

ANUÁRIO DE
SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO,
PEÇAS E PÓS-VENDAS

2006

Ano 2 Nº 2 **OTM**
EDITORA LTDA

Manutenção aprimorada sustenta a produtividade



MONTADORAS

Engajadas na
eficiência dos frotistas

CONTRATOS DE MANUTENÇÃO

Plano adaptado
ao perfil do usuário

MOTORES ELETRÔNICOS

Rotina muda e
mão-de-obra evolui

IMPLEMENTOS

Pós-venda garante
mais vida útil

RECAUCHUTAGEM

Maior qualificação
nos serviços

AUTOPEÇAS

Dicas do fabricante
ajudam o comprador

COMBUSTÍVEIS

Cliente ganha na
disputa das bandeiras

REMANUFATURADOS

Fabricantes defendem
posição no mercado

GUIAS DE PÓS VENDAS DE CAMINHÕES E ÔNIBUS - Montadoras - Encarroçadoras - Implementadores

GUIA DE MANUTENÇÃO - Transportadoras de Carga - Empresas de Ônibus ■ GUIA DE Recauchutadores de Pneus

GUIA DE Fabricantes de Autopeças ■ GUIA DE Distribuidoras de Autopeças

**Algumas soluções são importantes demais
para você deixar nas mãos de qualquer um.**



Shell Monitor



Automação



Consultoria Ambiental

Entre em contato com seu consultor Shell pelo telefone 0300 781616 ou acesse www.shell.com.br/transportes



Inovação tecnológica e busca constante de soluções às necessidades de nossos clientes são marcas da atuação da Shell em todo o mundo. E é assim que a Shell vem desenvolvendo para sua empresa soluções integradas que proporcionam mais eficiência, agilidade e rentabilidade a suas operações. Deste esforço resultaram serviços como Shell Monitor, sistemas de Automação de Garagens e um completo plano de Soluções em Manutenção e Consultoria Ambiental, especialmente desenhados para atender o seu problema. Afinal, tornar sua empresa ainda mais valiosa é nossa prioridade.



Peça original Eaton



Para chegar a uma especificação de qualquer componente ou peça são necessários anos de desenvolvimento e inúmeros testes na montadora. Qualquer mudança das especificações originais, na hora da reposição, pode

alterar o desempenho, o consumo e a durabilidade original prometidos pelo fabricante. Eaton é líder global no mercado de peças de reposição e fornecedor de soluções completas em transmissões e embreagens.

É a marca na medida que a montadora especificou. Se pedirem pra experimentar outra, seja original: fique com Eaton.



EATON

EM DEFESA DO OPERADOR

Os empresários brasileiros vivem uma situação de penúria. Com altos encargos financeiros e carga de impostos entre as mais altas do mundo, quem produz, quem comercializa, opera com margens estreitas e, portanto, precisa fazer das tripas coração para sobreviver.

No meio desse tiroteio, o transportador também tem de sobreviver, espremido literalmente de todos os lados. Nessa situação, socorros são sempre bem-vindos. E, felizmente, há muitos interessados em apoiar o transportador – até porque dependem deles para sobreviver.

Este Anuário de Serviços de Manutenção, Peças e Pós-vendas, o segundo que OTM publica, mostra que há uma cruzada em defesa do transportador, seja ele de carga ou passageiro.

Esse socorro vem em forma de agregação de valor. Nunca se viu como agora, por exemplo, tanto treinamento de motorista. E por quê? Com mais conhecimento, o profissional do volante faz mais quilômetros com o mesmo litro de diesel, provoca menos quebra do veículo e, em consequência, garante maior produtividade à frota.

A eletrônica é outra arma eficaz para conter custos de transportes. O motor com gerenciamento eletrônico comprovadamente economiza óleo diesel.

As distribuidoras de combustíveis, empenhadas em fidelizar os frotistas, oferecem meios de controles eletrônicos à distância para uma gestão mais eficiente.

Esse movimento em defesa da sobrevivência do transportador é generalizado e claramente comprometido com a eficiência.

Trata-se, na verdade, de uma resistência impar, capaz de driblar as adversidades e conviver com os problemas.

O anuário deste ano dá sua contribuição para a busca da sintonia entre o que as fabricantes de veículos e componentes oferecem em termos de serviços pós-venda e o que as empresas de transporte de fato precisam para alcançar uma elevada produtividade operacional, sem onerar demais os custos.

Ano 2 - Nº 2

DIRETORMarcelo Ricardo Fontana
mrcelofontana@otmeditora.com.br**SECRETÁRIA EXECUTIVA**Maria Penha da Silva
mariapenha@otmeditora.com.br**FINANCEIRO**Vidal Rodrigues
vidal@otmeditora.com.br**REDAÇÃO****Editor**Eduardo Alberto Chau Ribeiro
escribeiro@otmeditora.com.br**Colaboradores**

Carmen Lígia Torres

Projeto GráficoArtworks Comunicação
www.artworks.com.br**EXECUTIVOS DE CONTAS**Carlos A. Criscuolo
carlos@otmeditora.com.brVito Cardaci Neto
vito@otmeditora.com.brGustavo Feltrin
gustavofeltrin@otmeditora.com.br**CIRCULAÇÃO**Tania Nascimento
tania@otmeditora.com.br

Representante Paraná e Santa Catarina

Gilberto A. Paulin
Tel.: (41) 3027-5565
spala@spalamkt.com.brTiragem
8.000 exemplares

Assinatura Anual/Transporte Moderno: R\$ 120,00 (seis edições e três Anuários). Pagamento à vista: através de boleto bancário, depósito em conta-corrente, cartão de crédito Visa ou cheque nominal à OTM Editora Ltda. Em estoque apenas as últimas edições.

As opiniões expressas nos artigos e pelos entrevistados não são necessariamente as mesmas da OTM Editora.



Redação, Administração, Publicidade e Correspondência:

Av. Vereador José Diniz, 3.300 - 7º andar, cj. 702
Campo Belo

CEP 04604-006 - São Paulo, SP
Tel./Fax: (11) 5096-8104 (seqüencial)

Assinamento ao assinante:
0800 702 8104

otmeditora@otmeditora.com.br

Filiada a:



APRESENTAÇÃO	5
ANÁLISE	
Serviços pós-vendas ficam mais requintados para atender aos clientes que enfrentam vicissitudes	10
MONTADORAS	
Fábricas de veículos desenvolvem ferramentas para ajudar a melhorar produtividade dos frotistas	14
CONTRATOS DE MANUTENÇÃO	
Disseminam-se contratos em formatos modulares para se ajustar aos perfis de operação	32
CARROCERIAS DE ÔNIBUS	
Disponibilidade de peças e dicas sobre manutenção é a principal preocupação das fabricantes	34
IMPLEMENTOS	
O setor amplia atendimento a clientes para assegurar vida longa aos seus equipamentos	38
AUTOPEÇAS	
Oferta de informações ao cliente final contribui para extrair benefícios na manutenção e operação	44
INJEÇÃO ELETRÔNICA	
Nova tecnologia leva as empresas a investirem em qualificação de mão-de-obra	48
MOTORES DIESEL	
Vendas crescentes de motores eletrônicos levam as fabricantes a intensificar o treinamento	52
REMANUFATURADOS	
Indústrias de componentes reforçam suas posições no mercado com a remanufatura	54
SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO	
Transportadoras, ante as dificuldades de reajustar fretes, se esmeram em reduzir despesas	66
Sob pressão de custos, empresas de ônibus cumprem à risca preceitos da boa manutenção	84
DISTRIBUIDORAS DE COMBUSTÍVEL	
Concorrência incentiva oferta de serviços especiais para fidelização de frotistas e caminhoneiros	96
PNEUS	
Setor de recauchutagem busca novas formas de marcar sua atuação junto ao consumidor	100
DISTRIBUIDORES DE PEÇAS	
Complexidade do setor dificulta a escolha de peças pelos usuários na hora da compra	108
GUIAS DE SERVIÇOS	
Montadoras de veículos	18
Encarroçadoras de ônibus	36
Fabricantes de implementos	40
Indústrias de autopeças	56
Transportadoras de carga	68
Empresas de ônibus	86
Recauchutadores	102
Distribuidoras de peças	108

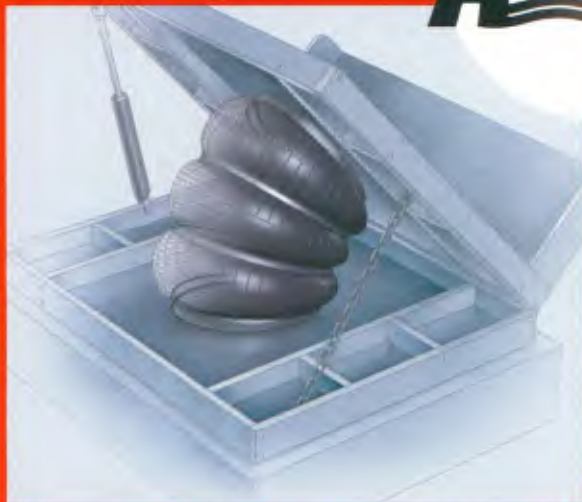
BOLSAS PARA SUSPENSÃO A AR

Firestone

As mais práticas, eficientes e confiáveis.



AIRIDE
SPRINGS



Para ônibus, caminhões e carretas.

Firestone

World's Number 1
Air Spring.



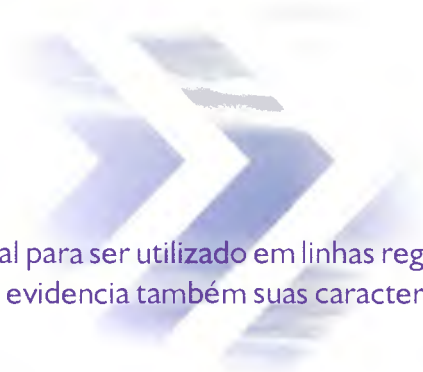
FIRESTONE INDUSTRIAL PRODUCTS COMPANY

www.firestone.com.br/fipil

IRIZAR

O Rodoviário de Luxo 6 Estrelas

Segurança, Conforto, Design, Economia, Qualidade e Garantia



Um veículo de última geração, ideal para ser utilizado em linhas regulares de médias e longas distâncias, que evidencia também suas características para o turismo.

Criamos um veículo de acordo com as necessidades de nossos clientes, pois uma viagem confortável se traduz em clientes satisfeitos. Por isso, para nós, todo detalhe é importante.





O PÓS-VENDA COM RESULTADOS

Frotista sempre tem razão, merece e deve ser bem tratado. Os fornecedores que entenderam essa máxima do mercados estão ganhando confiança e a conseqüente fidelidade do cliente

A maioria dos embarcadores não marcou os fretes após o último reajuste de óleo diesel, item sabidamente de grande peso nos custos operacionais dos caminhões. O embarcador não se sensibilizou com o drama do transportador porque, além de muita oferta de transporte, não tem conseguido repassar os custos para preços de seus produtos.

Além de operar com fretes achatados, o transportador tem trabalhado mais.

Segundo análise da Bandag Mercosul, há dez anos os caminhões precisavam rodar 74% do tempo para o operador manter a rentabilidade da atividade de forma razoável. Hoje, se não rodar 95% do tempo, não atingirá a chamada rentabilidade média necessária. Rodar mais, manter o veículo maior tempo em funcionamento não é, pois, uma opção, mas uma questão de sobrevivência.

Diante desse quadro, aumenta a oferta de serviços de pós-vendas azeitados para suprir as vicissitudes do transpor-

tador – com dificuldade de reajustar fretes e forçado a rodar mais.

De olho na necessidade de seu cliente ser cada vez mais produtivo, as montadoras oferecem atendimento 24 horas com requintes que contemplam garantias à la carte, dependendo do tipo e da aplicação do caminhão.

Um exemplo é a Volvo, que oferece um ano de garantia para o veículo, sem limite de quilometragem, e outro ano a mais para o trem-de-força. A montadora trabalha também com peça remanufaturada com qualidade assegurada com mesma garantia da peça original (12 meses sem limite de quilometragem).

Atendimento integral, 24 horas, 365 dias, também está no cardápio do pós-venda da Scania para caminhões, ônibus e motores marítimos. Batizado de Scania Plus 24, o serviço, que inclui todo Brasil e Argentina, permite, segundo a montadora, atendimento em média de quatro minutos mediante algumas in-



formações sobre o usuário, o produto, localização e o motivo da solicitação.

A Volkswagen tem o serviço Chame-voce, gratuito, também por 24 horas, que acompanha cada ocorrência até a solução final. Caso seja necessário, um técnico de alguma concessionária mais próxima pode atender a ocorrência. O Iveco Dia e a Ikte também aposta no atendimento ao cliente durante 24 horas do dia. Como outras montadoras, a Iveco, quando se esgotam todas as possibilidades de resolução da ocorrência, convoca uma concessionária mais próxima que enviará um mecânico ou um eletricitista ao local. A Mercedes-Benz e a Ford também dispõem de uma ampla gama de serviços pós-venda que, além de atender com eficiência as solicitações dos transportadores, auxiliam na melhoria da produtividade operacional das frotas.

Economia de diesel – A tecnologia do motor eletrônico, impulsionada pelas leis

de emissões de poluentes, obrigou não apenas a reciclagem do pessoal de oficina. Até agora de forma opcional ou gradativa a partir de 2006 será obrigatório todo veículo comercial brasileiro sair de fábrica com sistema de injeção eletrônica – ou, se mecânica, respeitando os limites impostos pelas normas Euro 3.

A tecnologia muda e, com ela, a rotina de manutenção. "É preciso seguir à risca os manuais dos fabricantes e fazer tudo de acordo com as orientações para tirar o melhor proveito do potencial de melhoria que a tecnologia eletrônica tem", observa Cláudio Nelson C. Rodrigues de Azevedo, diretor executivo do grupo de empresas Viação Santa Cruz, com sede no interior paulista.

A Santa Cruz tem seguido à risca os manuais e os resultados de sua frota de 500 ônibus já equipados com gerenciamento eletrônico são muito bons com redução de 5% a 6% nos índices de consumo de combustível.

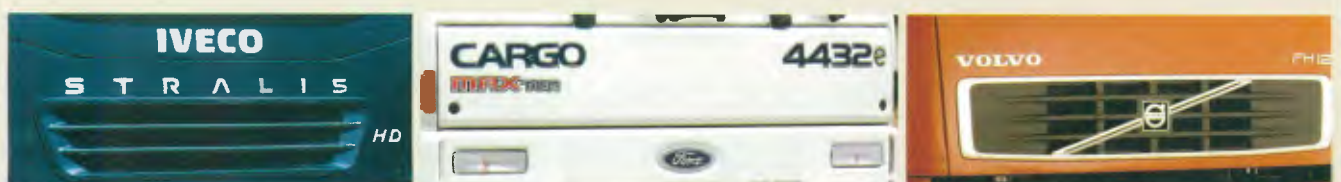
Cláudio Nelson observa ainda que a

massificação da eletrônica embarcada a partir de 2006 deverá provocar barateamento no preço dos equipamentos eletrônicos imprescindíveis para monitorar a manutenção dessa tecnologia veicular.

Toda inovação, se de um lado causa natural apreensão diante do desconhecido, de outro traz resultados que podem surpreender. Ivo Fecchio, gerente de manutenção da frota da Expresso Araçatuba, lembra que se nos sistemas mecânicos "muitas peças eram trocadas sem necessidade com base em interpretação", na tecnologia eletrônica, sem "achismos" o desperdício tende a ser eliminado.

Mas, para que os ganhos ocorram, é fundamental ter olho vivo, enfatiza Paulo Souza, gerente de assistência técnica da Bosch. "Na tecnologia eletrônica é preciso maior atenção à qualidade do combustível utilizado".

Aproveitando o fato de o diesel ser cada vez mais o "sangue" precioso que



move 100% dos caminhões e ônibus brasileiros, as distribuidoras se lançam no mercado dispostas a dar algo em troca da fidelidade à bandeira.

"Não queremos apenas vender produtos, mas serviços de valor agregado, de modo a participar na cadeia de valores do cliente, compreendendo suas necessidades e expectativas", argumenta o gerente de marketing de transportes da Petrobras Distribuidora.

Entre as ações de aproximação com o cliente materializadas pela Petrobras estão o Controle de Frotas BR, sistema automatizado para gestão de abastecimento, que controla 100 mil veículos de 2 mil clientes numa rede de 1 mil postos, a Central Avançada de Inspeção e Serviço (CAIS), ponto que oferece estrutura integrada de atendimento, entre eles lavagem e lubrificação, e o Roteirizador BR, ferramenta de software que auxilia no planejamento de rotas.

A Shell, também na linha de serviço com agregação de valor para fidelizar o frotista, oferece um leque de produtos, o mais recente é o Shell Ticket Card, meio de pagamento eletrônico para controlar a gestão do abastecimento e da manutenção entre outras funções. A parceria com o grupo Accor, líder mundial na gestão de frotas, irá explorar o segmento rodoviário, que responde por 60% do volume total de 23,6 bilhões de litros do mercado de combustíveis para frotas, movimentando em torno de R\$ 20 bilhões por ano.

Conquistar a confiança e fidelidade do frotista é preocupação da Ipiranga, pioneira no uso do sistema de controle de abastecimento autorizado com o CTF Ipiranga, oferecido desde 1997. Ivan Bonini, gerente nacional de vendas para o mercado rodoviário, revela que 1,5 mil transportadoras estão cadastradas no sistema. Além da gestão da frota, os clientes CTF Ipiranga conta com um servi-

ço adicional, o Rodovia, gerador de roteiros que pode ser utilizado via web, a partir do portal da distribuidora.

Remanufaturados – É sabido que entramos em um mundo que valoriza a reciclagem, o reuso dos materiais, não apenas como mérito conscientização para preservar as fontes do planeta, mas igualmente como forma racionalização de custos.

Na BorgWarner, por exemplo, o turbocompressor remanufaturado – que representa 20% de suas vendas totais no mercado de reposição – é comercializado com preço de 35% a 45% menos que um turbo novo. "Fazemos a remanufatura para evitar a pirataria do mercado", assegura Sérgio Castioni Veinert, gerente geral da empresa. Um setor especial na fábrica de Campinas, interior de São Paulo, cuida especificamente da remanufatura.

A Cummins, que remanufatura seus motores desde 1989, faz o serviço em até dois dias, condição ideal para qualquer frotista ou caminhoneiro, que quer zerar seu caminhão ou ônibus o menor tempo possível imobilizado.

Além de motores, a Cummins remanufatura cabeçotes, compressores de ar e injetores, vendidos no mercado de reposição pela metade do preço", destaca o gerente executivo da empresa, Jorge Yano.

A marca dona da maior frota de caminhões e ônibus do País, a Mercedes-Benz, que já oferecia remanufatura para seus motores mecânicos, tem também esse serviço para sua linha eletrônica, trabalho executado na unidade de Campinas, que inclui também a remanufatura de caixas de câmbio.

Identificados com a denominação Renov, os componentes remanufaturados pela Mercedes-Benz, segundo Ari Gomes, diretor de pós-venda da DaimlerChrysler, possuem o mesmo nível de qualidade do produto novo e com

a mesma garantia dos produtos de linha: 12 meses sem limite de quilometragem. E o cliente pode usar seu motor ou câmbio como parte de pagamento.

Outra empresa que mantém dedicação à remanufatura é a ZF Sachs, que recupera suas embreagens há 16 anos na linha de componentes de São Bernardo do Campo (SP). O C tem representado 20% das vendas totais da empresa. E o preço é em torno de 50% a 60% da peça nova.

Carrocerias – Se as montadoras de caminhões e ônibus e os fabricantes de autopeças se esmeram cada vez mais em oferecer alternativas de pós-vendas que possam garantir negócios e fidelização, as encarroçadoras também estão muito interessadas nesses aspectos. O departamento de pós-venda é estratégico e de múltiplas atribuições, por exemplo, na fabricante Guerra, segunda maior em participação em implementos rodoviários para caminhões, o departamento de pós-venda tem múltiplas atribuições e vai muito além do manual – ele responde, por exemplo, pelo treinamento da rede, faz análise dos processos de garantia. Na Pastre, dependendo do implemento – se for um bitrem basculante, por exemplo – o motorista passa por rápido treinamento até aprender a manobrar o conjunto.

Por falar em motorista, poucas vezes ele foi tão alvo de informações técnicas dirigidas por fornecedores, caso da Shell e Michelin, que se juntaram numa parceria para orientação de caminhoneiros autônomos sobre o melhor uso de lubrificantes e pneus. A forma de transmitir o conceito de custo-benefício é por meio de um curso gratuito, com duração de uma hora, ministrado por instrutor especializado em transportes nos postos da rede Shell. Até o momento mais de 6 mil caminhoneiros participaram do programa que percorreu oito estados. ■

Seu transporte devidamente refrigerado.



Compressores BOCK[®] FK

A Danfoss, grande fabricante global de componentes para refrigeração, anuncia uma nova parceria com a BOCK[®] da Alemanha, para a distribuição exclusiva dos compressores modelo FK para refrigeração e ar condicionado de ônibus e caminhões.

Os compressores FK são feitos integralmente em alumínio, obtendo alta performance e durabilidade. O resultado: funcionamento silencioso e perfeito.

A melhor notícia é que esta união traz um benefício ainda maior, pois agora você pode contar com uma grande rede de assistência técnica autorizada em todo o Brasil, e a segurança de peças originais que só a Danfoss pode garantir.

Para maiores informações consulte nossos especialistas:

SAC 0800 701 0054

REFRIGERAÇÃO E
AR CONDICIONADO



ENGAJADAS NA PRODUTIVIDADE



Montadoras desenvolvem ferramentas que sejam abrangentes para garantir segurança operacional em todo o território nacional, a qualquer hora do dia e a qualquer dia do ano, e o resultante aumento da produtividade

Mais do que um bom atendimento, o conceito de pós-venda praticado hoje pelas montadoras de caminhões e ônibus embute alto valor agregado ao cliente, ao colaborar com ele em sua estratégia de prestação de serviços com o transportador. Os fabricantes levaram ao extremo a filosofia de oferecer subsídios para tirar o máximo do veículo sem provocar desgastes desnecessários, evitando a manutenção corretiva artes e crafts e ampliando a vida útil do mesmo com a operação adequada.

Atendimento 24 horas, com consultores treinados, garantias diferenciadas para veículos diferentes, garantias estendidas, treinamentos de motoristas e mecânicos são alguns dos recursos que as montadoras oferecem, para garantir a fidelidade à marca.

A estratégia de pós-venda da Mercedes-Benz é basicamente orientada para garantir a maior disponibilidade e rentabilidade do veículo. Para isso, oferece um pacote completo de serviços cuja qualidade é assegurada com pesados investimentos em infra-estrutura e treina-

mento. Seus clientes, segundo a montadora, podem se sentir tranquilos e confiantes na qualidade do pós-venda e no apoio logístico que a marca propicia.

Os serviços pós-venda da montadora começam com a Central de Atendimento ao Cliente, a cargo de mais de 70 atendentes que realizam cerca de 50 mil contatos mensais com clientes. Por telefone, e-mail, fax ou carta, o cliente pode esclarecer qualquer dúvida operacional ou de manutenção, fazer consultas, sugestões ou reclamações sobre produtos e serviços prestados. Com o Mercedes Assistance, a empresa coloca à disposição do cliente, 24 horas por dia, 7 dias por semana, serviços de assistência técnica totalmente gratuita, válida para veículos comerciais dentro do período de garantia. O socorro mecânico de emergência é enviado para onde o cliente estiver. A gama de serviços da marca inclui ainda contratos de manutenção, central de distribuição de peças, unidades volantes de treinamento que rodam pelo País, cursos de treinamento e operação, entre outros. Sua rede de concessioná-



rias, com mais de 200 pontos de atendimento, contam com profissionais treinados pela fábrica.

A Ford também dispõe de uma série de programas e serviços para proporcionar benefícios ao seu cliente. Com mais de 120 distribuidores pelo território nacional, a marca oferece o serviço Disk Ford Caminhões, pelo qual o cliente pode falar com os atendentes especialmente treinados a qualquer hora do dia ou da noite, 7 dias por semana. Caso necessite de socorro ou qualquer ajuda, ele pode acionar o S.O.S. Ford, outro serviço também com atendimento interrompido em qualquer ponto do País, para que não fique sozinho na estrada. Peça Fácil Ford é um serviço de suporte aos distribuidores, com mais de 30 mil itens de caminhões em estoque, que garante a entrega de peças em até 24 horas a todas as capitais brasileiras e em 48 horas para outros locais. Contratos de manutenção, treinamento ao frotista e o Programa de Excelência e Suporte Operacional (avaliação das instalações de cada concessionária que premia as que

oferecem a melhor infra-estrutura) também fazem parte do seu rodízio de serviços pós-venda.

Outro caso exemplar é o da Volvo. O seu serviço começa pela garantia: um ano para o veículo, sem limite de quilometragem e outro ano para os componentes do trem-de-força (nesse caso, há um limite de 200 mil quilômetros). A mesma garantia é estendida às peças genuínas.

A Volvo dispõe de 120 pontos de atendimento, entre concessionárias e oficinas, espalhados por todo o país, além de países da América do Sul, Central e Caribe. Para atuar nesses pontos, os centros de treinamento da montadora capacitam profissionais para operar os recursos tecnológicos de que são dotadas as oficinas. "O nosso diferencial é, sem dúvida, a nossa equipe de profissionais capacitada e comprometida em prestar um atendimento verdadeiramente premium", divulga o pós-venda da empresa. Por isso, a política da Volvo é não só treinar sua mão-de-obra como investir na modernização das instalações de suas concessionárias.

Ainda no quesito assistência técnica, as concessionárias contam com um canal direto com a engenharia da Volvo, de modo que qualquer diagnóstico mais complexo de um veículo pode ser dado prontamente e, em consequência, corrigido o problema.

Trabalhando com peças remanufaturadas no sistema unificada à base de troca, com qualidade assegurada pela fábrica, a montadora oferece também a mesma garantia da peça original (12 meses, sem limite de quilometragem), outro diferencial competitivo.

Para melhor atender seus clientes foi criada a Volvo Action Service, uma central de atendimento ao cliente apta a resolver qualquer dúvida: esteja o cliente em qualquer lugar do país ou do Mercosul. As atendentes são treinadas para resolver qualquer problema, encaminhando o cliente à concessionária ou prestadora de serviços mais próxima.

A empresa trabalha ainda com um sistema inovador de atendimento nas suas oficinas e concessionárias, o Volvo Card, que permite ao motorista fazer todo tipo

de serviço em seu caminhão sem desembolsar nada na hora. Como ocorre na maioria dos cartões de crédito, o pagamento é feito em até 40 dias sem juros, ou pode ser parcelado. Por fim, a montadora oferece a publicação Dicas da Voivo, um informativo em forma de gibi, direcionado aos motoristas, que trata didaticamente de assuntos técnicos.

Na Scania, um dos destaques do Pós-Venda é o Scania Plus 24, serviço de atendimento de emergência 24 horas por dia, 7 dias por semana, durante os 365 dias do ano. Disponível para caminhões, ônibus e motores industriais e marítimos, o serviço cobre todo o território nacional e a Argentina, bastando ligar 0800-0194224 e falar com a equipe que dá suporte, o Scania Assistance.

Segundo João Luis Garcia Buzzi, gerente do Scania Plus 24, os profissionais da equipe passam por treinamentos constantes e intensivos dentro da fábrica, o que lhes proporciona conhecimento sobre os produtos.

A importância do rápido atendimento tem relação direta com índices de produtividade mais elevados e menor tempo do veículo parado. Por isso, a montadora garante que o Scania Plus 24 permite um atendimento eficiente em média de quatro minutos, mediante algumas informações sobre o usuário, o produto, localização e o motivo da solicitação.

"O reconhecimento da eficiência no atendimento é comprovada através da própria divulgação desse serviço pelos nossos clientes que se sentem seguros com a qualidade do atendimento", afirma Buzzi. Ele diz que o Scania Plus 24 é reconhecido "até pelos clientes de outras marcas, que chegam a chamar o Scania Plus 24 quando precisam de alguma ajuda".

"Seja de balsa no rio Amazonas ou de avião no interior do Mato Grosso, conseguimos atender nossos clientes onde

quer que eles estejam, firmando um compromisso de parceria e dedicação, garantindo a máxima disponibilidade com um custo mínimo para todos os produtos da marca", explica Buzzi.

Outro serviço da Scania no Pós-venda são os programas especiais de treinamento para motoristas. O Master Driver por exemplo, é um curso avançado sobre os produtos da marca. São organizados de acordo com a necessidade de cada cliente, com a finalidade de transmitir conhecimento para uma condução eficaz e um melhor desempenho de um veículo Scania.

Atendimento especializado – Na Volkswagen, o atendimento emergencial possui o nome de Chamevolks. O serviço, gratuito, também funciona 24 horas por dia, em todo o Brasil, bastando ligar 0800-019-3333.

Criado há 11 anos como uma das principais ferramentas de atendimento pós-vendas da marca, o Chamevolks já atendeu mais de 270 mil contatos telefônicos, 12 mil clientes e 15 mil caminhões com cerca de 70 mil casos resolvidos. O índice de aprovação dos proprietários e usuários de caminhões Volkswagen chega a 91%, divulga a montadora.

Segundo a montadora, o Chamevolks acompanha cada ocorrência até a solução final, nunca deixando o motorista sozinho. Caso seja necessário, um técnico de alguma concessionária mais próxima do local do chamado atenderá a ocorrência.

"Uma das grandes vantagens do Chamevolks é estar instalado no próprio setor de Assistência Técnica da Volkswagen. A proximidade com as equipes de Garantia, Assistência ao Produto e Literatura Técnica torna a resposta ao usuário mais rápida", acredita Volney Macchini Supervisor de Atendimento a Frontistas de Volkswagen Caminhões e Ônibus

Dispondo de 49 concessionárias e 17 pontos de assistência técnica, a Iveco trabalha com garantia diferenciada para cada veículo: 12 meses sem limite de quilometragem para as linhas Iveco Daily e Iveco EuroCargo; 12 meses sem limite de quilometragem para veículo e 24 meses ou 250 mil quilômetros para cobertura do trem-de-força da linha Iveco EuroTech/PowerStar. As peças compradas e instaladas pela rede de concessionárias também têm um ano de garantia. Se a peça for comprada na rede e instalada por terceiros, a garantia cai para três meses. Nos dois casos não há limite de quilometragem.

Aposta no suporte – A Iveco também aposta no atendimento ao cliente durante as 24 horas do dia. Por isso, criou o Iveco Dia e Noite, que oferece atendimento todos os dias do ano em todo o território nacional. "Não se trata apenas de um simples número telefônico gratuito para solicitar informações; é um verdadeiro serviço de assistência técnica emergencial operado por uma equipe profissional e sensível às reais necessidades do transportador", divulga a montadora.

Como os outros serviços emergenciais, a Iveco garante suporte total ao motorista para resolver qualquer pane no veículo. Caso as possibilidades tenham se esgotado, o consultor acionará o concessionário mais próximo, que enviará um mecânico ou um electricista ao local.

Além disso, a Iveco oferece programas de garantia estendida e treinamento, que inclui não apenas a formação básica de pessoal como também a especialização em áreas técnicas como mecânica, elétrica/eletrônica e pneumática.

Os utilitários da Renault também contam com o serviço emergencial e socorro 24 horas por dia, 7 dias por semana, no Brasil, Argentina, Paraguai, Uruguai

e no Chile. Válido para qualquer modelo da marca, o Renault Assistance, nome do serviço, é oferecido gratuitamente por dois anos.

Em caso de acidente, pane elétrica ou mecânica, pneu furado ou localização do veículo pelas autoridades competentes após furto ou roubo, o Renault Assistance providencia o envio de socorro mecânico para que o veículo seja reparado no próprio local. Caso esse reparo imediato não seja possível, o Renault Assistance providenciará o reboque do seu veículo até a concessionária Renault mais próxima. A marca oferece ainda, serviços de peças especiais: kits de peças e serviços com preços prefixados e mão-de-obra incluída, sendo as peças garantidas por um ano.

Utilitários – O proprietário de utilitários sai, de cara, com uma vantagem em relação ao serviço de pós-venda: ele é atendido pela mesma rede e com os mesmos benefícios oferecidos aos donos de carros de passeio. Ou seja, ele já conta com uma estrutura montada e devidamente adaptada para atendê-lo. É assim com o Ducato, por exemplo, utilitário da Fiat. A montadora, que oferece cerca de 600 concessionárias em todo o país, dedica mais de cem delas ao modelo Ducato. Essas são especializadas, funcionando sob os mesmos padrões de pós-venda e de atendimento utilizado aos veículos de passeio.

Facilidades como o agendamento de horários, transparência nos orçamentos, disponibilidade de peças, rapidez na entrega são requisitos também herdados da rede de concessionários.

