar ou de 100 mil unidades. Além disso, os custos unitários de atendimento – ao editor e ao livreiro –, embalagem, expedição, armazenagem e controle de esto-

que diminuem com o aumento da quantidade.

Os editores de livros escolares, por sua vez, operam por meio de uma rede de divulgadores que percorrem as escolas. Eles oferecem o material didático gratuitamente aos professores, com a intenção de que seja recomendado tanto para as compras do governo quanto para a aquisição pelos alunos. Quase 60% dos livros didáticos são vendidos ao

## O SETOR

### Beabá, um aliado do livro

A pesquisa Síntese de Indicadores Sociais de 2004, divulgada pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), informa que a série histórica da taxa de analfabetismo no País mostra uma tendência de declínio nos últimos anos. Contudo, há ainda no Brasil cerca de 33 milhões de cidadãos que não sabem ler nem

escrever, de acordo com dados do Ministério da Educação (MEC). Esse contingente – grupo formado por pessoas com mais de 15 anos e com menos de quatro anos de escolaridade – equivale a aproximadamente 20% da população brasileira.

Por meio do Programa Brasil Alfabetizado, o governo federal

já atendeu a 3,7 milhões de jovens e adultos e formou 165 mil profissionais de alfabetização em quatro mil cidades. Para 2005, a projeção é de mais 2,3 milhões de cidadãos serem educados, com um total de 10 milhões de novos brasileiros com habilidades para leitura e escrita até 2006.

A inclusão de mais alunos no



## Prazos apertados

No atendimento a instituições escolares, o início de ano é o período de grande movimento. O tempo geralmente é curto entre o final de um ano letivo e o começo do próximo para que seja definido, solicitado e entregue o novo material escolar. Com prazos apertados, quando ocorre um desajuste em alguma etapa da cadeia logística, as empresas responsáveis

peço fornecimento dos livros e apostilas acabam trabalhando dia e noite.

No início deste ano, atraso da gráfica responsável pela impressão do material obrigou a Servilog a trabalhar 24 horas para a montagem dos kits, a tempo da entrega ocorrer antes do início das aulas. "Passamos noites trabalhando", comenta Flávio Ercoli, diretor da

prestadora de serviços há mais de um ano para o colégio Pueri Domus. Para atender ao cronograma de saída, os funcionários da Servilog, empresa do grupo Cidade Azul Serviços e Transportes, trabalharam em turnos diurnos e noturnos.

A operação é criteriosa e exige atenção. Ao receber das gráficas as apostilas elaboradas pelo próprio colégio Pueri Domus, a Servilog tem de montar os diversos conjuntos de apostilas, que envolvem cores diferentes das matérias para cada série do curso, além de a separação ser realizada para cada uma das unidades do grupo. "Às vezes faltava um item e tínhamos de esperar para fechar o kit", diz Ercoli. Além do desgaste para a Servilog, a extensão do trabalho acabou aumentando os custos para a Pueri Domus.

governo.

As vendas de livros estão concentradas no governo, por intermédio do Programa Nacional de

Livro Didático (PNLD) e do Programa Nacional de Biblioteca Escolar (PNBE), segundo a Câmara Brasileira do Livro (CBL). As li-

vrarias também são importantes canais de fornecimento, seguidas dos distribuidores profissionalizados. ■

sistema educacional traz também a expectativa de alavancar a atual baixa representatividade de leitores no mercado nacional. De acordo com pesquisa realizada pela Câmara Brasileira do Livro (CBL), o hábito de leitura no Brasil está relacionada diretamente com a escolaridade dos cidadãos. Dos alunos de primeira a quarta série que foram entrevistados pela CBL, 30% afirmaram que nunca se interessaram em ler um livro espontaneamente. Essa taxa

caiu para 11% quando a pergunta foi direcionada a estudantes do nível superior.

A prática de leitura entre a população brasileira ainda é muito

baixa, mas pode ser incrementada à medida que melhorar o sistema educacional. O MEC conta com um orçamento de R\$ 20,7 bilhões para 2005, inclusive para potencializar os programas essenciais de educação. Dos cidadãos alfabetizados acima de 14 anos de idade no País, 30% correspondem ao universo de 26 milhões de leitores de livros. Entre os que praticam a atividade regularmente, lêem, em média, um livro por mês. ■

INDICADORES DA EDUCAÇÃO NO BRASIL

Indicador	2001	2002	2003
Analfabetismo	12,40	11,80	11,60
Escolarização	96,50	96,90	97,20
Anos de Estudo	6,80	6,90	7,10
Ingresso Superior	1,04	1,21	1,26
Conclusão Superior	0,40	0,47	0,53
Matrícula Superior	3,03	3,48	3,89
Pós-graduação	94,99	102,34	107,40

Fonte: Inep e MEC



# Rigor nos bastidores em benefício do cliente

## Eficientes estruturas colaboram para vencer maratona diária para não faltar mercadorias

PARA QUE MUITOS POSSAM SE divertir com tranquilidade ou acompanhar os acontecimentos pelo noticiário impresso logo cedo pela manhã, companhias do setor de entretenimento e informação se descobrem nos bastidores para garantir o atendimento aos seus clientes. Um dos segredos é cercar-se

de uma infra-estrutura com serviços qualificados combinada a uma alta dose de profissionalização da mão-de-obra.

Antes mesmo da abertura das dependências do parque, o Flaycenter, instalado às margens do rio Tietê, que atravessa São Paulo, já está em pleno funcionamento. Às sete ho-

ras da manhã começa o abastecimento de alimentos que se estende pelas três horas seguintes, até às dez horas da manhã, horário em que os portões são abertos para a entrada do público.

"Por estarmos dentro da cidade de São Paulo, dificilmente encontramos problemas de abasteci- ▶

SEM LOGÍSTICA, NÃO HÁ INDÚSTRIA  
SEM GEFCO, NÃO HÁ BOA LOGÍSTICA



W&OE

Qualquer ruptura em sua cadeia logística causa uma interrupção da sua produção. A GEFCO atua no centro de um mundo industrial exigente, cujas práticas, linguagens e necessidades conhece bem. Presente em mais de 80 países, a GEFCO pode assegurar a totalidade ou parte da cadeia logística que liga a sua empresa aos seus parceiros e clientes. Com um único objetivo: maximizar os seus resultados.

[www.gefco.net](http://www.gefco.net)

**GEFCO**

LOGISTICS FOR MANUFACTURERS



Divulgação

Décio Alves, gerente geral do Playcenter

mento do parque, pois trabalhamos com dois ou três dias de estoques. As reposições são feitas diariamente. Nenhum fornecedor na área de alimentos leva mais de 24 horas para entregar os produtos", conta o gerente geral, Décio Alves.

No entanto, mesmo com o parque em plena atividade, veículos elétricos mantêm a distribuição e reposição de alimentos e de bebidas durante o dia. A expectativa é de o sistema de abastecimento interno melhorar ainda mais com os investimentos previstos pela empresa. "Está sendo construída uma grande praça de alimentação e eventos dentro do parque, que será o centro de distribuição de alimentos para todas as áreas do Playcenter", conta Alves. O investimento, que engloba também uma nova área infantil, novos brinquedos e nova comunicação visual, chega a R\$ 2 milhões.

## Jornal antes do café da manhã

*Uma operação de guerra, pode-se dizer, é montada pelo operador logístico para que um jornal esteja na soleira antes que a porta seja aberta pelo assinante. Cerca de 120 minutos separam da chegada dos jornais das gráficas de impressão aos centros logísticos, onde são encartados e ensacados, para a distribuição para as casas, prédios residenciais e estabelecimentos comerciais nas várias ruas em diferentes bairros da cidade. Tudo isso acontece antes das 6:30 horas da manhã, horário que não pode sofrer atraso para não deixar as notícias envelhecerem, principalmente em tempos que a tecnologia agilizou o acesso à informação com a Internet.*

*Elo crucial na cadeia do setor da comunicação impressa, a distribuição tem de seguir um modelo cartesiano diariamente. Pensando na otimização dos roteiros de entrega, dois grandes grupos de mídia*

*do País resolveram unir forças na área de logística para assegurar um atendimento de melhor qualidade aos seus clientes. Em 2001, o grupo Folha, que edita os jornais Folha de S. Paulo, Valor Econômico e Agora, e o grupo Estado, dono do Estado de S. Paulo e do Jornal da Tarde, criaram a São Paulo Distribuição Logística (SPDL).*

**OPERAÇÃO GRANDIOSA** - Os números mostram a grandeza do acordo logístico realizado pelas companhias. Instalada em Barueri (SP), a SPDL conta com nove centros logísticos em diferentes regiões e 900 distribuidores, que empregam 1,5 mil pessoas e cobrem como uma teia 38 mil quilômetros dos 23 municípios da Grande São Paulo na entrega dos cinco jornais, para 6 mil bancas e milhares de assinantes.

Com a SPDL, as empresas reduziram a frota conjunta de 260 cami-

**MANUTENÇÃO DOS APARELHOS** - Além do gerenciamento do acesso de pessoas ao estabelecimento, é de suma importância o parque zelar pelos visitantes na

área interna. Um dos aspectos relevantes é a manutenção dos aparelhos de diversão. No Playcenter, uma equipe especializada em mecânica, elétrica e

## 3 SETOR

### Ainda para poucos

País em desenvolvimento, o Brasil ainda registra mazelas de uma sociedade que tem cerca de um terço da população vivendo na linha da pobreza - 53,9 milhões de pessoas. Forte característica de

nações do terceiro mundo com economia instável, os indicadores sociais brasileiros apresentam índices desprezíveis. Também há, cada vez mais, um abismo de desigualdade que distancia os extre-

mos das camadas sociais e dificulta o acesso dos cidadãos de baixo poder aquisitivo à alimentação, à saúde, à educação e também à cultura e ao lazer.

Se boa parte da população brasileira não tem dinheiro nem para fazer uma refeição diária, gastos com atividades sociais



nhões para um total de 164 unidades. Entre kombis e motos, diminuíram de 1,3 mil veículos para 900. "As empresas viram que não havia necessidade de duas kombis passarem na mesma rua", conta o diretor geral, Miguel Petribu. Por meio de um sistema de informática, a SPDL organiza pelo CEP a carteira de assinantes dos vários jornais, para que sejam distribuídos nos mesmos veículos. A operação também permite que sejam distinguidas as assinaturas executivas - modalidade que permite enviar os periódicos para o cliente na empresa durante a semana e, nos finais de semana, para a residência dele. "Há uma migração diária de 3% do local de entrega para o mesmo assinante", calcula o diretor geral.

Além de uma costumeira pressão por custo mais baixo, os novos há-

bitos dos moradores de São Paulo exigem mais eficiência na entrega dos jornais. Cada vez mais intenso, o trânsito faz as pessoas levantarem mais cedo para o trabalho, o que demanda uma alteração nos serviços do fornecedor para antecipar a entrega. Esse fato se agrava com o fechamento mais tarde das edições nas redações, com o objetivo de conseguir mais informações ao leitor. "A janela para realizar o nosso trabalho fica cada vez menor", comenta Petribu. Em alguns trechos passou a ser necessário o uso de motos para capilarizar o atendimento nas ruas transversais.

A fusão da área de logística possibilitou também que os dois grupos de mídia conseguissem, por meio de uma otimização dos roteiros, superar obstáculos para distribuição de seus produtos. A SPDL

utiliza um sistema de rastreamento e informação em tempo real para evitar atrasos, além de um plano para se preparar em caso de necessidade de inversão da ordem e local de carregamento.

Em contato com a Companhia de Engenharia de Tráfego (CET), a SPDL faz um planejamento preventivo sobre todas as datas de eventos e outros acontecimentos que ocorrem na cidade, desde a corrida de São Silvestre e a Fórmula 1 até as feiras de bairros e obras públicas, para saber antecipadamente os melhores itinerários para os veículos percorrerem sem problemas até o destino. Dependendo da dimensão do evento, a empresa usa uma combinação de transporte, com utilitários, motocicletas e até bicicletas, se necessário. "Temos de ter garantia e qualidade da entrega nos sete dias da semana na varanda da casa do assinante, para que ele não perceba nem que houve rua alagada no caminho do distribuidor", afirma Petribu.

O ESTADO DE S. PAULO

jornal da tarde

FOLHA DE S. PAULO

AGORA

Valor

eletrônica, averigua os equipamentos antes da abertura do parque. "Caso seja encontrada qualquer anomalia, o equipamento não é liberado ao públi-

co", conta o gerente geral.

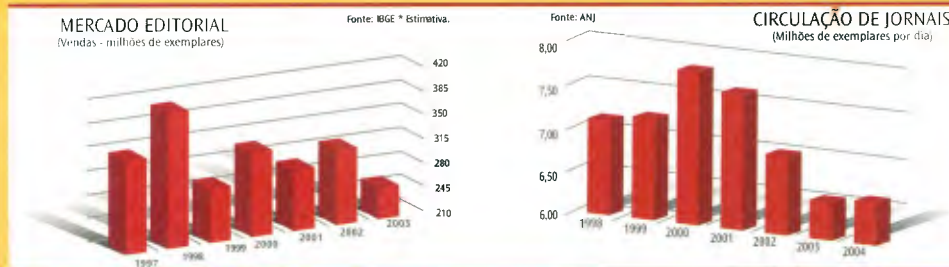
O parque também realiza manutenção que segue diferentes cronogramas, como reforma de aparelho e testes que chegam a

identificar até a presença de fissuras e de trincas nos equipamentos. A necessidade de avaliação é indicada por um software que controla o roteiro da manutenção. ■

estão ainda mais longe de integrar o orçamento mensal dos ci-

dadãos. Segundo a Pesquisa de Orçamentos Familiares (POF) re-

alizada pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), a participação da cultura e da recreação na despesa de consumo das famílias brasileiras apresenta um dos menores percentuais. Responde por 1,01% dos gastos médios mensais da população. ■



# Rigor na entrega dos alimentos

Produtos perecíveis exigem estoques na medida para atender à demanda oscilante



OPÇÃO DE ALIMENTAÇÃO RÁPIDA no setor de refeições fora do lar - food service -, as redes de fast food ganharam espaço no mercado nacional, sobretudo entre a população mais jovem. Também virou pedida oportuna entre aqueles com mais pressa na hora da refeição. Do outro lado do balcão, a corrida para garantir um serviço adequado passou, cada

vez mais, a depender de uma estrutura logística eficiente.

Um dos pontos sensíveis nas operações de redes de fast food é o controle de estoques. A rede Giraffas, por exemplo, ainda não dispõe de uma matemática precisa para saber o quanto de mercadoria deve ser solicitada aos fornecedores para atender aos seus franqueados. Por isso, embora

utilize o sistema rodoviário para a distribuição dos seus produtos, tem de recorrer ao transporte aéreo em casos de urgência ou quando há eventuais falhas de provisões. Em regra, as mercadorias são perecíveis e exigem um custo alto de investimento para a manutenção, segundo explicou Cláudio Miccieli, diretor executivo da rede Giraffas, e Ricardo Jun

## O SETOR

### Comer deixou de ser passeio

Com forte potencial de crescimento em tempos que comer em restaurantes e em lanchonetes deixou de ser um passeio, o setor de food-service vem crescendo a cada ano. Mais mulheres no mercado de trabalho e emprego mais distantes das

residências tornaram a alimentação fora do lar um serviço em expansão no Brasil, cujo faturamento chegou a R\$ 34,1 bilhões em 2004, 15,5% acima das vendas do ano anterior, de acordo com a Associação Brasileira das Indústrias da Alimentação

(Abia). Para Denis Ribeiro, chefe do departamento econômico da associação, o food service é um mercado dinâmico, com expectativa de, em 2005, expandir entre 10% e 12%.

O setor, que reúne mais de 1,2 milhão de estabelecimentos no Brasil, engloba um grande leque de serviços de alimentação, como bares, res-

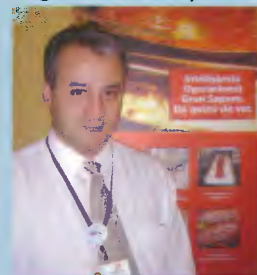


Nishikawa, diretor de logística da empresa Fast & Food.

**TRÂNSITO NAS CIDADES** - Para as empresas de refeições coletivas, a falta de um planejamento urbano para o transporte é um dos problemas da área de logística. A Gran Sapore, de Campinas (SP) buscou na terceirização uma maneira de dividir as responsabili-

dades para garantir a entrega dos produtos, segundo Heurides Coelho Ferreira, gerente de planejamento e logística.

A De Nadai trabalha com um método preventivo para se antecipar aos obstáculos que o tráfego possa gerar na rotina da atividade. A



*Heurides C. Ferreira, gerente de logística da Gran Sapore*

empresa orienta os clientes quanto à manutenção de estoque de segurança de dois dias à frente, com o objetivo de garantir os serviços caso haja eventuais problemas com o abastecimento, informa o supervisor de suprimentos, Sérgio Callejão.

taurantes, lanchonetes, redes de fast food, cozinhas industriais, serviços de catering - alimentação para avião, ônibus, trens, navios -, padarias, confeitarias e órgãos do governo. A dimensão do mercado dá noção da grande estrutura que está por trás da indústria, especialmente por envolver produtos alimentícios, muitos

deles perecíveis. O segmento de refeições coletivas, por exemplo, consome diariamente um volume de 2,5 mil toneladas de alimentos.

Um segmento do food service que vem se destacando é o dos restaurantes industriais - serviços de alimentação oferecidos dentro das empresas. Em 2004, foram fornecidas

5,8 milhões de refeições por dia, o que gerou um faturamento anual de mais de R\$ 6 bilhões, de acordo com a Associação Brasileira das Empresas de Refeições Coletivas (Aberc). A previsão para 2005 é de o setor, que emprega 170 mil pessoas, aumentar o fornecimento de refeições para 6,5 milhões de unidades diárias. ■

Além disso, a empresa se cerca de estratégias para manter o fluxo de fornecimento de mercadorias sem interrupções. "A operação de carregamento dos veículos é iniciada a noite para que estejam rapidamente nas ruas e evitem trânsito", comenta Callejão.

O estoque é um meio de a GRSA, de São Paulo, assegurar o atendimento aos clientes em regiões onde a ainda não tem um operador logístico responsável pelo serviço local. Nesses casos, a GRSA recorre diretamente aos fornecedores das mercadorias ou ainda a distribuidores, se o fabricante não possuir um sistema adequado de entrega. "Nos estados do Nordeste do País a solução logística implantada concentra-se sobretudo nos produtos bovinos, devido à carência de fornecedores com logística própria", conta Simone Galante, diretora da área de suprimentos e logística da GRSA.

"O foco atual da empresa é o estabelecimento de parcerias ao longo de toda a geografia do Brasil para garantir abastecimento de nossos 850 restaurantes em 254 diferentes municípios", informa Galante. São 680 mil refeições servidas todos os dias pela companhia.

**RESTRIÇÕES DE TRÂNSITO** - Para longas distâncias interestaduais, a De Nadai dá prioridade para veículos equipados com mais de uma temperatura. Isso permite o transporte consolidado de produtos congelados, resfriados e secos. Em substituição ao uso de caminhões, cuja circulação é restrita em áreas urbanas, a De Nadai distribui as mercadorias em vans.

De acordo com os executivos da rede Giraffas, a empresa também

CASE FOOD SERVICE

## Versatilidade é o que conta

*A distribuição de produtos para os restaurantes coletivos, que vão desde alimentos, uniformes e até itens de papelaria, passa por um minucioso processo de separação de acordo com o destino. Chamada de cross docking, a etapa dessa área da logística é uma prática comum que compreende a fragmentação das mercadorias para facilitar a movimentação da carga no momento da entrega.*

*A Servilog, operadora logística para o setor de refeições coletivas, entre outros, ainda possui o sistema informatizado WMS para agilizar a movimentação das cargas. Por meio desse gerenciador de depósito, a companhia consegue identificar em que local do armazém está acondicionada a carga, além de permitir o*

*controle do "primeiro produto que entra é o primeiro que sai". "A locali-*



**Flávio Ercoli,**  
diretor da Servilog

*zação é por rua, bloco, apartamento, se estiver em lugar alto, como se fosse uma cidade", exemplifica Flávio Ercoli, diretor da Servilog.*

*Apesar dessa organização para o embarque nos transportes, a Servilog, operadora logística que faz parte do grupo Cidade Azul, nem sempre conta com o caminho livre para o desembarque das cargas. Os restaurantes coletivos ficam em diferentes locais, desde no interior de um prédio bancário no centro da cidade, de uma fábrica em bairro mais distante, ou até mesmo em empresas que ficam em locais fora da área urbana.*

*A falta de plataformas adequadas para o recebimento das mercadorias nos restaurantes exige versatilidade da transportadora para a conclusão do trabalho. "Fazemos no braço", conta Ercoli. Com calçadas inadequadas, portas pequenas, longas escadas, entre outros obstáculos no acesso aos estabelecimentos, não resta outra opção aos funcionários da operadora a não ser carregar manualmente as mercadorias até o interior das cozinhas industriais.*

tem dificuldade para o acesso às lojas "de rua". Por causa do trânsito e falta de planejamento, os caminhões têm de estacionar mais distante do local de descarregamento. Em shoppings, a falta de infra-estrutura para receber veículos de entrega chega a provocar atrasos de até cinco horas.

Todo o complexo logístico da Giraffas é, desde 1998, de responsabilidade do operador especializado Fast & Food, que recebe anualmente R\$ 6 milhões pelos serviços. Em 2004, a Giraffas ampliou em 30% suas atividades, o que significou mais demanda e investimentos em logística. ■

# 8 Milhões km/mês

*Como ainda havia fôlego sobrando decidimos rodar mais um pouquinho e conquistar o Brasil*

A Ramos Transportes acaba de dar o passo que faltava em seus mais de 65 anos de história. *"A Conquista Definitiva do Brasil"*

A partir de agora, com o início das operações nos estados do Acre, Rondônia, Roraima e interior do Amazonas, a Ramos passa a operar em todos os estados brasileiros

Por isso dizemos que a Ramos é a transportadora de cargas de todos os brasileiros e vai cada vez mais longe para estar ainda mais perto de você



**0800-1RAMOS**  
72667  
[www.ramos.srv.br](http://www.ramos.srv.br)

**RAMOS**  
TRANSPORTES

# Prevenir para não remediar

**Concessionárias são dotadas de equipes de apoio para garantir manutenção das redes**



Damião A. Francisco

FALHAS NO SISTEMA DE ENERGIA elétrica, água, gás e demais serviços públicos provocam comoção, revolta e inevitáveis congestionamentos nos telefones de reclamações. O grande desafio das prestadoras de serviços é não deixar que o caos sobrevenha. Para isso, é preciso que as opera-

ções corriqueiras e de prevenção estejam sempre bem azeitadas.

As operações das redes que se ramificam pelo País demandam manutenção bem estruturada e precisa. Dotada de eficiente sistema de logística, a CPFL Energia dedica boa parte dos seus investimentos à prevenção de falhas.

O objetivo é buscar melhorias e não abrir precedentes para o registro de interrupções nos serviços públicos essenciais.

Para executar a manutenção de redes a CPFL tem planos estratégicos para garantir rapidez no atendimento. Para suprir 261 municípios servidos apenas no

## O SETOR

### O pulso da economia

O serviço de energia elétrica é termômetro de desempenho econômico do País. Aumento de consumo industrial, comercial, residencial é um claro indicador de aquecimento da atividade econômica.

Em 2004 os sinais de crescimento foram transmitidos pelo

consumo industrial de energia, que aumentou 7,15%, taxa de crescimento compatível com o incremento de 8,3% registrado pela produção industrial, de acordo com o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE).

O incremento do mercado de

energia é sempre um sinal de alerta. Por isso, o andamento dos planos de aumento da capacidade instalada de energia, com novo ciclo iniciado no País em 2003 teve continuidade em 2004 para garantir o suprimento. Entre as medidas tomadas em 2004, destacaram-se as licitações para obras previstas nos próximos anos.

"A capacidade de geração de



## Rondas permanentes

*Na manutenção da rede de gás natural, a Companhia de Gás de São Paulo (Comgás) tem um esquema de rotina para checagem de dutos que conduzem o produto. A empresa, na cidade de São Paulo, faz a vistoria permanente*

*de observação dos locais próximos às redes de gás. O objetivo é prevenir danos à estrutura de distribuição a partir de grandes obras, presença de erosão, ação de terceiros e fatores climáticos. Além disso, veículo chamado "cheira-*

*cheira", que tem vários canos pequenos para medir a presença de gás natural próximo ao chão, faz ronda noturna de 420 quilômetros por mês para verificar a ocorrência de vazamentos.*

*Para chamadas de emergência dos seus mais de 460 mil clientes, a Comgás mantém três pontos estratégicos dentro da cidade de São Paulo, com cerca de 30 veículos, de onde saem as equipes para atender às ocorrências. A companhia também tem serviço semelhante em São José dos Campos, Campinas, Limeira e Lorena. A área de concessão da Comgás engloba a região metropolitana de São Paulo, além de Campinas, Vale do Paraíba e Baixada Santista. A distribuição de gás canalizado abrange uma rede de 4 mil quilômetros em 50 municípios.*

estado de São Paulo, a companhia tem dezenas de centros de distribuição para armazenar materiais de pequenas obras, como cabos

de alumínio, cruzetas, postes, braços de iluminação, lâmpadas, fusíveis e relés.

Em 2004, a CPFL forneceu ener-

gia para 5,4 milhões de clientes distribuídos em 515 municípios e representando cerca de 12% de toda a energia utilizada no País. ■

energia no Brasil precisa crescer cerca de 3 mil megawatts anualmente se o País quiser estar livre de desarranjos como o que ocorreu em 2000", diz Paulo Godoy, presidente da Associação Brasileira da Infra-estrutura e Indústrias de Base (Abdib). De acordo com o executivo, esse total é o suficiente para responder a um crescimento entre 4% e 4,5% da economia, que demanda, em mé-

dia, entre 5% e 5,5% de consumo extra de megawatts.

Os recursos hídricos também estão no limite e necessitam de um controle eficaz para evitar a escassez. A Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (Sabesp) se encarregou de realizar ampla campanha na região metropolitana da capital paulista para evitar desperdícios em período de baixos índices

pluviométricos. Com a prolongada estiagem no início de 2004, a companhia implantou o Programa de Incentivo à Redução do Consumo de Água, que concede bônus de 20% sobre o valor da conta do consumidor que reduzisse o uso médio de água em 20% ou mais. O plano da Sabesp teve êxito e impediu racionamento de água para 9 milhões de consumidores. ■

# Destino para lazer e eventos

## Para férias ou negócios, país agrada a estrangeiros

O BRASIL TEM INGREDIENTES FUNDAMENTAIS para expandir sua indústria de turismo. O clima de verão praticamente o ano inteiro em diversas regiões, os 8 mil quilômetros de litoral, as reservas naturais que compõem uma profusa diversidade de fauna e flora criam as condições para tornar o País uma fonte de atratividade ao lazer. Contudo, apesar da evolução nos últimos anos, ainda há reconhecidas limitações que inibem a expansão do potencial turístico.

Uma das carências do Brasil está na logística para receber e transladar os viajantes. Em 2004 foram registrados 42,7 milhões de desembarques em aeroportos

brasileiros, "o que poderia ser maior, pois ainda há poucos aeroportos, poucos vôos e estrutura inadequada", diz Marcello Chiavone Pontes, especialista em turismo e professor do Núcleo MBA da Fundação Armando Álvares Penteado (FAAP), de São Paulo. Além disso, é alta a taxa cobrada pelos aeroportos, ressalta o especialista. "E o preço das passagens aéreas também inibe as viagens, sobretudo do turismo interno", acrescenta Ricioti Covesi Filho, professor do Centro Universitário Senac, em Águas de São Pedro (SP). Uma fórmula criativa para amenizar tal descompasso tem sido utilizada há vários anos pela companhia aérea TAM, em

parceria com a operadora CVC, com vôos fretados nos finais de semana para aproveitar a ociosidade das aeronaves nesse período e de "pacotes" em hotéis. A solução, também praticada pela empresa aérea BRA, tem criado as bases para o turismo econômico, em sintonia com o tamanho do bolso do brasileiro.

Mas, não há como negar outra mazela da indústria brasileira do turismo traduzida na baixa qualificação da mão-de-obra, principalmente pelo fato de grande parte dos destinos turísticos estar concentrada em locais distantes dos centros urbanos. Para driblar esse problema, complexos hoteleiros acabam recrutando

## O SETOR

### Terceiro em entradas de divisas

A indústria brasileira de turismo, beneficiada pelos dons naturais do País, além das viagens de lazer, tem forte apelo atrair eventos de negócios, que passaram a ganhar expressiva participação no setor. Em 2004 chegaram mais de 4,7 milhões de turistas no País, 15,5%

acima do número registrado no ano anterior, segundo a Empresa Brasileira de Turismo (Embratur). No mundo, o aumento foi de 10%, de acordo com a Organização Mundial do Turismo (OMT).

Em 2004 os visitantes trouxeram ao mercado brasileiro divisas

de US\$ 3,91 bilhões, aumento de 15,56% sobre a receita de 2003. O cálculo da Embratur considera o número de turistas, gasto médio diário per capita e tempo de permanência média. O turismo já é o terceiro item responsável pela entrada de divisas no País. Para 2005, a expectativa é de a receita somar US\$ 4 bilhões e a presença de 5 milhões de visitantes.



## Capricho feminino

Em meio ao carregamento de pesados equipamentos de uma competição de automobilismo, quem dá conta do controle das empilhadeiras da operadora logística Movicarga são as mulheres. A idéia de colocar as mãos femininas no comando do transporte surgiu da necessária delicadeza para a movimentação de cargas. Se no começo a ousadia foi vista com estranheza, agora tornou-se quesito obrigatório. "Hoje, eles (os contratantes) só querem mulheres dirigindo as empilhadeiras. Descobriram que são mais cuidadosas e caprichosas", conta Maria Regina Yazbek, di-



retora-superintendente.

Desde 1992, a Movicarga é responsável pela montagem e desmontagem do Grande Prêmio de Fórmula 1. O trabalho da empresa inclui do monitoramento no encerramento do evento anterior à chegada dos



contêineres pesando toneladas no aeroporto de Viracopos, em Campinas (SP). Em seguida, se encarrega do transporte terrestre até o autódromo e de toda a atividade logística dentro dos boxes. Após a corrida, em um prazo de dois dias, desmonta e acompanha até a partida do último voo para a etapa seguinte do campeonato.

Segundo Yazbek, o trabalho para a Fórmula 1 envolve centenas de pessoas e mais de seis meses de planejamento para evitar problemas de infra-estrutura no dia do evento. "É uma carga frágil, valiosa e que não tem seguro. Nosso cuidado tem que ser dobrado. Além disso, não podem existir atrasos para não comprometer a competição", explica.

mão-de-obra fora, em outras regiões "O turismo brasileiro é carente de profissionalização", enfatiza Pontes, da FAAP. Nas redes de hotéis, a escala de funcio-

nários segue, em geral, a média de taxa de ocupação e a sazonalidade dos empreendimentos. "Nesses casos, além de uma equipe fixa, os hotéis costumam con-

tratar serviços de colaboradores extras", diz Antonio Carlos Bonfato, professor de logística e infra-estrutura hoteleira do Centro Universitário Senac. ■

FEIRAS DE NEGÓCIOS - O turismo de negócios, que vem crescendo a cada ano, registrou faturamento de superior a R\$ 3 bilhões em 2004, de acordo com o Fórum das Agências de Viagens Especializadas em Contas Comerciais (Favecc). "Este mercado poderia ter crescido ainda mais se não fossem as dificuldades encontradas pelos investidores estrangeiros, tais como altos

custos portuários, excesso de burocracia, pouca disponibilidade de

voos, entre outros problemas", explica Marco Antonio Oliveira Neves, diretor da Tigerlog Consultoria e Treinamento em Logística. Nos últimos 12 anos, o mercado brasileiro de feiras e de eventos cresceu 300% no Brasil. São 160 feiras brasileiras de negócios que reúnem 38 mil empresas de 30 segmentos. "Em 1992, eram apenas 7,5 mil empresas", conta Neves. ■

TURISMO - Indicadores Econômicos			
Item	2001	2002	2003
ROL* (R\$ milhões)	1.684	1.667	1.672
Part. % no total (43)	0,07	0,07	0,06
Empresas	224	217	211
ROL* /Funcionários (R\$ mil)	31,38	33,53	34,80
Funcionários	53.650	49.717	48.044
Ativo Total ( R\$ milhões)	3.657	4.412	4.297
R. Janeiro (Turistas)	28,80	38,58	36,90
S. Paulo (Turistas)	17,00	20,84	18,53
Salvador (Turistas)	11,10	12,76	15,76

\* Receita Operacional Líquida



EMPRESA	ACADÊMICO	CURSOS OFERECIDOS	PRINCIPAIS CLIENTES	ÁREA DE ATUAÇÃO
<b>Bi Campinas - Fundação Getúlio Vargas</b> Rua José Paulino, 1359, Centro CEP 13013-001, Campinas, SP Tel.: 19-3739.6423 - Fax: 19-3739.6420 info@bifgv.com.br - www.bifgv.com.br	Jamil Moysés Filho (Coord.)	Educação continuada	-	Educ. Continuada
<b>Centro de Estudos Avançados em Logística e Transportes Ltda.</b> Praça 7 de Setembro, 36, Loja 04-B, 1º And., CEP 43700-000, Simões Filho, BA Tel.: 71-3354.4774 Ramal 10 Fax: 71-3351.5735 cealt@cealt.com.br - www.cealt.com.br	Roberto Manhães de Araujo (Sóc)	MBA executivo em gestão de projetos	UCSAL, SENAI - CIMATEC	Pesquisa Científica
<b>Centro de Pesquisa Renato Archer - CENPRA/MCT</b> Rod. SP 65, D. Pedro I, km 143,5, Amaraís CEP 13082-120, Campinas, SP Tel.: 19-3746.6200 - Fax: 19-3746.6028 luiz.aguilera@cenpra.gov.br www.cenpra.gov.br	Luiz Manoel Aguilera (Pesq. Responsável TI Aplicada Log.), Oscar Salviano Silva Filho (Pesq. Chefe Divisão de Gestão Empresarial), Marcius Fabius Henruques de Carvalho (Pesq.)	Sistema de rastreamento e roteirização de veículos	ASLOG, FETCESP	Pesquisa Científica
<b>Centro Universitário da FEI</b> Av. Humberto de Alencar Castelo Branco, 3572, Assunção CEP 09850-901, S. Bernardo do Campo, SP Tel.: 11-4353.2912 Fax: 11-4353.2900 Ramal 2120 reitoria@fei.edu.br - www.fei.edu.br	Rivana Basso Fabbri Marino (Vice-Reit. Extensão e Ativ. Comun.), Renato Camargo Giacomini (Dir. Instit. Pesq. e Est. Ind.), Alexandre Augusto Massote (Coord. do Curso de Eng. Prod.), Giorgio Arnaldo Enrico Chiesa (Coord. Núcleo de Eng. de Prod.), Fernando P. Laugeni (Coord. do Curso Pós-Grad. Lato Sensu Logística)	Sistemas de informação Lato Sensu	-	Ens. Superior
<b>Faculdade de Presidente Prudente</b> Rua Cap. Alberto Mendes Jr., 56, V. Euclides CEP 19050-280, Presidente Prudente, SP Tel.: 18-2101.4700 - Fax: 18-2101.4700 biblioteca-fapepe@uniesp.edu.br www.uniesp.edu.br	Silvia Cristiane de Paiva (Bibliot.)	Administração, turismo, pedagogia	-	Ens. Superior
<b>Faculdade de Tecnologia de Jahu do CEETEPS</b> Rua Frei Galvão, s/n, Jardim Pedro Ometto CEP 17212-650, Jauá, SP Tel.: 14-3622.8280 - Fax: 14-3622.8280 logistica@fatecjahu.edu.br www.fatecjahu.edu.br	Antônio Eduardo Assis Amorim (Prof. Pleno Dir.), Jozael Henriques Rezende (Prof. Pleno Coord.), Paulo César Rioli Duarte (Prof. Assoc.), Osvaldo Contador Jr. (Prof. Assoc.), Célio Favoni (Prof. Assist.)	Curso superior de tecnologia em informática	Cursos superiores de graduação em tecnologia gratuitos da Fatec-Jahu, Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza CEETEPS, Gov. do Est. de S. Paulo	Ens. Superior
<b>Faculdade Integrada do Recife</b> Av. Eng. Abdias de Carvalho, 1678, Madalena CEP 50720-635, Recife, PE Tel.: 81-2101.8300 - Fax: 81-2101.8300 lpontual@fir.br - www.fir.br	Leonardo de Oliveira Pontual (Prof.)	Direito	-	Ens. Superior
<b>Fundação Dom Cabral</b> Av. Princesa Diana, 760, Alphaville Lagoa dos Ingleses CEP 30000-000, Nova Lima, MG Tel.: 31-3589.7200 - Fax: 31-3589.7402 fdc@fdc.org.br - www.fdc.org.br	Paulo de Tarso Vilela Resende (Prof. PHD), Guilherme Dayrell Mendonça (Pesq.)	Programa de gestão avançada	Petrobras, Vale do Rio Doce, Telemar	Pesquisa Científica
<b>Grupo de Pesquisa em Transporte, Trânsito e Meio Ambiente - GTTEMA</b> Campus Universitário do Pici, Bloco 703, CEP 60455-760, Fortaleza, CE Tel.: 85-4008.9488 Fax: 85-4008.9488 Ramal 201 felipe@det.ufc.br - www.metro.det.ufc.br/gttema/	Carlos Felipe Grangeiro Loureiro (Acad. Coord.), Maria Elizabet Pinheiro Moreira (Acad. Pesq.), Mário Angelo Nunes de Azevedo Filho (Acad. Pesq.), João Alencar Oliveira Júnior (Acad. Pesq.), Nadja Gilheuca da Silva Dutra (Acad. Pesq.)	Modelagem de redes e uso de geotecnologias	Ettusa, AMC, Transportes da Prefeitura Municipal de Fortaleza DERT, Governo do Estado do Ceará, Banco do Nordeste	Pesquisa Científica
<b>Laboratório de Sistemas Avançados de Gestão de Produção - SAGE - COPPE/UFRJ</b> Cidade Universitária, Ilha do Fundão, Centro de Tecnologia, BL. I, 2000, Sala 236 CEP 21941-972, Rio de Janeiro, RJ Tel.: 21-2562.7848 - Fax: 21-2562.7848 valle@pep.ufrj.br www.sage.coppe.ufrj.br	Rogério Valle (Chefe do Lab.), Luciângela Galletti (Doutoranda em Eng. Prod.)	Graduação	Casa da Moeda, Reduc, Bayer	Pesquisa Científica



EMPRESA	ACADÊMICO	CURSOS OFERECIDOS	PRINCIPAIS CLIENTES	ÁREA DE ATUAÇÃO
<b>LALT - Laboratório de Aprendizagem em Logística e Transportes - UNICAMP</b> Cidade Univers. Zeferino Vaz, Barão Geraldo CEP 13083-852, Campinas, SP Tel.: 19-3788.2346 - Fax: 19-3788.2346 lalt@fec.unicamp.br - www.fec.unicamp.br/~lalt	Orlando Fontes Lima Junior (Prof. Ass.), Paulo Sérgio de Arruda Ignácio (Dout.), Lars Meyer Sanches (Dout.), José Antonio Correa Stein Dias (Mestre)	Comércio exterior e logística internacional	Embarcadores, transportadores e operadores logísticos	Pesquisa Científica
<b>Pontifícia Universidade Católica de Campinas - PUC Campinas</b> Rod. Dom Pedro I, km 136, Pq. das Univers. CEP 13086-900, Campinas, SP Tel.: 19-3756.7000 administracao@puc-campinas.edu.br www.puc-campinas.edu.br	Marcos Ricardo Rosa Georges (Prof. Dr.), Ralph Santos da Silva (Prof. Dr.), Marcius Fabius Henriques de Carvalho (Prof. Dr.), Oscar Salviano Silva Filho (Prof. Dr.), Jorge Américo Silva Machado (Prof. Dr.)	Cursos de graduação e pós-graduação em gestão	—	Ens. Superior
<b>Renata Quemel Pires</b> Rua 1, Casa 31, Conj. Pedro Teixeira, Coqueiro CEP 67115-000, Belém, PA Tel.: 91-3248.0943 dequemel@hotmail.com	Renata Quemel Pires (Ger. Adm.)	Pesquisa Científica	—	Pesquisa Científica
<b>UND Universidade da Distribuição</b> Av. Jurucê, 783, Indianópolis CEP 04080-000, São Paulo, SP Tel.: 11-5535.4766 - Fax: 11-5049.1536 marketing@abgroup.com.br www.abgroup.com.br	Altamiro Borges (Dir. Pres.)	Treinamentos dentro de uma Universidade Corporativa, difundindo conhecimento, práticas e ferramentas que otimizem a distribuição dentro da cadeia de abastecimento	ABAD, Embrasil Emp. Bras. Distr., Cema	Ens. Técnico
<b>UNESP - Universidade Paulista Estadual Julio de Mesquita</b> Via de Acesso Prof. Paulo Donato Castellane, s/n Bairro Rural CEP 14884-900, Jaboticabal, SP Tel.: 16-3209.2634 perlacp@fcav.unesp.br - www.fcav.unesp.br	Perla Calil Pongeluppe Wadhy Rebehy (Profª.), Maria Inez Espagnolli Martins (Coord. Curso Adm.), Marcel Britto (Prof.), José Jorge Gebara (Prof.) Maria Madalena Zocoller Borba (Profa.)	Zootecnia	—	Ens. Superior
<b>Universidade Federal de Sta. Catarina</b> Caixa Postal 476, Trindade CEP 88040-900, Florianópolis, SC Tel.: 48-331.7092 - Fax: 48-269.9580 amir@ecv.ufsc.br - www.ufsc.br	Amir Mattar Valente (Sup. do Lab. de Transp.), Enzo Morosini Frazzon (Log.)	Pesquisa Científica	Petrobras, Fiat, ANTT, Governo do Estado de Santa Catarina, Ministério dos Transportes	Pesquisa Científica
<b>Universidade Federal do Ceará - GEEL UFC</b> Campus do Pici, Bloco GASLOG, Pici CEP 60455-760, Fortaleza, CE Tel.: 85-3287.4792 geel@ufc.br www.geel.ufc.br	Ernesto Ferreira Nobre Júnior (Líder), João Bosco Furtado Arruda (Líder), Alexandre de Oliveira Catão (Pesquis.), Fábio Abreu Freitas de Souza (Pesquis.), Petrônio Sá Benevides Magalhães (Pesquis.)	Grupo de engenharia e estratégias logísticas	Ceará Portos, CFN, Petcon, Unisol	Pesquisa Científica
<b>Universidade Federal do Ceará - GES LOG UFC</b> Campus do Pici, Bloco 703, Altos, Pici CEP 60455-760, Fortaleza, CE Tel.: 85-4008.9488 Ramal 226 Fax: 85-4008.9488 geslogsecretaria@ufc.br - www.geslog.ufc.br	João Bosco Furtado Arruda (Coord.), Ernesto Ferreira Nobre Junior (Vice-Coord.), Marta Maria de Mendonça Bastos (Prof.), José Lassance de Castro e Silva (Prof.), João Welliandre Carneiro Alexandre (Prof.)	Programa de mestrado em gestão logística	—	Pesquisa Científica
<b>Universidade Federal do Ceará - GLEN UFC</b> Campus do Pici, Bloco GASLOG, Pici CEP 60455-760, Fortaleza, CE Tel.: 85-3287.4792 glen@ufc.br - www.glen.ufc.br	João Bosco Furtado Arruda (Líder), Ernesto Ferreira Nobre Junior (Líder), José Lassance de Castro e Silva (Pesquis.), Giovanni Cordeiro Barroso (Pesquis.), João Welliandre Carneiro Alexandre (Pesquis.)	Grupo de estudos e pesquisas em logística da energia	Petrobras, Cenpes, Finep, Cegas, CNPQ	Pesquisa Científica
<b>Universidade Federal do Espírito Santo</b> Av. Fernando Ferrari, Campus Universitário de Goiabeiras, Goiabeiras CEP 29075-910, Vitória, ES Tel.: 27-3335.2865 - Fax: 27-3335.2649 nult@npd.ufes.br - www.ufes.br/~nult	Maria Inês Faé (Prof. Coord. Núcleo de Log. Transp.), Gregório de Moraes Neto (Prof. e Chefe do Labnult)	Pesquisa Científica	Agência Nacional de Transporte Terrestre, Prefeitura Municipal de Vitória, Petrobras, Hotifrut Hortigil	Pesquisa Científica

# Índice de operadores logísticos e transportadores de todos os modais

## AÉREO

Gol Transportes Aéreos  
Jet Cargo Transportes  
MS Express Serviços e Táxi Aéreo  
Pigatto Transportes  
Rodoar Intermodal  
TA Express Transporte Aéreo  
UPS do Brasil Remessas Expressas  
V&F Cargas Aéreas  
Wind Express Transportes Urgentes

## AQUAVIÁRIO

FRANAVE - Cia de Navegação do S. Francisco  
Libra Terminais

## FERROVIÁRIO

Brasil Ferrovias  
Companhia Ferroviária do Nordeste  
MRS Logística

## OPERADORES LOGÍSTICOS

Acawa Logística Global  
ADS Micrologística  
AEROPRESS Rodo-Aéreo  
AGI Armazéns Gerais e Logística  
América Latina Logística  
Argos Transportes  
Armazéns Gerais Furusho e Salzano  
Armazéns Gerais Columbia  
Armazéns Gerais Murundu  
Armazéns Gerais Vinhedo  
Avícola Paulo Dias do Prado  
BPL Logística  
Brasiliense Cargo  
Broker Logística Integrada  
Brucai Transportes e Armazéns Gerais  
Carvalho - Transportes Carvalho  
Cesa  
Cia. Sudeste  
Coimex Logística Integrada  
Comfrio Soluções Logística  
Companhia Vale do Rio Doce  
Conseil Logística e Distribuição  
CSI Cargo Logística Integral  
Deicmar  
Delta Records Com. e Serv. de Armazenagem  
DGT Distribuição e Logística  
DHL Danzas Air & Ocean  
Dialog Logística  
DM Transporte e Logística Internacional  
Double Star Logistics  
Empresa de Transportes Sopro Divino  
Exata Transportes e Logística  
Expresso Mercúrio  
Expresso Mirassol  
FBD Distribuidora  
Flexlog  
Fly Express  
Gefco Logística do Brasil  
Golden Cargo Transp. e Log.  
Grupo TPC  
Gtech  
Hércules Sistemas Logísticos  
Imediato Org. Logística em Transportes  
Indaia Logística Internacional  
Intercarrier Transporte Internacional  
Ital Empresa Transportadora  
JCS Assessoria e Comércio Exterior  
Julio Simões  
Kieling Multimodais de Transportes  
Krausche Logística & Multimodal  
Lachmann Logística  
MAC Cargo do Brasil  
Martini Meat  
McLane do Brasil

Menlo Worldwide Logística do Brasil  
Mesquita  
Metropolitan Logística  
Metropolitan Robótica Transportes  
Multilog  
Norlog Nordeste Logística Integrada  
Nunes Transportes  
Penske Logistics  
Proativa Passagens e Cargas  
Quick Operadora Logística  
Raça Transportes  
Ramos Transportes  
Ryder Logística  
Robinson Logística do Brasil  
Rodo Mar Veículos e Máquinas  
Rodoviário Transbueno  
Roger Cargo  
Ryder Logística  
S. Paulo Distribuição e Logística  
Seta - Serviços Especiais de Transp. do Amazonas  
Starlog Operador Logístico  
Total Express  
TNT Logistics  
Transbrasa Transitária Brasileira  
Transeich Assessoria e Transportes  
Transportadora Asa de Prata  
Transportadora Binotto  
Transportadora Cometa  
Transportadora Grande ABC  
Transportadora Mauá  
Transportadora Sulista  
Transportadora Transmiro  
Transporte e Comércio Fassina  
Transportes Furlong  
Transportes Imediato  
Transportes Montone  
Transultra Transportes e Armazenamento  
Tru Logística Armazenagem e Transportes  
Usifast Logística Industrial  
VBR Transportes  
Wilson, Sons Logística  
Yara Hanna Comércio e Industria

## RODOVIÁRIO

A.B. Serviços e Transportes Urgentes  
A.N.R. Transportes Rodoviários  
Açailândia Encomendas e Cargas  
Anacirema Transportes  
Andorinha Transportadora  
Brasil Maxi Logística  
Brasilino Logística Integrada  
BRASPRESS Brasil Transportes Intermodal  
Brasul Transportes  
Buturi Transportes Rodoviários  
Cargolift Logística e Transporte  
CDR Transportes  
CHTRANS Transportes Rodoviários  
Cinco Estrelas Logística  
Cold Express Transporte e Distribuição  
Concórdia Transportes Rodoviários  
Coop. de Transp. de Cargas do Est. de Sta. Catarina  
Costeira Transportes e Serviços  
DIGILOG Logística Transportes e Distribuição  
EBAMAG - Armazenagem, Log. e Distribuição  
Empresa de Transp. Pajuçara  
Empresa de Transportes Atlas  
Empresa de Transportes Covre  
Estrada Transportes  
Expresso Araçatuba  
Expresso Bela Vista Guarulhos  
Expresso Itajaiense Transporte e Logística  
Expresso Javali  
Expresso Jundiá São Paulo  
Expresso Limeira  
Expresso Nepomuceno

Expresso Princesa dos Campos  
Fantinati Logística e Transporte  
Favorita Transportes  
Ferticentro Transportes Gerais  
Futura Brasil Transp. Rodoviário e Logística  
Gardenia Express Logística  
GBC General Bras Cargo  
Grancarga  
Graneleiro Transportes Rodoviários  
Hod Kether Assessoria Logística e Distribuição  
Ímola Transportes  
Irga Lupercio Torres  
Jamef Transportes  
Kenya  
Leopardo Transportes  
Line Transportes Serviços e Embalagens  
Locar Transportes Técnicos e Guindastes  
LRMB Transportes  
Mamuth Transporte de Máquinas  
Marimex Despachos, Transportes e Serviços  
Mira OTM Transportes  
NPL Logística e Transportes  
Omnitrans Logística e Transportes  
Patrus Transportes Urgentes  
Primax Transportes Pesados  
Quimitrans Transportes  
Rápido 900 de Transportes Rodoviários  
Rápido Taubaté Transportes e Logística  
Reunidas Transp. Rodoviária de Cargas  
Riale Logística e Transportes  
Rio Lopes Transportes  
RKM Transportes  
Rodomodal Locações e Logística  
Rodorei Transportes  
Rodrigues & Oliveira Transporte Rodoviário de Cargas  
Sanave Transportes e Logística  
Sistema Transportes  
Sólida Transportes  
Sua Majestade Transportes, Log. e Armazenagem  
TDB Transporte e Distribuição de Bens  
Transac Transporte Rodoviário  
Transbrasiliana Encomendas e Cargas  
Transdata Soluções Logística  
Translocal Intermodal Transp. e Armazenagens  
Transportadora Ajofer  
Transportadora Americana  
Transportadora Augusta SP  
Transportadora Cardoso Minas  
Transportadora Contatto  
Transportadora Itanorte  
Transportadora Itapemirim  
Transportadora Maestrelli  
Transportadora Mantello  
Transportadora Meca  
Transportadora Minuano  
Transportadora Pontual Log. e Distribuição  
Transportadora RC  
Transportadora Rocha  
Transportadora Soberana  
Transportadora Transfinal  
Transporte Rodoviário Michigan  
Transportes Brasfrio  
Transportes Cavalinho  
Transportes Diamante  
Transportes FS  
Transportes Grecco  
Transportes KM e Montagens  
Transportes Waldemar  
Transquality  
Três Gerações Transportes  
Tucuruvi Mudanças e Transportes  
TWM Transportes Especiais  
Union Transportes  
Via Honey Logística  
Wiston R. S. V. Machado



OPERADORES LOGÍSTICOS E TRANSPORTADORES DE TODOS OS MODAIS

EMPRESA	DIRETORIA	ÁREA DE ATUAÇÃO	N de FUNCIONÁRIOS	TIPO DE FROTA	QUANT.	CDs		SERVIÇOS OFERECIDOS	PRINCIPAIS CLIENTES
						LOCAL/ESTADO	QUANT. CARGA TON/ANO		
<b>A. B. Serv. e Transp. Urgentes Ltda.</b> Rua Romualdo Endreazzi, 137 Jd. do Trevo CEP 13041-030, Campinas, SP Tel.: 19-3273.4344 comercial@teleentrega.com	Aluisio José Mamprin Brunello (Dir.), Renato Pavanelli Rocco (Ger. Com.), Antonio Galante (Ger. Fin.)	Rodoviário	36	Motos, pick up, caminhonetes, caminhão	1	SP	10.000	Urgentes e programados	Tetra Pak, Motorola, Procter & Gamble, 3M
<b>A.N.R. Transp. Rodoviários Ltda.</b> Rua Marcos Arruda, 909, Belenzinho CEP 03020-000, São Paulo, SP Tel.: 11-2149.4900 Fax: 11-2149.4930 anr@anr.com.br - www.anr.com.br	Nelson Giorgi (Dir. Fin.), Dario Palhares (Dir. Com.), Roberto Palhares (Dir. Op.)	Rodoviário	210	Frota leve, caminhões, carretas, empilhadeiras	8	ES MG RJ SC SP	720.000	Transporte rodoviário, armazenagem, serviços dedicados	Usiminas, CST, Belgo Bekaert Acesita, Cenibra
<b>Açailândia Encom. e Cargas Ltda.</b> Rua Pernambuco, 915, 8º Andar CEP 65000-000, Imperatriz, MA Tel.: 99-3523.2777 Fax: 99-3523.4478 acailandiacargas@uol.com.br www.acailandiacargas.com.br	Raphael Carlos Galletti (Pres.), Patrícia Consuelo Galletti (Dir. Fin.)	Rodoviário	187	Frota leve, caminhões, carretas, empilhadeiras	46	CE GO MA MG PA	-	Encomendas rápidas, cargas fracionadas, coleta e entrega	Alto Miudezas, Imifarma, Souza Cruz, Construtora Camargo Corrêa, Cremer
<b>Acawa Logística Global Ltda.</b> Av. Adolfo Pinheiro, 2464, Cj. 32 CEP 047034-004, São Paulo, SP Tel.: 11-5522.5100 Fax: 11-5522.3222 acawa@acawa.com.br www.acawa.com.br	Pedro L. Bocchini (Dir.), Maria Delfino (Controller), Edna Bernardino (Com. Op. Manager), Alexandre Viana (Imp. Exp. Supervisor)	Op. Logístico	10	-	-	-	-	Transporte modal aéreo, marítimo, rodoviário, transporte porta a porta, supply	Metro, CNEN, FAPESP, Lab Trade, Kodak
<b>ADS Micrologística</b> Av. Brig. Faria Lima, 1690, Cj. 141 CEP 01451-911, São Paulo, SP Tel.: 11-3034.2144 Fax: 11-3034.2144 atendimento@micrologistica.com.br www.micrologistica.com.br	Adalberto Panzan Jr. (Pres.)	Op. Logístico	12	Utilitários, motocicletas	-	-	-	Apoio logístico, eventos, distribuição a domicílio, entregas expressas	Red Bull, Braskem, CRK, Luiggi, Contini, Asterisco
<b>AEROPRESS - Rodo-Aéreo Ltda.</b> Rua Brazópolis, 100, Cumbica CEP 07223-090, Guarulhos, SP Tel.: 11-6482.1500 Fax: 11-6482.1500 www.braspress.com.br	Urubatan Helou (Dir. Pres.), Milton Domingues Petri (Dir. Vice-Pres.), Sandro Lourencini (Dir. Exec.)	Op. Logístico	105	-	10	MG PR RJ RS SP	55.000	Transporte rodoviário de encomendas	-
<b>AGI Armazéns Gerais e Logística Integrada Ltda.</b> Av. Casa Grande, 1960, Portinária CEP 09961-350, Diadema, SP Tel.: 11-4067.4440 Fax: 11-4067.4433 agjarmazens@uol.com.br www.agilog.com.br	Wildo Rogério Possato (Dir.), Rubens Réina Capeleti (Dir.), Devanilson Sanches Paradas (Ger. Com.)	Op. Logístico	30	Empilhadeiras, transpaleta	-	-	-	Armazenagem, distribuição, logística	Lipson Cosméticos, Jolitex, Ternile SM Resinas, Ripasa, Votorantim
<b>América Latina Logística S.A.</b> Rua Emilio Bertolini, 100 CEP 82920-030, Curitiba, PR Tel.: 41-2141.7555 Fax: 41-2141.7366 caall@all-logistica.com www.all-logistica.com	Bernardo Hess (Dir. Pres.), Alexandre Santoro (Dir. Log.), Raimundo Pires (Dir. Op.), Pedro Almeida (Dir. Gen. e Rel. Corp.), Sérgio Pedreiro (Dir. Fin. Rel. Invest.)	Op. Logístico	3200	Caminhões, sider rebaixo, baús, semi-reboque	-	PR RS SC	23.000.000 TU	Transportes ferroviários, rodoviários, movimentações intermodais, domésticas, internacionais, desenvolvimento de projetos, serviços terminal portuário, centros de distribuição e estoque	Bunge, Votoram, CSN, Ipiranga, White Martins
<b>Anacirema Transportes Ltda.</b> Av. Comend. Thomaz Fortunato, 3465 CEP 13475-010, Americana, SP Tel.: 19-3465.9900 Fax: 19-3465.1122 sac@anacirema.com.br www.anacirema.com.br	J. Alberto Panzan (Dir. Com.), Affonso Celso Panzan (Dir.), Elza Lucia Panzan (Pres.)	Rodoviário	53	Caminhões, carretas	-	-	-	Handling, logística interna, Xdocking, transferências, importação e exportação, milk run	Pepsico, Cadbury Adams, Khuene Nagel, Invista, Danone
<b>Andorinha Transportadora Ltda.</b> Av. Joaquim Constantino, 180 CEP 19013-660, Presid. Prudente, SP Tel.: 18-3901.2000 Fax: 18-3901.2020 andorinhacargas@andorinhacargas.com.br www.andorinhacargas.com.br	Gilmar Roberto Rister (Dir.), Welber Natalicio Ferreira (Ger. Nac. Vendas e Op.), Roberto Miyabayashi (Ger. Adm.)	Rodoviário	222	Caminhões médios, leves, veículos utilitários	5	MS MT PR RO SP	20.000	Transporte rodoviário, coleta, entrega	Itautec Philco, Aoki Distribuidora Auto Peças, Filizola, M.A. Falleiro, Dal Distribuidora Automotiva