Cada concessionária Fiat dispõe de estoque mínimo de peças e conta ainda com um estoque estratégico de fábrica com 50 mil itens. A peça genuína tem garantia de um ano desde que instalada na oficina do concessionário.

A empresa oferece ainda às suas oficinas o "manual multímídia de reparações", com informações técnicas e instruções via internet de todos os modelos e versões Fiat, incluindo, obviamente, o Ducato. A ferramenta possibilita ao pessoal de oficina fazer a verificação passo a passo do veículo, para que encontrem o procedimento correto para consertar o veículo.

Há ainda o sistema Estação de Diagnóstico Inteligente (EDI), que conecta o sistema elétrico do veículo ao computador. Assim, o operador pode ver na tela do computador uma completa "árvore de diagnóstico" que possibilita a rápida detecção da avaria. Caso o problema seja mais sério, o mesmo computador pode se conectar via internet à fábrica da Fiat, fazendo uma interface com os engenheiros da montadora, que podem intervir à distância no conserto do veículo.

As concessionárias da Fiat Ducato contam ainda com o Fiat Autocentro ou Centro Automotivo Genuíno da Fiat, que concentra a execução de serviços rápidos como alinhamento, balanceamento, troca de fluídos, etc. O serviço pode ser acompanhado pelo motorista e ainda tem um ano de garantia. No Fiat Autocentro é possível comprar acessórios, rodas e pneus; fazer uma rápida troca de óleo; e verificar e reparar baterias e outros componentes. Enfim, o objetivo da iniciativa é oferecer conveniência ao cliente, pois ele encontra tudo num só lugar, com segurança e rapidez na execução dos serviços.

O grande diferencial de pós-venda da Agrale é a sua central de atendimento, que concentra as solicitações de assistência durante as 24 horas do dia. O serviço abrange veículos com até dez anos de uso, desde que cadastrados no fabricante. No caso do veículo novo a assistência tem a mesma validade da garantia, ou seja, um ano. Depois, o serviço

pode ser estendido a partir de renovações anuais.

A assistência é prestada em todo o território nacional sem franquias de quilometragem. Assim que acionado, o atendimento providenciará o socorro mecânico mais próximo do local em que o veículo avariado se encontra. Se a concessionária estiver fora do seu horário de funcionamento, o serviço acionará um prestador conveniado para o atendimento. A assistência cobre a mão-de-obra e as tarifas de deslocamento ao socorro, despesas necessárias para a realização do conserto no local.

Se ainda não for o suficiente para reparar o veículo, a assistência oferece serviço de reboque até a assistência autorizada mais próxima. Os ocupantes do veículo também são removidos e têm passagem de retorno até a base da empresa ou residência ou, se estiver muito distante, o serviço garante o pagamento de duas diárias de hotel.

Outro diferencial é que a Agrale, por meio da sua Assistência 24 horas oferece um serviço de transmissão de mensagens urgentes. Ou seja, se o motorista não está conseguindo se comunicar com a empresa, ele pode fazer isso via assistência.

Apesar de não cobrir serviços extras como chaveiro, borracheiro e entrega de combustível, a Agrale oferece apoio logístico ao motorista para acessar tais serviços.

Quanto ao abastecimento de peças dos seus concessionários, a Agrale dispõe de um Centro de Distribuição de Peças que expede cerca de 150 mil unidades por mês para abastecer seus distribuidores autorizados. Estes, por segurança e para garantir o fornecimento, trabalham com estoques regulares com reposição feita por meio de uma programação mensal. Além disso, há formas de pronto atendimento para solicitações de emergência.



AGRALE S/A

✉ BR 116, km 145, nº 15.104, São Ciro

CEP 95059-520 Caxias do Sul, RS

☎ Tel./Fax: 54-238-8000

🌐 www.agrale.com.br

Área de Pós-Vendas

Gerente da Área de Pós-Vendas, Peças e Assistência Técnica:

Judinei Fascin – Tel.: 54-238-8065

E-mail: jfascin@agrale.com.br



Serviços de Pós-Vendas



Atendimento 24 horas

Ligação gratuita para o número **0800 7030701**, no Brasil, e **55 11 43315173** que oferece atendimento de emergência como guincho e serviços de mecânica, 24 horas por dia, em todo o território nacional

Atendimento imediato de peças de reposição

Equipe de vendas da fábrica oferece atendimento imediato de peças de reposição, tanto em relação a pedidos normais, que abastecem o estoque de peças de cada revenda, como a pedidos de emergência

Pronto atendimento de serviços

Mecânicos treinados pela fábrica e equipados com ferramental especial estão disponíveis para prestar atendimento de manutenção nas revendas ou de emergência

**CITROËN DO BRASIL AUTOMÓVEIS LTDA.**

✉ F. Mariz e Barros, 678, 7º andar, Tijuca
CEP 20270-002 - Rio de Janeiro - RJ

☎ Tel./Fax: 21-2565-4904

🌐 www.citroen.com.br

Área de Pós-Vendas**Diretor de Pós-Vendas:**

Michel Bernardet
Tel.: 11-3646-6200

SAC: 0800-112020

**Serviços de Pós-Vendas****Citroën Assistance**

Serviço gratuito 24 horas por dia, 7 dias por semana, válido por 24 meses para veículos novos com cobertura em todo o território nacional


FIAT AUTOMÓVEIS S/A

✉ Rod. Fernão Dias, km 429
CEP 32530-000 Betim, MG

☎ Tel.: 31-2123-2111

Fax: 31-2123-3098

🌐 www.fiat.com.br


Diretor de Pós-Vendas:

Antônio Sérgio Rodrigues

Tel.: 31-3123-6492

e-mail: asergio@fiat.com.br

Gerente de Peças:

Roberto Boris Bogutchi

Tel.: 31-3123-2855

e-mail: bogutchi@fiat.com.br

Gerente de Assistência Técnica:

Magno Augusto Pereira

Tel.: 31-3123-6100

e-mail: magno.augusto@fiat.com.br

ConFiat

Serviço de atendimento de emergência ao cliente em casos de imprevistos mecânicos ou elétricos, através do fone **0800-7013428**, durante um ano após a aquisição do veículo

Fiat Plus

Extensão da garantia do veículo por mais 12 meses além do período oficial, com atendimento nas concessionárias por profissionais treinados na fábrica; o serviço inclui as facilidades oferecidas pelo ConFiat

Revisão Fiat Fiel

Para as revisões periódicas realizadas nas concessionárias, o plano oferece descontos progressivos de até 50% em mão-de-obra e de até 8% em peças, com um ano de garantia

FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA.

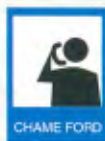
✉ Av. do Taboão, 899, Taboão
CEP 09655-990 São Bernardo do Campo

☎ Tel./Fax: 11-4174-8855

ℹ www.ford.com.br

Gerente de Pós-Vendas:

Silvio Fedele

**Disk Ford Caminhões**

Linha direta com o fabricante através do telefone **0800-7033673**, a qualquer hora do dia ou da noite. A ligação é gratuita e os atendentes estão treinados para atender os clientes 24 horas por dia, todos os dias para tirar dúvidas e dar orientações

**Peça Fácil Ford**

Sistema coloca rapidamente as peças de reposição solicitadas nos distribuidores, evitando atrasos ao usuário. O serviço de entrega é realizado em 24 horas em capitais e em 48 horas nas demais localidades

**PESO – Programa de Excelência e Suporte Operacional**

Avaliação feita pela montadora nas instalações de cada concessionária premia as que oferecem a melhor infra-estrutura de atendimento ao cliente

**SOS Ford**

Serviço de socorro elétrico e mecânico dentro do período de garantia, que inclui estadia em hotel, retorno à residência, continuação da viagem, guarda do veículo e outras facilidades

Contrato de Manutenção Ford

Serviço de suporte técnico e de peças, que possibilita a realização de contrato de manutenção com o cliente, para executar ações preventivas e corretivas

Treinamento ao Frotista

Cursos para frotistas de treinamento em Entrega Técnica, Mecânica Ponta a Ponta e Operação do Veículo, incluindo neste último caso os itens Condução Econômica, Operação de Caixas RT e Operação de Bloqueios nos veículos 6x4



GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA.

✉ Av. Goiás, 1.805 - Bairro Santa Paula
CEP 09550-900 - São Caetano do Sul, SP

■ Tel.: 11-4234-7700 - Sac: 0800-194200
Fax: 11-4234-7217

Área de Pós-Vendas

Diretoria: José Roberto Favarin



Serviços de Pós-Vendas

Frota Preferencial Chevrolet

Destinado a frotistas, o programa proporciona: 1) preços padronizados de mão-de-obra em todo o território nacional; 2) desconto em peças de reposição instaladas nas oficinas das concessionárias Chevrolet; 3) preço padronizado para todas as revisões programadas; 4) central de atendimento ao cliente, exclusivo para frotistas; 5) equipe de pós-vendas exclusiva para relacionamento com os frotistas preferenciais; 6) prioridade de atendimento de serviço nas concessionárias participantes; 7) site exclusivo com informações atualizadas sobre os preços praticados e a relação das concessionárias participantes do programa

Super Troca de Óleo Chevrolet

Permite troca de óleos em tempo reduzido e a preços vantajosos para o usuário

Kits Instalados Chevrolet

O programa oferece peças e mão-de-obra a preços competitivos; os kits cobrem todos os itens de manutenção e são aplicados em toda a linha de veículos

Contrato de Manutenção

Negociado diretamente com as concessionárias e baseado nos preços exclusivos de mão-de-obra e desconto de peças

IVECO

IVECO LATIN AMERICA LTDA.

✉ Av. Pres. Castelo Branco, 3.333
CEP 03036-000 - São Paulo - SP

☎ Tel.: 11-2123-6600

Fax: 11-2123-8832

🌐 www.iveco.com.br

Área de Pós-Vendas

Gerente de Pós-Vendas:

Ricardo Juncker

Tel.: 11-2123-6600

e-mail: ricardo.juncker@iveco.com



Serviços de Pós-Vendas



Iveco Dia e Noite

Central de atendimento ao cliente 24 horas através do telefone **0800-553443**, todos os dias do ano, em todo o território brasileiro, que oferece assistência técnica emergencial



PLANO DE
MANUTENÇÃO
IVECO

Contrato de Manutenção e Reparação

Acordo que determina intervenções preventivas e corretivas, a serem executadas por técnicos especializados que trabalham na rede de concessionários



Iveco Total

Garantia extra do veículo por mais 12 meses – além da garantia oficial – com limite de quilometragem, de acordo com o modelo. Este pacote opcional dá cobertura integral para todas as peças e componentes do veículo



Mercedes-Benz

Área de Pós-Vendas

Diretor da Área de Pós-Vendas:

Ari G. Carvalho

Central de Atendimento:

0800-909090

e-mail:

atendimentoaocliente@mercedes-benz.com.br

DAIMLERCHRYSLER DO BRASIL LTDA.

✉ **Av. Alfred Jurzykowski, 562, Bairro Paulicéia**

CEP 09680-900 São Bernardo do Campo, SP

☎ **Tel./Fax: 11-4173-6611**

🌐 **www.daimlerchrysler.com.br**



Serviços de Pós-Vendas



Central de Atendimento ao cliente

Serviço gratuito disponível 24 horas por dia, através do telefone **0800-909090**, para atender a consultas, sugestões ou reclamações de produtos e serviços prestados, e oferecer atendimento de emergência e socorro mecânico

Amigo Estrela

Com atendimento personalizado, este programa é dirigido a frotistas de veículos comerciais, para reduzir ao máximo o tempo de atendimento a socorro, envio de peças e reparo de veículos nas concessionárias da marca



Mercedes Assistance

Serviço de assistência 24 horas, oferecendo ao cliente todo suporte para socorro mecânico e serviço de guincho, o que engloba ainda auxílio em casos de problemas com pneus, falta de combustível, remoção hospitalar, kit lanches e outras vantagens

Global Training

The finest automotive learning

Centro de Atendimento

Local onde são realizados cursos na área administrativa e técnica, oferecidos a clientes frotistas de todo o Brasil. Ao todo são 19 Centros de Treinamento em todo o País

Central de Distribuição e Logística de Peças

A central mantém 125 mil diferentes tipos de peças para atender a todos os modelos de caminhões, ônibus e utilitários. A entrega das peças é feita entre 2 e 48 horas em qualquer ponto do País.

Contrato de Manutenção/Full Service

Voltados para clientes frotistas, as duas modalidades do programa permitem planejamento da manutenção preventiva e corretiva, com hora marcada, para garantir redução significativa de custos, que são previsíveis

Unidades volantes de treinamento

Quatro unidades rodam por todo o Brasil para dar suporte completo pós-treinamento aos frotistas e aperfeiçoar os conhecimentos dos seus técnicos

Literatura Técnica de Serviço

Software que contém todas as informações técnicas necessárias à oficina, em substituição à literatura impressa dos veículos, disponível para a rede de concessionárias e os usuários em geral



PEUGEOT

PEUGEOT DO BRASIL S/A

✉ R Mariz e Barros, 678, 7º andar, Tijuca
CEP 20270-002 Rio de Janeiro, RJ

☎ Tel.: 21-2565-4900

Fax: 21-2565-7698

🌐 www.peugeot.com.br

Área de Pós-Vendas

CAEP – Central de atendimento especializado Peugeot - 0800 7032424



Serviços de Pós-Vendas



Peugeot Service

Um novo conceito de trabalho totalmente voltado para a satisfação do cliente, que oferece manutenção com baixo custo, atendimento personalizado e rapidez



Peugeot Assistance

Atende 24 horas por dia, 7 dias por semana e assegura o conserto no local ou reboque do veículo até a concessionária mais próxima em caso de pane



Peugeot Garantie Extra

Programa que amplia por 12 meses a garantia contratual do veículo e cobre todos os reparos de falhas de material, montagem ou fabricação



Viva Peugeot

Programa de relacionamento que proporciona ao cliente atendimento personalizado, dicas e recomendações de serviços preventivos ao cliente, além de promoções exclusivas



RENAULT DO BRASIL S/A

✉ **Av. Renault, 1.300, Borda do Campo**
CEP 83070-900 - São José dos Pinhais, PR

☎ **Tel./Fax: 41-380-2000**

ℹ **www.renault.com.br**

Área de Pós-Vendas

Diretor da Área de Pós-Vendas e Assistência

Técnica: Bruno Salomon - Tel.: 41-380-2000

Gerente de Peças:

Alejandro Marino - Tel.: 41-380-2000



Serviços de Pós-Vendas

Revisão Preço Fechado

O cliente já sabe exatamente quanto vai gastar em cada revisão, antes mesmo de precisar – o que assegura a previsão dos custos de manutenção do veículo

Acessórios Exclusivos

A montadora disponibiliza grande variedade de produtos nacionais e importados, desenvolvidos pela montadora, para equipar o veículo

Renault Rent

Na hora de fazer a revisão ou a manutenção do veículo, a revenda dispõe de um automóvel para aluguel a um custo inferior ao praticado no mercado

Renault Assistance 24h

O serviço oferece dois anos de socorro mecânico gratuito, 24 horas por dia, 7 dias por semana, no Brasil e em todos os demais países do Mercosul, através do telefone **0800-555615**

Peças Originais

A fábrica possui um armazém central na cidade de Jundiaí (SP) com mais de 22 mil itens de reposição para os veículos da marca

Pacote de Serviços e de Peças Instaladas

Cliente tem à sua disposição diversos pacotes de manutenção, com peças e serviços com preços pré-fixados



SCANIA LATIN AMERICA LTDA.

- ✉ **Av. José Odorizzi, 151, Vila Euro**
CEP 09810-902 São Bernardo do Campo, SP
- ☎ **Tel.: 11-4344-9333**
Fax: 11-4351-2659
- 🌐 **www.scania.com.br**

Área de Pós-Vendas

Diretor:

Christopher Podgorsky
 Tel: (11) 4344-9138
 e-mail: info.br@scania.com

Peças:

Evaldo Valero
 Tel: (11) 4344-9138
 e-mail: info.br@scania.com

Assistência Técnica:

Armando Eliezer
 Tel: (11) 4344-9138
 e-mail: info.br@scania.com



Serviços de Pós-Vendas



Sistema Iris

Permite rastrear e enviar mensagens aos motoristas em tempo real enquanto monitora as principais funções do veículo, faz gerenciamento de frota e treinamento remoto do motorista



Scania Plus 24

Atendimento telefônico de emergência gratuito para caminhões e ônibus, através do fone **0800-194224**, em todo o território nacional e a Argentina, que disponibiliza o serviço de assistência técnica Scania Assistence, prestado por profissionais especializados



Acordo de Manutenção

Por meio deste acordo cria-se uma programação planejada para manutenção preventiva do veículo, a ser executada pela rede de concessionárias e com o uso de peças genuínas nos reparos, minimizando o risco de paradas imprevistas



Contrato de Reparo & Manutenção

Acordo que define manutenções preventivas e corretivas do veículo a serem realizadas em concessionárias da marca, com mão-de-obra treinada. Neste contrato são consideradas variáveis como tipo de veículo, carga transportada, distâncias de percursos e outros itens



Curso Master Driver

Treinamento avançado feito por profissional treinado pela fábrica, que auxilia na condução ideal do veículo e ajuda a obter dele o melhor desempenho. É oferecido gratuitamente aos motoristas e usuários de veículos da marca

PNEUS, O SEGUNDO MAIOR CUSTO DE UMA FROTA.

SUA CORRETA ADMINISTRAÇÃO FAZ A DIFERENÇA.

Em parceria com a Bandag, a editora OTM estará realizando o curso **GERENCIAMENTO DE PNEUS PARA FROTA**, abordando a importância da administração de um produto que hoje representa o segundo maior custo de uma frota.

O objetivo deste curso é preparar as pessoas envolvidas direta ou indiretamente em todos os processos de manutenção e operações de uma frota para que obtenham procedimentos corretos na sua administração.

OS TÓPICOS ABORDADOS

- 1 - Tipos de Pneus
- 2 - Nomenclaturas
- 3 - Pressão
- 4 - Carga
- 5 - Velocidade
- 6 - Montagem
- 7 - Identificação do Pneu na Frota
- 8 - Armazenagem
- 9 - Controle dos Pneus
- 10 - Legislação e Normas
- 11 - Reforma de Pneus
- 12 - Sistema de Gerenciamento

A AGENDA

8h00 - 8h30 Credenciamento
10h00 - 10h15 Coffee Break
12h00 - 13h00 Almoço
15h00 - 15h15 Coffee Break
17h30 Encerramento

PREÇO DE INSCRIÇÃO

R\$ 500,00
Consulte-nos. Preços especiais para participantes de outros temas, e para empresas com mais de 1 (um) participante.

O LOCAL

Travel Inn Ibirapuera
Av. Borges Lagoa, 1209
São Paulo - SP
(11) 5080-8600

A DATA

Maior de 2006

O INSTRUTOR



Antônio Carlos Pereira - Administrador de Empresas pelo IPEP - Instituto Paulista de Ensino e Pesquisa, atua como Gerente de Treinamento na Bandag do Brasil, com amplo conhecimento em treinamento voltado para o Gerenciamento de Pneus para Frotas.

INFORMAÇÕES GERAIS

Inclusos:

Materiais Didáticos, coffee break, almoço, estacionamento e certificação ao término do curso.

Formas de Pagamento:

Depósito Bancário:
Barco Sudameris - Agência 682
Conta Corrente 017163000-6.
Cartão de Crédito: Visa (Através

do número do seu cartão).
Cheque Nominal, no Local do evento.
Boleto Bancário
Emissão de Recibo mediante a apresentação do pagamento, através do fax - (11) 5096.8104.

Substituição:
C. Titular da inscrição poderá

indicar outro profissional de sua empresa para substituí-lo, devendo informar por escrito. O não comparecimento do inscrito incorre na não devolução da taxa de inscrição.

Dados do Realizador:
OTM Editora Ltda. - Responsável pelas revistas Transporte Moderno

e Technibus.
Av. Vereador José Diniz, 3.300
Cj. 702 - Campo Belo
CEP 04604-006
São Paulo - SP
CNPJ. 02.671.890/0001-99
PABX (11) 5096.8104
0800.7028104
e-mail:
otmeditora@otmeditora.com.br

ORGANIZAÇÃO:



Marcelo Fontana
promoções e eventos

REALIZAÇÃO:



transporte
MODERNO

INFORMAÇÕES:

11-5096.8104 / 08007028104
otmeditora@otmeditora.com.br
Departamento de Eventos



VOLKSWAGEN DO BRASIL

✉ Rua Volkswagen, 100
CEP 27501-970 - Resende, RJ

☎ Tel.: 11-3381-1004

Fax: 11-3381-1003

🌐 www.vwtruckbus.com.br

Área de Pós-Vendas

Gerente Executivo de Assistência Técnica:

Diogo Pupo

Nogueira - Tel.: 11-4347-5415

e-mail: diogo.pupo@volkswagen.com.br

Gerente de Peças e Acessórios:

Roberto Perini - Tel.: 4347-4231

e-mail: roberto.perini@volkswagen.com.br



Serviços de Pós-Vendas



ChameVolks

Serviço telefônico de suporte técnico ao usuário 24 h por dia, com 16 técnicos atendentes, que oferece ao cliente mecânico da revenda mais próxima, guincho 24 h credenciado pela rede e providencia peças, entre outras facilidades, através do fone **0800-19 3333**



VolksTotal Programa VolksTotal

Acordo de prestação de serviços de manutenção preventiva, como troca de óleo, lubrificação, alinhamento e troca de peças por desgaste natural, realizados por técnicos das concessionárias da marca; o programa facilita o controle de gastos do usuário com o veículo

QASC - Pesquisa de Avaliação de Satisfação do Cliente

Avaliação permanente de qualidade dos serviços prestados pela rede de concessionários aos seus clientes, independentemente do modelo e ano do veículo, para corrigir deficiências e melhorar o atendimento

Treinamento Especializado

A fábrica oferece cursos sobre manutenção do veículo, direção defensiva e condução econômica, entre outros, que podem ser ministrados nas concessionárias ou nas instalações do cliente



VOLVO DO BRASIL VEÍCULOS LTDA.

Av. Jucelino Kubitscheck de Oliveira, 2600
 CEP 81260-900 - Curitiba - PR
 Tel.: 41-3317.8111
 Fax: 41-3317.8601
 www.volvo.com.br

Área de Pós-Vendas

Peças: Luiz Carlos Pimenta
Assistência Técnica: Guilherme Blaschke



Volvo Action Service – VAS

Sistema de atendimento emergencial para veículos parados na estrada, funcionando 24 horas por dia, 365 dias por ano. Basta ligar para 0800 416161 e será atendido pela concessionária mais próxima.

Serviços de Pós-Vendas



Garantia Volvo

Garantia Volvo é de um ano para todo o veículo, sem quilometragem, e mais 12 meses ou 200.000 km, o que ocorrer primeiro, para componentes de trem-de-força. As peças também possuem garantia de 12 meses.



Suporte ao Motorista

A Volvo oferece treinamento em direção econômica e defensiva, além de fazer uma entrega técnica apresentando todas as vantagens de seus produtos. Tudo isso para aumentar a produtividade dos motoristas.



Assistência Técnica

Possui um canal direto com a engenharia da Volvo. Seus técnicos estão à disposição para auxiliar na identificação e correção imediata de problemas de difícil diagnóstico.



Peças 24 Horas

Não importa o tamanho nem o peso da peça genuína que se esteja precisando, o serviço Peças 24 Horas entrega no menor tempo possível em qualquer concessionária do Brasil.



Planos de Manutenção

Com uma taxa mensal, você deixa com a Volvo a responsabilidade pela manutenção do seu veículo. Assim você planeja o seu fluxo de caixa e o uso do seu Volvo, já que as revisões são previamente programadas.



UBT – Unidades à Base de Troca

Peças remanufaturadas com qualidade assegurada pela fábrica, que se traduz em garantia e disponibilidade para seu veículo.



Linha Direta Volvo

Um canal aberto de comunicação com a fábrica, no qual você pode esclarecer suas dúvidas e dar sugestões, 24 horas por dia, 7 dias por semana, por meio de ligação gratuita para o telefone 0800 411050.



Sistema de Diagnóstico Computadorizado

Ferramenta para diagnóstico, calibração e programação do caminhão, para que o veículo rode sempre com o máxima de desempenho, como se tivesse acabado de sair da fábrica.

Destaque



Volvo Link – O sistema de rastreamento via satélite da Volvo é fornecido junto com o veículo novo ou para a frota existente, independentemente da marca.



O desempenho da sua frota depende das ferramentas certas.

A demanda do transporte de cargas exige cada vez mais adequação. Os motoristas, mais do que ninguém, sentem na pele a verdadeira maratona que enfrentam para suportar esta demanda, que muitas vezes exige imediatismo. E quem usa transmissão mecânica sabe que esta maratona, já complicada, se transforma numa corrida de obstáculos, como o estresse e a fadiga do motorista, a provável perda de produtividade do veículo e os danos causados pela transmissão mecânica ao conjunto de embreagem. Com uma Transmissão Automática Allison você tem mais agilidade e confiabilidade para contornar com segurança as barreiras que as ruas e estradas impõem, sem falar do conforto, da produtividade e economia que ela proporciona. Transmissões Automáticas Allison: a ferramenta certa para quem precisa se adequar.

www.allisontransmission.com.br • allison.transmission@gm.com • 55 11 5633 2593

REDE AUTORIZADA

Ananindeua - Belém - PA
 Protec - Produtos e Serv. Téc.
 Tel.: (91) 4008-9700
 Fax: (91) 235-1122

Brasília - DF
 Cummins Brasília
 Tel.: (61) 233-0771/233-990
 Fax: (61) 261-0268

Contagem - MG
 Tracbel S/A
 Tel.: (31) 3399-1800
 Fax: (31) 3399-1868

Curitiba - PR
 Distr. Meridional de Motores
 Cummins
 Tel.: (41) 3675-4500
 Fax: (41) 3675-6077

Fortaleza - CE
 Distr. Cummins Diesel Nordeste
 Tel.: (85) 263-1212
 Fax: (85) 263-1184

Colônia - GO
 Distribuidora Meridional de Motores
 Cummins Centro-Oeste
 Tel.: (62) 269-1010
 Fax: (62) 269-1038

Manaus - AM
 Intec Com. Imp. e Exp.
 Tel.: (92) 647-2000
 Fax: (92) 647-2001

Porto Alegre - RS
 Distribuidora Meridional de Motores
 Cummins
 Tel.: (51) 3021-2288
 Fax: (51) 3021-2280

Recife - PE
 Distr. Cummins Diesel do Nordeste
 Tel.: (35) 3476-4190
 Fax: (35) 3376-9064

Ribeirão Preto - SP
 CDMC - Cia. Distr. Motores Cummins
 Tel.: (16) 632-2007
 Fax: (16) 626-3299

Rio de Janeiro - RJ
 Tracbel S/A
 Tel.: (21) 2401-7576
 Fax: (21) 2401-9442

São José do Rio Preto - SP
 CBTA - Cia. Brasileira de Transmissão Automática
 Tel.: (17) 227-3580
 Fax: (17) 226-2644

São Paulo - SP
 Cia. Distr. Motores Cummins
 Tel.: (11) 4787-4299
 Fax: (11) 4787-4011

JS Transmissões Peças e Serv.
 Tel.: (11) 6912-3785
 Fax: (11) 6917-7435

Vitória - ES
 Tracbel S/A
 Tel.: (27) 2123-9800
 Fax: (27) 3225-5131

GARANTIA DE SAÚDE SEM IMPREVISTOS

Funcionando como se fossem planos de saúde veicular, os contratos de manutenção já se disseminaram pelo mercado em formatos modulares, na busca de ampliar cada vez mais a diversidade de perfis de operação

Há cerca de dez anos, a Volvo inaugurou no mercado brasileiro a prestação de serviço de contratos de manutenção, um pacote oferecido ao cliente da marca para garantir a manutenção do veículo dentro de uma programação previamente estabelecida e paga mensalmente.

A idéia pegou e atualmente boa parte das fabricantes de veículos oferece esse tipo de manutenção estendida. O maior desafio dos contratos de manutenção para as montadoras, segundo analisam executivos, é fixar os valores de referência para cobrança das peças e serviços oferecidos. Isso porque os contratos devem prever os serviços e peças que serão utilizados em determinado período de tempo, no futuro. Dessa forma, demandam históricos de problemas nos veículos em operação que nem sempre é possível ter em arquivo.

Para o cliente, no entanto, trata-se de uma importante ferramenta para garantir as boas condições mecânicas do veículo sem o risco de comprometimento da operação e sem a surpresa de gastos imprevistos.

Devido à característica do serviço, a saída das montadoras é realmente trabalhar com modelos de contratos modulares, procurando definir os parâmetros de forma detalhada.

A Volvo vem aperfeiçoando seu programa de manutenção desde o lançamento, em 1996. Hoje, ela oferece cinco níveis de manutenção estendida, cada um deles com uma cor. São elas, pela ordem: Branco, Verde, Azul, Prata e Ouro. "É muito mais que manutenção", afirma Evalner Sidney, gerente de soluções

para transporte da Volvo do Brasil. Com este produto, o frotista não se preocupa com planejamento e estrutura para manutenção, mão-de-obra e revisões. "Custos variáveis se transformam em custos fixos, evitando surpresas desagradáveis no fluxo de caixa", diz Sidney.

O módulo branco contém o pacote básico, assegurando o uso de mão-de-obra dos reparos de componentes do trem-de-força e de outras partes do veículo. O cliente pode, ainda, optar pelo Volvo Oil Check. O programa Verde prevê a lubrificação básica, assegurado as trocas de óleo e respectivos filtros. O cliente dispõe, também, do serviço Road+, que é uma verificação abrangente realizada por técnicos treinados e certificados pela fábrica.

Na programação Azul, são asseguradas as trocas de óleo, a troca de todos os filtros e as revisões básicas e completas. Fazem parte desse plano um kit emergencial de lâmpadas e fusíveis, embalagem do óleo do motor, relatórios de viagem, entre outros.

No programa Prata, estão incluídas a manutenção preventiva, a preditiva e ainda reparos no trem-de-força. Contempla todos os serviços do programa Azul e mais alguns totalizando dez itens. O programa Ouro é o mais completo de todos, contemplando todos os itens da Prata e mais a manutenção corretiva.

A Volvo criou, ainda, a figura do gestor do programa de manutenção, presente nas cinco versões oferecidas. Trata-se de um profissional dedicado à otimização dos serviços e com o propósito maior de reduzir o tempo de parada do veículo na oficina.

Outra vantagem da sua manutenção estendida é o seguro com boas taxas em relação às praticadas no mercado. Além disso, se o frotista já tiver o seguro do caminhão e optar pela manutenção estendida, ele será beneficiado com um desconto.

Na Scania, o plano de manutenção inclui o acompanhamento da operação de cada veículo, o que permite acompanhar o motorista do veículo para melhorar o aproveitamento geral da frota, identificar operação incorreta do veículo, acompanhar o desgaste dos componentes para intervir antes que a quebra ocasiona uma parada imprevista.

Há diversos tipos de contratos que podem ser feitos. A base de cada um é o tipo de operação. O tipo 0, para operação leve por longa distância; o tipo 1, para a operação por longa distância; o tipo 2, para operação pesada por longa distância; o tipo 3, para as atividades fora-de-estrada como construção civil, floresta e mineração; e o tipo 4, para a operação de distribuição urbana e de curtas distâncias.

"O Contrato de Manutenção Preventiva agiliza o processo de revisão do veículo por meio de um maior aproveitamento da logística da operação do cliente. Além disso, dá ao frotista um melhor controle dos custos, uma vez que se ajusta às necessidades de cada um", afirma Humberto Tadeu Marin, gerente executivo de Soluções de Negócios da Scania.

Um outro tipo de programa oferecido pela marca é o Contrato de Reparo e Manutenção. Nele, o pacote de serviços é mais abrangente, pois o contrato engloba manutenções preventivas e ainda ações corretivas no veículo. Os clientes que adquirem o Contrato de Reparo e Manutenção ainda têm à disposição a Scania Plus24, serviço de atendimento telefônico que funciona 24 horas por dia, 365 dias por ano.

O contrato de manutenção possibilita

acompanhar mais facilmente o custo operacional de seu veículo, uma vez que o contrato possui um valor que é distribuído linearmente ao longo de sua vigência.

No caso da Mercedes-Benz, o cliente frotista, no momento da compra do veículo já pode optar pelo Contrato de Manutenção Full Service, uma modalidade de contrato de longo prazo que permite a manutenção ser realizada em qualquer dos mais de 50 concessionários participantes do programa e inclui peças. O cliente paga um valor mensal para ter a cobertura dos serviços, de acordo com a quilometragem rodada.

A Ford, que também dispõe de contratos de manutenção para frotistas, informa que a procura por este tipo de serviço está crescendo, mas a recomendação é de que se inclua nos contratos uma cláusula de revisão do contrato, a cada três ou seis meses, para que as oscilações de custos não prejudiquem qualquer das duas partes.

Reembolso pela fábrica — Na Volkswagen, o serviço de contrato de manutenção tem o nome de Volkstotal. O comprador passa a ser cliente direto da Volkswagen, utilizando os serviços da rede de revendedores em todo o território nacional. Já o concessionário é reembolsado pela fábrica, com vantagens para todos os envolvidos.

Com o Volkstotal, os clientes podem recorrer à rede autorizada Volkswagen em busca de serviços e peças. Para isso, foi negociado com cada transportadora um valor por quilômetro rodado, pago mensalmente à montadora por meio de boleto bancário. Normalmente, as revendas celebram acordos individuais com os clientes, o que dificulta a assistência técnica longe da base dos frotistas. O sistema de atendimento Chamevolks 24 horas está incluído no contrato.

Para o concessionário, o Volkstotal

evita o risco de inadimplência, pois ele é reembolsado diretamente pela Volkswagen. Para a rede e para a fábrica, o contrato traz ainda o benefício da fidelização do cliente à rede e à marca. "Detalhes dos contratos como valores e condições também ficam por nossa conta", explica Diogo Pupo Nogueira, gerente executivo de Assistência Técnica.

Segundo Pupo, o Volkstotal foi idealizado a partir de expectativas do próprio mercado. "Manutenção veicular não é negócio para empresas de transporte. Nós nos responsabilizamos por isso", diz. O Volkstotal só não cobre danos provocados por acidentes, ou avarias nos equipamentos de carga.

Os caminhões beneficiados pelo Volkstotal ganham diários de bordo para que possam ser acompanhados pela fábrica em cada atendimento efetuado na rede. O objetivo é garantir o bom desempenho dos veículos observando-se o plano de manutenção estabelecido previamente. "Todo este cuidado é fundamental. Assim, nossos clientes poderão negociar melhores valores de frete, além de conseguirem um preço mais alto na hora de vender o veículo", explica o executivo. A Iveco também optou pelo contrato personalizado. O Contrato de Manutenção e Reparação cobre não só a manutenção preventiva como a corretiva, realizadas por sua rede de concessionárias e de oficinas autorizadas. "Este serviço visa transformar os custos variáveis, que com o decorrer do tempo passam a ser cada vez mais imprevisíveis e altos, em custos fixos que, adequados à realidade do cliente, possibilita otimizar e adequar seu fluxo de caixa", justifica o pós-venda da Iveco.

A Iveco oferece o contrato de manutenção já no ato da compra do veículo, podendo a validade começar a ser contada a partir dali ou a partir da revisão dos 10 mil quilômetros



CANAL ABERTO COM O CLIENTE

Preocupação com a reposição de peças e divulgação de informações para a conservação das carrocerias são focos das encarroçadoras no dia-a-dia do pós-venda

Todo operador de frota de ônibus sabe que o maior inimigo de uma carroceria é a corrosão. E sabe também que a relação com o fabricante que não estiver atento ao pós-venda também pode oxidar com o tempo. Preventivamente, as encarroçadoras se prepararam para evitar esse efeito nocivo e oferecem amplo atendimento de assistência técnica, treinamento de motoristas e canal aberto com o cliente.

Sediada em Botucatu (SP), a Induscar-Caio atua em todo o país com uma rede de assistência técnica presente nos estados de Minas Gerais, Paraná, São Paulo, Rio de Janeiro e no Distrito Federal. "A garantia para nossos carros é de dois anos para a estrutura principal, sobreposta ao chassi, e de um ano para os demais componentes agregados à estrutura principal. Nossa garantia abrange o item anticorrosão, desde que comprovada que tal situação não ocorreu por agente externo direto, tais como agentes químicos e outros", explica o gerente de pós-venda e qualidade da empresa, Antonio Volante. Entretanto, se as revisões periódicas indicadas para os diferentes itens da carroceria que estão

indicadas no manual de garantia não foram cumpridas, ela perderá sua validade e a Induscar estará isenta de suas responsabilidades.

Mas não é isso que quer a empresa. Ao contrário, seu esforço é em oferecer o máximo de informação ao cliente para que ele obtenha o máximo do equipamento. Por isso, é uma das únicas empresas a oferecer em seu site na internet (www.caio.com.br) dicas de manutenção da parte interna da carroceria, sujeita ao maior desgaste. São procedimentos simples e corriqueiros, mas que, se não forem observados, comprometerão rapidamente a vida útil dos componentes e da carroceria em si.

Atuando com uma grande rede de assistência técnica, a Marcopolo, maior encarroçadora do País, está presente em 76 pontos, sendo 56 no Brasil e 20 no exterior. Normalmente o período de garantia é de um ano, salvo contratos especiais com dilatação de prazo.

A também gaúcha Comil (sediada em Erechim), tem estrutura montada para regularizar o atendimento ao cliente: são 30 técnicos entre internos e externos (funcionários da empresa), além de vários



parceiros (oficinas especializadas) devidamente treinados e capacitados para os mais diversos serviços em carrocerias, com reciclagens semestrais. A garantia da empresa é de 12 meses contra defeitos de fabricação, desde que respeitadas as condições constantes no manual do proprietário.

Treinamento – A Induscar oferece treinamento não só para o motorista do cliente que retira o ônibus na empresa, mas também in loco, em programas que incluem todos os motoristas do frotista.

"Orientamos a pessoa da parte operacional do carro para que não ocorra nenhum problema no transporte até o cliente, e temos também representantes que entregam os carros aos clientes e treinam devidamente seus motoristas", explica Volante.

O mesmo ocorre na Marcopolo, seja o veículo retirado na fábrica, junto aos distribuidores ou nas filiais. "O treinamento com relação ao chassi, no entanto, é ministrado pelo fabricante do mesmo", avisa o pós-venda da empresa.

A Marcopolo mantém um cronograma de treinamento voltado ao cliente, dividindo o programa em duas partes: manutenção preventiva e corretiva. Além disso, os procedimentos de manutenção periódica preventiva são especificados no manual de manutenção do produto, entregues ao cliente juntamente com a carroceria. Procedimento idêntico tem a

Induscar, cujo manual traz a forma correta de efetivar uma correta verificação dos componentes agregados à carroceria, com dados sobre a periodicidade de revisão de cada item.

Conforme informa a empresa, as peças mais comuns para reposição solicitadas aos representantes são: pára-brisas, borrachas de janelas, pára-choques, ponteiros de pára-choques, grade frontal dianteira, faróis, lanternas, vidros em geral, válvula de portas e pistão (cilindro pneumático de porta). "Porém todos são adquiridos por nossos clientes por danos ocorridos por colisão de seus carros e não por desgaste das peças", afirma Volante. Caso alguma das peças não seja encontrada nos representantes, o frotista pode recorrer diretamente à fábrica, à Central de Loja de Peças. Para acessá-la o cliente conta com um serviço telefônico de 0800. A Induscar possui ainda representação fora do País, no Chile, Costa Rica, Equador, África do Sul e Peru.

Já o pós-venda da Marcopolo está preparado para casos mais graves de reposição de peças defeituosas. A empresa mantém uma estrutura apta a, caso necessário, disparar um programa de "recall" de peças de uma determinada série de carrocerias.

A Comil criou um setor específico dentro da empresa para administrar o processo de suprimento das peças originais de reposição à sua rede de lojas credenciadas para garantir a disponibilidade

de das mesmas aos clientes. Os itens mais comercializados na rede de venda de peças são os pára-brisas e os faróis, componentes mais suscetíveis a quebras por pedras, além dos pára-choques.

Para que o frotista consiga uma maior durabilidade e um melhor uso das potencialidades da carroceria a Comil fornece a ele o Manual de Operações e de Manutenção Básica das Carrocerias, onde constam as mais importantes informações para os motoristas e equipes de manutenção da empresa cliente.

Resta, assim, a medição da satisfação do cliente, uma preocupação da maioria das encarregadoras. A Induscar tem um sistema dedicado a isso. "A satisfação de nossos clientes hoje é medida pelas informações coletadas semanalmente por nossos representantes, lojas, vendas e fábrica e por meio do nosso site na internet", afirma Volante. Já a Comil faz isso por meio de sua rede de vendas, para onde o cliente pode encaminhar dúvidas, sugestões e eventuais reclamações, que, por sua vez, são enviadas ao departamento de qualidade da fábrica. Lá elas são analisadas e encaminhadas à assistência técnica e às áreas de engenharia e fabricação para a tomada de medidas necessárias.

Enfim, as encarregadoras conservam seus canais de comunicação abertos, pois já perceberam que é a mais preventiva das manutenções. E isso sem precisar sujar as mãos de graxa.

ENCARROÇADORAS DE ÔNIBUS

EMPRESA	DIRETORIA	PRODUTOS	GARANTIA	ASSISTÊNCIA TÉCNICA
Busscar Ônibus S.A. R. Augusto Bruno Nielson, 345, Distr. Indl., CEP 89219-201, Joinville, SC Tel.: 47-441.1133 - Fax: 47-441.1103 busscar@busscar.com.br www.busscar.com.br	Cláudio Roberto Nielson (Pres.), Elvim Delmonego (Dir. fin.), Milton Mendes Giumelli (Dir. Vendas e Tecnologia), Benedito André Almeida Violante (Dir. Manufatura Logística)	Carrocerias para ônibus urbanos, rodoviários, microônibus e miniônibus	—	—
Ciferal Indústria de Ônibus Ltda. R. Pastor Manoel Avelino de Souza, 2064, Xerém, CEP 25250-000, Duque de Caxias, RJ Tel.: 21-2679-1011 - Fax.: 21-2679-1531 ciferal@ciferal.com.br www.ciferal.com.br	Dscar Barbieri (Ger. Geral)	Carrocerias para ônibus urbanos, microônibus e miniônibus	Exceto contratos específicos, o termo de garantia é de um ano, e possui cobertura total da carroceria	Mercado Interno – 45 unidades Mercado Externo – 17 unidades
Comil Carrocerias e Ônibus Ltda. R. Alberto Parenti, 1382, Distrito Industrial, CEP 99700-000, Erechim, RS Tel.: 54-520.8700 - Fax: 54-321.3314 www.comilonibus.com.br	Deoclécio Corradi (Pres.), Dairto Corradi (Dir. Comer.), Jussara B.C. Corradi (Dir. Fin.), Diones Corradi Pagliosa (Dir. Compras)	Carrocerias para ônibus urbanos, rodoviários, microônibus e miniônibus	—	—
Fabusforma do Brasil Ltda. R. Geralda Aparecida Pereira Ignácio, 10, CEP 03827-001, São Paulo, SP Tel.: 11-6546-0661 - Fax.: 11-6547-5929 fabusforma@uol.com.br www.fabusforma.com.br	Paulo Rogério Pareira Ignácio (Dir)	Carrocerias para ônibus e microônibus, adaptações veiculares em geral e reformas para veículos automotivos.	12 meses, para carroceria	Realizada diretamente na sede ou através da rede de oficinas credenciadas
Induscar - Ind. e Com. de Carrocerias Ltda. R. Verbo Divino, 1651, 1º andar, cj. 14, Chácara Santo Antônio, CEP 04719-002, São Paulo, SP Tel./Fax: 11-5182.8001 caio@caio.com.br - www.caio.com.br	Paulo Ruas (Dir. Com.), Marcelo Ruas (Dir. Superint.), Ana Ruas (Dir. Adm.) Maurício Cunha (Dir. Ind.)	Carrocerias para ônibus rodoviários, urbanos, microônibus e miniônibus	Para estrutura principal, dois anos; e para os demais componentes agregados à estrutura principal, um ano	Vendas de peças e assistência técnica
Irizar Brasil S/A Rodv. Marechal Rondon, Km 252,5, Dist. Ind., CEP 18607-810, Botucatu, SP Tel.: 14-3811-8000 - Fax.: 14-3811-8001 irizar@irizar.com.br www.irizar.com.br	Gotzon Gómez Sarasola (Dir. Superint.), Manuel N. Maria (Dir. Ind.), Paulo S. Cadornim (Dir. Adm. Fin.), João P. Cunha Ranalli (Ger. Rel. Merc.), Abimael Parejo (Ger. Rel. Fornec.)	Carrocerias para ônibus rodoviários	Um ano para a carroceria e todos os seus componentes, incluindo ar-condicionado	Serviços e manutenção em carrocerias, ar-condicionado, áudio e vídeo, geladeiras e cafeteiras
Marcopolo S/A Av. Rio Branco, 4889, Ana Rech, CEP 95060-650, Caxias do Sul, RS Tel.: 54-209-4000 - Fax.: 54-209-4010 contato@marcopolo.com.br www.marcopolo.com.br	Paulo Bellini (Pres.), José Antonio Martins (Vice-Pres.), Valter Gomes Pinto (Dir. Corp.), Carlos Zignani (Dir. RI), José Rubens de La Rosa (Dir. Geral)	Carrocerias para ônibus urbanos, rodoviários, microônibus e miniônibus	Exceto contratos específicos, o termo de garantia é de um ano e possui cobertura total da carroceria	Mercado Interno – 45 unidades Mercado Externo – 17 unidades
Mascarello Carrocerias e Ônibus Ltda. Rod. BR 277, Km 594, CEP 85804-200, Cascavel, PR Tel.: 45-219-6000 - Fax.: 45-219-6024 adminstracao@mascarello.com.br www.mascarello.com.br	Iracele Mascarello (Pres.), Antonino Jacel Duzanowski (Dir. Com.), Jair Luiz Bez (Dir. Ind.)	Carrocerias para ônibus do tipo micro, mini, urbano, intermunicipal	Um ano	Assistência técnica terceirizada e técnicos da fábrica para visitas de pós-vendas
Metalbus Ind. Metalúrgica Ltda. R. Vereador Dionísio Sândi, 251, CEP 95030-760, Caxias do Sul, RS Tel.: 54-211-3555 - Fax.: 54-211-5830 maxibus@maxibus.com.br www.maxibus.com.br	César Augusto pedron (Dir.), Hermano de Andrade Neto (Ger. Com.), Eliseu Reis de Andrade (Ger. Adm. Fin.), José Rovani Kurz (Ger. Téc.)	Carrocerias de ônibus	Garantia de um ano contra defeitos de fabricação e materiais construtivos	Em casas especializadas
San Marino Ônibus e Implementos Ltda. Neobus R. Imão Gildo Schiavo, 110, Ana Rech, CEP 95058-510, Caxias do Sul, RS Tel.: 54-283-1074 - Fax.: 54-283-1144 neobus@neobus.com.br - www.neobus.com.br	Edson Tomiello (Dir. Pres.), José Antonio Boff (Dir. Ind.), Jaime Pasini (Dir. Com.), Adelir Boschetti (Dir. Eng.)	Carrocerias para microônibus, mini-ônibus e ônibus urbanos e rodoviários	Um ano	Peças e recuperação de carrocerias
Volare Av. Marcopolo, 280, Planalto, CEP 95086-200, Caxias do Sul, RS Tel.: 54-209-4000 - Fax.: 54-209-4110 www.volare.com.br	Gelzon Zardo (Ger. Com. e Assist. Téc.), Roberto Poloni (Ger. Eng.)	Miniônibus	Garantia de um ano sem limite de quilometragem	Programa de Assistência Volare 24h: Cobertura gratuita contra pane ou acidente que impeçam a locomoção do veículo, envio de socorro mecânico, reboque, hospedagem, apoio logístico.

REDE PRÓPRIA DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA	REDE DE OFICINAS PRÓPRIA	REDE DE OFICINAS AUTORIZADAS	SAC	PRINCIPAIS CLIENTES	RESPONSÁVEL POR PÓS-VENDAS
Sim	24 postos de serviços autorizados para atendimento nacional	Os principais serviços prestados pela rede são de vendas de peças de reposição e de prestação de serviços, bem como atendimento das solicitações de garantia	Canal Aberto canalabertomarcopolo@romagna.com.br	—	Hermano Vieira Lins Júnior Tel.: 21-2108.4266 hermano.junior@ciferal.com.br
Sim	Estados de São Paulo e Minas Gerais e cidades de São Manoel e Botucatu	—	11-6546.0661	Fiat Automóveis, Localiza, Citroen, Volkswagen, Cooper-pam	Marcos César da Silva Tel.: 11-6546.0661 fabusforma@uol.com.br
Sim	Rod. Marechal Rondon, km 252,2 – Zona Industrial, CEP 18603-970, Botucatu, SP	Real – RJ, MG, DF, PR, CE, PE, RS, AM, BA, SP; Incavél – PR, SC, MT, PA; Carpeças – RS; Rebus – SP; Divena – SP; Araguaia – GO; L. Rocha – ES; Busparts – PR	14-3811.3900 Ramais 3918, 3919, 3287, 2392	—	Antonio Robinson Volante Tel.: 14-3811.3918 volante@caio.com.br
Não	Não tem	América Latina: carroceria e ar-condicionado, 12 pontos; áudio e vídeo, 6 pontos; Brasil: carroceria e vendas de peças, 14 pontos; ar-condicionado, 35 pontos; áudio e vídeo, 24 pontos; frigobar, 12 pontos	0800-701-8801	Grupo Constantino, Grupo Odilon Santos, Emp. Novo Horizonte, Reunidas, Viação Jóia, Grupo 1001, Grupo Guanabara, Viação Garcia, Pluma	Cyro Camargo Penteado Tel.: 14-3811.8043 cyro@irizar.com.br
Sim	Além da rede própria, mais 24 postos de serviços autorizados em todo o território nacional	Os principais serviços prestados pela rede são de vendas de peças de reposição e de prestação de serviços, bem como atendimento das solicitações de garantia	Canal Aberto canalabertomarcopolo@romagna.com.br	—	Sérgio Luiz Cornelli Tel.: 54-209.4741 cornelli@marcopolo.com.br
Não	Não tem	18 unidades: São Paulo, Rio de Janeiro, Santa Catarina, Porto Alegre, Recife, Curitiba	45-3216.6012	Empresa Fênix, Metropolis, Jundiá, Passaredo, Transcol, Novo Horizonte, Viação Real, Viação Torres, Flores, Capital, Pioneira, Bonfim, Coesa, Miramar, Viação Falcão	Janaina Andrade Tel. 45-3219-6000 reposicao@mascarello.com.br
Não	—	—	54-218.6207	Viação Barão de Mauá, Viação Cidade de Manaus, Auto Viação São Camilo	Marcia Hammes Tel. 54-218-6207 marcia.hammes@maxibus.com.br
Sim	1 São Paulo (SP), 1 Campinas (SP), 1 Rio de Janeiro (RJ), 1 Salvador (BA), 1 Curitiba (PR)	São José (SC), Chapecó (SC), Contagem (MG), Porto Alegre (RS)	54-3026.2200	—	George Raimann Tel. 54-3026-2235 george@neobus.com.br
Sim	Mais de 60 pontos-de-venda autorizados, cobrindo todo o território brasileiro	Mais de cem postos de atendimento	0800.701.5420 0800.707.0078	—	—



MUITO ALÉM DO MANUAL

A indústria de implementos ampliou o atendimento ao cliente da mera entrega do manual do proprietário para programas específicos de pós-venda, tudo para assegurar vida longa aos seus equipamentos

Houve época em que o cliente recebia o equipamento junto com um manual do proprietário, começava a operar e, vencida a garantia, deveria se entender com o representante mais próximo.

Isso virou o básico, pois hoje a indústria de implementos quer ouvir do próprio operador qual a sua experiência com o equipamento para desenvolver a melhor manutenção, ou seja, aquela que renderá ao equipamento uma maior vida útil. Além disso, essas informações alimentarão o desenvolvimento de novos produtos, mais adequados à operação e ajustados ao dia-a-dia do frotista.

Um departamento de pós-venda passou a ter múltiplas atribuições, como ocorre, por exemplo, na fabricante Guerra, a segunda maior em participação de mercado. Ele responde pelo treinamento da rede de distribuidores, faz a análise dos processos de garantia, a venda de peças, a venda do kit terceiro-eixo, o atendimento ao mercado externo, o envio de informações técnicas à rede de distribuidores em forma de boletins técnicos, de catálogos de peças e de relatórios específicos.

A entrega do equipamento pela empresa também vai muito além do manual. Há a chamada "entrega técnica", que inclui a explicação ao motorista dos seguintes itens: plano de manutenção preventiva, prazos de garantia, procedimento de lubrificação, entre outros.

A Pastre mantém rotina similar. Ao entregar o equipamento, o teor do manual é repassado juntamente com o motorista. Dependendo do implemento, se for um bitrem basculante, por exemplo, o motorista passa por um rápido treinamento para aprender a manobrar o conjunto. "Tudo para garantir maior segurança na hora de

trabalhar", diz o diretor de vendas da Pastre, Fabrício Pastre.

O período da garantia pouco difere de fabricante para fabricante: a maior parte das vezes é de um ano. Já o período de manutenção inicial varia entre 30 e 90 dias. "No nosso caso o período para manutenção dos produtos são os mesmos: primeira manutenção com 30 dias a 90 dias, depois de 90 em 90 dias (180, 270, 360, etc.)", afirma Cláudia Brandão, do marketing da Facchini, empresa que conta com 36 distribuidores, oito montadores e sete postos de assistência técnica distribuídos em todo o território nacional.

Problemas comuns – Os principais problemas registrados no uso do equipamento são desalinhamento, contaminação do sistema de freio, quebra de componentes causados principalmente pela falta de manutenção preventiva, excesso de peso e condições das estradas, conforme enumera a Facchini. "O principal cuidado deve estar relacionado ao alinhamento, porém em operação deve ser levado em consideração o levantamento do eixo em manobras de pátio, evitando deste modo o araste", explica Cláudia Brandão.

Os problemas podem acontecer tanto por inobservância do frotista, que pode deixar a manutenção preventiva de lado, como do motorista, que pode fazer mau uso do equipamento e, portanto, desgastá-lo além do normal.

A ausência de procedimentos de manutenção preventiva, como a falta de limpeza e do engraxamento, por exemplo, ocasiona o desgaste do pino-rei e do gavião da quinta-rodas, podendo ocorrer folga e quebra dos componentes.

O sistema de freios a tambor também

Randon desenvolve tecnologia que reduz manutenção

Lançado em meados do ano, a tecnologia Ecoplate de painéis para caixa de carga da Randon, usada inicialmente na fabricação de bitrens e semi-reboques do modelo Brasilis, promete uma menor manutenção do equipamento por ter características que o tornam menos suscetível ao rápido desgaste.



O painel Ecoplate é composto por três camadas: uma chapa de aço galvanizada pré-pintada (face externa), outra de madeira (intermediária) e uma terceira de PVC (face interna). Isso torna a caixa de carga mais leve, menos abrasiva e com uma maior resistência mecânica, fatores que, combinados, ampliam a vida útil do equipamento.

Segundo estimativas da empresa, a caixa em Ecoplate dura 3,5 vezes mais que a convencional. Como o custo da manutenção da caixa é 50% do valor de uma nova, a durabilidade possibilita uma redução extraordinária do custo operacional do equipamento. O preço do produto também viabiliza essa redução, pois é somente 4% maior que o do similar convencional.

Além da tecnologia Ecoplate, os novos implementos da Randon ganharam mais inovações com vistas a uma menor manutenção, como a pintura e-coat (eletroforética), livre de metais pesados, que oferece maior resistência à corrosão.

necessita de cuidados com a lona e o tambor, enquanto o sistema a disco embora mais eficiente por dissipar melhor o calor, também necessita de manutenção, na pastilha e no próprio disco.

Já o mau uso do equipamento também pode ocasionar o desgaste prematuro de pneus, trincas estruturais e quebras de componentes (tambor de freio, eixo, roda, etc.), ocasionando a redução da vida útil do implemento. A receita para evitar desgastes desnecessários que comprometam a performance do equipamento é básica: treinar motoristas, respeitar os limites de carga de cada implemento, respeitar os limites de velocidade e seguir as orientações do manual do proprietário.

Os fabricantes são unânimes ao apontar o inimigo número um de uma boa manutenção. "Grande parte dos problemas verificados pela assistência técnica Facchini está relacionada às situações precárias das estradas brasileiras", pontua Cláudia Brandão.

Estoque de peças – A reposição de peças é uma preocupação constante do

frotista para que seu equipamento não fique parado por falta de conclusão da manutenção ou por ter de aguardar por prazos extensos a entrega da peça pelo fabricante. Para evitar transtornos que certamente comprometerão a operação, os fabricantes apelam pela previdência.

A Guerra, por exemplo, estipula um estoque mínimo de componentes para seu distribuidor. Caso haja a falta, um procedimento de emergência é adotado, o que implica colocar em prioridade o pedido que chega à fábrica. Entretanto, todo pedido deve ser feito diretamente e somente ao distribuidor.

Diferente do que ocorre na Pastre, por exemplo, que atende "casos extremos" na fábrica. "Se o equipamento apresentar um problema de cilindro, não é todo cilindro que a assistência vai ter, aí atendemos diretamente a solicitação", explica Fabrício Pastre.

A rede de assistência técnica da empresa inclui 12 estados (Rio Grande do Sul, Santa Catarina, Paraná, São Paulo, Rio de Janeiro, Espírito Santo, Minas Gerais, Mato Grosso, Goiás, Rondônia, Maranhão e

Sergipe). "Todo serviço é autorizado, a assistência técnica não faz nada por conta", explica o executivo. Ele diz ainda que "hoje não há dificuldade em encontrar certas peças dos implementos; a suspensão Pastre, por exemplo, é universal, ou seja, a casa dos concorrentes têm a mesma peça, são peças comuns no mercado". Entre as peças com maior desgaste ele assinala a borracha do tirante da suspensão.

A Guerra só atende diretamente ao cliente final quando ele procura informações que ampliem a durabilidade do equipamento. Da mesma forma, a equipe de pós-venda está apta a prestar esse atendimento sobre a melhor operação do produto. "Nossos distribuidores estão plenamente qualificados para atender todos os segmentos de produtos comercializados pela fábrica, pois as informações são apresentadas sempre que surgem lançamentos ou melhorias incorporadas aos produtos disponíveis para o mercado", informa o pós-venda da Guerra. A empresa mantém 59 parceiros que fazem a representação da marca e que prestam assistência técnica aos frotistas.

INDÚSTRIAS DE IMPLEMENTOS RODOVIÁRIOS

EMPRESA	DIRETORIA	PRINCIPAIS PRODUTOS	GARANTIA
Boreal Ind. e Com. Imp. Exp. de Furgões Ltda. BR 116, km 74, s/n, Caixa Postal 96, CEP 83420-000, Quatro Barras, PR Tel.: 41-3672.1700 Fax: 41-3672.1100 comercial@boreano.com.br www.borealbr.com.br	Rafael W. Campos (Dir.), José C. Crizafulli (Dir.)	Semi-reboques frigoríficos, carrocerias frigoríficas, baús sorveteiros e tanques em alumínio para combustível	Um ano contra defeito de fabricação
Carroçarias Argi Ltda. Dr. Enríco Fermi, 113, São Luís, CEP 89253-480, Paraguá do Sul, SC Tel.: 47-370.7077 - Fax: 47-370.7133 argi@argi.com.br www.argi.com.br	Richard Peter Hermann (Dir.Adm.), Rolf Botho Hermann (Dir.Pres.)	Carroceria furgão carga geral, carroceria toda plástica, carroceria semi-plástica, equipamento de refrigeração, carroceria furgão palco, carroceria lonada	Um ano para carrocerias e seis meses para os equipamentos de refrigeração
Carrocerias Garcia Ltda. Av. José Moreira Filho, 71, Mogilar, CEP 08773-310, Mogi das Cruzes, SP Tel.: 11-4791.3740 - Fax: 11-4791.1491 garcia@carroceriasgarcia.com.br www.carroceriasgarcia.com.br	Francisco José Urizzi Garcia (Sóc. Prop.), Danilo Urizzi Garcia (Sóc. Prop.), Nivaldo Urizzi Garcia (Sóc. Prop.)	Carrocerias abertas em geral madeira, aço ou aço com madeira, reformas de carrocerias e carretas, prolongamentos de ponteira de chassi e pára-choques, vendas de acessórios	12 meses para todo tipo de serviço
Carrocerias Weber Ltda. BR 116, 2838, Primavera, CEP 93340-240, Novo Hamburgo, RS Tel.: 51-556.5500 - Fax: 51-556.5500 carweber@terra.com.br www.carroceriasweber.com.br	Roberto Cacildo Weber (Ger. Geral), Astor Delmar Weber (Ger. Prod.)	Carroceria fechada carga seca e isotérmica, carroceria para pick up seca e ou isotérmica, cabine suplementar independente (módulo para 4 ou 8 passageiros)	Para defeitos de fabricação/peças, um ano
Equipamentos Mecânicos Damcar Ltda. Rua Albino Antônio Albé, 249, Bairro de Lazer, CEP 95055-030, Caxias do Sul, RS Tel.: 54-229.2355 / 229.1777 - Fax: 54-229.2080 gines@dambroz.com.br www.dambroz.com.br www.damcar.com.br	Alvaro Tergolina (Dir. Pres.), Olivo Susin (Dir. Vice-Pres.)	Semi-reboque transporte de automóveis, carrega tudo, pranchas, carvoeiras, carrocerias, entre outros	12 meses, estrutural
Facchini S.A. Rod. Euclides da Cunha, km 520, Distrito Industrial, CEP 15500-000, Votuporanga, SP Tel.: 17-3426.2000 - Fax: 17-3426.2072 facchini@facchini.com.br www.facchini.com.br	Rubens Facchini (Dir. Pres.), Euclides Facchini Filho (Dir. Com.), Rui Manoel Facchini (Dir. Adm. Fin.)	Carrocerias, furgões, caçambas, 3º eixo, poliguindastes, guindastes, caçambas roll on roll off, semi-reboques, reboques, bitrens, carretas agrícolas	Um ano
Fibrasil Indústria e Com. de Carrocerias Ltda. Rua Joaquina Teófilo do Espírito Santo, 375, Jumbica, CEP 07172-008, Guarulhos, SP Tel.: 11-2145.9900 - Fax: 11-2145.9922 comercial@fibrasilcarrocerias.com.br www.fibrasilcarrocerias.com.br	Rosmari Ghellere (Dir.), Adolfo Ghellere (Dir.), André Alodi (Dir.)	Semi-reboque e carrocerias isotérmicas e frigoríficas para transporte de produtos perecíveis com temperatura controlada	12 meses, contra defeitos de fabricação
Gascom Equipamentos Industriais Ltda. Av. Adamo Melori 5293, Industrial, CEP 14175-000, Sertãozinho, SP Tel.: 16-3945.3622 - Fax: 16-3945.1122 comercial@gascom.com.br www.gascom.com.br	João Carlos Gaiofatto (Dir. Com.), Jairo Ferreira Lima (Dir. Ind.), Joel Ferreira Lima (Ger. Com.)	Carretéis para mangueiras de água, óleo e ar; viaturas, carros pipas e tanques para combate a incêndios, abastecimento e lubrificação de máquinas, misturador-res de herbicidas e fertilizantes	—
Goydo Implementos Rodoviários Ltda. Rodv. Assis Chateaubriand, km 465, Aeroporto, CEP 19001-970, Presidente Prudente, SP Tel.: 18-221.4333 - Fax: 18-221.4333 goydo@goydo.com.br www.goydo.com.br	Angelo Ermelindo Marcami (Dir.Fin.), Danilo Zago (Dir.Com.), Vasco Giani (Dir.Ind.), Dilor Giani (Dir.Tec.), Wagner Baptista (Ger.Tec.), Giuliano Giani (Ger.Comp.)	Reboques e semi-reboques em geral, carrocerias e caçambas	6 meses
Ind. Carroc. Metálicas Ibioporã Ltda. Rod. BR 369, km 141, Pq. Industrial V, CEP 86200-000, Ibioporã, PR Tel.: 43-3258.2500 - Fax: 43-3258.2505 javidw@furgaoibipora.com.br www.furgaoibipora.com.br	Devanir Martins da Costa (Sóc. Ger.)	Semi-reboque frigorífico paleteiro 3º eixo, 26 paletes, semi-reboque isotérmico paleteiro 3º eixo, 28 paletes, furgão frigorífico, furgão isotérmico, furgão carga seca	Um ano contra defeito de fabricação