OPERADORES LOGÍSTICOS E TRANSPORTADORES DE TODOS OS MODAIS

EMPRESA	DIRETORIA	ÁREA DE ATUAÇÃO	N.º de FUNCIONÁRIOS	TIPO DE FROTA	QUANT.	CDs		SERVIÇOS OFERECIDOS	PRINCIPAIS CLIENTES
						LOCAL/ESTADO	QUANT. CARGA TON/ANO		
<b>Argos Transportes Ltda.</b> Av. Aruanã, 700, Tamboré CEP 06460-010, Barueri, SP Tel.: 11-4133.2255 Fax: 11-4133.2266 argos@grupoargos.com.br www.grupoargos.com.br	Mancel Sousa Lima Jr. (Pres.), Paula Sousa Lima (Dir.)	Op. Logístico	120	Carretas, semi-pesados, leves, empilhadeiras	1	SP	180.000	Transporte rodoviário, distribuição, armazenagem, transporte aéreo, logística in house	—
<b>Arm. Gerais Furusho e Salzano Ltda.</b> Rua Marina Ciufuli Zanfelice, 280, CEP 05040-000, São Paulo, SP Tel.: 11-3611.9280 comercial@pier8.com.br www.pier8.com.br	Flávio Salzano (Sóc. Exec.)	Op. Logístico	20	—	1	SP	—	Armazenagem, manuseio, impressão de dados variáveis, processos de digitalização	FK Equipamentos para Escritórios, MTV Brasil, Banco Votorantins, Duratex
<b>Armazéns Gerais Columbia S.A.</b> Avenida Tamboré, 1440, Alphaville CEP 06460-000, Barueri, SP Tel.: 11-3305.9999 Fax: 11-3305.9777 marketing@columbia.com.br www.columbia.com.br	Antônio Vidal Esteve (Pres.), Rodrigo Franco Somlo (Super. Neg.), Paulo Roberto Guedes (Super. Op. Adm.), Nivaldo Tuba (Dir.), Ferdinando Manzoli (Dir.)	Op. Logístico	1200	Loco, truck, cavalo mecânico, carretas, baús, bugs, MB 608/709, vans, carros de apoio e empilhadeiras	8	BA MT PR RS SP	—	Logística geral e alfandegada, transportes e distribuição trading	Matte, Agco, Elektro, Dow, Bayer
<b>Armazéns Gerais Murundu Ltda.</b> Rua São José, 40, Centro CEP 20010-020, Rio de Janeiro, RJ Tel.: 21-2107.6000 Fax: 21-2107.6019 comercial@agmlogistica.com.br www.agmlogistica.com.br	Raul dos Santos Werneck de Castro (Dir. Pres.), Mariana Werneck de Castro (Vice-Pres.), Octávio Ferreira Muniz (Dir. Adm. Fin.), Marcelo Leiroz (Dir. Com.), Jair Verçosa (Ger. Proc. Op.)	Op. Logístico	266	Frota terceirizada	8	MG PR RJ SP	78.000	In house, armazenagem, distribuição, guarda, gerenciamento de documentos	Texaco, Ampla, Pimaco, Banco Itaú, Nova América
<b>Armazéns Gerais Vinhedo Ltda.</b> Estrada Vinhedo Viracopos, km 4 CEP 13280-000, Vinhedo, SP Tel.: 19-3876.9000 Fax: 19-3876.3533 agv@agv.com.br www.agvlogistica.com.br	Vasco Carvalho Oliveira Neto (Pres.), Jalaertem de Souza Campos Jr. (Dir. Com.), Fernando Cunha de Figueiredo Torres (Dir. Adm. Fin.), Ricardo Abrão (Ger. Nac. Distr. e Transp.), Maurício Pires Motta (Ger. Nac. Op.)	Op. Logístico	561	Frota terceirizada	18	GO MG PE RS SP	590.000	Armazenagem, movimentação, controles, transporte e distribuição, montagem kits promocionais, assessoria em comércio exterior, consultoria, logística	Bayer, Schering, Plough, Meril, Perfetti, Van Melle, Akzo, Nobel
<b>Avicola Paulo Dias do Prado Ltda.</b> Av. Expressa Sul, 28, Distrito Industrial CEP 17250-000, Bari, SP Tel.: 14-3662.9500 Fax: 14-3662.9500 leme@acib.com.br	Paulo Dias do Prado (Prop.), Luis Gustavo Gonçalves (Ger. Geral), Sergio Leme (Log. e Transp.)	Op. Logístico	250	Caminhões e frota leve	—	—	—	Distribuição da produção própria	—
<b>BPL Logística Ltda.</b> Rua João Negrão, 731, Cj. 221, Centro CEP 80010-200, Curitiba, PR Tel.: 41-3014.9822 Fax: 41-3014.9814 bpl@bplog.com.br www.bplog.com.br	Marcus V. C. Pardo (Dir.), Carla Ianssen (Ger. Adm.)	Op. Logístico	206	Empilhadeira, frota leve e caminhão	1	PR	—	Operações logísticas, in-house integrador logístico, consultoria	Hilub Engenharia e Lubrificação, Gecom, Eletro-Eletrônicos, Revepaper
<b>Brasil Ferrovias S.A.</b> Rua Dr. Sales de Oliveira, 1380 CEP 130335-270, Campinas, SP Tel.: 19-2101.3100 Fax: 19-2101.3650 imprensa@retratopublicidade.com.br www.brasilferrovias.com.br	Elias David Nigri (Dir. Pres.), José Salomão Fadlalah (Dir. Adm. e Ser. Comp.), Sebastião Bussular Jr. (Dir. Fin. Rel. Invest.), José Maria Ribeiro de Almeida (Dir. Com.), José Osvaldo Cruz (Coord. Pres.)	Ferroviário	2900	Locomotivas, vagões	3	MS MT	13.900	Transporte de cargas	ADM do Brasil, BR Distribuidora, Cargill Agrícola, Coruipé, Urucum Minérios
<b>Brasil Maxi Logística Ltda.</b> Rua Bresser, 1933, Mooça CEP 03164-160, São Paulo, SP Tel.: 11-6618.6000 Fax: 11-6618.8600 mkt.vendas.sp@brasilmaxi.com.br www.brasilmaxi.com.br	Paulo Fernandes da Cunha (Pres.), Marcelo Montenegro da Cunha (Dir. Plan. Mkt. Vendas), Luis Cláudio Montenegro da Cunha (Dir. Frota), Marcos Burjato (Ger. Geral)	Rodoviário	200	Frota leve, caminhões, carretas, empilhadeiras, veículos utilitários	1	SP	30.000	Operação logística, transporte, armazenagem, terminal ferroviário e de contêineres, locação de veículos e equipamentos, serviços integrados e emergenciais	Honda Automóveis, Honda Motos, Brasmetal, Ciba Huntsman, Petrobras, Semp Toshiba, LG, GE, Tok e Stok, Chevron, Votorantim Metais, Faet, LSL Transportes
<b>Brasiliense Cargo Ltda.</b> Av. Mercedes Benz, 170 CEP 13054-750, Campinas, SP Tel.: 19-2102.4900 Fax: 19-2102.4910 cargo@brasiliense.com.br www.brasiliensecargo.com.br	Jorge Lobarinhas (Dir.), Fabio Tavares (Dir.), Fernando Tavares (Dir.)	Op. Logístico	110	Caminhões, porta-contêineres, veículos refrigerados	2	RJ SP	108.000.000	Transporte, armazenagem, desembaraço, aduaneiro, frete internacional, seguro internacional	Unilever, General Electric, Motorola, Allied Signal Automotive, Aventis Pharma



OPERADORES LOGÍSTICOS E TRANSPORTADORES DE TODOS OS MODAIS

EMPRESA	DIRETORIA	ÁREA DE ATUAÇÃO	N de FUNCIONÁRIOS	TIPO DE FROTA	QUANT.	CDs		SERVIÇOS OFERECIDOS	PRINCIPAIS CLIENTES
						LOCAL/ESTADO	QUANT. CARGA TON/ANO		
<b>Brasilino Logística Integrada</b> Rua Antônio Egas Moniz, 216 Erm. Matarazzo CEP 03813-040, São Paulo, SP Tel.: 11-6545.1958 Fax: 11-6547.7315 brasilinologistica@terra.com.br	Leandro Brasilino Ferreira (Sóc.)	Rodoviário	65	Frota leve, caminhões, empilhadeiras	1	—	2.000.000	Distribuição, cargas fechadas para todo o Brasil	Sherwin Williams, Thiner Audi Construdecor
<b>BRASPRESS - Brasil Transportes Intermodal Ltda.</b> Rua Coronel Marques Ribeiro, 225 CEP 02068-050, São Paulo, SP Tel.: 11-6224.3333 Fax: 11-6224.3333 www.braspress.com.br	Urubatan Helou (Dir. Pres.), Milton Domingues Petri (Dir. Vice-Pres.), Luiz Carlos Lopes (Dir. Op.), Giuseppe Lumare Júnior (Dir. Com.), Giuseppe Coimbra (Dir. Adm. Fin.)	Rodoviário	2789	—	70	MG PR RS RJ SP	158.400	Transporte rodoviário de encomendas urgentes em todo o país	—
<b>Brasul Transportes Ltda.</b> Av. Rio Bonito, 2310, Santo Amaro CEP 04776-030, São Paulo, SP Tel.: 11-5666.8966 Fax: 11-5666.8966 brasul@brasul.com.br www.brasul.com.br	Meire Gregghi Alves Pereira (Dir. Com.), Augusto Alves Pereira (Dir. Adm. Fin.), Eduardo Mollo (Op. Log.)	Rodoviário	57	Frota leve, caminhões, baús, tocos, trucks, carretas e motos	1	SP	135.000	Cargo, veículo fechado ponto a ponto, carga fracionada, operações especiais e customizadas, expresse e motoboy	Bayer, Flygt, Consórcio CBPO, EMSA, Digigraf, Editora Páginas Amarelas
<b>Broker Logística Integrada Ltda.</b> Av. Venezuela, 213/219, Saúde CEP 20220-571, Rio de Janeiro, RJ Tel.: 21-2213.3613 Fax: 21-2233.8518 jorgesantos@brokerlogistica.com.br www.brokerlogistica.com.br	Sílvia Regina do Nascimento Santos (Sóc. Ger.), Roberto Salomone (Sóc. Ger.), Jorge Santos (Dir. Com.)	Op. Logístico	35	Furgões, fiorino, caminhões, tocos, truck, empilhadeira	—	RJ	—	Logística em armazéns gerais, logística in house, out house, transporte aéreo, transporte rodoviário, distribuição	Equant Service Brasil, Shot do Brasil, Jotun Import. Export., C-Trade Import. Export., G. Plus Sistemas
<b>Brucai Transportes e Armazéns Gerais Ltda.</b> Rua Lucélia, 324, CEP 12238-450, S. J. dos Campos, SP Tel.: 12-3937.1999 Fax: 12-3931.5465 edson@brucal.com.br www.brucal.com.br	Wilson Antônio Sexto (Dir. Geral), José Roberto Sexto (Dir. Op.), Edson Depolito (Dir. Com.)	Op. Logístico	100	Frota leve, caminhões médios, carretas, empilhadeiras	7	SP	300.000	Armazém geral, transportes rodoviários, locação de equipamentos, terceirização de mão-de-obra, prestação de serviços logísticos "in house"	—
<b>Buturi Transp. Rod. Ltda.</b> Rua Lidia Scheidt Curi, 255 CEP 84072-220, Ponta Grossa, PR Tel.: 42-4009.9000 Fax: 42-4009.9000 comercial@buturi.com.br www.buturi.com.br	José Renato Buturi (Dir. Com.), Gerson M. Pereira Jr. (Ger. Com.), Josué Antônio de Oliveira (Ger. Tráf.), Rosana Ap. Buturi Machado (Dir. Fin.), Maria Ines Buturi Trierweiler (Dir. Adm.)	Rodoviário	300	Cavalo-carreta, sider grade baixa, graneleira, britem, trucks sider	—	—	800.000	Paletização, emissão de nota fiscal, embalagem de brindes	Coamo Agroindustrial, Dow Químicas, Avon Cosméticos, Kowalski Alimentos, Polibrasil Resinas
<b>Cargolift Logística e Transporte Ltda.</b> Rua Arthur Martins Franco, 880, CEP 81350-100, Curitiba, PR Tel.: 41-2106.0714 Fax: 41-2106.0711 elisane@cargolift.com.br	Markenson Marques (Dir. Pres.), Marcelo Marques (Dir. Log.), Amaury Signorini Anile (Ger. Adm. Fin.)	Rodoviário	200	—	10	MG PR RS SP	—	—	—
<b>Carvalho - Transp. Carvalho Ltda.</b> Rod. Washington Luiz, 5049, km 4,5 CEP 25065-007, Duque de Caxias, RJ Tel.: 21-2775.1712 Fax: 21-2671.4609 comercial@carvalho.com.br www.carvalho.com.br	Silvio Ferreira de Carvalho Jr. (Dir. Super.), Míriam Silvia Ferreira de Carvalho (Dir. Com.), Daisy Maria de Carvalho Calheiros Boite (Dir. Adm. Fin.)	Op. Logístico	350	Caminhões, guindastes, carretas, munc's, empilhadeiras, utilitários	4	RJ	150.000	Locação de guindastes, munc's, empilhadeiras, remoções industriais e comerciais, transporte de contêineres, transportes especiais, logística dedicada, terminal e armazenagem	Michelin, Petrobrás, Basf, Adria, FMC
<b>CDR Transportes Ltda.</b> Rua Novo Horizonte, 94, Ap. 172, CEP 02710-060, São Paulo, SP Tel.: 11-3965.5711 Fax: 11-3966.6275 cdr@cdrtransportes.com.br www.cdrtransportes.com.br	Francisco Jucier de Freitas (Dir. Geral), Diego Dias Freitas (Dir. Com.)	Rodoviário	65	Frota leve, caminhões, carretas, empilhadeiras	3	BA MS PE	19.600	Transportes, distribuição, armazenagem em geral de produtos químicos	—
<b>Cesa S.A.</b> Rod. Vereador Joaquim Costa, 1795 CEP 32150-240, Contagem, MG Tel.: 31-2191.3500 Fax: 31-2191.3505 cesa@cesa.com.br www.cesa.com.br	Max Gilbert Filho (Dir. Super.), João Polati Filho (Dir. Op.), Walter Luiz Vighy (Dir. Fracionados),	Op. Logístico	2365	Caminhões e carretas	10	CE GO MG RJ SP	68.741.000	Transportes, armazenagem e distribuição, distribuição urbana	Ambev, Unilever, J. Macedo, Saralee Cafés, Kibon



OPERADORES LOGÍSTICOS E TRANSPORTADORES DE TODOS OS MODAIS

EMPRESA	DIRETORIA	REA DE ATUAÇÃO	N de FUNCIONÁRIOS	TIPO DE FROTA	QUANT.	CDs		SERVIÇOS OFERECIDOS	PRINCIPAIS CLIENTES
						LOCAL/ESTADO	QUANT. CARGA TON/ANO		
<b>CHTRANS Transp. Rod. Ltda.</b> Rua A, 400, Niterói CEP 92130-000, Canoas, RS Tel.: 51-3712.2210 Fax: 51-3712.2210 contabilidade@stransito-rsbrasil.com.br www.transito-rsbrasil.com.br	Celso Antonio Henz (Sóc. Ger.)	Rodoviário	235	Caminhões, carretas, frota leve	5	PR RS SP	-	Transporte rodoviário de carga	Philip Morris do Brasil, Brasiliata, Avipal, Credeal
<b>Cia. Sudeste</b> Av. Henry Ford, 511/563, Mooca CEP 03109-001, São Paulo, SP Tel.: 11-6163.8222 Fax: 11-6163.8222 operacional@ciasudeste.com.br www.ciasudeste.com.br	Ronaldo Paschoaloni (Dir.), Vitalino Maffioletti (Dir.), Marcelo Hasson Sayeg (Dir.)	Op. Logístico	90	Frota leve, carretas, caminhões, empilhadeiras	3	SP	-	Operador logístico, armazenamento, distribuição, transporte softwares para logística, projetos de logística	Indústrias de Papéis Rio Branco, Indústria Gráfica Foroni, AIG Unibanco, Unycom Química, Stryker do Brasil
<b>Cinco Estrelas Logística</b> Rua Marcos Arruda, 540, CEP 03020-000, São Paulo, SP Tel.: 11-2142.5800 Fax: 11-6693.9197 cedir@5estrelas.com.br www.5estrelas.com.br	Helder Soares Sampaio (Dir. Exec.), Carlos José Amendola Salvano (Dir. Planej.), Lauro Barini Júnior (Dir. Log.), Susane Laranjeiras Barreto (Dir. RH), Marcus Soares Sampaio (Dir. Com.)	Rodoviário	625	Frota leve, carretas, caminhões, empilhadeiras	15	BA CE PE RS SP	123.084	Transporte rodoviário, armazenagem	Alpagartas, Tok Stok, Multibras Eletrodomésticos, MWM Motores Diesel
<b>Coimex Logística Integrada S.A.</b> Estr. do Contorno, s/n, CEP 29158-001, Cariacica, ES Tel.: 27-3331.3000 Fax: 27-3331.3351 comercial@coimexarmazens.com.br www.grupocoimex.com.br	Roberto Ferreira do Santos (Dir. Op.), Roberto Magliano do Nascimento (Ger. Control. Fin.), André Luiz Sandoval Valente (Ger. Exec. Adm. Fin.), Esteban Escobar (Ger. Exec. Log.)	Op. Logístico	343	Empilhadeiras, paletes	4	ES MG RJ SP	-	Desembarço aduaneiro, vistorias de faltas, avarias e conformidade, emissão "warrant", armazenagem alfandegada e geral, movimentação de carga e contêineres.	HP, Xerox, Swatch Group, Aokley, Embratel
<b>Cold Express Transp. e Distribuição</b> Av. Presidente Altino, 2939B, CEP 05323-002, São Paulo, SP Tel.: 11-3714.1900 coldex@coldex.com.br www.coldex.com.br	Valesca Elisa Michelon (Dir.), Carla Fátima Michelon (Dir.), Regis Michelon (Dir.)	Rodoviário	100	Leve, caminhões, carretas	-	-	-	Distribuição, transferência	-
<b>Comfrio Soluções Logística S.A.</b> Av. Marginal, 1422, SP 322, km 397 CEP 14707-004, Bebedouro, SP Tel.: 17-3344.7777 Fax: 17-3344.7778 sac@comfrio.com.br www.comfrio.com.br	Ozoni Argenton Junior (Dir. Super.), João Gilberto Bosa (Controller)	Op. Logístico	350	Frota leve, veículos, transportes, transferências (terceirizada)	7	SP	1.200.000	Armazenagem temperatura controlada, seca, túneis de congelamentos, armazenagem verticalizada para sementes, distribuição, refrigerada para varejo, picking fracionado	Sadia, Frigorífico Minerva, frigorífico Barra Mansa, Perdigão, Nestlé
<b>Companhia de Navegação do São Francisco - Franave</b> Av. São Francisco, 1396 CEP 39270-000, Pirapora, MG Tel.: 38-3741.1444 Fax: 38-3741.1164 franave@franave.com.br www.franave.com.br	Lúcio Enes Barreto (Dir. Pres.), Antônio de Souza Filho (Dir. Adm. Fin.), André Eduardo da Costa (Dir. Com. e Op.)	Aquaviário	95	Embarcações	4	BA MG PE	80.000	Transporte de cargas	Caramuru, Icofort
<b>Cia Ferroviária do Nordeste</b> Av. Francisco Sá, 4829 CEP 60310-002, Fortaleza, CE Tel.: 85-4008.2525 Fax: 85-4008.2507 cfn@cfn.com.br www.cfn.com.br	Jayme Nicolato (Dir. Pres.), Jorge Mello (Dir. Adm. Fin.), Carlos Eduardo Carneiro (Dir. Op.), Angelo Baptista (Dir. Com.)	Ferroviário	2005	Locomotivas, vagões	-	-	1.300.000	Transporte ferroviário, intermodal, contêineres	Hamburg Sud, Votorantim Cimentos, BR Distribuidora, Alcoa, Bunge
<b>Cia Vale do Rio Doce S.A.</b> Av. Graça Aranha, 26, Centro CEP 20030-900, Rio de Janeiro, RJ Tel.: 21-3814.4477 Fax: 21-3814.4411 cvrd@cvrd.com.br www.cvrd.com.br	Roger Agnelli (Dir. Pres.), Guilherme Laager (Dir. Exec. Log.), Mauro Dias (Dir. Com. Log.), Eduardo Bartolomeo (Dir. Op. Log.), Francisco Nuno (Dir. Planej. Log.), Carlos Ebner (Dir. Novos Neg.)	Op. Logístico	34.054	Locomotivas, vagões, navios	-	-	26.700.000	Inteligência logística, transporte rodoviário e ferroviário, movimentação portuária, serviço de cabotagem	Usiminas, Açominas, Bunge, Cargill, Petrobras, Ford
<b>Concórdia Transp. Rod. Ltda.</b> Av. Raul Seixas, s/n, Jd. Imperial CEP 42850-000, Dias D'Ávila, BA Tel.: 71-3625.7400 Fax: 71-3625.1076 secretaria@concordiatransportes.com.br www.concordiatransportes.com.br	Benedito Teles Santos (Dir. Op.), Rogério Leodegário Caetano Filho (Dir. Frota), Roberto Waxman Caetano (Dir. Adm. Fin.)	Rodoviário	174	Cavalos mecânicos, semi-reboques, tanques, porta-contêineres	-	-	874.695	Transporte de cargas	Dow, Griffin, Proquigel Química, Wilport, Air Liquide



# ITAPEMIRIMCARGAS



## A GENTE TRANSPORTA SOLUÇÕES.

IT / 24h e IT / 48h - Soluções sob medida para cargas que necessitam de agilidade e programação de entrega. Para um serviço rápido e garantido consulte uma de nossas 70 filiais em

todo o Brasil e deixe sua pressa em boas mãos.

Com a Itapemirim Cargas é assim: Você pede, a gente entrega.

**ITAPEMIRIMCARGAS**

Visite o nosso site e encontre a sua solução:  
[www.itacargas.com.br](http://www.itacargas.com.br)

**IT/24h**

ENTREGA EM 24 HORAS

**IT/48h**

ENTREGA EM 48 HORAS



OPERADORES LOGÍSTICOS E TRANSPORTADORES DE TODOS OS MODAIS

EMPRESA	DIRETORIA	ÁREA DE ATUAÇÃO	N. de FUNCIONÁRIOS	TIPO DE FROTA	QUANT.	CDs		SERVIÇOS OFERECIDOS	PRINCIPAIS CLIENTES
						LOCAL/ESTADO	QUANT. CARGA TON/ANO		
<b>Conseil Logística e Distrib. Ltda.</b> Rua Conde de Porto Alegre, 500, CEP 40330-200, Salvador, BA Tel.: 71-3234.8800 Fax: 71-3234.8801 conseil@conseil.com.br www.conseil.com.br	Ana Helena Figueiredo Garcia (Sóc.), Gloria Maria Ferreira Mendes da Silva (Sóc.), Walter da Costa Barbosa Filho (Sóc.), Osvaldo Naziazeno de Andrade Neto (Sóc.)	Op. Logístico	1900	Frota leve, caminhões, carretas, empilhadeiras	-	-	-	Transporte, armazenagem, distribuição	Ambev, Air Liquide, Kion, Café Demasco, Sadia
<b>Coop. de Transporte de Cargas do Est. de Sta. Catarina</b> Rua Marechal Deodoro, 36, CEP 89700-000, Concórdia, SC Tel.: 49-3444.7000 Fax: 49-3444.7000 coopercarga@coopercarga.com.br www.coopercarga.com.br	Dagnor Roberto Schneider (Pres.), Osni Roman (Vice-Pres.), Êmide Luiz Zilio (Secr.)	Rodoviário	380	Caminhões, carretas	-	BA PR RJ SC SP	150.000	Transporte rodoviário de carga em geral, intermunicipal, interestadual e internacional	Sadia, Nestlé, Polibrasil Resinas, Bunge Alimentos
<b>Costeira Transp. e Serviços Ltda.</b> Av. Lauro de Gusmão Silveira, 941 CEP 07140-010, Guarulhos, SP Tel.: 11-6404.6958 Fax: 11-6402.9541 obrasilio@costeira.com.br www.costeira.com.br	Rômulo Soares Silva (Dir. Com.), Ismael dos Santos Cameiro (Dir. Com. Adj.)	Rodoviário	346	Caminhões, trator, semi-reboques	4	AM PA PE SP	289.300	Transporte rodoviário de cargas secas	Moto Honda da Amazônia, Nestlé, LG Electronics da Amazônia, Samsung Eletrônica da Amazônia, Águas do Amazonas
<b>CSI Cargo Logística Integral S.A.</b> Estrada PR 25, km 6,75 CEP 83163-000, S. J. dos Pinhais, PR Tel.: 41-3381.2300 Fax: 41-3381.2300 www.csicargo.com.br	Andrés Ceballos (Pres.), Gentil Alves (Dir. Op.), Andrés Cáceres (Desenv. Novos Neg.)	Op. Logístico	720	-	3	PR RS SP	-	Logística interna, transporte rodoviário nacional, armazéns gerais	Volkswagen, Siemens, A. A. M. cc Brasil Benteler, Pepsico
<b>Deicmar S.A. Armazéns Gerais</b> Av. Brig. Faria Lima, 2092, 7º and. CEP 01451-905, São Paulo, SP Tel.: 11-3097.5300 Fax: 11-3812.4932 deicmar@deicmar.com.br www.deicmar.com.br	Luiz Gonzaga La Salvia (Ger. Com.)	Op. Logístico	449	Caminhões, fiorinos	2	SP	240.000	Armazenagem, distribuição, customização, soluções em logística	HP, Banco Itau, Claro Celulares, Samsung, Zara
<b>Delta Records Com. e Serv. de Armazenagem Ltda.</b> Rua Professor Vernon Kriebler, 35 CEP 06990-110, Itapevi, SP Tel.: 11-4208.1900 / 4191.5040 Fax: 11-4208.1902 comercial.transporte@deltarecords.com.br www.deltarecords.com.br	José Eduardo Lima de Sá (Sóc. Ger.), Pérsio de Carvalho Jr. (Dir. Log.), Carlos Augusto Labaki (Gerente Op.), Javier Graves (Controller)	Op. Logístico	300	Frota leve, caminhões, carretas	6	PR RJ SP	10.000	Gestão logística, transporte nacional e internacional, armazenagem, arquivo inativo	Banco Itaú, CE Betz, Bamatech, Fox Filmes, Unileve
<b>DGT Distrib. e Logística Ltda.</b> Rua Congonhas, 99 CEP 06846-040, Embu, SP Tel.: 11-3617.4474 Fax: 11-3611.2386 comercial@dgt.com.br www.dgt.com.br	Carlos Augusto Ortiz Teixeira (Dir. Adm.), Walter Sanches Gonçalves (Dir. Com.), Thiago Pires (Dir. Op.)	Op. Logístico	120	Caminhões, frota leve, empilhadeiras	3	MG RJ SP	1.684	Transporte aéreo, logística de materiais promocionais, logística de retaguarda bancária	Febraban, Banco ABN, AMRO Amaro Real, Banco do Brasil, P&G & Gamble, Siemens
<b>DHL Danzas Air &amp; Ocean</b> R. Jaceru, 151, Vila Gertrudes CEP 04705-000, São Paulo, SP Tel.: 11-5042.5500 Fax: 11-5042.5501 marketing.logistics@dhl.com www.dhl.com.br	Marisa Santos (Anal. Mkt.)	Op. Logístico	515	-	-	-	-	Agenciamento de carga aérea, marítima e desembaraço aduaneiro	-
<b>Dialog Logística Ltda.</b> Al. Bom Pastor, 90, Campina CEP 83015-140, S. J. dos Pinhais, PR Tel.: 41-2101.0100 Fax: 41-2101.0101 dialog@dialog.com.br www.dialog.com.br	Gilberto Antônio Cantú (Dir.), Marcelo Zanchi (Ger. Geral)	Op. Logístico	20	-	4	PR RJ RS SP	-	Armazenagem com gestão de estoques, gerenciamento de distribuição com emissão nota fiscal, picking out, sourcing de expedição, paletização, cross-docking	-
<b>DIGILOG Logística Transp. e Distribuição Ltda.</b> Rua Brazópolis, 100, Cumbica CEP 07223-090, Guarulhos, SP Tel.: 11-6482.3500 Fax: 11-6482.3500 www.braspress.com.br	Urubatan Helou (Dir. Pres.), Milton Domingues Petri (Dir. Vice-Pres.), Wanderley Costa (Dir. Exec.)	Rodoviário	400	-	7	MG PR RJ RS SP	30.000	Transporte rodoviário de carga geral	-



CONHEÇA AQUELA  
QUE NENHUM CAMINHÃO  
PODE DEIXAR DE  
LEVAR NA ESTRADA.

**L**íder no segmento de monitoramento e rastreamento de frotas com cerca de 85% de participação de mercado, a Autotrac desenvolve produtos e serviços para o setor de transportes aliando confiabilidade e performance. Seja qual for o seu caminhão, a Autotrac está mais do que preparada para cuidar daquilo que é mais importante para você: produtividade, logística e segurança. Não conte com a sorte na estrada. Conte com a tecnologia que mais de 80.000 veículos no Brasil já utilizam. Autotrac. Andando sempre na frente.



# **AUTOTRAC. RASTREAMENTO DE FROTAS VIA SATÉLITE.**



# AUTOTRAC

Andando sempre na frente





380

VOLVO

FH12





**IVECO**

AMT 170  
14-15 21 105/100

*BlueCity*

**IVECO**





**SCANIA**

**R 400**







————— **0800 70 12345 • [www.autotrac.com.br](http://www.autotrac.com.br)** —————

**Belo Horizonte/MG • Brasília/DF • Buenos Aires • Cuiabá/MT • Curitiba/PR • Feira de Santana/BA  
Fortaleza/CE • Porto Alegre/RS • Recife/PE • Rio de Janeiro/RJ • São Paulo/SP • Uberlândia/MG**



**KOM INTERNATIONAL**

ABPL & ASSOCIADOS

Consultoria em Logística e Supply Chain



### A EMPRESA

A Kom International ABPL & Associados é uma consultoria em Logística e Supply Chain com o objetivo de auxiliar empresas a melhorar seus níveis de serviço reduzindo custos das operações.

No mercado a mais de 10 anos, a KOM / ABPL é sucesso completo em mais de 500 projetos de consultoria, resultando em ganhos vantajosos e competitivos para os clientes.



### EXPERIÊNCIA NOS SEGMENTOS

- Agroindústrias;
- Indústrias;
- Atacadistas - Distribuidores;
- Varejistas;
- Brokers;
- Transportadoras;
- Operadores Logísticos;
- Telecomunicações;
- E-Comerce.

### ALGUNS DE NOSSOS SERVIÇOS

#### ESTRATÉGICOS

- Otimização na Cadeia de Abastecimento;
- Planejamento Integrado:
  - Marketing, Vendas, Logística e Produção;
- Formação de Comunidades Colaborativas e de Distribuição;
- Plano Diretor em Logística;
- Análise de Terceirização em Logística;
- Desenvolvimento de Operadores Logísticos;
- Estudos de Rede Logística;
- Localização de Centros de Distribuição:
  - Fábricas, Terminais e Lojas;
- Desenvolvimento de Distribuidores Especializados.

#### TÉCNICOS

- Diagnóstico e Auditoria em Logística;
- Dimensionamento, Desenho e Implementação de Centros de Distribuição;
- Remuneração Variável por Produtividade;
- Avaliação, Seleção e Implantação de Soluções de TI para Logística: OMS / TMS / WMS / IMS / S&OP / CPFR / VMI;
- Separação, Conferência, Carregamento e Entrega Paletizada;
- Avaliação e Seleção de Operadores Logísticos e Transportadores;
- Análises de Performance e Produtividade;
- Otimização de Processos:
  - Movimentação e Armazenagem;
  - Suprimentos / Compras;
  - Estoques;
  - Processamento de Pedidos;
  - Transportes;
  - Produção.

Visite Nosso Site: [www.abgroup.com.br](http://www.abgroup.com.br)



Tel: (11) 5535-4766 - (34) 3226-2555 - (31) 3498-0752 - (91) 3229-3932



OPERADORES LOGÍSTICOS E TRANSPORTADORES DE TODOS OS MODAIS

EMPRESA	DIRETORIA	ÁREA DE ATUAÇÃO	N de FUNCIONÁRIOS	TIPO DE FROTA	QUANT.	CDs		SERVIÇOS OFERECIDOS	PRINCIPAIS CLIENTES
						LOCAL/ESTADO	QUANT. CARGA TON/ANO		
<b>DM Transporte e Logística Internacional S.A.</b> BR 290, km 108, Cx. Postal 01 CEP 92990-000, Eldorado do Sul, RS Tel.: 51-481.7100 Fax: 51-481.7155 dm@dminternacional.com www.dminternacional.com	Luiz Alberto Mincarone (Pres. Cons. Adm.), Ricardo Mincarone (Dir. Geral), Rosa Maria Mincarone (Dir. Adj.), Fernando Alano (Dir. Com.), José Marcelo Dossa (Dir. Op.), Nelmar Vaccari (Dir. Adm. Fin.)	Op. Logístico	430	Cavalos mecânicos, tratores, carretas	—	—	235.000	Logística internacional, transporte rodoviário internacional de cargas secas/gerais, armazenagem, despacho aduaneiro	M&G, International Engines, Solvay, BSH, Unilever, Clariant, Natura, Adidas
<b>Double Star Logistics do Brasil Ltda.</b> Av. Moema, 87, Conj. 33/34, Bloco A CEP 04077-020, São Paulo, SP Tel.: 11-5051.2433 Fax: 11-5051.1893 doublestar@doubblestar.com.br www.doubblestar.com.br	Wilson Braun (Dir.)	Op. Logístico	10	Frota terceirizada	—	—	—	Transporte aéreo, marítimo carga LCL, FCL, cargas de projeto importação e exportação, consultoria em logística	Damovo, EBF Vaz Wheaton, Vidros Incom Jafra-Meica
<b>EBAMAG - Armazenagem, Logística e Distribuição</b> Rua Argentina, 30, Vila Endres CEP 07043-020, Guarulhos, SP Tel.: 11-6421.3077 Fax: 11-6421.4136 spa@ebamag.com.br www.ebamag.com.br	José Marciano de Oliveira (Dir. Com.), Antonio Teodoro de Oliveira (Dir. Com.), Gilberto Miranda (Dir. Neg.), Luiz Carlos dos Santos Monteiro (Ger. Com.)	Rodoviário	150	Frota leve, média, pesada, empilhadeiras	8	MG RJ SP	—	Rotulagem, cross-docking, gerenciamento de estoque	BASF, Bayer, Dupont
<b>Empr. de Transp. Sopro Divino S.A.</b> Rua Cel. André Ulson Jr., 350, Centro CEP 13600-690, Araras, SP Tel.: 19-3543.1600 Fax: 19-3543.1608 www.soprodvino.com.br	Marco Antonio Logli (Dir. Pres.), Dr. Rui Cesar Alves (Dir. Super.), Paulo Roberto Fogalle (Dir. Op.)	Op. Logístico	470	Veículos leves, caminhões, carretas, empilhadeiras	9	GO MG RJ SP	1.500.000	Transporte de carga geral, carretas sider, tanques isotérmicos, veículos frigoríficos, armazém	Nestlé, DPA, Castell, Leon, Van Parys
<b>Emp. de Transp. Pajuçara Ltda.</b> Rua Deputado Ulisses Guimarães, 400 Taboão CEP 07140-115, Guarulhos, SP Tel.: 11-6404.6900 vendas@pajunet.com.br www.viapajuçara.com.br	Altamir Filadelfi Cabral (Dir. Geral), Fernando Filadelfi Cabral (Dir. Op.), Rubens Lacerda (Ger. Nac. Op.), Paulo de Lello (Ger. Nac. Vendas)	Rodoviário	315	Caminhões	19	ES MG RJ SP	80.000	Transportes e distribuição de cargas fracionadas	—
<b>Emp. de Transportes Atlas Ltda.</b> Rua Soldado Hamilton Silva Costa, 58 CEP 02190-901, São Paulo, SP Tel.: 11-2145.3000 Fax: 11-2145.3042 atlas@atlastransportes.com.br www.atlastransportes.com.br	Francisco Martim Megale (Pres.), Lauro Megale Neto (Vice-Pres.), José Lauro Afonso Megale (Dir. Com.), Célia Maria Megale Blajoto (Dir. Fin.), Antônio Aurélio (Dir., Megale Adm.)	Rodoviário	1700	Caminhões, carretas, toco, leve, truck, furgões	36	AL AM BA CE ES	255.233.000	Transporte e distribuição de carga seca	AW Faber Castell, Laboratórios Pfizer, Gradiente Eletrônica, Siemens, Xerox
<b>Emp. de Transportes Covre Ltda.</b> Rua Vito Modesto Mastrozosa, 350 CEP 13486-005, Limeira, SP Tel.: 19-3404.4688 Fax: 19-3451.1619 transportes@covre.com.br www.covre.com.br	Antônio Aparecido Covre (Dir. Pres.), Selma Roque (Ger. Adm.), Marco Antônio Covre (Ger. Com.), Sérgio Ricardo Covre (Ger. Transp.), Valdir Pereira dos Santos (Ger. Manut.)	Rodoviário	370	Veículos leves, médios, pesados, carretas, empilhadeiras	4	MG SP	900.000	Transporte de cargas gerais, químicos, contêineres, máquinas, logística interna, armazenagem, locação de equipamentos	TRW Automotive, Delphi Automotive, Arvin Meritor, CVRD, Nestlé
<b>Estrada Transportes Ltda.</b> Av. Nossa Senhora de Fátima, 353 CEP 11085-203, Santos, SP Tel.: 13-3298.2000 Fax: 13-3203.1230 estrada@estrada.com.br www.estrada.com.br	Acirino Barboza de Freitas (Pres.), Ronaldo de Souza Meira (Dir. Exec.)	Rodoviário	315	Caminhões, carretas, empilhadeiras, trucks, tocos, vans e semi-reboques	—	—	30.000.000	Redex, aéreo, rodoviário	Fuji Photo Film do Brasil, Honda Automóveis, Delphi Automotive System, Bayer, Santista Têxtil
<b>Exata Transp. e Logística Ltda.</b> Av. Alexandre Colares, 500, 1º And. CEP 05106-000, São Paulo, SP Tel.: 11-2133.8700 Fax: 11-2133.8792 logistica@exatalogistica.com.br www.exatalogistica.com.br	Mauricio Pastorello (Dir. Geral), Carlos Tanaka (Dir. Téc.)	Op. Logístico	361	—	3	AM GO SP	—	Armazenagem, transporte	Andreas Stihl, Vivo, C&C Materiais para Construção, Electrolux Husqvarna, Pioneer
<b>Expresso Araçatuba Transportes e Logística Ltda.</b> Av. Alexandre Colares, 500, CEP 05106-901, São Paulo, SP Tel.: 11-3622.2800 Fax: 11-3622.2866 arex@arex.com.br www.arex.com.br	Oswaldo Dias de Castro Jr. (Dir. Geral), Mario Sergio Rodrigues de Souza (Dir. Adm. Fin.), Roberto Telles (Dir. Plan. Deserv. Neg.), José Adenildo da Silva (Dir. Op.)	Rodoviário	1700	Caminhões, furgões, trucks, cavalos mecânicos, veículos de apoio e semi-reboques	43	AM GO MS MT SP	185.000	Transporte rodoviário, transporte aéreo	Natura Cosméticos, Moto Honda, Philips, General Motors, Azaléia



OPERADORES LOGÍSTICOS E TRANSPORTADORES DE TODOS OS MODAIS

EMPRESA	DIRETORIA	ÁREA DE ATUAÇÃO	N.º DE FUNCIONÁRIOS	TIPO DE FROTA	QUANT.	CDs		SERVIÇOS OFERECIDOS	PRINCIPAIS CLIENTES
						LOCAL/ESTADO	QUANT. CARGA TON/ANO		
<b>Expresso Bela Vista Guarulhos Ltda.</b> Av. Anibaí Martins, 415, CEP 07132-550, Guarulhos, SP Tel.: 11-6402.9587 Fax: 11-6402.4888 ebelavista@uol.com.br	Pedro Garcia (Prop.)	Rodoviário	15	Caminhões, frota leve, carreta	1	-	-	Mãos-de-obra, entregas urgentes, transporte rodoviário	-
<b>Expresso Itajaiense Transporte e Logística Ltda.</b> Av. Ver. Abraão João Fco., 2700 Sala 9, CEP 88307-300, Itajaí, SC Tel.: 47-248.8200 Fax: 47-248.8200 comercial@expressoitajaiense.com.br www.expressoitajaiense.com.br	Paulo Roberto Schulze (Dir. Adm.), Jolandir Jacinto (Dir. Com.), Maria das Graça de Andrade (Dir. Fin.)	Rodoviário	25	Carretas, trucks	2	ES PR	2.550	Transportes, armazenagem, logística retro-portuária	Electrolux, Arcor, Proimport, Duratex, Issam
<b>Expresso Javali S.A.</b> Rua João Meneghini, 428 CEP 95055-330, Caxias do Sul, RS Tel.: 54-229.2777 Fax: 54-229.1150 anita@javalisa.com.br www.javalisa.com.br	Eliseu Alexo Carlin (Dir. Super.), João Victório Berton (Dir.)	Rodoviário	270	Caminhões, carretas, empilhadeiras	50	PR RJ RS SP	100.000	Transporte de cargas secas em geral	Lojas Americanas, Metalcorte, Mundial, Danfoss Brinox
<b>Expresso Jundiá S. Paulo Ltda.</b> Av. Antonio Frederico Ozanam, 6200 CEP 13215-276, Jundiá, SP Tel.: 11-2152.6053 Fax: 11-2152.6090 diretoria@expressojundiai.com.br www.expressojundiai.com.br	Romeu Natal Panzan (Dir. Adm.), Carlos Alberto Panzan (Dir. Com.), Ademir Panzan (Dir. Op.), Shirley Panzan Manzato (Dir. Adj.)	Rodoviário	924	Veículos leves, médios, semi-pesados, cavalos mecânicos, empilhadeiras, utilitários	17	ES PR RJ RS SP	241.724	Transporte de cargas secas	Saint Gobain Abrasivos, Kalunga, Laboratório Neo Química, Democrata Calçados Arts em Couro, Unidock's Assessoria e Logist de Mat.
<b>Expresso Limeira de Viação Ltda.</b> Av. Presidente Kennedy, 184, CEP 13501-270, Rio Claro, SP Tel.: 19-3526.4600 Fax: 19-3526.4617 elv-rc@expressolimeira.com.br www.expressolimeira.com.br	Cláudio Feth (Super.), Celso Moraes (Dir. Adm. Fin.), Jurandy Scavariello (Dir. Op.)	Rodoviário	700	Caminhões, carretas, utilitários, empilhadeiras	18	MG PR RJ SC SP	350.000	Transporte rodoviário, distribuição, armazenagem	Tigre, Alcoa, Pernod Ricard, Agroceres, Condor
<b>Expresso Mercúrio S.A.</b> Av. Sertório, 6500, Vila Aliança CEP 91060-590, Porto Alegre, RS Tel.: 51-3356.5331 Fax: 51-3356.5050 pinheiro.berenice@mercurio.com www.mercurio.com	Ademir Antônio Fração (Dir. Pres.), Luiz Orlando Fração (Dir. Vice-Pres.), Emami Carlos Fração (Dir. Fin.), Gilberto Fração (Dir. RH), Alcir Antônio Fração (Dir. Op.)	Op. Logístico	5425	Frota leve, caminhões, carretas, empilhadeiras	90	MG PR RS SC SP	-	Transporte rodoviário de cargas nacionais e internacionais, transporte aéreo, armazém geral	Dakota, Calçados Azaléia, Grendene, Siemens, Dell
<b>Expresso Mirassol Ltda.</b> Rua José Campanella, 400, CEP 07112-100, Guarulhos, SP Tel.: 11-2141.1201 Fax: 11-2141.1234 comercial@expressomirassol.com.br www.expressomirassol.com.br	Celso R. Salgueiro Filho (Dir.), Dalton R. Salgueiro (Dir.), Andrea Salgueiro (Dir.)	Op. Logístico	520	Utilitários, leves, tocos, truck, carretas, bitrem, tritrem, cavalos mecânicos, empilhadeiras	5	BA PR SP	2.000.000	Transporte, milk run, armazenagem	Volkswagen do Brasil, Grupo Votorantin, Daimler-Chrysler do Brasil
<b>Expresso Nepomuceno S.A.</b> Rua Alcides Thomaz da Silva, 16 CEP 37200-000, Lavras, MG Tel.: 35-3694.9900 Fax: 35-3821.9900 comercial@expressonepomuceno.com.br www.expressonepomuceno.com.br	Agnaldo de Souza (Dir. Pres.), Tânia Mara de Souza Castro (Dir. Adm. Fin.), Agnêio Carvalho de Souza Neto (Dir. Op.), Agnaldo de Souza Filho (Dir. Com.), Kenia Aparecida de Souza Paes Leme (Dir. Qual.)	Rodoviário	594	Veículos leves, tocos, trucks, carretas, bitrem rodotrem, empilhadeiras	13	BA MG PR RS SP	1.160.000	Transporte, logística interna, distribuição	Lear do Brasil, Magnet Marelli, Cooper Standard, Pirelli, Basf
<b>Expresso Princesa dos Campos S.A.</b> Av. Anita Garibaldi, 861, Órfãs CEP 84015-050, Ponta Grossa, PR Tel.: 42-3220.3500 Fax: 42-3225.1618 epcsa@uol.com.br www.princesadosc campos.com.br	José Gulin (Dir. Pres.), Walter Alberti (Dir. Op. e Dir. Com. Encom.), Gilberto Crivellaro (Dir. Mkt.), Miriam Baron Mussi (Dir. Adm.)	Rodoviário	221	Frota leve e caminhões	6	PR SP	48.698.725	Transporte rodoviário intermunicipal e interestadual de encomendas	Ferramentas Gerais Comércio Importação, OVD Importadora e Distribuidora, Distribuidora de Medicamentos ANB Farma, Pellegrino Distribuidora de Autopeças
<b>Fantinati Logística e Transp. Ltda.</b> Estrada Particular Eiji Kikuti, 111 CEP 09852-040, S. B. do Campo, SP Tel.: 11-4353.3333 Fax: 11-4353.3339 comercial@fantinati.com.br www.fantinati.com.br	Sidnei Lopes Fantinati (Dir. Com.), Roberto Lopes Fantinati (Dir. Adm.), Marcos Lopes Fantinati (Dir. Op.)	Rodoviário	325	Frota leve, caminhões, carretas, empilhadeiras	2	SP	-	Transporte rodoviário, terceirização de mão-de-obra, locação de empilhadeiras, paletes, armazenagem	Multibrás, Procter & Gamble, Sherwin Williams Karmannghia, Chocolates Garoto, Grupo Pepsico



OPERADORES LOGÍSTICOS E TRANSPORTADORES DE TODOS OS MODAIS

EMPRESA	DIRETORIA	ÁREA DE ATUAÇÃO	N de FUNCIONÁRIOS	TIPO DE FROTA	QUANT.	CDs		SERVIÇOS OFERECIDOS	PRINCIPAIS CLIENTES
						LOCAL/ESTADO	QUANT. CARGA TON/ANO		
<b>Favorita Transportes Ltda.</b> Rua Inhauma, 101, Barra Funda CEP 01139-020, São Paulo, SP Tel.: 11-3392.6404 Fax: 11-3392.6404 umberto@favorita.com.br www.favorita.com.br	Umberto Cioffi (Dir. Com.), Angela Cioffi (Dir. Adm.)	Rodoviário	100	Caminhões, carretas, empilhadeiras	12	DF GO MS MT RJ	4.000	Transportes para Centro- Oeste, Rio de Janeiro e Grande São Paulo	—
<b>FBD Distribuidora Ltda.</b> Av. Presidente Kennedy, 2299 CEP 06220-020, Osasco, SP Tel.: 11-3602.8900 Fax: 11-3602.8901 cdsp@fbd.com.br www.fbd.com.br	Regina Polli (Assist. Fin.)	Op. Logístico	110	Caminhões	2	RJ SP	50.000	Logística integrada para o mercado de food service	Bob's, Spoleto, Pizza Hut
<b>Ferticentro Transp. Gerais Ltda.</b> Via Anhangüera, km 327, Rural CEP 14680-000, Jardinópolis, SP Tel.: 16-3690.4000 Fax: 16-3690.4050 josemachado@ferticentro.com.br www.ferticentro.com.br	Callil João Filho (Pres.), José Machado Diniz Neto (Dir.), Callil João Neto (Dir.), Acacio Silva Fi- lho (Dir.), Carlos Roberto de Miranda (Dir.)	Rodoviário	145	Carretas, bitrens, rodotrens	1	SP	1.550.000	Transportes rodoviários de grãos, açúcar e insumos destinados ao agronegócio	—
<b>Flexlog - Flex Logística, Apoio e Terceirização Ltda.</b> Rua Itapeva, 164, Jardim Leocádia CEP 18085-360, Sorocaba, SP Tel.: 15-3218.1783 Fax: 15-3218.1783 flexlog@flexlog.com.br www.flexlog.com.br	José Francisco Mantovani (Dir.), Elisete Maria da Silva (Dir.)	Op. Logístico	—	Frota leve	—	—	—	Soluções em logística, consultoria, terceirização, transportes e sistema de gerenciamento de com- pras	—
<b>Fly Express Ltda.</b> Av. Eixo de Integração, 732, Bloco A CEP 54360-000, Jaboatão, PE Tel.: 81-3323.0000 Fax: 81-3323.0000 comercial@flyexpress.com.br www.flyexpress.com.br	Marcelo Ribeiro (Pres. Cons. Adm.), Antonio Carlos Luna (Dir. Geral), Gerson Brasil (Dir. Adm. Fin.), Valdir Elíhmas (Ger. Com.), Gustavo Ribeiro (Dir. Com.)	Op. Logístico	250	Caminhões, trucks, cavalos mecânicos, semi-reboques	9	AM BA CE PA PE	12.000.000	Armazenagem, transpor- te rodoviário, transporte aéreo	Phillips, Pepsico, Semp- Toshiba, Nestlé, Itambé
<b>Futura Brasil Transp. Rodoviário e Log. Ltda.</b> Rua Manoel S. Bandeira de Melo, 35 CEP 02054-040, São Paulo, SP Tel.: 11-6905.3600 Fax: 11-6909.4801 max_futura@brasil.com.br www.futura@brasil.com.br	Hermes Padilha (Dir. Op.), Mar- cos Selvera (Dir. Fin.), João Max Preis (Dir. Com.)	Rodoviário	110	Caminhões, carretas, baús	5	MS PR SP	50.000	Cargas aéreas, operações logísticas, transporte de produtos químicos	—
<b>Gardenia Express Logística Ltda.</b> Rua Caldas da Rainha, 1390 CEP 31255-180, Belo Horizonte, MG Tel.: 31-2125.2125 Fax: 31-3448.2040 maxmazafera@uol.com.br www.gardeniaexpress.com.br	Lucas Maximiliano Mazzafera (Dir. Pres.), Antônio Afonso da Silva (Dir.)	Rodoviário	70	Frota leve, cami- nhões, carretas	30	MG PR RJ RS SP	—	Transporte rodoviário de carga fracionada e seca, distribuição	Alcoa, Brasif, Mangels, Vol- vo, Tim
<b>GBC General Bras Cargo Ltda.</b> Av. Carioca, 716, Vila Carioca CEP 04225-000, São Paulo, SP Tel.: 11-6215.2000 Fax: 11-6215.2000 daniel.bin@gbctrans.com.br www.gbctrans.com.br	Francisco Henke dos Santos (Dir.), João Maximo Priolo (Dir.), Celia Teresinha Henke Santos (Dir.), Elvis Wagner (Ger. Op.), Daniel Bin (Ger. RH)	Rodoviário	65	Caminhões, carretas, frota leve	—	—	—	Transportes rodoviários de cargas em gerais	General Motors do Brasil, Aventis Pharma, Volks- wagen do Brasil
<b>Gefco Logística do Brasil Ltda.</b> Rua 19 de Fevereiro, 3º, 5º e 6º And. CEP 22230-080, Rio de Janeiro, RJ Tel.: 21-2266.8100 Fax: 21-2266.8101 logistica.brasil@gefco.com.br www.gefco.com.br	Jean Noël Gerard (Dir. Geral), Angélica Barbosa (Dir. Com. Ext. e Aduana), Ricardo Kallas (Dir. Log. Mercosul), Joel Barbosa (Dir. Mkt. Inf. Tecn.), José Otávio Staffeu (Dir. Veíc.)	Op. Logístico	200	Frota leve, cami- nhões, carretas, empilhadeiras	7	MG PR RJ SP	250.000	Transporte nacional, inter- nacional, armazenagem, desembaraço, aduaneiro	Peugeot, Citroën, L"óreal, Michelin
<b>Gol Transportes Aéreos S.A.</b> Av. Pedro Bueno, 1372, Aeroporto CEP 04342-001, São Paulo, SP Tel.: 11-2161.7100 Fax: 11-2161.7112 comercialgollog@golnaweb.com.br www.gollog.com.br	Vasco Cerqueira (Ger. Reg.), Geraldo Magela Matheus (Ger. Reg.), Eduardo Yuba (Ger. Reg.), Anselmo Mastandrea (Ger. Op.)	Aéreo	3000	Aeronaves, motos, frota leve, caminhões	40	AM BA GO RS SP	30.000.000	Coleta e entrega em do- mício e transporte aéreo	—





OPERADORES LOGÍSTICOS E TRANSPORTADORES DE TODOS OS MODAIS

EMPRESA	DIRETORIA	ÁREA DE ATUAÇÃO	N de FUNCIONÁRIOS	TIPO DE FROTA	QUANT.	CDs		SERVIÇOS OFERECIDOS	PRINCIPAIS CLIENTES
						LOCAL/ESTADO	QUANT./CARGA TON/ANO		
<b>Golden Cargo Transp. e Log. Ltda.</b> Rod. Anhangüera, km 17,5 CEP 05112-000, São Paulo, SP Tel.: 11-2133.8800 Fax: 11-3906.8899 goldencargo@goldencargo.com.br www.goldencargo.com.br	Antônio Dias de Castro (Dir. Geral), Mauri Aparecido Mendes (Dir. Com.), Sérgio M. Campos (Dir. Fin. Adm.)	Op. Logístico	212	Frota leve, caminhões, carretas, empilhadeiras	4	BA GO MG MT	96.000	Transporte de defensivo agrícola, armazenagem	Dow Agrociências Industrial, BASF, Bayer, Crop. Brasil, Agripec Química Farmacêutica, Iharabras Indústria Química
<b>Grancarga Ltda.</b> Av. Raimundo Pde Magalhães, 10535 CEP 02938-000, São Paulo, SP Tel.: 11-3942.8100 Fax: 11-3942.8150 edson@irga.com.br www.irga.com.br	Lupercio França Torres (Dir. Pres.), Dasio de Souza e Silva Jr. (Dir.), Lupercio Torres Neto (Dir.)	Rodoviário	89	Cavalos mecânicos, caminhões, dollys, vigas, gôndolas, plataformas, pórticos, guindastes	2	RJ SP	17.552.510	Transporte rodoviário de cargas superpesadas e superdimensionadas, locação de guindastes e equipamentos, carga, descarga e remoção	Wobben Windpower, Areva Transmissão e Distribuição de Energia, Petróleo Brasileiro, UTC Engenharia, Maua Jurong
<b>Graneleiro Transp. Rod. Ltda.</b> Av. Cel. Vítor Cândido de Souza, 4030 Bairro D Indl CEP 15130-000, Mirassol, SP Tel.: 17-3253.9100 Fax: 17-3253.9100 marcio.graneleiro@spmirassol.com.br	José Rodrigues Salgueiro Filho (Dir.), Rosemeire Rodrigues Salgueiro (Dir. Adm.), Rosiani Maria Rodrigues Salgueiro (Dir. Adm. RH), José Angelo Rodrigues Salgueiro (Dir. Com.)	Rodoviário	96	Caminhões, cavalos mecânicos, carretas graneleiras, caçambas, sider, bitrem	4	GO MG MT SP	1.100.000	Transportes de alimentos, bobinas, chapas de aços, tintas e vernizes, estruturas metálicas, suco em tambores, algodão em pluma	Fischer, Sucoitrico, Cutrale, Grupo Corona, Pepsico
<b>Grupo TPC - Operador Logístico</b> Rua Dr. Altino Teixeira, 179 CEP 41233-010, Salvador, BA Tel.: 71-2108.9700 Fax: 71-2108.9733 contato@grupotpc.com www.grupotpc.com	Sérgio Fraga Faria (Sóc. Dir. Adm. Fin.), Leonardo Barros (Sóc. Dir. Com.), Luís Eduardo Chamadoiro (Sóc. Dir. Op.), Anderson Salmazo (Ger. Proj. Esp.), André Viana (Ger. Op.)	Op. Logístico	2100	—	24	BA ES PE RJ SP	2.800.000	Gestão completa das operações logísticas, gestão de transportes, desenvolvimento e reestruturação de operações logísticas	Vivo, Ford, Avon, Americanas.com, Ligth, Moinho Dias Branco, Eletro Direto, Xerox
<b>Gtech - Transp. e Logística Ltda.</b> Av. Fernando Cerq. Cezar Coimbra, 210 CEP 06465-090, Barueri, SP Tel.: 11-3760.9078 Fax: 11-3760.9070 daudiapires@gtechlogistica.com.br www.gtechlogistica.com.br	Alcídes Marques (Dir.), Emerson Granero (Dir.), Claudia Pires (Ger. Proj.), Jario Souza (Ger. Log.)	Op. Logístico	530	Vans, kombis, caminhões, carretas, muncks, empilhadeiras, paletes	6	ES MG PB RJ SP	150.000	Gestão de armazenagem, logística de distribuição, projetos logísticos	Du Pont, Telemar, Siemens, Unibanco, Vivo
<b>Hércules Sist. Logísticos Ltda.</b> Av. Aruanã, 884, Tamboré CEP 06460-010, Barueri, SP Tel.: 11-4133.3500 Fax: 11-4133.3501 hercules@herculeslogistica.com.br www.herculeslogistica.com.br	Eduardo A. Marafanti (Dir. Com.), Maria Afonsina Megale R. dos Santos (Dir. Adm.)	Op. Logístico	81	—	2	SP	—	Recebimento, armazenagem, separação e expedição de produtos, montagem de kits e etiquetagem	Banco Bradesco, Laboratórios Pfizer, Fujifilm, Le Postiche, Atrium Telecom
<b>Hod Kether Assessoria Logística e Distribuição Ltda.</b> Rua José Nicolini, 209, Itapicada CEP 07043-130, Guarulhos, SP Tel.: 11-6421.6404 Fax: 11-6421.8733 hodkether@hodkether.com.br www.hodkether.com.br	Anselmo Mantoani (Dir.), Monica Mantoani (Dir.), Anselmo Mantoani Junior (Ger. Adm.), Alex Mantoani (Ger. Op.)	Rodoviário	80	Frota leve, caminhões, carretas, empilhadeiras	1	SP	3.600	Armazenagem, distribuição física, transportes	Formiline, Brazmo, Credeal, Caderbrás, Kaplas
<b>Imediato Organização Logística em Transportes Ltda.</b> Rua Augusto Bianchi, 366 CEP 14095-140, Ribeirão Preto, SP Tel.: 16-2102.9199 Fax: 16-2102.9193 grupoimediato@grupoimediato.com.br www.grupoimediato.com.br	Roberto Zampini Junior (Dir. Com.), Rogério Souza (Ger. Geral), Maurício Rezende (Ger. Reg. Dist. Urb.)	Op. Logístico	150	Caminhões de distribuição, veículos baia-dos, veículos refrigerados	5	SP	1.300.000	Transporte rodoviário, distribuição urbana, cross docking, transit point	Ambev, Unilever, Nutrella
<b>Ímola Transportes Ltda.</b> Av. Marcos Pentead de Ulihoa Rodrigues, 491, Tamboré CEP 06460-040, Barueri, SP Tel.: 11-4689.9100 Fax: 11-4689.9100 imola@imola.com.br www.imola.com.br	L. C. Fontes (Dir. Pres.), Raul R. Maudonnet (Dir. Com.)	Rodoviário	451	Vans, caminhões médios, trucks, carretas	8	DF GO SP	36.000	Distribuição de produtos fracionados como medicamentos, eletrônicos, vendas-diretas	Natura, Procter & Gamble, Astrazeneca
<b>Indaia Logística Internacional</b> XV de Novembro, 170, Centro CEP 11010-150, Santos, SP Tel.: 13-3211.4000 Fax: 13-3211.4020 fabricio@indaialogistica.com.br www.indaialogistica.com.br	Rene Paulella (Dir. Exec.), Fabricio Paulella (Dir. Mkt. Vendas), Fernando Reis (Dir. Rel. Inst.), Evandro Mansur (Dir. Fil. Rio, Contas Estrat.)	Op. Logístico	160	—	—	—	4.000	Desembaraço aduaneiro, fretes internacionais marítimos, aéreos, rodoviários, operações logísticas porta a porta	BASF, BASF Poliuretanos, BSH, Continental Eletrodômicos, Pertech do Brasil, Valtra do Brasil, Shell do Brasil