ASSISTÊNCIA TÉCNICA			SAC
TIPO DE SERVIÇO	REDE PRÓPRIA	REDE AUTORIZADAS	
Ampla	Principais capitais e cidades	Principais capitais e cidades	www.borealbr.com.br
Em todo o Brasil	—	RS, BA, SP, DF, SC, PR, PE, ES	vendas@argi.com.br
—	—	—	11-4791.3740
Manutenção em geral de toda a estrutura, assim como vedação especial para vazamentos internos e todo o tipo de consertos e reformas do mercado	—	—	51-3356.5500 www.carroceriasweber.com.br carweber@terra.com.br
Ampla	São Bernardo do Campo, Betim, Caxias do Sul	—	54-229.2355 ou 229.1777
Manutenção, revisão, troca de peças, entre outros	Manaus, Salvador, Anápolis, Imperatriz, São Luís, Cuiabá, Campo Grande, Betim, Uberlândia, Belém, Curitiba, Cambé, Cabo, Nova Iguaçu, Guarulhos, Limeira, Ribeirão Preto	—	17-4009.6800
Preventiva ou corretiva	Guarulhos - SP	Recife-PE, Rio de Janeiro- RJ, Porto Alegre- RS	—
—	—	—	16-3645.3622
Falha de fabricação e de material	—	MS, MT, BA, SP, GO	Não tem
Para os semi-reboques, rede de assistência Noma; para os demais, na própria fábrica	—	—	43-3258.2500

INDÚSTRIAS DE IMPLEMENTOS RODOVIÁRIOS

EMPRESA	DIRETORIA	PRINCIPAIS PRODUTOS	GARANTIA
Kabi Indústria e Comércio S.A. Av. Pastor Martin Luther King Junior, 5205, Vicente de Carvalho CEP 21370-541, Rio de Janeiro, RJ Tel.: 21-248 3112 - Fax: 21-2481.2713 kabi@kabi.com.br - www.kabi.com.br	Iara Neves Accioli (Pres.), Eudardo Simas dos Santos (Vice-Pres.), Walter Gratz Júnior (Dir.), Edson Brasileiro Gondin Filho (Dir.)	Auto-guincho socorro, transporte, cegonhas, caçambas estacionárias, basculantes, estrados, silos e tanques estacionários, multicacambas, lanças elevatórias, plataformas pantográficas	6 meses
Librelato Imp. Agríc. Rodov. Ltda. Rod. SC 43E, km 91, 69 Samuel Sandrini, CEP 88870-000 Orleans, SC Tel.: 48-3466.6000 - Fax: 48-3466.6006 vendas@librelato.com.br www.librelato.com.br	José Carlos Librelato (Dir. Pres.), José Carlos Spricigo (Fin.), Pedro V. Mazzucco (Com.), Hudson C. Librelato (Eng.)	Semi-reboques, bitrem, graneleira, carrega tudo, basculante	6 meses, incluindo prazo legal
Mambri Equipamentos Rodoviários Ltda. Rodovia BR 101, km 26, São Joaquim, CEP 24800-000 Itaboraí, RJ Tel.: 21-2635.9000 - Fax: 21-2635.9205 www.mambri.com.br vendas@mambri.com.br	Mário Toledo (Dir. Geral), Eduardo Toledo (Dir.)	Carrocerias carga seca de madeira e de aço, carrocerias graneleiras, carrocerias transporte de gás, furgões de duralumínio carga seca, furgões isotérmicos, caçambas basculantes, cabines para transporte de pessoal	Um ano de garantia
Metaesp Ltda. Rod. PR C92, km 33 s/n Papanduva CEP 83540-000, Foz Branca do Sul, PR Tel.: 41-3652.1419 - Fax: 41-3652.1419 metaesp@metaesp.com.br www.metaesp.com.br	Meneul Isalino Cardoso (Dir.)	Semi-reboque silo, bitrem silo, semi-reboque porta contêiner, semi-reboque transporte de toras graneleiro	6 meses contados da data da entrega técnica ao cliente, sem limite de quilometragem, contra defeitos de fabricação e montagem
Mirassol Com. Industrial Imp. e Exp. Ltda. Rua São Sebastião 22-30 Centro CEP 15130-100, Mirassol, SP Tel.: 17-3253.9300 - Fax: 17-3253.9301 mirassolimp@terra.com.br www.mirassolindustrial.com.br	Genaro Domarco Neto (Dir.), Mário Lúcio Domarco (Dir.)	Roll on-roll off, plataformas auto-socorro, caçambas estacionárias, caçamba para compactador com rodízio, prancha agrícola, carroceria para transporte de gás, poliguidastes, basculante agrícola	6 meses para acessórios e 12 meses para parte estrutural
Noma do Brasil SA. Rodovia BR 376, km 41E 336, Industrial, CEP 87111-000, Sauberto, PR Tel.: 44-3264.8000 - Fax: 44-3264.8040 noma@noma.com.br www.noma.com.br	João Noma (Dir. Pres.), Marcelo Noma (Sup. Com.), Marcos Noma (Sup. Ind.), Kimio Mori (Ger. Mkt.), José Carlos Borges (Ger. Com.)	Bitrem graneleiro, bitrem tanque, semi-reboque basculante, bitrem florestal, semi-reboque carrega-tudo, semi-reboque porta-contêiner, semi-reboque furgão, semi-reboque baú-lonado	6 a 12 meses
Randon S.P. Implementos e Participações Av. Abramo Farcon, 77C, Itapiranga CEP 95055-000, Caxias do Sul, RS Tel.: 54-209.2000 - Fax: 54-209.2138 randon@randon.com.br www.randon.com.br	Raul Anselmo Randon (Dir. Pres.), Norberto José Fabris (Dir. Exec.), Rogério Ragazon (Dir. Com.), Isidoro Ciconet Filho (Ger. Mkt.)	Graneleiro, basculante, linha ferroviária, canavieiro, silos, tanques, linha leve (furgões e sider, carrocerias sobre chassi)	Um ano
Rossetti Equipamentos Rodoviários Est. Água Chateada, 300 Bom Jesus CEP 07251-000, Guarapuá, SP Tel.: 11-6480.1000 - Fax: 11-6484.0815 rossetti@rossetti.com.br www.rossetti.com.br	Vasco Rossetti (Dir.), Arlindo Rossetti (Dir.), Leonardo Rossetti (Ger. Fin.), Daniel Rossetti (Ger. Mkt.), Álvaro Antunes Ribeiro Filho (Ger. Vendas), José Luis Carbonese (Ger. Vendas)	Semi-reboque, basculantes, furgões militares, sider, dolly, terceiro eixo, quinta-roda	6 meses
Serpeças Peças Implem. Rodov. Ltda. Distrito Industrial Luiz Cavalcante, 847, Tabuleiro dos Martins CEP 57082-000 Mareió AL Tel.: 82-324.3000 - Fax: 82-324.1957 serpecas@serpecas.com.br www.serpecas.com.br	Valdemar Luiz Grigoletto (Ger. Geral)	Reboques, semi-reboques, reboques canavieiros, semi-reboques canavieiros, caçambas basculantes, dolly, carroceria sobre chassi e furgões duralumínio	180 dias para defeito de fabricação

ASSISTÊNCIA TÉCNICA			SAC
TIPO DE SERVIÇO	REDE PRÓPRIA	REDE AUTORIZADAS	
Direta através da fábrica ou da Kabí Paulista em São Paulo	São Paulo	—	21-2481.3122 Ramais 214 ou 234
Através dos distribuidores	SP, SC, PR, RS, MG, GO, TO	—	Ouvidoria 48-3466.6044
Total em nossa empresa	Fábrica em Itaboraí - RJ	—	—
Garante todas as peças que apresentem defeitos comprovados; substituição gratuita no estabelecimento ou autorizada designada das peças que sejam por ela reconhecidas como defeituosas. Peças fornecidas por terceiros são por eles próprios garantidas	Fábrica em Rio Branco do Sul - PR	—	41-3652.1419
—	Entrar em contato com a empresa no telefone 17-3253.9300 para encaminhamento à assistência autorizada mais próxima	—	17-3253.9300
Completa para todo implemento, desde revisão até reforma	—	Rio Grande do Sul, Santa Catarina, Paraná, São Paulo, Espírito do Santo, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Goiás, Bahia, Ceará, Minas Gerais, Pernambuco, Piauí, Rondônia, Tocantins	—
Toda a manutenção necessária dos implementos rodoviários (peças e serviços)	Distribuídas em todo o território nacional	Distribuídas em todo o território nacional	0800 51 21 58
Em alguns casos, simples troca de peças e, em outros, troca de peças e mão-de-obra necessária, dependendo do caso	—	—	Não tem
Indústria, montagem, oficina e venda de peças	Maceió - AL	—	82-3324.2002



INFORMAÇÕES QUE FAZEM A DIFERENÇA

Para as fabricantes de autopeças, atender à crescente demanda por informações do cliente final é também uma forma de demonstrar como vale a pena investir um pouco mais na qualidade do produto e obter benefícios reais na manutenção e na operação

Há uma estatística que pode ser considerada exemplar para demonstrar a importância das informações e análises de problemas da manutenção para redução dos custos da oficina.

A Metra, empresa de transporte urbano de passageiros do corredor Jabaquara-São Mateus, na região metropolitana de São Paulo, conseguiu baixar o custo de um item da manutenção de seus cerca de 200 ônibus de R\$ 50 mil/mês para R\$ 4 mil/mês, depois de exaustivo trabalho efetuado em parceria com uma fabricante de componente do sistema de freios, a Haldex. "Foram sete anos de trabalho aprofundado para adequar o funcionamento de nossos sistemas de freios, cujo consumo era um dos maiores pesos em nossa planilha de custos", diz Luiz Baldin, supervisor de Manutenção da Metra.

A equipe técnica da Haldex, fabricante alemã de ajustadores automáticos de freios, conseguiu demonstrar que seus

produtos, apesar de custar mais de 40% do que a concorrência, poderiam trazer benefícios nos custos de manutenção. Depois de intensos trabalhos, que envolveram outros fatores indiretamente ligados ao sistema veicular, resultaram nas vantagens hoje desfrutadas pela operadora.

Assim como a Metra, outras empresas atualmente se debruçam crescentemente sobre seus problemas de custos nas oficinas, na tentativa de buscar saídas para reduzir custos. E, na busca por melhores relações custo-benefício, as informações e dicas de quem fabrica as peças e componentes são imprescindíveis.

Para as fabricantes de peças e componentes, atender à demanda crescente por esse tipo de assistência é um grande desafio e, ao mesmo tempo, pode se transformar em um diferencial precioso na hora da disputa de um mercado também crescentemente competitivo.

Segundo números do Sindipeças, en-

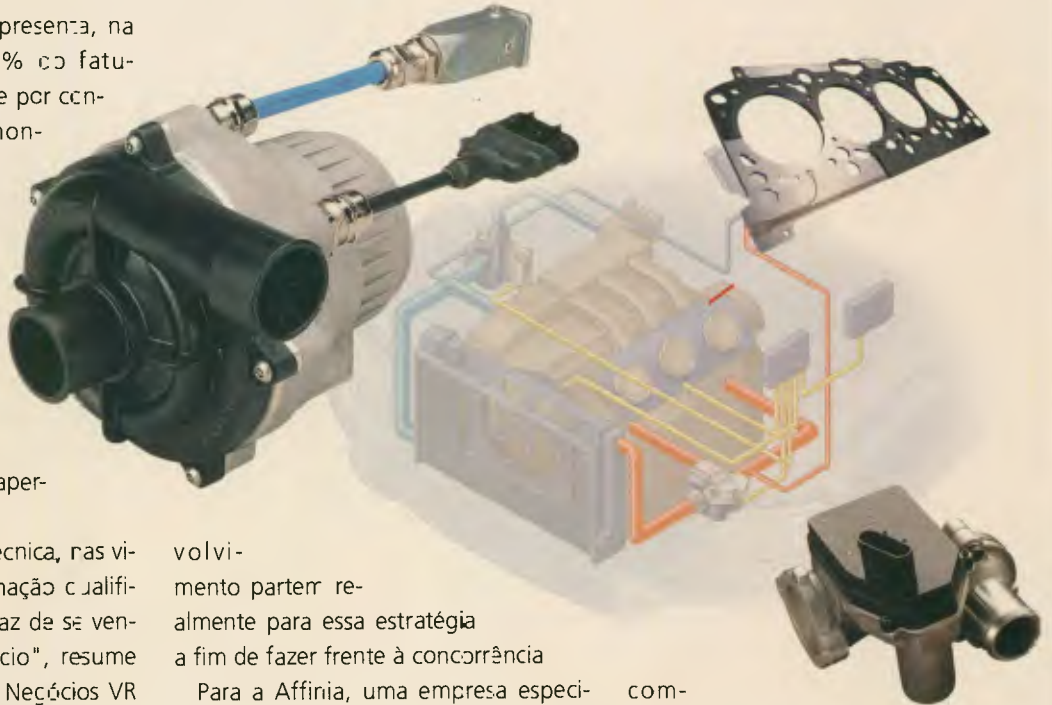
tidade que reúne as fabricantes de autopeças, a reposição representa, na média, entre 12% e 14% do faturamento, ficando o restante por conta das vendas para as montadoras.

No entanto, especialistas do setor comentam que é na reposição que as fabricantes garantem as melhores rentabilidades, uma vez que as vendas às montadoras em volumes bastante expressivos, são sempre negociadas de forma apertada.

“Investir na assistência técnica, nas visitas a clientes e na informação qualificada é a uma maneira eficaz de se vender a relação custo/benefício”, resume Renée Molitor, gerente de Negócios VR e Marketing da Mann+Hummel, fabricante de filtros. Em um mercado cada vez mais pressionado por preços, a demonstração de que a qualidade fará a diferença na hora da contabilidade dos custos operacionais e de manutenção é a única forma de forma de convencer o cliente de que vale a pena pagar um pouco mais pela qualidade.

Nesse sentido, cursos e palestras técnicas conseguem atrair o cliente para o que Renée chama de “preço justo”. “Quando temos a oportunidade de demonstrar, em testes na frota, que um acréscimo no preço inicial irá realmente reduzir as paradas para manutenção e também as quebras, que têm impacto direto na produtividade do veículo, o cliente aceita pagar o preço justo”, diz a gerente.

Difícil atendimento – As fabricantes do mercado de reposição que fazem investimento pesado em pesquisas e desen-



volvimento partem realmente para essa estratégia a fim de fazer frente à concorrência.

Para a Affinia, uma empresa especializada na área de reposição, que trabalha com as marcas Nakata, Spicer, Urba, Brosol, Cárter, Wix, Perfect Circle e Victor Reinz, um dos maiores investimentos é na assistência técnica ao cliente, com o que se desenvolve a fidelização.

“Nossa reação à concorrência é o investimento pesado em nossas marcas, na fidelização dos clientes e na qualidade dos produtos, respaldados por um serviço primoroso de treinamento e assistência técnica”, enfatiza Jorge Schertel, presidente da Affinia.

A Affinia é líder nos segmentos de

componentes para suspensão e de transmissão, e tem também participação em componentes para motor (linhas de bombas d’água e combustível) e uma linha completa de componentes para freios. Desde que foi criada há um ano, como fruto da aquisição do segmento de aftermarket da marca Dana pelo grupo americano Cypress, a Affinia percebeu a necessidade de informações do segmento de reposição e investe nessa área. “Nosso foco é a prestação de serviço e a oferta de muita informação e apoio ao mercado”, resume o presidente da empresa.

Para executar essa ideia, no entanto, as fabricantes esbarram em muitos problemas, que começam na pulverização de sua clientela. Com características muito diferentes em relação ao segmento de peças originais, cujos clientes – as montadoras – são responsáveis pela maior parcela do faturamento, a reposição é constituída por uma ci-



Jorge Schertel: ênfase no treinamento e assistência técnica



Parceria viabilizou carro-laboratório da Knorr-Bremse

entela bastante pulverizada e, por isso, difícil de ser atendida.

Além disso, a assistência técnica na reposição requer conhecimento técnico profundo, o que só é possível ofertar com profissionais bem treinados e, conseqüentemente, raros e disputados dentro das linhas de montagem.

"Treinamento requer investimentos grandes em profissionais especiais, que não são facilmente encontrados", admite Rodmar Cardinali, presidente da unidade brasileira para veículos brasileiros da Knorr-Bremse, de origem alemã e uma das maiores fabricantes do mundo de sistemas de freios para veículos comerciais.

Cardinali percebe claramente a crescente demanda por conhecimento e, na medida do possível, procura saídas para atendê-la.

Além de manter equipes de visitas a clientes e também recebê-los para cursos de treinamento na sede da empresa, a Knorr-Bremse investiu em parceria com uma montadora, há cerca de um ano, em um carro-laboratório, para prestar assistência técnica itinerante. Nesse tempo, foram atendidas mais de 300 empresas, o que significa cerca de 3 mil pessoas treinadas, calcula Cardinali.

No balanço total, a fabricante acredita que



atende cerca de 30 pessoas/mês diretamente e mais cerca de 600 pessoas/mês em palestras e cursos realizados junto aos distribuidores.

Forte presença – Com a reposição representando 40% do faturamento da empresa, a ZF Sachs, fabricante de sistemas de embreagens, incluindo plátos e mancais convencionais ou hidráulicos, também investe em esclarecimento e repasse de informações ao cliente final. A pressão por preços ainda prevalece em relação à pressão por qualificação, acredita Douglas Lara, diretor comercial da empresa. "Vivemos um momento difícil, pois a rentabilidade está caindo e os custos de fabricação estão aumentando", explica.

Para a ZF Sachs a reposição e suas demandas têm uma importância estratégica, não só pela representatividade comercial como também por proporcionar o aprimoramento de diversas tecnologias, em conjunto com a engenharia de desenvolvimento. "Nos-



Cardinali: treinamento requer investimento

sa estrutura de assistência técnica e comercial é referência mundial", diz Lara.

Essa estrutura é composta por um corpo técnico que atua em todo o Brasil, sob o conceito de SOM-Sachs Oficina Móvel. Há núcleos de SOMs em dez pontos espalhados pelo território, que disseminam os conhecimentos e são coordenados diretamente pela fabricante.

Líder em volume de vendas na América do Sul, com ênfase no segmento na linha pesada, a ZF Sachs mantém, ainda, central de atendimento telefônico gratuito e canal na internet, alimentado continuamente com material técnico atualizado. ■



Lara: rentabilidade em queda



Inovar é fazer hoje o que todo mundo só vai fazer amanhã.

Com 42 anos de história na distribuição de autopeças, a Pacaembu não pára de inovar. Ela foi a 1ª a receber o certificado IQA de qualidade, está sempre atualizada com as linhas de produtos, oferece agilização no processo de garantia, possui Central de Atendimento informatizada e todos seus processos são automatizados. Tudo isso foi

confirmado pelo Prêmio Mais - 2005, onde a Pacaembu foi eleita a empresa mais moderna, a que mais evoluiu, a que apresenta mais inovações e a que mais contribui para a garantia. O resultado de tanta inovação é um só: mais qualidade para você.



CAP – Central de Atendimento Pacaembu (11) 3618-5872
www.pacaembuautopecas.com.br

 **PACAEMBU**
AUTOPEÇAS, DE AMIGO PARA AMIGO



EVOLUÇÃO SISTÊMICA

Tecnologia eletrônica nos motores modifica as rotinas de manutenção, levando empresas a investir em qualificação de mão-de-obra de mecânicos e de motoristas, para usufruir das vantagens de desempenho do novo sistema

Há relativamente pouco tempo, no início da década de 1990, empresários do transporte, especialistas e técnicos, e até mesmo as montadoras e fabricantes de autopeças não acreditavam que a tecnologia eletrônica nos motores ganharia espaço de maneira tão rápida no transporte comercial brasileiro.

Os motivos eram diversos: já a capacidade de absorção do custo da tecnologia pelos usuários e chegarem até as projeções das dificuldades de manutenção, advindas especialmente da aludida falta de entendimento das lógicas eletrônicas por mecânicos e motoristas brasileiros.

Apesar da incredulidade, no entanto, o tempo nos-

trou com as mudanças acontecem, muitas vezes contrariando premissas originais. A partir de 2006, os veículos comerciais brasileiros passam a sair de fábrica com o gerenciamento eletrônico nos motores. (a exceção de alguns motores mecânicos que obedecem aos novos limites de emissões de poluentes), para atender a exigências de legislação ambiental, reunidas no Proconve Fase V (Programa de Controle da Poluição do Ar por Veículos Automotores).

Desde sua criação, em 1986, o Proconve foi estabelecendo os limites para emissão de poluentes veiculares. Para atender a esses limites, a engenharia veicular passou a agregar componentes ou dispositivos nos trens de força dos veículos, para conseguir melhorar a combustão de maneira a torná-la a mais perfeita possível, condição para baixar as emissões de poluentes.

Os limites que compõem a fase atual, que começaram a ser implementados em 1997, são, a partir de 2006, válidos para todos os veículos do ciclo diesel novos, e

Diagnósticos de defeitos são feitos por softwares sofisticados

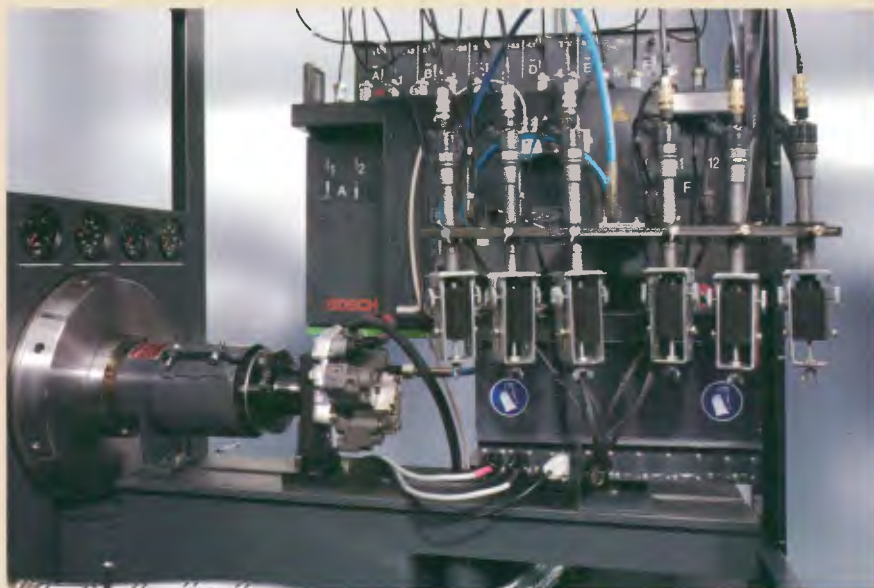


valem até primeiro de janeiro de 2009.

Os benefícios dos atuais limites de emissões para o meio ambiente, indiscutíveis e comprovados por pesquisas ambientais no Brasil e no mundo, têm sua correspondência também no desempenho operacional dos caminhões e ônibus. Quem já experimentou reconhece o mérito.

Mas, o outro lado da moeda é da mesma forma verdadeiro: a tecnologia embarcada muda, e muito, rotinas na manutenção, exigindo investimento em maquinário, em treinamento para mecânicos e motoristas. Este último fator traz, ainda, um derivado: reduz drasticamente a margem de "criação" e improvisação nas valetas das oficinas, o que nem sempre é bem aceito, a princípio.

"É preciso seguir à risca os manuais dos fabricantes e fazer tudo de acordo com as orientações, para tirar proveito do potencial de melhoria que a tecnologia eletrônica tem", diz Cláudio Nelson C. Rodrigues de Abreu, diretor executivo do grupo de empresas Viação Santa Cruz. Ele afirma que a equipe de mecânicos e motoristas é continuamente treinada e isto é condição de sobrevivência das empresas, atualmente.



Com motor eletrônico, os veículos ficam menos tempo parados nas oficinas

Cláudio Nelson reconhece, no entanto, os ganhos trazidos pela inovação tecnológica. Com dois terços da frota de 500 ônibus já equipados com gerenciamento eletrônico, o consumo de combustível no grupo Santa Cruz foi reduzido entre 6% e 8%. O índice não é nada desprezível, especialmente considerando o grande peso que esse item assumiu na planilha de custos nos últimos anos.

Além disso, a vida útil de muitas peças

e componentes aumentou e, ao mesmo tempo, foi reduzido o tempo de parada dos veículos nas oficinas. A contrapartida é a real necessidade de controle contínuo, para que as oportunidades dos ganhos sejam aproveitadas constantemente.

Paulo Souza, gerente de assistência técnica da Bosch, ratifica a afirmação de Cláudio Nelson. "Fara que o sistema de injeção diesel possa oferecer todos os

Benefícios derivados

O potencial de ganhos que a tecnologia eletrônica tem ainda está por ser explorado. As vantagens diretas operacionais e, conseqüentemente, de custos para as empresas, somam-se outras originadas no controle e gerenciamento operacional dos veículos em operação. "O gerenciamento eletrônico dos motores pode ser ligado a computadores de bordo que permitem melhoramentos expressivos do desempenho da frota", resume Cláudio Nelson do grupo Santa Cruz. A tecnologia já está dispo-

nível. Mas o executivo acredita que o investimento inicial ainda não permite uma relação custo-benefício interessante. "Com a exigência da eletrônica em 2006, creio que haja uma tendência a cair o preço dos equipamentos eletrônicos em decorrência da ampliação desse mercado, hoje ainda restrito", sintetiza.

Exigência cada vez maior do segmento de manutenção, a qualificação é um fator essencial nos negócios da Auto Mecânica NL. Luiz Humberto Pereira, diretor da empresa, tem dedicado sua atenção especialmente aos cursos voltados para a aprendizagem em eletrônica. "Mas estamos pesquisando continuamente

para que possamos nos manter atualizados", conta.

Luiz Humberto afirma que há certos obstáculos até mesmo para conseguir os ferramentais para o trabalho com a eletrônica embarcada.

Sempre atento, no entanto, o diretor da NL garante que, até agora, não teve problemas para diagnosticar ou corrigir defeitos originados na eletrônica. Segundo ele, os dois ferramentais básicos de que dispõe, o multímetro e o termômetro digitais, dão conta do recado. "Com esses dois aparelhos e mais o conhecimento profundo que temos em mecânica estamos diagnosticando as dificuldades".



Treinar continuamente mecânicos e motoristas é condição de sobrevivência

benefícios e vantagens, ele precisa passar por revisões periódicas, estar bem regulado e utilizar exclusivamente as peças de reposição originais", afirma.

Souza explica que o funcionamento do motor deve ser mantido conforme foi concebido originalmente, para que a relação diesel/ar permaneça adequada a cada momento, o que gerará melhor desempenho com menor consumo e baixa emissão de gases poluentes.

Para as empresas operadoras de transporte, e também para as prestadoras de serviços de manutenção, essa mudança envolve uma revisão profunda dos procedimentos e, acima de tudo, da mentalidade sobre a maneira de se desenvolver os serviços.

Saem as pesadas ferramentas e os diagnósticos baseados no conhecimento transmitido de maneira informal entre os mecânicos. Em lugar disso, as áreas trabalham com análises precisas de defeitos, apontadas por softwares sofisticados, que são decodificados em microcomputadores de mão. Nesse novo contexto, ficam restritos os espaços para desperdícios, uma outra vantagem que advém das mudanças impostas pela nova tecnologia.

Segundo Ivo Fecchio, gerente de Manutenção de Frota e Instalação da Expresso Araçatuba, "nos sistemas apenas mecânicos, muitas peças eram trocadas

sem necessidade, com base em uma interpretação do problema que nem sempre, era acertada". Esses gastos tendem a ser eliminados.

Por outro lado, ele reconhece que o investimento em treinamento e em maquinário é considerável. "O mecânico tradicional não estava preparado para lidar com a nova tecnologia e, por isso, os treinamentos são imprescindíveis", reitera Fecchio.

Algumas empresas reclamam, no entanto, que o acesso ao conhecimento da nova tecnologia ainda não está totalmente aberto, o que as tornariam muito dependentes de fabricantes de componentes e montadoras.

"Os sistemas são novos, e as informações ainda não estão totalmente acessíveis", afirma Luiz Humberto Pereira, diretor da Auto Mecânica NL, empresa de serviços de manutenção a frota comerciais, situada em Uberlândia (MG). Apesar da disposição em investir nos ferramentais necessários para os diagnósticos eletrônicos, e é adiantado que nem sempre é possível conseguir os equipamentos necessários. "As nossas pesquisas são contínuas, para que possamos driblar essa carência inicial", diz.

Pereria afirma, no entanto, que o conhecimento em mecânica continua sendo muito útil no novo contexto, pois ele ain-

da é o eixo de funcionamento dos veículos. "Mesmo sem os equipamentos de diagnose, nunca nos apertamos com diagnósticos porque lançamos mão do multímetro e do termômetro digitais", explica.

Detendo a liderança dos sistemas de injeção em veículos comerciais no Brasil atualmente, a Bosch dispõe de quatro tipos de sistemas: EDC (Eletronic Diesel Control, conjunto de bomba injetora em linha e rotativa com regulador eletrônico), UPS (Unity Pump System, conjunto de porta injetor e bomba separadas, com um conjunto por cilindro), UIS (Unity Injection System, conjunto bomba e porta injetor integrados, com um conjunto por cilindro) e CR (Common Rail). Esses sistemas estão na quase totalidade de caminhões e ônibus produzidos no mercado brasileiro, como parte dos motores Cummins, MWM, Scania, Volvo, Mercedes-Benz e Iveco.

Em relação ao acesso a equipamentos e informações, Paulo Souza, da Bosch, informa que o mercado já dispõe de equipamentos para os testes necessários para avaliação dos sistemas. Além disso, a fabricante oferece treinamentos específicos para conhecimento sobre os sistemas de injeção diesel, tanto mecânicos como eletrônicos. Também há os treinamentos "focados na manutenção veicular" nas escolas da rede Senai, que oferecem conhecimento mais abrangente de motores e do veículo. Mas, reconhece a necessidade de aperfeiçoamento contínuo.

"A tecnologia eletrônica exige preventivas mais adequadas, seguindo instruções do manual do veículo, respeitando prazos e procedimentos detalhadamente", diz. E, como conselho adicional, Souza avisa: é preciso maior atenção à qualidade do combustível utilizado, atendendo-se a manutenção criteriosa de todo o sistema de filtragem, de combustível e de ar.



AUTO LINEA, Qualidade e Liderança na Reposição.

effect

Paginas meramente ilustrativas



- O MELHOR CUSTO / BENEFÍCIO
- AMPLA REDE DE DISTRIBUIÇÃO
- ASSISTÊNCIA TÉCNICA EM TODO O TERRITÓRIO NACIONAL



UNIDADE - FABRICAÇÃO DE HUB-FRIBRISOS

UNIDADE - USINAGEM

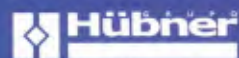
UNIDADE I - FUNDIÇÃO DE FERRO

UNIDADE II - FURTEÇÃO DE FERRO

IMPLEMENTOS RODAÇARROS

(41) 2108-5000

www.autolinea.com.br



ELETRÔNICOS IMPULSIONAM TREINAMENTO

As vendas crescentes de motores eletrônicos aumentam a preocupação das fabricantes com a formação e atualização dos profissionais da rede de distribuidores e com a transferência dos conhecimentos sobre esses motores aos frotistas

A Cummins, fabricante de motores diesel, prevê aumentar a produção de motores eletrônicos em 2006, em razão da nova norma de emissões (Proconve Fase V/Euro 3). "Nossa estratégia é oferecer tanto os motores eletrônicos quanto os mecânicos Euro 3, que é indicado para aplicações urbanas", disse Luís Pasquotto, diretor de marketing, vendas e engenharia da empresa.

Da produção total de motores que a empresa destina ao setor automotivo, 75% serão eletrônicos e 25% mecânicos. No mercado de caminhões a Cummins tem atualmente 36% de participação e no de ônibus a fatia é de 8%. A estimativa de Pasquotto é de manter o mesmo índice de participação nos dois segmentos em 2006.

Pasquotto prevê que o mercado de caminhões se mantenha nos mesmos níveis de 2005. "O crescimento acelerado

que a indústria automotiva teve neste ano não vai se repetir em 2006, mas a produção vai se estabilizar em alta", afirma. "Em 2004 a Cummins cresceu 50%, no próximo ano vamos crescer, mas em ritmo menor, chegaremos a 18%", destacou o executivo.

Dos 70 mil motores que a Cummins produzirá neste ano para todos os segmentos, 8 mil unidades serão de eletrônicos – expansão de 15% em relação às 61 mil unidades de 2004. Em 2006, a projeção é de produzir 71 mil unidades, dos quais 33 mil unidades serão de motores eletrônicos. O mercado interno vai ficar com 83% e o externo ficará com 17% das vendas.

Segundo a direção da Cummins, tão importante quanto ter produtos que incorporam a mais avançada tecnologia na área de motores diesel é dedicar atenção constante ao suporte e ao pós-venda dado aos clientes. Para isso, a empresa tem investido continuamente no aperfeiçoamento e no treinamento do pessoal interno da área de atendimento e dos funcionários da sua rede de distribuidores. "Manter a rede atualizada é condição fundamental para garantir o atendimento necessário à fidelização do usuário do nosso produto", afirma Luiz.