OPERADORES LOGÍSTICOS E TRANSPORTADORES DE TODOS OS MODAIS

EMPRESA	DIRETORIA	ÁREA DE ATUAÇÃO	Nº DE FUNCIONÁRIOS	TIPO DE FROTA	QUANT.	CDs		SERVIÇOS OFERECIDOS	PRINCIPAIS CLIENTES
						LOCAL/ESTADO	QUANT. CARGA TON/ANO		
<b>Intercarrier Transp. Intem. Ltda.</b> Rua Vergueiro, 2045, Conj. 303/1305 CEP 04101-000, São Paulo, SP Tel.: 11-5549.6968 Fax: 11-5549.6968 intercarrier@intercarrier.com.br www.intercarrier.com.br	Rui Ramos de Oliveira (Dir.), Carlos Franco (Ger.)	Op. Logístico	11	—	—	—	27.000	Transporte marítimo e aéreo internacional de importação e exportação, consolidação e desconso- lidação de contêineres ou cargas parciais, logística para mercadorias especiais, produtos químicos.	Avibras, Indústria Aeroespacial, Granistone, Monteferro América Latina, Omizillo-Lorenzetti, PCMC do Brasil
<b>Irga Lupercio Torres S.A.</b> Av. Raimundo P. de Magalhães, 10535 CEP 02938-000, São Paulo, SP Tel.: 11-3942.8100 Fax: 11-3942.8150 edson@irga.com.br www.irga.com.br	Lupercio França Torres (Dir. Pres.), Dasio de Souza e Silva Jr. (Dir.), Lupercio Torres Neto (Dir.), Fabio Gonçalves Torres (Dir. Fin.)	Rodoviário	153	Cavalos mecânicos, caminhões, pranchas, porta-contêineres, dollys, vigas, gôndolas	2	RJ SP	17.552.510	Transporte de cargas superpesadas e superdimensionadas, locação de guindastes e equipamentos, carga, descarga e remoção	Wobben Windpower, ABB, Alstom do Brasil, Construtora Norberto Odebrecht, GE Hydro Inepar
<b>Ital Emp. Transportadora Ltda.</b> Rod. Washington Luiz, 12070 CEP 25213-000, Duque de Caxias, RJ Tel.: 21-2776.2735 Fax: 21-2776.3358 marcelo@italtransportes.com.br www.italtransportes.com.br	Eduardo Viceconte Cavalcanti (Ger. Com.), Marcelo Fernandes Piva (Ger. Op.), Giuseppe Sciamanna (Pres.)	Op. Logístico	82	Cavalos mecânicos, carretas tanque, caminhão truck	—	—	250.000	Transporte de petro-químicos, lubrificantes, combustíveis, parafina	Exxonmobil, Chevron Brasil, Ipiranga, FL Brasil
<b>Jamef Transportes Ltda.</b> Rua Artur Haas, 385, CEP 30730-690, Belo Horizonte, MG Tel.: 31-3419.8888 Fax: 31-3419.8803 cadastro.jamef@bh.z.jamef.com.br www.jamef.com.br	Márcio Alves Martins (Dir. Op.), Mauro Alves Martins (Dir. Com.), Marcelo Alves Martins (Dir. Adm. Fin.), José Alves Martins Filho (Dir. Man.)	Rodoviário	2113	Frota leve, caminhões, carretas, empilhadeiras	28	ES PR RJ RS SP	8.035	Transportes rodoviários de cargas fracionadas, agenciamento de cargas aéreas	Freios Controil, General Elétrico do Brasil, Igram Micro do Brasil, JCTEL Comércio Distribuição, Alpagatas
<b>JCS Assessoria e Com. Exterior</b> Rua Grã Nicco, 113, Torre 2, Sala 204 CEP 81200-200, Curitiba, PR Tel.: 41-3285.8825 Fax: 41-373.4725 startrade@startrade.com.br www.startrade.com.br	Luis Maúrcio Gardolinski (Dir.), Paulo Gardolinski (Ger. Adm.), Claudia Thiessen (Ger. Op.)	Op. Logístico	6	—	—	—	—	Serviços de estufagem de cargas, desenvolvimento de embalagens otimizadas, pesquisas de mercado, trading	Arno, BASF, Marcopolo, Philip Morris, Duratex
<b>Jet Cargo Transporte</b> Rua Ubaldino do Amaral, 90D, CEP 20231-016, Rio de Janeiro, RJ Tel.: 21-2533.3682 Fax: 21-2533.3682 jetcargo@uol.com.br www.jetcargo.com.br	Marco Antonio Peixoto (Ger. Com.)	Aéreo	10	Frota leve	1	RJ	200.000	Serviço de transportes rodoviários	Xerox, IBM, Thyssen
<b>Julio Simões Transp. e Serv. Ltda.</b> Av. Saraiva, 400, Brás Cubas CEP 08745-140, Mogi das Cruzes, SP Tel.: 11-4795.7000 Fax: 11-4795.7154 juliosimoes@juliosimoes.com.br www.juliosimoes.com.br	Julio Simões (Dir. Pres.), Fernando Antonio Simões (Dir. Vice-Pres.), Irecê Bezerra (Dir. Gestão para Clientes), Mauro Postalli (Dir. Adm.), Wanderley Gonçalves (Dir. Fin.)	Op. Logístico	6500	Veículos leves, carretas, caminhões e empilhadeiras, aeronave, ônibus	44	ES RJ SP	7.800.000	Transporte de cargas, passageiros, terceirização de frotas, limpeza urbana, operações florestais, movimentação interna, comercialização de veículos VW e Ford	Volkswagen, Veracel, Ara-cruz, Cenibra, Cabrace
<b>Kenya S.A. Transp. e Logística</b> Rua Quintadilha, 21, Sala 23 CEP 07053-120, Guarulhos, SP Tel.: 11-6455.6066 Fax: 11-6497.4143 kenyasp@kenya.com.br www.kenya.com.br	Franco Tegon (Dir.), Luiz Carlos Carvalho (Ger. Com.), Mauricio Matioli Rodrigues (Ger.), Carolina Sonaglio (Ger. Adm. Fin.)	Rodoviário	220	Trucks, carretas, apoio, cavalos	12	BA PE RJ RS SP	100.000	Transferências, armazenagem, frota dedicada	Pão de Açúcar, Sonda, Carrefour
<b>Kieling Multimodais de Transp. Ltda.</b> Rua Augusto Severo, 620, CEP 90240-480, Porto Alegre, RS Tel.: 51-3325.5105 Fax: 51-3325.5106 kieling@kieling.com.br www.kieling.com.br	Alberto Keling (Dir.), Sandro Pessoa (Dir.)	Op. Logístico	78	Frota leve, caminhões, carretas	4	GO MG RS SP	—	Transportes de cargas aéreas e rodoviárias, normais e urgentes, nacionais e internacionais, armazenagem, projetos logísticos	Elster Medidores de Energia, Unilever Best Foods Brasil, Igel Embalagens
<b>Krausche Log. &amp; Multimodal Ltda.</b> Rua Dr. Oswaldo Cruz, 382, Conj. 38-B CEP 11045-100, Santos, SP Tel.: 13-3223.4404 Fax: 13-3224.6085 krausche@krausche.com.br www.krausche.com.br	Ricardo de Oliveira Krausche (Dir. Com.), Carolina Franco Krausche (Dir. Adm.), Stella Maria Franco Krausche (Dir. Fin.)	Op. Logístico	15	Frota terceirizada	—	—	—	Movimentação de cargas em geral, desenvolvimento de projetos para importação, exportação e DTA, cabotagem, transporte rodoviário	—

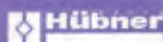


# Nova opção com tradição.



41 2105.7000

www.rodolinea.com



RODO LINEA - uma empresa do Grupo Hübner



OPERADORES LOGÍSTICOS E TRANSPORTADORES DE TODOS OS MODAIS

EMPRESA	DIRETORIA	ÁREA DE ATUAÇÃO	N de FUNCIONÁRIOS	TIPO DE FROTA	QUANT.	CDs		SERVIÇOS OFERECIDOS	PRINCIPAIS CLIENTES
						LOCAL/ESTADO	QUANT./CARGA TON/ANO		
<b>Lachmann Logística Ltda.</b> Al. Santos, 705, 8º Andar CEP 01419-001, São Paulo, SP Tel.: 11-3372.3100 Fax: 11-3372.3132 logistica@lachmann.com.br www.lachmannlogistica.com.br	-	Op. Logístico	26	Reach Stackers, Top Loaders, empilhadeiras elétricas e a combustão, paletesiras	6	RJ SP	-	Transporte door-to-door, importação, exportação, desembarço, aduaneiro, armazenagem, alfandegada	-
<b>Leopardo Transportes Ltda.</b> Rua Jornalista Edson Regis, 645, Ibura CEP 51220-000, Recife, PE Tel.: 81-3497.0281 Fax: 81-3497.0203 leopardo@veloxmail.com.br	Maurício Mendes Martins Neto (Dir.), Edmir de Lima Martins (Ger.)	Rodoviário	25	Carretas, graneleros, bitrem	-	-	-	Transporte rodoviário de cargas secas	Ambev, Schincarioi, Usina Serra Grande, Bunge Alimentos, Blkue Ville
<b>Libra Terminais S.A.</b> Rua Jardim Botânico, 600, CEP 22461-000, Rio de Janeiro, RJ Tel.: 21-2107.3737 Fax: 21-2107.3727 ebechara@t37.com.br www.t37.com.br	José Eduardo Bechara (Dir. Prod.)	Aquaviário	700	Caminhões, carretas, empilhadeiras, portainers, transtainers	5	SP RJ SC	-	Operadora portuária, armazenagem de carga alfandegada, importação e exportação	Maersk, Poni, CSAV, Volkswagen, Monsanto
<b>Line Transp. Serv. e Emb. Ltda.</b> Av. Marg. Direita da V. Anchieta, 2115 CEP 11090-001, Santos, SP Tel.: 13-3291.2727 Fax: 13-3292.2141 wilsonrdc@linetransportes.com.br www.linetransportes.com.br	Marcia Aparecida Nastri de Oliveira (Sóc. Ger.), José Douglas Raimundo (Dir. Com.)	Rodoviário	48	Caminhões extra-pesados, pesados, chassis, porta-contêineres, carretas carga seca, sider	-	-	72.000	Transporte rodoviário de cargas em geral, químicos, contêineres	Grupo Rhodia, Cognis, Adisseo, Aref Têxtil, Kautex
<b>Locar Transportes Técnicos e Guindastes Ltda.</b> Rua João Pedro Blumenthal, 200 CEP 07224-150, Guarulhos, SP Tel.: 11-6413.6600 Fax: 11-6413.6622 locar@locar.com.br www.locar.com.br	Marcello Augusto Mari (Dir. Com.), Camilo José da Silva Filho (Dir. Op.), Dino Sany (Dir. Adm. Fin.)	Rodoviário	491	Frota leve, cavalo mecânico, semi-reboque, dolly, empilhadeiras, muck's guindastes	-	-	9.500	Transportes de cargas com peso, dimensão excedente e locação de guindastes até 1.000 toneladas	Petrobras, Construtora Camargo Corrêa, Suzano Bahia Sul, Estaleiro Mauá Jurong, Cia. Vale do Rio Doce
<b>LRMB Transportes</b> Rua Melvin Jones, 35, CEP 13208-800, Jundiá, SP Tel.: 11-4521.7478 Fax: 11-4522.2258 lrmtransportes@uol.com.br www.lrmtransportes.com.br	Luiz Ricardo Mendes Barbosa (Dir.)	Rodoviário	8	Carretas extensivas	-	-	-	Transportes com carretas extensivas	Tranenge Construções, Protendit Construções e Comércio, Munte Construções, SAMM
<b>MAC Cargo do Brasil Ltda.</b> Rua Dr. Tirso Martins, 44, 4º Andar CEP 04120-050, São Paulo, SP Tel.: 11-5572.1881 Fax: 11-5572.4253 maclogistic@maclogistic.com www.maclogistic.com	Everaldo Barros (Ceo Brasil), Ana Paula Barros (Controller), Artur Cordeiro (Op. Manager), Leonardo Fernandes (Imp. Exp. Coord.), José Gonzalez (Sales Manager)	Op. Logístico	120	-	-	-	-	Transporte de carga aérea, marítima, terrestre, nacional e internacional, despachos aduaneiros, depósitos fiscais para consolidação e desconsolidação, armazenagem, distribuição	Day Brasil, Gerdau, ITW, Mcassab, Simpress
<b>Mamuth Transp. de Máq. Ltda.</b> Estrada Turística do Jaraguá, 606 CEP 05161-000, São Paulo, SP Tel.: 11-3904.4138 Fax: 11-3903.7207 angela@mamuth.com.br www.mamuth.com.br	Darcio Rodrigues (Dir. Com.), Laércio Marsochi (Dir. Op.)	Rodoviário	156	Caminhões, carretas, empilhadeiras, guindastes, guindautos, muck's	-	-	19.837	Transporte de máquinas e equipamentos pesados, transportes de contêineres em regime de DTA, remoções técnicas internas, içamentos, montagens industriais	Thyssenkrupp Metalúrgica Campo Limpo, Tetra Pak, Unilever, B. Grob, White Martins
<b>Marimex Despachos, Transportes e Serviços Ltda.</b> Rua Xavier Pinheiro, 62, Macuco CEP 11015-090, Santos, SP Tel.: 13-3202.5000 Fax: 13-3232.7093 www.marimex.com.br	Antônio Carlos Fonseca Cristiano (Dir. Pres.), José Roberto Luiz Ramos (Ger. Geral)	Rodoviário	360	Carretas	-	-	320.000	Transporte de contêiner, cargas soltas, refrigerados	LG, Pirelli, Rohm, Haas, Termomecanica, Jonhson Matthey
<b>Martini Meat S.A. Arm. Gerais</b> Rod. BR 277, km 6, CEP 83215-440, Paranaguá, PR Tel.: 41-3420.3200 Fax: 41-3420.3229 martini.comercial@martinimeat.com.br www.martinimeat.com.br	Yasuo Arasaki Neto (Ger. Op.), Marcelo Ostrowski (Ger. Com.)	Op. Logístico	208	Empilhadeiras, carretas e máquinas de pátio	1	PR	500.000	Armazenagem, distribuição de carga seca e frigorificada, consolidação e desconsolidação de cargas, movimentação de cargas	Sadia, Klabin, Cotia, Trading

# NA BRASPRESS AS ENCOMENDAS NÃO ANDAM APENAS DE CAMINHÃO.



ANDAM NO PRIMEIRO SORTER EM TRANSPORTADORA DA AMÉRICA-LATINA.

**CHAME**  
**BRASPRESS**

[www.braspress.com.br](http://www.braspress.com.br)



Maior agilidade na triagem de encomendas

Diminuição no tempo de transferência entre filiais

Índice de extravios de 0%

Transit-Time mais rápido

Capacitação humana e tecnológica

Gestão e desenvolvimento de softwares próprio

Aferição instantânea de peso e cubagem





OPERADORES LOGÍSTICOS E TRANSPORTADORES DE TODOS OS MODAIS

EMPRESA	DIRETORIA	ÁREA DE ATUAÇÃO	N de FUNCIONÁRIOS	TIPO DE FROTA	QUANT.	CDs		SERVIÇOS OFERECIDOS	PRINCIPAIS CLIENTES
						LOCAL/ESTADO	QUANT. CARGA TON/ANO		
<b>McLane do Brasil Ltda.</b> Av. Gupê, 9971, Jardim Belval CEP 06422-120, Barueri, SP Tel.: 11-2108.8800 Fax: 11-4789.6969 contato@mcLANE.com.br www.mclane.com.br	Michae Lynn Nix (Ger. Geral), Marcos Ferreira (Dir. Op.)	Op. Logístico	800	Frota terceirizada	4	PR RS SP	900.000	Armazenagem, transporte, consultoria, integração de soluções	Unilever, Kraft, Gillette, Cadbury Adams, Sara Lee Cafés
<b>Menlo Worldwide Log. do Brasil Ltda.</b> Rua Gomes de Cavalho, 892, 12º And. CEP 04547-003, São Paulo, SP Tel.: 11-3841.4444 Fax: 11-3841.4445 severino.guilherme@menloworldwide.com www.menloworldwide.com	Robert Dale Gahagen (Diretor-gerente para América do Sul), Guilherme Santos Severino (Gerente de Desenvolvimento de Negócios)	Op. Logístico	40	Frota terceirizada	—	SP	—	Supply chain management, gerenciamento de transportes, armazenagem	GM Brasil e Argentina
<b>Mesquita S.A. Transp. e Serv. Ltda.</b> Av. Marginal Anchieta, 820, CEP 11095-000, Alemoa, SP Tel.: 13-3209.6000 Fax: 13-3203.2086 mesquita@grupomesquita.com.br www.grupomesquita.com.br	José Roberto França Filho (Pres.), José Luiz França (Vice-Pres.), Lúcia Ratto Roma (Vice-Pres.), Ricardo Mollitzas (Dir. Com. Mkt.), Ângelo Dias (Dir. Log. Distrib.)	Op. Logístico	657	Frota leve, caminhões, carretas, empilhadeiras, truck, sidlers, toco	1	SP	600.000	Desembarço aduaneiro importação e exportação, porto seco importação e exportação, centro de distribuição	General Motors México, Dow Brasil, Frigorífico Independência, Bayer, Rhodia Brasil
<b>Metropolitan Log. Comercial Ltda.</b> Av. Piracema, 1061, Tamboré CEP 06460-030, Barueri, SP Tel.: 11-6802.2000 Fax: 11-6802.2058 metrolog@metrolog.com.br www.metrolog.com.br	Cristiano Baran (Dir. Geral), Eduardo Chiba (Dir. Op.), Liege Firmino (Ger. Proj.), Roberto Teixeira (Ger. Com.), Evaldo Bordinhão (Ger. Suprim.)	Op. Logístico	700	—	8	BA DF RS SP	—	Armazenagem, controle de estoque, customização, gerenciamento do transporte	TIM Brasil, Claro, BRT, Eletrodireto, Nokia
<b>Metropolitan Robotica Transp. Ltda.</b> Alameda Araguaia, 3787, CEP 06455-000, Barueri, SP Tel.: 11-2147.0548 Fax: 11-2147.0510 robotica@robotica.com.br www.robotica.com.br	Cezar Roberto Grespi Bressan (Dir. Com.), Carlos Magal de Oliveira Sousa (Dir. Op.), José Alberto Vicente (Dir.), H. S. Ferreira (Dir. Desenv. Neg.)	Op. Logístico	500	Vans, caminhões, guindastes telescópicos	7	ES MG PE RJ RS	—	Armazenagem, transporte, distribuição	EMC Computer System, Grupo Santander Banespa, Xerox, Itautec, ABN, AMRO Bank, Britelecom
<b>Mira OTM Transportes Ltda.</b> Rua São Quirino, 1090, CEP 02056-070, São Paulo, SP Tel.: 11-2142.9000 Fax: 11-2142.9090 transportes@mira.com.br www.mira.com.br	Roberto Mira (Pres.), Carlos Alberto Mira (Vice-Pres.), Roberto Mira Jr. (Dir. Supr.)	Rodoviário	1000	Caminhão, semi-reboque, cavalo mecânico, vans	28	DF GO MS MT SP	181.632	Transporte rodoviário de carga e encomendas, distribuição, entregas porta a porta	Gillette, Alpargatas, Unidock's Logística Farmacêutica, Alcatel, Telecom
<b>MRS Logística S.A.</b> Praia do Botafogo, 228/1201 E, Ala B CEP 22359-900, Rio de Janeiro, RJ Tel.: 21-2559.4600 Fax: 21-2559.4600 sac@mrs.com.br www.mrs.com.br	Julio Fontana Neto (Pres.), Henrique Aché Pillar (Dir. Fin. Des. Rel. Invest.), Valter Luis de Souza (Dir. Com.), Alysson Barros Paolinelli (Dir. Prod.)	Ferrovário	3000	Locomotivas, vagões	—	—	98,1 MM	Transporte ferroviário de cargas	MBR, CVRD, Sistema Usiminas, Cosipa, Gerdaul, Açominas, CSN
<b>MS Express Serv. e Táxi Aéreo Ltda.</b> Av. Pernambuco, 93, Navegantes CEP 90240-003, Porto Alegre, RS Tel.: 51-3337.4999 Fax: 51-3337.4999 msexpress@msexpress.com.br www.msexpress.com.br	Márcia Elena Chaves Neto (Dir.), Sérgio Golçalves Neto (Dir.)	Aéreo	45	Aeronaves, frota leve, caminhões	1	RS	2.800	Transporte rodoviário de cargas em geral, transporte aéreo de passageiros e cargas na modalidade de táxi aéreo, logística, tiragem, distribuição de carga em geral	Prosegur, Sebrae, Liqueigás, Paquetá, Unibanco
<b>Multilog S.A.</b> Rodovia SC 486, km 4, Itaipava CEP 88301-970, Itajaí, SC Tel.: 47-341.5053 Fax: 47-341.5031 luciana.barcelos@multilog.com.br www.multilog.com.br	Rogério Fortunato (Dir. Super.), Altamir Stolfi (Dir.), Luciana Barcelos (Ger. Com.)	Op. Logístico	185	Carretas	2	SC	45.000 conts.	Armazenagem alfandegada, terminal reefer, regimes especiais	Souza Cruz, WEG, Portobello S.A.
<b>Norlog Nordibe Log. Integrada Ltda.</b> Av. Vasco Rodrigues, 360 C, CEP 53220-375, Olinda, PE Tel.: 81-3427.1611 Fax: 81-3427.1520 norlog@norlog.com.br www.norlog.com.br	José Roberto Mações (Dir. Super.), Carlos Eduardo Mações (Dir. Adm.), Luiz Ricardo Mações (Dir. Com. Op.), Ivano Viana de Melo (Dir.), Alexandre Mações (Dir.)	Op. Logístico	41	Caminhões, cavalos mecânicos, carretas, empilhadeiras	1	PE	50.000	Armazenagem, distribuição, cross docking	Grupo J. Macedo, Trigo e Derivado Azeitonas Rivoli, Conservas Saf do Brasil, Fermentos Bunge Alimentos, Trigo e Derivado Visão Mundial, ONG

A solução para quem não tem problemas.



E quer continuar não tendo.



*A Exata Logística, empresa do Grupo Arex,  
está pronta para atender suas necessidades na medida certa.*

*Nossa especialidade é otimizar custos e oferecer  
soluções personalizadas para resolver definitivamente  
seus problemas com armazenagem, distribuição e transporte.*

*Matriz • Rod. Anhanguera, Km 17 s/n • 05112-000 - São Paulo-SP • Tel. 11 2133-8700  
Filial Porto Alegre • Rua Félix da Cunha, 836 • 90570-000 - Porto Alegre-RS • Tel. 51 3222-5926*



OPERADORES LOGÍSTICOS E TRANSPORTADORES DE TODOS OS MODAIS

EMPRESA	DIRETORIA	ÁREA DE ATUAÇÃO	N de FUNCIONARIOS	TIPO DE FROTA	QUANT.	CDs		SERVIÇOS OFERECIDOS	PRINCIPAIS CLIENTES
						LOCAL/ESTADO	QUANT. CARGA TON/ANO		
<b>NPL Logística e Transp. Ltda.</b> Rua Nestor Victor, 593, Centro CEP 83203-540, Paranaguá, PR Tel.: 41-3038.3939 Fax: 41-3038.3939 nivaldo@npllogistica.com.br www.npllogistica.com.br	Nivaldo Pelizzari (Dir. Op.), Osley José Valverde (Dir. Com.)	Rodoviário	20	Trucks, carreta, bitrem	—	PR	45.000	Transportes de contêiner e DTAE, transportes de cargas completas, pesados, excedentes e remoções	Itaipu Binacional, Revepaper, Trützschler, Intercontinental, Seawords, Eagle Global
<b>Nunes Transportes Ltda.</b> Trav. Heinzemann, 342, CEP 90240-100, Porto Alegre, RS Tel.: 51-3326.7111 roger@nunestransportes.com.br www.nunestransportes.com.br	Roger Olsen Nunes (Ger. Op.)	Op. Logístico	10	Caminhões com plataforma hidráulica, veículos leves	23	AM MG PA SC SP	1.000.000	Gerenciamento logístico, içamento, transportes especializados, desenvolvimento de embalagens, mudanças comerciais	Banco Bradesco, Banrisul, Dielbold Procomp, Revac, Tecnologia Bancária
<b>Omnitrans Logística e Transp. Ltda.</b> Rua Particular Ana Santos, 234 CEP 11085-350, Santos, SP Tel.: 13-3298.4800 Fax: 13-3299.3736 omnitrans@omnitrans.com.br www.omnitrans.com.br	—	Rodoviário	170	Frota operacional, semi-reboque porta-contêiner, frota de apoio, empilhadeiras	2	RJ SP	462.000	Transporte de carga em regime DTA, Redex permanente, armazéns gerais	Syngenta, Colgate, Aliança Naveg, De Cabotagem, Maersk Logistics, Semp Toshiba
<b>Patrus Transp. Urgentes Ltda.</b> Rua José Afonso Barbosa Melo, 145 CEP 32010-100, Contagem, MG Tel.: 31-2191.1001 Fax: 31-2191.1009 marcelo@patrus.com.br www.patrus.com.br	Marcelo Martins Patrus (Dir. Pres.), Marco Antônio Patrus (Dir. Fin. Adm.), Marina Martins Patrus (Dir. TI e RH)	Rodoviário	550	Sprinter, caminhões, carretas, três eixos, fiorinos	12	BA ES MG RJ SP	20.000	Transporte de carga fracionada	Alpargatas, Santista Têxtil, Bic do Brasil, Centauro Esportes, DHL
<b>Penske Logistics</b> Av. Paulista, 2073, 1 Pav., Conj. 4E CEP 01311-300, São Paulo, SP Tel.: 11-3179.0603 Fax: 11-3253.9773 atendimento@cotiapenske.com.br www.penske.com	Paulo Augusto Machado Vieira Sarti (Dir. Desenv. Neg.), Paulo Henrique Gonçalves Monteiro (Dir. Adm. Fin.), Mohamed Ismail Ahmad Abou Nassif (Dir. Op. TI)	Op. Logístico	1300	Carreta, trucks, toco, van	8	AM BA ES PR SP	92.332	Transporte, operação in house, armazenagem	Ford Motors, General Motors, Visteon Automotiva, Lexmark, HP
<b>Pigatto Transportes</b> Av. das Indústrias, 275, Pav. 105 CEP 90200-290, Porto Alegre, RS Tel.: 51-4002.0008 Fax: 51-3371.3004 pigatto@pigatto.com.br www.pigatto.com.br	Alexandre Pigatto (Dir.), Gelson Pigatto (Ger. Op.)	Aéreo	145	Aeronaves, caminhões, vans	5	BA MG PR RS SP	3.000.000	Fretamento de aeronaves, rodo express	GM, Fiat, Volkswagen, Fedex
<b>Primax Transp. Pesados Ltda.</b> Rua Marina Ciufuli Zanfelice, 440, CEP 05040-000, São Paulo, SP Tel.: 11-3611.8660 Fax: 11-3611.7670 primax@primax.com.br www.primax.com.br	Antonio Luiz Leite (Sóc. Dir.), Sergio Carbone (Sóc. Dir.), José Carlos Generoso (Sóc. Dir.)	Rodoviário	150	Caminhões, carretas, empilhadeiras, guindastes, pórticos hidráulicos	—	—	—	Transporte, remoção, montagem e desmontagem de máquinas	Pirelli Pneus, Itap Bemis, Goodyear do Brasil, Mahle Metal Leve, Thyssen Krupp
<b>Proativa Passagens e Cargas Ltda.</b> Theotônio Santana, 80/102, CEP 01140-030, São Paulo, SP Tel.: 11-2125.4200 Fax: 11-2125.4227 comercial.sp@proativa.com.br www.proativacar.org.com.br/novo-site	Fernando Herderson (Dir.), Arnaldo Viveiros de Carvalho (Ger. Nac. Vendas), Jehú Gomes (Ger. Vendas)	Op. Logístico	700	Caminhões, carretas, frota leve	3	MA RJ SP	10.000	Aéreo normal, emergencial, rodoviário expresso, logística, reservas	Unisys, Philips, Itaotec. Com, Itaotec.Philco, Xerox
<b>Quick Op. Logística Ltda.</b> Rua Lorenzo Belloli, 772 CEP 06268-110, Osasco, SP Tel.: 11-3602.4000 Fax: 11-3602.4000 Ramal 225 rivas@quick-logistica.com.br www.quick-logistica.com.br	Rivas R. Costa (Dir.), Rivas R. Costa Filho (Dir.), José E. Paganini (Dir.), Maria Neide Dourado (Dir.)	Op. Logístico	720	Frota leve, caminhões, carretas, empilhadeiras	14	AM GO MG RJ SP	840.000	Armazenamento, transporte, gerenciamento de estoque	—
<b>Quimitrans Transportes Ltda.</b> Av. Lindomar Gomes de Oliveira, 139 CEP 07232-150, Guarulhos, SP Tel.: 11-6412.3033 Fax: 11-6412.3033 adm@quimitrans.com.br www.quimitrans.com.br	José Maria Gomes (Dir. Geral), Silnei Rodrigues (Dir. Com.), Oswaldo Nardi (Dir. Op.)	Rodoviário	80	Frota leve, pesado, extra-pesado, trucks, carretas	—	—	26.500	Transporte	Oxiteno, Petrobras, Baroid, Clariant, Colgate, Renner



# Nossas empresas provendo soluções para sua empresa.

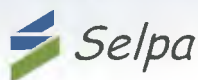


O Grupo, composto por seis empresas, atua de forma independente ou integrada, garantindo um resultado eficaz no atendimento da cadeia de suprimentos.

Tecnologia, modernidade e recursos humanos são fatores estudados estrategicamente para gerar melhoria, na qualidade e produtividade, nos processos de seus clientes.

## Esse é o Grupo Grande ABC

Eficácia, agilidade e flexibilidade gerando bons resultados.



11 4360 6000 - [www.tgabc.com.br](http://www.tgabc.com.br)



OPERADORES LOGÍSTICOS E TRANSPORTADORES DE TODOS OS MODAIS

EMPRESA	DIRETORIA	ÁREA DE ATUAÇÃO	N. de FUNCIONÁRIOS	TIPO DE FROTA	QUANT.	CDs		SERVIÇOS OFERECIDOS	PRINCIPAIS CLIENTES
						LOCAL/ESTADO	QUANT. CARGA TON/ANO		
<b>Raca Transportes Ltda.</b> Rodovia Anhangüera, km 24,9, CEP 05276-000, São Paulo, SP Tel.: 11-3918.6655 Fax: 11-3918.9130 sac1110@racatransportes.com.br www.racatransportes.com.br	Façal Murad Filho (Dir.), Samira Assad Murad Rodrigues (Dir. Fin.), Roberto Dias (Ger. Op.)	Op. Logístico	280	Carreta, caminhões e empilhadeiras, frotas leves	12	AM AP MA PA PI	65.000	Transporte rodoviário de carga, locação, fracionamento, armazenagem, distribuição local	Colgate Palmolive, Bauducco, Casé Granado, Reckitt Benckiser, Agropalma - Cia. Refinadora da Amazônia
<b>Ramos Transportes</b> Rua Visc. de Rio Branco, 931, CEP 39800-000, Teófilo Otoni, MG Tel.: 33-3522.2144 Fax: 33-3522.1024 ramos@ramos.srv.br www.ramos.srv.br	Marcelo Ramos (Pres.), Luciano Ramos (Vice-Pres.), Jacinto Junior (Vice-Pres.), Klebson Campos (Dir. Com.), Aginaldo Claret (Dir. Com.)	Op. Logístico	3800	Frota leve, caminhões, carretas	53	—	302.000	Transporte rodoviário de cargas, transporte aéreo, logística operacional	Belocap PDS, CAP, LG Electronics, Panasonic da Amazônia, Americanas.com, Baxa Hospitalar
<b>Rápido 900 de Transp. Rod. Ltda.</b> Rua Soldado João A. da Silva, 170 CEP 02186-010, São Paulo, SP Tel.: 11-6632.0900 Fax: 11-6954.4123 comercial@rapido900.com.br www.rapido900.com.br	José Carlos Santos Ferreira (Dir. Com.), Nelson Luiz Belotti dos Santos (Dir. Adm.), Flávio Pereira Furtado (Dir. Frota)	Rodoviário	1100	Toco, truck, cavalo mecânico, carreta, vans, veículos 3/4, kombi, utilitário, empilhadeira	3	GO PE RJ	770.000	Transporte rodoviário de carga, armazenagem, movimentação de cargas, distribuição	Grupo BASF, Grupo Saint Gobain, Cargas, Oxiteno, Bauducco
<b>Rápido Taubaté Transp. e Log.</b> Rua Oswaldo de A. Junqueira, 70 CEP 12091-580, Taubaté, SP Tel.: 12-3635.3440 Fax: 12-3635.3440 comercial@rapidotaubate.com.br www.rapidotaubate.com.br	Jonas Agostini (Ger. Adm.), Carlos Rodrigo Agostini (Ger. Fin.), Marcio Chargas (Ger. Com.), José Vicente Amaral Jr. (Ger. Op.)	Rodoviário	50	Furgões, caminhonetes, caminhões leves, médios e pesados, carretas, empilhadeiras	2	SP	—	Transporte rodoviário de carga, logística, movimentação, armazenagem, distribuição de materiais	—
<b>Reunidas Transportadora Rodoviária de Cargas S.A.</b> Rua Dr. Herculano C. de Souza, 555 CEP 89500-000, Caçador, SC Tel.: 49-3561.5500 Fax: 49-3561.5526 vendas@reunidas.com.br www.reunidas.com.br	Sandoval Caramori (Dir. Pres.), Selvino Caramori Filho (Dir. Vice-Pres.), Rui Caramori (Dir. Fin.)	Rodoviário	900	Frota leve, caminhões, carretas, cavalos mecânicos	10	PR RS SP	110.000	Transporte rodoviário de cargas e encomendas	—
<b>Riale Logística e Transp. Ltda.</b> Rua Armindo Hahne, 120A CEP 06210-090, Osasco, SP Tel.: 11-3688.1075 Fax: 11-3688.3372 andre@riale.com.br www.riale.com.br	Alexandre Demendi (Dir.), Edileusa Demendi (Dir.), André Medeiros (Fin.), Célio Paiva (Com.), Milton Theodoro (Exp.)	Rodoviário	45	Caminhões, vans, carretas, empilhadeira, frota leve	2	SP	500.000	Transporte, distribuição, armazenagem, logística	—
<b>Rio Lopes Transportes Ltda.</b> Rua Felisbelo Freire, 810, CEP 21031-250, Rio de Janeiro, RJ Tel.: 21-2560.0689 Fax: 21-2260.5210 riolopes@riolopes.com.br www.riolopes.com.br	Jorge Manuel Lopes (Dir. Pres.), Luiz Cláudio de Oliveira (Ger. Geral), Luiz Gustavo Viana dos Santos (Coord. Adm.), Carlos Fernando Peres (Ger. Log.), José Ferreira Bento (Coord. Op.)	Rodoviário	135	Frota leve, carretas, frota pesada, munks	—	RJ	—	Locação de veículos de carga seca, locação de veículos de transporte de produtos perigosos, locação de veículos frigoríficos	Roche, Glaxo, Sanofi, Rio de Janeiro Perrescos, Supermercados Pão de Açúcar
<b>RKM Transportes Ltda.</b> Rua do Aço, 368 CEP 13454-188, S. Bárbara D'Oeste, SP Tel.: 19-3459.9001 Fax: 19-3459.9007 rkm@rkmtrans.com.br	Artur Mendes de Souza (Dir.)	Rodoviário	60	Caminhões, carretas	4	SP	100.800	Transportes de cargas secas em geral	Ajinomoto, Beca, Sabará, Starplast, Ferr Enamel
<b>Robinson Log. do Brasil Ltda.</b> Av. Dr. Cardoso de Melo, 1855 12º Andar, Conj. 121, Vila Olímpia CEP 04548-005, São Paulo, SP Tel.: 11-3045.5120 Fax: 11-3044.3348 regina.gomes@chrobinson.com www.chrobinson.com	Maria Teresa Freitag (Dir.), Regina Gomes (Ger. Control.), Mônica Santos (Ger. Log.), Walter Germiniani (Ger. Com.)	Op. Logístico	20	Frota terceirizada	—	—	—	Desembarço acuarneio exportação e importação, transportes internacionais, agenciamento de cargas domésticas e internacionais, marítimo e aéreo	—
<b>Rodo Mar Veículos e Máq. Ltda.</b> BR 116, km 106,5, 18805, CEP 81690-300, Curitiba, PR Tel.: 41-2169.0055 Fax: 41-2169.0037 rodomar@rodomar.com.br www.rodomar.com.br	Elinton João Battistella (Dir.), Ruy Rezende Perrone (Dir. Com.), Juarez Luiz Nicolotti (Ger. Adm. Fin.), Marcos Egdio Battistella (Ger. Op.), Paulo Roberto C. Alves (Ger. Log.)	Op. Logístico	739	Truck, sider, carretas, bitrem	4	MG PR RJ SP	2.310.000	Transportes rodoviários de cargas, operações logísticas	Belgo Merce, Indústrias Klabin, Maísa Brasil, Saint-Gobain Vitrés

# CURSOS TÉCNICOS, FERRAMENTAS PARA GESTÃO DE NEGÓCIOS.

A Editora OTM oferece três grandes oportunidades para todos profissionais da área de transporte. Os cursos, **Cálculo de Custos Operacionais de Veículos**, **Logística na Manutenção de Frotas** e **Planejamento na Formação de Frotas** são ferramentas indispensáveis para empresários, gerentes e outros profissionais envolvidos na gestão, operação e manutenção de frotas que buscam aumentar sua competitividade e lucros de suas empresas.

**26 de Outubro de 2005**

## CÁLCULO DE CUSTOS OPERACIONAIS DE VEÍCULOS

Este curso irá preparar e capacitar os participantes para que possam calcular e administrar de forma eficaz os custos operacionais, buscando aumentar a competitividade e os lucros da empresa.

### Programa

1. Custos Operacionais de Veículos
  - 1.1 - Classificação dos custos
  - 1.2 - Método de cálculo para custos fixos
  - 1.3 - Método de cálculo para custos variáveis
  - 1.4 - Administração dos custos operacionais
  - 1.5 - Fatores que influenciam na variação dos custos
  - 1.6 - Planilhas de cálculo de custos operacionais de veículos
  - 1.7 - Sistemas de controle, relatórios gerenciais
2. - Apresentação de software para cálculo de custos operacionais.

Nota: Os participantes deverão trazer calculadora para execução de exercícios.

Carga Horária: 8 Horas

Valor da inscrição: R\$ 300,00

Agenda:	Início	8h30
	Coffee Break	10h00 - 11h15
	Almoço	12h00 - 13h00
	Coffee break	15h00 - 15h15
	Término	17h30

**27 de Outubro de 2005**

## LOGÍSTICA NA MANUTENÇÃO DE FROTA DE VEÍCULOS

### Programa:

1. - **Manutenção de frota de veículos**
  - 1.1 - Definição de manutenção e objetivos de um plano de manutenção
  - 1.2 - Sistema de manutenção
    - 1.2.1 - Manutenção de operação
    - 1.2.2 - Manutenção preventiva, corretiva, reforma geral
  - 1.3 - Diretrizes de um plano de manutenção
2. - **Oficinas de manutenção**
  - 2.1 - Manutenção terceirizada
  - 2.2 - Manutenção própria - aspectos relevantes
  - 2.3 - Análise comparativa entre alternativas
3. - **Balanceamento econômico do sistema de manutenção**
4. - **Custos de oficinas de manutenção**
5. - **Dimensionamento de pessoal operacional de oficina.**

Carga Horária: 8 Horas

Valor da inscrição: R\$ 300,00

Agenda:	Início	8h30
	Coffee Break	10h00 - 11h15
	Almoço	12h00 - 13h00
	Coffee break	15h00 - 15h15
	Término	17h30

**28 de Outubro de 2005**

## PLANEJAMENTO NA FORMAÇÃO DE FROTA DE VEÍCULOS

### Programa:

1. - **Planejamento de frota**
  - 1.1 - Política de renovação de frota
    - 1.1.1 - Aspectos teóricos/conceituais de modelo
    - 1.1.2 - Aspectos metodológicos
    - 1.1.3 - Aspectos operacionais
    - 1.1.4 - Aplicação prática de modelo
2. - **Dimensionamento de frota**
3. - **Adequação de frota**
4. - **Frota própria x frota contratada**

Valor da inscrição: R\$ 300,00

Agenda:	Início	8h30
	Coffee Break	10h00 - 11h15
	Almoço	12h00 - 13h00
	Coffee break	15h00 - 15h15
	Término	17h30

### O Instrutor:



**Eng. Piero Di Sora** - Técnico em máquinas e motores pela Escola Técnica Federal de São Paulo; engenheiro industrial mecânico pela Pontifícia Universidade Católica; especialista em treinamento gerencial na área de Administração de Transporte; coordenador do Sub-Comitê de Transportes (por 5 anos) e do Comitê de Gestão Empresarial da Eletrobras, ex-superintendente de Transporte e Serviços da Eletropaulo. Experiência de mais de 25 anos na área de transporte; instrutor e consultor em nível nacional de empresas públicas, privadas de pequeno, médio e grande portes e multinacionais.

### Público:

Empresários, gerentes, supervisores, encarregados e demais profissionais envolvidos com a gestão, operação e manutenção de frotas de veículos.

### Local:

Travel Inn Ibirapuera - Av. Borges Lagoa, 1209 - São Paulo - SP - Tel:11-5080.8600

ORGANIZAÇÃO:



Marcelo Fontana  
promoções e eventos

REALIZAÇÃO:



**transporte**  
Tudo de modo MODERNO

INFORMAÇÕES:

11-5096.8104 / 08007028104  
otmeditora@otmeditora.com.br  
Departamento de Eventos



OPERADORES LOGÍSTICOS E TRANSPORTADORES DE TODOS OS MODAIS

EMPRESA	DIRETORIA	ÁREA DE ATUAÇÃO	N. de FUNCIONÁRIOS	TIPO DE FROTA	QUANT.	CDs		SERVIÇOS OFERECIDOS	PRINCIPAIS CLIENTES
						LOCAL/ESTADO	QUANT. CARGA TON/ANO		
<b>Rodoar Intermodal S.A.</b> Rua Marcos Arruda, 540, CEP 03020-000, São Paulo, SP Tel.: 0800.13.0800 Fax: 11-6693.2186 comercial@rodoar.net www.5estrelas.com.br	Iltenir Júnior (Ger. Com.), Elton Schirmer (Ger. Nac.)	Aéreo	190	—	50	BA CE DF PE SP	4.000	Standard, express, hot-line	Altacei Telecomunicações, Laselva Bookstore, UPS, United, Parcel Services, MDX, Telecom, Multibras
<b>Rodomodal Locações e Log. Ltda.</b> Rua Pedro Augusto Bossardi, 2153 CEP 83430-000, Quatro Barras, PR Tel.: 41-2169.2000 Fax: 41-2169.2014 rodomodal@rodomodal.com.br www.rodomodal.com.br	Gilmar Fatuche (Dir. Pres.), Mário Rodrigues (Dir. Com. Op.), Marcelo Tortelli (Dir. Adm. Fin.), Stela Maris Castanheira (Ger. Com.)	Rodoviário	280	Frota leve, caminhões, cavalo mecânico, empilhadeiras, carretas sidereis, silo, porta-contêineres, trucks, tocos	17	BA PR RS SC SP	—	Transporte, locação e logística	Braskem, Solvay, Norke, Skog, Batavo, Nestlé
<b>Rodorei Transportes Ltda.</b> Rua Arari Leite, 701, Vila Maria CEP 02123-001, São Paulo, SP Tel.: 11-6955.9797 Fax: 11-6955.9575 rodorei@rodorei.com.br www.rodorei.com.br	Reinaldo Lima Barreto (Dir. Adm.), Antonio Pizzo Giovanni (Dir. Com.), André Pinho (Ger. Exec.), Roberto Alves Ferreira (Ger. Op.)	Rodoviário	157	Caminhões, trucks, leves, carretas	2	RJ SP	15.000	Transporte rodoviário, logística de distribuição	Hydro, Alumínio Acro, Eluma Tubos e Conexões, Cia. Vale do Rido Doce, Petrobras, Alplex Alumínio
<b>Rodoviário Transbueno Ltda.</b> Av. Getúlio Dorneles Vargas, 3060 CEP 12305-010, Jacareí, SP Tel.: 12-3955.1100 Fax: 12-3955.1112 comercial@transbueno.com.br www.buenogrupo.com.br	Benedicto Bueno (Pres.), José Roberto Bueno (Dir. Exec.), Luiz Carlos Fortes (Ger. Geral), Luis Antônio Bueno (Dir.), Renata Bueno (Dir. RH)	Op. Logístico	143	Frota leve	—	—	120.000	Transporte de cargas em geral, logística e armazenagem	Rhodia, Henkel, 3M, Solutia, Cognis
<b>Rodrigues &amp; Oliveira Transp. Rod. de Cargas Ltda. EPP</b> Av. Walter Pagliari, km 4, S/N CEP 16700-000, Guararapes, SP Tel.: 18-3406.4342 Fax: 18-3406.4341 trans_uniao1@terra.com.br	Edivano Marcelino de Oliveira (Sóc. Prop.), Zuleide Silva Freitas Oliveira (Ger.)	Rodoviário	26	Caminhões, furgões trucados, baús	8	AC MS MT RO SP	5.000	Transporte rodoviário de cargas	Sopasa, Santher, Bertin, Dama Pel. Distr. Papel, Incomol Fábrica de Móveis
<b>Roger Cargo Ltda.</b> Rua Herberito Sasse, 31, CEP 89258-120, Jaraguá do Sul, SC Tel.: 47-371.8598 Fax: 47-273.1286 rogercargo@rogercargo.com.br www.rogercargo.com.br	Rogério Pellis (Ger. Adm. Fin.), Maurus Fiedler (Ger. Neg.), Rogério Luis Gonçalves (Dir.)	Op. Logístico	15	Carretas portanier, caminhões leves, vans	1	—	1.200.000	Agenciamento de todos os modais de transportes nacionais e internacionais, transporte rodoviário de contêiner, serviços de armazenagem retroportuário	Marisol, Malwee, Duas Rodas, Industrial Sol, Paraglidiers
<b>Ryder Logística Ltda.</b> Rua Laguna, 276, CEP 04728-000, São Paulo, SP Tel.: 11-5644.9644 Fax: 11-5644.9530 ryderbrasil@ryder.com www.ryder.com	Antônio Wroblecki Filho (Pres.), Caio Correa Najm (Dir. Op.), Ismael dos Santos (Dir. Fin.), Ruy Galvão (Dir. Transp. Intern.), Adolfo Pimentel Filho (Ger. Grupo Desenv. Neg.)	Op. Logístico	1100	Vans, caminhões leves, médios, pesados	7	GO SP	1.500.000	Coletas milkrun, logística industrial, operação de centros de distribuição, serviços de transporte internacional rodoviário	General Motors do Brasil, General Motors Argentina, Toyota, Volkswagen, Unilever, Grupo ZF, Arvin Meritor
<b>S. Paulo Distrib. e Log. Ltda.</b> Al. Rio Negro, 433, Prédio II, 3º Andar CEP 06454-000, Barueri, SP Tel.: 11-4166.9518 Fax: 11-4166.9517 www.spdl.com.br	Miguel Petribu (Dir. Geral)	Op. Logístico	36	Caminhões, motos, utilitários	9	—	127.482	Distribuição, transportes, manuseio de joias	Grupo O Estado de São Paulo, Grupo Folha de São Paulo, Valor Econômico
<b>Sanave Transp. e Log. Ltda.</b> Av. Pedro Álvares Cabral, 1323, CEP 66050-400, Belém, PA Tel.: 91-4005.6400 Fax: 91-4005.6400 jsena@gruposanave.com.br www.grupo-sanave.com.br	Cipriano Sabino de Oliveira (Pres.), Cilene Oliveira (Dir. Adm.), José Sena (Dir. Com.)	Rodoviário	250	Carretas, trucks, empilhadeiras, balsas, porto próprio	5	AM AP PA SP	—	Transporte rodo-fluvial para Região Norte	Tintas Coral, Roca, Nordesdor, Masterfood
<b>Seta-Serviços Especiais de Transportes do Amazonas Ltda.</b> Av. Timbiras, 2, Cidade Nova II CEP 69090-010, Manaus, AM Tel.: 92-3645.1313 Fax: 92-3645.1566 setatransportes@uol.com.br	Celso Martins de Rezende (Dir. Pres.), Marcia M. M. de Rezende (Dir. Fin.), Wigner Rezende (Dir. Op.)	Op. Logístico	150	Caminhões	1	MA RJ SP	2.500	—	—

# A MELHOR INFRA-ESTRUTURA DE TRANSPORTE E LOGÍSTICA PARA O CENTRO-OESTE



Filial Cutabá, MT: 56 mil m<sup>2</sup> de área, 18 mil m<sup>2</sup> de armazéns, divididos em 10 módulos, com 66 docas



Filial Goiânia, GO: 30 mil m<sup>2</sup> de área, 6.600 m<sup>2</sup> de armazéns movimentam mais de 200 caminhões por dia, em suas 25 docas



Satisfação de oferecer atendimento personalizado



instalações e equipamentos de última geração



Alta performance de entregas na região



Tecnologia aplicada ao gerenciamento de armazéns

O MIRA Transportes é hoje uma das mais modernas empresas de transportes do país. Com excelente desempenho nas entregas de cargas e encomendas no Centro-Oeste, investe na ampliação de suas filiais, combinando novas tecnologias com a capacitação da equipe. Por ser a empresa de transportes mais bem instalada da região, o MIRA Transportes é reconhecido como a melhor infra-estrutura de transporte e logística para o Centro-Oeste.



Transporte de Qualidade para o Centro-Oeste



Logística de Alta Performance



Rua São Quirino, 1090 • Vila Guilherme • 02056-070 • São Paulo, SP  
 Telefone # (11) 2142-9000 • Fax # (11) 2142-9090  
 transportes@mira.com.br



www.mira.com.br

MIRA Transportes

Liba/Wck



OPERADORES LOGÍSTICOS E TRANSPORTADORES DE TODOS OS MODAIS

EMPRESA	DIRETORIA	ÁREA DE ATUAÇÃO	N.º de FUNCIONÁRIOS	TIPO DE FROTA	QUANT.	CDs		SERVIÇOS OFERECIDOS	PRINCIPAIS CLIENTES
						LOCAL/ESTADO	QUANT. CARGA TON/ANO		
<b>Sistema Transportes S.A.</b> Rua Boris Kauffmann, 323 CEP 11085-400, Santos, SP Tel.: 13-3298.3300 Fax: 13-3298.3300 Ramal 329 comercial@sistemtransportes.com.br www.sistemtransportes.com.br	Izete Matos dos Santos (Dir. Pres.), Márcio Matos dos Santos (Dir. Mov. Contêineres), Sulimar dos Santos (Dir. Org. Mét.)	Rodoviário	148	Cavalos mecânicos, trucks, carretas, tanques, empilhadeiras, chassis, porta-contêineres, contêiner tanque	—	MG RJ RS SC SP	238.947.082	Transporte, armazenagem, locação de equipamentos	Dow Brasil, Bayer, Multibrás Eletrodomésticos, Lyondell Química do Brasil, TW Espumas
<b>Solida Transportes Ltda.</b> Av. Desvio Bucarest, 550 CEP 74703-100, Goiânia, GO Tel.: 62-3206.8100 Fax: 62-3206.8100 goiania@solidatransportes.com.br www.solidatransportes.com.br	Énio Ribeiro (Sóc. Dir.), Alexandre A. Morais (Sóc. Dir.), José Carlos dos Santos (Ger. Adm.)	Rodoviário	95	Carretas, baú, graneleiras, caminhões truck	3	DF GO SP	12.000	Transporte de cargas, carga fracionada, carga fechada	Comercial e Dist. 5 de Agosto, Casa do Marceneiro, Auto Tintas Brasil, Nova Rocha Ind. e Com., Samáquinas Com. Rep. de Maqs. de Costura
<b>Starlog Operador Logístico</b> Rod. BR 101, Sul, km 83, 1532-B CEP 54350-017, Jaboatão, PE Tel.: 81-3377.3000 Fax: 81-3377.3476 cedir@5estrelas.com.br www.5estrelas.com.br	Helder Soares Sampaio (Dir. Exec.), Carlos José Amendola Salvino (Dir. Planej.), Lauro Barini Júnior (Dir. Log.), Susane Laranjeiras Barreto (Dir. RH), Marcus Soares Sampaio	Op. Logístico	18	Frota leve, carretas, caminhões	15	BA CE PE SP	16.916	Transporte rodoviário, armazenagem, distribuição	Alcatel Telecomunicações, DM Ind. Farmacêutica, Moore Brasil, Toyota do Brasil, Editora Ática
<b>Sua Majestade Transp., Log. e Armazenagem Ltda.</b> Rua Pardal, 4, Canindé CEP 03035-120, São Paulo, SP Tel.: 11-3322.6244 Fax: 11-3322.6245 sac@suamajestade.com.br	Ricardo Normando Simões (Dir. Exec. 1), Ricardo Simões (Dir. Exec. 2), Juarez Guedes (Ger. Op.), Carlos Roberto Cossao (Ger. Fin.), Jailton Gomes de Oliveira (Ger. RH)	Rodoviário	125	Caminhões, carretas, empilhadeiras, trucks	13	AL BA PB PE SE	20.703.267	Armazenagem, logística, milk run, Just In Time	Nalco, Microlite, Unisoap, Theoto
<b>TA Express Transp. Aéreo Ltda.</b> Av. Manoel Monteiro de Araújo, 381 CEP 05113-020, São Paulo, SP Tel.: 11-2131.9200 Fax: 11-2131.9242 www.tanet.com.br/taexpress/htm	Celso Delle Donne Luchiarri (Dir.), Pedro Wulson Viana Leitão (Dir.)	Aéreo	2500	Frota leve	2	AM SP	210.000	Transporte aéreo, encomendas urgentes	—
<b>TDB Transp. e Distrib. de Bens Ltda.</b> Rua Lidice, 22, Terminal 8 CEP 02174-010, São Paulo, SP Tel.: 11-6967.0076 Fax: 11-6967.0076 comercial@tdbtransporte.com.br www.tdbtransporte.com.br	Romildo Menegon (Dir. Pres.), Thiago Menegon (Ger. Com.), Bruna Paula Menegon (Ger. Fin.)	Rodoviário	70	Vans, kombis, caminhões leves e médios	1	SP	30.000	Distribuição de carga seca, fracionada, lotação na Grande São Paulo e armazenagem	Henkel, IBF Ind. Brasileira de Filmes, Distribuidora Memphis, Timken do Brasil, Aurora Bebidas, Alimentos Finos
<b>Tex Courier Ltda. - Total Express</b> Alameda Jurua, 314, Alphaville CEP 06455-010, Barueri, SP Tel.: 11-2168.3200 Fax: 11-2168.3200 comercial@totalexpress.com.br www.totalexpress.com.br	Marcos Monteiro (Dir.), Sergio Monteiro Jr. (Dir.), Ricardo Monteiro (Dir.), Luiz Roberto Cichini (Ger. Log.), Sergio Brito (Ger. Com.)	Op. Logístico	610	Caminhões, vans, veículos leves de carga, motos	5	MG RJ SP	11.000	Entrega porta a porta, armazenagem, gestão de estoque, processamento de pedidos, manuseio, montagem de kits, armazém geral, logística de ações de marketing	Shoptime, Saraiva, Submarino, Ponto Frio, Credicard
<b>TNT Logistics Ltda.</b> Av. Fagundes de Oliveira, 1580 CEP 09950-300, Diadema, SP Tel.: 11-4072.6200 Fax: 11-4072.6264 comercial@tntlogistics.com.br www.tntlogistics.com.br	Giuseppe Chiellino (Dir. Geral), Alexandre Castro Neves (Dir. Novos Neg. Mkt.), Marc Petit (Dir. Adm. Fin.), Carmen Raygada (Dir. RH)	Op. Logístico	5000	Vans, trucks, cavalos mecânicos, semi-reboques, empilhadeiras, rebocadores, reachstackers, dollies, tratores	35	AM MG PR RS SP	3.000.000	Desenho, implementação, operação de complexas cadeias logísticas em escala nacional, regional ou global	Fiat, Philips, CNH, GM, Samsung
<b>Transac Transp. Rod. Ltda.</b> Rua Sara Helena Mantello, 50, TIC CEP 13069-133, Campinas, SP Tel.: 19-3281.4788 Fax: 19-3281.4788 joseluis@transac.com.br	Oswaldo Vieira Caixeta Júnior (Sóc. Dir.), Marcos Ferretti (Ger. Adm.), Odair Lendimuth (Ger. Op.), José Luis Ferreira (Contador)	Rodoviário	70	Aeronave, frota leve, caminhões e carretas	103	—	660.000	Transporte de combustíveis	Ipiranga, Grupo Aurea, Tropical Transporte
<b>Transbrasa Transitária Bras. Ltda.</b> Rua Joaquim Távora, 500, CEP 11065-908, Santos, SP Tel.: 13-3257.1011 Fax: 13-3257.1010 bayardf@transbrasa.com.br www.transbrasa.com.br	Bayard Freitas Umbuzeiro Filho (Dir. Pres.), Bayard Freitas Umbuzeiro Neto (Dir. Ger.)	Op. Logístico	160	Caminhões, carretas, empilhadeiras	1	SP	240.000	Transporte rodoviário de carga, terminal alfandegado, importação, exportação, EADI	World Cargo Transp. Int., Dynapac Brasil Ind. e Com., Panasonic do Brasil, Sankyu Logistics Despachos Aduaneiros, Metropolitan Transports



OPERADORES LOGÍSTICOS E TRANSPORTADORES DE TODOS OS MODAIS

EMPRESA	DIRETORIA	ÁREA DE ATUAÇÃO	N.º de FUNCIONÁRIOS	TIPO DE FROTA	QUANT.	CDs			SERVIÇOS OFERECIDOS	PRINCIPAIS CLIENTES
						LOCAL/ESTADO	QUANT. CARGA TON/ANO			
<b>Transbrasiliana Encomendas e Cargas Ltda.</b> Av. Perimetral Norte, 3442, Sala 80 CEP 74445-190, Goiânia, GO Tel.: 62-4013.6264 Fax: 62-4013.6253 www.transbrasiliana.com.br	Odilon Walter dos Santos (Dir. Pres.), Lázaro Moreira Braga (Dir.), Ângela Rodrigues Braga Reis (Dir. Adj.), Josias Eduardo Braga (Sóc.), Almiro Teixeira dos Santos (Sóc.)	Rodoviário	299	Caminhões, carretas	12	GO MA MG PA TO	-	-	Transportes, entrega de encomendas e ca-gas, transporte de produtos	Polipeças, Castro, AGV, Dal Distribuidoras
<b>Transdata Soluções Logísticas</b> Rua Carmine Gaeta, 80, CEP 02060-100, São Paulo, SP Tel.: 11-6905.0288 Fax: 11-6905.7199 transdata@transdata.com.br www.transdata.com.br	Fabio Gaeta (Dir. Com. Op.), Fabrizio Gaeta (Dir. Fin.), Roberto Gaeta (Dir. Fin.)	Rodoviário	100	Cavalos, pranchas pneumáticas e hidro-pneumáticas, linhas de eixos, extensivas e com lock e bitrem hoper	-	-	-	-	Transporte de cargas especiais, grãos e cargas normais, remoção industrial, carga e descarga, movimentação interna, locação de guindastes	ABB, Toshiba, Petrobras, Companhia Vale do Rio Doce, Voith, Siemens
<b>Transeich Asses. e Transp. Ltda.</b> Av. das Indústrias, 389, Anclieta CEP 90200-290, Porto Alegre, RS Tel.: 51-3023.1000 Fax: 51-3371.2898 eichenberg@eichenberg.com.br www.eichenberg.com.br	Gerson Eichenberg (Dir. Pres.), Eduardo Eichenberg (Dir. Super.), Julio Santana (Dir. Op.), Jorge Almeida (Dir. Proj.)	Op. Logístico	550	Frota leve, caminhões, carretas, empilhadeiras	3	RS SC SP	430.000	-	Distribuição nacional e internacional, armazenagem, comércio exterior	Dell, Du Ponto, Agco, Epcos, Springer Carrier
<b>Translocal Intermodal Transp. e Armazenagens Ltda.</b> Via de Acesso ao Tecon, s/n CEP 11470-000, Guarujá, SP Tel.: 11-3046.4600 Fax: 11-3046.4690 mtardivo@localfrio.com.br www.localfrio.com.br	Márcio Tardivo (Dir. Transp.), Eder Rosa (Ass. Transp.)	Rodoviário	50	Cavalos mecânicos, carretas	3	SP	15.000	-	Transporte rodoviário de contêiner, DTA, carga solta, armazenagem	Ajinomoto, Nestlé

O DESAFIO DA CESA NÃO É SER APENAS A MELHOR SOLUÇÃO EM LOGÍSTICA, MAS SER A SOLUÇÃO EM LOGÍSTICA DA SUA EMPRESA.

O negócio da Cesa é promover soluções para seus clientes. E é nessa direção que a empresa avança dia a dia, conjugando os verbos crescer, evoluir, vencer e prosperar.

Como uma das maiores operadoras de logística do país, a Cesa tem como forte diferencial a capacidade de oferecer soluções integradas em toda a cadeia de suprimentos, desde a armazenagem, distribuição e transporte, passando pelo fornecedor de matérias-primas, até a entrega do produto ao cliente final.

Onde quer que sua empresa precise estar, conte com a Cesa e fique tranquilo: a excelência faz parte do nosso negócio.



**CESA**  
LOGÍSTICA



OPERADORES LOGÍSTICOS E TRANSPORTADORES DE TODOS OS MODAIS

EMPRESA	DIRETORIA	ÁREA DE ATUAÇÃO	N de FUNCIONÁRIOS	TIPO DE FROTA	QUANT.	CDs		SERVIÇOS OFERECIDOS	PRINCIPAIS CLIENTES
						LOCAL/ESTADO	QUANT. CARGA TON/ANO		
<b>Transportadora Ajofer Ltda.</b> Av. Guaianazes, 535, CEP 09111-110, Santo André, SP Tel.: 11-4998.6600 Fax: 11-4474.7113 ajofer@ajofer.com.br www.ajofer.com.br	Antonio de Oliveira Ferreira (Sóc. Dir.), Luis Sergio Ferreira (Ger. Com.), José Roberto Bezerra Paes (Ger. Com.), Romulo Lara Nunes (Ger. Com.)	Rodoviário	366	Frota leve, caminhões, cavaleiros mecânicos, carretas	3	PR RJ SP	450.000	Prestação de serviços	Pirelli Pneus, Bridgestone Firestone, Campneus, Líder Pneumáticos, Unilever, Chevron Texaco, Esso Brasileira Petróleo
<b>Transportadora Americana Ltda.</b> Av. Comend. Thomaz Fortunato, 3466 CEP 13475-010, Americana, SP Tel.: 19-3471.9000 Fax: 19-3471.9001 contato@tanet.com.br www.tanet.com.br	Celso Luchiarí (Dir. Adm.), Carlos Panzan (Dir. Op.), Luiz Carlos Pozzer (Dir. Com.), Carlos Roberto Zutin (Dir. Suprimentos)	Rodoviário	2500	Caminhões, carretas, empilhadeiras, frota de apoio	31	-	210.000	Transporte de cargas e encomendas	-
<b>Transportadora Asa de Prata Ltda.</b> Rua Coronel Frabriciano, 131, CEP 51150-700, Recife, PE Tel.: 81-3471.6990 Fax: 81-3339.3074 asadeprata@asadeprata.com.br www.asadeprata.com.br	André Vieira C. da Fonte (Dir.), Alexandre A. L. da Fonte (Dir.)	Op. Logístico	52	Semi-reboque com carreta, truck, toco, semi-leves, fiorino	1	PE	71.000	Transporte rodoviário, aéreo, armazenagem	Grupo Raymundo da Fonte, Clariant, Mabesa do Brasil, Vida Alimentos, Ferreira Costa Home Center
<b>Transportadora Augusta SP Ltda.</b> Rua Ottmar Benno Schultz, 3638 CEP 95800-000, Venâncio Aires, RS Tel.: 51-3741.3104 Fax: 51-3741.3104 matriz@augustaway.com.br www.augustaway.com.br	Alexandre Luis Schultz (Ger. Geral), César Augusto Schultz (Ger. Unid. Fumo), José Vinícius Verdi (Ger. Unid. Carga Geral)	Rodoviário	66	Cavalos, semi-reboques, automóveis, motocicletas	14	PR RS SC SP	-	Transporte nacional, internacional, marítimo	Alliance One Tabacos, CTA - Continental Tobaccos Alliance, Brasfumo Indústria Brasileira de Fumos, Carrefour Com. Ind., Brasfrigo
<b>Transportadora Binotto S.A.</b> Rua Maj. Bibiano R. de Lima, 194, CEP 88509-720, Lages, SC Tel.: 49-3221.1800 Fax: 49-3225.1882 comercial@binotto.com.br www.binotto.com.br	Elizabeth Binotto Bazzo (Dir. Adm. Fin.), Edison Sérgio Binotto (Dir. Neg. Log.), Djalma Miranda (Dir. Planej. Estr.), Cleber Carvalho (Ger. Mkt.), José Antônio da Costa (Ger. Op.)	Op. Logístico	2492	Cavalos mecânicos, caminhões truck, equipamentos florestais, implementos, veículos de apoio	8	PR RS SC SP	4.320.000	Transportes, distribuição, logística florestal	AmBev, Votorantin, Alcoa, Novelis, Klabin
<b>Transportadora Cardoso Minas Ltda.</b> Av. Monteiro, 370 CEP 07224-000, Guarulhos, SP Tel.: 11-6439.1000 Fax: 11-6412.9093 cmronald@terra.com.br www.cardosominas.com.br	Flavio Parente (Dir. Pres.), Ronald Vieira (Dir. Geral), Equiberto P. Mello (Dir. Adm. Fin.)	Rodoviário	93	Veículos leves, semi-pesados, pesados	4	BA MG PR SP	150.000	Transporte rodoviário de cargas, gestão de armazéns, operação logística interna	Grupo Faurecia, Antex, Gibbs, Imam/Sivef, Bosal
<b>Transportadora Cometa S.A.</b> Av. Mal. Mascarenhas de Moraes, 2525 CEP 51150-001, Recife, PE Tel.: 81-3464.5288 Fax: 81-3471.3111 rapidaocometa@rapidaocometa.com.br www.rapidaocometa.com.br	Américo Pereira (Pres.), Sebastião Marinho (Dir. Fin.), Manoel Leite (Dir. Op.), Américo Pereira Filho (Dir. Com.), Edward Montarrosos (Dir. Vendas)	Op. Logístico	3400	Furgão, trucks, toco, médio, cavalo mecânico, carreta, utilitário	32	AM PE RJ RS SP	430.000	Logística, transporte aéreo de carga, transporte rodoviário de carga	Moto Honda, Natura, OI, Alpargatas, Sony
<b>Transportadora Contatto Ltda.</b> Via Anhangüera, km 136 CEP 13480-970, Americana, SP Tel.: 19-3446.7500 Fax: 19-3441.5256 mregina@contatto.com.br www.contatto.com.br	Marcelo Contatto (Dir.), Atilio Contatto Júnior (Dir.), Maria Regina Contatto Gasparini (Ger. Com. Qual.), Wellington Robson Carrenho (Controller), Adão Alves (Ger. Log.)	Rodoviário	438	Cavalos mecânicos, carretas com vaso de pressão, bitrens com vaso de pressão, bitrens de inox	-	GO MG PR RJ SP	78.000	Transportes a granel de GLP, amônia anidra e ácidos	Liquigás Distribuidora, SHV Gás Brasil, Fertilizantes Fosfatados, Ajinomoto Interamericana, Bunge Fertilizantes
<b>Transportadora Gde. ABC Ltda.</b> Rua Alvaro Alvim, 801, Vila Paulicéia CEP 09693-000, S. B. do Campo, SP Tel.: 11-4360.6000 Fax: 11-4360.6002 tgabc@tgabc.com.br www.tgabc.com.br	Antonio C. Pinto (Dir. Pres.), Leandro de C. Pinto (Dir. Adm.), Luis Augusto Camanducci (Ger. Fin.), Marcos Nicoli (Ger. Com.), Roberto Macedo (Ger. Op.)	Op. Logístico	2200	Caminhões carga seca, sider e baú de alumínio, carretas, porta-contêineres	10	MG PE PR RS SP	1.512.768	Transportes, armazenagem EADI, logística, operação in house, locação de equipamentos	Ford, Volkswagen, J. Controls, Metal Leve, Toyota, Behr Brasil
<b>Transportadora Itanorte Ltda.</b> Rua das Missões, 2356, CEP 89051-001, Blumenau, SC Tel.: 47-221.6500 Fax: 47-221.6525 licitacoes@itanorte.com.br www.itanorte.com.br	José Airton Dutra (Ger. Geral), Gerson Fernando Damazio (Ger. Com.), Luiz Carlos Faveri (Ger. Op.)	Rodoviário	398	Caminhões, leves, pesados, vans, 3/4, empilhadeiras	14	PR RJ RS SC SP	188.000	Transporte de cargas, armazenagem, distribuição urbana, transporte de contêineres, despacho aduaneiro	Shell Brasil, Ciba Especialidades Químicas, BASF, Teka Tecelagem Kuehnrich, Moore Brasil



OPERADORES LOGÍSTICOS E TRANSPORTADORES DE TODOS OS MODAIS

EMPRESA	DIRETORIA	AREA DE ATUAÇÃO	N de FUNCIONARIOS	TIPO DE FROTA	QUANT.	CDs		SERVIÇOS OFERECIDOS	PRINCIPAIS CLIENTES
						LOCAL/ESTADO	QUANT. CARGA TON/ANO		
<b>Transportadora Itapemirim S.A.</b> Av. Monteiro Lobato, 4492, CEP 072180-000, Guarulhos, SP Tel.: 11-2175.4400 Fax: 11-2175.4413 tisasacgeral@itapemirimcorp.com.br www.itacargas.com.br	Hugo Aurélio de Faveri (Vice-Pres. Com. Op.), Anísio Fiorese (Vice-Pres. Adm. Fin.), José de Souza (Dir. Com.), Galdino Ferreira (Dir. Fin.), Marcius de Lucca (Dir. Op.)	Rodoviário	3769	Carretas, semi-reboques, sidlers, frota leve, trucks	1	SP	444.075	Serviço dedicado, carga fracionada, carga aérea urgente	TNT Logistics, Moto Honda, Ambev, Votorantim, Mercedes Benz
<b>Transportadora Maestrelli</b> Rua do Camping, 69 CEP 83413-115, Colombo, PR Tel.: 41-3675.6852 maestrelli@maestrelli.com.br www.maestrelli.com.br	Pedro Maestrelli (Pres.), Cezar Castro (Dir. Op.), Marilda Maestrelli (Dir. Fin.), Eduardo Castro (Dir. Com.), Luciana Dalledone (Dir. Mkt.)	Rodoviário	110		5	MG PR RJ SC SP	60.000	Transporte rodoviário, projetos de logística, armazenagem	
<b>Transportadora Mantello Ltda.</b> Rua Sara Helena Mantello, 495 CEP 13069-133, Campinas, SP Tel.: 19-3281.1716 Fax: 19-3281.1716 Ramal 20 administracao@mantello.com.br www.mantello.com.br	Luiz Fernando Mantello (Dir. Pres.), Luiza Maria da Silva Bernardes Mantello (Dir. Fin.)	Rodoviário	70	Frota leve, caminhões, cavalos mecânicos, carretas, empilhadeiras	1	SP	47.340.986	Transporte rodoviário de cargas, fracionado, lotação, transferências	Fresenius Kabi Brasil, Fresenius Medical Care 3M, BSH Continental Pastificio Selmi
<b>Transportadora Mauá Ltda.</b> Av. Papa João XXIII, 4234, CEP 09370-800, Mauá, SP Tel.: 11-4543.8000 Fax: 11-4543.8008 alessandra@trmmaua.com.br www.trmmaua.com.br	Tiojum Metolina (Dir.), Paulo Yasuhiro Moromizato (Dir.), Teruko M. Metolina (Dir.), Alessandra Metolina (Ass.), Anderson Metolina (Sup.)	Op. Logístico	209	Caminhões				Armazenagem, fracionada, cross docking	Tintas Coral, Oxiteno, Vigor, Ryder

# Armazenagem e Distribuição.

Se fosse simples, não precisaria de uma Comfrio.



Sete unidades espalhadas estrategicamente no estado de São Paulo, atuando em quase todo o Brasil. Referência de qualidade em soluções logísticas para armazenagem frigorificada e de produtos secos. Investimento constante em tecnologia e inovação. Estas são apenas algumas razões para explicar porque a Comfrio é hoje uma das melhores empresas no segmento. Agora, veja as outras:

**Armazenagem de Sementes:** Pioneira na tecnologia de armazenagem verticalizada, em racks e bags ou em sistema de cargas paletizadas. Todo o processo segue um rigoroso controle de temperatura e umidade pré-estabelecido pelo cliente.

**Centro de Apoio ao Cliente:** Uma completa Unidade de Negócios, com conforto e tecnologia para agilizar processos administrativos e operacionais. No local, opera também o Redex, um recinto para desembarço aduaneiro sob fiscalização da Receita Federal, acelerando a liberação de produtos para exportação.

**Certificação ISO 9001/2000:** Comprovando os elevados padrões de serviços e sua qualidade diferenciada, a Unidade I da Comfrio, em Bebedouro, conquistou a certificação ISO 9001/2000, um verdadeiro prêmio à excelência de seus serviços, instalações e atendimento.

Qualidade e confiança? Essa é a nossa marca.



**COMFRIO**  
Soluções Logísticas



OPERADORES LOGÍSTICOS E TRANSPORTADORES DE TODOS OS MODAIS

EMPRESA	DIRETORIA	ÁREA DE ATUAÇÃO	N de FUNCIONÁRIOS	TIPO DE FROTA	QUANT.	CDs		SERVIÇOS OFERECIDOS	PRINCIPAIS CLIENTES
						LOCAL/ESTADO	QUANT. CARGA TON/ANO		
<b>Transportadora Meca Ltda.</b> Rua Riachuelo, 121, 8º Andar, Conj. 84 CEP 11010-021, Santos, SP Tel.: 13-3361.1322 Fax: 13-3361.3073 cubatao@mecatransportes.com.br www.mecatransportes.com.br	Raul do Nascimento Pinto (Dir.), Raul Elias Pinto (Dir.)	Rodoviário	221	Caminhões, carretas, pás carregadeiras	-	-	-	Transportes rodoviários de cargas, movimentação e mão-de-obra para indus- triais, operação portuária	Mosaic Fertilizantes do Bra- sil, Carbodoro, Bunge Fer- tilizantes, Ultrafertil, Cope- bras
<b>Transportadora Minuano Ltda.</b> Av. Sertório, 2155, São João CEP 91030-541, Porto Alegre, RS Tel.: 51-2121.0999 Fax: 51-2121.0922 minuano@transminuano.com.br www.transminuano.com.br	Jaime Krás Borges (Dir. Pres.), João T. Krás Borges (Pres. Cons.), Marina Krás Borges (Dir. Adm.), Fernando Krás Borges (Ger. TI), Hilário José Simonet (Ger. Adm. Control.)	Rodoviário	220	Caminhões, carretas, empilhadeiras, frota leve	9	PR RJ RS SC SP	60.000	Transporte, armazenagem	Osram do Brasil, Lâmpa- das Inbrape, Persianas Ge- neral Elétric, Borrachas Bins Ferramentas Gerais
<b>Transportadora Pontual Logística e Distribuição Ltda.</b> Rua Claudino dos Santos, 514 CEP 50750-030, Recife, PE Tel.: 81-3428.7999 Fax: 81-3428.5900 pontuallogistica@hotmail.com www.pontuallogistica.com.br	Djair Pedrosa de Lima (Dir. Pres.), Junior Pedrosa Djair Lima (Dir. Com.), Carlos Antônio Mendes (Ger. Op.), Joselia Santiago Bar- bosa (Ger. Adm.), Josias Barbo- sa (Ger. Fin.)	Rodoviário	60	Carretas, cami- nhões, empil- hadeiras, mo- tos	4	BA PE RJ SP	120.000	Transporte interestadual, logística, transporte local	Coca-Cola, Bunge Alimen- tos, Leon Heimer Moduline, Gráfica Flamar
<b>Transportadora RC Ltda.</b> Rod. Anhangüera, km 225 Caixa Postal 165, Bairro Rural CEP 13660-000, Porto Ferreira, SP Tel.: 19-3581.2023 Fax: 19-3581.1861 transrc@uol.com.br	Maria Beatriz Fachine Cortez (Ger. Prop.), Rejane Cortez Hass (Ger. Com.), Roberta Cortez (Ger. Fin.)	Rodoviário	-	Caminhões, truck, carretas, silos	-	MG SP	-	Transporte de matéria-prima	Saint-Gobain Vidros, Cebrac- e, Cristal Plano, Vinhos Salton
<b>Transportadora Rocha Ltda.</b> Rua Gurupi, 204, Torrões CEP 50640-480, Recife, PE Tel.: 81-3228.4420 Fax: 81-3227.1037 tranrocha@terra.com.br www.transportadorarocha.com	Edvaldo C. Alves (Dir.)	Rodoviário	20	Caminhões, carretas, merce- dinha, kombi	-	AL CE PB RN SP	-	Transporte rodoviário de cargas em geral, mudan- ças e CNTR'S, agente de despacho aduaneiro, loca- ção de veículos, mão-de- obra especializada	Cipatex, Selaz, Bulkhaul, Ministério do Exército, Em- presa Brasileira de Correios e Telégrafos
<b>Transportadora Soberana Ltda.</b> Rua Benedito Costa, 566, CEP 12720-020, Cruzeiro, SP Tel.: 12-3114.0610 Fax: 12-3144.0610 tsoberana@uol.com.br www.soberana.com.br	Manoel Henrique (Dir.), Adriano Braz Henrique (Dir.), José Carlos Fernandes Mota (Ger. Tráf.), Maria Luiza Vieira (Ger. Fin.)	Rodoviário	32	Veículos tan- ques	-	-	68.852.522	Transporte de líquidos a granel	-
<b>Transportadora Sulista S.A.</b> Av. Sen. Salgado Filho, 5397, CEP 81580-000, Curitiba, PR Tel.: 41-3371.8200 Fax: 41-3371.8231 josana@sulista.com.br www.sulista.com.br	Alfredo Meister (Dir. Pres.), Ricardo Meister (Dir. Geral), Josane Teruchkin (Ger. Com.), Talmo Pedroso (Dir. Proj.), Janete Ap. Eschionato (Ger. Adm.)	Op. Logístico	500	Tocos, trucks, carretas	-	BA MG PR RJ SP	200.000	Transporte, logística inter- na, armazenagem, consoli- didação, transferência de cargas	EBCT, Correios, Beteler Automotive, Johnson, Con- trols Valeo Gonvami
<b>Transportadora Transfinal Ltda.</b> Rod. BR. 101, km 291, CEP 29148-680, Cariacica, ES Tel.: 27-3346.2777 Fax: 27-3346.2780 diretoria@transfinal.com.br www.transportadoratransfinal.com.br	Mário Orlando Junior (Dir.)	Rodoviário	268	Frota leve, cami- nhões, carretas	4	BA MG RJ SP	-	Transportes de cargas gerais	Aracruz Celulose, Veracel Celulose, Frecomex Com. Imp., Cia Belgo Mineira, Bombo do Brasil
<b>Transportadora Transmiro Ltda.</b> Rua Ary Rosa dos Santos, 233 CEP 94930-605, Cachoeirinha, RS Tel.: 51-470.8600 Fax: 51-471.1199 transmiro@transmiro.com.br www.transmiro.com.br	Volmir Carlos Bortoncello (Pres.), Geltrudes Cecília Bortoncello (Dir. Adm. Fin.), Leandro Bortoncello (Dir. Op.), Luciano Bortoncello (Dir. Mkt.), Sandro Longoni (Ger. Fin. Adm.)	Op. Logístico	120	Veículo trator, semi-reboques, veículos leves, automóveis de apoio, empilha- deira	1	RS	240.000	Armazenagem, distribui- ção, transferência, transpor- te rodoviário	Braskem, Unilever, Nova América
<b>Transporte e Com. Fassina Ltda.</b> Av. Marginal da Via Anchieta, 960 CEP 11095-007, Santos, SP Tel.: 13-3298.3000 Fax: 13-3298.3001 comercial@fassina.com.br www.fassina.com.br	Admir Fassina (Dir. Obras), Antô- nio Aparecido Fassina (Dir. Pres.), Walter Fassina (Dir. Manut.), Wanderlei Paulo Fassina (Dir. Com.)	Op. Logístico	860	Cavalos mecâni- cos, caminhões, truck, carretas abertas, baús, dolly, bugs, empilhadeiras, máquinas de obras	1	SP	720.000	Transporte de carga geral, contêineres, armazéns ge- rais, redex, centro de distri- buição, dep. e reparo de contêineres	DaimlerChrysler, MSC do Brasil, Hamburg Sud, Basf, Novartis Bio Ciências

OPERADORES LOGÍSTICOS E TRANSPORTADORES DE TODOS OS MODAIS

EMPRESA	DIRETORIA	ÁREA DE ATUAÇÃO	Nº de FUNCIONÁRIOS	TIPO DE FROTA	QUANT.	CDs		SERVIÇOS OFERECIDOS	PRINCIPAIS CLIENTES
						LOCAL/ESTADO	QUANT. CARGA TON/ANO		
<b>Transporte Rodoviário Michigan</b> Rua João Roberto Thut, 425 CEP 02751-010, São Paulo, SP Tel.: 11-3936.1230 Fax: 11-3936.1230 contato@transportesmichigan.com.br www.michiganbr.com	Reinaldo Cury (Proj. e Novos Neg.), Jorge Fernandes (Depto. Adm.), Robinson Pedrosa (Depto. Op.)	Rodoviário	100	Carretas, trucks, toco, vuc, vlc, vans, automóveis de passeio	3	BA RJ SP	4.000	Distribuição urbana, transporte emergencial, transporte aéreo	Semp Toshiba STI, Semp Thoshiba Informática, Tyco Electronics, Elo Touch
<b>Transportes Imediato Ltda.</b> Rua Augusto Bianchi, 366 CEP 14095-140, Ribeirão Preto, SP Tel.: 16-2102.9199 Fax: 16-2102.9193 roberto@zampini@grupoimediato.com.br www.grupoimediato.com.br	Roberto Zampini (Dir. Pres.), Roberto Zampini Junior (Dir. Com.), Eduardo Negrão Zampini (Dir. Frota), Humberto Negrão Zampini (Dir. Adm.), Rogério Souza (Ger. Geral)	Op. Logística	60	Cavalos mecânicos, semi-reboques	7	PR SP	195.000	Transportes rodoviários	Ambev, Petrol, Calderna, Cory, Ouro Fino
<b>Transportes Brasfrio Ltda.</b> Av. Júlio de Castilhos, 425 CEP 95010-000, Caxias do Sul, RS Tel.: 54-228.1466 Fax: 54-228.2185 brasfrio@trbrasfrio.com.br	Carlos Zanandrea (Dir.), Ângelo Alberto Zanandrea (Dir.), Luiz Vizioli (Ger.), Inês Maria Vizioli (Cont.)	Rodoviário	190	Cavalos, semi-reboque frigorífico, automóveis leves de apoio	8	AM BA MG RS SP	80.000	Transporte rodoviário de carga em geral frigorificado	Politeno, Bunge Alimentos, F. Eumar Costa, Kodak, Arcor
<b>Transportes Cavalinho Ltda.</b> Estrada Federal BR 116, 9380 Caixa Postal 1521, Carazinho CEP 95200-000, Vacaria, RS Tel.: 54-232.7000 Fax: 54-232.7000 cavalinho@cavalinho.com.br	Paulo Ricardo Ossani (Dir.), Elizandra Ossani Bocchese (Sóc. Ger.), Liliana Salette Ossani Zamboni (Sóc. Ger.), Bruno Soldatelli (Adm.)	Rodoviário	350	Caminhões, carretas	—	—	42.000	Logística, rotorização, rastreamento	Rhodia Brasil, Columbian Chemicals, Cabot Indústria e Comércio, Spal Ind. Brasileira de Bebidas, Degussa Brasil



Terminal Retroportuário de Itajaí

SEU MELHOR CAMINHO.  
SEU PORTO SEGURO.

Na hora de pensar em transporte e logística, você precisa contar com a credibilidade de uma empresa que tem anos de estrada. A Coopercarga é assim: são mais de 15 anos cuidando da produção das principais empresas do país, através de suas 27 filiais espalhadas pelo Brasil e demais países do Mercosul.



CLC - Centro Logístico de Curitiba



Rua Marechal Deodoro 36 - 3º andar  
89700-000 Concórdia/SC  
Fone {49} 3444 7000  
www.coopercarga.com.br

**COOPERCARGA**  
Transporte e Logística



OPERADORES LOGÍSTICOS E TRANSPORTADORES DE TODOS OS MODAIS

EMPRESA	DIRETORIA	ÁREA DE ATUAÇÃO	N de FUNCIONÁRIOS	TIPO DE FROTA	QUANT.	CDs		SERVIÇOS OFERECIDOS	PRINCIPAIS CLIENTES
						LOCAL/ESTADO	QUANT. CARGA TON/ANO		
<b>Transportes Diamante Ltda.</b> Al. Bom Pastor, 90, Campina CEP 83015-140, S. J. dos Pinhais, PR Tel.: 41-2101.0100 Fax: 41-2101.0101 diamante@diamante.com.br www.diamante.com.br	Gilberto Antônio Cantú (Dir. Ger. Com.), Cesar Luiz Cantú (Dir. Adm. Fin.), Sidnei Cantú (Dir. Op.)	Rodoviário	230	Caminhões pesados, médios, leves, carretas, furgão, siders, fiordinos, sprinters	8	PR RJ RS SC SP	50.000	Transportes de cargas e encomendas	Cadbury, Adam's, Volvo, Loreal, Dorsay Monange
<b>Transportes FS Ltda.</b> Av. Presidente Antônio Carlos, 475 CEP 25215-180, Duque de Caxias, RJ Tel.: 21-2676.1872 Fax: 21-2676.1872 Ramal 220 jafserrano@grupofs.com.br www.transportesfs.com.br	José Alberto Ferreira Serrano (Dir. Com.), Amauri Ferreira (Dir. Fin.), Manuel da Fonseca Serrano (Dir. Manut.), Amadeu Pereira da Silva Serrano (Sóc. Dir.), David Pereira Serrano (Sóc. Dir.)	Rodoviário	115	Caminhões trucados, cavalos mecânicos, carreta tanque, carros utilitários	2	ES RJ	1.350.000	—	Shell, Ipiranga, Repson YPF, Incolub
<b>Transportes Furlong S.A.</b> Av. Maria Servidei Demarchi, 1826 CEP 09820-000, S. B. do Campo, SP Tel.: 11-4396.2465/4360/2450 Fax: 11-4396.2450 ozanam.marra@furlong.com.br www.furlong.com.br	Carlos J. Furlong (Dir. Pres.)	Op. Logístico	65	Carretas sider, baús, tocos, trucks, caminhões 3/4, vans, empilhadeiras	5	PR RJ RS SP	140.000	Transporte, armazenagem, distribuição	Ford do Brasil, Volkswagen do Brasil, C&A Modas, DaimlerChrysler do Brasil, Grupo Magnetto
<b>Transportes Grecco Ltda.</b> Av. João Ramalho, 1504 A CEP 09371-520, Mauá, SP Tel.: 11-4512.6000 Fax: 11-4512.6022 a.fernandez@greccolt.com.br www.greccolt.com.br	José Carlos Tanelotti Grecco (Dir. Fin.), Paulo Roberto Sousa (Dir. Com.), Luis Alberto Tanelotti (Dir. Adm.), Paulo Dinarti (Ger. Log.)	Rodoviário	173	Caminhões, carretas, empilhadeiras	1	SP	400.000	Transporte, distribuição	Pollbrasil, Cebrace, Unipar, Saint-Gobain, Polietilenos União
<b>Transportes KM e Montagens Ltda.</b> Rua Olímpia, 1015, CEP 15803-025, Catanduva, SP Tel.: 17-3531.2121 Fax: 17-3531.2120 km@grkm.com.br www.grkm.com.br	Kagjo Miura (Dir. Pres.), Fumiko Makino Miura (Dir. Adm.), Frank Kanemitsu Miura (Dir. Com.)	Rodoviário	190	Caminhões, carretas	—	—	521.500	Transportes rodoviários	Crystalsev, Cargil, Mosaic Fertilizantes, Cosan, Citrusuco
<b>Transportes Montone Ltda.</b> Av. Leonardo Da Vinci, 1624, CEP 04313-001, São Paulo, SP Tel.: 11-5011.5311 Fax: 11-5011.5311 transmontone@transmontone.com.br www.transmontone.com.br	Norberto A. Montone (Sóc. Dir.), Maria Lucia G. Montone (Sóc. Dir.)	Op. Logístico	200	Frota leve, caminhões, carretas, empilhadeiras	12	BA DF MS RJ RS	15.000	Transportes rodoviários de cargas, encomendas aéreas, armazenagem	Hi Happi, Rapsol YPF, Sultan Tex, Macro, Autopel
<b>Transportes Waldemar Ltda.</b> Av. Antônio José Barlette, 355, CEP 99500-000, Carazinho, RS Tel.: 54-330.3900 Fax: 54-3303.3900 waldemar@waldemar.com.br www.waldemar.com.br	Milton Schmitz (Pres.), Marinilce Schmitz (Dir. Fin.), Ricardo Schmitz (Dir. Com.), Alexandre Schmitz (Dir. Op.), Ana Paula Schmitz (Dir. Adm.)	Rodoviário	567	Caminhões, tratores, semi-remboques sider, furgão, bitrem, caminhões médios, utilitários leves	10	PR RS SC SP	362.058	Transportes rodoviários	John Deere Brasil, Laticínios Bom Gosto, Syngenta Proteção de Cultivos, FG Ferramentas Gerais, Parmalat
<b>Transquility Ltda.</b> Av. Estrela Polar, 1140-A CEP 32242-190, Contagem, MG Tel.: 31-2104.8400 Fax: 31-2104.8433 transquility@transquility.com.br www.transquility.com.br	Onir Carvalho Barbosa (Dir. Adm. Neg.), Geraldo Eustáquio Lopes da Silva (Sóc. Prop.), Giovani Gomes Penido (Ger. Filial SP)	Rodoviário	85	Carretas, caminhões pesados, médios, leves, vans, baús	3	MG RJ SP	28.800	Armazenagem, distribuição, transportes de sensíveis	Xerox, Banco Bradesco, Banco Itaú, Goodyear do Brasil, Banco HSBC
<b>Transultra Transporte e Armaz. Ltda.</b> Av. Brig. Luiz Antônio, 1343, 4º Andar CEP 01317-910, São Paulo, SP Tel.: 11-4477.3530 Fax: 11-4479.5222 marketing@ultracargo.com.br www.ultracargo.com.br	Davi Salviano do Amaral (An.Mkt.)	Op. Logístico	1100	Caminhões, carretas, tanques, silos, armazéns	—	—	2.634.872	Transporte, armazenagem, controle de estoques	Braskem, Oxitenio, Ultragaz, Dow Air Liquide
<b>Três Gerações Transportes Ltda.</b> Av. Sport Club Corinthians Paulista, 4 CEP 06132-380, Osasco, SP Tel.: 11-3681.5001 Fax: 11-3681.5001 tresgeracoes@terra.com.br www.tresgeracoes.com.br	Manuel Fernandez Gouveia (Ger. Adm.), Orlando Fernandez Gouveia (Ger. Transp.), José Fernandez Gouveia (Ger. Manut.), Marcos Alberto de Oliveira (Super. Transp.), José Renato (Ger. Cont.)	Rodoviário	300	Caminhões	1	SP	24.000	Especializada em distribuição de produtos sob temperatura controlada, operações especiais, cargas dedicadas	Sadia, Perdiggão, Danone, Unilever, Itambé, Avipal, Elegê, Alibem

OPERADORES LOGÍSTICOS E TRANSPORTADORES DE TODOS OS MODAIS

EMPRESA	DIRETORIA	ÁREA DE ATUAÇÃO	nº de FUNCIONÁRIOS	TIPO DE FROTA	QUANT.	CDs		SERVIÇOS OFERECIDOS	PRINCIPAIS CLIENTES
						LOCAL/ESTADO	QUANT. CARGA TON/ANO		
<b>Tru Logística Armaz. e Transp. Ltda.</b> BR 101, 3700, Bairro Barro CEP 50900-400, Recife, PE Tel.: 81-2121.8899 Fax: 81-2121.8888 www.trulogistica.com.br	Bento Miranda (Dir.), Ana Cristina (Ger.)	Op. Logístico	330	Caminhões	1	—	—	Armazenagem, separação, controle de estoque	Karnekeijo, Bompreço, Batávia, Kibon, Notaro
<b>Tucuruvi Mudanças e Transp. Ltda.</b> Rua Alto Paraguai, 204, CEP 02238-240, São Paulo, SP Tel.: 11-6989.0028 Fax: 11-6989.0028 marcos@mudancastucuruvi.com.br www.mudancastucuruvi.com.br	Irineu Aves Guerra (Dir.)	Rodoviário	60	Frota leve, caminhões, carretas, empilhadeiras	2	SP	1.500 mudanças	Mudanças residenciais, comerciais, industriais, internacionais, transporte de sensíveis, computadores e periféricos, remoções, armazenagem, guarda móveis.	—
<b>TWM Transportes Especiais Ltda.</b> Rod. Fênix Dias, BR 381, km 427,5 CEP 32680-000, Betim, MG Tel.: 31-3591.1255 Fax: 31-3591.1224 rodrigobueno@twmtransportes.com.br www.twmtransportes.com.br	Wilson Tavares Filho (Dir. Super.), Denise Reis Vasconcelos (Dir. Com.), João Batista Machado Júnior (Dir. Adm.), Rodrigo Bueno de Vasconcelos (Ger. Com.)	Rodoviário	60	Caminhões, cavaleiros mecânicos, carretas, tanque, carretas, caçalo	—	—	300.000	—	Petrobras, Petróleo Brasileiro, Liquegás, Nacional Gás Butano Distribuidora de Gás, Tamasa Engenharia
<b>Union Transportes - Hederson Victor Albertini Transp. M.E.</b> Rua Campo Fendondo, 277, Conj. 60 CEP 13015-752, Campinas, SP Tel.: 19-3269.9483 Fax: 19-3269.9483 uniontransportes@ibest.com.br	Hederson V. Albertini (Prop.)	Rodoviário	3	Caminhões, fierro, tccc, truck	1	SP	—	Transportes em geral, distribuição física, armazenagem, transporte frigorífico	Carrefour

FALTA CONTROLE NO GERENCIAMENTO LOGÍSTICO?



O fim da Carta-Frete!

O Repom Express substitui a carta-frete por contratos eletrônicos e elimina o fim dos problemas de controle e gerenciamento na contratação de fretes. Operado via internet, é uma ferramenta completa de gestão, controle e pagamentos, desenvolvida para dar eficiência às operações com frota terceirizadas e agregadas, proporcionando maior agilidade e confiabilidade ao processo.



Homologado pela ANTT, o VPR - Vale-Pedágio Repom e o único vale-pedágio do mercado realmente baseado numa plataforma tecnológica dedicada ao transporte e logística, e a gerar total controle sobre o processo de emissão. O sistema é totalmente automatizado, basta apenas informar origem e destino da sua carga e a viagem será roteirizada, os valores das praças calculados e creditados nos cartões. Tudo sem intervenção do usuário.



Sistema de rastreamento e controle de performance da frota com ótimo custo benefício. O Repom Tracking é um rádio transmissor vinculado ao veículo e à viagem, que emite sinais que são captados por antenas instaladas em postos Repom por todo Brasil. As passagens dos veículos pelas antenas são detectadas sem a necessidade de parada do veículo e as informações do monitoramento são disponibilizadas em tempo real.



A Repom é uma empresa pioneira em soluções eletrônicas para o gerenciamento logístico.

Pertencente ao Grupo Martins, opera hoje gerenciando as principais operações das maiores empresas de transporte do Brasil.

Nossas soluções são customizadas e atendem às mais diversas necessidades de controle.

Saiba mais em:  
www.repom.com.br  
(11) 4166.7530



Encaixando os peças da sua logística.



OPERADORES LOGÍSTICOS E TRANSPORTADORES DE TODOS OS MODAIS

EMPRESA	DIRETORIA	ÁREA DE ATUAÇÃO	N de FUNCIONÁRIOS	TIPO DE FROTA	CDs			SERVIÇOS OFERECIDOS	PRINCIPAIS CLIENTES
					QUANT.	LOCAL/ESTADO	QUANT. CARGA TON/ANO		
<b>UPS do Brasil Remessas Expr. Ltda.</b> Rua Dom Aguirre, 554, CEP 04671-390, São Paulo, SP Tel.: 11-5694.6600 Fax: 11-5524.6478 customerservicebr@ups.com www.ups.com	Pablo Magallanes (Gerente Geral para o Brasil), Juliana Vasconcelos (Ger. Mkt. Conesul), Katia Tavares (Ger. Com.), Guilherme Moi (Ger. Op.)	Aéreo	384000	Carros, vans, tratores, motos de entrega, aviões próprios, aviões fretados	1748*	—	3.600.000 encomendas e documentos	UPS Worldwide Express, UPS Worldwide Expedited, UPS Worldwide Express Plus	—
<b>Usifast Logística Industrial S.A.</b> Rod. BR 381, Ferrião Dias, km 433 CEP 32536-000, Betim, MG Tel.: 31-3399.8701 Fax: 31-3399.8702 comercial@usifast.com.br www.usifast.com.br	Mario Lincoln Costa (Dir. Op. Com.), Janaina Duarte Resende Lima (Dir. Adm. Fin.)	Op. Logístico	500	Cavalos mecânicos, carretas, semi-reboques, empilhadeiras	22	ES MG RJ RS SP	7.500.000	Transportes, movimentação interna, serviços portuários, EADI	Usiminas, Cosipa, Maxion, Fiet, CST
<b>V&amp;F Cargas Aéreas Ltda.</b> Rua Manoel J. de Santana, 236, V. Iara CEP 06020-060, Osasco, SP Tel.: 11-3683.2722 Fax: 11-3682.0276 ferreira@vfcargo.com.br www.vfcargo.com.br	Sergio Ferreira (Dir. Op.)	Aéreo	30	Frota leve, caminhões	40	AM CE PE RJ RS	30.000	Carga aérea, carga rodoviária, entrega urbana, locação de veículos, entregas urgentes	Bradesco, Santista, Scopus, Bank Boston, Banco Pine
<b>VBR Transportes Ltda.</b> Rua Ver. Benno João Kist, 620, CEP 96820-780, Sta Cruz do Sul, RS Tel.: 51-3713.1033 Fax: 51-3715.9750 vbr@vbrtransportes.com.br www.vbrtransportes.com.br	Vanir Balduino Rothen (Dir. Pres.), Airon Delmar Rothen (Dir. Adm.), Marcelo Antonio Loebens (Dir. Op.), Marcio Augusto Machado (Dir. Com.)	Op. Logístico	84	Empilhadeiras, caminhões, carretas	1	RS	300.000	Transporte rodoviário de cargas, armazenagem, desembarço aduaneiro, fretes marítimos e aéreos	Pirelli Pneu, Aliança Nav. e Logística, Meridional de Tabacos, Móveis Ponzone, Philip Morris Brasil, Braskem
<b>Via Honey Logística Ltda.</b> Av. Floriano Peixoto, 1, Centro CEP 18603-730, Botucatu, SP Tel.: 14-3813.5258 Fax: 14-3815.9745 candido@viahoney.com.br www.viahoney.com.br	José Henrique Fernandes Faraldo (Dir.), André Luis Fernandes Faraldo (Dir.)	Rodoviário	10	Caminhões	5	AC CE MA PI SP	—	—	—
<b>Wilson, Sons Logística Ltda.</b> Av. Rio Branco, 25, 6º Andar, CEP 22461-000, Rio de Janeiro, RJ Tel.: 21-2206.4222 Fax: 21-2206.4249 www.wilsonsons.com.br box@wilsonsons.com.br	Sergio Garcia (Dir. Geral), Adriana Pedreira (Ger. Mkt.), Vitor Marques (Ger. Proj.), André Zajdenweber (Ger. Log.), Rodrigo Bykowski (Ger. Adm. Fin.)	Op. Logístico	—	Agregada ou terceirizada dependendo do projeto	3	BA RS SP	1.100.000	Gestão de armazenagem, armazenagem geral e alfandegada, gestão de distribuição, transporte, DTA, dimensionamento, planejamento e gestão de operação multimodal	Monsanto, VCP, Frangosul, Merck, Petroflex
<b>Wind Express Transp. Urgentes Ltda.</b> Av. Manoel Monteiro de Araújo, 381 CEP 05113-020, São Paulo, SP Tel.: 11-2131.9300 Fax: 11-2131.9301 www.windexpress.com.br	Celso Delle Donne Luchiani (Dir.), Alceu da Silva (Dir.)	Aéreo	2500	Frota leve, caminhões, empilhadeiras	2	AM SP	210.000	Transporte aéreo de encomendas urgentes	—
<b>Wiston R. S. V. Machado</b> Rua Eudides da Cunha, 41, CEP 29304-130, Cachoeiro de Itapemirim, ES Tel.: 28-3521.7903 Fax: 28-3521.7903 clientes@winstontransportes.com.br www.winstontransportes.com.br	Winston Roberto S. V. Machado (Dir. Pres.), Ricardo T. Machado (Ger. Com.), Lauro T. Machado (Ger. Adm.)	Rodoviário	60	Carretas	—	—	240.000	Transporte rodoviário de carga	Nassau Imerys, Petrobras, Quartzc It, Eternit
<b>Yara Hanna Com. e Ind. Ltda.</b> Rua Idalino Carvalho, s/n, CEP 29135-000, Viana, ES Tel.: 27-3346.3609 Fax: 27-3346.3615 bitencourt@yara.com.br www.hannalogistica.com.br	Jorge Bitencourt dos Santos (Ger. Log.)	Op. Logístico	400	Carretas, caminhões	1	ES	—	Cross docking, armazenagem, expedição, distribuição, aluguel de sala para filial, condomínio	Bunge, Vigor, Batavo, Nestlé Sorvetes, Big Foods, Rea Cargas, Jameg, Bemassi DMA

\* no mundo

**AEROPORTOS/PORTOS**

Hyc Logística  
Logística e Transportes  
Hanseatic

**CONSULTORIA,  
ASSESSORIA, PROJETOS**

Accenture do Brasil  
AM&P IT Consulting Services  
Braslog Consultoria  
Brunelli Engenharia  
Cezar Sucupira Educ. e Consult  
Channels Canais de Mt. e Distrib.  
CIM  
CNW  
Dallaneze Ass. e Consult. Logística  
Idtec Consult. em Informática  
Iezzi Y Varone Abozados  
Penalistas de Empresas  
JC & Lar Consultoria Técnica  
L&G Soluções em Logística  
LGP  
Logcom Com. e Marketing  
Logistar  
LTI Consultoria e Treinamento  
Kom Inter. ABPL & Associados  
NCR Serviços Logísticos  
Nortegubisian  
Qualilog  
Rigex Transp. Rio Grande Latino  
Sagres  
Salmazo Consultoria Empresarial  
Sandra Caravieri  
Simões & Associados  
Tigerlog  
Time & Place  
Trigueiro Consult. e Treinamento  
ZLU Brasil

**CONSTRUÇÃO CIVIL**

CB Richard Ellis  
Conato Construções  
NS Brasil

**EMBALAGEM**

A. J. Plásticos  
Bioembalagens  
FL - Lemaqui Equipamentos  
Industriais  
Furnax  
Hipack  
Linpac Pisani  
Klabin  
M. Agostini  
Metalcamp  
Nefab  
Serralgodão Com. e Indústria  
SoroPack  
Sotratak  
Strapack  
Embalagem  
VGI  
Unipac

**EQUIPAMENTO  
DE MOVIMENTAÇÃO**

Artama Metalmecânica  
Brockveld Equipamentos  
Industriais  
Gen. Ind.

Ergomax  
Ferramentas Gerais Com. e Import.  
Hyva  
JM.Steger  
José Braulio Paletes  
Lark  
Levton Comercial  
Kaufmann  
Makena  
Metalúrgica Croacia  
Metalúrgica Hhdalgo  
Mirassol Com. Ind.  
Mostoles do Brasil  
Multi Ativa  
MultiLog  
MV5  
Paletars  
PPW  
Rte Hiza Latin America  
Saur  
Scheffer Logística  
Somov  
S.O.S Empilhadeiras  
SSR  
Swingthru International  
Trans Erg

**GESTÃO RISCO**

Adm. e Cor. Segs. Decarga  
AJSAT Serv. de Monitoramento  
Avisu Adm. e Corret. de Seguros  
Avisu Reguladora de Sinistro  
Control Loc  
Controlway  
Duty  
Geotrac  
Golden Service  
GV Ass. e Consult. em Ger. de Risco  
Miura Corretora de Seguros  
Mobras: Sist. de Rastreamento  
Multarotas  
Tecnico  
Multisat  
Onnilirk  
Pool Part. Adm. E Corret. de Seguros  
Pool Tecnologia Com. e Serviços  
Porto Seguro  
Risk Gerenciamento de Riscos  
Rodosis Rastr. de veículos  
Safe Track Rastreamento  
Schafin  
Sedron  
Seeconom

**MÃO DE OBRA**

Cia Bras. de Logística Integrada  
Contagem Inventários  
Of. Carga e Descarga de Merc.  
Quali Serviços  
Sbafo Ind.  
Zori Evolução Humana

**OUTROS**

Ability Equipamentos  
Alharce Soluções Ind. e Com.  
Alvan Brasil  
ANTF - Associação Nacional dos  
Transportadores Ferroviários  
Average Tecnologia  
B3MROTEC

Calil Distribuidora de Autopeças  
C&A Modas  
Celog - Centro Logístico da  
Aeronáutica  
Cofil Consultoria  
DRW  
Edcar Refrigeração  
Emplaca Automaçã e Technolog.  
Equifax Dio  
Facchini  
Federal Mogul  
Flash  
Galvão, Marinheiro Advogados  
G.Com"s Uniformes  
General Motors - Allison  
Ind. Tudor  
Inst. de Tecn. em Fármacos  
LSI Logística  
Logistech Distrib., Plan e Entrega  
LX Ind. de Mangueiras e Vedações  
Miltrans  
Mincarone  
MWM Internacional  
Netz Engenharia Automotiva  
PJ Business Intuition  
Refrescos Bandeirantes  
Sociedade Alfa  
SOESE  
S.O.S. Cotec  
Stacco Congresso e Eventos  
Tópico  
Transp. e Terraplanagens Rubão  
Transeich  
3M

**SISTEMAS ARMAZENAGENS,  
ESTOCAGEM**

ADD Mark Com. e Serv. de Tecnol  
Águia Sist. de Armazenagem  
Cargomax Equipos Industriais  
Dry Port São Paulo  
EBAMAG  
EMBAGE  
Fiel  
Gercadi  
Hellmann Worldw de Logistics  
Nautika  
Jungheinrich Lift Truck  
Logmark  
Marksell - MKS  
Metalsistem  
MHA Sistemas  
Pad Ind. e Comércio de Máquina  
Rayflex  
Transcaramori  
Thermo King  
Uniconsult  
Vast Besth

**SISTEMAS INFORMAÇÃO**

Aleff Sistemas  
Banco ABN AMRO Feal  
BR Express  
Compera Tecnologia  
D.A. Campos  
Datatul  
Draco  
Flyweb  
Fundação Aplicações de  
Tecnologias Críticas Atech

Genial Micros Prod. e Serviços  
GKO Informática  
JetClass  
JCS Assessoria e Com. Exterior  
Logocenter  
Logsys  
Marca Sistemas de Computação  
Mercador  
Microsiga Software  
Modernizar  
Proceda  
Repom  
S&A - Sistema e Automação  
SEAC  
Signa Consultoria e Sistemæ  
Sist Consultoria e Sistemas  
Sist Global  
Softtran Informática do Transportes  
Store Com. e Serv. de Automação  
Supply Chain Online  
T-Systems  
Uniconsult Sistemas e Serviços

**TREINAMENTO,  
DESENVOLVIMENTO  
PROFISSIONAL**

AVF Logística  
Centro Brasileiro de Aperfeiçoamento Logístico  
CETEAL  
Excellence Consult. e Treinam  
IMAM Consultoria  
IFELOG  
Matrix Planconsult Serviços  
Marcelo Gilberto Vuolo  
M..Fontana Promoções  
Nex Control  
Universidade do Transporte

**VEÍCULOS, COMBUSTÍVEIS,  
PNEUMÁTICOS**

Acta Caminhões e Ônibus  
Bandag do Brasil  
Borrachas Vipal  
Borrachas Tipler  
Carrocerias Linshalm  
Codema  
Fiat  
Ford  
IBCE  
Iveco  
Librelato  
Konorte  
Maggion  
Metalesp  
Michelin  
Noma  
Petrobras  
Radar Comercial de Pneus  
Randon  
Renault  
Renosul Renovadora de Pneus  
Rodaros  
Rodo Linea  
Sadive  
Shell  
Sidersul  
Volkswagen  
Volvo  
Webasto



EMPRESA	DIRETORIA	PRINCIPAIS PRODUTOS	PRINCIPAIS CLIENTES	ÁREA DE ATUAÇÃO
<b>3M do Brasil Ltda.</b> Rod. Anhangüera, km 110 CEP 13181-900, Sumaré, SP Tel.: 19-3838.7000 - Fax: 19-3838.6999 hjbrasil@mmm.com www.3mhighjump.com.br	Juliana Duarte Arroyo (Ger. Mkt. Vendas), Leonardo Porto (Exec. Vendas), Sérgio Oliveira (Sup. Téc.)	Highjump software	Pirelli Cable, Federal Mogul, Bayer, Kodak, Kimberly-Clark	Outros, Software para Supply Chain
<b>A. J. Plásticos</b> Rua Emílio Marconato, 1000 Galpão 14, CEP 13820-000, Jaguariúna, SP Tel.: 19-3837.4199 - Fax: 19-3937.4451 vendasbrasil@myersind.com www.myersind.com	José A. Panosso (Dir. Fin.), Geraldo de Lima (Ger. Fin.), Ivan Riado (Ger. Com.), Julio Felix (Ger. Ind.)	Embalagens retornáveis, minisilos de plásticos, produtos sob medida	Pioneer Sementes, Fiat PowerTrain, Ford, Volkswagen	Embalagem
<b>Ability Equipamentos Ltda.</b> Rua Frederico Pollo, 497, Vila Jones CEP 13465-000, Americana, SP Tel.: 19-3405.3420 - Fax: 19-3405.3420 ability@ability.ind.br www.ability.ind.br	José Wilson de Almeida (Dir. Com.)	Prensas enfardadeiras hidráulicas, trituradores industriais, rack	S a i n t - G o b a i n , Agrocerec, Nova Data, Essenssis, Videolar	Outros, Reciclagem e Meio Ambiente
<b>Accenture do Brasil</b> Rua Alexandre Dumas, 2051 Ch. Sto. Antônio CEP 04717-004, São Paulo, SP Tel.: 11-5188.3194 - Fax: 11-5188.5993 lourenco.mendonca@accenture.com www.accenture.com	Roger Ingold (Pres.), Lourenço Mendonça (Dir. Supply Chain), Marcio Dechetti (Dir. Supply Chain)	Grandes transformações e implantações, projetos de estratégia em supply chain, solução de problemas específicos com resultados	—	Consultoria/Assessoria/Projetos
<b>ADD Mark Com. e Serv. de Tecn. Ltda.</b> Alameda Rio Negro, 1084, Conj. 112, CEP 06454-000, Barueri, SP Tel.: 11-4133.0290 - Fax: 11-4208.6706 addmark@addmark.com.br www.addmark.com.br	Eduardo Augusto dos Santos (Dir. Geral), Jefferson Fernandes (Dir. Téc.), José Eduardo Fernandes Boaventura (Dir. Com.), André Augusto dos Santos (Dir. Novas Tecnol.)	Etiquetas metálicas com código de barras de endereçamento e patrimônio, coletores de dados batch e com RF, impressoras de códigos de barras	—	Sist. Arm. Estocagem
<b>Adm. e Cor. Seg. de Carga Ltda.</b> Av. Tiradentes, 922, Centro CEP 07090-000, Guarulhos, SP Tel.: 11-6440.8966 - Fax: 11-6463.4058 diretoria@segurodecargas.com.br www.segurodecarga.com.br	Ubirajara Monteiro (Dir.), Julio Cesar (Dir.)	Seguro de transportes nacional e internacional, importação e exportação	—	Gestão Risco
<b>Águia Sistemas de Armazenagem S.A.</b> Rod. PR 151, km 116, Jardim Eldorado CEP 84072-190, Ponta Grossa, PR Tel.: 42-3220.2666- Fax: 42-3227.1918 vendas@aguiasistemas.com.br www.aguiasistemas.com.br	Rogério Scheffer (Pres.), João Francisco Miranda Ribas (Dir. Com.), Renato Motta Bechtold (Dir. Fin.)	Armazenagem dinâmica paletizada, estrutura porta pallets, transportadores	—	Sist. Arm. Estocagem
<b>AJSAT Serv. de Monitoramento Ltda.</b> Rua Otávio Tarquínio de Souza, 469, Campo Belo CEP 04613-001, São Paulo, SP Tel.: 11-5044.1444 - Fax: 11-5044.1444 vendas@ajsat.com.br - www.ajsat.com.br	Debora Ribeiro (Dir. Com.), Marisa Lopes (Ger. Fin.)	Syslock, rastreador com GPS, terminal veicular móvel, logística sem fio, central 24 horas, softwares com mapas digitalizados	Makro, Ricardo Dias Produções, Auto Viação ABC, J. Vaz Acumuladores, Viação Itaim Paulista	Gestão Risco
<b>Aleff Sistemas Ltda.</b> Rua Dr. Gastão Vidigal, 152 Centro CEP 07090-150, Guarulhos, SP Tel.: 11-6440.7758 atendimento@aleff.com.br www.aleff.com.br	Eduardo Souza (Dir. Planej.), Maria Elza Moraes G. Souza (Dir. Fin.)	TMS Transportation management system - sistema de adm. de transportes, emissão de conhecimentos, emissão de manifestos, controle e adm. de frotas, faturamento, cobrança, gerencia. de coletas e entregas	Deicmar, Viação Santa Cruz, Bruca, Logística Pituta Transportes, Logística Rajan Transportes	Sist. Informação
<b>Alliance Soluções Ind. e Com. Ltda.</b> Rua Guanabara, 343, Fazendinha CEP 06529-220, Santana de Parnaíba, SP Tel.: 11-4156.3256 - Fax: 11-4156.6291 alliance@alliancebr.com.br www.alliancebr.com.br	Antonio Carlos de Almeida (Sóc. Ger.)	Luvas de segurança, calçados de segurança, óculos de proteção, equipamentos de proteção individual	Weg Motores, Cotia Penske Logistics, Keepers Brasil, Keepers Logística, Mamoré Mineração, Metalúrg. Carmocal	Outros