O maior exemplo dessa preocupação com a atualização de quem opera com seus motores está na formatura da primeira turma da Universidade Cummins, criada no início de 2005 para transferir para a rede os conhecimentos dos processos de produção de motores, assim como dos sistemas de gestão, marketing e pós-venda da companhia. O enfoque

de seguir da turma será o aprofundamento dos conhecimentos relativos aos motores eletrônicos.

Além da atualização dos profissionais de rede, a Cummins enviou a todos os distribuidores, sob seu Programa de Capacidade, um kit de ferramentas que visa prover melhor suporte aos modernos motores mecânicos e eletrônicos. Junto com o kit cada distribuidor recebeu também um notebook, que é utilizado na análise dos motores eletrônicos. Tudo isso visa à busca da melhoria no pós-venda.

A MWM-International, criada em 2005 com a fusão da International Engines e a MWM calcula que a sua produção, que neste ano totaliza 143 mil motores, deverá chegar a 145 mil unidades em 2006.

Um dos responsáveis pelo bom desempenho da companhia, segundo Waldey Sanches, presidente e CEO da companhia, foi o aumento na produção de motores diesel eletrônicos, que atingiu 42 mil unidades, e responde por cerca de 30% das vendas da companhia.

No Mercosul, a empresa fornece 32,6% dos motores diesel utilizados na produção de veículos comerciais na região. No segmento de caminhões leves a fatia é de 29,6% e nos caminhões médios de 21,2%. Entre os ônibus a participação atinge 24,7%. Para 2006, a previsão é de destinar US\$ 47 milhões em pesquisas, desenvolvimento de novos produtos, aplicações e novas tecnologias para motores diesel e combustíveis alternativos, além de treinamento e aperfeiçoamento do pessoal de pós-venda. ■

Peças Originais. Peça Webasto.

A qualidade das Peças Originais
Webasto garante o seu investimento.



Ref: 041-00094-000
Embreamento Compressor Bitzer



Ref: 021-00015-000
Ventilador Condensador 24V



Ref: 021-00014-000
Ventilador Evaporador 24V



Ref: 007-00002-000
Controlador Eletrônico 12V/24V GLT 040



Ref: 014-00001-000
Compressor Seltec TM16 12V



Ref: 014-00008-000
Compressor Bitzer 4NFCY



Ref: 007-00017-000
Central Elétrica 24V





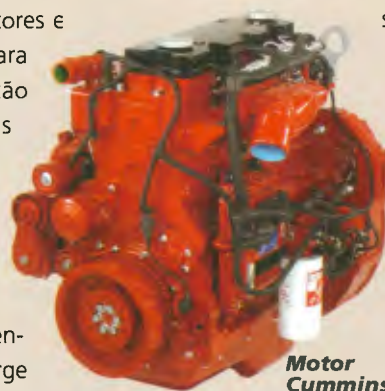
GRANDES FABRICANTES ADEREM À REMANUFATURA

O nicho de produtos remanufaturados está na mira dos fabricantes de motores, turbos e outros componentes para reforçar suas vendas e combater a concorrência dos produtores alternativos

As fabricantes de motores e outros componentes para veículos comerciais estão buscando ampliar seus negócios no mercado de reposição com a venda de produtos remanufaturados. "Nossa expectativa é que esse mercado tenha crescimento em 2006", prevê Jorge Yano, gerente executivo de distribuição e suporte ao cliente da Cummins. "De 11% a representatividade dos motores remanufaturados da Cummins no pós-venda deve saltar para 16% em 2005", afirma.

Na BorgWarrer os turbocompressores remanufaturados representam 20% das vendas totais do mercado de reposição. Isso quer dizer que: de 2.500 turbos vendidos por mês na reposição, 500 são remanufaturados. "Fazemos a remanufatura para evitar a pirataria no mercado", diz Sérgio Castioni Veinert, gerente geral da empresa no Brasil.

Com o mesmo prazo de garantia de um turbo novo os remanufaturados da BorgWarner são vendidos no mercado de reposição com preço 35% a 45% menos que um turbo novo. "Temos um



Motor Cummins

setor especial na fábrica de Campinas, no interior de São Paulo, que cuida deste serviço", comenta Veinert.

Na Cummins, os motores remanufaturados, além de custar de 20% a 40% menos que um motor novo, ainda

asseguram uma vantagem a mais para o caminhoneiro. "A entrega é garantida em até dois dias, enquanto que no mercado o prazo médio varia de oito a dez dias", comenta Yano.

A Cummins remanufatura seus motores desde 1989. "Os motores usados são desmontados e trocados todos os componentes danificados e recuperados outras peças. Além disso, remanufaturamos cabeçotes, compressores de ar e injetores, que são vendidos no mercado de reposição pela metade do preço", destaca Yano. Além da vantagem ao consumidor, as peças remanufaturadas, segundo o executivo da Cummins, garantem maior giro na reposição e competitividade entre as fabricantes. "Estamos colocando no mercado os

motores eletrônicos, mas ainda há um grande volume de motores mecânicos em circulação no mercado", diz.

A Mercedes-Benz, que começou a remanufaturar seus motores mecânicos no início de 2004, já está oferecendo para seus clientes os motores eletrônicos remanufaturados e inclui na sua linha de produção na fábrica de Campinas (SP) a remanufatura de câmbio.

Segundo Ari Gomes, diretor de pós-venda da DaimlerChrysler do Brasil, os produtos remanufaturados da marca Mercedes-Benz, identificados como Renov, possuem o mesmo nível de qualidade do produto novo e com a mesma garantia dos produtos de linha: 12 meses sem limite de quilometragem e o cliente pode usar seu motor ou câmbio como parte do pagamento. "Eles asseguram a integridade original, já que o processo de remanufatura é realizado pela própria fábrica e as peças utilizadas para a fabricação do agregado são genuínas. Além disso, o cliente pode entregar a peça usada como parte do pagamento. Isso reflete diretamente na relação custo-benefício para o cliente, pois o veículo tem menos tempo de parada para as manutenções, o que gera economia e aumenta o seu valor de revenda", explica o diretor da Daimler Chrysler.

Lançado no mercado brasileiro em 1998, o motor eletrônico Mercedes-Benz já ultrapassou a marca de 1,7 milhão de quilômetros rodados. E é para este mercado que a empresa está oferecendo os motores eletrônicos remanufaturados.

Os primeiros motores Renov que chegam ao mercado são os modelos OM 904 LA e OM 457 LA. O serviço de remanufatura dos motores da Mercedes-Benz inclui vários componentes, como o cárter, bloco, virabrequim, camisa, pistões e anéis. A motobomba também já tem disponíveis remanufaturados para veículos médios, semipesados, pesados



Turbo Garrett

e extrapesados, com a mesma garantia aplicada à linha de motores.

Na Honeywell, os turbos remanufaturados da marca Garrett são vendidos na reposição com diferença de preço que varia de 50% a 70% de um turbo novo, dependendo do estado do casco e do modelo do produto. "É uma alternativa que a empresa oferece para quem não tem condições de comprar turbo novo, diz Celso Samea, diretor comercial da empresa.

Depois de várias tentativas sem sucesso a Honeywell retomou o programa de remanufatura em maio deste ano e coloca no mercado de reposição 100 peças remanufaturadas por mês. "A nossa meta é oferecer para reposição 2 mil turbos remanufaturados por mês até o final de 2006", destaca Samea.

Os turbos Garrett remanufaturados têm seis meses de garantia e chegam até a rede de postos e serviços por meio de um canal exclusivo de reposição.

A ZF Sachs remanufatura suas embreagens há 16 anos. Segundo Gabriel Dignanese, gerente de vendas especializado em remanufaturados, o produto

é desmontado e seus componentes são avaliados. As peças sem condições de aproveitamento são substituídas por outras novas, com a mesma qualidade da peça original. Após a montagem são testadas conforme o processo das normas ISO.

A linha de componentes remanufaturados fica na unidade da ZF Sachs de São Bernardo do Campo (SP). As embreagens remanufaturadas representam 20% das vendas totais da empresa no mercado total de reposição e chegam aos clientes por meio de distribuidores especializados.

"Pelos rigorosos processos de avaliação e que a peça é submetida e pela utilização de componentes originais, a durabilidade de uma peça remanufaturada e a garantia são iguais às de uma peça nova. A diferença de preço, com o retorno das catracas das embreagens, gira em torno de 50% a 60%", destaca o gerente de ZF Sachs. Em razão do preço competitivo, a expectativa de Dignanese, é de aumento de vendas deste produto no mercado brasileiro. Outro aspecto importante no processo de remanufatura, segundo o gerente, é o reaproveitamento de parte da embreagem que seria descartada, o que possibilita cooperar com o meio ambiente. ■

FABRICANTES DE AUTOPEÇAS

EMPRESA	FÁBR.	PRODUTOS	DESTINO (%)			ASSISTÊNCIA TÉCNICA		SAC	PRINCIPAIS CLIENTES
			Montadores	Mercado de reposição	Exportação	Própria (número de postos)	Terceirizada		
Alcoa Alumínio S.A. Unid. Extrudado, Rua Felipe Camarão, 454, Utinga, CEP 09220-580, Santo André, SP Tel.: 11-4463.8000 - Fax: 11-4463.8000 faleconosco@alcoa.com.br www.alcoa.com.br	-	Perfis extrudados de alumínio para fabricantes de componentes, peças, carrocerias e implementos, consultoria direta ao cliente, e desenvolvimento de novos negócios e aplicações	75	25	-	Alcoa Alumínio	-	-	Metalúrgica Schwarz, Fels Setal, Randon, Alumínio Frizal, Autometal
Auto Pira S.A. Indústria de Peças Rua Eugênio Losso, 60, Unileste, CEP 13422-180, Piracicaba, SP Tel.: 19-3429.1155 - Fax: 19-3429.1156 vendas@autopira.com.br www.autopira.com.br	1	Volantes e cremalheiras do motor, coroas para catracas de freios, usinagens em geral	80	15	5	1	-	19-3429.1152	Volkswagen, International Engines, Valeo, Odapel, Drugovich
Autotravi Borrachas e Plásticos Ltda. Rua Itália Travi, 1066, Caixa Postal 72, Rio Branco, CEP 95097-710, Caxias do Sul, RS Tel.: 54-2101.5400 - Fax: 54-2101.5444 borracha@autotravi.com www.autotravi.com	-	Bielastômeros, canaletas e pestanas flocadas, perfis maciços, perfis esponjosos, guarnições e prensados industriais	33	48	19	-	-	-	-
Baltec Freios - Palenske e Cia. Ltda. Rua Azemiro Ferreira da Silva, 125, CEP 83402-010, Colombo, PR Tel.: 41-2105.1000 baltec@baltec.com.br www.baltec.com.br	-	Sistema de freios para veículos pesados, ajustadores automáticos de freios, válvulas de freios, kits de reparação, servo embreagem, cilindros de acionamento, bancadas de teste	5	45	50	8	-	-	-
Bitzer Compressores Ltda. Av. João Paulo Ablas, 777, Jd. da Glória, CEP 06711-250, Cotia, SP Tel.: 11-4617.9100 - Fax: 11-4617.9143 bitzer@bitzer.com.br www.bitzer.com.br	-	Compressores semi-herméticos, unidades condensadoras, compressores de alumínio para transporte	-	-	-	-	24	-	Toda rede de supermercados
BorgWarner Brasil Ltda. Est. da Rhodia, km 15, CP 6540, Barão Geraldo, CEP 13084-970, Campinas, SP Tel.: 19-3787.5700 - Fax: 19-3787.5701 vendas@borgwarner.com.br www.turbodrivem.com	1	Turboalimentadores para motores a diesel, ventiladores e embreagens viscosas para arrefecimento de motores	46	14	40	-	62	0800 770 9123	DaimlerChrysler, MWM-International, Ford, Volkswagen, John Deere
Celplac Indústria e Comércio Ltda. Rua Antônio Gaudi, 221, CDI-BR 277, km 341,7, CEP 85063-440, Guarapuava, PR Tel.: 42-624.1236 - Fax: 42-624.1236 www.celplac.com.br vendas@celplac.com.br	-	Assoalhos e tampas para carrocerias, furgões e contêineres	35	65	0	-	-	42-3624.1236	Rodocol, Fábrica Carrocerias Santa Rosa, Lubiani Transportes, Carrocerias Itajai, Armazém da Madeira
Ciamet Com. e Ind. de Artefatos de Metal Ltda. Rua Rogério Giorgi, 674, Vila Carrão, CEP 03431-000, São Paulo, SP Tel.: 11-296.9111 - Fax: 11-296.9278 ciamet@ciamet.com.br - www.ciamet.com.br	1	Buchas de bielas, de eixos e engrenagens de câmbios, das suspensões traseiras e dianteiras, arruelas especiais e encosto, borboletas de carburador e injeção eletrônica de combustível	80	35	5	-	-	11-296.9111 ciamet@ciamet.com.br	DaimlerChrysler, Volkswagen, ZF, TI, Arvin Meritor
Cliptech Ind. e Com. Ltda. Rua Alípio Simões, 170/180, Jd. Santa Júlia, CEP 13295-000, Itupeva, SP Tel.: 11-4591.0900 - Fax: 11-4591.0944 cliptech@cliptech.com.br www.cliptech.com.br	-	Relés eletrônicos e eletromecânicos, módulos eletrônicos, alarmes, plugues	70	25	5	-	-	www.cliptech.com.br	Volkswagen, Ford, GM, Fiat, Volvo
Danfoss do Brasil Ind. Com. Ltda. Rua Nelson Francisco, 26, Limão, CEP 02712-100, São Paulo, SP Tel.: 11-2135.5400 - Fax: 11-2135.5455 sac@danfoss.com www.danfoss.com.br	2	Unidades condensadoras, válvulas e filtros para refrigeração industrial, termostatos para linha branca, compressores importados da Alemanha, para caminhões refrigerados e ar condicionado de ônibus	-	-	-	1	-	0800 701 0054	Jaraguá Equip., HC Horborg, Argi, Thermo King, Webasto, Transfrigor
Danval Indústria de Equipamentos Ltda. Rua Eneas de Barros, 593, Penha, CEP 03613-000, São Paulo, SP Tel.: 11-6684.7000 - Fax: 11-6684.5577 danval@danval.com.br www.danval.com.br	-	Diversos acessórios para ônibus como botão de parada, relógio/termômetro digital grande, inversor para lâmpadas, relés auxiliares e de pisca, buzinas e alarmes de ré, itinerários eletrônicos, indicadores com leds	50	45	5	Sede da Danval em São Paulo	-	-	Marcopolo, Busscar, Caio, Ciferal, Neobus

FABRICANTES DE AUTOPEÇAS

EMPRESA	FÁBR.	PRODUTOS	DESTINO (%)			ASSISTÊNCIA TÉCNICA		SAC	PRINCIPAIS CLIENTES
			Montagens	Mercado de reposição	Exportação	Própria (número de postos)	Terceirizada		
Detroit Plásticos e Metal Ltda. Av. Antônio Piranga, 2788, Canhema, CEP 09942-000, Diadema, SP Tel.: 11-4360.6700 - Fax: 11-4075.1717 vennac@detroit.ind.br www.detroit.ind.br	1	Acessórios e componentes, freios e componentes, válvulas	30	—	12	Própria fábrica	—	Tanto a fábrica quanto os distribuidores autorizados Detroit se responsabilizam pelo atendimento ao cliente	Volkswagen, Scania Latin America, Agrale, International Caminhões, General Motors
Denso Industrial da Amazônia Ltda. Av. Buriti, 3600, Distrito Industrial, CEP 69075-000, Manaus, AM Tel.: 11-2121.4200 - Fax: 11-2121.4201 vendas-aftermarket@denso.com.br www.denso.com.br	—	Ar-condicionado para ônibus, conjuntos de geradores, regulador de voltagem e dispositivo de ignição para motocicletas	80	20	—	—	44 postos/ônibus e 52 postos/automóvel	41- 2141.4300 11- 2122.4100	Grupo Jacob Barata, Viação Santa Cruz, Real Expresso, Emp. Gontijo de Transportes, Viação Águia Branca
Digicon S.A. Rua Nissin Castiel, 640, Distrito Industrial, CEP 94000-970, Gravataí, RS Tel.: 51-3489.8745 - Fax: 51-3489.1026 www.digicon.com.br digicon@digicon.com.br	—	Sistema de bilhetagem eletrônica, validador eletrônico, catracas eletrônicas	10	70	20	4	—	—	SPTtrans, Barcas, CET, EPTC
DNI - Dani Condutores Elétricos Ltda. Rua Maestro Gabriel Migliori, 166, Bairro do Limão, CEP 02712-140, São Paulo, SP Tel.: 11-3933.8888 - Fax: 11-3933.8880 dni@dni.com.br - www.dni.com.br	1	Relés, cabos, buzinas, acessórios, sirenes	—	—	—	Sim	—	0800 11 3933 8888	—
Draco Eletrônica Ind. e Com. Ltda. Estr. dos Orquidófilos, 152, Chácara Marajoara, CEP 06843-460, Embu, SP Tel.: 11-4781.4949 - Fax: 11-4781.5991 draco@dracoeletronica.com.br www.dracoeletronica.com.br	—	Computador de bordo	—	100	—	2	—	—	Auto Viação Chapecó, Cristalense Turismo, Distribuidor Arcom, Atacado Tambasa, Canon do Brasil
Durametal S.A. Rua Álvaro Alvim, 801, Sala 1, Paulicéia, CEP 09693-000, São Bernardo do Campo, SP Tel.: 11-3299.2222 - Fax: 11-3297.1212 durametal@uol.com.br www.durametal.com.br	—	Tambores de freio, cubo de roda e discos de freio	40	30	30	30	—	durametal@uol.com.br 11-4360.6057	DaimlerChrysler, General Motors, Distribuidora de Auto Peças Shark Automotiva, Polipeças
Duroline S.A. Rua Gerson Andreis, 366, Distrito Industrial CEP 95112-130, Caxias do Sul, RS Tel.: 54-2101.5000 - Fax: 54-2101.5009 duroline@duroline.com.br www.duroline.com.br	1	Lonas e pastilhas para freios	—	70	30	5	—	—	—
Eaton Ltda. Divisão Transmissões Rua Clark, 2061, Macuco, CEP 13279-400, Valinhos, SP Tel.: 19-3881.9444 - Fax: 19-3881.9650 rosemacco@eaton.com	5	Caixas de câmbio, embreagens e peças para reposição, produtos para pneus e serviços	50	20	30	—	—	—	Agco, DaimlerChrysler, Ford, GM, Volkswagen, Volvo
Elber Ind. de Refrigeração Ltda. Rua Progresso, 150, Centro, CEP 89188-000, Agronômica, SC Tel.: 47-542.0404 - Fax: 47-542.0404 comercial@elber.ind.br www.elber.ind.br	—	Geladeiras e bebedouros para ônibus 12 e 24 VCC, geladeiras para vans 12 VCC, geladeiras para caminhões e barcos 12 e 24 VCC, geladeiras para motor-homes 12 e 24 VCC, geladeiras para energia solar 12 VCC	40	45	15	—	45	47-542.0404	Marcopolo, Busscar Ônibus, Comil Carrocerias Ônibus, San Mario Neobus, Estaleiro Schafer Yachts
Fábrica Boechat Ltda. Av. Franklin Roosevelt, 350/378, Pres. Costa e Silva, CEP 28300-000, Itaperuna, RJ Tel.: 22-3826.9200 - Fax: 22-3826.9229 boechat@boechat.com.br www.boechat.com.br	1	Kits de freios a ar para veículos pesados, peças para reposição como catracas, sapatas, eixos expansores "S", câmaras spring brake	45	50	5	—	15	0800 707 2305 assistec@boechat.com.br	Facchini, Noma, Sama, Pa-caembu, Rochester
Farina S.A. Componentes Automotivos Av. Cavalheiro José Farina, 215, CP 21, São Francisco, CEP 95700-000, Bento Gonçalves, RS Tel.: 54-2102.8600 - Fax: 54-2102.8610 farina@farina.com.br - www.farina.com.br	1	Volantes de motor, tambores de freio, cubos de roda, suportes, carcaças	80	15	5	Sim -- diretamente da fábrica	—	Alexandre Ricardo Perini alexandre@farina.com.br	Arvin Meritor, Grupo Randon, International, Scania, Volvo

FABRICANTES DE AUTOPEÇAS

EMPRESA	FÁBR.	PRODUTOS	DESTINO (%)			ASSISTÊNCIA TÉCNICA		SAC	PRINCIPAIS CLIENTES
			Montadoras	Mercado de reposição	Exportação	Própria (Número de pos.os)	Terceirizada		
Farois Vinco Ind. e Com. Ltda. Av. Nova Trabalhadores, 3551, José Bonifácio, CEP 08230-001, São Paulo, SP Tel.: 11-6521.2585 - Fax: 11-6521.3874 sac@faroisvinco.com.br www.faroisvinco.com.br	-	Faróis e lanternas	60	35	5	-	-	11-6521.2585 sac@faroisvinco.com.br	Induscar, John Deere, Caterpillar CNH
Fluidloc S.A. Ind. e Com. Praça Sargento Fábio Pavani, 84, Pavura, CEP 21525-632, Rio de Janeiro, RJ Tel.: 21-2474.1580 - Fax: 21-2474.4121 fluidloc@fluidloc.com.br www.fluidloc.com.br	1	Cilindros de freios e embreagem, componentes de freios, artefatos de borrachas para freios	11	75	14	-	3	0800 99 11580	-
Fontaine Internacional do Brasil Ltda. Rua Dr. Mário Jorge, 690, CIC, CEP 81450-532, Curitiba, PR Tel.: 41-3239.3545 - Fax: 41-3239.3550 servicos@fontaineintl.com.br www.fontaineintl.com.br	1	Quinta roda estacionária 163 CI, quinta roda deslizante 135SF, quinta roda de baixa manutenção	30	5	65	-	40	-	A. Guerra Implementos Rodoviários, Facchini, Noma do Brasil
FRT Tecnologia Eletrônica Ltda. Av. Sul, 1125-F, Imbiribeira CEP 51130-002, Recife, PE Tel.: 81-3081.388 - Fax: 81-3081.1899 info@frc.com.br www.frc.com.br	-	Itinerários eletrônicos, bloqueadores de porta	25	55	20	10	-	81-3081.1850 info@frc.com.br	Marcopolo, Induscar, Comil, Ciferal
GMB Ltda. - Allison Transmission Rua Agostinho Togneri, 5, CEP 04630-032, São Paulo, SP Tel.: 11-5633.2599 - Fax: 11-5633.2550 allison.transmission@gm.com www.allisontransmission.com.br	1	Transmissões automáticas	10	10	80	Str	15	11-5633.2599	Locanry Com. Serviços, Viplan Viação Planalto, Grupo Leão Leão, Viação Nova Suíça
Guardian Tecnologia Eletromecânica Ltda. Rua Uruguaiana, 202, Kaiser, CEP 95036-422, Caxias do Sul, RS Tel.: 54-226.8615 - Fax: 54-217.7501 rodrigo@guardiantecnologia.com.br www.guardiantecnologia.com.br	-	Bloqueador de portas, itinerário eletrônico, válvulas pneumáticas, elevador hidráulico para deficiente físico	70	10	20	9	-	-	Marcopolo, Induscar, Busscar, Comil, Maxibus
Haldex do Brasil Ind. e Com. Ltda. Rua Carlos Primo Alves, 25, Jd. Aeroporto, CEP 04630-032, São Paulo, SP Tel.: 11-2135.5000 - Fax: 11-5034.9515 info@hbr.haldex.com www.haldex.com.br	2	Ajustador automático de freio, ABS, válvulas de freios, Consep e secador de ar	65	25	10	-	28	-	DaimlerChrysler, Scania, Volkswagen, Randon, Facchini
Hyva Hidráulica do Brasil Ltda. Rua Evaldo de Antoni, 760, São José, CEP 95011-002, Caxias do Sul, RS Tel.: 54-209.3400 - Fax: 54-209.3401 www.hyva.com.br p.escudero@hyva.com.br	-	Kits e cilindros hidráulicos, plataformas elevatórias, pisos móveis, rollertracks, peças e serviços	30	10	60	-	10	-	Randon, A. Guerra, Rossetti, Facchini, Noma
Hübner Indústria Mecânica Ltda. Rua Pedro Firz, 210, Thomaz Coelho, CEP 83707-112, Acarucária, PR Tel.: 41-2108.5000 autolinea@autolinea.com.br www.autolinea.com.br	7	Blocos e cabeçotes de motor e ajustadores de freio	-	-	-	-	-	41-2108.5000	Valtra, Distribuidora Automotiva, Rede Presidente, IAP West, Arcore, Rosmead Truck Spares, Reis Peças, Pacaembu, PT Jaya Inter Motor, Empi, CB Performance
Indústria Metalúrgica Frum Rod. Fernão Dias, km 883,5, Rodeio, CEP 37610-002, Extrema, MG Tel.: 35-3435.1444 - Fax: 35-3435.1467 joel@frum.com.br www.frum.com.br	1	Tambores de freio, disco de freio, cubo de rodas, suportes, braço de suspensão	45	40	15	-	-	35-3435.1444 Ramal 235	Ford, Scania, Pacaembu, Arvin Meritor, Agrale
Injeplast Ind. e Com. de Plásticos Ltda. Av. Marconi, 110, Dist. Industrial, CEP 32920-000, São Joaquim de Bicas, MG Tel.: 31-3534.9355 - Fax: 31-3534.9977 comercial@sofma.com.br	1	Pára-choque, emblemas, painéis, acabamentos internos	80	-	20	-	-	-	Fiat, Lear Corporation, General Motors, Collins & Aikman, International, Iveco

FABRICANTES DE AUTOPEÇAS

EMPRESA	FÁBR.	PRODUTOS	DESTINO (%)			ASSISTÊNCIA TÉCNICA		SAC	PRINCIPAIS CLIENTES
			Montadoras	Mercado de reposição	Exportação	Própria (número de postos)	Terceirizada		
Itatinga Indústria de Auto Peças Ltda. Av. Lídia Alves Cavalcante, 865, CEP 61880-000, Itatinga, CE Tel.: 85-3377.1414 cobexfreios@cobexfreios.com.br www.cobexfreios.com.br	2	Pastilhas para freios e disco	30	60	10	—	—	faleconosco@cobexfreios.com.br	—
Interlube Systems Ltda. St. Modewm Road, Parkway Industrial Estate, P168LH, Plymouth, Devon Tel.: 44.1752.676.000 - Fax: 44.1752.676.001 info@interlubesystems.com www.interlubesystems.com	—	Bombas centralizadas para graxa e óleo, blocos de distribuição de lubrificantes, unidades de fluxo para lubrificação, unidades de deslocamento positivo para lubrificação	70	30	75	Sim	9	—	Scania, Mercedes-Benz, Caterpillar, JCB Tratores
Jedal Redentor Ind. e Com. Ltda. Rua Costante Pivon, 150, CEP 06263-270, Osasco, SP Tel.: 11-2106.9388 - Fax: 11-2106.9399 marketing@jedal.com.br www.jedal.com.br	1	Contrapesos para balanceamento, protetores de pára-choque, válvulas, calços, arruelas, equipamentos para centros automotivos	59	35	6	—	—	Grande São Paulo 11-2106.9388 Demais regiões 0800 702 9991	DPaschoal, Rede Zacharias, Pneutop, Caçula de Pneus
Jost Brasil Sist. Automotivos Ltda. Av. Abramo Randon, 1200, Interlagos, CEP 95055-010, Caxias do Sul, RS Tel.: 54-209.2800 - Fax: 54-209.2811 jost@jost.com.br www.jost.com.br	1	Quinta roda, pino rei", aparelho de levantamento, engate de contêiner, suspensor pneumático	86	7	3	—	60	—	—
Lang Mekra do Brasil Ltda. Est. do Perón, 2095, Distrito Industrial, CEP 18073-972, Sorocaba, SP Tel.: 15-3325.3320 - Fax: 15-3325.3966 langmekra@langmekra.com.br www.langmekra.com.br	1	Espelho retrovisor para veículos comerciais, peças injetadas em plásticos de engenharia de alta complexidade, peças de alumínio injetadas a pressão, dobra de tubos	60	15	25	—	—	langmekra@langmekra.com.br	Volvo, Scania, Marcopolo, DaimlerChrysler, Mercado de Reposição
Lisecki Ind. de Peças Metalmeccânica Ltda. Rua Prof. Algacyr Munhoz Mader, 3410, CEP 81350-010, Curitiba, PR Tel.: 41-2103.8877 - Fax: 31-2103.8870 eckisil@eckisil.com.br - www.eckisil.com.br	—	Fabricação de ajustadores de freios automáticos para ônibus e carretas, fabricação de ajustador de manual de freio	5	65	30	Sim	—	sac@eckisil.com.br	Grupo Viplan, Grupo Gontijo, Borborema Transportes, Grupo Belarmino, Real Alagoas Transportes, Transbrasiliana Transportes
Lord Industrial Ltda. Rua Hugson, 55, Distrito Industrial, CEP 13213-110, Jundiaí, SP Tel.: 11-4582.7755 - Fax: 11-4582.5002 sac@lordla.com.br www.lordla.com.br	—	Adesivos para adesão borracha e metal, adesivos estruturais, coatings para borracha, resinas para componentes eletrônicos	80	15	5	3	—	sac@lordla.com.br	—
Luciflex - LX Industrial de Mangueira e Vedação Ltda. Av. Plínio Salgado, 5087 Uberabinha, CEP 12906-840, Bragança Paulista, SP Tel.: 11-4034.6350 - Fax: 11-4034.6350 info@luciflex.com.br - www.luciflex.com.br	1	Juntas, flexíveis, mangueiras, equipamentos para testes	30	50	20	—	—	Estado de São Paulo 11-4034.6350 Demais regiões 0800 17 2223	Yamaha, Caterpillar, Agrale, Troller, Máquinas Agrícolas Jacto
Indústria e Comércio Orli Ltda. Rua Serra de Juréia, 472, Tatuapé, CEP 03323-020, São Paulo, SP Tel.: 11-2296.3088 orli@orli.com.br www.orli.com.br	2	Sapatas, componentes e reparos para freios, suportes cardans, suportes para amortecedores e suspensão, tubulações de freios e motores, peças especiais sob medida	3	90	7	—	—	—	—
Indústrias Marrucci Ltda. Rod. Piracicaba-Tietê, km 1, s/n, Campes- tre, CEP 13401-620, Piracicaba, SP Tel.: 19-3429.6699 - Fax: 19-3426.3366 marrucci@marrucci.com.br www.marrucci.com.br	—	Bombas e cilindros hidráulicos, eixos, engrenagens, válvulas	—	—	—	1	—	—	Alstom Brasil, Facchini, Interativa Ind. e Com., Marchesan Impl. Máq. Agrícolas Tatu, Metalúrgica Scai
José Murília Bozza Com. e Ind. Ltda. Rua Tiradentes, 931, Santa Terezinha, CEP 09780-001, São Bernardo do Campo, SP Tel.: 11-2179.9966 - Fax: 11-4127.1499 bozza@bozza.com www.bozza.com	1	Tanques para combustível e água, comboios hidráulicos, propulsores pneumáticas e bombas manuais para óleo e graxa, contentores para combustível e óleos lubrificantes, kit móvel para óleos e graxa	—	—	—	86	—	—	Cia Vale do Rio Doce, Grupo Votorantim, Construtora Norberto Odebrech, Construtora Queiroz Galvão, Petrobras