EMPRESA	DIRETORIA	PRINCIPAIS PRODUTOS	PRINCIPAIS CLIENTES	ÁREA DE ATUAÇÃO
<b>Aluvan Brasil Impl. Rod. Peças para Baús e Containers Ltda.</b> Rua Faustino da C. Santos, 97 Jd Sta Maria CEP 03576-200, São Paulo, SP Tel.: 11-6783.5722 - Fax: 11-6783.2702 aluvanbrasil@aluvanbrasil.com.br www.aluvanbrasil.com.br	Eliseu Bidinotto (Dir. Pres.), Ana Emilia de Carvalho Bidinotto (Dir. Adm.), Marcio R. Fernandes (Ger. Vendas), Marcelo Alves dos Santos (Ger. Mkt.), Etsumi Hamada (Ger. Ind.)	Assoalho naval para baús e contêineres marítimos, chapas de alumínio e aço para baús, dobradiças e trincos, calafetadores	Truck Van Amazon Transportes, Maersk Logística, Grupo Julio Simões, Nedlloyds Logística	Outros insumos para manutenção de baús e contêineres marítimos
<b>AM&amp;P IT Consulting Services Ltda.</b> Rua Primeiro de Março, 23, 21º Andar Centro CEP 20010-000, Rio de Janeiro, RJ Tel.: 21-2111.8314 - Fax: 21-2111.8303 comercial@ampconsulting.com.br www.ampconsulting.com.br	Augusto Archer Motta (Sóc. Dir.), Marcos Pacceli (Sóc. Dir.), Claudio Martins (Dir. Com.), Luiz Octavio Bernardes (Dir. Proc. Log.)	Consultoria em processos logísticos, desenvolvimento de projetos de automação industrial, desenvolvimento de sistemas para coletores de dados, integração com ERP e WMS	Profarma, Ipiranga, Multirio, Pharmaval	Consultoria/Assessoria/Projetos
<b>ANTF - Associação Nac. dos Transp. Ferrov. SAS, Quadra 5, Bloco N, Ed. OAB, Sala 5C9, Asa Sul</b> CEP 70070-050, Brasília, DF Tel.: 61-3226.5434 - Fax: 61-3321.0135 juliana.morgado@antf.org.br - www.antf.org.br	Rodrigo Vilaça (Dir. Exec.), Ellen Martins (Ass. Téc.), Juliana Morgado (Ass. Com.)	Associação de logística voltada à ferrovia	—	Outros, Associativas
<b>Apisul Adm. e Cor. de Seguros Ltda</b> Rua Dr. Barros Cassal, 180, Conj. 603, Bairro Floresta CEP 90035-030, Porto Alegre, RS Tel.: 51-2121.9000 Ramal 5251 Fax: 51-2121.9000 Ramal 5290 apisul@apisul.com.br - www.apisul.com.br	Paulo Roberto Purper da Cunha (Pres.), José Bento Di Napoli (Vice-Pres.), Sérgio Casagrande de Oliveira (Vice-Pres.), Givaldo Pacheco da Silva (Dir. Com.), Ricardo Corradi (Dir. Téc.)	Corretagem de seguros	Expresso Mercúrio, Atlas Transportadora, Tegon Valenti Transportadora, Transportadora Binotto, Transportes Bertolini	Gestão Risco
<b>Apisul Regul. de Sinistro Ltda.</b> Rua Dr. Barros Cassal, 180 Conj. 603, Bairro Floresta CEP 90035-030, Porto Alegre, RS Tel.: 51-2121.9000 Ramal 5251 Fax: 51-2121.9000 Ramal 5290 apisul@apisul.com.br - www.apisul.com.br	Paulo Roberto Purper da Cunha (Pres.), José Bento Di Napoli (Vice-Pres.), Sérgio Casagrande de Oliveira (Vice-Pres.), Givaldo Pacheco da Silva (Dir. Com.), Ricardo Corradi (Dir. Téc.)	Atendimento e regulação de sinistro em todo o território nacional nas 24 horas	Expresso Mercúrio, Empresa de Transportes Atlas, Transportadora Tegon Valenti, Transportes Bertolini, Rodoviário Ramos	Gestão Risco
<b>Apta Caminh. e Ônibus S.A.</b> Estrada Galvão Bueno, 6597 Bastião CEP 09842-080, S. Bernardo do Campo, SP Tel.: 11-4359.9000 - Fax: 11-4359.9001 diretoria@aptacaminhoes.com.br www.aptacaminhoes.com.br	João Alves Neto (Dir. Pres.), Carlos Alberto Capellini (Dir. Com.)	Caminhões, ônibus, assistência técnica	—	Veic. Comb. Pneumáticos
<b>Artama Metalmecânica Ltda.</b> Rua Jorge Czerniewicz, 1020 Cezerniewicz CEP 89255-000, Jaraguá do Sul, SC Tel.: 47-371.1880 - Fax: 47-371.1870 comercial@artama.com.br www.artama.com.br	Oswaldo Pereira (Dir.), Arnaldo Pereira (Dir.)	Carros hidráulicos, empilhadeiras, plataformas niveladoras de docas, mesas pantográficas para ergonomia, mesas elevatórias pantográficas	Weg, Volkswagen, Fiat, Caterpillar, Casas Bahia	Eq. Movimentação
<b>Average Tecnologia Ltda.</b> Rua Formosa, 75, 1º Andar Centro CEP 01049-000, São Paulo, SP Tel.: 11-3124.5311 - Fax: 11-3124.5312 average@average.com.br www.average.com.br	Luciano Antonio Bresciani (Dir. Com.)	Soluções para controle e gerenciamento das importações, exportações e drawback	3M do Brasil, Sandvik do Brasil, Abbott Laboratórios, Braskem Mineração, Brasileiras Reunidas, MBR	Outros, Soluções para Comércio Exterior
<b>AVF Logística</b> Rua do Lampião, 688, Villa Velha CEP 06532-050, Santana de Parnaíba, SP Tel.: 11-9819.4125 - Fax: 11-4154.5276 aavallim@mackenzie.com.br	Arnaldo Vallim (Dir.)	Cursos, palestras, consultoria em planejamento logístico, assessoria em sistemas de informação	ABM - Assoc. Bras. de Metalurgia e Materiais, IBTA - Instituto Bras. de Tecno. Avançada, CETEAL, UFES FGV Management	Treinamento/Desenvolvimento Profissional
<b>Banco ABN AMRO Real S.A.</b> Av. Paulista, 1374, 3º Andar, Cercuaré Cesar, 01310-916, São Paulo, SP Tel.: 11-3174.2225 - Fax: 11-3174.5369 carolina.albert@br.abnamro.com www.bancoreal.com.br	Fábio Colleti Barbosa (Pres.)	Cartão visa Vale Pedágio	Repom	Sist. Informação



EMPRESA	DIRETORIA	PRINCIPAIS PRODUTOS	PRINCIPAIS CLIENTES	ÁREA DE ATUAÇÃO
<b>Bandag do Brasil Ltda.</b> Av. Mercedes Benz, 580 – Distrito Ind. CEP 13054-750, Campinas, SP Tel.: 19-3725.4800 comunicacao@bandag.com.br www.bandag.com.br	Roberto Ducatti (Ger. Geral), Edgard Piovezan (Ger. Adm. Fin.), Plínio de Luca (Ger. Entrega de Valor - Serv.), Wilson Ronzella (Ger. Entrega de Valor - Téc.)	Matéria-prima para recapagem de pneus, produtos e acessórios de borracha, serviços de ma- nutenção veicular	—	Veic. Comb. Pneu- máticos
<b>BGMRODOTEC Tecnologia e Informática Ltda.</b> Rua Soares de Avellar, 138, Saúde CEP 04306-020, São Paulo, SP Tel.: 11-5585.2255 – Fax: 11-5585.9991 marketing@bgmrodotec.com.br www.bgmrodotec.com.br	Valmir Colodrão (Dir. Op.), Edson Caldeira (Dir. Fin.), Lauro Freire (Dir. Com.), Homero Quintaes (Dir. Tecn.)	Sistemas de gestão integrada, ERP Globus, TMS	Empresa de Transporte Borelli, Transporta- dora Ajofer, Transporta- dora XV de Nove- mbro, Henrique Ste- fani, Transportes CEAM	Outros
<b>Bioembalagens S.A. Ind. e Comércio</b> Travessa Albo Vieira Xavier, 40 Jd. Limoeiro CEP 29176-798, Serra, ES Tel.: 27-3338.5444 – Fax: 27-3338.5444 bioembalagens@bioembalagens.com.br www.bioembalagens.com.br	Sergio Peitl (Dir. Ind. Com.)	Estojo de embalagem para cal- çados	—	Embalagem
<b>Borrachas Tipler</b> Av. Parobé, 2250, Scharlau CEP 93140-000, São Leopoldo, RS Tel.: 51-568.2222 – Fax: 51-568.2221 marketing@tipler.ccr.br www.tipler.com.br	Remy Möller (Dir. Pres.), João Fran- cisco Möller (Dir.), Eduardo Möller (Dir.), Paulo Henrique Möller (Dir.)	Bandas pré-moldadas, camel back, ligação	Rede de Concession- árias espalhadas pelas cinco regiões do Brasil	Veic. Comb. Pneu- máticos
<b>Borrachas Vipal S.A.</b> Rua Buarque de Macedo, 365 Centro CEP 95320-000, Nova Prata, RS Tel.: 54-242.1666 – Fax: 54-242.1736 vipal@vipal.com.br – www.vipal.com.br	Arlindo Paludo (Pres.), João Carlos Paludo (Vice-Pres.), Leon- cio Barão (Dir. Mkt.), Enio Provenzi (Dir. Com.), Nair Ana Paludo Hoffman (Dir. Tecnol.)	Bandas de rodagem pré-molda- das, linha completa de reparos e câmaras de ar, protetores de roda	—	Veic. Comb. Pneu- máticos
<b>BR Express S/C Ltda.</b> Rua Alfredo Lopes, 1717, Sala 05 V. Elizabeth CEP 01405-000, São Carlos, SP Tel.: 16-3307.7600 – Fax: 16-3362.6162 brexpress@brexpress.com.br www.brexpress.com.br	Fabrizio Passari (Dir. Tecn.)	Roteirizador com formação de carga, acompanhamento de en- comendas, tracking, visibilidade, rastreamento de veículos	Votorantim Celulose e Papel, Coopercar- ga, Alcoa Alumínio, Copagag, Omnitrans Logística	Sist. Informação
<b>Braslog Consultoria</b> Av. Bijaú, 229, Apto. 131, Moema CEP 04524-020, São Paulo, SP Tel.: 11-5055.0266 – Fax: 11-5055.8619 roberto.lopes@braslogconsult.com.br www.braslogconsult.com.br	Roberto L. Lopes (Dir.)	Projetos e implantação para ope- radores logísticos	LC Logística, Peg & Faça	Consultoria/Asses- soria/Projetos
<b>Brockveld Equipamentos Indl Ltda.</b> Rua Afonso Vidal, 390, Santo Amaro CEP 05723-330, São Paulo, SP Tel.: 11-3741.0620 – Fax: 11-3741.0618 vendas@brockveld.com.br www.brockveld.com.br	Edson Maurício Brockveld (Dir. Pres.), Ronaldo Miguel dos San- tos (Dir. Adm.), Carlos Alberto Pinto (Ger. Com.)	Transportadores para sistema de distribuição, transportadores fle- xíveis gravitacional e motoriza- do, esteiras transportadoras	Cummins Brasil, M. Dias Branco, Pirelli Pneus, DHL, Comer- cial Automotiva DPK	Eq. Movimentação
<b>Brunelli Engenharia Ltda.</b> Rua General Marques, 654, Sala 1 Centro CEP 97670-000, São Borja, RS Tel.: 54-3431.1434 – Fax: 54-3431.2721 brunenge@gpsnet.com.br	Newton Antonio Brunelli (Dir.)	Projetos, análise de viabilidade de plataforma logística e viabili- dade de centros unificados de fronteira, portos secos	Pref. Mun. de São Borja, FATEC, Funda- ção Pró-Construção da Ponte Internaci- onal Alba, Posse- Porto Mauá, Comab	Consultoria/Asses- soria/Projetos
<b>C&amp;A Modas Ltda.</b> Av. Piracema, 1231, Tamboré CEP 06460-030, Barueri, SP Tel.: 11-2134.2897 – Fax: 11-2134.9789 gustavo.morano@cea.com.br	Gustavo Morano (Sup. Desenv. Transp.)	Varejo de moda, distribuição, ar- mazemagem	—	Outros



EMPRESA	DIRETORIA	PRINCIPAIS PRODUTOS	PRINCIPAIS CLIENTES	ÁREA DE ATUAÇÃO
<b>Calil Distribuidora de Autopeças</b> Rua Bom Pastor, 1219, Ipiranga CEP 04203-051, São Paulo, SP Tel.: 11-6591.2211 - Fax: 11-6591.0400 calileletrcabus@uol.com.br www.calil.com	Nilton Calil (Dir.), Saber Calil (Dir.)	Material elétrico para linha pesada	Grupo Breda, Grupo Himalaia	Outros, Autopeças
<b>Cargomax Egiptos Industriais Ltda.</b> Rua Estádio de Azevedo, 435 V. Maria H CEP 25251-600, Duque de Caxias, RJ Tel.: 21-2676.2560 - Fax: 21-2676.2560 vendas@cargomax.com.br www.ca-gomax.com.br	Alexandra da Rocha (Sóc. Ger. Fin.), Patrícia da Rocha (Sóc. Ger. Com.), José Augusto Lopes Paiva (Eng. Aplic.), Carlos Alberto Kyrillos (Dir. Com.)	Niveladores de docas eletro-hidráulicos, mecânicos e mola a gás, niveladores de docas portáteis, plataformas elevatórias	Casas Bahia, Perdigão Agroindustrial, Sadia, Construtora Walter Torre Jr., Carrefour	Sistema de Armazenagem/Estocagem
<b>Carrocerias Linshalm Ltda.</b> Rua Rui Barbosa, 336, Centro CEP 89120-000, Timbó, SC Tel.: 47-382.2033 - Fax: 47-382.0502 vendas@linshalm.com.br www.linshalm.com.br	Unirio Nestor Dalpiaz (Ger. Com.), João Linshalm Filho (Sóc. Ger.), Eduardo Linshalm (Sóc. Ger.)	Sobre chassi e reboques de bebidas, furgão, frigorífica, isotérmica, sider, contêiner não marítimo	Trans-Iguaçú, Transvale, Rápido Transpaulo	Veic. Comb. Pneumáticos
<b>CB Richard Ellis Ltda.</b> Rua Alexandre Dumas, 1711. 7º Andar, Chácara Santo Antônio CEP 04717-004, São Paulo, SP Tel.: 11-5185.4688 - Fax: 11-5181.9588 saopaulo@cbre.com - www.cbre.com.br	Walter Luiz Monteiro Cardoso (Dir. Pres.), Marcos L. B. Montandon Jr. (Dir. Com.), Thomaz F. Pompeo de Camargo (Ger. Ind. Log.)	Locação e vendas de galpões industriais e logísticos, representação de ocupantes na busca e seleção de propriedades, execução de operações de built to suit, turnkey, sales & lease back	DHL, Worldwide Express, Ambev, Merch, Sharp, Dohme Farm. Veterinária, Deicmar, BMW do Brasil	Outros, Consultoria Imobiliária
<b>Celog - Centro Logístico da Aeronáutica</b> Av. Olavo Fontoura, 1200A Santana CEP 02012-021, São Paulo, SP Tel.: 11-6221.7766 - Fax: 11-6221.7412 celogbrasil@yahoo.com.br www.celog.aer.mil.br	Brig.-do-Ar Ivo de Almeida Prado Xavier (Dir.), Flavio Santos Chaves (Chefe Div. Obtenção), Maj. Int. Roberto Carlos Borges de Abreu (Ass. Tec. Inf.)	Aquisição de material aeronáutico e bélico	Comando da Aeronáutica	Outros



## STORE/TMS

Sistema de Gestão de Transportes

Dirigido à Transportadora, Operador Logístico, Indústria e Contratantes de fretes. Opera os modais aéreo, rodoviário e courier.

Contempla: Cotação, Emissão de documentos, Entrega e Coleta, Rastreabilidade de cargas via WEB, Auditoria de fretes e Planejamento de rotas e modais.



## STORE/LOG REV

Sistema de Gestão da Logística Reversa

Gerencia de forma eficiente as complexas operações da Logística Reversa da empresa. Através do Workflow projetado para atender o seu processo, efetua aprovação por nível de responsabilidade/departamento e envia e-mail aos envolvidos. Elimina retrabalhos, agiliza o fluxo de informações, permite a rastreabilidade e reduz os custos logísticos. Pode ser operado via Internet, Intranet e Extranet.



## STORE/EADI

Sistema de Gestão de Armazéns Alfandegados

Destinado a Recinto Alfandegado, Porto Seco, REDEX e IPA. A gestão e os processos são integrados com a Receita Federal. Contempla: Importação, Exportação, Armazenagem, Transporte e Faturamento de Serviços. Atende DT eletrônica [DT-e] e Ato Declaratório nº 2 (ADE-2).



## STORE/WMAS

Sistema de Gestão de Armazenagem e Distribuição

Atende Operadores Logísticos, Armazéns Gerais, Distribuidores e Atacadistas, Indústrias e CD's. Suporta toda a operação de recebimento, endereçamento, inventário e expedição de produtos de forma inteligente. Utiliza tecnologias de Código de barras e Rádio frequência.

Contempla: Agendamento de cargas, Controle de FIFO, FEFO, Lotes e Nº série, Integração de Nota Fiscal via EDI, relatórios e livros fiscais integrados a SEFAZ e SINTEGRA, Faturamento de serviços, Emissão de nota fiscal, Visualização gráfica do depósito, Rastreabilidade de produtos e documentos e Medição de produtividade dos recursos.

## Não procure mais!!!

Agora você tem a solução completa e integrada para logística de armazenagem e distribuição.

A Store Automação é uma empresa brasileira com 14 anos de experiência e especializada em software para logística. Caso você tenha uma necessidade específica, a nossa Fábrica de Software vai lhe ajudar. Acesse nosso site e saiba quem são nossos clientes e demais produtos e serviços que a Store Automação coloca a sua disposição.

Não deixe de nos consultar!!!



Fone/Fax (11) 3083-3058 / 3081-5702  
comercial@storeautomacao.com.br  
www.storeautomacao.com.br



EMPRESA	DIRETORIA	PRINCIPAIS PRODUTOS	PRINCIPAIS CLIENTES	ÁREA DE ATUAÇÃO
<b>Cen Ind. Com. Peças Sist. Elétricos para Veículos Ltda.</b> Rua Eugênio Roncon, 2200, Jd 3 Pires CEP 09411-000, Ribeirão Pires, SP Tel.: 11-4828.2044 - Fax 11-4328.5030 cen@cen-tda.com.br - www.cen-tda.com.br	Paulo Roberto Navarro Castello (Dir. Fin.), José Antonio Castello Marco (Dir. Ind.), Ramon de Sá (Ger. Vendas)	Rebocadores de carga elétricos, empilhadeiras elétricas, veículos especiais	Bridgestone Firestone, TNT Logistics, Exel Logistics, Rede Globo, Volkswagen	Eq. Movimentação
<b>Centro Brasileiro de Aperfeiçoamento Logístico</b> Av. Dr. Romeu Tortima, 705, Barão Geraldo CEP 13084-791, Campinas, SP Tel.: 19-3289.4181 - Fax: 19-3289.4181 lognet@cebralog.com - www.cebralog.com	Alexandre Oliveira (Dir.), Anne Gimeno (Dir. Fin.), Eduardo Scali Pivato (Mkt.), Marcelo Alencar (Ger. Grupo Supply Chain)	Cursos, in company, consultoria	Bosch, Scania, Volvo, Motorola, Katoen, Natie	Treinamento/Desenvolvimento Profissional
<b>CETEAL - Centro de Estudos Técnicos e Avançados em Logística Ltda.</b> Rua Fagundes Dias, 221, Saúde CEP 04055-000, São Paulo, SP Tel.: 11-5584.9031 - Fax: 11-5584.7325 cateal@cateal.com - www.cateal.com	Paulo Rago (Dir. Pres.), Dafne Ortiz (Dir. Com.),	Treinamento técnico e pós-graduação Latu Senso, consultoria empresarial em SCM, logística e transportes, softwares de gestão de transportes e estoques	Petrobras, Marilan Alimentos, FESIMA, Komatsu, Cia. Produtores de Armazéns Gerais	Treinamento/Desenvolvimento Profissional
<b>Cezar Sucupira Educ. e Consult Ltda.</b> Rua da Amizade, 417, Itaipu CEP 24340-320 - Niterói, RJ Tel.: 21-2609.9868 sucupira@cezarsucupira.com.br www.cezarsucupira.com.br	Cezar Sucupira (Dir.)	Projetos e consultoria para logística e compras em varejo, projetos de escolha e implantação de softwares de gestão empresarial - ERP, projetos e consultoria de gerenciamento da cadeia de suprimentos em ind. e com.	Souza Cruz, Leader Magazine, Embraco, Arno, ECT - Correios	Consultoria/Assessoria/Projetos
<b>Channels Canais de Mkt e Distrib.</b> Av. Jurucê, 783, Indianópolis CEP 04080-000, São Paulo, SP Tel.: 11-5535.4766 - Fax: 11-5029.1535 marketing@abgroup.com.br www.abgroup.com.br	Altamiro Carlos Borges Júnior (Dir. Pres.)	Especializada em setores de bens de consumo de alto giro e distribuição pulverizada "fast moving consumer goods", planejamento e implementação de estratégias de canais	Nestlé, Universe Distribuidora, Industrial Levorin	Consultoria/Assessoria/Projetos
<b>CIM Continuous Improvement Manufacture Ltda.</b> Rua Benedito Lázaro Rodrigues, 23, CEP 13203-411, Junciá, SP Tel.: 11-9989.0254 - Fax: 11-4627.8562 cim.consultoria@terra.com.br www.cimconsultores.com.br	Dimas B. Augusto (Ger. Gestão Neg.), Evandro Augusto (Ger. Gestão Neg.), Rosana Cristina Tonetti (Ger. Fin.), Benedito Edilberto Cardoso (Ger. Vendas)	Armazenagem, movimentação, layout otimizado pelo Kaizen, célula de manufatura sincronizada, ferramentas de logística, software, treinamento, implementação	TRW Componentes Eletrônicos, Plásticos Univel, Rolamentos FAG, Seeber, Fastplas Diadema, Ilpea, Etirama Ind. de Máq.	Consultoria/Assessoria/Projetos
<b>CNW - Projetos Logísticos</b> Rua Nicolau Barreto, 534, Brooklyn CEP 04583-001, São Paulo, SP Tel.: 11-5041.2834 - Fax: 11-5041.2834 comercial@cnw.com.br - www.cnw.com.br	Edgard W. A. Boges Filho (Dir.), Robison Romel de Almeida (Ger. Exec.)	Racionalização, qualidade, automação, layouts, procedimentos operacionais, movimentação de materiais, sistemas de Pick & Pack, redução de custos operacionais, treinamento	Siemens, Cia. Docas do Pará, Belgo, Corcerama, Newlyne	Consultoria/Assessoria/Projetos
<b>Codema Coml e Importadora Ltda.</b> Rod. Pres. Dutra, km 223,8 V. Açustã CEP 07034-907, Guarulhos, SP Tel.: 11-6461.8500 - Fax: 11-6461.8500 guarulhos@codema.com.br www.codema.com.br	Silvio Munhoz (Dir. Geral), Antônio de Barros (Dir. Fin.)	Peças, serviços, pneus, motores, caminhões e ônibus Scania	Gafor, Julio Simões, Expresso Araçatuba, Transp. Binotto, Rápido Canarinho	Veic. Comb. Pneumáticos
<b>Cofil Consultoria Imp. e Exp. Ltda.</b> Av. Marginal Leste, 2720, Centro CEP 88330-000, Balneário Camboriú, SC Tel.: 47-367.6474 - Fax: 47-262.0341 angelo.tenheri@clapcompany.com www.clapcompany.com	José Luis Villaescusa (Dir.), Rodolfo Pinheiro Alvarellos (Ger. Exp.), Angelo Carlos Tenheri (Ger. Op.)	Consultoria, importação, exportação	Grupo Kapan Internacional, Governo de Cuba, Clap Company, Aico Internacional Company, Labreco Trade	Outros, Consultoria, Importação e Exportação
<b>Cia Brasileira de Logística Integrada S.A.</b> Trecho Epia Sais Lote B, 1º Andar Parte D, Núcleo Bandeirantes CEP 71707-970, Brasília, DF Tel.: 61-3301.9900 nunes.rogerio@resultslogistics.com www.resultslogistics.com	Carlos Eduardo Q. Gurgulno de Souza (Pres.)	Gestão de controle junto a fornecedores, armazenagem, serviços de embalagens e montagens	General Motors	Mão-de-Obra



EMPRESA	DIRETORIA	PRINCIPAIS PRODUTOS	PRINCIPAIS CLIENTES	ÁREA DE ATUAÇÃO
<b>Compera Tecnologia Ltda.</b> Rua Lauro Vanucci, 1020, Jd Sta. Cândida CEP 13087-548, Campinas, SP Tel.: 19-3256.3638 - Fax: 19-3206.3609 fabio.povoa@compera.com.br www.compera.com.br	Fábio R. Póvoa (Vice-Pres. Neg.)	Dispara, solução on-line de monitoramento e gerenciamento de equipes de campo, através do envio e baixa de ordens de serviço por celular	DVA Express, Luft Express, Mira Transportes, Faster Air Express, SpeedPak Encomendas Expressas	Sist. Informação
<b>Conato Construções</b> Rua Spatodia, 120, Barão Geraldo CEP 13085-160, Campinas, SP Tel.: 19-3287.5177 - Fax: 19-3287.5177 conato@terra.com.br	Christiano de Oliveira Saraiva (Ger.)	Desenvolvimento de fornecedores, gerenciamento de cadeia de suprimentos	—	Construção Civil
<b>Contagem Inventários Ltda.</b> Av. Visc. de Jequitinhonha, 209 Sala 905, Boa Viagem CEP 51021-190, Recife, PE Tel.: 81-3328.5999 contagem@contandoporvoce.com.br www.contandoporvoce.com.br	Adalberto J. Novaes Melo (Dir. Op.), Carlos Romero Cladas Lisboa (Dir. Com.), Levindo Duarte Damasceno Junior (Dir. TI)	Terceirização de inventários de estoque, auditoria de estoques, aluguel de coletores de dados	Vila Romana, Siberian, Crawford, Comafal Ind. Metal., Eba Distribuidora	Mão-de-Obra
<b>Control Loc - Tecnologia em Rastreamento de Veículos Ltda.</b> Av. Piracema, 1411, Galpão 10 Tamboré CEP 06460-030, Barueri, SP Tel.: 11-4197.5877 - Fax: 11-4197.5877 info@controlloc.com.br - www.controlloc.com.br	Laércio Soares (Dir. Mkt.), André Rossetti (Dir. Geral), Vianor de Carvalho Junior (Dir. Prod.), Nikolaos Koskinas (Dir. TI), Paulo Bitar (Dir. Op.)	Sistema Control Loc de rastreamento de veículos, Control Web ferramenta ideal para cargas de terceiros	Ambev, Perdigão, Profarma, Transportadora Atlas, Transportadora Gabardo	Gestão Risco
<b>Controlway Gestão Log. Ltda.</b> Av. Paulista, 352, Conj. 86, Bela Vista CEP 01310-000, São Paulo, SP Tel.: 11-3285.4020 - Fax: 11-3285.4346 comercial@controlway.com.br www.controlway.com.br	André Pinho (Dir. Exec.), Fábio Schwartzkopf Rodrigues (Ger. Com.)	Gerenciamento logístico, gerenciamento de risco, rastreamento e monitoramento	—	Gestão Risco



*sistemas de informação*

**O que fazemos?**

Fabricamos softwares com uma técnica chamada "análise orientada a negócio".

Isso significa desenvolver sistemas que conhecem sua empresa e operação.

Os resultados são melhores do que qualquer implementação de software convencional.

**Na prática...**

Entendemos seus processos de trabalho, e transformamos todas as suas planilhas e controles em um sistema integrado.

Produtos para logística:



**hodie!**

Gestão de entregas.



**Loady**

Gestão da operação de transporte e frete.



**Internet**

Integração de sistemas com websites.



EMPRESA	DIRETORIA	PRINCIPAIS PRODUTOS	PRINCIPAIS CLIENTES	ÁREA DE ATUAÇÃO
<p><b>D.A. Campos</b> Rua Iracitan Moreira Coimbra, 4E Pq Califórnia CEP 12311-140, Jacareí, SP Tel.: 12-3958.6824 tosandro@bol.com.br www.antc.com.br</p>	Sandro Gonçalves de Campo (Dir.)	Site referente a cargas em todo o Brasil, classificados em geral	Prest Serv., Transp. e Log. Menca, Transp. AG. de Cargas Ouro Verde, Ag. de Cargas Norte Sul, Horizonte do Brasil Transp., Horizonte da Amazônia	Sist. Informação
<p><b>Dallaneze Assessoria e Consultoria em Logística Ltda.</b> Av. Papa Pio XII, 63, Sala 13 .d Chapadão CEP 13070-091, Campinas, SP Tel.: 19-3243.8408 dallanezeconsultoria@click21.com.br</p>	João Carlos Dall Aneze (Dir. Téc.)	Projetos de distribuição urbana, montagem e projetos de CDRS	Fadel Transportes e Logística, Horizonte Transportes, Translog Transportes e Logística	Consultoria/Assessoria/Projetos
<p><b>Datasul S.A.</b> Av. Santos Dumont, 831, Bom Retiro CEP 89222-900, Joinville, SC Tel.: 47-2101.7000 - Fax: 47-2101.7087 mkt-logistica@datasul.com.br www.datasul.com.br</p>	Moacir Cardoso (Dir. Exec.)	WMS sistema de gerenciamento de armazéns, TMS embarcador, sistemas de gestão	Grendene, Dako, Gas Bras, Bauducco	Sist. Informação
<p><b>Draco Eletrônica Ind. e Comércio Ltda.</b> Est. dos Orquidófilos, 152 Cha.: Marajoara CEP 06843-460, Itapeerica ca Serra, SP Tel.: 11-4781.5537 - Fax: 11-4781.4949 ricardo@dracoeletronica.com.br www.dracoeletronica.com.br</p>	Ricardo Antônio Dutra Rodrigues (Dir.), Danielle Dutra Rodrigues (Dir.)	Unidade coletora de dados redac, computador de bordo	Arcom, Pennacchi & Cia, Rameda Transportes, Sociedade Torre de Vigia, Tambasa, Auto Viação Chapecó, Cris-Metal	Sist. Informação
<p><b>DRW Dist. Prods. Gráficos Ltda.</b> Rua Pedro Marigliani, 59, Chac. Inglesa CEP 05141-010, São Paulo, SP Tel.: 11-3903.1888 - Fax: 11-3906.0262 drw@drw.com.br www.drw.com.br</p>	Denis Piedade (Dir.), Sandro Monteiro (Dir.)	Etiquetas adesivas, rótulos, ribbons, impressoras térmicas	Grupo Saint Gobain, TNG, Astra, Vila Romana, Grupo Olivebra	Outros, Etiquetas Adesivas
<p><b>Dry Port São Paulo S.A.</b> Av. Paulista, 1499, 6º Andar, Conj. 604, Cerqueira César CEP 01311-200, São Paulo, SP Tel.: 11-6413.4800 - Fax: 11-6413.4844 tatiane@dryport.com.br www.dryport.com.br</p>	Eduardo Martins da Cruz (Pres.), Mauro Zacchia Rodrigues (Vice-Pres. Exec. Com. Op.), Aparecido Oliveira Junior (Ger. Com.)	Armazenagem, movimentação de mercadorias, projetos de logística	Visteon Sistemas Automotivos, ABB, Siemens VDO Automotiv, Astrazenebra do Brasil, Roche Diagnóstica Brasil	Sist. Arm. Estocagem
<p><b>Duty Gerenciam. de Riscos S.A.</b> Rua Joaquim Távora, 9, Vila Mariana CEP 04015-000, São Paulo, SP Tel.: 11-3323.1450 - Fax: 11-3323.1463 duty@duty.com.br www.duty.com.br</p>	Ricardo T. Correia da Silva (Dir. Pres.), Franco Biffignandi (Dir. Fin.), Raul Leopoldo Calligaris (Ger. TI Desenv. Humano), Marconi Peixoto (Ger. Com.), Francismar Minucelli (Ger. Mkt.)	Consultoria e projetos de gerenciamento de riscos, cadastro de motoristas e veículos, rastreamento e telemonitoramento de veículos	Sony, P&G, ALL, Seara, Vicunha	Gestão Risco
<p><b>EBAMAG - Armazenagem, Log. e Distribuição</b> Rua Argentina, 30, Vila Endres CEP 07043-020, São Paulo, SP Tel.: 11-2161.4666 - Fax: 11-5421.4136 spa@ebamag.com.br - www.ebamag.com.br</p>	José Marciano de Oliveira (Dir. Com.), Antônio Teodoro de Oliveira (Dir. Fin.), Gilberto Miranda (Dir. Neg.), Luiz Carlos dos Santos Monteiro (Ger. Com.)	Projetos, sistemas de informação, portos	BASF, Bayer, Dupont	Sist. Arm. Estocagem
<p><b>Edcar Refrigeração Ltda.</b> Estrada das Cachoeiras, 17, Rio Pequeno CEP 05356-000, São Paulo, SP Tel.: 11-3769.8688 - Fax: 11-3768.4311 edcar@edcar.com.br www.edcar.com.br</p>	Edson Lazzaretti (Dir.), Daniel Rosa da Silva (Ger. Adm.)	Equipamentos de refrigeração para vans, trucks, caminhões, manutenção de equipamentos, vendas de peças originais	Martin Brower Com. Trans. Serv., Di Giaino Comercial, Transcordeiro	Outros
<p><b>EMBAGE - Empresa Bahiana de Armazéns Gerais Ltda.</b> Est. Velha de Campinas de Pirajá, s/n, Pirajá CEP 41290-560, Salvador, BA Tel.: 71-3392.2713 - Fax: 71-3392.2717 comercial@embage.com.br www.embage.com.br</p>	Nildebrando Silva Oliveira (Dir. Com.), Mônica S. Oliveira de Almeida (Dir. Adm. Fin.), Gerval Freaza de Menezes (Ger. Com.), Pietro Lívio de Moradilho Freire (Ger. Op.)	Armazenagem, paletização, distribuição	Braskem, Polibrasil, Bompreço, Unilever, Braspack	Sist. Arm. Estocagem



EMPRESA	DIRETORIA	PRINCIPAIS PRODUTOS	PRINCIPAIS CLIENTES	ÁREA DE ATUAÇÃO
<b>Emplaca Autom. e Tecnologia Ltda.</b> Rua Leonor Lagreca Fayzano, 42 Cidade Intercep CEP 06752-050, Taboão da Serra, SP Tel.: 11-4787.0073 - Fax: 11-4787.0073 emplaca@emplaca.com.br www.emplaca.com.br	Evaristo Ligerero Frejeiro (Dir. Com.), Marcos Ligerero Frejeiro (Dir. Op.)	Etiquetas e ribbons, etiquetas de alumínio, aço, vinil, poliéster, segurança, dispositivos de monitoramento de impacto, inclinação e tombamento, temperatura, impacto de veículos em movimentação	C&A, Casas Bahia, Lojas Americanas, Avon, Gerdau	Outros, Endereçamento e Sinalização
<b>Equifax Dio Brasil Ltda.</b> Rua Teixeira da Silva, 217, Paraíso CEP 04002-905, São Paulo, SP Tel.: 11-3016.6616 - Fax: 11-3016.6060 faleconosco@equifax.com.br www.equifax.com.br	Gilberto Vasconcelos (Pres.), Max I. Basile (Dir. Prod. Desenv.), Osvaldo Alvarenga (Dir. Com.), Marcelo Barros (Dir. Canais de Vendas), Alexandre Kanbach (Ger. Contas Coop.)	Equifax experto, equifax gerenciamento de carteira, serviços para marketing	—	Outros, Informações Comerciais
<b>Ergomax Equipamentos Ltda.</b> Av. dos Imarés, 1331, Planalto Paulista CEP 04085-002, São Paulo, SP Tel.: 11-5533.0269 - Fax: 11-5093.5547 rodrigo@ergomax.com.br www.ergomax.com.br	Alfredo Rubens Costa (Dir.), Taeko Kiota Costa (Dir.)	Guindastes, empilhadeiras, reach stackers	Construtoras, terminais de carga, portos, empresas de montagens, indústrias pesadas	Eq. Movimentação
<b>Excellence Consult. e Trein. Ltda.</b> Av. Jerônimo de Albuquerque, PH Center, Sala 11, 300, Angelim CEP 65000-000, São Luis, MA Tel.: 98-3259.3344 - Fax: 98-3245.4855 ricardo@excellencelogistica.com.br www.excellencelogistica.com.br	Ricardo Carreira (Dir. Acad.), Michele Mendes (Dir. Com.)	MBA negociação	BASA, Banco do Brasil, Triunfo, Papéis EMAP, Correios	Treinamento/Desenvolvimento Profissional
<b>Facchini S.A.</b> Rod. Euclides da Cunha, km 520 Distr. Indl CEP 15500-000, Votuporanga, SP Tel.: 17-3426.2000 - Fax: 17-3426.2072 facchini@facchini.com.br www.facchini.com.br	Rubens Facchini (Dir. Pres.), Euclides Facchini Filho (Dir. Com.)	Carrocerias, furgões, caçambas, semi-reboques, reboques, bitrens, rodotrens, guindastes, carretas agrícolas	Iveco Fiat Brasil, Gerdau, Transportadora Binotto, Friboi, Ford	Outros, Equipamentos Rodoviários

## PROCURANDO SOLUÇÃO EM LOGÍSTICA?

ESTÁ CANSADO DE NEGOCIAR E GERENCIAR MAIS DE UM FORNECEDOR PARA ADQUIRIR SOFTWARE E HARDWARE PARA SUA ÁREA DE LOGÍSTICA E AUTOMAÇÃO? ENTÃO VOCÊ PRECISA CONTATAR A MHA, A PARCEIRA CERTA EM SOLUÇÕES PARA SEUS PROJETOS DE TECNOLOGIA.

**ARMHAZEDA WMS**

Sistema modular de fácil implementação, melhor custo benefício do mercado.

Classificado como **WMS** (Warehousing Management System) é um sistema forte para a gestão do seu estoque. Desenhado e desenvolvido para atender toda e qualquer etapa da cadeia logística como operações Fabris, Atacadistas, Operadores Logísticos, Armazéns Gerais...

**RFid**



Visando a melhor a no controle de itens na operação a MHA saiu na frente e desenvolveu um aplicativo para gerenciamento de inclusão da tecnologia **RFid** nos processos de controle dentro de sua empresa.

**MidHA**

Tendo as funcionalidades de um Middleware de integração entre coletores de dados, scanners, balanças e soluções wireless, o MIDHA facilita todo o desenvolvimento para se trabalhar com coletores de Dados via Wireless integrando todo e qualquer coletor com emulação a qualquer ferramenta de desenvolvimento ou ERP de mercado. Sendo uma ferramenta parametrizável pode-se criar campos, telas e transações a serem executadas dentro do coletor apenas com definições de parâmetros.

A MHA possui uma vasta linha de equipamentos em estoque para melhor atendê-lo como:

- o Coletores
- o Bases de rádio e antenas
- o Impressoras
- o RFid - tag's e antenas



A PARCEIRA CERTA EM PROJETOS DE TECNOLOGIA

F: (11)55-9-7321 - www.mhasistemas.com.br



EMPRESA	DIRETORIA	PRINCIPAIS PRODUTOS	PRINCIPAIS CLIENTES	ÁREA DE ATUAÇÃO
<b>Federal Mogul do Brasil</b> Via Industrial, 555, Distrito Industrial I CEP 13606-030, Araras, SP Tel.: 19-3543.5555 - Fax: 19-3541.4332 marcelo_costa@fmo.com www.federal-mogul.com	Marcelo Costa (Eng. de Compras)	Eixo comando de válvulas, sede válvula, guia de válvula	—	Outros, Autopeças
<b>Ferramentas Gerais Com. e Imp. S.A.</b> Rua Voluntários da Pátria, 3223 Navegantes CEP 90230-011, Porto Alegre, RS Tel.: 51-3358.1074- Fax: 51-3358.1204 kaminski@fg.com.br - www.fg.com.br	Eloi Abegg (Dir. Com.), Glênio Martins Bittencourt (Dir. Fin.)	Movimentação de carga, tração e levante, rodas e rodízios, ferramentas automotivas	—	Eq. Movimentação
<b>Fiat Automóveis S.A.</b> Rod. Fernão Dias, km 429, Distrito de Paulo Camilo Pena CEP 32530-000, Betim, MG Tel.: 31-2123.3723 - Fax: 31-2123.3640 imprensa@fiat.com.br - www.fiat.com.br	Cledorvino Belini (Pres.), José Silva Tavares (Dir. Adm. Fin.), Lélío Ramos (Dir. Com.), Roberto Gioria (Dir. RH), Marcos Antônio Lage (Dir. Comun.Corpor.)	Veículos e comerciais leves	—	Veic. Comb. Pneumáticos
<b>Fiel S.A. Móveis e Equipatos Industriais</b> Rua Cachoeira, 670, Belenzinho CEP 03024-000, São Paulo, SP Tel.: 11-6693.0511 - Fax: 11-6693.5537 fiel@fiel.com.br - www.fiel.com.br	Mario Eugênio Frugiuele (Pres.), Marcio Frugiuele (Vice-Pres.), Marcelo Frugiuele (Dir.)	Estruturas porta-paletes	—	Sistema de Armazenagem/Estocagem
<b>Flash Sist. Especiais para Transp. Ltda.</b> Rua América Central, 160, Santo Amaro CEP 04755-010, São Paulo, SP Tel.: 11-5641.0501 - Fax: 11-5641.0501 praco@flashnet.com.br www.flashnet.com.br	José Carlos Prado (Dir.), Gil Manuel Salama (Dir.), Duartino Zamarian Filho (Dir.)	Peças para carrocerias, decoração de frotas, divisórias térmicas, trava pallets, revestimentos isotérmicos, prateleiras	Martim Brower, Jolivan, Nestlé	Outros
<b>Flyweb Tecnologia da Informação</b> Av. Ibirapuera, 2064, 6º Andar, Indianópolis CEP 04028-001, São Paulo, SP Tel.: 11-5055.2600 - Fax: 11-5055.2600 flyweb@flyweb.com.br www.flyweb.com.br	Henrique Umeoka (Dir.)	Softwares para transportadores rodoviários de carga, software para cia. aérea, softwares para agências de carga aérea	Varig Logística, Rodostar Transportes	Sist. Informação
<b>Ford Motor Company Brasil Ltda.</b> Av. do Taboão, 899, Rudge Ramos CEP 09655-900, São Bernardo do Campo, SP Tel.: 11-4174.8855 - Fax: 11-4174.9484 www.ford.com.br	Antonio Maciel Neto (Pres.), Flavio Padovan (Dir. Área Caminhões), Tom Brewer (Dir. Mkt. Vendas), David Breedlove (Dir. Área Desenv. Prod.), Marcio Alfonso (Eng. Chefe)	Automóveis, picapes e caminhões	—	Veic. Comb. Pneumáticos
<b>Fundação Aplicações de Tecnologias Críticas Atech</b> Rua do Rócio, 313, 11º Andar, Vila Olímpia CEP 04552-000, São Paulo, SP Tel.: 11-3040.7300 - Fax: 11-3040.7400 atech@atech.br - www.atech.br	Tarcisio Takashi Muta (Pres.), Waldemir Pettená (Dir. Exec.), Delfim Ossamu Miyamaru (Dir. Gestão Op.), Giacomo Feres Staniscia (Dir. Inov. Sol. Tecn.)	Ares - inovação em tecnologia logística; RFID, etiqueta inteligente; K-Net, gestão do conhecimento	Sivam, Min. do Planejamento e Tecnologia da Informação, AES Eletropaulo, SPTrans, Petrobras	Sist. Informação
<b>Furnax Comercial e Importadora Ltda.</b> Rua Visc. de Parnaíba, 771, Brás CEP 03044-001, São Paulo, SP Tel.: 11-3277.5658 - Fax: 11-3207.4155 vencas@furnax.com.br www.furnax.com.br	Antonio de Padua Agapito (Ger. Vendas)	Arqueação, paletização, amarração	—	Embalagem
<b>G.Cons Uniformes</b> Rua Jacina, 139-B, Jd. Penha CEP 03758-030, São Paulo, SP Tel.: 11-6545.4772 - Fax: 11-6547.8925 g.cons@terra.com.br www.gecons.com.br	Jussara Borges Vieira (Prop.), Edval S. Pimentel (Com.)	Confecção de uniformes profissionais	Transp. Irmãos Rodrigues, Prestotel Telecomunicações, Metalum Metal, Alphaluga	Outros, Uniformes Profissionais

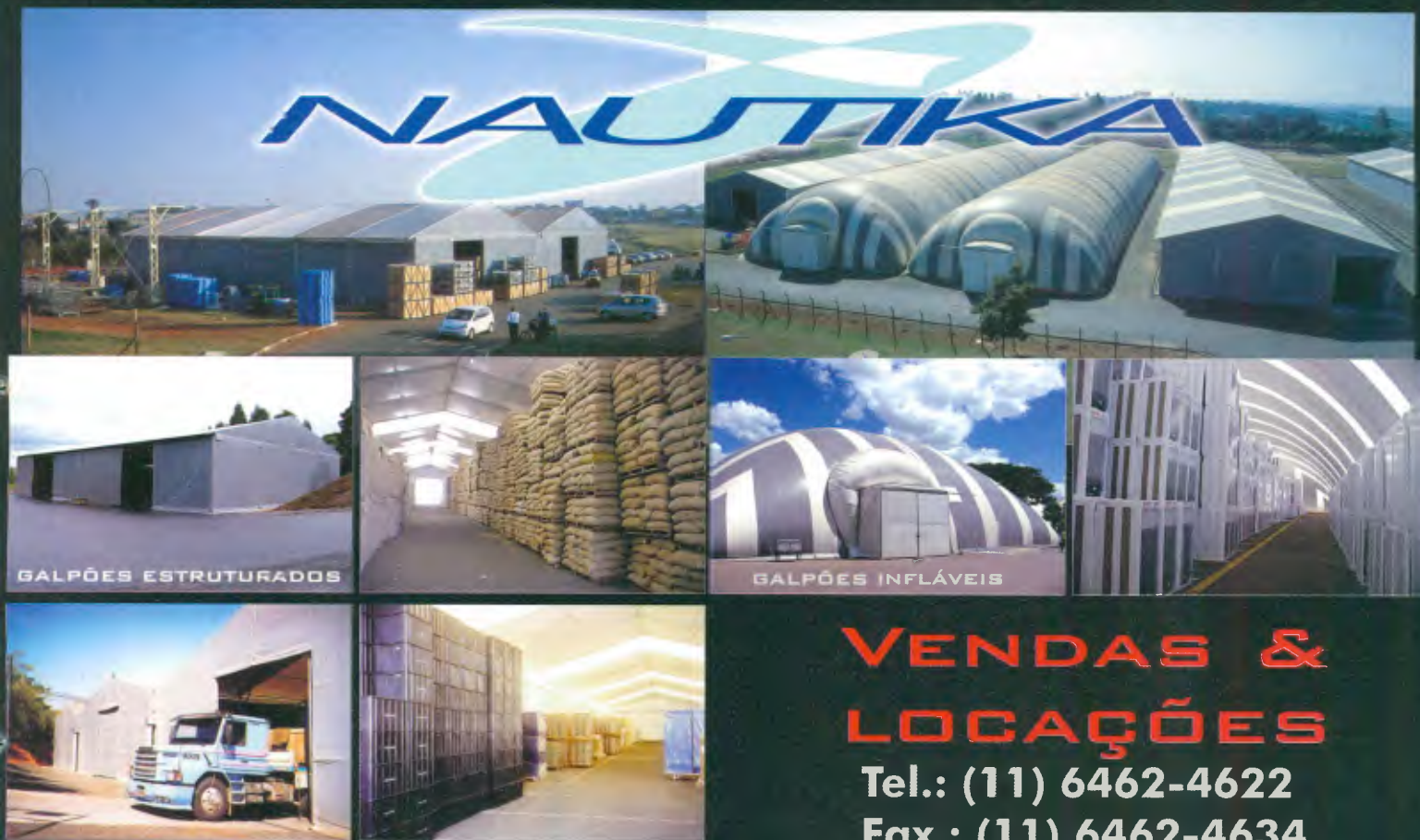




EMPRESA	DIRETORIA	PRINCIPAIS PRODUTOS	PRINCIPAIS CLIENTES	ÁREA DE ATUAÇÃO
<b>Galvão, Marinheiro Adv. Associados</b> Av. Brig. Faria Lima, 628, 5º Andar Conj. 61, Jardim Paulista CEP 05426-200 - São Paulo, SP Tel.: 11-3814.0487 - Fax: 11-3814.4689 valmarinheiro@uol.com.br flaviogalvao@terra.com.br	Valdete Marinheiro (Adv. Assoc.), Flavio Galvão (Adv. Assoc.)	Assessoria, consultoria e planejamento jurídico tributário, recuperação e aprovação de crédito de ICMS, contencioso administrativo/judicial tributário	Tropical Transportes Ipiranga, Transportadora Americana, TA Logística, Unitown, Unidock's Ass. e Logística	Outros
<b>General Motors do Brasil Ltda. - Allison Transmission</b> Rua Agostinho Togneri, 57, Santo Amaro CEP 04690-090, São Paulo, SP Tel.: 11-5633.3599 - Fax: 11-5633.2550 allison.transmission@gm.com www.allisontransmission.com.br	Fred Bohley (Dir. Op. LAO), Fernando Bertelli (Ger. Mkt. Vendas a Frotas), Maria J. Molina (Ger. Fin.), Sergio Albertini (Ger. Manuf.), Celso João (Ger. Eng. Aplic.), Carlos Roma (Ger. Vendas BRA), Roberto Larossa (Ger. Vendas Amer. - isp.)	Responsável pela comercialização, manutenção e produção de transmissões automáticas para utilitários, caminhões, ônibus e sistema de produção híbrido	Rucker, Mercedes, Agrale, Ford, Scania	Outros, Transmissões e Componentes
<b>Genial Micros Produtos e Serviços</b> Av. N. Sra. do Loreto, 527 Vila Meireiros CEP 02219-000, São Paulo, SP Tel.: 11-6989.4996 genialmicro@genialmicros.com.br www.genialmicros.com.br	Jonas Junior (Dir. Com.), Edson Galbrest (Dir. Téc. TI)	Manutenção e vendas de computadores, impressoras, softwares, contratos de manutenção	LDB Transportes de Cargas, PVH Transportes, Login Logística e Aduana, Trans Send Comércio Exterior e Transportes	Sist. Informação
<b>Geotrac Gerenciamento de Risco Ltda.</b> Av. das Américas, 297, Conj. 305 Barra da Tijuca CEP 22631-000, Rio de Janeiro RJ Tel.: 21-2484.8409 - Fax: 21-2484.8909 comercial@geotrac.com.br	Ronie Cavalcante (Dir.), Fábio Daflon (Dir.)	Gerenciamento de riscos	Driver Express, Rápido Transporte Guido, Disudes Cargo Transportes, Transportes Montone	Gestão Risco
<b>Gercadi Transp. Rod. Ltda.</b> Av. A 1720, Marg. Direita Rod. 3R 364, Distr. Indl CEP 78098-270, Cuiabá, MT Tel.: 65-611.7766 - Fax: 65-611.7767 atendimento@gercadi.com.br www.gercadi.com.br	Juraci José Caramori (Dir. P.es.), André Caramori (Dir. Exec.), André Luís Campagnin (Dir. Op.)	Transferência de carga fechada, gestão de transporte rodoviário, paletização, armazenagem, expedição	-	Sist. Arm. Estocagem

# COBERTURAS

## NAUTIKA



GALPÕES ESTRUTURADOS

GALPÕES INFLÁVEIS

**VENDAS & LOCAÇÕES**

Tel.: (11) 6462-4622

Fax.: (11) 6462-4634

www.nautika.com.br



EMPRESA	DIRETORIA	PRINCIPAIS PRODUTOS	PRINCIPAIS CLIENTES	ÁREA DE ATUAÇÃO
<b>GKO Informática</b> Av. Mal Câmara, 160, Grupo 715, Centro CEP 20020-080, Rio de Janeiro, RJ Tel.: 21-2533.3503 - Fax: 21-2262.5220 info@gko.com.br www.gko.com.br	Ricardo Gorodovits (Dir.), Rodolfo Oliveira (Dir.)	Software GKO frete, consultoria, contratação eficiente de frete	Petrobras, Telemar, Volkswagen, Texaco, Natura	Sist. Informação
<b>Golden Service Ltda.</b> Rua São José, 40, Centro CEP 20010-020, Rio de Janeiro, RJ Tel.: 21-2152.5000 - Fax: 21-2152.5030 falecom@goldenservice.inf.br www.autocarga.com.br	Luiz Xavier (Dir. Pres.), Ana Maria de Almeida (Dir. RH)	Gerenciamento de risco nos transportes rodoviários de carga, monitoramento de caminhões 24 horas, cadastro de motoristas e veículos	Correios, Natura, Itambé, Casa Granda, Transpev	Gestão Risco
<b>GV - Assessoria e Consultoria em Gerenc. de Risco Ltda.</b> Av. Miruna, 168, 1º ao 4º Andar Moema CEP 04084-000, São Paulo, SP Tel.: 11-5097.3950 - Fax: 11-5097.3957 vaz@gv-risco.com.br www.gv-risco.com.br	Evandro Augusto Pamplona Vaz (Dir. Pres.), Vinicius Lage Pamplona Vaz (Dir. Super.), Vitor Hugo Ludwig (Dir. Op.)	Monitoramento, cadastro de motoristas e veículos de carga, informações on-line de status da carga em deslocamento	Alcoa, Acesita, Kraft, CBA, CST	Gestão Risco
<b>Hellmann Worldwide Log. do Brasil Ltda.</b> Av. Dr. Chucri Zaidan, 80, Bloco C 9º Andar, Brooklin Novo CEP 04583-909, São Paulo, SP Tel.: 11-4501.5600 - Fax: 11-5505.6812 comercial@br.hellmann.net www.hellmann.net	Joachim Kohl (Pres.), Ary Chander (Op. Manager), Marcus Vinicius Costa (Nat. Sales Manager), Rogerio Cortez (Customs Clearance Manager), Tacito Muraro (Controller)	Serviço porta a porta, rede mundial e sistema de informação (HIT - Hellmann Information Tool), Industrial Expertise (HAL - Hellmann Automotive Logistics e HPL Hellmann Perishable Logistics)	PPG Indl do Brasil, Gillette do Brasil, TRW Automotive, Heller Mâq Operatrizes Ind. e Com., Benteler Componentes Automotivos	Sist. Arm. Estocagem
<b>Hipack Embalagens e Artefatos de Madeira Ltda.</b> Rua Maria das Dores Delfim, 700 Centro CEP 06900-000, Emltu Guaçu, SP Tel.: 11-6978.2495 - Fax: 11-6978.2495 hipack@melvi.com.br www.melvi.com.br	Roberto Vieira (Neg.), Robson Vieira (Proj.), Sergio Pereira da Silva (Prod.), Elaine L. M. Vieira (Fin.)	Embalagens de madeiras	Itautec, Philco, Collins & Aikman, Metalzul, Sansuy, Iberplás	Embalagem
<b>Hyc Log. de Transp. de Cargas Ltda.</b> Av. Paulista, 807, 12º Andar, Conj. 1218, Cerqueira César, CEP 01311-100, São Paulo, SP Tel.: 11-3141.9988 - Fax: 11-3289.8631 comercial@hyc.com.br - www.hyc.com.br	Dirceu Christofolletti (Dir.), Jae Woong King (Dir.), Carlos Roberto Nascimento (Fin.), Roberto Mateus Feler (Op.), Eliane Garcia (Com.)	Transporte internacional aéreo e marítimo, door to door, agentes em todo o mundo, assessoria aduaneira	-	Aeroportos/Portos
<b>Hyva do Brasil Hid. Ltda.</b> Rua Evaristo de Antori, 780, São José CEP 95041-000, Caxias do Sul, RS Tel.: 54-209.3400 - Fax: 54-209.3401 hyva@hyva.com.br - www.hyva.com.br	Rogério de Antoni (Dir. Adm.), Lélis Scopel (Dir. Ind.), Neura de Freitas (Ger. Fin.), Paulo Escudero (Ger. Com.), Giulio Rigotto (Ger. Suprim. Comex)	Plataformas elevatórias, cilindros e kits hidráulicos, roletes pneumáticos, pisos móveis	Randon, A. Guerra, Rossetti, Facchini, Noma	Eq. Movimentação
<b>IBCE Ind. Bras. de Componentes Elétricos Ltda.</b> Rua Visconde de Taunay, 175 Rio Branco CEP 95097-730, Caxias do Sul, RS Tel.: 57-217.5527 - Fax: 57-217.5527 fabricio.ibce@terra.com.br	Fabício Langone (Dir. Téc. Ind.), Fernanda Chagas (Dir. Adm.)	Limitadores de velocidade, bloqueadores de portas para veículos, centrais elétricas, reatores eletrônicos, relés, projetos específicos	Marcopolo, Maxi-bus, Bepo, Mascarello, Amalcabúrio	Veic. Comb. Pneumáticos
<b>Idtec Consultoria em Informática Ltda.</b> Rua Luiz Sebastião Pires, 200 Sala 7, Centro CEP 06725-095, Caucaia do Alto, SP Tel.: 11-3842.8029 Fax: 11-3842.8029 comercial@idtec-etiquetainteligente.com.br www.idtec-etiquetainteligente.com.br	Roberto Olivares (Dir. Exec.), Renato A. Mosquera (Dir. Com.)	Provedor de soluções na área de TI, gerenciamento de projeto, consultoria na área logística	Tam, Transportes Raça, Gov. do Estado de São Paulo	Consultoria/Assessoria/Projetos
<b>Iezzi Y Varone Advogados Penalistas de Empresas</b> Tucuman 825, 6º Piso Capital Federal CEP 00000-1049, Buenos Aires, Argentina Tel.: 11-4325.7002 - Fax: 11-4325.7002 iezzi@iezzivarone.com www.iezzivarone.com	Gabriel Iezzi (Sóc.), Victor Varone (Sóc.)	Serviços de assistência penal primária 24 horas	Pamcary, AON, Marsh, Petrobras, Grupo Telecom	Consultoria/Assessoria/Projetos



EMPRESA	DIRETORIA	PRINCIPAIS PRODUTOS	PRINCIPAIS CLIENTES	ÁREA DE ATUAÇÃO
<b>IMAM Consultoria Ltda.</b> Rua Loefgreen, 1400, Vila Mariana CEP 04040-902, São Paulo, SP Tel.: 11-5575.1400 - Fax: 11-5575.3444 imam@imam.com.br www.imam.com.br	Reinaldo A. Moura (Dir.), José Maurício Banzato (Dir.), Edson Carillo Jr. (Dir.), Eduardo Banzato (Ger. Consult.), Daniel Georges Gasnier (Ger. Consult.)	Curso de especialização em logística, treinamentos In-Company, consultoria em logística, movimentação e armazenagem de materiais	Syngenta, Cadbury, Adams, Tramontina	Treinamento/Desenvolvimento Profissional
<b>Ind. Bras. de Infláveis Nautika Ltda.</b> Rua Santana de Ipanema, 450 Cumbica CEP 07220-010, Guarulhos, SP Tel.: 11-6462.4622 - Fax: 11-6462.4634 coberturas@nautika.com.br www.nautika.com.br	Sergio Enout Assunção (Dir. Com.)	Galpões estruturados, modulares e lonados para armazenagem	Gerdau, Açominas, Volkswagen do Brasil, Goodyear, Multi-bras Eletrodomésticos	Sist. Arm. Estocagem
<b>Indústrias Tudor S.P. Baterias Ltda.</b> Rua José Pinelli, 2-130, Distrito Indl II CEP 17039-741, Bauru, SP Tel.: 14-3103.5530- Fax: 14-3103.5523 infosp@tudor.com.br www.tudor.com.br	José Carlos Caminha (Dir. Super.), Milton José Tessari (Dir. Fin.), Sergio Luis Fioravante (Dir. Ind.)	Baterias na linha automotiva, tracionário, estacionária	Volvo do Brasil Veículos, M.R.S. Logística, A L L do Brasil, Italux Pneus e Acumuladores, Baterias Fortex	Outros, Acumuladores Elétricos
<b>Instituto de Tecnologia em Fármacos</b> Av. Comandante Guarany, 447 Jacarepaguá CEP 22775-610, Rio de Janeiro, RJ Tel.: 21-3348.5142 - Fax: 21-3348.5140 jalarcon@far.fiocruz.br	—	PCP, almoxarifado, vendas	—	Outros, Produção e Pesquisa
<b>IPELOG - Instituto de Pesquisas e Ensino em Logística</b> Av. Protásio Alves, 3111/ 401 Petrópolis CEP 90410-003, Porto Alegre, RS Tel.: 51-3367.5616 - Fax: 51-3367.5616 ipelog@ipelog.com www.ipelog.com	Mauro Roberto Schlüter (Dir. Geral), Guilherme Chagas Pereira (Dir. Adm. Fin.), Luciano Rossi Porto (Dir. Téc. Cient.)	Pesquisas, consultoria, assessoria, projetos, treinamento, capacitação em logística e supply chain	Stihl Motosserras, Transportes Atlas, Sanremo, Rede Unisuper, Rodasul, AGR	Treinamento/Desenvolvimento Profissional



## Você cuida de seus clientes. Nós cuidamos de sua Operação Logística.

Somente estabelecendo relações de parceria com especialistas, sua empresa poderá se dedicar exclusivamente a seus clientes. A Brasilmaxi é uma Operação Logística focada no desenvolvimento de projetos personalizados. A solução de acordo com sua real necessidade, apoiada por uma equipe e uma infra-estrutura completas.

### Soluções Personalizadas em:

Operação Logística • Transporte • Armazéns Gerais  
Distribuição Física • Terminais Feroviários e Contêineres  
Locação de Veículos • Serviços Integrados e Emergenciais



Rua Bresser, 1933 a 2011 - Bresser - 03164-160 - São Paulo - SP  
www.brasilmaxi.com.br - mkt.vendas.sp@brasilmaxi.com.br

Central de Atendimento  
(11) 6618-6000



EMPRESA	DIRETORIA	PRINCIPAIS PRODUTOS	PRINCIPAIS CLIENTES	ÁREA DE ATUAÇÃO
<b>Iveco Latin América Ltda.</b> Av. Pres. Castelo Branco, 3333 Canindé CEP 03036-000, São Paulo, SP Tel.: 11-2123.6600 - Fax: 11-3326.8832 vgarcia@iveco.com www.iveco.com.br	Jorge Garcia (Pres.), Salvatore Danilo Martelli (Dir. Vendas e Mkt. South and Central America), Vicente Goduto Filho (Dir. Com. Brasil)	Caminhões leves, médios e pesados, furgões integrais para transporte de carga, van para transporte de passageiros, microônibus	Pepsico, Souza Cruz, Bimbo Martins Comércio e Serviços de Distribuição, Transporte Rodoviário Giovanella	Veic. Comb. Pneumáticos
<b>JC &amp; Lar Consultoria Técnica S.C. Ltda.</b> Rua Aragão, 473, Sala 72, Vila Mazzei CEP 02308-000, São Paulo, SP Tel.: 11-6262.1120 - Fax: 11-6262.1120 jclar_rodrigues@hotmail.com	Laércio Almeida Rodrigues (Dir. Com.), Solange Boffa Rodrigues (Dir. Fin.)	Gestão de frotas com ênfase na redução de custos operacionais	Golden Cargo, Rodoviário Michelin, Rápido 900, Vega Engenharia Ambiental, Cold Express	Consultoria/Assessoria/Projetos
<b>JCS Ass. e Com. Exterior Ltda.</b> R. Gra Nicco, 13, Bloco 2, Sala 204, Campo Comprido CEP 81200-200, Curitiba, PR Tel.: 41-3285.8825 - Fax: 41-3373.4725 startrade@startrade.com.br www.startrade.com.br	Luis Gardolinski (Dir.)	Softwares para logística e desenvolvimento de embalagens, maxload, tops	Bayer, Basf, Coca-Cola, Parmalat, Springer	Sist. Informação
<b>JetClass / TopSide Serviços de Informática, Imp. e Exp. Ltda.</b> Rua Emilia Gauna Bochehin, 132, Centro CEP 94950-545, Cachoeirinha, RS Tel.: 51-471.4528 - Fax: 51-471.4528 comercial@jetclass.com.br www.jetclass.com.br	Jaime Kruger (Dir. Geral), Claudia Kruger (Dir. Adm.), Luciano Porto (Com.)	ERP Enterprise Resource Planning, TMS Transportation Management System, WMS Warehouse Management System	AGR Rodasul, Modular Transportes, Rápido Transpaulo, Transportes Fagundes, Bento Encomendas	Sist. Informação
<b>JM. Steger Soluções em Movimentação</b> Acesso à BR 285, km 1, Ocearu CEP 98280-000, Panambi, RS Tel.: 55-3376.9300 - Fax: 55-3376.9344 steger@jm.steger.nom.br	José Marcos Steger (Consultor Técnico), Ragde Venquirutti Paz (Mkt.), Edvaldo Moreira (Cons. Téc.), Marcelo Silva (Peças e Serv.), Robson Montoro (Assist. Téc.)	Soluções para manuseio, elevação ou movimentação de carga	Johnson & Johnson, Novelis do Brasil, Monsanto do Brasil, Basf, Nestlé Brasil, Bunge Alimentos	Eq. Movimentação
<b>José Braulio Paletes</b> Rua Melo Barreto, 174, Brás CEP 03041-040, São Paulo, SP Tel.: 11-3229.4246 - Fax: 11-3227.7066 josebraulio@josebraulio.com.br www.josebraulio.com.br	José Augusto Braulio Junior (Dir.), José Ricardo Braulio (Ger.)	Paletes de madeira, rack metálico, embalagens de madeira	Carrefour, AMBEV, Shell	Eq. Movimentação
<b>Jungheinrich Lift Truck Com. de Empilhadeiras Ltda.</b> Rua Norivaldo Martins da Silva, 150, Retiro CEP 13211-241, Jundiá, SP Tel.: 11-4815.8200 - Fax: 11-4815.8208 comercial@ameise.com.br www.ameise.com.br	Markus Grallert (Dir.), Doroti Camargo (Ger. Adm. Fin.), Denise Silva (Super. Vendas)	Paleteiras manuais e elétricas, selecionador de pedidos, empilhadeiras patoladas, retráteis e contrabalançadas	Sadia, Daimler-Chrysler, Dia Brasil, Videolar	Sist. Arm. Estocagem
<b>Kaufmann</b> Av. Duquesa de Goiás, 235, Real Parque CEP 05686-900, São Paulo, SP Tel.: 11-3758.5654 - Fax: 11-3758.0724 moveflex@gehaka.com.br www.kaufmann.com.br	Christian C. Kaufmann (Dir.)	Transportador flexível motorizado, transportador flexível gravitacional com roletes, transportador flexível gravitacional com rodízios		Eq. Movimentação
<b>Klabin S.A.</b> Rua Formosa, 361 CEP 01075-900, São Paulo, SP Tel.: 11-3225.4000 www.klabin.com.br	Miguel Sampol Pou (Dir. Geral e Op.), Wilberto Luiz Lima Jr. (Dir. Com. Resp. Soc.), Reinoldo Pembacher (Dir. Ger. Un. Klabin Florestal e da área Suply Chain), Ronald Seckelmann (Dir. Fin. Rel. Invest.), Paulo R. Petterle (Dir. Ger. Un. Papéis e Sacos Ind.)	Embalagens de papelão ondulado	Tetra Pak, Grupo Pão de Açúcar, Sadia, Natura	Embalagem
<b>Kom Internacional ABPL &amp; Associados</b> Av. Juruçê, 783, Indianópolis CEP 04080-000, São Paulo, SP Tel.: 11-5535.4766 - Fax: 11-5049.1536 fabiana.rodrigues@abgroup.com.br www.abgroup.com.br	Altamiro Carlos Borges Júnior (Dir. Pres.), Nilton Tavares (Dir. Proj.)	Planejamento integrado com enfoque na logística, dimensionamento de centro de distribuição, transportes, plano diretor, análise e terceirização, cadeia de abastecimento em geral	J. Macedo, Alpargatas, Farma Service - Grupo Martins Santher, Ipiranga Química	Consultoria/Assessoria/Projetos



EMPRESA	DIRETORIA	PRINCIPAIS PRODUTOS	PRINCIPAIS CLIENTES	ÁREA DE ATUAÇÃO
<b>Kom Internacional ABPL &amp; Associados</b> Av. Jurucê, 783, Indianópolis CEP 04080-000, São Paulo, SP Tel.: 11-5535.4766 - Fax: 11-5049.1536 marketing@abgroup.com.br www.abgroup.com.br	Altamiro Carlos Borges Júnior (Dir. Pres.)	Consultoria em logística e supply chain, auxiliando as empresas a melhorar níveis de serviços e reduzir custos operacionais	J. Macedo, Lojas Cem, Farma Service Distribuidora	Consultoria/Assessoria/Projetos
<b>Kronorte S.A. Implementos Rodoviários</b> BR 101, Sul, km 18, s/n, Bairro Prazeres CEP 54335-000, Jaboatão dos Guararapes, PE Tel.: 81-3479.2288 - Fax: 81-3479.2374 kronorte@kronorte.com.br www.kronorte.com.br	Moacyr Marcon (Dir. Pres.)	Silos para o transporte de carga seca a granel, semi-reboque tanque para transporte de produtos líquidos a granel, produtos para o transporte de cana-de-açúcar longa picada	Transdata Transportes, Itai Empresa Transp., Transportes Cavalinho, Bimex Transportes, Transportes São Paulo	Veic. Comb. Pneumáticos
<b>L&amp;G Soluções em Logística</b> Av. Almirante Cochrane, 194, Conj. 113, Bairro Aparecida CEP 11040-002, Santos, SP Tel.: 13-3238.8483 - Fax: 13-3238.8483 rogerio@lglogistica.com.br www.lglogistica.com.br	Gilberto Jeronimo Filho (Dir.), Laíde Pires Jeronimo (Dir.)	Assessoria na importação de mercadorias, transporte internacional, fretes rodoviários	LG, Philips, TVT Ind. e Comércio de Vidros, Dia Brasil, Sultan Ind. e Com. de Artefatos, Rolimex	Consultoria/Assessoria/Projetos
<b>Lark S.A. Máquinas e Equipamentos</b> Av. Guarapiranga, 881, Santo Amaro CEP 04762-000, São Paulo, SP Tel.: 11-5681.3500 - Fax: 11-5524.2500 lark@lark.com.br - www.lark.com.br	Marseau Bleuler Franco (Dir. Pres.), Marcello Figueiredo de Souza (Dir. Op.), Cláudio Gosson (Dir. Plan. Estrat.), Roberto Mazzutti (Dir. Com.)	Locação de equipamentos e mão-de-obra, serviços de movimentação interna, distribuição urbana	Krupp Metalúrgica, Belgo Bekaert, Coca-Cola, Unilever, Kraft	Eq. Movimentação
<b>Lemaqui Equipamentos Industriais - FL</b> Av. Acvat, 227, Bairro Americano CEP 95900-000, Lageado, RS Tel.: 51-3011.0136 - Fax: 51-3709.0136 lemaqui@lemaqui.com.br www.lemaqui.com.br	Leandro Moraes (Prop.), Janice Krohn (Ger. Fin.)	Paleteira, balança, esteira transportadora ou elevatória	Bremil Indústria de Produtos Alimentícios, Serrafi Indústria e Trocadora de Calor, Motasa - Moinho Taquariense	Embalagem



**Vem aí o prêmio mais cobiçado do setor de transportes.**

Autorização: 05 de novembro de 2005  
Entrega de material: 12 de novembro de 2005  
Circulação: 24 de novembro de 2005

**MAIORES & MELHORES DO TRANSPORTE & LOGÍSTICA**

Fone/Fax: 11-5096-8104 - otmeditora@otmeditora.com.br  
www.revistatransportemoderno.com.br - www.revistatechnibus.com.br



**Plataformas Niveladoras de Doca**

Para utilização como ponte entre a doca de concreto e o piso da carroçaria do veículo. Permite o acesso, com agilidade e segurança, de carrinhos, paleteiras ou empilhadeiras durante a operação de carga e descarga. Com opção de embutir ou frontal, com acionamento elétrico-hidráulico ou manual mecânico, em várias dimensões e capacidades.



**[11] 4789 3690**  
www.marksell.com.br  
MKS Equipamentos Hidráulicos LTDA.



EMPRESA	DIRETORIA	PRINCIPAIS PRODUTOS	PRINCIPAIS CLIENTES	ÁREA DE ATUAÇÃO
<b>Levton Comercial Ltda.</b> Rua João Correia, 56, Vila Pirajussara CEP 05786-130, São Paulo, SP Tel.: 11-5841.5070 - Fax: 11-5841.8055 levton@levton.com.br www.levton.com.br	Jorge Mizushima (Dir.), Alec Mizushima (Fin.)	Empilhadeiras elétricas tracionadas, transpaletes elétricos e manuais, carrinhos especiais para bobinas, tambores, plataformas	Construtora Odebrecht, Maxion, Adezam, Santino Camanor, Adria, Saint-Gobain	Eq. Movimentação
<b>LGP - Cedros Consultoria Empresarial</b> Rua Professor Alencar Ass s, 145 Sala 2, Mocoquinha CEP 37950-000, S. Sebastião do Paraíso, MG Tel.: 11-6203.7795 - Fax: 11-6203.7795 alfredoneto.silva@terra.com.br	Alfredo José da Silva Neto (Sóc. Ger.), Nadja Christiane da Silva (Ger. Jur.)	Assessoria e consultoria em gestão empresarial, gestão de compras, suprimentos e materiais, pesquisa sobre global sourcing e pcp, assessoria e consultoria em supply chain management, workshops, In Company	KOM-ABPL Internacional e Associados, ASLOG, Movimenta Armazenagem e Logística, Sindicamp	Consultoria/Assessoria/Projetos
<b>Librelato Impl. Agric. Rodov. Ltda.</b> Rod. SC 438, km 01, 69, Samuel Sandrini CEP 88870-000, Orleans, SC Tel.: 48-466.6000 - Fax: 48-466.6006 vendas@librelato.com.br www.librelato.com.br	José Carlos Librelato (Pres.), José Carlos Spricigo (Ger. Adm. Fin.), Pedro V. Mazzuco (Ger. Vendas), Hudson C. Librelato (Eng. Prod.), Ramiris Beltrame Luciano (Ger. Prod.)	Semi-reboque basculante, bitrem, carrega tudo	Medefil Mineração e Transp., Transzape Trans. Rod., Transelva Transp. Rod., Adellino Transp., Transportes Itália	Veic. Comb. Pneumáticos
<b>Linpac Pisani Ltda.</b> BR 116, km 146,3, 15602, São Ciro CEP 95059-520, Caxias do Sul, RS Tel.: 54-229.8700 - Fax: 54-229.8743 linpac@linpac.com.br www.linpacpisani.com.br	Vasco José Bosi (Dir. Com.), Paulo Francisco Webber (Dir. Ind.), Philippe de Baenst (Dir. Adm.)	Contentores plásticos para transporte e armazenagem de produtos em geral	Bosh, General Motors, Faurecia, Peugeot	Embalagem
<b>Logcom Comunicação e Marketing</b> Av. Jurucê, 783, Indianópolis CEP 04080-000, São Paulo, SP Tel.: 11-5535.4766 - Fax: 11-5049.1536 marketing@abgroup.com.br www.abgroup.com.br	Altamiro Borges (Dir. Pres.)	Especializada em Marketing e Comunicação voltada a eventos	Anamaco, ABAD	Consultoria/Assessoria/Projetos
<b>Logistar Brasil Logística Ltda.</b> Av. Brig. Faria Lima, 1690 Conj. 141, Jd. Paulistano CEP 01451-911, São Paulo, SP Tel.: 11-3034.2140 - Fax: 11-3034.2140 atendimento@logistar.com.br www.logistar.com.br	Adalberto Panzan Jr. (Pres.)	Dimensionamento operacional em transportes, concepção e implantação de operações, modelagem de processos logísticos	Votorantim Celulose e Papel, LG Electronics, Calçados Beira Rio, Transportadora Americana	Consultoria/Assessoria/Projetos
<b>Logistech Distrib., Plan. e Entrega Ltda.</b> Rua André Casado, 241, Perdizes CEP 01259-040, São Paulo, SP Tel.: 11-3871.7641 - Fax: 11-3803.9617 msouza@logistech.com.br www.logistech.com.br	João F. de Oliveira Neto (Pres.), Wagner Cambur (Vice-Pres. Op.), Luiz Caetano Battipaglia (Vice-Pres. Adm. Fin.), Roberto F. Zebral (Ger. Com. Mkt.), Bruno Henrique Souza (Ger. Div. Prod.)	Distribuição de produtos editoriais, pequenas encomendas, prestação de serviços comerciais e técnicos para concessionárias	IOB, Editora Símbolo, Eletropaulo, Ligth, Coelba	Outros, Distribuição de Produtos e Prestação de Serviços para Concessionárias de Serviço Público
<b>Logística e Transp. Hanseatic Ltda.</b> Estrada Velha de Itapevi, 4658 Jd. Silveira CEP 06444-000, Barueri, SP Tel.: 11-4201.1088 - Fax: 11-4201.5805 guimaraes@hanseatic-brazil.com.br www.hanseatic-brazil.com.br	Harold Kallweit (Dir. Log. Internac.), Patrick Kallweit (Dir. Log. Internac.), Luiz W. B. Guimarães (Ger. Log. Nac. Internac.)	Comércio exterior	—	Aeroportos/Portos
<b>Logmark - Serviços Integrados</b> Rua Rodrigo, 33, Jd. Ruyce I CEP 09981-500, Diadema, SP Tel.: 11-4055.4422 - Fax: 11-4055.4422 viviane@logmark.com.br www.logmark.com.br	Viviane Furlanes Alves Veludo (An.Log.)	Estocagem, armazenagem, importação, exportação	—	Sist. Arm. Estocagem
<b>Logocenter S.A.</b> Rua XV de Novembro, 3950, Bairro Glória CEP 89216-201, Joinville, SC Tel.: 47-2101.3000 - Fax: 47-2101.3001 info@logocenter.com.br www.logocenter.com.br	Orlando Humberto Watzko (Super.), Vili Schiochet (Dir. Adm.), Claudinei Matasso Benzi (Dir. Gestão), Paulo Roberto da Silva (Dir. Op.), Álvaro José Junckes (Dir. Com.)	Soluções para armazenagem e estocagem WMS, soluções para transportes, frete e cargas, soluções para gestão de postos	Expresso Limeira, Cotia Penske Logistic, Reunidas, Sopro Divino, Scheneleck	Sist. Informação



EMPRESA	DIRETORIA	PRINCIPAIS PRODUTOS	PRINCIPAIS CLIENTES	ÁREA DE ATUAÇÃO
<b>Logsys Logística e Sistemas</b> Av. Jurucê, 783, Indianópolis CEP 04080-000, São Paulo, SP Tel.: 11-5535.4766 - Fax: 11-5049.1536 fabiana.rodrigues@abgroup.com.br www.abgroup.com.br	Altamiro Carlos Borges Júnior (Dir. Pres.), Nilton Tavares (Dir. Proj.)	Planejamento estratégico em TI, avaliação e seleção de sistemas e equipamentos, gerenciamento de implantação de sistemas, especificação de sistemas, auditoria	União Atacadista, Lorenzetti, J. Mahfuz, Chocolates Garoto, Deicmar	Sist. Informação
<b>Logsys Logística e Sistemas</b> Av. Jurucê, 783, Indianópolis CEP 04080-000, São Paulo, SP Tel.: 11-5535.4766 - Fax: 11-5049.1536 marketing@abgroup.com.br www.abgroup.com.br	Altamiro Borges (Dir. Pres.)	Consultoria, soluções em tecnologia da informação com o foco na logística e distribuição, planejamento e execução de estratégias tecnológicas	Chocolates Garoto, União Com. Imp. Exp., Rainha Supermercados	Sist. Informação
<b>LSI Logística Ltda.</b> Rua Nazareth, 367/369, Barcelona CEP 09551-200, São Caetano do Sul, SP Tel.: 11-4225.5834 - Fax: 11-4227.3641 comercial@lsilogistica.com.br www.lsilogistica.com.br	Celso Lambais (Dir. Pres.), Roberto Martire (Dir. Com.), José Jacintho (Dir. Op.)	Outsourcing, gestão de operações logísticas, logística inbound, com terceirização de mão-de-obra e investimentos em equipamentos, imóveis e sistemas operacionais	Editora Abril, Mag - neti Marelli, SKF, Arno, Perdigão, Kraft, Magels, TMD Friction	Outros
<b>LTI Cons. e Treinamento Ltda.</b> Av. Sen. César Vergueiro, 996 S. 03, Jd S. Luís CEP 14020-510, Ribeirão Preto, SP Tel.: 16-3913.4774 - Fax: 16-3913.4774 meda@lticonsultoria.com.br www.lticonsultoria.com.br	Marco Aurelio Meda (Dir. Com.), Domingo Martin (Dir. Op.), Rodrigo Sant'Anna (Dir. Adm.)	Consultoria, treinamento em logística, eventos, seminários, fóruns de logística	Coca-Cola, Carol Cooperativa dos Agricultores da Região de Orlândia, Cooxupé, Nutriama, Cerâmica Stefani	Consultoria/Assessoria/Projetos
<b>LX Indl de Mangueiras e Vedações Ltda.</b> Av. Plínio Salgado, 5087 Uberabinha CEP 12906-840, Bragança Paulista SP Tel.: 11-4043.6350 - Fax: 11-4043.6350 info@luciflex.com.br www.luciflex.com.br	Giancarlo Durazzo (Dir. Exec.)	Fabricante de juntas, flexíveis e mangueiras para o setor automotivo	Yamaha, Agrale, Caterpillar, Barros Auto Peças, Embrepar Distribuidora de Auto Peças	Outros
<b>M. Agostini S.A.</b> Av. Pastor Martin Luther King Jr., 999, CEP 20760-005, Rio de Janeiro, R. Tel.: 21-3278.9722 - Fax: 21-3273.9404 aladdin@magostini.com.br www.aladdin.com.br	Loester Fragoso (Pres.), Raul Benitez (Dir. Fin.), Alberto Jasmin (Dir. Ind.), Ronalt Leite (Dir. Adm.), Alvaro Soares (Dir. Exp.)	Garrafas térmicas, produtos de vidro, escolar e camping	Lojas Americanas, Casa & Vídeo, Carrefour, Wall Mart	Embalagem
<b>M. Fontana Prom. S/C Ltda.</b> Av. Vereador José Diniz, 3300 Conj. 702, Campo Belo CEP 04606-006, São Paulo, SP Tel.: 11-5096.8104 - Fax: 11-5095.8104 otmeditora@otmeditora.com.br www.revistatransportemoderno.com.br	Marcelo Fontana (Dir.)	Cursos técnicos, gerenciamento de pneus, logística, eventos empresariais na área do transporte	—	Treinamento/Desenvolvimento Profissional
<b>Maggion Ind. de Pneus e Máq. Ltda.</b> Rua José Campanella, 50, Macedo CEP 07122-902, Guarulhos, SP Tel.: 11-6468.0866 - Fax: 11-6461.1157 sferrari@maggion.com.br www.maggion.com.br	Sebastião A. Ferrari (Ger. Mkt.), Fernando Paiva (Ger. Vendas)	Pneus diagonais para caminhões leves e utilitários, pneus para empilhadeiras e equipamentos industriais, câmaras de ar para ônibus e caminhões	Bridgestone Firestone, D'Paschoal, Tatu, Marchesan, Jumil Pemaza	Veic. Comb. Pneumáticos



**SÓLIDA**  
TRANSPORTE

*O nome já diz tudo*

**A 10 anos atuando no mercado**  
**Com sua frota totalmente rastreada.**

**Nova Sede Própria em Goiânia**

Av. Desvio Bucarest Qd. 256 Lt. 07 Nº 550  
Jardim Novo Mundo - Goiânia - GO  
Tel.: (62) 3206-7100



EMPRESA	DIRETORIA	PRINCIPAIS PRODUTOS	PRINCIPAIS CLIENTES	ÁREA DE ATUAÇÃO
<b>Makena Máqs Equipptos e Lubrif. Ltda.</b> Av. das Indústrias, 260, Anchieta CEP 90200-240, Porto Alegre, RS Tel.: 51-3373.1111 - Fax: 51-3373.1124 makena@makena.com.br www.makena.com.br	René Castro de Bastos (Dir. Com.), João Alexandre Bertotto (Dir. Adm. Fin.), Felipe Silveira Martins (Dir. Com.)	Empilhadeiras Yale, paleteiras SAS, locação, peças e serviços	Transeich, Souza Cruz, Universal Leaf Tabacos, Camark, Transcontinental	Eq. Movimentação
<b>Marca Sistema de Computação Ltda.</b> Rua dos Andradas, 800, Ccnj. 302, Centro CEP 90020-004, Porto Alegre, RS Tel.: 51-2126.1491 - Fax: 51-2126.1491 paulo.santos@marca.com.br www.marca.com.br	Marco Aurélio Bampi (Adm.), Paulo Ricardo dos Santos (Dir. Com. Reg.), César Augusto Guimarães Vidal (Dir. Com. Reg.)	Soluções de gestão portuária in- tegrada, sistemas de informações geográficas - SIGS, consultoria em TI	—	Sist. Informação
<b>Marcelo Gilberti Vuolo</b> Rua Maestro Zico Seabra, 493, Alto da Saudade CEP 16020-240, Araçatuba, SP Tel.: 18-3608.7960 gilbertievuolo@hotmail.com	Marcelo Gilberti Vuolo (Dir.)	Transporte de grãos, logística apli- cada ao agronegócio, transporte interno de cana-de-açúcar	—	Treinamento/Desen- volvimento Profissio- nal
<b>Marksell - MKS Equipptos Hidrául. Ltda.</b> Rua João Dias Ribeiro, 403, Pólo Indl Jandira / Itapevi CEP 06693-810, Itapevi, SP Tel.: 11-4789.3690 - Fax: 11-4789.3689 mks@marksell.com.br www.marksell.com.br	Edison Salgueiro Jr. (Dir.), Jorge Mota (Dir.)	Niveladoras de doca, doca móvel de carga, plataformas elevatórias de cargas veiculares	Wal Mart, Lojas Ame- ricanas, Granero, Mer- cúrio, Carrefour	Sist. Arm. Estocagem
<b>Matrix Planconsult Serv. Ltda.</b> Rua Dr. Ferreira da Rosa, 59, Vila Mariana CEP 04016-050, São Paulo, SP Tel.: 11-5572.1688 celiempa@uol.com.br	Celio Mauro Placer Rodrigues de Almeida (Dir. Com.), Alcinéia Emmerick de Almeida (Dir. Rel. Inter.)	Treinamento de executivos de alto nível, projetos de gestão do co- nhecimento, design de serviços, marketing	ECT, Provar USP, Fun- dação Fipt, Fagen, Unisys	Treinamento/Desen- volvimento Profissio- nal
<b>Mercador S.A.</b> Rua Dona Laura, 320, 7º Andar Moinho de Vento CEP 90430-090, Porto Alegre, RS Tel.: 51-3378.9000 bteixeira@mercador.com	Paulo Afonso Feijó (Pres.), Luiz Flaviano Feijó (Vice-Pres.), Valêncio Garcia (Dir. Com.), Daniel Dias (Dir. Proc.), Bruno Teixeira (Ger. Neg.)	O Já - solução de integração de documentos, Pronto Entregas - monitoramento de entregas via celular, O Colabora - solução de e-busibess	Ponto Frio, Lojas Marisa, Sony, BSH, Continental	Sist. Informação
<b>Metalcamp Ind. e Comércio Ltda.</b> Francisco Ferreira da Cruz, 3770 Pq. Indl CEP 83820-000, Fazenda Rio Grande, PR Tel.: 41-3604.4322 - Fax: 41-3627.7075 metalcamp@metalcamp.com.br www.metalcamppr.com.br	Alzira Evangelista de Carvalho (Dir. Fin.), Daniel Evangelista de Carva- lho (Dir.)	Equipamentos para logística de abastecimento, serviços de refor- ma, adaptações, recuperação, desenvolvimento de protótipos, equipamentos para armazena- gens e processos	Inergy Automotive Sistem, Renault, KYB do Brasil, SNR Rola- mentos do Brasil, Denso do Brasil, CNH Latino América	Embalagem
<b>Metalesp - Metalúrgica de Projetos Especiais Rio Branco Ltda.</b> Rod. PR 92, km 33, Papanduva CEP 83540-000, Rio Branco do Sul, PR Tel.: 41-3652.1419 metalesp@metalesp.com.br www.metalesp.com.br	Manuel Isalino Cardoso (Dir.)	Semi-reboque silo, britrem-silo, graneleiro	Rodolatina Logística e Transportes, Grupo Ultracargo, Rodal As- sessoria e Logística de Transportes	Veic. Comb. Pneu- máticos
<b>Metalsistem do Brasil Ind. Metalúrgica Ltda.</b> R. Desemb. Lauro Lopes, 451, Jd. Carvalho CEP 84015-710, Ponta Grossa, PR Tel.: 42-3238.1090 - Fax: 42-3238.4091 metalsistem@metalsistem.com.br www.metalsistem.com.br	José Livio Burda (Dir. Ind.), Jesus Aleman (Dir. Com.)	Porta-pallets, estantes, transpor- tadores motorizados e não mo- torizados	Robert Bosch, Renault do Brasil, Dist. Sta. Cruz de Medica- mentos, Kepler We- ber, Volvo do Brasil	Sist. Arm. Estocagem
<b>Metalúrgica Croacia Ltda.</b> Rua Dr. Simão Kossobudski, 917 Boqueirão CEP 81730-410, Curitiba, PR Tel.: 41-3286.4000 - Fax: 41-3286.4000 croacia@metalurgiacroacia.com.br www.metalurgiacroacia.com.br	Neri Gorges (Dir. Adm.), Deneson Neri Gorges (Eng.), Rose H. Car- doso (Com.), Glaci do Rocio Silva (Adm.)	Talhas elétricas, ponte e pórtico rolantes, cavalete giratório e ma- nual, monovia, guindaste gira- tório	Ventrabras, Rodo- paraná, Itesa, Kin do Brasil, CSN	Eq. Movimentação





EMPRESA	DIRETORIA	PRINCIPAIS PRODUTOS	PRINCIPAIS CLIENTES	ÁREA DE ATUAÇÃO
<b>Metalúrgica Hidalgo Ltda.</b> Rua Henne Renner, 180, Pontaporã CEP 94910-045, Cachoeirinha, RS Tel.: 51-471.4321- Fax: 51-471.4321 hidalgors@terra.com.br www.hidalgors.com.br	Marcelo de Borba Hidalgo (Sóc. Ger.)	Carretas industriais, embalagens metálicas, caixas metálicas	John Deere, Dana, GKN, General Motors, Kepler, Weber	Eq. Movimentação
<b>MHA Sistemas e Serviços Ltda.</b> Rua Dr. Diogo de Faria, 1087, Conj. 50E, Vila Mariana CEP 04037-003, São Paulo, SP Tel.: 11-5549.7321- Fax: 11-5549.0593 vendasmha@mhasistemas.com.br www.mhasistemas.com.br	Márcio Morari (Sóc. Dir.), Luiz Ricardo (Sóc. Dir.)	Software WMS, software middleware, integrador sistemas wireless, equipamentos como coletores, impressoras e rfid	Gelita do Brasil, CBA Alimentos, AGV Logística, Satipel, Amanco do Brasil	Sist. Arm. Estocagem
<b>Microsiga Software</b> Av. Braz Leme, 1631, Jardim São Paulo CEP 02511-000, São Paulo, SP Tel.: 11-3981.7000 - Fax: 11-3981.7200 contato@microsiga.com.br www.microsiga.com.br	Laércio José de Lucena Cosentino (Pres.), José Rogério Luiz (Vice-Pres. Tecn. Serv.), Ernesto Haberkon (Vice-Pres. Educ. Qual.), Marcelo Monteiro (Vice-Pres. Atend. Relac.)	VWS Gestão de Armazenagem, OMS Gestão de Distribuição, TMS Gestão de Transportes	Expresso Araçatuba, Granero G-Tech, Expresso Mirassol, Transportes Grecco	Sist. Informação
<b>Miltrans Mil Transportes Ltda.</b> Rua Outono, 524 A, Cruzeiro CEP 30210-020, Belo Horizonte, MG Tel.: 31-3621.3038 - Fax: 31-3621.3038 miltrans@miltrans.com.br	Mauro Roberto Alves Ribeiro (Sóc. Prop.)	Escolta de cargas excedentes	Transpesa, Della Volpe, Vinha Transportes, Irga, Tomé, Transdata	Outros
<b>Mincarone, Ruiz e Cia Ltda.</b> R. Dona Alzira, 882, Sarandi CEP 91110-010, Porto Alegre, RS Tel.: 51-3349.1824 - Fax: 51-3349.1825 www.mincarone.com.br mincarone@mincarone.com.br	Camila Mincarone Ruiz (Anal. Mkt.)	Manutenção e vendas de todas as marcas para ar-condicionado para refrigeração para transportes frigoríficos, cortinas de pvc, locação de contêineres	Unesul, Cia. Carris, Rodoviário Schio, Artica	Outros, Refrigeração
<b>Mirassol Coml Indl Import. e Exp. Ltda.</b> Rua São Sebastião, 22-80, Centro CEP 15130-000, Mirassol, SP Tel.: 17-3253.9300 - Fax: 17-3253.9301 mdomarco@mirassolimplementos.com.br www.mirassolimplementos.com.br	Mário L. Domarco (Sóc. Dir.), Genaro Domarco Neto (Sóc. Dir.)	Roll on roll off, plataforma auto-socorro, poliguindaste	Aços Villares, Petrobras, CETESB, Iveco Fiat do Brasil, Cia. Vale do Rio Doce	Eq. Movimentação
<b>Miura Corret. de Seguros Ltda.</b> Rua Fiação da Saúde, 145, 10º Andar, Conj. 142, Saúde CEP 04144-020, São Paulo, SP Tel.: 11-5585.1200 - Fax: 11-5584.5657 miura@miuraseguros.com.br	Juro Miura (Dir.), Paulo Naoki Miura (Sóc. Ger.), Hagime Takayama (Dir.), Mitsuo Karakida (Ger.), Andre Luis Pedrazzi (Ger.)	Seguro de transportes e propriedades	-	Gestão Risco
<b>Mobisat Sistemas de Rastreamento</b> Rua Bahia, 277, Alphaville CEP 06465-110, Barueri, SP Tel.: 11-4688.0808 - Fax: 11-4688.0808 ramal 206 robson.tricarico@graber.com.br www.graber.com.br	Robson Tricarico (Ger. Mkt. Com.), Marcelo Necho (Ger. Geral), Ricardo Ito (Ger. Tecn.), Clovis Travassos (Ger. Seg.), Marcos Queiroz (Ger. Op.)	Monitoramento, rastreamento de veículos, relatórios logísticos via web	Frigorífico Aurora, Eurofarma, Tomé Transportes, Risso Transportes, Schering do Brasil	Gestão Risco

**Leste** →

← **Oeste**

**Norte** ↑

↓ **Sul**

**LOGÍSTICA para os 4 CANTOS do MUNDO?**

**A gente faz!**

**SP (11) 6488.7954 - RS (51) 3325.5105 - GO (62) 205.5251**

**5 anos**  
**Kieling**  
**MULTIMODAL**  
LOGÍSTICA POR INTEIRO  
**24 horas - 365 dias**  
[www.kieling.com.br](http://www.kieling.com.br)



EMPRESA	DIRETORIA	PRINCIPAIS PRODUTOS	PRINCIPAIS CLIENTES	ÁREA DE ATUAÇÃO
<b>Modernizar Ltda.</b> Av. Contorno, 6413, 4º Andar, São Pedro CEP 30110-110, Belo Horizonte, MG Tel.: 31-3287.1207 modernizar@modernizar.com.br www.modernizar.com.br	Luiz Felipe Cabanelas (Sóc. Ger.), André Luiz Cabanelas (Ass. Econ.)	Software gerencial	Transmagnó, TNF	Sist. Informação
<b>Mostoles do Brasil Ltda.</b> Rua Aurélio, 640, Sala 5, 6 e 7 Vila Romana CEP 05046-000, São Paulo, SP Tel.: 11-2103.2455 - Fax: 11-2103.2401 simone@linx.com.br www.mostoles.com.br	Daniel Mayo (Dir.), Alberto Menache (Dir.)	Transportador de piso tow line, transportador aéreo formove, classificador de alta velocidade	—	Eq. Movimentação
<b>Multi Ativa Ltda.</b> Rua Max Klausner, 71, Vila Gertrudes CEP 04705-050, São Paulo, SP Tel.: 11-5533.7032 - Fax: 11-5094.0248 vendas@multiativa.com www.multiativa.com	Bruno Zietemann (Ger. Com. Fin.), Richard Zietemann (Ger. Téc.)	Empilhadeiras elétricas multidi- recionais, sideloaders, empilha- deiras à prova de explosão, aces- sórios para empilhadeiras	DaimlerChrysler, Leo Madeiras Máq. e Fer- ragens, Rolamentos FAG, Guardian do Bra- sil Vidros Planos, G M do Brasil, Embraer	Eq. Movimentação
<b>Multirotas - Sistemas de Proteção e Gerenciamento de Rotas Ltda.</b> Rua Dr. Barros Cassal, 180, Conj. 603, CEP 90035-030, Porto Alegre, RS Tel.: 51-2121.9000 Ramal 5251 Fax: 51-2121.9000 Ramal 5290 apisul@apisul.com.br - www.apisul.com.br	Paulo Roberto Purper da Cunha (Pres.), José Bento Di Napoli (Vice-Pres.), Sérgio Casagrande de Oliveira (Vice-Pres.), Givaldo Pacheco da Silva (Dir. Com.), Ricardo Corradi (Dir. Téc.)	Monitoramento físico de rotas, nas principais rodovias do terri- tório nacional e Mercosul	Expresso Mercúrio, Rodoviário Ramos, Transportadora Binotto, Innova, Ipiranga Petroquí- mica	Gestão Risco
<b>Multisat Sist. de Ger. de Risco Ltda.</b> Rua Dr. Barros Cassal, 180, Conj. 603, CEP 90035-030, Porto Alegre, RS Tel.: 51-2121.9000 Ramal 5251 Fax: 51-2121.9000 Ramal 5290 apisul@apisul.com.br - www.apisul.com.br	Paulo Roberto Purper da Cunha (Pres.), José Bento Di Napoli (Vice-Pres.), Sérgio Casagrande de Oliveira (Vice-Pres.), Givaldo Pacheco da Silva (Dir. Com.), Ricardo Corradi (Dir. Téc.)	Apisullog, monitoramento de car- ga por satélite, cadastro de mo- toristas	Expresso Mercúrio, Empresa de Transpor- tes Atlas, Petroquí- mica Triunfo, Innova	Gestão Risco
<b>Multylog Empilhadeiras Ltda.</b> Rua Mariz e Barros, 161, 1º Andar CEP 50030-120, Recife, PE Tel.: 81-3224.0715 - Fax: 81-3224.0715 multylog@hotlink.com.br	Romero Antunes Penna (Dir.)	Locação de empilhadeiras e aces- sórios	Masterfoods Brasil Alimentos, Tintas Iquine, Cervejaria Belco, Fibrasa, Nor- deste Dupe	Eq. Movimentação
<b>MV5 Comércio Ltda.</b> Rua General Argolo, 61, São Cristóvão CEP 20921-392, Rio de Janeiro, RJ Tel.: 21-3891.6633 - Fax: 21-3891.6635 contato@carstation.com.br www.carstation.com.br	Marco Antonio Valle (Dir. Com.), Carolina Freitas Rezende (Dir. Pe- ças e Serv.), Marco Aurélio Maga- lhães (Exec. Contas)	Veículos elétricos de carga e pas- sageiros, rebocadores elétricos, locação, venda e assistência téc- nica	TV Globo, Volks- wagen, GMRJ, Gávea Golf and Country Club, Itanhangá Golf Club	Eq. Movimentação
<b>MWM Internacional Indústria de Motores da América do Sul Ltda.</b> Av. das Nações Unidas, 22002 Sto Amaro CEP 04795-000, São Paulo, SP Tel.: 11-3882.3200 www.mwm-international.com.br	Eduardo Luzzi (Dir. Vendas e Mkt.), Marcelo Geoffroy (Dir. Eng.), José Antônio Giannini (Dir. Peças e Rep.), José Rubens Marquezini (Dir. Manuf.), Edmar Bulla (Ger. Mkt.)	Produtos de motores aplicados em caminhões, ônibus, máqui- nas agrícolas, picapes	Volkswagen, Gene- ral Motors, Ford, Valtra, Volvo	Outros, Produtor de Motores
<b>NCR Serviços Logísticos Ltda.</b> Rua Ernesta Pelosini, 22, Sala 121, Centro CEP 09771-220, S. Bernardo do Campo, SP Tel.: 11-4123.5322 - Fax: 11-4121.3470 ncr@ncr.srv.br www.ncr.srv.br	Newton Cardoso (Dir.), Carlos Lemgruber (Ger. Proj.), Elaine Cristina Rosalin Cardoso (Dir.)	Integração da cadeia de supri- mentos, gestão do transportes, gestão de entregas	Sony do Brasil, Dia Brasil, Cotia Penske Logistics, Duty Siste- mas de Gerencia- mento de Risco	Consultoria/Asses- soria/Projetos
<b>Nefab Embalagens Ltda.</b> Rod. Regis Bittencourt, km 276,3, Oliveiras CEP 06818-200, Embu, SP Tel.: 11-4785.5050 - Fax: 11-4785.5088 embalagens@nefab.com.br www.nefab.com.br	Marcus Daniel Andersson (Pres.), Marcelo Garcia Gaspar (Ger. Com.), Miguel Silva (Ger. Adm. Fin.)	Embalagens em compensado na- val, soluções completas em em- balagens, consultoria e serviços em desenvolvimento de emba- lagens e gerenciamento de for- necimento de embalagens	Segmentos de tele- comunicações, automotivos, máqui- nas, peças, equipa- mentos	Embalagem



EMPRESA	DIRETORIA	PRINCIPAIS PRODUTOS	PRINCIPAIS CLIENTES	ÁREA DE ATUAÇÃO
<b>Netz Engenh. Automotiva Ltda.</b> Rua Caucaia, 16A, Vila do Bosque CEP 04147-100, São Paulo SP Tel.: 11-5587.1166 - Fax: 11-5587.1170 netz@netz.com.br www.netz.com.br	Wagner da Costa Fonseca (Dir.), Waidir Barbosa da Silva (Dir.), José Tabone Júnior (Dir.)	Gestão de indicadores operacionais, desempenho dos veículos, capacitação constante de operadores	Sopro Divino, Luft Expresso, Araçatuba, Pão de Açúcar Delivery, Pajuçara	Outros, Gestão Operacional e Desempenho de Veículos
<b>Nex Control Comércio, Serviços e Representações Ltda.</b> Av. Primeiro de Maio, 607, Bairro Trem CEP 68901-100, Macapá, AP Tel.: 96-224.2447 - Fax: 96-224.3381 nexcontrol@uol.com.br	Adilson Martins da Rosa (Sóc. Dir.), Mário José Holanda Cavalcante (Ger. Com.)	Gestão de frotas de veículos, treinamento e desenvolvimento de condutores, terceirização de manutenção de veículos	-	Treinamento/Desenvolvimento Profissional
<b>Noma do Brasil S.A.</b> Rodovia BR 376, km 415, Industrial CEP 87111-010, Sarandi, PR Tel.: 44-3264.8000 - Fax: 44-3264.8040 noma@noma.com.br www.noma.com.br	João Noma (Sup. Com.), Marcelo Noma (Sup. Com.), Marcos Noma (Sup. Ind.), José Carlos Borges (Ger. Com.), Kimio Mori (Ger. Mkt.)	Bitrem graneleiro, tanque, semi-reboque porta-contêiner	Grupo G-10, Transportadora Wantroba, Altima Transp. Rod., Sotran Logística e Transp., Petroluz Distribuidora	Veic. Comb. Pneumáticos
<b>Nortegubisian - GSBB Consultoria Empresarial e Treinamento S/S Ltda.</b> Av. José de Souza Campos, 1815 Sala 412, CEP 13025-320, Campinas, SP Tel.: 19-3251.3179 atendimento@nortegubisian.com.br www.nortegubisian.com.br	Diego de Carvalho Moretti (Sóc. Dir.), Nelson Carvalho Maestrelli (Sóc. Dir.)	Cursos, consultoria, projetos em SCM	Votorantim	Consultoria/Assessoria/Projetos
<b>NS Brazil Tecnologia em Piso e Revestimentos Ltda.</b> Rua Charles Darwin, 715, Santa Catarina CEP 04379-060, São Paulo SP Tel.: 11-5677.9667 - Fax: 11-5677.9667 nsbrasil@nsbrasil.com.br - www.nsbrasil.com.br	Newton Cesar Carvalho Jr. (Dir.)	Pisos de alta resistência	Petrobras, Valeo, Mitutoyo, Yoki	Construção Civil
<b>OF Carga e Descarga de Mercadorias Ltda.</b> Av. Imperatriz Dona Tereza Cristina, 548, Jardim Guarani CEP 13100-200, Campinas, SP Tel.: 19-3251.6654 - Fax: 19-3251.6654 miltonfrungilo@aol.com	Milton Frungilo (Sóc. Dir.)	Controle de estoques, picking, expedição, administração de almoxarifado, abastecimento interno	Heller Máquinas Operatrizes, Transportadora Campos, Scorpion Transportes, Logistar do Brasil, Omnilog	Mão-de-Obra
<b>Omnilink Tecnologia S.A.</b> Alameda Amazonas, 832, CEP 06454-070, Barueri, SP Tel.: 11-4196.1100 - Fax: 11-4193.2823 omnilink@omnilink.com.br www.omnilink.com.br	Cileneu Nunes (Pres.), Paulo Pinho (Dir. Com.), Alfredo Bertolini (Dir. Adm. Fin.), José Carlos Paes (Ger. Proj. Especiais)	Fabricante de sistema de rastreamento e monitoramento de frotas, rastreador por GPS, comunicação por tecnologia celular GSM/GPRS, satélite de alta órbita	Braspress, Jamef, Itapemirim, Transportadora Americana, Expresso Jundiá, Cia. Brasileira de Distribuição	Gestão Risco
<b>Pad Ind. e Comércio de Máquinas S.A.</b> Av. Pres. Kennedy, 2299, V. dos Remédios CEP 06298-190, Osasco, SP Tel.: 11-3602.4175 - Fax: 11-3602.8900 roberta@padinternacional.com.br www.padinternacional.com.br	Rogério Koschnik (Dir. Pres.), Rui Alencar (Dir. Com.), Gustavo Ekilberg (Ger. Nac. Pós-Vendas), Dyrio Ózorio (Ger. Vendas RS), Roberta Cavalcanti (Ger. Vendas SP)	Vertical Shuttle	Grupo Pão de Açúcar, Armazéns Gerais Columbia, Luft Solutions, Lojas Renner, D. Condor Distribuidora	Sistema de Armazenagem/Estocagem
<b>Paletrans Equipamentos Ltda.</b> Rua Paletrans, 100, Bairro Industrial CEP 14140-000, Cravinhos, SP Tel.: 16-3951.9999 - Fax: 16-3951.9988 vendas@paletrans.com.br www.paletrans.com.br	Lineu Matos Camargo Penteadó (Pres.), Antonio Augusto Pinheiro Zuccolotto (Dir. Op.)	Transpaleta manual, empilhadeira manual, tracionária elétrica	Sadia, Makro, Carrefour, Malwee, Pepsi	Eq. Movimentação
<b>Petrobras Distribuidora S.A.</b> Rua Gal Canabarro, 500, 10º ao 16º Andar, CEP 20271-900, Rio de Janeiro, RJ Tel.: 21-3876.1190 - Fax: 21-3876.4989 timbo@br.com.br www.br.com.br	Marco Antônio V. Capute (Dir. de Merc. Cons.), Nelson J. Guitti Guimarães (Dir. Fin. Ser.), Fernando J. Cunha (Dir. Op. Log.), José B. Vargas (Dir. Rede Postos e Serv.), Andúrte de Barros Duarte Filho (Ger. Exec. Grandes Cons.)	Combustíveis, lubrificantes, produtos químicos, querosene de aviação, gás natural	Cia. Vale do Rio Doce, Gerdau, Votorantim, Dalçóquio, Viação 1001	Veic. Comb. Pneumáticos



EMPRESA	DIRETORIA	PRINCIPAIS PRODUTOS	PRINCIPAIS CLIENTES	ÁREA DE ATUAÇÃO
<b>PJ Business Intuition</b> Av. Brigadeiro Faria Lima, 1690 Conj 141, Jardim Paulistano CEP 01451-911, São Paulo, SP Tel.: 11-3034.2140 - Fax: 11-3034.2140 marina@pjbusiness.com.br	Marina Lima (Oper.)	Desenvolvimento de conteúdo técnico-comercial, implantação de programas de divulgação empresarial, formatação de grupos de opinião e avaliação	Scania Latin America, Visa do Brasil, Banco Bradesco, Shell Brasil, Sindicamp	Outros, Planejamento, Implantação de Programas Empresariais
<b>Pool Part. Adm. e Cor. de Seguros Ltda.</b> Rua Jorge Tibiriça, 88E, Vila Mariana CEP 04126-001, São Paulo, SP Tel.: 11-2126.0300 - Fax: 11-2126.0300 cloureiro@poolseguros.com.br www.poolseguros.com.br	Cesar Augusto Caiafa (Pres.), Mônica Hartmann (Vice-Pres. Op.), Paulo Afonso Mantovani (Dir. Com.), Paulo Henrique de Oliveira (Dir. Com.), Cristiane Loureiro (Dir. Mkt.)	Corretora de seguros especializada em transportes de cargas nacionais e internacionais	—	Gestão Risco
<b>Pool Tecnologia Com. e Serviços Ltda.</b> Rua Jorge Tibiriça, 88E, Vila Mariana CEP 04126-001, São Paulo, SP Tel.: 11-2126.0300 - Fax: 11-2126.0300 cloureiro@poolseguros.com.br www.pooltec.com.br	Cesar Augusto Caiafa (Pres.), Mario Ajala Velloso (Dir.), Ronaldo Villar (Ger. Com.)	Sistema de rastreamento com comunicação via satélite para veículos de todos os portes	—	Gestão Risco
<b>Porto Seguro Cia de Seguros Gerais</b> Av. Rio Branco, 1489, Campos Elísios CEP 01205-905, São Paulo, SP Tel.: 11-3366.8371/8533 - Fax: 11-3366.8755 giuseppe.calabro@portoseguro.com.br www.portoseguro.com.br	Adilson Pereira (Dir.), Rose Matos (Ger. Transp.)	Seguros na área de Automóvel, Vida, Saúde, Previdência	—	Gestão Risco
<b>PPW Ind. e Com. de Imp. e Exp. Ltda.</b> Av. Comendador Thorz Fortunato, 3435, CEP 13475-010, Americana, SP Tel.: 19-3465.9900 - Fax: 19-3465.1122 ppw@ppwbrasil.com.br www.ppwbrasil.com.br	Anacélia Panzan (Dir.), José Alberto Panzan (Dir.)	Portas roll-up e plataformas eletro-hidráulicas	Expresso Mercúrio, Transportadora Americana, Expresso Jundiá São Paulo, Randon, Transportes Luft	Eq. Movimentação
<b>Proceda Tecnologia e Informática Ltda.</b> Av. Maria Coelho Aguilar, 215 Bloco E, 7º Andar, Jd. São Luiz CEP 05804-900, São Paulo, SP Tel.: 11-2123.8570 - Fax: 11-2123.8401 jncarrel@proceda.com.br www.proceda.com.br	Gemma Rebollo (Dir. E-Business), Manoel Justino de Jesus Graça (Ger. E-Business Farma/SCM), Rose Marie Azzalin (Ger. E-Business Fin. Gov.), Joel Nunes Carrel (Ger. Contas SCM)	EDI 4000, E-Forms, Restok	Electrolux, Kraft, Procter & Gamble, Goodyear, Cotia Penske Logistics	Sist. Informação
<b>Quali Serviços Ltda.</b> Rua Francisco Eugênio, 194 Cobertura, São Cristóvão CEP 20941-120, Rio de Janeiro, RJ Tel.: 21-2234.2080 - Fax: 21-2234.2275 faleconosco@quali.com.br	João Couto (Dir.), Bruno Barros Viegas (Coord. Geral)	Locação de mão-de-obra	Esso Brasileira de Petróleo, Shell Brasil, Cia. Bras. de Petróleo Ipiranga Castrol Brasil, Petrobras Distribuidora	Mão-de-Obra
<b>Qualilog Consultoria em Logística e Supply Chain</b> Av. Gal. Cavalcanti de Albuquerque, 318 CEP 05638-010 - São Paulo, SP Tel.: 11-3772.3194 - Fax: 11-3772.3194 consultoria@qualilog.com.br www.supplychain.com.br	Cristiano Cecatto (Dir. Cons. Sênior), Paulo Ribeiro (Cons. Sênior)	Projetos de rede logística, implantação de ferramentas de supply chain, projetos de planejamento de demanda, ciclo de demanda, dimensionamento de CDS e fábricas, WMS	Petrobras, Roche Farmacêutica, Bosh, Tyco, ATN Network	Consultoria/Assessoria/Projetos
<b>Radar Coml. de Pneus Ltda.</b> Rua Maraã, 318, Vila Medeiros CEP 02212-000, São Paulo, SP Tel.: 11-6981.5200 - Fax: 11-6981.5200 radarsp@globo.com www.radarcomercial.com.br	Fabiana Cristina (Adm. Fin.)	Materiais diversos para borracharia, câmaras de ar, protetores para pneus, pneus	Mesquita Locações, Granero, Casas Bahia, Lubiane Transportes, Grupo Cosan	Veic. Comb. Pneumáticos
<b>Randon S.A. Implementos e Participações</b> Av. Abramo Randon, 770 Interlagos CEP 95055-010, Caxias do Sul, RS Tel.: 54-209.2000 - Fax: 54-209.2188 randon@randon.com.br www.randon.com.br	Erino Tonon (Dir. Corpor.), Norberto J. Fabris (Dir. Exec.), Rogério Ragazzon (Dir. Com.), Celso Santa Catharina (Dir. Ind.), Isidoro Ciconet Filho (Ger. Mkt.)	Carrocerias, reboques, semi-reboques, bitrens e rodotrens aplicados no transporte rodoviário de carga	—	Veic. Comb. Pneumáticos



EMPRESA	DIRETORIA	PRINCIPAIS PRODUTOS	PRINCIPAIS CLIENTES	ÁREA DE ATUAÇÃO
<b>Rayflex Portas Flexíveis Ltda.</b> Estrada São Bento, 749/779, Jd. Odete CEP 08598-100, Itaquaquecetuba, SP Tel.: 11-4645.3360 - Fax: 11-4645.0566 rayflex@rayflex.com.br www.rayflex.com.br	João Batista (Dir. Geral), Giordania (Dir. Fin.), Julio Fernandes (Ger. Com.)	Portas rápidas automáticas, portas em PVC, cortinas em PVC	Volkswagen, Audi, Unilever, Saint Gobain, Villares	Sist. Arm. Estocagem
<b>Refrescos Bandeirantes Ind. e Com. Ltda.</b> Rod. Dep. Rezende Monteiro, km 9,5, Setor Barcelos CEP 75380-000, Trindade, GO Tel.: 62-3236.2000 - Fax: 62-3236.2007 www.rebic.com.br	José Alves Filho (Pres.), Beyle A. Freitas (Vice-Pres. Op.), Claudio Zanao (Dir. Com.), Cristiano de Araujo Lopes (Ger. Planej.), Aniel R. Cintra Neto (Coord. Log.)	Bebidas	Carrefour, Extra, Bretas, Marcos	Outros, Indústria/Distribuição
<b>Renault do Brasil S.A.</b> Av. Renault, 1300, Borba do Campo CEP 83070-900, S. J. dos Pinhais, PR Tel.: 0800.55.5615 - Fax: 41-3021.5620 atendimento@renaultsac.com.br www.renault.com.br	Pierre Poupel (Pres.), Dominique Maciet (Vice-Pres.), Antonio Megale (Dir. Mkt.), Ricardo Gondo (Dir. Vendas e Rede), Luiz Eduardo Pacheco (Dir. Vendas e Empresas)	Kangoo Express, Master nas carrocerias furgão, chassi, cabine e minibus	Localiza, Souza Cruz, Laboratórios Servie, Rentauto, White Martins	Veic. Comb. Pneumáticos
<b>Renosul Renovadora de Pneus Ltda.</b> R. Joaquim Lessa Carneiro, 75, Jc. N. Cumbica CEP 07223-240, Guarulhos, SP Tel.: 11-6412.6858 - Fax: 11-6412.6858 renosul@renosul.com.br www.renosul.com.br	João Aparecido do Prado (Dir. Adm.), Ricardo A. C. Castelhanos (Dir. Prod.)	Recauchutagem de pneus de carga	Transportadora Transpel, Poli Cargo, Rios Unidos Transp. Ferro Aço, Transultra, Transportadora Fantinati	Veic. Comb. Pneumáticos
<b>Repom S.A.</b> Al. Tocantins, 75, 18º Andar, Alphaville CEP 06455-020, Barueri, SP Tel.: 11-4166.7350 - Fax: 11-4166.7501 comercial@repom.com.br www.repom.com.br	Fernando Carvalho (Pres.), Rubens Naves (Dir.), Arley Silverio (Ger. Com.), Fernando Marinari (Ger. Neg.)	Tecnologia e solução eletrônica para contratação e pagamento de frete, rastreamento e monitoramento logístico, vale-pedágio obrigatório	-	Sist. Informação
<b>Rigex Transportes Rio Grande Latino</b> Av. da Azenha, 1338/3, Azenha CEP 90160-006, Porto Alegre, RS Tel.: 51-3223.4217 regisecowwf@hotmail.com www.rigexlog.com.br	Régis Olsen Nunes (Dir. Op.), Juliana Radajeski Nunes (Dir. Com.)	Desenvolvimento de embalagens, montagens de projetos logísticos, gerenciamento de operações especiais de logística	Banco Santander, Diebold Procomp, Banco HSBC, Lexmark, Banco Real	Consultoria/Assessoria/Projetos
<b>Risk Gerenc. de Riscos Ltda.</b> Av. Europa, 695, Jd. Europa CEP 01449-001, São Paulo, SP Tel.: 11-3064.1444 - Fax: 11-3064.1444 risk@riskweb.com.br www.riskweb.com.br	Douglas Tessitore (Dir. Exec.), Alberto Khzouz (Dir. Com.)	Tecnologia de atividades logísticas, gestão de risco integrada à logística, prevenção e perdas, físicas e administrativas	AMBEV, Expand, Petroflex, CCE, Ellus Jeans	Gestão Risco
<b>Rite Hite Latin America</b> Al. Lorena, 800, Conj. 402, Jd. Paulista CEP 01424-001, São Paulo, SP Tel.: 11-3069.9590 - Fax: 11-3069.9592 rhla@ritehite.com www.ritehite.com.br	Paulo Comini (Vice-Pres. Vendas), Antonio Soto (Ger. Aplic. e Serv.)	Niveladores de docas, seladores de docas, portas automáticas	Kraft Brasil, Nestlé, Exel, Standard Logística, Bunge	Eq. Movimentação
<b>Rodaros Ind. de Rodas e Aros Ltda.</b> Rua Antônio Montemezzo, 2018 Floresta CEP 95099-080, Caxias do Sul, RS Tel.: 54-225.1144 - Fax: 54-225.1026 rodaros@rodaros.com.br www.rodaros.com.br	Neri Alban (Dir. Com.), Decio Pissetti (Dir. Téc.), Felipe Alban (Ger. Adm.), Jaelson Oliveira (Ger. Com.)	Rodas para caminhões e ônibus, rodas para empilhadeiras	Facchini, Randon, Rossetti Equipamentos, CNH Latino América	Veic. Comb. Pneumáticos
<b>Rodo Linea Implementos para Transportes Ltda.</b> Av. Juscelino K. de Oliveira, 2285 CIC CEP 81450-904, Curitiba, PR Tel.: 41-2105.7000 - Fax: 41-2105.7001 rodolinea@rodolinea.com www.rodolinea.com	Nelson Roberto Hübner (Pres.), Fernando Gabel (Dir. Adm. Fin.), Nelson Hübner Junior (Ger. Mkt.), Fernando Real (Ger. Vend.), Miguel Ito (Ger. Eng. Assist. Tec.)	Semi-reboques, bitrem, graneliro, porta-contêiner	-	Veic. Comb. Pneumáticos