FABRICANTES DE AUTOPEÇAS

EMPRESA	FÁBR.	PRODUTOS	DESTINO (%)			ASSISTÊNCIA TÉCNICA		SAC	PRINCIPAIS CLIENTES
			Montagens	Mercado de reposição	Exportação	Própria (número de postos)	Terceirizada		
Mahle Metal Leve S.A. Av. Ernst Mahle, 200, Mombaca, CEP 13846-146, Mogi Guaçu, SP Tel.: 19-3404.7700 - Fax: 19-3404.7632 sac.limeira@br.mahle.com www.mahle.com.br	7	Pistões, camisas, anéis, bronzinas, kits, pinos, trem de válvulas, filtros, sinterizados	30	35	35	-	Não	0.800.150.015	Volkswagen, General Motors, Fiat, Ford, MWM, Daimler-Chrysler, Cummins, Caterpillar, Scania, Volvo, Agrale, Peugeot, Renault
Marksell - MKS Equip. Hidráulicos Ltda. Rua João Dias Ribeiro, 409, Pólo Ind., Jandira-Itapevi, CEP 06693-810, Itapevi, SP Tel.: 11-4789.3690 - Fax: 11-4789.3689 mks@marksell.com.br www.marksell.com.br	1	Plataformas elevatórias de cargas veiculares, plataformas elevatórias para portadores de deficiência física, guindastes hidráulicos veiculares, docas móveis de carga, plataformas niveladoras de doca, cestos aéreos	85	5	10	-	-	11-4789.3690	Marcopolo, Induscar, Busscar, Carrefour, Wal-Mart, Pão de Açúcar, Makro, Granero, Expresso Mercúrio, Daimler-Chrysler
Master Sistemas Automotivos Ltda. Rua Atílio Andreazza, 3520, Interlagos, CEP 95052-070, Caxias do Sul, RS Tel.: 54-209.2900 - Fax: 54-209.2922 master@fmaster.com.br www.fmaster.com.br	1	Freios pneumáticos e hidráulicos nas versões a tambor e a disco, peças de reposição como câmara de serviços e de serviço/estacionamento, ajustador automático e manual, patim, eixo expensor	-	-	-	Sim	10	-	Volkswagen, Arvinmeritor, Ford, Volvo, Randon
Mastiflex Indústria e Comércio Ltda. Rua Dr. Jalles Martins Sangueiro, 250, Sertãozinho, CEP 09372-000, Mauá, SP Tel.: 11-4544.1717 - Fax: 11-4544.1717 falecom@mastiflex.com.br www.mastiflex.com.br	-	Fabricação e comercialização de selante de poliuretano, calafetador mastik, selatrinças, massas para calafetação e vedação e mastiks butílicos	-	-	-	Fábrica	-	-	-
Metalúrgica Saraiva Ind. Com. Ltda. Rod. SC 408, km 1,3, Vendaval, CEP 88160-000, Biguaçu, SC Tel.: 48-3285.5080 - Fax: 48-3285.5080 saraiva@saraivaretrovisores.com.br www.saraivaretrovisores.com.br	1	Retrovisores	-	-	-	-	-	-	Marcopolo, Busscar, Agrale, Comil, John Deere
Metal Técnica Bovenau Ltda. Rua Oswaldo Cruz, 164, Sumaré, CEP 89160-000, Rio do Sul, SC Tel.: 47-531.1950 - Fax: 47-531.1970 vendas@bovenau.com.br www.bovenau.com.br	1	Macacos hidráulicos, prensas hidráulicas, guinchos hidráulicos, macacos tipo jacaré	70	20	10	-	65	-	DaimlerChrysler do Brasil, Volkswagen Caminhões, Ford Caminhões, Iveco Caminhões, Agrale, Mitsubishi
Milton A. Silva Peças para Autos Ltda. Ruas das Giestas, 370, Vila Prudente CEP 03147-000, São Paulo, SP Tel.: 11-6341.0384 - Fax: 11-6341.9277 azevedotubos@ig.com.br www.azevedotubos.hpg.com.br	1	Tubos de freios automotivos, conexões usinadas, flexíveis de freio, tubos injetores de motores diesel	2	80	18	-	-	-	Comercial Distribuidora 5 de Agosto, Retibens, Dilupa, Alves Atacado, Suplauto
MK-Metalúrgica Kirchoff Ltda. Av. Pedro C. Saccol, s/n, Distrito Industrial, CEP 97030-440, Santa Maria, RS Tel.: 55-214.1918 - Fax: 55-214.1967 silenkar@silenkar.com.br www.silenkar.com.br	-	Silenciadores, tubos para escapamentos, tubos curvados até o diâmetro de 127 mm, peças estampadas	40	60	-	-	-	-	Agco do Brasil, Agrale, Jacto Ind. e Com.
MWM Internacional Indústria de Motores da América do Sul Ltda. Av. das Nações Unidas, 22002, CEP 04795-000, São Paulo, SP - Tel.: 11-3882.3200 mwm@mwm.com.br www.mwm-international.com.br	2	Motores diesel para aplicação em comerciais leves, caminhões e ônibus, máquinas agrícolas, industriais e estacionários	70	10	20	-	529	0800.193399 0800.0110229	Ford, GM, Nissan, Volvo, Volkswagen, Agco, Agrale, CNH, Troller, Valtra
Newpol Indústria e Comércio Rua Antônio Ribeiro de Moraes, 362, CEP 02751-000, São Paulo, SP Tel.: 11-3933.3933 - Fax: 11-3933.3933 newpol@newpol.com.br www.newpol.com.br	2	Levantadores de vidros elétricos, travas elétricas, módulos eletrônicos	35	40	25	-	-	0800 100573	Volkswagen, Ford, Mitsubishi, Troller
O'Cuatro Brasil Com. Internacional Ltda. Av. Gen. Barreto Viana, 398, CEP 91330-630, Porto Alegre, RS Tel.: 51-3338.5385 - Fax: 51-3334.6152 ocuatro@ocuatrobrasil.com.br www.ocuatrobrasil.com.br	1	Pré-filtro de ar com turbina móvel, carcaça porta elemento filtrante	60	40	0	-	60	-	Agco do Brasil, CHN America Latin, Caterpillar Brasil, Agrale do Brasil

FABRICANTES DE AUTOPEÇAS

EMPRESA	FÁBR.	PRODUTOS	DESTINO (%)			ASSISTÊNCIA TÉCNICA		SAC	PRINCIPAIS CLIENTES
			Montadoras	Mercado de reposição	Exportação	Própria (número de postos)	Terceirizada		
Orbhes Espumas e Colchões Ltda. R. Frida Piske Krueger, 433 CEP 89260-410, Jaraguá do Sul, SC Tel.: 47-3376.1300 - Fax: 47-3376.1300 orbhes@orbhes.com.br www.orbhes.com.br	1	Colchões, espumas industriais, assentos e encostos para ônibus	5	95	-	-	-	-	Busscar Ônibus
Parker Hannifin Ind. e Com. Ltda.- Divisão Filtros Av. Getúlio Vargas, 1331/1333, CEP 12305-000, Jacaref, SP Tel.: 12-3955.1000 - Fax: 12-3955.1010 filtros@parker.com - www.parker.com.br/filtros	4	Filtros de combustível, separador de água racor, filtros de ar, filtros hidráulicos, filtros lubrificantes, filtros industriais para processos, ar e gás comprimidos e hidráulicos	55	40	5	1	-	0800 55 0197	DaimlerChrysler, Scania, Volkswagen, MWM International, Volvo, Agrale, CNH
Philips Eletrônica do Nordeste S.A. Av. Getúlio Vargas, 3500, BR 232, km 12,5, Distrito Industrial de Curado, CEP 50950-000, Recife, PE Tel.: 11-2125.0577 - Fax: 11-2125.0580 www.luz.philips.com	1	Lâmpadas automotivas	39	36	25	-	-	-	Setmakers, Federal Mogul, Valeo, Sama, Pellegrino, Roles
Porpora do Brasil Com. e Ind. Ltda. Av. Hum, 9, Parque Ipê, CEP 05572-200, São Paulo, SP Tel.: 11-3782.2961 porporabr@porporabr.com.br www.porporabr.com.br	1	Terminais e barras de direção, barras de reação, reparos, buchas	2	80	18	Sim	-	11-3782.2961	GC Guscar, Porto Eixo, Piqueri, Rialan, Falsi
PPW Ind. e Com. de Imp. e Exp. Ltda. Av. Comendador Thomaz Fortunato, 3435, CEP 13475-010, Americana, SP Tel.: 19-3465.9900 - Fax: 19-3465.1122 ppw@ppwbrasil.com.br www.ppwbrasil.com.br	-	Portas tipo roll-up e plataformas eletro-hidráulicas	30	10	60	-	10	19-3465.9900 ppw@ppwbrasil.com.br www.ppwbrasil.com.br	Transportadora Americana, Expresso Mercúrio, Expresso Jundiá São Paulo, Randon, Jamef Transportes
Refrijet Ind., Com., Imp. e Exp. Ltda. Rua Cristiano José do Nascimento, 500, CEP 94930-595, Cachoeirinha, RS Tel.: 51-3470.9600 - Fax: 51-3470.9679 pecas@refrijet.com.br www.refrijet.com.br	1	Kit para ar-condicionado automotivo, evaporadores, condensadores, filtros secadores e acumuladores para veículos leves, ônibus, máquinas agrícolas e equipamentos para transporte de cargas congeladas e resfriadas	20	70	10	Sim	2500	51-3470.9600	-
Robert Bosch Ltda. Rod. Anhangüera, km 98, CEP 13065-900, Campinas, SP Tel.: 19-3745.1954 www.bosch.com.br	4	Produtos e componentes para os sistemas de injeção e ignição eletrônica, elétrica, diesel, freios, filtros, velas e cabo de ignição eletrônica, palhetas, elétrica de conforto, iluminação, baterias e remanufaturados	-	-	-	1.300	-	0800-704 5446	-
Rodaros Ind. de Rodas e Aros Ltda. Rua Antônio Montemezzo, 2028, Floresta, CEP 95099-080, Caxias do Sul, RS Tel.: 54-225.1144 - Fax: 54-225.1026 www.rodaros.com.br rodaros@rodaros.com.br	2	Rodas e aros para caminhões, ônibus, empilhadeiras, equipamentos agrícolas e industriais	70	20	10	Sim - diretamente da fábrica, equipe de engenharia	-	-	Randon, CNH, Facchini, Librelato, Dynapac Brasil

Consulte também o tradicional Hubodômetro mecânico

DATA TRAC™

Controlador de quilometragem

O HUBODÔMETRO DIGITAL DA STEMCO

- Importante para veículos pesados
- Fundamental para semi-reboques
- Evita o frete marginal
- Economia na manutenção preventiva
- Custa o mesmo que o Hubo mecânico
- Instalação no cubo, simples e sem cabos



- Garantido por 1 milhão de km
- Resistente: sem partes móveis
- Leve
- Números grandes - fácil leitura
- Odômetro total e parcial
- O mais preciso
- Suportes para todos os cubos
- Compatível com rodar



SIGMA Comércio e Distribuição - (11) 3044 0006
central@sigmacom.biz / www.sigmacom.biz

Mais um produto com a qualidade 

FABRICANTES DE AUTOPEÇAS

EMPRESA	FÁBR.	PRODUTOS	DESTINO (%)			ASSISTÊNCIA TÉCNICA		SAC	PRINCIPAIS CLIENTES
			Montadoras	Mercado de reposição	Exportação	Própria (número de postos)	Terceirizada		
Rodofibra Ind. e Com. de Peças Ltda. BR 116, 10000, km 37, CP 377, CEP 95200-000, Vacaria, RS Tel.: 54-232.2311 - Fax: 54-232.2311 vendas@rodofibra.com.br www.rodofibra.com.br	-	Defletores de ar para cabine, pára-lamas de plásticos, pára-choques em fibras e spoiler	40	55	5	-	-	54-232.2311	A. Guerra, SVM Faixa Branca
Rudolph Usinados de Precisão Ltda. Rod. SC 416, km 1,5, Padre Martinho Steim, CEP 89120-000, Timbo, SC Tel.: 47-281.2820 - Fax: 47-281.2829 info@rudolph.com.br www.rudolph.com.br	1	Usinagem	80	-	20	-	-	-	Robert Bosh, Embraco, General Motors
Saur Equipamentos S.A. Acesso a BR 285, km 1, Ocearu, CEP 98280-000, Panambi, RS Tel.: 55-3376.9300 - Fax: 55-3376.9344 saur@saur.com.br www.saur.com.br	-	Elevadores veiculares, colunas de elevação, guas florestais, plataformas de descarga, tombadores, equipamentos para empilhadeiras	60	20	20	6 fixos e 12 equipes técnicas móveis rodando o Brasil e exterior	-	56-3376.9300	Randon, Busscar Ônibus, Caterpillar Brasil, Scania Latin América, Auto Viação ABC
Senior do Brasil Ltda. Praça Faustino Roncoroni, 1, km 54 da Rodovia Castelo Branco, Distrito Industrial, CEP 18147-000, Araçariquama, SP Tel.: 11-4136.6400 - Fax: 11-4136.1001	-	Tubos flexíveis, tubos metálicos, tubos de água e óleo, tubos de EGR	70	10	20	-	-	11-4136.6455 11-4136.6446	Magneti Marelli, Tenneco Automotive, Arvin Meritor, Eberspächer, Tuper, Volkswagen Divisão Caminhão
Sier Equip. Eletromecânicos Ltda. Rua Alexandre de Antoni, 2162, Universitário, CEP 95041-020, Caxias do Sul, RS Tel.: 54-224.1384 - Fax: 54-224.4783 sier@sier.ind.br - www.sier.ind.br	-	Solenóides de tração, solenóides miniaturas, atuadores lineares, válvulas solenóides	30	5	5	-	-	-	Focas Controles de Acessos, Foca Equipamentos Automotivos, Maxilock, Eletro Refrigeração Viena, Randon Veículos, Agrale
Sika S.A. Av. Dr. Alberto Jackson Byington, 1525, CEP 06276-000, Osasco, SP Tel.: 11-3687.4600 - Fax: 11-3601.0280 industry@br.sika.com www.sika.com.br	1	Adesivos e selantes de poliuretano monocomponentes SikaFlex, bicomponentes SikaForce, híbrido SikaFlex série 500, selantes butílicos SikaLastomer, adesivos hotmelt Sikamelt	80	20	0	Sim	-	-	-
Sul Brasil Química Ltda. Rua José Pereira Liberato, 1398, São Judas, CEP 88304-400, Itajaí, SC Tel.: 47-344.1223 - Fax: 47-348.6298 sulbrasilquimica@sulbrasilquimica.com.br www.sulbrasilquimica.com.br	-	Água bactericida plus ultra, pneus buss gel, detergente automotivo st 600, desodorizante mariner, multiuso st 2000	-	-	-	-	-	atendimento@sulbrasilquimica.com.br Tel.: 47-344.1223 47-348.6298	Viação Itapemirim, Auto Viação Catarinense, Viação Água Branca, Empresa Nossa Senhora da Penha, Expresso Princesa dos Campos
TDM Equipamentos Eletrônicos Ltda. R. Padre Vitor, 655, Maristela, CEP 37540-000, Santa Rita do Sapucaí, MG Tel.: 35-3471.1030 - Fax: 35-3471.2748 tdm@tdm-mg.com.br www.tdm-mg.com.br	-	Reatores, inversores C.C. para lâmpadas fluorescentes, inversores e conversores	31	46	23	-	-	35-3471.1511	Induscar Indústria e Comércio de Carrocerias, Ampel Part. Comércio Exterior, Volmer Part. Comercial Exportadora, M. C. Castanho Importação e Exportação
Tercilio Marchetti S.A. Ind. e Com. Rua Nereu Ramos, 204, Centro, CEP 89121-000, Rio dos Cedros, SC Tel.: 47-386.1011 - Fax: 47-386.1261 nelson@molasmarchetti.com.br www.molasmarchetti.com.br	1	Molas semi-elípticas para veículos, feixes de molas para veículos, grampos para molas, porcas torneadas especiais	-	100	-	-	-	-	Molas Lambari, João Adroaldo da Silva, E. Degraf e Cia, Rodonorte Peças e Serviços Rodoviários, Distrib. de Autopeças Dois Irmãos
Thermoid S.A. Materiais de Fricção Rua Padre Bento, s/n, km 37,5, Rod. Santos Dumont, CEP 13326-400, Salto, SP Tel.: 11-4028.9955 - Fax: 11-4028.1477 vendas@thermoid.com.br www.thermoid.com.br	1	Lonas de freios para veículos pesados	-	-	-	3	-	11-4028.1477	Rede Presidente, ABC Diesel, CBA Diesel, Mozart, Noroeste
Thermo King do Brasil Ltda. Al. Caiapós, 311, Alphaville, CEP 06460-110, Barueri, SP Tel.: 11-2109.8900 - Fax: 11-2109.8968 marketing_br@tkco.com www.thermoking.com	1	Unidades de refrigeração para todos os segmentos, para ônibus e microônibus, peças e acessórios	41	60	19	-	45	0800.4004.567	Rodoviário Schio, Martin Brower, Frigorífico Bertin



ADMINISTRAÇÃO DE FROTAS DE VEÍCULOS.

Administrar transportes implica gerenciar com menores custos, conseqüentemente com maior produtividade e rentabilidade. Grande parte das decisões estratégicas da administração de uma frota tem como principais questões o controle e a redução de custos operacionais dos veículos. Os sistemas de manutenção, bem como o modo de substituir

os procedimentos subjetivos ou sentimentais na hora de vender o veículo, adotando processos matemáticos, identificam o momento econômico exato para sua substituição. Mediante o desenvolvimento de uma abordagem objetiva e descomplicada, o curso oferece inúmeras alternativas para o alcance dos objetivos a que se propõe o treinamento.

OS TÓPICOS ABORDADOS

Manutenção de frota

Sistema de manutenção
Oficinas de manutenção
Custos de oficinas de manutenção

Custos operacionais de veículos

Classificação dos clientes
Custos fixos
Custos variáveis
Método de cálculo para custos fixos
Método de cálculo para custos variáveis
Administração de custos
Fatores que influenciam na variação dos custos
Mapas de custos, relatórios gerenciais e sistemas de controle

Planejamento de renovação de frota

Política de renovação de frota
Dimensionamento de frota
Adequação de frota
Frota própria x frota contratada

INFORMAÇÕES GERAIS

Inclusos:
Material Didático, coffee break, almoço, estacionamento e certificação ao término do curso.

Formas de Pagamento:
Depósito Bancário:
Banco Suca Meris - Agência 682
Conta Corrente 017163000-6.
Cartão de Crédito: Visa (Através

do número do seu cartão).
Cheque Nominal, no Local do evento.
Boleto Bancário
Emissão de Recibo mediante a apresentação do pagamento, através do fax - (11) 5096.8104.

Substituição:
O Titular da inscrição poderá

indicar outro profissional de sua empresa para substituí-lo, devendo Informar por escrito. O não comparecimento do inscrito incorre na não devolução da taxa de inscrição.

Dados do Realizador:
OTM Editora Ltda. - Responsável pelas revistas Transporte Moderno

e Technibus.
Av. Vereador José Diniz, 3.300
Cj. 702 - Campo Belo
CEP 04604-006
São Paulo - SP
CNPJ. 02.671.890/0001-99
PABX (11) 5096.8104
0800.7028104
e-mail:
otmeditora@otmeditora.com.br

A AGENDA

8h00 - 8h30 Credenciamento
10h00 - 10h15 Coffee Break
12h00 - 13h00 Almoço
15h00 - 15h15 Coffee Break
17h30 Encerramento

PREÇO DE INSCRIÇÃO

R\$ 500,00
Consulte-nos. Preços especiais para participantes de outros temas, e para empresas com mais de 1 (um) participante.

O LOCAL

Travel Inn Ibirapuera
Av. Borges Lagoa, 1.209
São Paulo - SP
(11) 5080.8600

A DATA

04 e 05 de Maio de 2006

O INSTRUTOR



Piero Di Sora - Técnico em máquinas e motores pela Escola Técnica Federal de São Paulo; engenheiro industrial mecânico pela Pontifícia Universidade Católica; especialista em treinamento gerencial na área de Administração de Transporte; coordenador do Sub-Comitê de Transportes (por Sancs) e do Comitê de Gestão Empresarial da Eletrobras, ex-superintendente de Transporte e Serviços da Eletropaulo. Experiência de mais de 25 anos na área de transporte; instrutor e consultor em nível nacional de empresas públicas, privadas de pequeno, médio e grande portes e multinacionais.

ORGANIZAÇÃO:



Marcelo Fontana
promoções e eventos

REALIZAÇÃO:



INFORMAÇÕES:

11-5096.8104 / 08007028104
otmeditora@otmeditora.com.br
Departamento de Eventos

FABRICANTES DE AUTOPEÇAS

EMPRESA	FÁBR.	PRODUTOS	DESTINO (%)			ASSISTÊNCIA TÉCNICA		SAC	PRINCIPAIS CLIENTES
			Mercado	reposição	Exportação	Própria (número de postos)	Terceirizada		
Timken do Brasil Com. e Ind. Ltda. Rua Eng. Mesquita Sampaio, 714, CEP 04711-901, São Paulo, SP Tel.: 11-5187.9200 - Fax: 11-5181.9633 sac@timken.com www.timken.com	-	Rolamentos, gaiolas, colunas de direção	30	20	50	1	-	sac@timken.com	Arvin Meritor, Dana Ind., Eaton Truck Componentes, Volkswagen, Ford Motor
Tritech Hidráulicos Ltda. Av. Domingos Falavina, 1511, CEP 15045-395, São José do Rio Preto, SP Tel.: 17-3217.3131 - Fax: 17-3217.4111 diretoria@tritechhidraulicos.com.br www.tritechhidraulicos.com.br	1	Conjunto rotativo, placas de pressão, eixos de acionamento, kit de vedação	-	70	30	-	-	-	-
3 M do Brasil Ltda. Via Anhangüera, km 110, Nova Veneza, CEP 13181-900, Sumaré, SP Tel.: 19-3838.7000 - Fax: 19-3838.6606 www.3m.com.br	-	Matéria-prima e insumos para a indústria de transporte, adesivos selantes, colas especiais, pinturas	-	-	-	-	Sumaré e alguns regionais que dependem da necessidade do cliente	0800.15.2520	Marcopolo, Busscar, Induscar, Ciferal, Comil
Ueta Ind. e Com. de Ap. Eletrônicos Ltda. Av. Prof. Miguel Franchini Neto, 200, City Jaraguá, CEP 02998-050, São Paulo, SP Tel.: 11-3943.2060 - Fax: 11-3943.2060 diretoria@uetaind.com.br www.uetaind.com.br	-	Relés de pisca, relés auxiliares, relés temporizadores, sirenes, reatores/inversores, módulos conversores, interruptores	10	80	10	-	-	sac@uetaind.com.br	Scania, Marcopolo, Busscar, Pacaembu, Furacão
Uliana Ind. Met. Ltda. Rod. Suzano Ribeirão Pires, km 60, CEP 08620-000, Suzano, SP Tel.: 11-4745.9000 - Fax: 11-4748.0090 comercial@uliana.com.br www.uliana.com.br	-	Estampados em geral, cárter de óleo, eixos, pára-choques, tetos ventilantes, reforços	90	-	10	-	-	-	Scania, Volkswagen, General Motors, International Engines, Ford
Usinagem de Precisão Luck Ltda. Rua Colina de São Marcos, 24, CEP 08485-525, São Paulo, SP Tel.: 11-6731.2001 - Fax: 11-6731.1155 luck@luck.com.br www.luck.com.br	1	Peças e reparos para caminhões e ônibus MBB, usinagem de peças sobre desenho ou amostra	-	60	40	-	-	-	Odapel, Distribuidora, Rochester, Platinum
W.A.S Ind. Com. de Juntas e Peças para Mecânica Pesada Ltda. Rua Espanhola, 492, antigo 69, CEP 07043-060, Guarulhos, SP Tel.: 11-6421.2244 - Fax: 11-6421.2343 w.asjuntas@sti.com.br - www.wasjuntas.com.br	1	Juntas, trava, retentor, o-ring, calço	0	95	5	-	-	-	Hidrautorque, Costex Tractor, Sevilha, H.Peças, Dois A
Webasto Sul Sist. de Conforto Ltda. Rua Irmão Gildo Schiavo, 132, S. Cristóvão, CEP 95058-510, Caxias do Sul, RS Tel.: 54-2101.5990 - Fax: 54-2101.5991 tetosolar@webasto.com.br www.webastobrasil.com.br	1	Ar-condicionado, aquecedor, teto solar	20	80	-	-	78	0800 703 7476	-
Well Ind. e Com. de Peças Ltda. - EPP Rua Ruzzi, 806 A, Sertãozinho, CEP 09370-990, Mauá, SP Tel.: 11-4543.6500 - Fax: 11-4543.6868 mrs@mrs.ind.br www.mrs.ind.br	1	Embuchamento da manga do eixo, varetas de válvulas e eixo do balancim, pinos e buchas da mola, buchas, conexões e terminais, termo moldado em plásticos	24	68	8	-	-	0800 19 3535 sac@mrs.ind.br	Thyssenkrupp, Knorr Bremse, Komatsu, ZF, Rassini
Willtec Ind. e Com. Ltda. Rua Exp. José Franco de Macedo, 351, CEP 12929-460, Bragança Paulista, SP Tel.: 11-4035.7500 - Fax: 11-4035.7514/ 7515 willtec@willtec.com.br www.willtec.com.br	1	Pastilhas para freios, instrumentos indicadores de painel linha pesada, instrumentos indicadores tuning linha racing, cintos de segurança 2, 3 e 4 pontas	5	85	10	-	-	-	-
ZF do Brasil Ltda. Av. Piraporinha, 1000, Jordanópolis, CEP 09891-901, São Bernardo do Campo, SP Tel.: 0800 019 4477 - Fax: 11-4341.2138 sitesachs@zf.com www.zfsachs.com.br	2	Embreagens	-	-	-	-	Sim	0800 019 4477	-

CURSOS TÉCNICOS, FERRAMENTAS PARA GESTÃO DE NEGÓCIOS.

A Editora OTM oferece três grandes oportunidades para todos profissionais da área de transporte. Os cursos, **Cálculo de Custos Operacionais de Veículos**, **Logística na Manutenção de Frotas** e **Planejamento na Formação de Frotas** são ferramentas indispensáveis para empresários, gerentes e outros profissionais envolvidos na gestão, operação e manutenção de frotas que buscam aumentar sua competitividade e lucros de suas empresas.

08 de Março 2006

CÁLCULO DE CUSTOS OPERACIONAIS DE VEÍCULOS

Este curso irá preparar e capacitar os participantes para que possam calcular e administrar de forma eficaz os custos operacionais, buscando aumentar a competitividade e os lucros da empresa.

Programa

1. Custos Operacionais de Veículos
 - 1.1 - Classificação dos custos
 - 1.2 - Método de cálculo para custos fixos
 - 1.3 - Método de cálculo para custos variáveis
 - 1.4 - Administração dos custos operacionais
 - 1.5 - Fatores que influenciam na variação dos custos
 - 1.6 - Planilhas de cálculo de custos operacionais de veículos
 - 1.7 - Sistemas de controle, relatórios gerenciais
2. - Apresentação de software para cálculo de custos operacionais.

Nota: Os participantes deverão trazer calculadora para execução de exercícios.

Carga Horária: 8 Horas

Valor da inscrição: R\$ 300,00

Agenda:	Início	8h30
	Coffee Break	10h00 - 11h15
	Almoço	12h00 - 13h00
	Coffee break	15h00 - 15h15
	Término	17h30

09 de Março 2006

LOGÍSTICA NA MANUTENÇÃO DE FROTA DE VEÍCULOS

Programa:

1. - **Manutenção de frota de veículos**
 - 1.1 - Definição de manutenção e objetivos de um plano de manutenção
 - 1.2 - Sistema de manutenção
 - 1.2.1 - Manutenção de operação
 - 1.2.2 - Manutenção preventiva, corretiva, reforma geral
 - 1.3 - Diretrizes de um plano de manutenção
2. - **Oficinas de manutenção**
 - 2.1 - Manutenção terceirizada
 - 2.2 - Manutenção própria - aspectos relevantes
 - 2.3 - Análise comparativa entre alternativas
3. - **Balanceamento econômico do sistema de manutenção**
4. - **Custos de oficinas de manutenção**
5. - **Dimensionamento de pessoal operacional de oficina.**

Carga Horária: 8 Horas

Valor da inscrição: R\$ 300,00

Agenda:	Início	8h30
	Coffee Break	10h00 - 11h15
	Almoço	12h00 - 13h00
	Coffee break	15h00 - 15h15
	Término	17h30

10 de Março 2006

PLANEJAMENTO NA FORMAÇÃO DE FROTA DE VEÍCULOS

Programa:

1. - **Planejamento de frota**
 - 1.1 - Política de renovação de frota
 - 1.1.1 - Aspectos teóricos/conceituais de modelo
 - 1.1.2 - Aspectos metodológicos
 - 1.1.3 - Aspectos operacionais
 - 1.1.4 - Aplicação prática de modelo
2. - **Dimensionamento de frota**
3. - **Adequação de frota**
4. - **Frota própria x frota contratada**

Valor da inscrição: R\$ 300,00

Agenda:	Início	8h30
	Coffee Break	10h00 - 11h15
	Almoço	12h00 - 13h00
	Coffee break	15h00 - 15h15
	Término	17h30

O Instrutor:



Eng. Piero Di Sora - Técnico em máquinas e motores pela Escola Técnica Federal de São Paulo; engenheiro industrial mecânico pela Pontifícia Universidade Católica; especialista em treinamento gerencial na área de Administração de Transporte; coordenador do Sub-Comitê de Transportes (por 5 anos) e do Comitê de Gestão Empresarial da Eletrobras, ex-superintendente de Transporte e Serviços da Eletropaulo. Experiência de mais de 25 anos na área de transporte; instrutor e consultor em nível nacional de empresas públicas, privadas de pequeno, médio e grande portes e multinacionais.

Público:

Empresários, gerentes, supervisores, encarregados e demais profissionais envolvidos com a gestão, operação e manutenção de frotas de veículos.

Local:

Travel Inn Ibirapuera - Av. Borges Lagoa, 1209 - São Paulo - SP - Tel:11-5080.8600

ORGANIZAÇÃO:



Marcelo Fontana
promoções e eventos

REALIZAÇÃO:



transporte
TODAS AS MODALIDADES
MAQUINÁRIO

INFORMAÇÕES:

11-5096.8104 / 080070281 04
otmeditora@otmeditora.com.br
Departamento de Eventos

BONS FRUTOS DO TREINAMENTO

Capacitação do pessoal, principalmente de motoristas, virou uma mania benéfica entre as empresas do setor de transporte. Melhora tudo, sobretudo, o consumo

Está comprovado: o treinamento de motoristas é verdadeiramente eficaz no combate ao desperdício de óleo diesel. Ou se quiserem: ajuda sobremaneira na redução dos custos operacionais, sobretudo do óleo diesel, sabidamente um dos itens de maior peso na planilha de custos de transportes.

No guia de transportadoras de carga que apresentamos nesta edição, as empresas informam como conseguiram reduções de até 30% no consumo de diesel. A Transportadora Binotto, de Lages (SC), foi até mesmo premiada pelo empenho e pelos resultados obtidos. A empresa, cuja frota roda 62 milhões de quilômetros por ano, consome 26 milhões de litros de combustível, média de 2,38 quilômetros por litro. Nesses números já estão embutidos uma economia, segundo a empresa, de 27,53%, resultado de um programa de treinamento e de um acompanhamento que controla as médias de consumo e, a partir daí, premia os motoristas que cumprem as metas estabelecidas.

A Cesa, operadora logística instalada em Contagem (MG), informa que por meio de conscientização e informações conseguiu "30% de redução".

Há médias de consumo como essas e, outras, menores, mas justificadas como resultados da intensificação de treinamento. Nessa linha, há o exemplo do Expresso Nepumuceno, de Lavras (MG), que teve "indício de redução de 5% no consumo de combustível, 7% de redução de rotatividade de pessoal e de 3% no número de acidentes". A transportadora Nepomuceno, que roda 21 milhões de quilômetros por ano, consome pou-

co mais de 13 milhões de litros.

O treinamento, considerado imprescindível para a obtenção de bons resultados, é realizado em frequências que variam de mensal, semestral a anual.

A periodicidade mensal é a que lidera as respostas, o que demonstra a preocupação das transportadoras quanto à importância da reciclagem dos motoristas. O treinamento mensal é prática de 34% das empresas consultadas. Já a periodicidade semestral, em segundo lugar, é a preferida em 30% dos casos, cabendo ao treinamento anual 22% das respostas. O que fica faltando (14%) para completar 100% é de empresas que praticam reciclagens com mais de uma periodicidade.

Não há um consenso sobre se o treinamento deve ser próprio ou terceirizado. Pela mostra deste anuário, pode-se dizer que pouco menos da metade das transportadoras prefere ter estrutura própria para capacitação de pessoal. Há grande presença de operadoras que optaram por dividir a capacitação própria/terceirizada e, por fim, há um grupo já forte de transportadoras que assumiu a terceirização como melhor alternativa.

Um fato incontestável brota das transportadoras que fizeram a opção pela sistematização do treinamento. De maneira quase absoluta as entrevistadas declaram que a capacitação reduziu a rotatividade de motoristas.

Com efeito, da mostra contida no guia de transportadoras deste guia, 82% das empresas responderam que o treinamento contribuiu para melhorar o turnover do

profissional do volante. É compreensível que o colaborador tenha se mantido estável, já que, em geral, os programas de capacitação, além da valorização do profissional em si, costumam ser acompanhados de prêmios e incentivos pelo cumprimento de metas estabelecidas.

Está demonstrado que a capacitação profissional é uma preocupação cada vez mais generalizada entre as empresas de transportes, sepultando o mito de que poderia ser um investimento de duvidoso retorno.