EMPRESA	DIRETORIA	PRINCIPAIS PRODUTOS	PRINCIPAIS CLIENTES	ÁREA DE ATUAÇÃO
<b>Rodosis Rastreamento de Veículos</b> Av. Tiradentes, 501, Torre 1, 14º Andar, CEP 86070-000, Londrina, PR Tel.: 43-3315.8585 - Fax: 43-3315.8598 marcos@rodosis.com.br www.rodosis.com.br	Nelson Abdala Jabur (Dir. Pres.), Emerson James Galeano (Dir. Tecn.), Marcos Stringhetta (Ger. Com.), Claudiomiro José Marques (Ger. Adm. Fin.)	Equipamentos completos para rastreamento de veículos, através de satélite de alta órbita, inmarsat, D+	Lubiani Transportes, GM Costa Transportes, Manacá Transportes, Transportadora Rodomeu	Gestão Risco
<b>S&amp;A - Sist. e Automação Ltda.</b> Rua Timbiras, 1754, 8º Andar Lourdes CEP 30140-061, Belo Horizonte, MG Tel.: 31-4501.0000 - Fax: 31-4501.0003 sacom@sasistemas.com.br www.sasistemas.com.br	Guilherme de Salles Pereira (Dir. Pres.), Nilton Gonçalves Neto (Dir. Com.), Ricardo Moreira Leite (Dir. Proj.), Luís Carlos Francelino de Brito (Dir. Adm. Fin.)	Sofwares para gestão logística, sistemas WMS, BI, fiscal, EADI, Tecon, serviços correlatos	Nestlé, Alpargatas, Danone, Ipiranga Petroquímica, Mercúrio Logística	Sist. Informação
<b>S.O.S. Cotec Consul. Tecn. Ecológica Ltda.</b> Via Anhangüera, km 120, Bairro da Lagoa CEP 13476-000 - Americana, SP Tel.: 19-3467.9700 - Fax: 19-3467.9701 soscotec@uol.com.br www.soscotec.com.br	José Guilherme Berardo (Dir.)	Atendimento emergencial a produtos perigosos	Coopersucar, Bayer, Huntsman Brasil, Degussa Brasil	Outros
<b>S.O.S. Empilhadeiras Ltda.</b> Av. Romano Zorzo, 540, Jd. Sobradinho CEP 13602-019, Araras, SP Tel.: 19-3543.7777 - Fax: 19-3543.7774 sosemp@linkway.com.br www.sosempilhadeiras.com.br	Ricardo Alexandre Petrucci (Ger. Adm.), Luiz Antonio Geromim (Ger. Assist. Téc.), Alessandra Regina Gotardi (Coord. Adm.)	Vendas de empilhadeiras novas Linde, locação de empilhadeiras novas e usadas, vendas de peças para empilhadeiras	Nestlé, Arvinmeritor do Brasil, DNP Indústria de Navegação, Cerâmica Sta. Gertru-des, Embramacom Empresa de Mat. de Const.	Eq. Movimentação
<b>Sadive S.A. Distribuidora de Veículos</b> Av. Aricanduba, 6049, Jd. Sta. Terezinha CEP 03527-000, São Paulo, SP Tel.: 11-2108.4800 - Fax: 11-2108.4950 sadive@rodobens.com.br www.sadive.com.br	José Luis Bertoco (Ger. Geral), Paulo Kramer (Ger. Vendas), Carlos Alberto Casselli (Ger. Pós-Vendas), José Amadeu de Brito (Ger. Assist. Téc.)	Comercialização de caminhões, sprinter e pneus	Transultra, Argos Transportes, Coopertrans, Henprav, Quimitrans	Veic. Comb. Pneumáticos
<b>Safe Track Rastreamento Ltda.</b> Av. Pedro Adams Filho, 5974 Centro CEP 93310-003, Novo Hamburgo, RS Tel.: 51-3036.9000 - Fax: 51-3036.9009 contato@safetrack.com.br www.safetrack.com.br	Paulo Keffel Garcia (Dir. Geral)	Comercialização de equipamentos de rastreamento de veículos via satélite, via dados GPRS ou Híbridos	—	Gestão Risco
<b>Sagres - Política e Gestão Estratégica Aplicadas</b> SHCN CL Quadra 309, Bl. B, 56 Sala 212, Complemento Parte A Ed. Boulevard, Ass. Norte CEP 70755-520, Brasília, DF Tel.: 61-3272.7078 sagres@sagres.com.br - www.sagres.org.br	José Olavo Coimbra de Castro (Pres.), Homero José Zanotta Vieira (Vice-Pres.), Sérgio de Souza Cirillo (Secr. Exec.), Raul José de Abreu Sturari (Dir.)	Planejamento estratégico de logística, gerência de transportes, operações multimodais	PR, FGV, UNB	Consultoria/Assessoria/Projetos
<b>Salmazo Consult. Empresarial Ltda.</b> Av. Tancredo Neves, 274, Centro Empresarial Iguatemi, Bloco B Sala 734, CEP 41820-020, Salvador, BA Tel.: 71-3431.1025 - Fax: 71-3431.1025 anderson@salmazo.com.br www.salmazo.com.br	Anderson Silva Salmazo (Sóc. Dir.), Bárbara Maria Fortuna Short Salmazo (Sóc. Dir.)	Consultoria na avaliação e reestruturação logística, consultoria no desenvolvimento de projetos logísticos, diagnósticos e avaliações de operações logísticas	Vivo Telecomunicações, Grupo TPC, Grupo In, Rede Supermarket, Oxiteno	Consultoria/Assessoria/Projetos
<b>Sandra Caravieri</b> Rua da Gávea, 1390, Vila Maria CEP 02121-020, São Paulo, SP Tel.: 11-6632.1010 - Fax: 11-6955.0350 sestsenat@fetcesp.com.br	Sandra Caravieri (Dir.)	Consultoria sobre legislação no transporte de produtos perigosos, treinamento da equipe, operações para o transporte de produtos perigosos, implantação de projeto para o transporte de produtos perigosos	FETCESP, SEST, SENAT, SETCESP	Consultoria/Assessoria/Projetos
<b>Saur Equipamentos S.A.</b> Acesso à BR 285, km 1, Ocearu CEP 98280-000, Panambi, RS Tel.: 55-3337.9300 - Fax: 55-3376.9344 saur@saur.com.br www.saur.com.br	Ernesto Saur (Pres.), Ingrid Saur (Dir.)	Equipamentos para empilhadeiras, niveladoras de docas, plataformas para descarga de caminhões	Klabin Fábrica de Papel e Celulose, Gerdau Açominas, Bunge Alimentos, Multibrás, Transportadora Binotto	Eq. Movimentação



EMPRESA	DIRETORIA	PRINCIPAIS PRODUTOS	PRINCIPAIS CLIENTES	ÁREA DE ATUAÇÃO
<b>Sbabo Indústria Mecânica Ltda.</b> Rua Ângelo Muratore, 54 Pavilhão 3-C, Bairro de Lazzar CEP 95055-110, Caxias do Sul, RS Tel.: 54-229.1566 - Fax: 54-229.1566 mcsbabo@terra.com.br	Constante Luiz Sbabo (Sóc. Ger. Adm.), Euclides Triches (Sóc. Ger. Ind.), Milton Gonzatti (Sóc. Ger. Ind.)	Alongamento e encurtamento de chassi, consertos e reformas de caçambas basculantes e semi-reboques, conserto de veículos de combate a incêndio	Agrale, Rodomóvel Transportes, Servicarga Transportes, Irapuru Transportes, Transportes Pellenz	Mão-de-Obra
<b>Schahin Adm. em Informática Ltda.</b> Rua Vergueiro, 2009, Vila Mariana CEP 04101-905, São Paulo, SP Tel.: 11-5576.8510 - Fax: 11-5574.6667 controlsat@controlsat.com.br www.controlsat.com.br	Hélio Kairalla (Dir. Com.)	Controlsat Ômega Dual, Web Monitor, Controlcell	Transportes Dalçóquio, Transp. Tegon Valenti, Transportadora Granero, G-Log, Rod. Schio, Transp. Rodo Import	Gestão Risco
<b>Scheffer Logística e Automação Ltda.</b> Rua Pedro Mezzomo, 256, Jd Los Angeles CEP 84071-210, Ponta Grossa, PR Tel.: 42-3236.5722 - Fax: 42-3227.9914 scheffer@schefferlogistica.com.br www.schefferlogistica.com.br	Afif Miguel Filho (Dir.)	Transelevadores, transportadores de roletas ou correntes, mesas elevatórias e/ou giratórias hidráulicas	Infraero, Cacau Show, Volkswagen, Tramontina, WEG Motores	Eq. Movimentação
<b>SEAC Software Especializado Assessoria e Comércio Ltda.</b> Rua Sabbado D"Angelo, 720 Itaquera CEP 08210-790, São Paulo, SP Tel.: 11-6179.0722 - Fax: 11-6179.8253 seac@seacint.com.br - www.seacint.com.br	Auro Castiglia Raduan (Sóc. Dir.), Yone Natumi (Sóc. Ger.)	TMS-SEAC sistema de gerenciamento de transporte, VF sistema de gerenciamento de frota, GET gestão empresarial em transporte	Pepsico, Sabesp, AMBEV, C&A, Mesquita Soluções Logísticas	Sist. Informação
<b>Sedron Prestação de Serviços S/C Ltda.</b> Rua Jorge Tibiriça, 888, Vila Mariana CEP 04126-001, São Paulo, SP Tel.: 11-2126.0300 - Fax: 11-2126.0300 cloureiro@poolseguros.com.br www.sedron.com.br	Cesar Augusto Caiafa (Pres.), Milton Guirra (Ger. Op.), Amauri Machado (Ger. Op.)	Gerenciamento de riscos, rastreamento, telemonitoramento via satélite, celular, rádio frequência	—	Gestão Risco
<b>Seecomm Ltda.</b> Rua Salvador Garcia, 39, Butantã CEP 05503-030, São Paulo, SP Tel.: 11-3819.5959 - Fax: 11-3819.5953 comercial@seecomm.com.br www.seecomm.com.br	Andrea Baena (Dir. Geral), Sérgio Mendes (Ger. Com. Op.), Maria Cristina das Neves (Ger. Adm. Fin.)	Rastreador GSM, GPRS, SMS, com localização por GPS	Veneto Transportes, Leste Distribuidora de Combustível, Transportadora Capela, SM Pedroso, Itautec Philco	Gestão Risco
<b>Serralgodão Com. e Indústria Ltda.</b> Av. Nazaré, 1968, Ipiranga CEP 04262-300, São Paulo, SP Tel.: 11-5061.8711 - Fax: 11-5061.8354 serralgodao@serralgodao.com.br www.serralgodao.com.br	Paulo Carvalho (Dir.)	Fitas de arqueação de paletes e caixas, filmes stretch para paletização, máquinas para embalagens de paletes	Bunge Alimentos, Expresso Mercúrio, Duratex, Gerdau	Embalagem
<b>Shell do Brasil Ltda.</b> Av. das Américas, 4200, Barra da Tijuca CEP 22640-102, Rio de Janeiro, RJ Tel.: 21-3984.7000 - Fax: 21-3984.7503 fale@shell.com.br www.shell.com.br	Guilherme de Paula (Dir. Com.), Rogerio Ludorf (Dir. Mkt.)	Combustíveis, lubrificantes, serviços	—	Veic. Comb. Pneumáticos
<b>Sidersul Ind. de Implementos Rodov. Ltda.</b> Av. Marg. Contorno Leste, 14900, R. Pequeno Botelho Lourenço CEP 83005-970, S. José dos Pinhais, PR Tel.: 41-3383.1335 - Fax: 41-3383.1333 financeiro@sidersul.com.br www.sidersul.com.br	Moacir Faust Corrêa (Sóc. Ger.), Rui Botelho Lourenço (Ger. Adm.)	Fabricação e manutenção de carroceria baú sider, peças e equipamentos para sider	Expresso Adorno, Transportadora Sulista, Ouro Verde Transp. e Locação, Rodo Mar Veículos e Máq., APK Transp. e Logística	Veic. Comb. Pneumáticos
<b>Signa Consultoria e Sistemas Ltda.</b> Av. Paulista, 352, Conj. 84, Bela Vista CEP 01310-000, São Paulo, SP Tel.: 11-3016.9877 - Fax: 11-3016.9877 comercial@signainfo.com.br www.signainfo.com.br	Nuno Valério da Silva Figueiredo (Dir.), Henri Marcelo Depintor Coelho (Dir.)	E-cargo sistema de gestão de transporte e logística	Transportadora Júlio Simões, Gol Linhas Aéreas, Aliança - Hamburg Sud, Cotia Penske, Transportadora Grande ABC	Sist. Informação



EMPRESA	DIRETORIA	PRINCIPAIS PRODUTOS	PRINCIPAIS CLIENTES	ÁREA DE ATUAÇÃO
<b>Silt Consultoria e Sistemas Ltda.</b> Rua Monte Alegre, 100, Sala 43 Jd. Antártica CEP 14051-260, Ribeirão Preto, SP Tel.: 16-3966.2100 - Fax: 16-3966.2100 silt@silt.srv.br www.silt.srv.br	Hugo Oliveira de Almeida (Adm.), João Paulo B. Geroldo (Proj.), Le- andro Ramos Fagundes (Desenv.)	Silt wms enterprise sistema de gerenciador de depósitos, consultoria de processos	TRLOG, Biblion Lo- gística, Logistic Center, Centro Distri- buidor Compet, Infoco	Sist. Informação
<b>Simões &amp; Associados - Consultoria de RH em Logística</b> Av. Campo Sales, 532, 10º Andar Conj. 103 CEP 13010-081, Campo nas, SP Tel.: 19-3232.2889 - Fax: 19-3236.9568 simoes@simoesassociados.com.br www.simoesassociados.com.br	Luiz Simões da Cunha (Dir.)	Recrutamento e seleção de exe- cutivos em logística, cursos e trei- namento para área de logística	—	Consultoria/Asses- soria/Projetos
<b>Sist Global Sist. e Computadores Ltda.</b> Rua Dr. Afonso Vergueiro, 1292 Vila Maria CEP 02116-002, São Paulo, SP Tel.: 11-6954.7725 - Fax: 11-6954.5423 sistglobal@sistglobal.com.br www.sistglobal.com.br	Humberto Ferdinando Tanganelli (Dir. Téc.), Sergio do Amaral Camargo (Dir. Com.)	Sistemas para transportes	Sem Furo Transp., Vi- ação Danubio Azul, Empresa Reunidas Paulista, Expresso Brilhante, Transvalter Transportes	Sist. Informação
<b>Sociedade Alfa Ltda.</b> Rua Barão de Campinas, 715 Campos Elísios CEP 01201-902, São Paulo, SP Tel.: 11-3337.3131 - Fax: 11-3333.7070 vendas@sociedadealfa.com.br www.sociedadealfa.com.br	Salvator Licco Haim (Dir.)	Lavadoras automáticas de piso, varredoras de piso, aspiradores industriais	Wal Mart, Carrefour, Brasanimas	Outros, Equipamen- tos de Limpeza
<b>Soc. Michelin de Particip. Ind. e Com. Ltda.</b> Av. das Américas, 700, Bloco 4, B. da Tijuca CEP 22640-100, Rio de Janeiro, RJ Tel.: 0800.90.9400 sac.brasil@br.michelin.com www.michelin.com.br	Guilherme Nigri (Mkt. Com. BR)	Pneus radiais projetados para empilhadeiras industriais	Weg, Bauko, Ford Motores, Fundação Tupi	Veic. Comb. Pneu- máticos
<b>SOESE - Soc. de Ens. Sup. da Escada</b> Rua Cel. Antônio Marques, 67 Centro CEP 55500-000, Escada, PE Tel.: 81-3534.2034 - Fax: 81-3534.5153 soese@uol.com.br www.faesc.com	José Edson Gomes (Dir. Pres.), Teresinha de Jesus Oliveira Guimara- ões de Melo (Dir. Fin.), Walter de Melo Cortez (Dir. Adm.)	Ensino superior	—	Outros, Ensino Su- perior
<b>Softran Informática do Transp. Ltda.</b> Rua Alexandre Schiemm, 609 Anita Garibaldi CEP 89202-181, Joinville, SC Tel.: 47-433.7655 - Fax: 47-423.0005 vendas@softran.com.br www.softran.com.br	Paulo Alberto Schmidlin (Dir. Com.), Fábio Alessandre de Souza (Dir. Tecn.), Karin Solange Pahl Schmidlin (Dir. Adm.), Sandra Re- gina Barsch (Dir. Atend.)	Tctran software para gestão de empresas de transporte e logísti- ca, abrangendo as áreas: comer- cial, operacional e financeira; Frotaum, software para gestão de frotas	Ouro Verde Transp. e Locação, Transporta- dora Plimor, Rápido Rodosino Transp. de Carga, Transmagna Transp., Transville Transp. e Serviços	Sist. Informação
<b>Somov S.A.</b> Rua Santo Eurilo, 296, Jaguaré CEP 05345-040, São Paulo, SP Tel.: 11-3718.5090 - Fax: 11-3766.4390 somov@somov.com.br www.somov.com.br	José Germano da Costa Silveira Filho (Dir. Pres.), Flávio Bentivegna (Ger. Geral de Máquinas), Roberson Ferreira (Ger. Geral Sup. Prod.)	Locação de empilhadeiras, mão- de-obra de operadores, venda de empilhadeiras, contratos de manutenção	AMBEV, BASF, Klabin, Gerdau, Gru- po Votorantim	Eq. Movimentação
<b>SoroPack Comercial Ltda.</b> Al. Jockey Club de Sorocaba, 350 CEP 18103-139, Sorocaba, SP Tel.: 15-3015.5291 - Fax: 15-3011.0668 soropack@soropack.com.br www.soropack.com.br	Ivan da Costa Nunes (Dir.), Reginaldo Ap. Bernabe (Vendas), Simone Souza (Fin.)	Paletes, caixas de madeiras, cha- pas em fibras de madeiras	Coca-Cola, Cargil, Dako, Owens Illions	Embalagem
<b>Sotratek Com. Imp. Exp. Ltda.</b> Rua Fernando Falcão, 1255, Alto da Mooca CEP 03180-003, São Paulo, SP Tel.: 11-6965.7197 sotratek1@terra.com.br www.sotratek.com.br	Carlos Duarte (Sóc. Dir.)	Paletes, embalagens de madei- ras, carrinhos para vasos e flores	Indústrias em geral	Embalagem





EMPRESA	DIRETORIA	PRINCIPAIS PRODUTOS	PRINCIPAIS CLIENTES	ÁREA DE ATUAÇÃO
<b>SSR Equipamentos Ltda.</b> Av. Senador Vitorino Freire, 280 Faz. Borafogo CEP 21530-220, Rio de Janeiro, R. Tel.: 21-2472.6618 - Fax: 21-2472.6620 reynaldo.almeida@srr.com.br www.srr.com.br	Ivo Luiz de Sá Freire Vieitas (Dir. Pres.), Nelson Murilo Ribeiro Sardinha (Dir. Op.), Joel Teixeira de Lima (Dir. Adm. Fin.), Reynaldo Lourenço de Almeida (Ger. Com.)	Venda de guindastes, locação e terceirização de equipamentos para movimentação de cargas e compressores de ar kaeser	Bayer, Tribel, Ediouro, Prezunic, Sumatex, Cesa	Eq. Movimentação
<b>Stacco Congressos e Eventos Ltda.</b> Rua Santa Brígida, 134, Vila Formosa CEP 03356-040, São Paulo, SP Tel.: 11-6671.7373 - Fax: 11-6574.1747 staccoeventos@terra.com.br www.staccoeventos.com.br	Margarida Iazzetti (Dir.), Valdete de Fátima José (Ger. Adm. Fin.), Marlice Abbade (Ger. Com.)	Micrologística em eventos	Loss Prevention, IT Turismo, Cytroen, TT Tours	Outros
<b>Store Com. e Serv. de Automação Ltda</b> Rua Oscar Freire, 2295, Jardins CEP 05409-011, São Paulo, SP Tel.: 11-3083.3058 - Fax: 11-3083.3058 comercial@storeautomacao.com.br www.storeautomacao.com.br	Wagner Tadeu Rodrigues (Pres.), Milton Nagamine (Dir. Op.), Tarcísio Tito Salgado (Dir. Com.), Luiz Herculanô Vieira (Dir. Fin.)	Software para gestão de armazenagem e transporte WMS e TMS; software para gestão de EADI; porto seco e redex; software para logística reversa	Arezzo, Armazéns Gerais Fassina, Bras Export, Faster Logistics, LG Electronics da Amazônia	Sist. Informação
<b>Strapack Embalagens Ltda.</b> Rua Cel. Eugênio Motta, 565 Centro CEP 18550-000, Boituva, SP Tel.: 15-3363.5170 - Fax: 15-3268.7474 strapack@strapack.com.br www.strapack.com.br	José Carlos Gomes Lopes (Pres.), Antônio Saggese (Dir. Com.), Carlos Alberto de Oliveira Pinto (Ger. Com.), Rogério Takase (Ger. Vendas), Rodrigo Gomes Lopes (Ger. Fin.)	Materiais para fechamento de embalagens de transporte	Kraft Lacta Suchard, Nestlé, Cia. Vidraria Santa Marina, Copersucar, Kalunga	Embalagem
<b>Supply Chain Online</b> Av. Gal. Cav. Albuquerque, 318, Morumbi CEP 05638-010, São Paulo, SP Tel.: 11-3772.3194 - Fax: 11-3772.3194 01@supplychainonline.com.br www.supplychainonline.com.br	Cristiano Cecatto (Dir. Cons. Sênior Supply Chain Management), Fernando Neres (Cons. Log. Inbound/Outbound), Paulo Ribeiro (Cons. Novos Neg.)	Primeiro portal brasileiro de supply chain management, sistemas, pesquisas nacionais e internacionais, teses acadêmicas, softwares, fornecedores de soluções	Petrobras, Roche Bosch, Martins Atacadista, Tyco Electronics	Sist. Informação
<b>Swingthru International Ltda.</b> Dunedin, 9015, PO Box 1148 Dunedin, New Zealand Tel.: 64-3.471.8460 - Fax: 64-3.471.8099 sales@swingthru.co.nz www.swingthru.com	Geoff Kidd (Dir.), Karen Grant (Ass.)	Guindastes para movimentação multimodal, contêineres iso	-	Eq. Movimentação
<b>Tecmicro Representações Ltda.</b> Av. Waldemar Carlos Pereira, 2173, Vila Matilde CEP 03533-003, São Paulo, SP Tel.: 0800.101951 - Fax: 11-6782.9333 tecmicro@uol.com.br www.tecmicro.net	Ernesto Y. Nakamatsu (Dir. Com.), Elder Giallonardo (Dir.), Rosângela Barboza (Ger. Fin.)	Gerenciamento de frota, monitoramento, rastreamento, comunicação móvel especializada SME-Nextel, automação de campo, transmissão de dados móvel	Faster Air Express Carga Aérea, Marrob Transp., Giant Transp., Fernando Chinaglia Distribuidora, Empresa de Transp. Pajuçara	Gestão Risco
<b>Thermo King do Brasil Ltda.</b> Alameda Caiapós, 311, Alphaville CEP 06460-110, Barueri, SP Tel.: 11-2109.8900 - Fax: 11-2109.3968 marketing_brbrasil@irco.com www.thermoking.com	Paulo Wandenkolk (Vice-Pres.), Valenz Thalacker (Dir. Vendas e Mkt.), Paulo Signorini (Ger. Vendas)	Unidades de refrigeração para baús frigoríficos, peças e acessórios para monitoramento, controle e gestão do transporte frigorífico, assessoria e treinamento técnico sobre a cadeia do frio	Rodoviário Schio, Martin Brower, Frigorífico Bertin, Sadia, Perdigão	Sistema de Armazenagem/Estocagem
<b>Tigerlog Consultoria, Hunting e Treinamento em Logística Ltda.</b> Rua Pimenta Bueno, 338, Chácara Tupapé CEP 03060-000, São Paulo, SP Tel.: 11-6694.1391 - Fax: 11-6694.1391 marcoantonio@tigerlog.com.br www.tigerlog.com.br	Marco Antonio Oliveira Neves (Pres.)	Estratégia empresarial para prestadores de serviços logísticos, consultoria em transportes e armazéns, treinamento in-company, eventos públicos	Gefco, Tupy Fundições, ABC Integrated Logistics, Sony, Coop-Cooperativa de Consumo	Consultoria/Assessoria/Projetos
<b>Time &amp; Place Planejamento</b> Rua Texas, 529, Brooklin CEP 04557-000, São Paulo, SP Tel.: 11-5041.9983 - Fax: 11-5041.0805 eatihe@uol.com.br	Eduardo Atilhé (Dir.)	Consultoria, treinamento em supply chain e logística	-	Consultoria/Assessoria/Projetos



EMPRESA	DIRETORIA	PRINCIPAIS PRODUTOS	PRINCIPAIS CLIENTES	ÁREA DE ATUAÇÃO
<b>Topico Impressão Digital Ltda</b> Rua 28 de Setembro, 1263, Ipiranga CEP 04267-000, São Paulo, SP Tel.: 11-5061.9092 - Fax: 11-5061.9092 coki@topiconet.com.br www.topiconet.com.br	Celso Shozo Oki (Sóc. Dir.)	Fabricação de coberturas, lonas especiais para galpões, personalização de veículos, adesivação, pintura de frota	Sadia, Perdigão, Votorantim, NBR	Outros, Coberturas e Sinalização
<b>Trans Erg Mecânica Ind. Ltda.</b> Av. 88A, 89, Distrito Industrial CEP 13506-123, Rio Claro, SP Tel.: 19-3535.4414 - Fax: 19-3535.4404 empilhadeiras@transerg.com.br www.transerg.com.br	Carlos Paulo Taveira (Dir.)	Empilhadeiras manuais translift, empilhadeiras manuais e elétricas, entornadores de tambores e tambores de bobinas	Philips, Delphi	Eq. Movimentação
<b>Transcaramori Log. Armaz. e Transp. Ltda.</b> Rod. Br. 364, s/n, km 15,5, Distr. Ircl. CEP 78098-270, Cuiabá, MT Tel.: 65-611.4800 - Fax: 65-611.8050 atendimento@caramori.com.br www.caramori.com.br	Juraci José Caramori (Dir. Pres.), André Caramori (Dir. Adm.), Maurício Caramori (Ger. Traf. Manut.), André Luis Campagnin (Dir. Op.)	Transferência de carga fechada, paletização, armazenagem, gestão de transporte rodoviário	-	Sist. Arm. Estocagem
<b>Transeich Assessoria e Transp. Ltda.</b> Av. das Indústrias, 389, Anchieta CEP 90200-290, Porto Alegre, RS Tel.: 51-3023.1000 - Fax: 51-3371.2858 eichenberg@eichenberg.com.br www.eichenberg.com.br	Gerson Eichenberg (Dir.), Eduardo Eichenberg (Dir. Super.), Julio Santana (Dir. Op.), Jorge Almeida (Dir. Proj.)	Armazenagem, comércio exterior, distribuição nacional e internacional	DELL, Du Pont, Epcos, Agco, Springer Carrier	Outros
<b>Transportes e Terraplanagens Rubão Ltda.</b> Rua Manoel Gajo, 2045, Parque Estoril CEP 11250-000, Bertiooga, SP Tel.: 13-3317.1221 - Fax: 13-3317.1221 rubao@rubao.com.br www.rubao.com.br	Rubens Paschoal Strioli (Dir.), Teresa Paschoal Strioli (Dir. Fin.), Angelo Paschoal Strioli (Dir. Fin.)	Locação de equipamentos e máquinas, transportes de lixo urbano, granéis de areia, pedra britada, cimento	Prefeitura de Praia Grande, Cosipa, Ultrafertil, Sobloco, Engenharia Const. Queiroz Galvão	Outros
<b>Trigueiro Consultoria &amp; Treinamento Ltda.</b> Rua Catulo da Paixão Cearense, 393, Conj. 101, CEP 53050-090, Olinda, PE Tel.: 81-3432.7308 - Fax: 81-3432.7307 focus@hotlink.com.br www.focustrigueiro.com.br	Fernando Guilhobel Rosas Trigueiro (Dir.), Augusto Frederico Ramos Trigueiro (Ger. Ev.)	Consultoria e treinamento em gestão logística, dimensionamento de centros de distribuição, redesenho de processos logísticos	Usina União, Indústria Norlog, Padrão Distribuidora, Asa Indústria, Reunidas, Renda	Consultoria/Assessoria/Projetos
<b>T-Systems do Brasil Ltda.</b> Rua Olimpíadas, 205, 2º, 3º e 4º Andares, Vila Olímpia CEP 04551-000, São Paulo, SP Tel.: 11-2184.2388 - Fax: 11-2184.2379 t-systems@t-systems.com.br www.t-systems.com.br	Peter Schöpfer (Pres.), Edson Pagano (Dir. Vendas), Antonio Carlos Pereira (Dir. Tecn. Inf.)	Supply Chain management, RFID, IT Outsourcing	Daimlerchrysler, Bosh, ZF, Hewlett-Packard, Elektro	Sist. Informação
<b>Uniconsult Sistemas e Serviços</b> Rua Demóstenes, 627, Conjs. 134/142, Campo Belo CEP 04614-013, São Paulo, SP Tel.: 11-5535.0885 - Fax: 11-5535.0835 uss@uniconsult.com.br www.uniconsult.com.br	Fernando Di Giorgi (Sóc.)	Sistemas de gestão integrada de armazéns WMS, sistemas de armazéns gerais AG, sistema integrado de gestão empresarial SIGE	Americanas.com, Pronto Logística, Remax Global, Corcerama, Hércules Logística	Sist. Arm. Estocagem
<b>Unipac Indústria e Com. Ltda.</b> Rua Dr. Luiz Miranda, 1700, P.rajá CEP 17580-000, Pompéia, SP Tel.: 14-3405.2100 - Fax: 14-4193.2326 vendas.unipac.arca@unipac.com.br www.unipac.com.br	Marco Ribeiro (Ger.)	Caixa móbil, paletes de plástico, caixas para transporte de pequenos volumes	General Motors, Brose, Volkswagen, Toyota, Daimler-Chrysler	Embalagem
<b>Universidade do Transporte</b> Av. Com. Thomaz Fortunato, 3456 CEP 13475-010, Americana, SP Tel.: 19-3471.9113 - Fax: 19-3471.3021 info@universidadedotransporte.com.br www.universidadedotransporte.com.br	Celso Luchiarri (Dir.), Ana Cláudia Reis (Ass.)	Cursos, treinamentos, consultoria	Transportadora Americana, TA Logística	Treinamento/Desenvolvimento Profissional



EMPRESA	DIRETORIA	PRINCIPAIS PRODUTOS	PRINCIPAIS CLIENTES	ÁREA DE ATUAÇÃO
<b>Vast Besth Repr. Coml. Imp. e Exp. Ltda.</b> Av. Iraj, 79, Conj. 122A, Moema CEP 04082-000, São Paulo, SP Tel.: 11-5093.9211 - Fax: 11-5093.4125 info@vastbesth.com.br www.vastbesth.com.br	Donat Haimerl (Sóc. Ger.)	Carrosséis verticais, shuttles, transelevadores	Boehringer, Thyssen-Krupp, Aventis, INA, Schaeffler, Luk	Sist. Arm. Estocagem
<b>VGI Comércio e Manutenção de Equipamentos Industriais Ltda.</b> Rua Índia, 36, Jd. das Nações CEP 09940-060, Diadema, SP Tel.: 11-4076.1775 - Fax: 11-4076.1775 servg11@uol.com.br - www.vgi1.com.br	Iverson Rodrigues de Lima (Dir. Geral)	Rack's para transporte, prateleira porta-paleta, contêineres para linha de montagens	Metagal, Visteon, Collins & Aikman, Olsa, Saint-Gobain, Autometal	Embalagem
<b>Volkswagen do Brasil Ind. de Veículos Automotores Ltda. Veic. Coml</b> Rua Volkswagen, 291, Jabaquara CEP 04344-010, São Paulo, SP Tel.: 11-5582.5520 ian.fadel@volkswagen.com.br www.volkswagen.com.br	Antonio Roberto Cortes (Vice-Pres.), Antonio Dadalti (Dir. Vendas e Mkt.), Luiz Roberto Imparato (Ger. Exec. Mkt.), Marcos Brito (Sup. Assuntos Corpor.)	Caminhões	-	Veic. Comb. Pneumáticos
<b>Volvo do Brasil Ltda.</b> Juscelino Kubitschek, 2600 Cidade Indl. CEP 81260-900, Curitiba, PR Tel.: 41-3317.8111 - Fax: 41-3317.8601 ldv.br@volvo.com www.volvo.com.br	Tommy Svensson (Pres.)	Caminhões, chassis de ônibus e equipamentos de construção	-	Veic. Comb. Pneumáticos
<b>Webasto Sus Sistemas de Conforto</b> Rua Irmão Gildo Schiavo, 132 Bairro de Lazzer CEP 95058-510, Caxias do Sul, RS Tel.: 54-2101.5990 - Fax: 54-2101.5991 controlesclimaticos@webasto.com.br	Anthony Wilson-Harris (Dir. Geral)	Ar-condicionado e aquecedores para caminhões, barcos, veículos agrícolas, vans	-	Veic. Comb. Pneumáticos
<b>ZLU Brasil</b> Av. Portugal, 38, Brooklin CEP 04559-000, São Paulo, SP Tel.: 11-5042.2399 - Fax: 11-5094.1937 zlu@zlu.com.br - www.zlu.com.br	Fábio Orsi Paias (Dir.), Andreas Haussler (Dir.)	Consultoria estratégica em logística, desenho e dimensionamento de cadeias de abastecimento, revisão de processos logísticos	Scania, Oxiteno, Accor, BDF, Nivea, Sonopress	Consultoria/Assessoria/Projetos
<b>Zori Evolução Humana</b> R. Cerro Corá, 199, Conj. C12 Vila Romana CEP 05061-050, São Paulo, SP Tel.: 11-3034.6315 - Fax: 11-3872.9133 l_diniz@greco.com.br	Maria Lúcia Diniz (Sóc. Dir.)	Seleção e recrutamento, treinamento, desenvolvimento, aconselhamento, orientação de carreira	Transp. Americana, Secretaria do Trabalho do Est. de São Paulo, Removetecarga Transp., Megatrans, Essencis Soluções Ambientais	Mão-de-Obra

**11-5096.8104**

TECHNI bus

GARCIA E PENHA AMPLIAM CONFORTO

Abrați inovações seus dispositivos 2004, ano recorde de produção

Prêmio de Melhor produto de layout e tecnologia

As melhores empresas de ônibus do ano

ligue e assine

TECHNI bus

TRANSPORTE COLETIVO E TRÂNSITO

transporte

Assine **transporte**

Todos os modais MODERNO

e saiba tudo que acontece no mundo dos transportes

Extrapesado Axor chega com força

**11-5096.8104**

# A Certificação do Profissional de Logística

As diferentes formações e competências dos profissionais de logística, junto à baixa oferta de cursos superiores específicos para esta profissão tornam necessário a criação de mecanismos formais visando a certificação desta profissão. Nesse sentido, a Associação Brasileira de Logística - ASLOG, em conjunto com o Laboratório de Aprendizagem em Logística e Transportes - LALT, do Departamento de Geotecnia e Transportes da Faculdade de Engenharia Civil, Arquitetura e Urbanismo - FEC, da Universidade de Campinas - UNICAMP, desenvolveu o Programa de Certificação do Profissional em Logística. Este programa terá um conjunto de avaliações distribuídos por módulos que compreendem questões relativas a conceitos básicos de logística e Supply Chain Management, experiência na gestão de recursos humanos, logística internacional, projeto de sistemas logísticos dentre outros. O profissional poderá se certificar em um dos módulos ou no conjunto tendo para isto que ser aprovado nas respectivas avaliações de cada módulo. O programa completo para a certificação exigirá que o candidato tenha nota mínima de 8 em cada prova, sendo a mesma renovada a cada quatro anos. Os candidatos deverão ter no mínimo uma formação em nível médio/técnico, independente da sua função na organização que trabalha.

O mencionado programa foi encomendado pela ASLOG ao LALT ainda em 2004, e baseou-se em pesquisa internacional conduzida pelos autores deste artigo. Segundo a ABNT (2005), a certificação é um conjunto de atividades desenvolvidas por um organismo independente da relação comercial, com o objetivo de atestar publicamente, por escrito, que determinada pessoa ou serviço está em conformidade com os requisitos especificados. Esses requisitos podem ser nacionais ou internacionais. Normalmente o processo de certificação pode envolver as seguintes atividades, com o objetivo de avaliar a sua conformidade e manutenção:

- Análise de documentação
- Realização de exames e testes
- Auditorias/inspeções na empresa
- Coleta e ensaios de produtos, no mercado e/ou na fábrica

A certificação para o profissional em logística não é somente um documento emitido, mas sim um processo que se inicia com a conscientização da necessidade da logística e as habilidades para a manutenção da competitividade e conseqüente permanência no mercado. Passa pela utilização de normas técnicas e pela difusão do conceito de logística por todos os setores da empresa. Abrange os aspectos operacionais internos do profissional e o relacionamento com a sociedade e o ambiente. No Brasil o maior destaque da certificação profissional é para a área de tecnologia ou qualidade, enquanto internacionalmente existem diversas organizações condutoras da certificação de profissionais em logística e áreas afins, como descritas abaixo. Nessas outras áreas há reconhecimento e credibilidade no profissional certificado, assegurando que o mesmo contribui para o aumento da criatividade, produtividade e conseqüente redução de custos nos processos de negócios. No mun-

do existem muitas instituições que certificam profissionais que atuam nas áreas produtivas e de logística. As principais organizações internacionais do profissional em logística são:

- American Society of Transportation & Logistics (AST&L)
- APICS The Educational Society for Resource Management
- Council of Supply Chain Management Professionals (CSCMP)
- Certified Claims Professional Accreditation Council (CCPAC)
- Institute for Supply Management (ISM)
- Institute of Certified Management Accountants (IMA)
- Institute of Management Consultants (IMC)
- Institute of Packaging Professionals (IoPP)
- Institute of Logistic Management
- Materials Handling & Management Society (MHMS)
- National Private Truck Council (NTPC)
- SOLE - The International Society of Logistics
- International Warehouse Logistics Association
- European Logistics Association (ELA)

Como referências ao processo de certificação internacional, destacam-se a ELA e a APICS. A ELA faz a certificação em três níveis: Supervisor Operacional, Sênior e Estratégico. O nível de Supervisor Operacional (ESlog) deve atender os requisitos até do centro até as facilidades de gerenciamento do essencial: compras, fornecedores, inventário, armazém e produção. O nível Sênior (ESlog) deve atender os requisitos do Supervisor Operacional e também os dos fluxos da cadeia de suprimentos e seus relacionamentos. O nível Estratégico (EMlog) deve atender todos os requisitos anteriores, conhecer as estratégias de negócios e da cadeia de suprimentos, bem como desenvolver habilidades em inovação e mudança no comportamento organizacional. Já a APICS mantém também três níveis de certificação: CPIM - Certified in Production and Inventory Management, CIRM - Certified in Integrated Resource Management. O CIPM - Certified Fellow in Production and Inventory Management é considerado como uma evolução do CPIM, habilitando o profissional como instrutor e dentro da 'elite' dos profissionais certificados APICS. Em março de 2005, a APICS anunciou a sua terceira e nova categoria de certificação, a CSCP - Certified Supply Chain Professional, direcionada para aqueles profissionais que trabalham na desenvolvimento e gerenciamento da cadeia de suprimentos e com softwares de planejamento dos recursos empresariais (ERP).

No Brasil, a participação em um mercado competitivo como o que vivemos neste momento exige que o profissional de qualquer área esteja plenamente habilitado, de tal forma que a realização das suas atividades obtenha a satisfação de todas as partes interessadas, tais como os clientes, os fornecedores, os colaboradores, os acionistas e a sociedade. É fundamental que a essa iniciativa conjunta LALT/ASLOG prospere. Os profissionais de logística, desde já, agradecem.

Eng Msc Paulo Sérgio de Arruda Ignácio  
Prof. Dr. Orlando Fontes Lima Jr.

LALT - Laboratório de Aprendizagem em Logística e Transportes da UNICAMP

## Introdução

A elaboração deste Glossário de Logística é uma iniciativa da Associação Brasileira de Logística (ASLOG) com a colaboração do Centro de Pesquisas Renato Archer (CenPRA/MCT), do Instituto de Economia (IE/UNICAMP) e do Laboratório de Aprendizagem em Logística e Transportes (LALT/UNICAMP). Cada termo possui um código de referência a um respectivo tema ou conjunto de temas, relacionado com a área de Logística. Os módulos abaixo relacionados agrupam portanto os trabalhos de definição dos termos realizados pela equipe de colaboradores:

[CT] - Módulo de Custos - Miguel Juan Bacic - Instituto de Economia - IE/UNICAMP

[GP] - Módulo de Gestão da Produção - Osca Salvião Silva Filho, José Ivan A. X. Ferreira e João C. Pinto - Centro de Pesquisas Renato Archer - CenPRA/MCT

[TR] - Módulo de Transporte - Douglas Tacla - Laboratório de Aprendizagem em Logística e Transportes - LALT/UNICAMP

[MA] - Módulo de Movimentação e Armazenagem - Paulo Sérgio de Arruda Igrácio

e Silvío Luiz Alvim - Laboratório de Aprendizagem em Logística e Transportes - LALT/UNICAMP

[TI] - Módulo de Tecnologia da Informação - Umberto Naniri - UNIP

[SC] - Módulo de Gestão da Cadeia de Suprimentos - Lars Meyer Sanches - IBMEC

[QL] - Módulo de Qualidade - José Ramos - Laboratório de Aprendizagem em Logística e Transportes - LALT/UNICAMP

[MX] - Módulo Produto, Pedido, Demanda,

Compras, Vendas, etc. - Claudemir Gimenez - Centro de Pesquisas Renato Archer - CenPRA/MCT

A organização e revisão do Glossário foi realizada por Márcio Dias (IBMEC), Luiz Manoel Aguilera (CenPRA/MCT) e Orlando Fontes Lima Jr. (LALT/UNICAMP).

A ASLOG agradece ao apoio e colaboração desses professores e pesquisadores que contribuíram para a realização dos trabalhos de definição dos termos do Glossário de Logística - Versão Compacta - 2005.

## GLOSSÁRIO DE LOGÍSTICA

VERSÃO COMPACTA | 2005

**Acessório (Accessory) [MX]** - Uma diferenciação ou característica adicional ao bem ou serviço oferecido ao consumidor para customizar o produto final, diferenciando-o. Um acessório realça o desempenho do produto, sendo desnecessário para a sua função básica. Um acessório corresponde a um meio de diferenciação que dependendo da empresa pode ser especificado antes ou depois do embarque.

**Acompanhamento do Estoque na Cadeia de Suprimentos (Supply Chain Inventory Visibility) [MA]** - Software aplicativo que permite o monitoramento de eventos ao longo da cadeia de suprimentos. Esses sistemas rastreiam e seguem o estoque globalmente em uma linha de nível por material e notificam o usuário dos desvios significativos sobre os planos. Empresas são abastecidas com estimativas realistas sobre breves quando o material chegará.

**Acreditação [QL]** - Credenciamento outorgado a órgãos com reconhecida objetividade, competência, capacidade, integridade, recursos e instalações, seja agência, serviço, grupo operacional ou indivíduo, que executa um serviço específico ou uma determinada operação. A Acreditação estabelece o meio pelo qual uma organização pode ter confiança em um Organismo Certificador e é efetiva

quando outorgado por uma Autoridade Nacional de Controle.

**Análise do Modo e Efeito de Falha (Failure Modes Effects Analysis - FMEA) [QL]** - Método constituído de um grupo de atividades sistêmicas com o objetivo de: i)

Reconhecer e avaliar a falha potencial de um produto ou processo e seus efeitos; ii) Identificar ações que possam eliminar ou reduzir a chance do modo de falha potencial vir a ocorrer; iii) Documentar o processo de análise.

**Aquisição ou Retenção de Clientes (Customer Acquisition or Retention) [MX]** -

Corresponde à taxa de conquista de novos clientes ou à manutenção dos clientes atuais bem como a um ponto-chave de vendas a parceiros potenciais.

**Área de Expedição [MA]** - Área demarcada nos armazéns, próxima das rampas ou plataformas de carregamento onde os materiais que serão embarcados ou carregados, são pré-separados e conferidos a fim de agilizar a operação de carregamento.

**Área de Quebra [MA]** - Área demarcada nos armazéns geralmente próxima da entrada, onde as embalagens, produtos e materiais recebidos são desembalados,

separados, classificados e até reembalados de acordo com o sistema ou interesse de armazenamento do armazém ou empresa.

**Armazém (Warehouse) [MA]** - Lugar coberto, onde os materiais ou produtos são recebidos, classificados, estocados e expedidos.

**Armazém Alfandegário (Bonded Warehouse) [MA]** - Utilizado para armazenamento de produtos importados/exportados até o pagamento das taxas e impostos, após o qual ocorre a liberação pelos órgãos de fiscalização.

**Armazém de Suprimentos (Supply Warehouse) [MA]** - Armazém que mantém estocadas matérias-primas. Produtos de diferentes fornecedores são coletados, ordenados e organizados ou sequenciados no armazém para atendimento das ordens de produção ou montagem.

**Armazenamento por Localização Fixa (Fixed-Location Storage) [MA]** - Método de armazenamento no qual uma localização relativamente permanente é designada para o armazenamento de cada item em uma área de estocagem ou armazém. Embora mais espaço seja requerido para a armazenagem dos itens, lugares fixos tornam-se familiares, podendo, portanto, dispensar o arquivo de localização utilizado

nos sistemas de armazenamento por localização aleatória.

**Auditoria (Auditability) [MX]** - Característica dos modernos Sistemas de Informação, medida pela facilidade com que os dados podem ser substantiados como documentos e a extensão pela qual os auditores possam pré-verificar e monitorar os processos de controle. Como exemplo, a Sarbanes-Oxley Act estabelece critérios para a criação de transparência.

## B

**Backorder [MX]** - Ato de retenção de parte de um pedido, enquanto a outra já tenha sido embarcada. As backorders geralmente são causadas pela falta de estoque, enquanto a quantidade remanescente está sendo processada. Nota: em alguns casos, a backorder não é permitida, resultando na perda da venda quando a quantidade disponível não é suficiente para completar um pedido.

**Baixa por Explosão (Backflush) [MA]** - Método de baixa e contabilização do estoque quando o estoque de peças e componentes é automaticamente reduzido por uma central de processamento (computadorizada) depois de completada a atividade (de fabricação ou montagem) do componente um nível acima sobre o qual está especificado para ser utilizado em uma lista de materiais e registros de alocação de custos. Essa abordagem tem a desvantagem de combater diferenças entre os registros contábeis e o que efetivamente está em estoque.

**Balanced Scorecard [GP]** - Sistema de avaliação de desempenho empresarial desenvolvido por David Norton e Robert Kaplan da Harvard Business School bastante conhecido e utilizado principalmente a partir dos meados dos 90. O Balanced Scorecard engloba indicadores estratégicos operacionais e financeiros, sendo seu maior diferencial a ênfase nos indicadores não financeiros. Baseia-se no princípio de que um sistema de avaliação de desempenho deve fornecer informações para responder as questões de: i) perspectiva financeira (como vemos nossos acionistas?); ii) perspectiva interna ao negócio (no que devemos ter excelência?); iii) perspectiva do cliente (como nos vêem nossos clientes?); iv) perspectiva de aprendizado e inovação (como podemos continuar a melhorar e a criar valor?). Para cada uma dessas perspectivas são estabelecidas metas e adotados indicadores específicos de modo a atingir tais metas.

**Benchmarking [GP]** - Segundo a

International Benchmarking Clearinghouse, o Benchmarking é um processo sistemático e contínuo de medida e comparação das práticas de uma organização com as líderes mundiais, no sentido de obter informações que possam ajudar a melhorar o seu nível de desempenho. É uma técnica de observação e adaptação das melhores práticas das melhores empresas, podendo ser feito de diversas formas: i) Benchmarking genérico - busca das melhores práticas genéricas de empresas reconhecidamente de classe mundial; ii) Benchmarking competitivo - busca das melhores práticas junto aos concorrentes diretos da empresa; iii) Benchmarking funcional - busca das melhores práticas junto a organizações reconhecidas como líderes numa determinada função em qualquer indústria/mercado; e iv) Benchmarking interno - busca das melhores práticas junto a outros departamentos, divisões ou unidades de uma mesma empresa. Robert Camp define Benchmarking como um "processo contínuo de avaliação de produtos, serviços ou práticas gerenciais, comparativamente aos concorrentes ou empresas consideradas líderes".

**Best-in-Class [SC]** - Uma organização, normalmente dentro de uma indústria ou setor específico, reconhecida pela sua excelência em uma determinada área ou processo.

**Bin [MA]** - 1) Dispositivo de armazenamento projetado para armazenar pequenos itens; 2) Acessório (unidade) de uma estanteria, que pode ter divisões internas para armazenar pequenos itens.

**Bins de Montagem (Acumulativo) [MA]** - Local físico usado para acumular todos os componentes que entram em uma montagem antes de serem enviados para a própria linha de montagem.

## C

**Cadeia de Suprimentos (Supply Chain) [SC]** - Ou rede de suprimentos (supply network), engloba as empresas que são responsáveis pelo fluxo de produtos, informação e crédito desde o processamento das matérias-primas até o cliente final.

**Cadeia de Valor [GP]** - Designa a série de atividades desenvolvidas pela empresa para agregar valor e satisfazer as necessidades dos clientes, desde as relações com os fornecedores e ciclos de produção e venda até à fase da distribuição para o consumidor final. Cada elo dessa cadeia de atividades está ligada ao seguinte. Esse é um método usado pela consultora McKinsey, sistematizado e popularizado por Michael Porter, o qual permite decompor

as atividades (primárias e de suporte) que formam a cadeia de valor.

**Call Center [MX]** - Função especializada no atendimento (via telefone, Internet, Fax, VoIP - Voice over Internet Protocol, etc.) aos clientes, a qual pode oferecer suporte técnico ou de serviço. O Call Center pode ser coordenado pela própria empresa ou terceirizado.

**Caminhão Tanque (Tanker Truck) [TR]** - Caminhão utilizado para o transporte de cargas líquidas, no qual o tanque está acoplado no chassi do caminhão.

**Caminhão Truck [TR]** - Veículo automotor utilizado para o transporte rodoviário de carga, no qual a caixa de carga está acoplada (fixa) ao chassi do veículo podendo ser classificado conforme sua capacidade de carga em caminhões três quartos (até 5t); até caminhão toco (até 10t). Possui um eixo na dianteira e um eixo único de tração (daí a denominação de simples).

**Caminhão Truck [TR]** - Caminhão que tem o eixo duplo na parte traseira do veículo; sendo que apenas um desses eixos poderá tracionar (6X2 ou simples), ou ambos poderão fornecer tração (6X4 ou traçado); O objetivo é transportar mais peso (15t) e propiciar melhor desempenho ao veículo.

**Carga [TR]** - Produto transportado em aviões, vagões de carga ferroviários, navios, barcos ou caminhões.

**Carga em Contêiner (Containerization) [TR]** - Método de transporte no qual os bens ou produtos são colocados em contêineres. Após o carregamento inicial, esses produtos não são manipulados (ou reembalados) até que sejam descarregados no local de destino.

**Carga Fracionada (Break-Bulk Cargo) [TR]** - Separação de uma carga convencional ou geral em cargas individuais para entrega ao destinatário. Em geral, as cargas fracionadas são reunidas obedecendo a critérios de agrupamento por tempo de entrega e locais geográficos, sendo consolidadas em um único carregamento objetivando reduzir custos.

**Carreta Baixa [TR]** - Carreta cuja carroceria é fechada, construída em metal (normalmente em alumínio) e possui somente porta traseira, por onde o produto é carregado e descarregado.

**Carreta Isotérmica [TR]** - Carreta isolada termicamente através de revestimento de suas paredes para conservar a temperatura das cargas. Pode ser tipo baú ou tanque.

**Carreteiro [TR]** - Transportador independente e proprietário do seu próprio veículo, sendo que normalmente o conduz; podendo, entretanto, sub-contratar o motorista.

**Cavalo Mecânico [TR]** - Veículo automotor utilizado para transporte rodoviário de carga, formado por conjunto monolítico composto por cabine, motor e rodas de tração do caminhão. Pode ser engatado em vários tipos de carretas e semi-reboques, para o transporte; valem para o Cavalo Mecânico as mesmas definições e nomenclaturas utilizadas para o caminhão quanto a trucado e simples.

**Centro de Distribuição (Distribution Center - DC) [MA]** - Armazém que mantém estoques do fabricante pendentes para entrega nos locais apropriados de venda.

**Certificação [QL]** - Validação de um processo, habilidade ou sistema. Meio pelo qual um cliente pode ter confiança em um fornecedor. A certificação é mais efetiva quando executada por um Organismo de Certificação sob as regras de Acreditação Nacional.

**Ciclo de Deming (PDCA) [QL]** - Conceito baseado na rotação contínua de um círculo que contém as etapas planejar - executar - avaliar - agir, utilizado para mostrar a necessidade da interação entre pesquisa de marketing, projeto, produção e vendas para a melhoria da qualidade.

**Cliente (Customer) [MX]** - Corresponde a um parceiro comercial como por exemplo uma rede de supermercados ou um cliente final.

**Código de Produto [MA]** - Identificação numérica individual designada para cada item e que permite o gerenciamento do estoque na cadeia de suprimentos.

**Compartilhamento de Riscos (Risk Sharing) [SC]**: Utilização de ferramentas que permitam otimizar a cadeia de suprimentos através do compartilhamento dos riscos entre os diferentes membros da cadeia. Exemplo: um fornecedor que oferece a possibilidade de recompra do estoque do varejista, caso a demanda não venha a se realizar.

**Comportamento do Consumidor (Buyer Behavior) [MX]** - Modo como os indivíduos ou as organizações se comportam durante o processo de compra. Os conceitos orientados para o consumidor são baseados em suas necessidades e em seus desejos, orientando a organização durante o processo de entrega de bens e serviços.

**Confirmação [QL]** - Indicação ou julgamento afirmativo de que um produto ou serviço satisfaz os requisitos de uma especificação relevante, contrato ou regulamento.

**Conservação do Local de Trabalho (Housekeeping) [QL]** - Programa voltado para a mobilização dos funcionários através da implementação de mudanças no ambiente de trabalho, incluindo eliminação dos desperdícios, limpeza e arrumação das salas. Utiliza técnica baseada no sistema japonês 5S, para dar início e manter os processos de Qualidade e Produtividade Total em uma empresa.

**Consignação (Consignment) [TR]** - 1) Carregamento que é transportado por uma Transportadora Regular (Common Carrier). 2) Processo pelo qual um fornecedor coloca produtos nas instalações de um cliente sem receber pagamento até que esses produtos sejam comercializados ou vendidos.

**Consolidação de Cargas [TR]** - Consiste em criar um carregamento completo para carreta (Carga lotação) a partir de vários carregamentos pequenos ou cargas fracionadas, com o objetivo de gerar redução de frete e otimização do transporte. É preciso um bom gerenciamento para utilizar esse método, pois é necessário atenciar as necessidades do embarcador quanto ao nível de serviço de cada uma das cargas embarcadas.

**Contêiner (Container) [TR]** - 1) "Caixa" cujas medidas padrão são 10 pés de largura por 20 ou 40 pés de comprimento e que é utilizada para transporte de cargas. Inicialmente os contêineres eram utilizados somente para o transporte de cargas por via marítima. Atualmente são também transportados sobre chassis de caminhões ou em vagões de carga ferroviários (flatcars), utilizados tanto no mercado doméstico quanto internacional. O contêiner poderá ser "dry" para cargas secas a granel ou embaladas ou "tarefa" para cargas líquidas a granel 2) Embalagem de papelão, caixa, caixote, bala, urna, balde, barril, tambor, cilindro, garrafa, frasco de vidro, pacote, embrulho, fardo, saco, bolsa ou mala no qual um item ou produto é empacotado para ser transportado.

**Contrato Exclusivo de Transporte (Dedicated Contract Carriage) [TR]** - Serviço terceirizado que aloca sob bases contratuais veículos e motoristas para utilização exclusiva de um cliente específico.

**Cópia de Segurança (Backup/Restore) [TI]** - Sistema de gravação dos dados (backup)

para posterior recuperação (restores). São ferramentas de hardware e software que permitem a criação de cópias de segurança em mídias, para que os arquivos possam ser recuperados, em caso de necessidade.

**Custo de Carregamento do Estoque (Inventory Carrying Cost) [MA]** - Um dos elementos do gerenciamento de custos total da cadeia de suprimentos de uma empresa. Esse custo tem a seguinte constituição: i) Custo de Oportunidade: Custo da oportunidade de possuir o estoque. Ele deve ser baseado nos próprios custos do capital da empresa, usando a seguinte fórmula: Custo do Capital x Valor Médio Líquido do Estoque. ii) Perdas: Custos associados com danos, furtos e deterioração dos estoques. Normalmente são decorrentes de perdas de material através de danos de movimentação, roubos ou negligência. iii) Seguros e impostos: Custos de seguros dos estoques e taxas e impostos relacionados com a permanência do estoque. iv) Obsolescência de estoques de matérias-primas, produtos em processo e produtos acabados: É a segregação de estoques devido à obsolescência e sucateamento, incluindo produtos que excederam seu tempo de vida, estragados ou incapazes de serem utilizados no seu propósito original (não estão incluídas as reservas de produtos para reposição de peças de Pós-Venda e Assistência Técnica). v) Obsolescência no Canal de Distribuição: São os ágios permitidos a serem pagos aos parceiros no canal de distribuição, provisões para recompra de sobras, etc. Inclui todo material que se torna obsoleto no canal de distribuição. Normalmente, o distribuidor solicita um reembolso do material perdido (tempo de vida) ou não mais necessário em função de mudanças nas necessidades; vi) Obsolescência de Peças no Serviço de Pós-Venda: Reservas geradas devido à obsolescência e sucateamento. Peças de Serviço de Pós-Venda são aquelas cujo estoque é mantido em localizações fora dos limites da planta da fábrica, como por exemplo, centro de distribuição e armazéns.

**Custo de Embalagens e Dispositivos [CT]** - Corresponde aos custos de embalagens e dispositivos usados durante o processo logístico para movimentar e armazenar produtos: racks, pallets, embalagens descartáveis (one-way) ou retornáveis.

**Custo de Falta de Estoque (Stockout Cost) [CT]** - É o custo originado pela falta de um item de estoque, quando se recebe um pedido. O valor do custo dependerá da forma que a empresa define para enfrentar as faltas do item. Desde não reagir gerando assim um custo de perda

parcial ou total de pedido, pelo custo de tentar comprar com urgência o item, ou então pelo custo de se alzar toda a programação de produção para fabricá-lo.

**Custos de Manuseio (Handling Costs) [CT]** - São os custos envolvidos na movimentação de mercadorias no armazém. Esse custo é composto pelos salários do pessoal envolvido com as atividades de movimentação, manutenção e depreciação dos equipamentos de movimentação.

**Custos de Manutenção de Estoques ou Custos de Armazenagem (Inventory Carrying Costs) [CT]** - Custo total de manter estoques, incluindo o custo do capital em estoque, seguros, custo de manutenção e de depreciação das instalações, custo do pessoal alocado, riscos, etc. Expresso como um percentual do estoque total, é utilizado no cálculo do lote econômico de compra.

**Custo de Obsolescência [CT]** - Custo gerado pela manutenção de itens de estoque que se tornam obsoletos, seja por ficarem fora de moda, seja por mudanças tecnológicas, seja por saírem de linha.

**Custo do Pedido (Order Cost) [CT]** - É o custo das operações de fazer a solicitação ao departamento de compras, acompanhar seu atendimento, fazer o recebimento, inspecionar quando da chegada, movimentar internamente os itens até sua armazenagem e fazer seu pagamento. A informação sobre o valor médio de um pedido é usada para determinar o lote econômico de compra. O universo considerado para determinar os custos do pedido é menor que aqueles considerados para determinar o custo de aquisição de materiais. Este considera os custos para desenvolver fornecedores e certificar a qualidade de seus processos, o que não é computado ao calcular o custo do pedido.

**Custo Logístico [CT]** - É a somatória do custo total do processo logístico: 1) custo de embalagens e dispositivos de movimentação; 2) custos de manuseio; 3) custos de manutenção de estoques (ou de armazenagem); 4) custos de transporte.

**Custos de Transporte [CT]** - Consistem nos custos para movimentar materiais do fornecedor para a empresa, entre plantas da mesma empresa ou da empresa para o cliente. Consistem nos custos de fretes pagos a terceiros mais os custos relacionados com a frota própria: custos operacionais (operação, manutenção e administração) e os custos do capital investido (depreciação e custo de oportunidade).

**Custos Diretos [CT]** - Custos que podem

ser identificados diretamente com um objeto de custos. Caso definido um produto como objeto de custos, seus custos diretos são todos aqueles que podem ser identificados como matéria-prima, embalagem e o valor da mão-de-obra. Além desses custos, há outra parcela de custos que são diretos mas incidem sobre o preço de venda, tais como impostos e comissões.

**Custos Externos de Armazém [CT]** - São custos que se originam fora das instalações do armazém, mas que são inerentes ao armazém. Incluem transferências de mercadorias (levar e trazer), custos de inventário, seguros, impostos e outros custos de controle de estoque.

**Custos Fixos [CT]** - Custos que apresentam, no curto prazo, um comportamento independente do volume de produção e vendas por exemplo: aluguéis, salários, depreciações. A alteração do patamar de custos fixos, exige geralmente uma decisão gerencial. Quando uma empresa decide admitir ou demitir pessoas está decidindo alterar seu patamar de custos fixos.

**Custos Indiretos [CT]** - São custos que não podem ser identificados diretamente com o objeto de custos, mas que mantêm com o objeto uma relação indireta por prestar apoio de infraestrutura, de gerenciamento, etc. Caso definido como objeto de custos um produto, os custos das atividades de supervisão, de programação, de manutenção são custos indiretos em relação ao objeto.

**Custos Internos de Armazém [CT]** - Custos gerados dentro da instalação e sob controle direto do gerenciamento do armazém. Incluem estocagem, manuseio, serviços de escritório e administrativos.

**Custos Variáveis [CT]** - Custos que apresentam um comportamento fortemente relacionado com o volume de produção e vendas, por exemplo: matérias-primas, impostos sobre vendas. Os custos variáveis acompanham as oscilações do volume de produção e vendas, independentemente de qualquer decisão gerencial.

## D

**Demanda Planejada (Demand Planning) [MX]** - O processo de identificação, agregação e priorização de todas as fontes de demanda para a Cadeia de Suprimentos integrada de um produto ou serviço no intervalo, horizonte e nível apropriado.

**Desembarque [TR]** - Função que caracteriza a chegada ou recepção (inbound shipping) de carregamentos contendo partes, componentes e produtos. Essas tare-

fas incluem as operações de desembarque, extração de etiquetas (código de barras), pesagem, separação, conferência e movimentação interna para armazenagem, linha de produção ou transferência.

**Destinatário, Recebedor, Consignatário (Consignee) [TR]** - A parte (ou pessoa) para a qual (ou para quem) os produtos e bens são levados e entregues. O recebedor de um frete (carga, carregamento) transportado.

**Distribuição ou Distribuição Física (Distribution) [TR]** - Logística de saída (outbound logistics) a partir do final da linha de produção até o usuário ou consumidor final. 1) Atividades associadas com o movimento de materiais (em geral partes ou produtos finais) a partir de fabricante até o cliente. Incluem as funções de transporte, armazenagem, controle de estoque, movimentação de material, gerenciamento dos pedidos, análise de locais, embalagem industrial, processamento de dados bem como a rede de comunicação necessária para gerenciar todas essas atividades. Incluem portanto, todas as atividades relacionadas com distribuição física, assim como o retorno de partes ou produtos finais (logística reversa) aos fabricantes. 2) Divisão sistemática de um todo em partes discretas que possuam características distintas.

**Distribuição Empurrada (Push Distribution) [SC]** - O processo de produzir os produtos e enviar para os canais de distribuição independentemente de haver uma demanda real para o produto.

**Distribuidor (Distributor) [TR]** - Comerciante que não fabrica mas compra e vende seus próprios produtos ou mercadorias. Em geral, mantém um estoque desses produtos ou mercadorias.

## E

**Early Supplier Involvement (ESI) [SC]** - Processo de envolver os fornecedores nos estágios iniciais do desenvolvimento do produto, permitindo que o fornecedor traga sua expertise e conhecimento para melhorar o produto final.

**Efeito Chicote (Bullwhip Effect) [SC]** - Efeito provocado pelos atrasos no fluxo de informações e produtos que ocorre em diversas cadeias de suprimentos. O resultado do Efeito Chicote é que as variações de demanda se ampliam à medida que a empresa se localiza numa posição da cadeia mais distante do consumidor final.

**E-Marketplace [TI]** - Provê um ambiente



digital no qual compradores e vendedores podem se reunir, procurar e apresentar produtos e determinar preços. Pode promover leilões tradicionais ou reversos. Pode atender ao comércio eletrônico B2B e B2C, gerando receitas com as comissões das transações. Bastante utilizado por empresas públicas e privadas.

**Embalagem (Package) [MA]** - Envoltório apropriado, aplicado diretamente ao produto para sua proteção e preservação até o consumo ou utilização fina. As embalagens podem ser classificadas como primária (diretamente em contato com o produto), secundária (utilizadas para proteção das embalagens do produto no manuseio, transporte e armazenagem, como por exemplo: caixas contendo caixas de papelão contendo caixas de leite) e terciárias ou de transporte (utilizadas para transporte e unitização das embalagens secundárias, como por exemplo: pallets, caçambas)

**Embalagem ou Empacotamento e Etiquetação ou Rotulação (Packing and Marking) [TR]** - Embalar ou empacotar, objetivando unitização e transporte de um ou mais itens de um pedido, colocando os mesmos em um único volume. Em seguida, esse volume é etiquetado ou rotulado com os dados do destinatário, bem como com outras informações que possam ter sido solicitadas.

**Empowerment [GP]** - Autoridade atribuída a um funcionário, investindo-o de autonomia ou dando-lhe liberdade de ação para tomada de decisão sem prévia autorização de seu superior hierárquico. Pode incluir compartilhamento de informação, conhecimento e resultados obtidos com os membros da organização. O empowerment ocorre quando a autoridade e responsabilidade é passada aos colaboradores e eles experimentam uma sensação de posse ou propriedade e controle sobre seus trabalhos. Eles podem opinar sobre o modo de execução das coisas. Dessa maneira, os colaboradores mostram mais iniciativa, procurando mais e melhor.

**Empresa de Transporte Rodoviário de Cargas (Truckload Carriers - TL) [TR]** - Empresa que opera caminhões cuja principal característica é transportar cargas.

**Envolvimento Antecipado do Fornecedor (Early Supplier Involvement - ESI) [SC]** - Processo de envolver os fornecedores nos estágios iniciais do desenvolvimento do produto permitindo que o

fornecedor traga sua expertise e conhecimento para melhorar o produto final.

**Estoque de Segurança (Safety Stock) [MA]** - Quantidade mantida em estoque para suprir ocasiões em que a demanda é maior do que a esperada e/ou quando a oferta para repor estoque ou de matéria-prima para fabricá-la é menor do que a esperada e/ou quando o tempo de ressurgimento é maior que o esperado e/ou quando houver erros de controle de estoque que levam o sistema de controle a indicar mais material do que a existência efetiva.

**Estoque em Consignação (Consignment Inventory) [TR]** - 1) Bens ou produtos que serão pagos somente quando forem comercializados ou vendidos e não no momento em que são recebidos pelo revendedor. 2) Bens ou produtos que são de propriedade do vendedor até que sejam vendidos ao consumidor final.

**Estoque Gerenciado pelo Fornecedor (Vendor Management Inventory - VMI) [SC]** - Processo de reabastecimento de produtos em que o fornecedor, através das informações fornecidas pelo cliente, toma as decisões de quanto e quando serão feitas as reposições de produtos ao cliente.

**Estoque Pulmão (Buffer) [MA]** - 1) Quantidade de material aguardando processamento adicional. Pode ser referenciado para matérias-primas, estoques de semi-acabados ou pontos de espera da próxima operação, ou ainda para trabalhos pendentes estrategicamente mantidos próximos a um centro de trabalho. 2) Na teoria das restrições, estoques pulmões podem ser o tempo ou material para apoio à vazão e/ou melhoria de desempenho de atrasos. Pulmões podem ser mantidos nos pontos de restrição, pontos convergente (com um produto em restrição), pontos divergentes e nos pontos de expedição.

## F

**Fornecedor Certificado [QL]** - Privilégio concedido através de uma certificação, ao fornecedor que atende consistentemente os objetivos de qualidade, custo, entrega, financeiros e contábeis, previamente estabelecidos

**FTF (File Transfer Protocol) [TI]** - Protocolo usado para a transferência (download e upload) de arquivos. Sempre que se transporta um programa na Internet de um computador para outro, utiliza-se esse protocolo. Muitos programas de navega-

ção, como o Netscape e o Explorer, permitem que se faça FTP diretamente deles, sem precisar de um outro programa.

## G

**Garantia da Qualidade [GP]** - Atividade que confirma se um produto ou serviço obedece a especificação prometida pelo fornecedor ou esperada pelo cliente. A garantia da qualidade protege os clientes dos problemas da qualidade. A garantia é obtida através de provas objetivas, normalmente através de testes com o produto. Se a especificação do produto não refletir as características esperadas pelo cliente (mercado), a garantia da qualidade, no sentido absoluto, é ineficaz. Para ser eficaz, a garantia da qualidade tem que avaliar constantemente o que o mercado quer, e garantir que essas exigências sejam traduzidas em especificações adequadas do produto ou processo. A ISO 9000: 2000 define Garantia da Qualidade da seguinte maneira: "parte da gestão da qualidade focada em prover a confiança de que os requisitos da qualidade serão atendidos". O termo "Garantia da Qualidade" pode ter significado diferente em companhias distintas.

**Gargalo (Bottleneck) [GP]** - Instalação, função, departamento ou recurso cuja capacidade é inferior ou idêntica à demanda que lhe é alocada. A capacidade de todo o sistema produtivo é determinada pela capacidade de operação do gargalo; quando esta é aumentada, aumenta-se também a capacidade de todo sistema.

**Gerenciamento da Qualidade Total (Total Quality Management - TQM) [QL]** - Abordagem de gerenciamento que busca melhorar a qualidade, reduzir os custos e aumentar a satisfação do cliente através de reestruturação das práticas tradicionais de gerenciamento. De certa forma, a aplicação do TQM é única para cada organização. No entanto, com base na observação das práticas de uma série de companhias norte-americanas que adotaram o TQM, parece haver um consenso acerca dos atributos comuns a todas as abordagens: i) Satisfação do cliente. ii) Qualidade como valor fundamental da filosofia de gerenciamento da companhia. iii) Cultura corporativa que envolva todos os funcionários na contribuição para as melhorias da qualidade. iv) Trabalho em equipe e treinamento em todos os níveis. v) Fornecedores como sócios do processo de gerenciamento da qualidade.

**Gerenciamento de Materiais (Materials Management) [MA]** - Logística interna dos fornecedores até o processo produtivo. É a movimentação e o gerenciamento de

materiais e produtos, da aquisição até a produção.

**Gerenciamento de Transporte (Traffic Management) [TR]** - Para o embarcador, é o gerenciamento e controle do tráfego das mercadorias a serem transportadas. Inclui gerenciamento e escolha dos modos de transporte, seleção e controle das transportadoras e serviços por estas prestados. O Gerenciamento também é realizado pelo transportador da carga embarcada em seus meios e veículos de transporte.

**Gerenciamento do Estoque (Inventory Management) [IA]** - Processo que assegura a disponibilidade de produtos através da administração dos estoques.

**Gerenciamento do Relacionamento com o Cliente (Customer Relationship Management - CRM) [GP]** - Conjunto de metodologias, processos, softwares e soluções de Internet que ajudam a empresa a gerenciar seu relacionamento com os clientes de maneira organizada. Através do CRM a empresa mantém centralizadas num banco de dados todas as informações relevantes sobre seus clientes e o mercado em que atua, de forma a possibilitar que as pessoas que interagem com os clientes, estejam elas dentro ou fora da empresa, tenham acesso de forma simplificada e imediata a essas informações, maximizando o valor e a qualidade de cada interação. O CRM usa a tecnologia como forma de automatizar os diversos processos de negócio, como vendas, marketing, serviços ao consumidor e suporte a campo, para buscar maior lucratividade e vantagem competitiva.

**Gestão da Cadeia de Suprimentos (Supply Chain Management - SCM) [SC]** - Metodologia ou conjunto de metodologias usadas para tratamento de forma integrada os processos de toda a cadeia de suprimentos desde o usuário final até os fornecedores. Envolve a adoção de práticas como global sourcing, parcerias com fornecedores just-in-time, sincronização de produção, redução de estoques em toda a cadeia, revisão do sistema de distribuição, etc. Engloba planejamento e gestão de todas as atividades de suprimento, produção e logística da cadeia de suprimentos. Para isso, procura abordar os problemas e benefícios de se implementar atividades de coordenação e colaboração entre os membros da cadeia de suprimentos. Procura englobar também os aspectos ligados à integração entre os diferentes processos e áreas de uma empresa.

**Gestão de Eventos da Cadeia de Suprimentos (Supply Chain Event Management**

- **SCEM) [SC]** - SCEM é um tipo de software que ajuda a monitorar, controlar e medir as atividades da cadeia de suprimentos em tempo real.

**Groupware [TI]** - Família de software destinada ao aprimoramento da colaboração entre funcionários alocados remotamente mas que podem se comunicar utilizando a rede convencional de computadores da empresa para fazer reuniões, trocar mensagens e compartilhar recursos - concorre com as soluções de Intranet.

## H

**HTML (Linguagem de Marcação de Texto) [TI]** - Linguagem usada para criar as páginas que serão inseridas na Web. Ela permite inserir imagens e hyperlinks em um arquivo de texto, formatando e definindo a aparência do documento.

**HTTP (Protocolo de Transferência de Hipertexto) [TI]** - É um protocolo especial usado pela Web para viabilizar o tráfego dos documentos HTML na Internet.

## I

**Informação do Ponto de Venda (Point of Sale Information) [MX]** - Dados sobre preço e quantidade originados no local onde as transações de vendas ocorrem.

**Intranet [TI]** - Rede privada de computadores baseada nos padrões de comunicação de dados da Internet (Rede Pública). As Intranets permitem o acesso aos principais serviços da Internet através do navegador Web. A maioria dos navegadores, por exemplo, pode enviar correspondência eletrônica através do protocolo SMTP (Simple Mail Transfer Protocol), que consiste no padrão adotado para o correio eletrônico na Internet. Muitos navegadores permitem também a troca de mensagens com newgroups da Usenet.

**ISO (International Organization for Standardization) [QL]** - Federação mundial de organismos de padronização de 140 países, representando cerca de 95% da produção mundial. Para fazer parte da ISO é necessário que o País tenha um único organismo normalizador. São esses organismos, tais como ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas, AENOR - Asociación Española de Normalización y Certificación, AFNOR - Association Française de Normalisation, ANSI - American National Standards Institute, BSI - British Standards Institution, DIN - Deutsches Institut für Normung, NSF - Norges Standardiseringsforbund e outros que compõem a ISO. A missão da ISO é promover o de-

envolvimento de normas voluntárias no mundo, facilitando o comércio de produtos e serviços e o desenvolvimento da cooperação de atividades nos campos intelectual, científico, tecnológico e econômico.

**ISO 14000 [QL]** - Série de normas gerais de gestão ambiental desenvolvida pela ISO e que apresenta estruturas e sistemas para a gestão ambiental, em conformidade com requisitos regulatórios e legislativos que afetam cada aspecto das operações ambientais de uma empresa.

## J

**Just-in-Time (JIT) [GP]** - Sistema de envio de matérias-primas ou componentes para a linha de produção a fim de que cheguem exatamente no momento em que são necessários. O JIT, desenvolvido pela Toyota, objetiva minimizar ou eliminar os estoques a fim de evitar que a companhia incorra em custos relacionados a estoques improdutivos. No just-in-time, a produção usa o sistema de corrente, através do qual o material não é recebido do fornecedor ou requisitado pela fase anterior de produção até que se a necessário sustentar a produção. Um sistema JIT eficiente exige que todas as funções da companhia ajam de forma harmônica nas atividades de compras, produção, marketing e vendas. A vantagem competitiva obtida é derivada da capacidade da companhia de entregar ao mercado o produto requisitado num espaço de tempo curto e na quantidade desejada. Ao evitar custos de valor não agregado, também serão obtidos preços competitivos. O conceito parece ser simples no entanto sua aplicação é complexa e suas implicações são variadas e de longo alcance.

## K

**Kaizen [GP]** - Termo em japonês cujo significado literal é "melhoria". O conceito implica um esforço contínuo (da "melhoria contínua"), envolvendo todas as funções de todos os níveis da companhia. O termo é tão comum no Japão que é aplicado em todos os aspectos da vida. Fala-se em kaizen em termos de meio ambiente, sistema educacional, sistema rodoviário, relações externas, etc. No trabalho é muito comum que todos os funcionários de uma companhia se perguntem como um procedimento, uma máquina, um pacote, um produto, etc, podem ser melhorados. O kaizen é aplicado em processo (tanto de produção quanto de processos de negócio) e em produtos ou serviços. No Ocidente, a abordagem padrão tem sido melhorias em "função de etapa", normalmente obtidas através de nova tecnologia

(kaizen). O investimento necessário para desenvolver e aplicar essa nova tecnologia é justificado através de cálculos de retorno do investimento. Essa abordagem de melhoria também é atraente, já que produz resultados imediatos.

**Kanban [CP]** - O kanban (sistema desenvolvido por Taiichi Ohno na época em que foi vice-presidente da Toyota) é um cartão elaborado para evitar excesso de produção e garante que as peças necessárias sejam passadas de um processo para o outro na ordem inversa (em japonês, kanban significa 'etiqueta' ou "registro visível"). O procedimento do kanban é um sistema de reabastecimento projetado para controlar as quantidades de produção em cada processo. No kanban, o processo seguinte só recebe o necessário, quando necessário e na quantidade necessária. O processo anterior produz apenas peças suficientes para substituir aquelas retiradas pelo processo seguinte. A vantagem disso é simples, mas importante considerando que os processos anteriores só produzem peças nas quantidades utilizadas pelos processos posteriores, evita-se a superprodução em todos os processos com redução dos custos associados.

**L**

**Lead Time [GP]** - Tempo necessário para o produto completar todo o ciclo de transformação, da matéria-prima ao produto acabado, através das diferentes fases. É utilizado para medir a eficiência do processo produtivo. Normalmente medido a partir da emissão de um pedido até a expedição do produto final.

**Lista de Materiais (Bill of Material - BoM) [MA]** - Uma lista com a estrutura de todos os materiais ou produtos e suas respectivas quantidades necessárias para produzir um determinado produto acabado, incluindo montagem, submontagem e manufatura independente da origem desses materiais.

**Lógica da Quantidade Justa Distribuída (Fair-share Quantity Logic) [MA]** - Em gerenciamento de estoques, é o processo de alocação equitativa de estoques disponíveis entre centros de distribuição. A lógica da quantidade justa distribuída é normalmente utilizada quando o estoque disponível de uma central de distribuição é menor que as necessidades acumuladas dos estoques dos pontos de vendas. O uso desse método envolve procedimentos que 'empurram' o estoque para os pontos de vendas, independentemente se esses pontos de vendas estão "puxando" a sua real necessidade. O objetivo é maximizar o ser-

virco ao cliente a partir de um estoque disponível limitado.

**Logística [SC]** - Processo de planejar, implementar e controlar eficientemente, ao custo correto, o fluxo e armazenagem de matérias-primas e estoque durante a produção e produtos acabados, e as interações relativas a essas atividades, desde o ponto de origem até o ponto de consumo, visando atender aos requisitos do cliente. (Council of Logistics Management). Lote Econômico de Compra ou Lote de Mínimo Custo [CT] - Quantidade de compra de um determinado item que torna mínimo o custo total da compra. Determinado matematicamente a partir da igualação do custo do pedido com o custo de manutenção de estoques.

**M**

**Medidas de desempenho [QL]** - Informações vitais da organização que descrevem o quanto o trabalho é bem feito em termos de custo, tempo e qualidade e para serem efetivas, necessitam refletir variações ocorridas na competitividade. As medidas de desempenho permitem conhecer: i) Como as coisas estão sendo feitas; ii) Se as metas estão sendo atingidas; iii) Se os clientes estão satisfeitos; iv) Se os processos estão sob controle; v) Onde o processo de melhoria é necessário.

**Melhoria de Processo Contínua [QL]** - Um esforço sem fim para expor e eliminar causas raízes de problemas através de melhorias em dosagem pequena, ao contrário das melhorias de grande monta. Sinônimo: Melhoria contínua.

**Modais [TR]** - Tipos ou meios de transporte existentes. São eles: ferroviário (feito por ferrovias), rodoviário (feito por rodovias), hidroviário (feito pela água, podendo ser navegação interior, por rios; ou navegação de cabotagem pela costa marítima), dutoviário (feito pelos dutos) e aeroviário (feito de forma aérea). A forma de transporte que utiliza mais do que um modal para o transporte da mesma mercadoria no trajeto estabelecido será denominada intermodal ou multimodal.

**Modelo de Estoque por Ciclo de Reposição Fixa (Fixed Reorder Cycle Inventory Model) [MA]** - Modelo de gerenciamento independente da demanda, onde a reposição é sempre colocada no mesmo intervalo periódico. A quantidade da reposição é variável e essencialmente repõe os produtos consumidos durante o período de tempo corrente. Como exemplo, fazendo "M" como a quantidade máxima em estoque em determinado tempo e fazendo "x" como a

quantidade disponível no momento em que a reposição é colocada, assim, em um modo simples, a quantidade da reposição será  $M - x$ . A quantidade M deve ser grande o suficiente para cobrir a expectativa máxima de demanda durante o tempo de ressurgimento mais um intervalo de revisão das necessidades. O modelo para a quantidade da reposição torna-se mais complicado quando o tempo de reabastecimento excede o intervalo de revisão, pois ordens prioritárias devem ser consideradas dentro da equação. Esses sistemas de realocação de ordens são também denominados sistemas de reposição em intervalos fixos, sistemas de níveis de ordens ou sistemas de revisão periódica. Sinônimos: Sistema de Reposição de Intervalo Fixo, Sistema Quantitativo de Reposição Fixa, Sistema de Nível de Reposição, Sistema de Revisão Periódica, Reposição Baseada no Tempo. Veja também Modelo de Estoque por Quantidade de Reposição Fixa, Sistema de Inventário Híbrido, Modelo de Gerenciamento de Produtos por Demanda Independente, Modelo de Reposição Opcional.

**Modelo de Estoque por Quantidade de Reposição Fixa (Fixed Reorder Quantity Inventory Model) [MA]** - Forma de modelo de gerenciamento de produto por demanda independente na qual uma reposição de quantidade fixa é sempre colocada quando o estoque disponível alcança um ponto pré-determinado de reposição. A quantidade da reposição fixa deve ser determinada pelo lote econômico da reposição, por uma reposição de quantidade fixa (tal como um cartão ou lista de carga), ou por outro modelo rentável para um resultado fixo. O ponto de reposição deve ser determinístico ou estocástico, e a qualquer instante, ser suficientemente capaz de cobrir a demanda esperada máxima durante o tempo de reabastecimento. Modelos de reposição por quantidade fixa consideram a existência de alguma forma de registro de estoque perpétuo ou alguma forma de rastreabilidade física, por exemplo, dois bins que são capazes de determinar quando o ponto de reposição é alcançado. Veja também Modelo de Ciclo do Estoque por Reposição Fixa, Sistema Híbrido de Estoque, Modelos de Gerenciamento de Produtos por Demanda Independente, Modelo de Reabastecimento Opcional, Sistema de Gerenciamento de Reposição - Ponto de Reposição.

**Modelo de Reabastecimento Opcional (Optional Replenishment Model) [MA]** - Forma de modelo de gerenciamento do produto em demanda independente na qual uma revisão da reposição do estoque disponível é realizada a intervalos fixos. Se a

quantidade atual é menor que a predeterminada inicialmente, uma ordem de reposição é colocada para a quantidade  $M - x$ , onde  $M$  é o estoque máximo permitido e  $x$  é quantidade atual em estoque. O ponto de reposição -  $R$  - pode ser determinístico ou estocástico, e, a qualquer instante, deve ser grande o suficiente para cobrir a demanda esperada máxima durante o intervalo de revisão mais o tempo de reabastecimento. O modelo de reabastecimento opcional é eventualmente também chamado de sistema híbrido, pois combina certos aspectos do modelo de estoque por ciclo de reposição fixa e o modelo de estoque por quantidade de reposição fixa. Veja também: Modelo de Estoque por Ciclo de Reposição Fixa, Modelo de Estoque por Quantidade de Reposição Fixa e Sistema de Estoque Híbrido.

**Movimentação de Materiais (Materials Handling) [MA]** - Consiste na movimentação física de produtos e materiais.

## N

**Não-Conformidade [QL]** - Deficiência no atendimento a um requisito especificado. Estado ou condição de um produto ou serviço em que há uma ou mais características não-conforme com a especificação.

**Número de Item de Comércio Global (Global Trade Item Number - GTIN) [MX]** - Um único número composto por 14 dígitos, sendo utilizado para identificar um item (produto ou serviço) do qual seja necessário recuperar uma informação pré-definida que pode ser precificada, solicitada ou faturada em qualquer ponto da cadeia de suprimentos. Essa definição abrange as matérias-primas através do usuário final, incluindo todos os produtos e serviços que tenham essas características pré-definidas.

## O

**On Time In Full (OTIF) [MX]** - Medida da performance de entrega de pedidos vendidos, a qual pode ser expressa como uma meta de sucesso em 98% das entregas completas na data solicitada.

**Operador Logístico (Logistics Provider - PL) [SC]** - Empresa que está apta a desempenhar múltiplas funções de logística para uma outra empresa. Entre os serviços que podem fornecer estão o transporte, armazenagem, movimentação, embalagem e gestão de estoques dos clientes.

**Organização em Constante Aprendizagem (Learning Organization) [GP]** - Conceito criado por Chris Argyris, professor em Harvard, que designa as empresas que

aprendem à medida que os seus trabalhadores vão ganhando novos conhecimentos. Baseia-se na idéia do chamado double-loop learning (quando os erros são corrigidos através da alteração das normas empresariais que o causaram). Em 1990, Peter Senge, professor do MIT, popularizou o conceito através do best-seller, *The Fifth Discipline - The Art and Practice of a Learning Organization*.

**Orientado para o Cliente (Customer Driven) [MX]** - Produto ou serviço que seja produzido e entregue de forma a atender plenamente aos desejos do consumidor.

**Outsourcing [GP]** - Contratação de entidade exterior à empresa para executar serviços não estratégicos (que não adicionam valor para os clientes) em vez de produzi-los internamente. Busca a redução de custos e também orienta a empresa a se dedicar mais às suas atividades ou negócios (core competences). Tem maior potencial de aplicação em indústrias dinâmicas, em que as pressões para cortes nos custos são mais intensas, nomeadamente nos grupos empresariais que pretendem seguir uma estratégia de integração vertical das suas atividades.

## P

**Personalização em Massa (Mass Customization) [SC]** - Combinação das características de uma produção em massa com o modo de produção artesanal. Visa oferecer uma grande variedade de produtos customizados à um custo baixo.

**Peso Líquido (Net Weight) [TR]** - O peso da carga transportada incluindo sua embalagem primária, não inclui o peso do veículo.

**Planejamento da Demanda do Suprimento - APS (Advanced Planning and Scheduling - APS) [GP]** - Técnicas que lidam com a análise e o planejamento logístico e de manufatura sob horizontes de curto, médio e longo prazo. APS pode ser qualquer programa de computador que usa algoritmos matemáticos avançados ou lógicos para executar, otimizar ou simular um seqüenciamento de capacidade finita, planejamento de capital, previsão, gerenciamento de demanda, dentre outros. Essas técnicas, simultaneamente, consideram um conjunto grande de restrições e regras de negócio para fornecer um planejamento e seqüenciamento em tempo real e outros resultados que apoiam a decisão gerencial. Os cinco componentes de sistemas APS são: i) Planejamento de demanda, ii) Planeja-

mento de produção, iii) Seqüenciamento de produção, iv) Planejamento de distribuição e v) Planejamento de transportes.

**Planejamento das Necessidades de Capacidade (Capacity Requirements Planning - CRP) [GP]** - Tem a finalidade de converter o plano de materiais em necessidades de capacidade de cada centro de trabalho, superpondo tais necessidades à capacidade disponível em cada período de tempo, informando os níveis de utilização inaceitáveis e a forma estratégica de operação.

**Planejamento das Necessidades de Materiais (Material Requirements Planning - MRP) [GP]** - 1) Método para calcular as necessidades de materiais, baseado nas listagens de materiais, inventários e plano de produção, iniciado pela desagregação das listagens de materiais, ajustamento das quantidades dos estoques e determinação das necessidades líquidas, considerando-se os lead times necessários. Na verdade, o MRP constitui um algoritmo para a gestão de estoques de demanda dependente. O planejamento das necessidades de materiais reconhece a estrutura do produto, trabalha com o futuro, recomenda a emissão de ordens na data certa e planeja o estoque que convier ou puder. Constitui uma técnica eficiente para o planejamento e controle de materiais em um ambiente de manufatura e sua maior vantagem se encontra na sua capacidade de replanejamento. Isso significa que quando há qualquer mudança que afeta o plano existente (alteração do programa mestre de produção, ajuste de inventário físico, atraso na entrega pelo fornecedor, mudança da estrutura do produto, e outros) o MRP dispara automaticamente rotinas de reprogramação e alerta. Essas rotinas irão avisar o planejador das novas programações recomendadas pelo MRP, para cada um dos componentes afetados através de mensagens de exceção. 2) Sistema de informação originado na década de 60 e que permite que as empresas calculem quantos materiais de determinado tipo são necessários e em que momento para o processo de produção. Utiliza como informação os pedidos já existentes na carteira, assim como dados de previsão de demanda.

**Planejamento de Operações e de Vendas (Sales and Operations Planning - SOP) [MX]** - Processo de planejamento estratégico que reconcilia objetivos conflitantes e planeja ações futuras na Cadeia de Su-

primentos. O Planejamento de Operações e de Vendas usualmente envolve várias funções de negócios como vendas, operações e finanças para agregar em um único plano/previsão as informações utilizadas na coordenação dos negócios.

**Plano Mestre da Produção (Master Production Schedule - MPS) [GF]** - O plano mestre de produção para itens selecionados é a determinação antecipada do programa de produção que irá guiar o planejamento de necessidades de material (MRP). Representa o que a empresa planeja produzir, expresso em especificações, configurações, quantidades e datas. Leva em consideração, além da previsão de vendas, outros fatores importantes como a carteira de pedidos, a disponibilidade de material, a disponibilidade de capacidade, as políticas gerenciais da empresa e suas metas, de forma a estabelecer com antecedência qual a melhor estratégia de produção.

**Processamento de Transação de Estoque por Pós-subtração (Post-Deduct Inventory Transaction Processing) [MA]** - Método utilizado para contabilizar o estoque, onde os componentes são baixados após a sua solicitação. Quando comparado com o processo de tempo real, essa abordagem tem a desvantagem de configurar uma diferença entre os registros contábeis do que existe fisicamente no estoque. Consumo pode ser baseado no registro atual em uso ou calculado através da multiplicação da quantidade final recebida com a quantidade da Lista de Materiais padrão (explosão de necessidades). Veja também: Baixa por Explosão.

**Processamento de Transação de Estoque por Pré-subtração (Pre-Deduct Inventory Transaction Processing) [MA]** - Método utilizado para contabilizar o estoque, onde os componentes utilizados são baixados antes da sua solicitação, no momento em que a programação para uso nos seus conjuntos (hierarquizados na estrutura) é liberada. Quando comparado com o processo de tempo real, essa abordagem tem a desvantagem de configurar uma diferença entre os registros contábeis do que existe fisicamente no estoque.

**Processo de Acompanhamento do Pedido do Cliente (Customer/Order Fulfillment Process) [MX]** - Série de interações dos clientes com uma organização através do processo de pedido, incluindo projeto do produto ou serviço, produção e entrega incluindo o relatório de acompanhamento do pedido.

**Procurement [GP]** - Função que inclui as

atividades de planejamento das necessidades, compras, controle de estoques, movimentação de mercadorias, recebimento, testes de recebimento e recuperação de materiais.

**Produção Enxuta (Lean Production) [CP]** - Conjunto de técnicas desenvolvidas nos anos 70 por fabricantes japoneses, como a Toyota e a Matsushita, para reduzir os custos de produção e aumentar a competitividade. Foi popularizado através do estudo do MIT sobre a indústria automobilística, designado The Machine that Changed the World, que investigou as causas associadas à superioridade dos nipônicos nos domínios da produtividade, flexibilidade, rapidez e qualidade. O conceito de lean production é baseado em quatro princípios: i) Trabalho de equipe; ii) Comunicação; iii) Uso eficiente de recursos e eliminação de desperdícios e iv) Melhoria contínua.

**Produto Logístico [MX]** - O que uma empresa oferece ao cliente com seu produto é satisfação. Se o produto for algum tipo de serviço, ele será composto de intangíveis como conveniência, distinção e qualidade. Entretanto, se o produto for um bem físico, ele também tem atributos físicos, tais como peso, volume e forma, os quais tem influência no custo logístico.

**Projeto da Cadeia de Suprimentos (Supply Chain Design) [SC]** - Determinação de como definir a estrutura da cadeia de suprimentos em termos de decisão das atividades a serem terceirizadas, seleção de fornecedores, definição do tipo de relacionamento com os fornecedores e canais, definição de sua localização e capacidades.

## Q

**Qualidade [CL]** - Conformidade aos requisitos ou adequação ao uso. A qualidade pode ser definida através de cinco abordagens: i) Qualidade transcendente é um ideal, uma condição de excelência. ii) Qualidade base - produto é baseada num atributo do produto. iii) Qualidade base - usuário é a adequação ao uso. iv) Qualidade base - manufatura é a conformidade aos requisitos. v) Qualidade base - valor é o grau de excelência em um preço aceitável. A qualidade tem também dois principais componentes: 1) Qualidade de conformidade - a qualidade é definida pela ausência de defeitos e, 2) Qualidade de projeto - a qualidade é medida pelo grau de satisfação do cliente com as características e os componentes do produto.

**Qualidade Seis Sigma [QL]** - Aplicação de métodos estatísticos em processos empre-

sariais, orientada pela meta de eliminar defeitos. A aplicação tradicional opera no nível Três Sigma, o que equivale a 35 mil defeitos por milhão de oportunidades de haver defeitos. O nível Seis Sigma gera apenas 3,4 defeitos por milhão. A qualidade Seis Sigma produz a melhoria através da eliminação das perdas físicas, de tempo ou em custos, assegurando um produto ou serviço melhor, uma entrega mais rápida e uma maior economia. Em outras palavras, a qualidade Seis Sigma fociza a prevenção de defeitos, a redução dos tempos de ciclo e a economia de custos. Rastreabilidade [GP] - Capacidade de rastrear a história, aplicação ou localização de um item ou atividade através de dados registrados. As exigências de rastreabilidade devem ser especificadas para um determinado período da história ou ponto de origem.

## R

**Registro do Balanço de Estoques (Balance-of-Stores Record) [MA]** - Registro no sistema que apresenta um balanço do estoque de produtos disponível e um balanço dos produtos com ordens de reposição em aberto e àqueles para ordens futuras. Quando um sistema de controle de reservas é utilizado, o balanço dos materiais em reserva também é apresentado.

**Remetente (Consignor ou Consigner) [TR]** - A parte (ou pessoa) da qual (ou de quem) o carregamento de bens ou produtos são originados. O remetente de um frete (carga, carregamento) transportado.

**Retardar a Diferenciação do Produto (Postponement) [SC]** - Estratégia de produção que visa retardar ao máximo a diferenciação de um produto ou serviço. Ela pode ser conseguida mudando o processo de produção ou centralizando os estoques na malha de distribuição. Os benefícios buscados são a redução dos níveis de estoque necessários e/ou melhoria do nível de serviço.

**Rota Alternativa (Alternate Routing) [TR]** - Rota usualmente menos preferida ou utilizada que as rotas principais. As rotas alternativas devem estar registradas em computadores (ou em manuais) de forma que os métodos de cálculo de rotas (programas computadorizados ou manuais) devem poder utilizar as mesmas, se necessário, em caso de impedimento das rotas principais ou para transportes especiais.

**Rota ou Plano de Viagem [TR]** - Percurso escolhido para o transporte, por veículos, através de vias terrestres, rios, corredores marítimos e/ou corredores aéreos, o

bom plano de viagem deverá otimizar a rota considerando a menor distância, menor tempo, menor custo ou uma combinação destes. Tudo isso, podendo estar conjugado com múltiplas origens e destinos.

**Roteirização ou Roteamento (Routing ou Routing Guide) [TR]** - 1) Processo de calcular a melhor rota e a distância total entre um ponto de origem e outro de destino, passando por vários pontos intermediários. As informações de roteirização incluem atribuição de veículos, definição da rota de cada veículo e estimativa de tempo de percurso de cada veículo. 2) Documento do embarcador, expedidor ou remetedor definindo veículos, rotas e pontos para transferência de carregamentos. 3) Em manufatura, é o documento que define a seqüência para produzir (fabricar e/ou montar) um produto.

## S

**AD (Sistemas de Apoio à Decisão) [TI]** - Sistemas interativos, baseados em computador, que integram dados, técnicas de solução e capacidade de geração de relatórios, e que auxiliam na resolução de problemas não estruturados, ou seja, problemas com muitas variáveis e de difícil definição.

**Separar/Preparar (Pick) [TR]** - Separar um produto do estoque e prepará-lo para embarque.

**Sete Ferramentas [GP]** - Ferramentas estatísticas e lógicas básicas usadas no controle, planejamento e melhoria da qualidade. A literatura sobre qualidade define exatamente quais são as Sete Ferramentas. As que se encontram listadas a seguir são as normalmente citadas e as mais usadas. i) Diagrama de causa e efeito (diagrama de Ishikawa ou diagrama de espinha-de-peixe); ii) Folhas de verificação; iii) Gráfico de controle; iv) Fluxograma; v) Histograma; vi) Análise de Pareto e vii) Diagrama de dispersão.

**Sider [TR]** - Carreta fechada para o transporte de produtos paletizados, sendo que a caixa de carga é construída por lonas retráteis. O carregamento e a descarga dos produtos pode ser efetuado pelas suas laterais, e/ou portas traseiras.

**SIEX/EIS - (Sistemas de Informação Orientados a Executivos - Executive Information System) [TI]** - Os SIEX consolidam informações de fontes internas e externas das empresas para a alta administração da empresa. Esses sistemas são necessários em todos os níveis de uma

organização, e embora a natureza exata do sistema empregado seja diferente em cada caso, existem certas similaridades em todas as situações, como a apresentação de resultados em formas gráficas e pouco ou mesmo não estruturados e interfaces amigáveis. Os dados para utilização nesses sistemas são selecionados a partir de banco de dados de outros sistemas já mencionados anteriormente.

**SIG (Sistema de Informações Gerenciais) [TI]** - É a integração de todas as funções, procedimentos, dados e equipamentos da corporação em um sistema abrangente que produz as informações necessárias para todos os níveis dentro da organização. Esse SIG tem foco tanto interna quanto externamente, já que fornece informações de dentro da organização (por exemplo, totais semanais de produção) ou de fora (mudanças no Índice de Preços ao Consumidor). Não deve ser confundido com SIG (Sistema Geo-referenciado ou Geográfico de Informações) que são sistemas gráficos voltados para o gerenciamento de informações espaciais geo-referenciadas.

**Sistema Colaborativo de Planejamento, Previsão e Reabastecimento (Collaborative Planning, Forecasting and Replenishment - CPFR) [SC]** - Processo de troca de previsões de demanda e de informações de ressurgimento em que tanto o fornecedor, quanto o cliente, participam do processo de previsão. Esse processo permite a incorporação das informações sobre promoções e tendências de vendas de ambos os participantes do processo.

**Sistema de Duplo Ponto de Reposição (Double Order Point System) [MA]** - Sistema de gerenciamento de estoque de distribuição que tem dois pontos de ordens. Um ponto é igual ao ponto da reposição original, que cobre a demanda durante o tempo de reabastecimento. O segundo ponto de reposição é a soma do primeiro ponto de reposição com o consumo normal durante o tempo de fabricação. Esse sistema permite que os armazéns se preparem sobre futuras ordens de reabastecimento.

**Sistema de Estoque Básico (Base Stock System) [MA]** - Nesse sistema, quando uma ordem de reposição é recebida para qualquer produto, ela é tratada como um bilhete de coleta, sendo realizadas cópias, denominadas ordens de reabastecimento, as quais são enviadas a todas as etapas da produção para iniciar o reabastecimento do estoque. As ordens também são denominadas ordens de reposição de estoques e são utilizadas para ajustar o ní-

vel de estoques de cada produto armazenado. Na prática, ordens de reabastecimento são normalmente acumuladas quando são emitidas e liberadas em intervalos regulares.

**Sistema de Estoque Híbrido (Hybrid Inventory System) [MA]** - Sistema de estoque que combina características do modelo de estoque por quantidade de reposição fixa e o modelo de estoque por ciclo de reposição fixa. Características de ambos os modelos podem ser combinadas em diversas opções. Por exemplo, em um sistema de revisão combinada de revisão periódica do ponto de reposição, uma ordem de reposição é colocada se o nível de estoque cai abaixo de um nível especificado antes da data da próxima revisão, se não, uma reposição de quantidade fixa é definida na próxima data de necessidade. Outro sistema de estoque híbrido é o modelo de reabastecimento opcional. Também veja Modelo de Estoque por Ciclo de Reposição Fixa, Modelo de Estoque por Quantidade de Reposição Fixa, Modelo de Reabastecimento Opcional.

**Sistema de Gerenciamento de Armazéns (Warehouse Management System - WMS) [MA]** - Sistema utilizado para gerenciamento efetivo dos processos de negócios de um armazém e suas atividades diretas de armazenamento, incluindo recebimento, recolhimento, coleta, expedição e contagem do ciclo de estoques. Também inclui suporte por comunicação e rádio-freqüência, permitindo transferência de dados em tempo real entre o sistema e o pessoal do armazém. Ele também maximiza espaço e minimiza a movimentação de material através do processo automático de recolhimento.

**Sistema de Planejamento de Estoques (Inventory Planning Systems) [MA]** - Sistemas que auxiliam no balanceamento estratégico das políticas de estoques e níveis de serviço ao cliente dentro da cadeia de ofertas, através do cálculo da quantidade necessária aos tempos de reposição e dos estoques de segurança utilizando-se de selecionadas estratégias de estoques. Inclui a condução de análises de tipo O que fazer - Se fizer e compare a atual política de estoques com cenários de simulação de estoques e desempenho e retorno sobre o investimento e estoques.

**SPT/SPT (Sistema de Processamento de Dados Transacional) [TI]** - Sistemas responsáveis por toda a transação ocorrida dentro da empresa por meio de computadores. Uma transação é qualquer even-

to que ocorre dentro da organização de negócios ou entre a organização e o ambiente externo. Essas transações normais incluem o pedido regular de matéria-prima, cobrança de clientes e depósitos bancários. Os dados sobre essas transações não estão diretamente envolvidos no processo de tomada de decisão, mas são necessários para a administração. Precisam ser compilados e classificados, às vezes requerem cálculos e, finalmente, precisam ser resumidos de alguma forma para serem de utilidade máxima para a administração.

## T

**Tara de Contêiner (Tare Weight) [TR]** - Peso de contêiner vazio ou sem carga.

**Tara de Veículos [TR]** - Peso do veículo vazio ou sem carga.

**Telnet [TI]** - Consiste em um programa que permite a captura e o uso de computadores remotos pela Internet. Depois de instalado no computador de destino, o computador de origem passa a ter o controle independente da vontade do destinatário. Bastante utilizado pelas empresas desenvolvedoras de software para corrigir bugs nos sistemas dos clientes. Tornou-se a grande ferramenta utilizada pelos Hackers e Crackers para invadir e roubar informações dos usuários desavisados.

**Tempo de Ciclo [GP]** - Tempo necessário para completar tarefas, atender compromissos ou providenciar respostas. Utilizado principalmente para designar desempenho em função do tempo. Os indicadores que se referem ao tempo têm papel relevante na melhoria da competitividade. Alguns exemplos de indicadores de desempenho do tempo de ciclo são: i) Tempo de preparação do equipamento; ii) Tempo de execução de processos; iii) Tempo de troca de ferramenta e iv) Tempo para lançamento de produto novo no mercado.

**Tempo Total de Viagem (Lead Time) [TR]** - Tempo de total da viagem incluindo as operações de carga, manuseios em pontos intermediários, paradas programadas ou não, tempos para desembarço ou fiscalização, descarga, etc.

**Tempo de Trânsito (Transit Time) [TR]** - Tempo total despendido na viagem entre a origem e o destino, o tempo de trânsito deve ser medido depois de concluída a operação de carga e antes de iniciar-se a operação de descarga.

**Terceirização de Armazenagem (Third-Party**

**Warehousing) [MA]** - Terceirização da função de gerenciamento do armazém pelo fabricante do produto.

**Toco [TR]** - Caminhão que tem o eixo simples de tração acoplado à carroceria.

**Trabalho em Equipe [GP]** - Atividade organizada que requer e encoraja a colaboração e o trabalho conjunto de várias pessoas visando um objetivo comum. Assim, torna-se possível que pessoas com responsabilidades, conhecimento e habilidades diferentes, porém complementares, contribuam para o desenvolvimento de uma estratégia ou solução de um problema importante para a companhia. Equipes de melhoria da qualidade, adotadas por todas as companhias envolvidas com co-gerenciamento da qualidade, são o exemplo clássico do trabalho em equipe. O conceito de trabalho em equipe é usado também para denotar uma forma menos estruturada de trabalho, mas implicitamente, é um esforço cooperativo que envolve uma série de pessoas com um objetivo comum.

**Transportadora (Carrier) [TR]** - Empresa que transporta bens ou pessoas via terra, água ou ar.

**Transporte Aeroviário (Air Transport) [TR]** - Transporte de cargas ou de passageiros realizado por via aérea.

**Transporte Ferroviário (Rail Transport) [TR]** - Transporte de cargas ou de passageiros realizado por via terrestre através de trilhos.

**Transporte Fluvial [TR]** - Transporte de cargas ou de passageiros realizado por via fluvial.

**Transporte Marítimo (Shipping Transport) [TR]** - Transporte de cargas ou de passageiros realizado por via marítima.

**Transporte Multimodal [TR]** - Integração dos serviços de mais de um modo de transporte, utilizados para que determinada carga percorra o caminho entre o remetente e seu destinatário, entre os diversos modais existentes. Se no transporte Multimodal for emitido apenas um único conhecimento de transporte por um único responsável pelo transporte, este será um OTM - Operador de Transporte Multimodal.

**Transporte Rodoviário (Road Transport ou Haulage) [TR]** - Transporte de cargas ou de passageiros realizado por via terrestre. Unidade de Manutenção do Estoque (Stock Keeping Unit - SKU) [MA] - Categoria de unidade com única combinação de forma, ajuste e função (p.ex.: componente único

disponível em estoque). Para ilustrar: se dois produtos são indistinguíveis para o consumidor, ou se alguma característica distinguível e visível para o consumidor não é importante do seu ponto de vista, então, ele acredita que os dois produtos são o mesmo, assim, esses dois itens são partes da mesma SKU. Para melhor ilustrar, considere uma companhia de computador que permite que os seus clientes configurem um produto de um catálogo padrão de componente, escolhendo três teclados, três monitores e três CPUs. Os clientes pode individualmente comprar teclados, monitores e CPUs. Se o estoque é disponibilizado para os níveis de configuração dos componentes, a empresa deve possuir nove SKUs. Se a empresa estoca pelo nível dos componentes, assim como pelo nível do produto, ela deve ter 36 SKU (9 SKUs de componentes + 3 x 3 x 3 SKUs de produtos).

## U

**URL (Uniform Resource Locator) [TI]** - Localização uniforme de recursos. Cada documento, arquivo ou imagem disponível na Web tem seu próprio URL para facilitar a sua localização. O URL contido em cada site forma um esquema de endereçamento que permite localizar qualquer recurso, como um arquivo, um computador ou um disco rígido, na Internet.

## V

**Viagem de Retorno (Backhaul) [TR]** - Retorno de um veículo do local de destino ao local de origem (ou localidades próximas a esses pontos) com carga. As viagens de retorno sem carga ou vazias, não são consideradas retorno ou backhaul. Cuidados especiais devem ser tomados no caso de se aproveitar em viagens de retorno na compatibilização de cargas e acondicionamento destas.

**VPN (Virtual Private Network) [TI]** - As aplicações de acesso seguro para as Intranets e Extranets, geralmente, exigem o uso de uma rede privada virtual - que é a conexão segura entre dois pontos pela Internet (IP). Ao usar uma VPN, o usuário envia os dados de seu computador pessoal para o firewall da companhia, o qual converte os dados numa forma codificada dificilmente lida por um interceptador. Os dados codificados são então enviados, via linha de acesso, para o provedor da companhia. De lá, os dados são transmitidos, por meio de túneis pela Internet, para o provedor de serviço IP do destinatário e, por uma linha de acesso, para o firewall da companhia, onde são decodificados e enviados para o computador pessoal do destinatário.

## O futuro da ASLOG, juntos

*Adalberto Panzan Jr.,  
Vice-Presidente da Aslog*

Fundada em 1989, a ASLOG está completando seu sétimo ciclo empreendedor em 2005. Começamos com Gilberto Miranda, presidente pioneiro, passando por Kamal Nahas, Arthur Hill, José Adenildo - duas vezes - Carlos Mira e, agora, Altamiro Borges. Profissionais competentes, dedicados, raçudos, interessados e idealistas. Ocupados com seus afazeres, mas sempre dispostos a administrar uma associação jovem e inovadora.

Criamos, mudamos e expandimos nossas sedes. Discutimos, argumentamos e concordamos sobre a importância das nossas oito Conferências Anuais. Montamos comitês, incentivamos grupos de estudos, apresentamos subsídios para discussões e projetos governamentais e institucionais. Incentivamos a formação de regionais, buscamos parcerias com outras entidades e instituições e recebemos visitantes do Brasil e do exterior. Publicamos newsletters, revistas, glossário e anuário.

E agora? Se já sabemos de onde viemos, para onde iremos?

A ASLOG amadureceu, cresceu e veio para ficar. Seu futuro, acreditamos, passa pela continuidade dos projetos e pela agregação contínua de novas idéias. Futuro.

Para revigorar o movimento de valorização dos profissionais que representamos, foi concebido um programa inédito de certificação dos profissionais de logística no Brasil, com cursos e exames capazes de qualificar conhecimento, experiência e validade de todos nós. No lado institucional, resultado de pesquisa entre os profissionais do mercado, 6 de Junho foi escolhido como o "Dia da Logística" no país. Ainda que nos lembremos do desembarque aliado na costa da Normandia em 1944, a data também foi a da criação da Aslog em 1989.

**VALORIZAÇÃO**—Para viabilizar a expansão da ação da Aslog para todo o país, foram abertas vias de cooperação direta com iniciativas pontuais no Rio Grande do Sul, em Pernambuco, no Distrito Federal, na Bahia, no Rio de Janeiro, em Minas Gerais, no Paraná, no Mato Grosso, no Amazonas e no interior de São Paulo. Grupos autênticos e sintonizados com as demandas regionais do mercado logístico serão os braços e as pernas da Aslog pelo Brasil afora. Amadurecimento. Representatividade.

Para fortalecer as iniciativas técnicas da entidade, foi construída uma sólida parceria com a Confederação Nacional do Transporte. A disseminação do nosso conhecimento profissional e científico incrementará o conteúdo informativo dos canais de comunicação do Sistema CNT. Com isso, a logística entra na pauta das principais discussões econômicas e políticas do país. Fortalecimento.

Para estimular o network entre os logísticos, diversos Comitês Técnicos já realizam seus encontros mensais. Mais comitês, mais profissionais, mais negócios, mais informações. Supply chain, logística industrial, reversa, portuária, internacional e na cadeia do frio. Tecnologia da informação, da movimentação e armazenagem, da automação, e de processos. Assuntos jurídicos, trabalhistas, regulamentares e econômicos. Educação, pesquisa e empregabilidade. Temas e comitês. Expansão.

Para consolidar o sucesso dos profissionais que fazem a logística brasileira, que fazem o Brasil, ocorreram conferências, fóruns, feiras, workshops e cursos. Oportunidades de conagraçamento, de exposição de tecnologias, de apresentação de resultados e de troca de experiências. Informação.

Para crescer mais, precisamos da sua participação ativa. Junte-se à Aslog, associe-se, participe. Não divida, some. Não teorize, pratique. União. Futuro. ■



Transportes Montone

A chave para o sucesso do seu negócio



allcreative

<b>MATRIZ SP</b>	<b>BENTO GONÇALVES</b>	<b>BRASÍLIA</b>	<b>RIO DE JANEIRO</b>	<b>GOIÂNIA</b>	<b>CAMPO GRANDE</b>	<b>SALVADOR</b>
011 5011 5311	054 451 3515	061 358 4754	021 2473 8168	062 206 8771	067 342 2387	071 369 1910

A Transportes Montone traz até você a tradição em transportes rodoviário adquirida em 32 anos de vida. Levamos a sua carga por todo o território nacional, oferecendo serviços de agendamento de entregas, Call Center e um site completo onde você poderá fazer coletas, cotações on-line e localizar sua carga 24 horas por dia. E, tudo isso, com total segurança. Nossos veículos são rastreados por satélite, são acompanhados por escolta armada e a sua carga está segura. Comprove! Agende uma visita de nossos representantes comerciais.

**TRANSPORTES**  
**MONTONE**

DISQUE COLETA: 0800 16 5311  
[www.transmontone.com.br](http://www.transmontone.com.br)



HÁ 20 ANOS NÃO SE VIA NOVIDADE  
NA CATEGORIA SEMIPESADOS.  
ATÉ QUE SURTIU A DIFERENÇA.

**LINHA VM  
É VOLVO.  
É ISSO QUE FAZ  
A DIFERENÇA.**

A Volvo não iria esperar tanto tempo para lançar seu semipesado se não fosse por um bom motivo.

E o bom motivo está aí: linha VM. Pensada e projetada em cada detalhe com a marca Volvo. Nas inovações de segurança.

No extraordinário conforto para o motorista.

Na tecnologia que garante menor desgaste.

Na manutenção. A linha VM faz diferença.

Na estrada e no caixa.

**VM VOLVO**