Há um fato revelador quando se observa o guia: a maioria das empresas respondeu que mantém algum tipo de contrato com distribuidoras de combustíveis. Trata-se de medida importante para transportadoras que operam em rotas variadas e, a partir desse "casamento", podem ter um dossiê detalhado sobre o desempenho operacional da frota que operam.

As bandeiras Petrobras, Shell, Ipiranga e Texaco estão entre as citadas pelos transportadores como parceiras. A paranaense Ouro Verde, por exemplo, alou-se à Ipiranga, que fornece 15 milhões de litros para abastecer seus mais de 600 veículos.

A proliferação da tecnologia de sistemas de controles de frotas à distância permitiu ao operador ter a frota na mão em tempo real. Alguns frotistas como a Rápido 900, com sede na capital paulista, obtiveram redução de 5% no consumo de combustível graças a treinamento de direção econômica e instalação do sistema CTF.

As transportadoras, ao contrário das empresas de ônibus, são mais recepti-

vas em estabelecer parcerias com oficinas terceirizadas de manutenção – concentrando, assim, toda sua energia na tarefa da movimentação de cargas.

A Ferticentro, por exemplo, delega todos os serviços de manutenção mecânica. A Transportadora Americana não tem oficina própria e terceiriza serviços de mecânica, tanto corretiva quanto preventiva.

Já a Tegon Valenti mantém oficina própria para alguns serviços específicos. Terceiriza serviços de bombas injetoras, recapagens de pneus e funilaria. Não mantém contratos de manutenção com concessionárias.

Com uma frota de 250 veículos e dedicada ao transporte internacional, a DM Transporte e Logística também divide os serviços de manutenção. Na oficina própria executa revisões corretivas e "algumas preventivas". Também mantém acordos com oficinas terceirizadas para eventualidades "nas rodovias, em locais fora da oficina central". E, com as concessionárias, estabelece acordos que cobrem manutenção preventiva e de garantia do trem-de-força pelo período de dois anos.

A Transportes Diamante, com sede em São José dos Pinhais, no Paraná, dona de uma frota de 125 veículos que rodam 5,8 milhões de quilômetros por ano, contempla no contrato de manutenção com concessionária "todos os serviços mecânicos, revisões, substituição de peças por desgaste e troca de filtro de óleo", informa a empresa, que não tem oficina própria.

Na verdade, entre as transportadoras, é comum a ausência de oficina própria.

Da mostra levantada, 40% dispõem oficina. Outros 13% informam que têm manutenção interna, mas para serviços leves, pequenos reparos e revisões de caráter preventivo.

Há bastante incidência de oficinas transportadoras que executam internamente algumas funções e delegam outras. É o caso da Julio Simões Transportes e Serviços, de Mogi das Cruzes, na Grande São Paulo, entre as maiores operadoras de transporte e logística do País que faz internamente as revisões preventivas e corretivas, as trocas de óleo, as revisões de freios e cubos, embreagem e mais funilaria e pintura. Tais serviços também são contratados a oficinas de terceiros. Quanto às concessionárias, são acionadas em trabalhos específicos como revisão de bomba injetora, turbinas, compressores de ar e retífica de motores.

Há também transportadores – com menor incidência – que executam internamente a manutenção pesada. A Transporte e Comércio Fassina, de Santos (SP), com frota de 120 veículos, informa que faz até reformas. A Transportadora Grande ABC, instalada em São Bernardo do Campo, na região metropolitana de São Paulo, além dos serviços triviais de manutenção, executa montagem do motor, câmbio, diferencial bem como freios, motor de partida e alternador.

As concessionárias, embora tenham feito avanços para obtenção de acordos com frotistas, ainda padecem. Boa parte das transportadoras pesquisadas ainda não tem o hábito de confiar sua manutenção à rede.

EMPRESAS DE TRANSPORTE DE CARGA

EMPRESA	DIRETORIA	INFORMAÇÕES GERAIS					FROTA					
		TONELADA POR ANO	KM/ANO	Nº FUNC.	TOTAL	IDADE MÉDIA	QUANT. POR MARCA	%	CONSUMO (EM LITROS/ANO)	CONTRATO COM DISTRIBUIDORA	P. INOV.	
Açailândia Encomendas e Cargas Ltda. Rua Pernambuco, 915. Ed. Centro Empresarial, 8º andar, Centro, CEP 65000-000, Imperatriz, MA Tel.: 99-3523.2777 - Fax: 99-3523.4478 acaillandiacargas@uol.com.br	Raphael Carlos Galletti (Pres.), Patrícia Consuelo Galletti (Dir. Fin.)	12.314.889	2.032.450	187	26	10	-	-	492.842	Satélite Distribuidora de Petróleo	-	
A.N.R. Transportes Rodoviários Ltda. Rua Marcos Arruda, 909, Belenzinho, CEP 03020-000, São Paulo, SP Tel.: 11-2149.4900 - Fax: 11-2149.4930 contabilidade@ant.com.br www.anr.com.br	Dr. Nelson Giorgi (Dir.), Roberto Palhares (Dir.), Dario Palhares (Dir.), Aristides Palhares (Dir.)	696.000	7.428.800	210	72	2,5	Scania Volvo Ford VW	83 11 3 3	3.522.310	Petrobras	300	
Brasiliense Cargo Ltda. Av. Mercedes Benz, 170, Distrito Industrial, CEP 13054-750, Campinas, SP Tel.: 19-2102.4900 - Fax: 19-2102.4910 cargo@brasiliense.com.br www.brasiliensecargo.com.br	Jorge Lobarinhas (Dir.), Fabio Tavares (Dir.), Fernando Tavares (Dir.)	108.000	6.000.000	110	62	1,5	MB VW	21 79	960.000	Ipiranga	-	
Brasilmaxi Logística Rua Bresser, 1933 a 2011, Mooca, CEP 03164-160, São Paulo, SP Tel.: 11-6618.6000 - Fax: 11-6618.6000 mkt.vendas.sp@brasilmaxi.com.br www.brasilmaxi.com.br	Paulo Cunha (Pres.), Marcelo M. da Cunha (Superint.), Fausto M. da Cunha (Dir. Mkt. Vendas), Luis Cláudio M. da Cunha (Dir. Frota e Suprim.)	280.000	4.155.172	227	326	7	-	-	1.480.656	Petrobras	359	
Brasul Transportes Ltda. Av. Rio Bonito, 2310, Santo Amaro, CEP 04776-030, São Paulo, SP Tel.: 11-5666.8966 - Fax: 11-5666.8966 brasul@brasul.com.br www.brasul.com.br	Meire Gregghi Alves Pereira (Dir. Com.), Augusto Alves Pereira (Dir. Adm. Fin.), Eduardo Mollo (Op. Log.)	-	1.776.000	57	12	8	Fiat Ford MB Ford	17 33 33 17	115.000	Não	8	
Carvalho - Transportes Carvalho Ltda. Rod. Washington Luiz, 5049, Vila São Sebastião, CEP 25065-007, Duque de Caxias, RJ Tel.: 21-2775.1712 - Fax: 21-2671.4609 comercial@carvalho.com.br www.carvalho.com.br	Silvio Ferreira de Carvalho Jr. (Dir. Superint.), Miriam Silvia Ferreira de Carvalho (Dir. Com.), Daisy Maria de Carvalho Calheiros Boite (Dir. Adm. Fin.)	150.000	3.600.000	350	220	10	MB Scania VW	-	1.200.000	Petrobras	200	
CDR Transportes Ltda. Rua Bernardo Wrona, 239, CEP 02710-060, São Paulo, SP Tel.: 11-3965.5711 - Fax: 11-3966.6275 cdrtransportes@cdrtransportes.com.br www.cdrtransportes.com.br	Francisco Jucier de Freitas (Dir. Geral), Diego Dias Freitas (Dir. Com.)	19.600	520.000	65	36	2	MB VW	78 22	210.000	Petrobras	45	
Cesa S.A. Rod. Vereador Joaquim Costa, 1975, Campina Verde, CEP 32150-240, Contagem, MG Tel.: 31-2191.3500 - Fax: 31-2191.3505 cesa@cesa.com.br www.cesa.com.br	Max Gilbert Filho (Dir. Superint.), João Polati Filho (Dir. Dp.), Walter Wanderley Vighy (Dir. Encom.), Rogério Maiczuk (Dir. Com.)	3.687.800	450.000	2260	903	5	Ford MB VW Volvo Outros	14 26 10 4 46	10.200.000	Não	2400	
Coldex Express Transporte e Distribuição Av. Presidente Altino, 2939B, Jaguaré, CEP 05323-002, São Paulo, SP Tel.: 11-3714.1900 coldex@coldex.com.br www.coldex.com.br	Valesca Elisa Michelon (Dir.), Carla Fatima Michelon (Dir.), Regis Michelon (Dir.)	57.456.000	3.059.200	100	52	4	Iveco VW Volvo Outros	2 34 8 56	1.052.640	Petrobras	-	
Concórdia Transportes Rodoviários Ltda. Av. Raul Seixas, s/n, Lot. Jardim Imperial, CEP 42850-000, Dias D'Ávila, BA Tel.: 71-3625.7400 - Fax: 71-3625.1076 concordia@concordiatransportes.com.br www.concordiatransportes.com.br	Benedito Teles Santos (Dir. Com.), Roberto Waxman Caetano (Dir. Adm. Fin.), Rogério Leodegário Caetano Filho (Dir. Frota)	868.066	12.136.815	170	82	2,5	MB Ford Iveco Volvo Scania Fiat	14 8 6 56 14 2	2.057.096	Não	613	
COTRESC - Cooperativa de Transporte de Cargas do Estado de Santa Catarina Rua Mal. Deodoro, 36, 3º andar, Centro, CEP 89700-000, Concórdia, SC - Tel.: 49-3444.7000 - Fax: 49-3442.1041 coopercargo@coopercargo.com.br www.coopercargo.com.br	Dagnor Roberto Schneider (Dir. Pres.), Osni Roman (Dir. Vice-Pres. e Dir. Com.), Ademir José Basso (Dir. Adm.)	2.800.000	201.600.000	2650	1400	3	Scania VW Outros	80 17 3	91.636.363	Petrobras Shell	1.800	

U S REFORM	MANUTENÇÃO DA FROTA			TREINAMENTO DE PESSOAL					PRINCIPAIS CLIENTES
	OFICINA PRÓPRIA	OFICINA TERCEIRIZADA	MANUTENÇÃO EM CONCESSIONÁRIAS	FREQÜÊNCIA	PRÓPRIO/ TERCEIRIZADO	REDUÇÃO DE ROTATIVIDADE	REDUÇÃO DE COMBUSTÍVEL	PERCENTUAL DE REDUÇÃO	
	Todos os serviços	Diversos serviços	Não	Só início de contratação	—	—	—	Acompanhamento minucioso junto ao motorista	Alto Miudezas, Imifarma, Souza Cruz, Construtora Camargo Correa, Cremer
250	Troca de lonas de freio, manutenções e outros	Não	Não	Semestral	Próprio e terceirizado	Sim	Sim	8% na redução de combustível	Usiminas, CST, Acesita, Belgo Bekaert Arames, Vega do Sul
—	Não	Não	Manutenção preventiva e corretiva, exceto elétrica e funilaria	Semestral	Próprio	Sim	Sim	7%	Unilever, General Electric, Motorola, Allied Signal Automotive, Aventis Pharma
206	Pequenos reparos mecânicos e elétricos	Regulagem de injeção eletrônica, alinhamento e balanceamento de pneus	Não	Anual	Terceirizado	Sim	Sim	10% de forma gradativa, através de incentivo	Honda Automóveis, Moto Honda, Tok & Stok, Semp Toshiba, Videolar, LG Electronics, BR Petrobras Distribuidora
6	Somente lavagem, calibragem e troca de óleo	Motor, freio, suspensão	Não	Semestral	Terceirizado	Não	Sim	Redução de combustível de 5%; redução da manutenção geral de 12%	Bayer, Flygt do Brasil, Consórcio CBPO, EMSA, Digigraf Editora, Páginas Amarelas
250	Mecânica geral, eletricidade, funilaria, pintura	Para equipamentos novos, serviços de concessionária; para as revisões programadas, e outros, temos empresas especializadas	Não	Anual	Próprio e terceirizado	Sim	Não	—	Michejin, Petrobras, Basf, Adria, FMC
150	Não	Não	Cobre 100% da manutenção, no prazo da garantia do veículo - três anos, depois ele é descartado da frota	Semestral	Terceirizado	Sim	Sim	Média de 4%	N.D.
4500	Todos os tipos	Todos os tipos	Cobre todos os serviços, exceto avarias por má condução	Mensal	Terceirizado	Sim	Sim	Em média, 30% de redução, obtida através de informações e conscientização	Ambev, J.Macedo, Unilever, Camargo Correa, Kibon
—	Não	Todos os tipos	Não	Semestral	Terceirizado	Sim	Sim	—	N.D.
1042	Manutenção preventiva e corretiva em vasos e seus componentes	A Concórdia possui contrato de manutenção para chaparia, pintura, caldeiraria e suspensão na sua base em Dias D'Ávila	Para os contratos com as concessionárias, todos os itens são cobertos, exceto chaparia, pintura, vidraçaria, lâmpadas e bateria	Mensal	Próprio e terceirizado	Não	Sim	Com um treinamento de direção econômica e observadora com os motoristas, obteve-se uma redução de 10%	Dow, Monsanto Nordeste, Braskem, EMCA, Griffín Brasil
5600	Não	Não	Não	Mensal	Próprio	Não	Sim	Diesel 20% - Operação em marcha, aceleração, planejamento de operações internas do veículo	Nestlé, Sadia, Unilever, Perdigão, Friboi

EMPRESAS DE TRANSPORTE DE CARGA

EMPRESA	DIRETORIA	INFORMAÇÕES GERAIS			FROTA						
		TONELADA POR ANO	KM/ANO	Nº FUNC.	TOTAL	IDADE MÉDIA	QUANT. POR MARCA	%	CONSUMO (EM LITROS/ANO)	CONTRATO COM DISTRIBUIDORA	P Nº NOVOS
DM Transporte e Logística Internacional S.A. BR 290, km 108, Caixa Postal 01, Medianeira, CEP 92990-000, Eldorado do Sul, RS Tel.: 51-3481.7100 - Fax: 51-3481.7155 dm@dminternacional.com www.dminternacional.com	Luiz Alberto Mincarone (Pres. Cons.Adm.) Ricardo Mincarone (Dir.Geral), José Marcelo Dossa (Dir. Operações), Rosa Maria Mincarone (Dir. Adj.)	235.000	120.000	450	250	2,8	MB Scania Volvo	7 60 33	—	Ipiranga	960
Empresa de Transportes Atlas Ltda. Rua Soldado Hamilton Silva Costa, 58, Parque Novo Mundo, CEP 02190-901, São Paulo, SP Tel.: 11-2145.3000 - Fax: 11-2145.3042 www.atlastransportes.com.br	Francisco Martim Megale (Pres.), Lauro Megale Neto (Vice-Pres. e Operacional), Celia M. M. Biajoto (Dir.Fin.), Antônio Aurelio Megale (Dir. Adm.)	—	—	1814	230	5	Fiat VW MB Volvo GM	1 5 92 1 1	1.873.000	Ipiranga	830
Empresa de Transportes Covre Ltda. Rua Vito Modesto Mastrorosa, 350, CEP 13486-005, Limeira, SP Tel.: 19-3404.4688 - Fax: 19-3451.1619 transportes@covre.com.br www.covre.com.br	Antonio Aparecido Covre (Dir. Pres.) João Covre Filho (Dir. Manut.), Edson Covre (Dir.) Sérgio Ricardo Covre (Ger. Transp.), Marco Antonio Covre (Ger. Com.)	875.000	12.535.000	365	178	3	MB VW Iveco Ford Volvo Scania	37 20 18 13 6 6	4.245.000	Petrobras	800
Empresa de Transporte Sopro Divino S.A. Rua Cel. André Ulson Jr, 350, Centro, CEP 13600-690, Araras, SP Tel.: 19-3543.1600 - Fax: 19-3543.1608 scosta@as.soprodvino.com.br www.soprodvino.com.br	Marco Antônio Logli (Dir. Pres.), Rui Cesar Alves (Dir. Super.), Paulo Roberto Fogalle (Dir. Operações)	—	—	430	190	7	VW Scania Volvo	25 47 28	13.800.000	Não	—
Estrada Transportes Ltda. Av. Nossa Senhora de Fátima, 353, Chico de Paula, CEP 11085-203, Santos, SP Tel.: 13-3298.2000 - Fax: 13-3203.1230 estrada@estrada.com.br www.estrada.com.br	Acrino Barboza de Freitas (Dir. Pres.) Ronaldo de Souza Meira (Dir. Exec.)	510.000	—	350	80	5	MB VW	—	2.900.000	Petrobras	300
Expresso Araçatuba Transp. e Logística Ltda. Av. Alexandre Colares, 500, CEP 05106-901, São Paulo, SP Tel.: 11-2108.2800 - Fax: 11-2108.2866 arex@arex.com.br www.arex.com.br	Oswaldo Dias de Castro Jr. (Dir. Geral), Mario Sergio Rodrigues de Souza (Dir. Adm.), José Adenildo da Silva (Dir. Op.), Roberto Teller (Dir. Planej. e Oesenv.)	185.000	21.170.000	1700	274	6	Agrale Fiat MB Scania VW Outros	2 1 44 26 12 15	7.092.000	Ipiranga	2072
Expresso Guanabara S.A. BR 116, 2001, Cajazeiras, CEP 60871-200, Fortaleza, CE Tel.: 85-3499.5000 - Fax: 85-3499.5001 gerencia@guanabaraexpress.com.br www.guanabaraexpress.com.br	Paulo Alencar Porto Lima (Dir. Exec.) Carlos Magalhães (Dir. Dp.), Francisco Pontes (Ger. Geral - Div. Cargas)	19.737	2.231.095	130	15	2	MB	100	683.385	Petrobras	140
Expresso Itamarati S.A. Rua Pedro Amaral, 3438, Vila Ercília, CEP 15014-000, São José do Rio Preto, SP Tel.: 17-2136.2722 - Fax: 17-2136.2749 logistica@expressoitamarati.com.br www.expressoitamarati.com.br	Affonso Dger (Dir. Superint.), Maria Ignez Cicero Oger (Dir. Assunto Instít.), Gentil Zanovello Affonso (Dir. Adm. Fin.), Valdeir Aparecido Zanin (Dir. Oper.)	237.000	1.168.213	52	15	8,5	MB VW Volvo	67 20 13	422.464	Shell	48
Expresso Jundiá São Paulo Ltda. Av. Antônio Frederico Ozanam, 6200, CEP 13215-276, Jundiá, SP Tel.: 11-4583.6001 - Fax: 11-4583.6001 diretoria@expressojundiai.com.br www.expressojundiai.com.br	Pômeu Natal Panzan (Dir. Adm.) Carlos Alberto Panzan (Dir. Com.), Ademir Panzan (Dir. Op.), Shirley Panzan Manzato (Dir. Adj.)	241.724	8.710.268	879	134	5,7	MB Scania VW Agrale GM Outros	62 17 6 7 4 4	3.242.685	Ipiranga	350
Expresso Mercúrio S.A. Av. Sertório, 6500, Vila Aliança, CEP 91060-590, Porto Alegre, RS Tel.: 51-3356.5000 - Fax: 51-3356.5050 pinheiro.berenice@mercurio.com	Ademir Antônio Fração (Dir.Pres.), Luiz Orlando Fração (Dir.Vic.Pres.), Alcir Antônio Fração (Dir.Operações), Gilberto A. Fração (Dir. RH), Ernani Carlos Fração (Dir. Fin.)	626.503	32.027.124	5.306	792	6,8	Scania Volvo Agrale MB Fiat GM	14 8 8 56 11 3	14.699.316	Ipiranga	1.200
Expresso Nepomuceno S.A. Rua Alcides Thomaz da Silva, 15, CEP 37200-000, Lavras, MG Tel.: 35-3694.9900 - Fax: 35-3821.9900 comercial@expressonepomuceno.com.br www.expressonepomuceno.com.br	Aginaldo de Souza (Dir. Pres.), Tânia Mara de Souza Castro (Dir. Adm. Fin.) Agnês C. de Souza Filho (Dir. Op.), Agnaldo de Souza Filho (Dir. Com.), Kenia P. Leme (Dir. Qualid.)	1.147.620	21.000.000	715	450	3,5	Ford Iveco MB Scania VW Outros	14 12 18 9 10 37	13.150.642	Texaco	1010

E U S REFORM	MANUTENÇÃO DA FROTA			TREINAMENTO DE PESSOAL				PRINCIPAIS CLIENTES	
	OFICINA PRÓPRIA	OFICINA TERCEIRIZADA	MANUTENÇÃO EM CONCESSIONÁRIAS	FREQUÊNCIA	PRÓPRIO/ TERCEIRIZADO	REDUÇÃO DE ROTATIVIDADE	REDUÇÃO DE COMBUSTÍVEL		PERCENTUAL DE REDUÇÃO
1200	Manutenções corretivas e algumas preventivas	Manutenções nas rodovias, em locais fora da oficina central	Acordo de manutenção preventiva e garantia do trem de força por dois anos	Mensal	Próprio	Sim	Sim	Em alguns casos, até 10%. Redução obtida pela qualificação dos motoristas nos cursos de condução econômica	International Engines, Solvay, BSH, Unilever, Natura
1050	Pequenos reparos	Não	Não	Mensal	Próprio	Sim	Não	—	3M, Itaotec, Philco, Pfizer, Fuji, AW, Faber Castell
900	Mecânica, borracharia, pintura, funilaria de pequeno porte	Regulagem de bombas injetoras, tacógrafos, hidráulica, pneumáticas, funilaria	Não	Anual	Próprio e terceirizado	Sim	Não	—	TRW, Delphi, Meritor, Companhia Vale do Rio Doce, Syngenta
—	Sim	Retífica de motores, turbinas, manutenção de lonas (Sider), funilaria.	Não	Mensal	—	Sim	Sim	—	N.D.
400	Serviços de mecânica, como revisão preventiva, elétrica, funilaria, borracharia	Serviços de mecânica, como retífica de motor, embreagem, revisão preventiva	Não	Anual	Próprio	Sim	Sim	—	CBC Cia Brasileira de Cartuchos, Enertec do Brasil, Fuji, Gillette do Brasil, Honda Automóveis
1653	Serviços gerais em semi-reboques. Em automotivos, revisões corretivas e emergências necessárias	Chaparia, suspensão, chassis, grandes reformas e manutenções preventivas e corretivas em frotas com maior idade	Mantemos serviços preventivos e corretivos nos três primeiros anos de uso e são negociados em pacotes de serviço	Anual	Próprio e terceirizado	Não	Sim	Entre 3% e 10% — orientando a forma correta na operação do veículo (rotação, faixa de potência do motor, direção preventiva, paradas com motor desligado)	Natura, Moto Honda, Semp Toshiba, Philips, Daimler Chrysler
197	Todos, desde revisões e funilaria	Não	Não	Anual	Próprio	Sim	Não	—	Pague Menos, J&J, Pacaembu, Duas Rodas, Industrial Pellegrino
197	Manutenção geral, como mecânica, elétrica, funilaria, pintura, borracharia	Retífica de motores, regulagem de bombas, bicos injetores	Não	Anual	Próprio	Sim	Sim	Em média, 2% — através de campanhas e acompanhamentos mensais das médias, aprimoramento de manutenção preventiva e regulagem de bombas e bicos injetores	Panduratta Alimentos, Camil Alimentos, Medley
657	Pequenos reparos	Não	Manutenção de veículos novos em concessionárias após acordo de manutenção preventiva. Manutenção corretiva é negociada mediante orçamento.	Mensal	Próprio	—	—	—	Britânia, DM Ind. Farmacêutica, Invista Brasil, Fibras Philips, Saint Gobain Abrasivos Brasil
4.600	Todos os serviços	Todos os serviços	Não	Mensal, semestral, anual	Próprio e terceirizado	Sim	Sim	Em torno de 6%	Dell Computadores, Unidocks
2307	Reparos no sistema de freio, funilaria, revisões preventivas e corretivas da frota	Serviços gerais de manutenção do motor, chassi e outros	O contrato cobre manutenção gerais no motor e componentes	Mensal	Próprio	Sim	Sim	5% de redução de consumo de combustível, 7% de redução de rotatividade e 3% de redução de acidentes oriundos de transgressão dos motoristas	Basf, Cooper Standard, Lear do Brasil, Magnet Marelli, Pirelli

EMPRESAS DE TRANSPORTE DE CARGA

EMPRESA	DIRETORIA	INFORMAÇÕES GERAIS			FROTA						
		TONELADA POR ANO	KM /ANO	Nº FUNC.	TOTAL	IDADE MÉDIA	QUANT. POR MARCA	%	CONSUMO (EM LITROS/ANO)	CONTRATO COM DISTRIBUIDORA	P N NOVOS
Emprego Princesa dos Campos S.A. Av. Anita Garibaldi, 861, Orfãs, CEP 84015-050, Ponta Grossa, PR Tel.: 41-3220.3500 - Fax: 41-3225.1618 emp@uol.com.br www.princesadosc campos.com.br	José Gulin (Dir.Pres.), Walter Alberti (Dir.Operacional e Dir.Com. Encomendas) Gilberto Crivellaro (Dir.Mkt), Arlindo Gulin (Dir. Vice Pres. e Dir.Com.Passagem)	48.698	926 229	221	22	7	Fiat VW MB Ford	18 23 32 27	196.700	Texaco	33
Ferticentro Transportes Gerais Ltda. Rodovia Anhangüera, km 327, s/n, Zona Rural, CEP 14680-000, Jardimópolis, SP Tel.: 16-3690.4000 - Fax: 16-3690.4050 ferticentro@ferticentro.com.br	Callil João Filho (Dir.Geral) José M. Diniz Neto (Dir. Un Transp.), Acácio Silva Filho (Sóc. Ger. Contábil), Callil João Neto (Sóc. Ger. Gestão Frotas) Jose Gonzaga Filho (Ger. Transp.)	1.600.000	6.990.000	123	53	3,5	Scania Mercedes Volvo Iveco	87 7 4 2	3.180.000	Petrobras	110
GBC - General Bras Cargo Ltda. Av. Carioca, 716, Vila Carioca, CEP 04225-002, São Paulo SP Tel.: 11-6215.2000 - Fax: 11-6215.2000 gbc@gbctrans.com.br www.gbctrans.com.br	Francisco Henke dos Santos (Dir.), João Maximo Priolo (Dir.), Célia T. Henke Santos (Dir.), Elvis Wagner (Ger. Op.), Renato Priolo Júnior (Ger. Fin.), Daniel Bin (Ger. RH)	-	-	80	30	4	VW GM Ford MB Scania	50 26 7 7 10	60.000	Petrobras	-
Graneleiro Transportes Rodoviários Ltda. Rua Miguel Nelson Bechara, 316, Bairro do Limão, CEP 02712-130, São Paulo, SP Tel.: 17-3253.9100 - Fax: 17-3253.9100 graneleiro@spmirassol.com.br	José Rodrigues Salgueiro Filho (Sóc. Dir.), Celso Rodrigues Salgueiro Filho (Sóc. Dir.)	412 000	628.000	97	63	4	Scania Ford MB VW Fiat Outros	19 19 24 11 8 19	1.720.000	Petrobras	180
Irga Lupercio Torres S.A. Av. Raimundo Pereira de Magalhães, 10535, Pirituba, CEP 02938-000, São Paulo, SP Tel.: 11-3942.8100 - Fax: 11-3942.8150 irga@irga.com.br www.irga.com.br	Lupercio França Torres (Dir. Pres.), Dasio de Souza e Silva Junior (Dir.), Lupercio Torres Neto (Dir. Vice- Pres.), Fabio Gonçalves Torres (Dir. Fin.)	200 000	2.412.346	158	68	10	Oshkosh Kenworth Euclid Pacific Volvo Outros	3 6 1 3 80 4	1.200.000	Não	220
Jaloto Transportes Ltda. Av. Colombo, 800, Pq. Industrial II, CEP 87045-000, Maringá, PR Tel.: 44-261.7722 - Fax: 44-261.7720 contabil@jaloto.com.br www.jaloto.com.br	Joel S. Roberti Jaloto (Adm.), Alessandra N. Jaloto Baniogli (Ger. Com.), Rafael C. Siqueira (Ger. Com.), Sylvio Neves Junior (Ger. Com.), Alexandre Ferreira Baniogli (Ger. Transp.)	240.000	22.500.000	142	94	3,5	Volvo Scania MB	65 21 14	9.400 000	Não	1.128
Jamef Transportes Ltda. Rua Artur Haas, 385, Jardim Montanhês, CEP 30730-690, Belo Horizonte, MG Tel.: 31-3419.8888 - Fax: 31-3419.8803 cadastro.jamef@bhz.jamef.com.br www.jamef.com.br	Márcio Alves Martins (Dir. Op.), Mauro Alves Martins (Dir. Com.), Marcelo Alves Martins (Dir. Adm. Fin.), José Alves Martins Filho (Dir. Manut.)	8.035	9.720.000	2113	500	1,5	Fiat GM MB Scania VW Outros	5 1 19 9 50 16	3.600.000	Petrobras, Shell, Ipiranga	300
Jato Transportes Ltda. Estrada da Base Naval de Aratu, km 1,5, Boca da Mata, Bairro Valeria, CEP 41310-600, Salvador, BA Tel.: 71-301.3042 - Fax: 71-301.9662 jatotransportes@terra.com.br	Gustavo Fraga (Sóc. Ger)	800.000	-	18	11	10	Volvo	100	700.000	Cavalo Marinho	80
Julio Simões Transportes e Serviços Ltda. Av. Saraiva, 400, Brás Cubas, CEP 08745-140, Mogi das Cruzes, SP Tel.: 11-4795.7000 - Fax: 11-4795.7154 juliosimoes@juliosimoes.com.br www.juliosimoes.com.br	Julio Simões (Dir. Pres.) Fernando Antônio Simões (Dir. Fin.), Irecê Bezerra (Dir. Gestão Cliente), Mauro Postali (Dir. Adm.), Manoel Fernandes Filhos (Dir. Fin.)	26 772.000	204 000.000	5592	-	2	-	-	46.000.000	Petrobras	15000
Line Transp Serviços e Embalagens Ltda. Av. Marginal Direita da Via Anchieta, 2115, Alemoa, CEP 11090-001, Santos, SP Tel.: 13-3291.2727 - Fax: 13-3291.2141 falecom@linetransportes.com.br www.linetransportes.com.br	Marcia Aparecida Nastro de Oliveira (Sóc. Ger.) Wilson Roberto Dias Caldeira (Ger. Com.)	72.000	1.560 000	48	15	5	Fiat Nissan Scania Volvo	7 7 40 46	505.830	Não	194
Locar Transporte Técnico e Guindastes Ltda. Rua João Pedro Blumenthal, 200, Cumbica, CEP 07224-150, Guarulhos, SP Tel.: 11-6413.6600 - Fax: 11-6413.6622 locar@locar.com.br www.locar.com.br	Julio Eduardo Simões (Dir. Pres.), Dino Sany (Dir. Adm. Fin.), Camilo J Silva Filho (Dir. Op.), Marcello Augusto Mari (Dir. Com.)	-	-	468	75	-	Scania Fiat Ford MB Volvo Outros	50 4 20 7 12 7	-	Petrobras	120

E U S REFORM	MANUTENÇÃO DA FROTA			TREINAMENTO DE PESSOAL					PRINCIPAIS CLIENTES
	OFICINA PRÓPRIA	OFICINA TERCEIRIZADA	MANUTENÇÃO EM CONCESSIONÁRIAS	FREQUÊNCIA	PRÓPRIO/ TERCEIRIZADO	REDUÇÃO DE ROTATIVIDADE	REDUÇÃO DE COMBUSTÍVEL	PERCENTUAL DE REDUÇÃO	
48	Troca de agregados, manutenção preventiva e corretiva, reforma/recuperação parcial da lataria	Não	Não	Anual	Próprio	Sim	Sim	Percentual de redução de 2,5%, obtido através de treinamento aos motoristas (condução econômica) e adequação frota/linha	Ferramentas Gerais, OVD, ANB Farma, Distribuidora Automotiva, Pellegrino
200	Não	Todos os serviços de manutenção mecânica	Cobre todo o serviço de manutenção mecânica, inclusive peças, exceto funilaria, pintura e acidentes, para o que mantemos seguro total	Semestral	Próprio e terceirizado	Sim	Sim	—	Cargill Agrícola, Bunge Fertilizantes, Açucareira Corona, Sina Vale do Rosário, Fertilizantes Aliança
—	Manutenção preventiva e corretiva, e alguns serviços de desmontagem/montagem de componentes veiculares	Manutenção preventiva e corretiva.	Não	Semestral	Próprio	Sim	Sim	Não foi apurada estatística específica. Somente se observou que o perfil de consumo melhora após treinamento/reciclagem	General Motors, Aventis Pharma, Volkswagen
420	Todo e qualquer serviço de manutenção (retífica de motor, câmbio, diferencial, funilaria, pinturas, conserto de carrocerias, etc.)	Não	Não	Semestral	Próprio	Sim	Sim	Redução de rotatividade: 40%; redução de consumo de combustível : 30%	Parmalat, Citrovita Agro, Facchini, Montecitrus, Coimbra, Frutesp Agroindustrial
722	Sim	Não	Não	Anual	Próprio e terceirizado	Sim	Sim	No caso da rotatividade, 8%; e no caso de consumo, 12%	ABB, Bechtel, Camargo Corrêa, Wobben Windpower, Alstom
752	Lavagem de cavalo e carreta, funilaria, pintura, borracharia, troca de lona de freio, cavalo e carreta, troca de óleo do motor e mecânica leve	Não	Não	Anual	Próprio e terceirizado	Sim	Sim	5%, conscientizando os motoristas, controlando velocidade e rotas	Caramuru, Cia. Refinadora da Amazônia, Coamo Agroindustrial, Cooperativa Ibi, ind. de Bebidas Imperatriz
—	Pequenos serviços, chamados manutenção primária para viagem	Manutenções preventivas e corretivas	Todos os serviços preventivos e corretivos necessários, exceto funilaria e pintura	Mensal	Terceirizado	—	—	—	General Electric do Brasil, Ingram Micro do Brasil, São Paulo Alpargatas, Cifarma Cinética Farm, Biobras
—	Manutenção preventiva	Corretivas e retíficas	Não	Anual	Terceirizado	Sim	Sim	—	Cia. Vale do Rio Doce, Ferbasa, Caraiba Metais
29.000	Revisões preventivas e corretivas. Trocas de óleos, revisões de freios e cubos, embreagem, funilaria e pintura	Revisões preventivas e corretivas. Trocas de óleos, revisões de freios e cubos, embreagem, funilaria e pintura	Revisão de bombas injetoras, turbinas compressores de ar retífica de motores	Semestral	Próprio	Sim	Não	—	Volkswagen, Aracruz, Veracel, Suzano, Bahia Sul, Braskem
212	—	—	—	Mensal	Próprio	Sim	Sim	6%	Rhodia Brasil, Vitopel Usiquímica, Coimbra Matsuda Sementes
500	Manutenção preventiva e corretiva de guindastes, caminhões, carretas e cavalos mecânicos	Não	Não	Mensal	Próprio	Sim	Não	—	Gerdau, Votorantim, Petrobras, Pirelli, Rhodia

EMPRESAS DE TRANSPORTE DE CARGA

EMPRESA	DIRETORIA	INFORMAÇÕES GERAIS			FROTA							
		TONELADA POR ANO	KM/ANO	Nº FUNC.	TOTAL	IDADE MÉDIA	QUANT. POR MARCA	%	CONSUMO (EM LITROS/ANO)	CONTRATO COM DISTRIBUIDORA	P. NOVOS	
LRMB Transportes Rua Melvin Jones, 35, Jardim Ana Maria, CEP 13208-800, Jundiaí, SP Tel.: 11-4521.7478 - Fax: 11-4522.2258 lrmtransportes@uol.com.br lrmtransportes.com.br	Luiz Ricardo M. Barbosa (Dir.)	250.000	500.000	8	15	10	-	-	-	-	Não	-
Mamuth Transporte de Máquinas Ltda. Estrada Turística do Jaraguá, 606, CEP 05161-000, São Paulo, SP Tel.: 11-3904.4138 - Fax: 11-3903.7207 angela@mamuth.com.br www.mamuth.com.br	Darcio Rodrigues (Dir. Com.), Laércio Marsochi (Dir. Op.)	119.837	2.293.797	154	67	8	-	-	705.700	-	Não	103
Mesquita S.A. Transportes e Serviços Av. Marginal Anchieta, 820, Alemoa, CEP 11095-000, Santos, SP - Tel.: 13-3209.6000/ 11-4393.7900 - Fax: 11-4343.7900 mesquita@grupomesquita.com.br www.grupomesquita.com.br	José Roberto França Filho (Pres.), Lúcia Roma (Dir. Institucional), José Luiz França (Dir. Adm.Fin.), Ricardo Molitzas (Dir.Com.Mkt.), Ângelo Dias (Dir.Log.Distr.)	519.877	4.692.463	606	110	5	MB Scania Volvo	33 39 28	753.072	-	Petrobras	400
Mira OTM Transportes Ltda. Rua São Quirino, 1090, Vila Guilherme, CEP 02056-070, São Paulo, SP Tel.: 11-2142.9000 - Fax: 11-2142.9090 transportes@mira.com.br www.mira.com.br	Roberto Mira (Pres.), Carlos Alberto Mira (Vice-Pres.), Roberto Mira Júnior (Dir. Suprim.)	181.632	16.299.065	956	450	5	-	-	4.399.800	-	Ipiranga	768
Ouro Verde Transporte e Locação Ltda. Rua João Bettge, 5700, CIC, CEP 81350-000, Curitiba, PR Tel.: 41-239.7000 - Fax: 41-239.7077 ouroverde@ouroverdetl.com.br www.ouroverdetl.com.br	Celso Antônio Frare (Sóc. Pres.), Luiz Roberto B. Silva Pinto (Dir. Adm.), Sebastião Adão de Oliveira (Dir. Locação), Helio Mathias (Dir. Com.)	1.780.500	45.000.000	1011	634	5	Scania VW MB Volvo Ford	35 28 19 17 1	15.145.250	-	Ipiranga	3.000
Primax Transportes Pesados Ltda. Rua Marina Ciuffoli Zarfelice, 440, Lapa, CEP 05040-000, São Paulo, SP Tel.: 11-3611.8660 - Fax: 11-3611.7670 primax@primax.com.br www.primax.com.br	Antonio Luiz Leite (Sóc. Dir.), Sergio Carbone (Sóc. Dir.), José Carlos Generoso (Sóc. Dir.)	14.650	-	150	31	4,5	Ford MB VW Volvo Outros	6 33 13 35 13	219.000	-	Petrobras CTF	-
Quimitrans Transportes Ltda. Av. Lindomar Gomes de Oliveira, 139, Cumbica, CEP 07232-150, Guarulhos, SP Tel.: 11-6412.3033 - Fax: 11-6412.3033 Ramal 120 malves@quimitrans.com.br www.quimitrans.com.br	José Maria Gomes (Dir. Geral), Silnei Rodrigues (Dir. Com.), Oswaldo Nardi (Dir. Op.)	250.000	3.231.500	83	49	3	Ford MB VW Volvo	21 59 14 6	1.268.687	-	Não	800
Rápido Taubaté Ltda. Rua Oswaldo de Andrade Junqueira, 70, CEP 12091-580, Taubaté, SP Tel.: 12-3635.3440 comercial@rapidotaubate.com.br www.rapidotaubate.com.br	Antônio Carlos Agostini (Dir. Geral), Jonas Agostini (Ger. Adm.), Carlos Rodrigo Agostini (Ger. Fin.), José Vicente Amaral Jr. (Ger. Operacional), Márcio Chagas (Ger.Com.)	-	-	20	17	10	MB VW Ford GM	59 12 12 17	120.000	-	Não	70
Rápido de Transportes Tubarão Ltda. Av. Bernardino Silveira Amorim, 815, Sarandi, CEP 91140-410, Porto Alegre, RS Tel.: 51-3365.9411 - Fax: 51-3365.7121 renato@tubaraotransportes.com.br www.tubaraotransportes.com.br	Renato Matos Vitória (Dir. Com.), Sidney Matos Vitória (Dir. Fin.), Edson Matos Vitória (Dir. de Transp.)	100.000	1.900.000	29	-	3	-	-	-	-	Não	720
Rápido 900 de Transportes Rodoviários Ltda. Rua Soldado João Américo da Silva, 170, CEP 02186-010, São Paulo, SP Tel.: 11-6632.0900 - Fax: 11-6954.4123 comercial@rapido900.com.br www.rapido900.com.br	José Carlos Santos Ferreira (Dir. Com.), Nelson Belotti dos Santos (Dir. Adm.), Flávio Pereira Furtado (Dir. Frota)	770.000	35.000.000	1100	430	6	MB Scania VW Volvo	-	13.250.000	-	Petrobras	1000
Recris Transportes e Logística Ltda. BR 101, km 1,7, Vila São João, CEP 95560-000, Torres, RS Tel.: 51-605.2333 - Fax: 51-605.2333 fernandopaz@recris.com.br www.recris.com.br	Reni Pinho (Dir.), Iolanda Meurer (Vic. Dir.), Fernando Paz (Ger.Com.)	30.000	2.678.900	146	21	3	Scania VW Volvo GM MB	19 9 5 19 48	890.000	-	Não	180

E.U.S. REFORM	MANUTENÇÃO DA FROTA			TREINAMENTO DE PESSOAL					PRINCIPAIS CLIENTES
	OFICINA PRÓPRIA	OFICINA TERCEIRIZADA	MANUTENÇÃO EM CONCESSIONÁRIAS	FREQÜÊNCIA	PRÓPRIO/TERCEIRIZADO	REDUÇÃO DE ROTATIVIDADE	REDUÇÃO DE COMBUSTÍVEL	PERCENTUAL DE REDUÇÃO	
—	Não	Gerais	Não	Anual	Terceirizado	Sim	—	—	Tranenge Construções, Protendit Construções e Comércio, Munte Construções, SAMP
218	Manutenção geral da frota, inclusive funilaria	Não	Não	Semestral	Próprio	Sim	Não	—	Thyssenkrupp Metalúrgica Campo Limpo, KHS Indústria de Máquinas, Tetra Pak, B. Grob do Brasil
213	Guindaste e empilhadeiras	Não	Não	Mensal	Próprio e terceirizado	Sim	Sim	2,36% – através do controle pelo PPR e parcerias com fornecedores	N.D.
951	Utilizada	Utilizada	Não	Mensal	Próprio e terceirizado	Sim	Sim	—	Unidock's, São Paulo Alpargatas, Gillette do Brasil, Alcatel Telecomunicações, Syngenta Proteção de Cultivos
500	Não	Troca de óleo, filtros, lonas de freio, molejo, revisão de caixa de câmbio e de motor	Não cobre funilaria e parte elétrica; quanto ao restante, cobre tudo, inclusive serviço de guincho	Anual	Próprio	Sim	Não	—	Dow, Guardian do Brasil Vidros Planos, Nestlé, Spaipa, Ind. Bras. de Bebidas, Aga
—	Mecânica, funilaria, pintura, lavagem e lubrificação	Mecânica	Não	—	—	—	—	—	Pirelli Pneus, Itap Bemis, Goodyear do Brasil, Mahle Metal Leve, Thyssenkrupp
500	Não	Manutenção mecânica de carretas e reparos em tanques	Cobre toda a parte mecânica, elétrica e peças com desgaste natural; só não cobre a parte de funilaria	Semestral e anual	Próprio e terceirizado	Não	Não	—	Getec Guanabara, Lyondell, Halliburton, Colgate, Elekeiroz, Oxiteno
50	Não	Manutenção corretiva	Não	Mensal	Terceirizado	Sim	Sim	—	Autocom Componentes Automotivos, Radiadores Visconde, Electromecânica Dyna, Metalbages do Brasil
720	Não	Manutenção e mecânica	Sim, Volvo	Semestral	Próprio e terceirizado	Sim	Sim	—	Kepler, Webber, Avipal, Gowari
700	Corretiva, preventiva, lubrificação	Retífica de motores, injeção eletrônica, alinhamento, balanceamento	Não	Mensal	Próprio e terceirizado	Sim	Sim	5% por meio de direção econômica e instalação do CTF	Grupo Saint Gobain, Grupo Basf, Cognis, Oxiteno, Bauducco
—	Não	Sim	Não	Semestral	Terceirizado	Sim	Sim	—	Meritor do Brasil, Bosal, Gerobrás, Bugirgotto, Sonae, Bettanin, Liotécnica

EMPRESAS DE TRANSPORTE DE CARGA

EMPRESA	DIRETORIA	INFORMAÇÕES GERAIS			FROTA						
		TONELADA POR ANO	KM /ANO	Nº FUNC.	TOTAL	IDADE MÉDIA	QUANT. POR MARCA	%	CONSUMO (EM LITROS/ANO)	CONTRATO COM DISTRIBUIDORA	NOTAS
Rio Lopes Transportes Ltda. Rua Felisbeto Freire, 810, Ramos, CEP 21031-250, Rio de Janeiro, RJ Tel: 21-2560.0689 - Fax: 21-2260.5210 riolopes@riolopes.com.br www.riolopes.com.br	Jorge Manuel Lopes (Dir. Pres.), Luiz Cláudio de Oliveira (Ger. Geral), Luiz G. Viana Santos (Coord. Adm.), José Bento Ferreira (Coord. Op.)	100.000	900.000	135	69	3	MB Scania VW Fiat	74 9 14 3	250.000	Não	20
Rios Unidos Logística e Transp. de Aço Ltda. Estação Engenheiro Manoel Feio, s/n, CEP 08577-390, São Paulo, SP Tel.: 11-4640.1296 - Fax: 11-4640.1296 mmiranda@riosunidos.com.br www.riosunidos.com.br	Carlos Jorge Loureiro (Dir. Pres.), Luiz Eduardo Kikinger Abreu (Vice-Pres.), Walter Roberto Areias (Dir. Fin.)	1.327.000	8.758.290	239	138	10	—	—	1.393.978	Ipiranga	625
RKM Transportes Ltda. Rua do Aço, 338, Dist. Industrial Antonio Zanaga, CEP 13454-188, Santa Bárbara D'Oeste, SP Tel.: 19-3459.9001 - Fax: 19-3459.9007 rkm@rkmtans.com.br www.rkmtans.com.br	Arthur Mendes de Souza (Dir.)	2.400.000	2.400.000	55	25	3	Fiat Ford MB VW	8 36 36 20	300.000	Petrobras	25
Rodocerto Transportes Ltda. Rua José Troncoso, 346, Vila Germano, CEP 16200-310, Birigui, SP Tel.: 18-3642.6222 - Fax: 18-3642.5188 rodocerto@rodocerto.com.br www.rodocerto.com.br	Sérgio R. Figueroa Belmonte (Dir.Com.), Claudionor Pazian (Dir.Adm.), Sérgio Venancio Luiz (Dir.Com.), Maria Luiza Francisco (Dir.Fin.)	33.140	1.858.250	110	19	7	MB Ford VW	74 16 10	474.462	Não	150
Rodorei Transportes Ltda. Rua Arari Leite, 701, Vila Maria, CEP 02123-050, São Paulo, SP Tel.: 11-2126.9191 - Fax: 11-2126.9190 comercial@rodorei.com.br www.rodorei.com.br	Reinaldo Barreto (Dir. Adm.), Antônio Giovanni (Dir. Com) e André Pinho (Ger. Exec.)	—	—	175	120	3,2	—	—	—	Ipiranga	—
Rodoviário Líder Ltda. Av. Monteiro de Castro, 660, Barra, CEP 36880-000, Muriaé, MG Tel.: 32-3729.3342 - Fax: 32-3729.3342 Ramal 255 glauco braz@rodoviariolider.com.br www.rodoviariolider.com.br	José Braz (Dir.Pres.), Glauco Braz (Dir.Com.), Renzo Braz (Dir.Adm.Fin.), Ricardo Caldas (Dir.Transp.)	1.600.000	22.250.000	520	250	3,5	MB Ford	80 20	9.000.000	Shell	2.800
Rodoviário Ramos Ltda. Av. Visconde de Rio Branco, 931, Centro, CEP 03980-118, Teófilo Otoni, MG Tel.: 33-3529.3200 - Fax: 33-3529.3200 ramos@ramos.srv.br www.ramos.srv.br	Marcelo Ramos (Pres.), Luciano Ramos (Vice-Pres.), Jacinto Junior (Vice-Pres.), Klebson Campos (Dir. Com.), Aguinaldo Claret (Dir. Com.)	325.000.000	77.000.000	3600	376	9	Fiat Ford GM Honda MB Outros	5 1 1 1 55 35	6.000.000	Não	—
Rodoviário Schio Ltda. Av. Cândido Portinari, 1188, Vila Piauí, CEP 05114-001, São Paulo, SP Tel.: 11-3621.7211 - Fax: 11-3621.9035 schio@schio.com.br www.schio.com.br	José Pio X. Schio (Sóc. Dir.), Francisco Joaquim Schio (Sóc. Dir.), Moacir Joaquim Schio (Sóc. Dir.), Luiz Eduardo Schio (Sóc. Dir.)	715.252	37.025.000	1557	524	3	Scania Volvo MB VW GM Outros	27 41 28 1 1 3	16.700.000	Texaco	2.185
Rodoviário Transbueno Ltda. Av. Variante Getúlio Vargas, 3060, Jardim Luiza, CEP 12305-010, Jacareí, SP Tel.: 12-3955.1100 - Fax: 12-3955.1112 comercial@transbueno.com.br www.buenogrupo.com.br	Benedicto Bueno (Pres.), Luiz Carlos Fortes (Ger. Geral), José Roberto Bueno (Dir. Com.), Renata F. Bueno (Dir. RH)	120.000	2.681.860	112	65	6	MB Kia VW Scania Fiat GM	50 4 4 26 6 10	600.000	Ipiranga	60
Sanave Transportes e Logística Ltda. Av. Pedro Álvares Cabral, 1323, Umarizal, CEP 66050-400, Belém, PA Tel.: 91-4005.6400 - Fax: 91-4005.6400 jsena@gruposanave.com.br www.grupo-sanave.com.br	Cipriano Sabino de Oliveira (Pres. Grupo), Cilene Oliveira (Dir. Adm.), José Sena (Dir. Com.)	1.000.000	3.000.000	250	300	10	—	—	—	Petrobras	—
Sistema Transportes S.A. Rua Boris Kauffmann, 323, Chico de Paula, CEP 11085-400, Santos, SP Tel.: 13-3298.3300 - Fax: 13-3298.3300 Ramal 329 comercial@sistematransportes.com.br www.sistematransportes.com.br	Izete Matos dos Santos (Dir. Pres.), Márcio Matos dos Santos (Dir. Mov. Contêineres), Sulimar dos Santos (Dir. Org. & Met.)	260.198	2.719.532	94	37	8	MB Volvo Scania Volvo GM	39 25 30 3 3	1.082.355	Alle Combustíveis	287

S REFORM	MANUTENÇÃO DA FROTA			TREINAMENTO DE PESSOAL					PRINCIPAIS CLIENTES
	OFICINA PRÓPRIA	OFICINA TERCEIRIZADA	MANUTENÇÃO EM CONCESSIONÁRIAS	FREQÜÊNCIA	PRÓPRIO/ TERCEIRIZADO	REDUÇÃO DE ROTATIVIDADE	REDUÇÃO DE COMBUSTÍVEL	PERCENTUAL DE REDUÇÃO	
20	—	—	—	Mensal	Próprio	Não	Sim	Sim, com a racionalização no modo de dirigir, evitando aceleração desnecessária; rotas determinadas; e manutenção constante dos veículos	Glaxo, Roche, Rio de Janeiro Refrescos, Laboratórios Sanofi
902	Todos, com exceção da retífica de motores	Utilizada	Não	Mensal	Terceirizado	Sim	Sim	Reconhecimento externo com o prêmio do IDAQ - Redução no Consumo de Combustível, por três anos consecutivos, com redução de 28%, 12% e 5%	Usiminas, Rio Negro Com. e Ind. de Aço, Dufer, Voith, Matra, Petrobras
50	Não	Todos os serviços	Não	Semestral	Próprio	Sim	Não	—	Ajinomoto Interamericana Ind. e Com., Starplast Indústria e Comércio, Beraca Sabará Químicos e Ingredientes
120	—	—	—	Mensal	Próprio	Sim	Sim	Foi traçado um plano de ação, através do sistema de qualidade, com treinamento para controle de velocidade e revisão periódica da bomba injetora	Bunge Fertilizantes, Cimpor do Brasil
—	—	—	—	Semestral	Próprio e terceirizado	Sim	Sim	7,3%	N.D.
2.600	Manutenção das carretas	Reformas das carretas	Não	Semestral	Próprio	Sim	Sim	5% - resultado da conscientização da prevenção de acidentes e consumo de combustível	Nestlé, Suzano, Cenibra, Procter & Gamble, Confab
—	Revisão mecânica	Alinhamento, caixa de direção	Não	Anual	Próprio	Sim	Não	—	Belocap, Texaco, Ipiranga, Esso, Panasonic
3991	Manutenção em geral, pintura, funilaria	Não	Não	Anual	Terceirizado	Sim	Sim	Entre 8% e 12%; redução obtida através da conscientização na maneira de conduzir o veículo	Unilever Bestfoods, Kraft Foods, Bunge, Braskem, Sadia
80	Manutenção preventiva	Não	Não	Mensal	Próprio	Sim	Sim	Através de treinamentos, conscientização	Rhodia, Solutia, Cognis, 3M, Votorantim
—	Manutenção corretiva	Manutenção preventiva	Não	Semestral	Próprio e terceirizado	Sim	Não	—	Tintas Coral, Roca, Nordescolor, Masterfood
902	Manutenção corretiva e preventiva em carretas, tanques, chassis e porta-contêineres	Não	Todos os serviços de cavalo mecânico são feitos em concessionária autorizada	Mensal	Próprio e terceirizado	Sim	Sim	—	Dow Brasil, Basf, Bayer, Lyondell

EMPRESAS DE TRANSPORTE DE CARGA

EMPRESA	DIRETORIA	INFORMAÇÕES GERAIS			FROTA						
		TONELADA POR ANO	KM/ANO	Nº FUNC.	TOTAL	IDADE MÉDIA	QUANT. POR MARCA	%	CONSUMO (EM LITROS/ANO)	CONTRATO COM DISTRIBUIDORA	P. NOVOS
Solecargas Transportes Ltda. Av. Marginal do Rio Jundiá, s/n, km 9,5, Ponte Seca, P 13220-970, Várzea Paulista, SP T: 11-4595.7300 solecargas@solecargas.com.br solecargas.com.br	Edegar de Souza (Dir. Pres.), Gracinda Cunha de Souza (Vic. Pres.), Leandro M. de Souza (Dir. Exec.)	31.322.261	783.205	31	16	12	Fiat MB Scania Volks	13 31 13 43	223.772	Não	32
Transac Transporte Rodoviário Ltda. Rua Sara Helena Mantello, 50, Nova Aparecida, CEP 13069-133, Campinas, SP Tel.: 19-3281.4788 - Fax: 19-3281.4788 transac@transac.com.br www.transac.com.br	Oswaldo Vieira Caixeta Junior (Dir.), Marcos Ferretti (Ger. Adm.), Odair Lendimuth (Ger. Operações), Geraldo Caixeta Borges (Ger.)	55.000	3.900.000	72	45	6,61	Ford GM MB VW Scania	13 4,5 58 9 15,5	1.320.000	CBPI - Ipiranga	108
Transemba Transportes Rodoviários Ltda. Rua Olímpio Trombini, 51, Cascatilha, CEP 82020-040, Curitiba, PR T: 41-331.5900 - Fax: 41-331.5929 comercial@transemba.com.br www.transemba.com.br	Julio Barddal (Ger. Geral)	580.000	6.726.000	65	59	5	VW Volvo MB	30 41 29	2.500.000	Texaco - tanque interno; e Ipiranga - CTF postos externos	150
Translocal Intermodal Transp. e Armazéns Ltda. Via de Acesso ao Tecon, s/n, Vicente de Carvalho CEP 11470-950, Guarujá, SP Tel.: 11-3046.4600 - Fax: 11-3046.4600 eder.rosa@localfrio.com.br - www.localfrio.com.br	Márcio Tardivo (Ger. Geral), Éder Rosa (Assist. Transp.)	567.000	1.382.400	47	16	2	VW	100	672.000	Petrobras	100
Transporte e Comércio Fassina Ltda. Av. Marginal da Via Anchieta, 960, Bloco 1, Chico de Paula, CEP 11095-007, Santos, SP Tel.: 13-3298.3000 - Fax: 13-3298.3001 comercial@fassina.com.br www.fassina.com.br	Ademir Fassina (Dir. Obras), Antônio Aparecido Fassina (Dir. Pres.), Walter Fassina (Dir. Manut.), Wanderlei Paulo Fassina (Dir. Com.)	720.000	6.600.000	891	120	8	Iveco Ford MB Scania VW Volvo	8 17 48 10 5 12	2.417.500	Ipiranga	754
Transportes Diamante Ltda. Al. Bom Pastor, 90, Campina, CEP 83015-140, São José dos Pinhais, PR Tel.: 41-2101.0100 - Fax: 41-2101.0100 diamante@diamante.com.br www.diamante.com.br	Gilberto Antônio Cantú (Dir. Geral Com.), Cesar Luiz Cantú (Dir. Adm. Fin.), Sidnei Cantú (Dir. Op.)	60.000	5.800.000	230	125	3,5	MB Volvo Outros	44 12 44	2.000.000	Ipiranga	-
Transportes FS Ltda. Av. Presidente Antônio Carlos, 475, Campos Elisios, CEP 25215-180, Duque de Caxias, RJ Tel.: 21-2676.1872 - Fax: 21-2676.1872 Ramal 220 jatserrano@grupofs.com.br www.transportesfs.com.br	José Alberto F. Serrano (Dir. Com.), Amauri Ferreira (Dir. Fin.), Manuel da Fonseca Serrano (Dir. Manut.), Amadeu P. da Silva Serrano (Sóc. Dir.), David P. Serrano (Sóc. Dir.)	2.000.000	2.450.000	115	127	7	-	-	-	Não	650
Transportes Grecco Ltda. Av. João Ramalho, 1504-A, CEP 09371-520, Mauá, SP Tel.: 11-4512.6000 - Fax: 11-4512.6022 a.fernandez@greccolta.com.br www.greccolta.com.br	José Carlos Tonelotti Grecco (Sóc. Dir.), Paulo Roberto Campos (Dir. Geral), Hélio Marques (Dir. Proj.), Otacílio Santos (Ger. Op.), Andréa Carla Fernandez (Ger. Com.)	240.000	33.000	183	117	7	Ford MB Scania VW Volvo	3 32 18 27 20	1.200.000	Combrustran	-
Transportes KM e Montagens Ltda. Rua Olímpia, 1015, Parque Industrial, CEP 15803-025, Catanduva, SP Tel.: 17-3531.2121 - Fax: 17-3531.2120 km@grkm.com.br www.grkm.com.br	Kagio Miura (Dir. Pres.), Fumiko Makino Miura (Dir. Adm.), Frank Kanemitsu Miura (Dir. Com.)	621.750	18.900.000	190	105	-	Ford Iveco MB Scania VW Volvo	1 1 25 61 1 11	N.D.	-	480
Transporte Rodoviário Michigan Rua João Roberto Thut, 425, Freguesia do Ó, CEP 02751-010, São Paulo, SP Tel.: 11-3936.1230 - Fax: 11-3936.1230 contato@transportesmichigan.com.br www.michiganbr.com	Reinaldo Cury (Proj. e Novos Neg.), Jorge Fernandes (Depto. Adm.), Robinson Pedroso (Depto. Op.)	40.000	8.400.000	100	28	4	Fiat Ford MB Toyota VW Volvo	7 4 32 7 46 4	105.000	Não	50
Transportes Toniato Ltda. Rod. Presidente Getúlio Vargas, 175, Monte Cristo, CEP 27340-310, Barra Mansa, RJ Tel.: 24-3323.3032 - Fax: 24-3323.4075 toniato.bma@toniato.com.br	Antônio Teodoro de Oliveira (Dir. Fin.), José Marciano de Oliveira (Dir. Com.), Raimundo Messias de Oliveira (Dir. Op.)	360.000	10.406.249	470	280	5	MB Scania VW Volvo Outros	43 16 17 3 21	2.875.564	Petrobras	480

E U S REFORM	MANUTENÇÃO DA FROTA			TREINAMENTO DE PESSOAL					PRINCIPAIS CLIENTES
	OFICINA PRÓPRIA	OFICINA TERCEIRIZADA	MANUTENÇÃO EM CONCESSIONÁRIAS	FREQUÊNCIA	PRÓPRIO/ TERCEIRIZADO	REDUÇÃO DE ROTATIVIDADE	REDUÇÃO DE COMBUSTÍVEL	PERCENTUAL DE REDUÇÃO	
56	Não	Todos os serviços dos veículos com mais de cinco anos de uso	Não	Semestral	Próprio	Não	Não	Não controlado	Thyssenkrupp, Metalúrgica Campo Limpo, Coexpan Brasil Embalagens, Correias Mercúrio, Alumínio Fuji
330	Manutenção preventiva, corretiva, pintura, funilaria, serralheria	Bomba injetora, retífica de motores, borracharia, suspensão	Não	Mensal	Próprio e terceirizado	Sim	Sim	Verificando índices de consumo de cada veículo, obteve-se redução de até 23% no consumo	Ipiranga, Grupo Auréa, Tropical Transp.
700	Serviços nos semi-reboques	Serviços gerais, motor e caixa diferencial, parte rodante dos cavalos	O plano não cobre funilaria e parte elétrica; motor e árvore de transmissão, a cobertura é total	Semestral	Próprio e terceirizado	Sim	Sim	Redução de rotatividade de 10%. Redução de 7% no consumo de combustível, por meio de melhor desempenho dos motoristas	Trombini, Gerdaul, Klabin, Iguazu Celulose, Celulose Irani
250	Todos os serviços	Manutenção em cavalos mecânicos	—	Semestral	Próprio	Sim	Sim	Algo em torno de 10% e 15%	Ajinomoto, Basf
1423	Manutenções corretivas, preventivas e reformas	Serviços de bombas injetoras, retífica de motores, funilaria, pintura	Não	Anual	Próprio	Sim	Não	—	DaimlerChrysler do Brasil, Nestlé Brasil, Novartis Biociências, Basf
—	Não	Não	O contrato contempla todos os serviços mecânicos, revisões, substituição de peças (desgaste), troca de filtro/óleo	Semestral	Próprio e terceirizado	Sim	Sim	Com um programa chamado Motorista Padrão Diamante, no qual, além da redução de combustível (3%), outros índices são avaliados	Cadbury, Adam's, Volvo, L'oreal, Dorsay Monange
950	Não	Todo tipo de serviço	Não	Mensal	Próprio	Sim	Sim	Curso de direção econômica, em torno de 20 %	Shell, Ipiranga, Repson YPF, Incolub
—	Mecânica, elétrica, borracharia, pintura	Não	Não	Mensal	Próprio e terceirizado	Sim	Sim	5% – através de manutenção preventiva e controle de velocidade	Cosipa, Unipar, Suzano, Cebrace, Norcom
400	Manutenção de semi-reboque	Não	Mecânica preventiva	Semestral	Próprio	Sim	Sim	3% – através do uso correto da faixa de rotação	Crystalsev, Cargil, Mosaic Fertilizantes, Cosan, Citrosuco
30	Não	Molas, alinhamento, manutenção preventiva e mecânica em geral	Não	Semestral	Próprio	Sim	Sim	Redução de gastos excessivos de pneu com o programa rota alternativa e roteirização otimizada, com isto o consumo de combustível foi automaticamente reduzido	Semp Toshiba STI, Semp Toshiba Informática, Tyco Electronics, Elo Touch
710	Todos os serviços como manutenção preventiva, corretiva	Retífica de motores	Não	Semestral	Próprio	Sim	Sim	Com a direção econômica, foram obtidos até 3% de economia de diesel/uma	N.D.

EMPRESAS DE TRANSPORTE DE CARGA

EMPRESA	DIRETORIA	INFORMAÇÕES GERAIS			FROTA						
		TONELADA POR ANO	KM /ANO	Nº FUNC.	TOTAL	IDADE MÉDIA	QUANT. POR MARCA	%	CONSUMO (EM LITROS/ANO)	CONTRATO COM DISTRIBUIDORA	P. M. NOVOS
Transportes Translovato Ltda. Rua Honorato Bazei, 225, Distrito Industrial, CEP 95112-140, Caxias do Sul, RS Tel.: 54-3026.2777 - Fax: 54-3026.2777 marketing@translovato.com.br www.translovato.com.br	Neri Carlos Lovato (Dir. Pres.), Claudemir Groff (Dir. Com.), Washington Rangel (Dir. Contas/Sistemas), Carlos Albuquerque (Ger. Nac. Operações)	114.580	4.800.000	623	68	13	Scania MB VW Agrale	25 38 10 27	1.450.000	Petrobras	150
Transportadora Americana Ltda. Av. Comendador Thomaz Fortunato, 3466, Praia dos Namorados, CEP 13475-010, Americana, SP Tel.: 19-3471.9000 - Fax: 19-3471.9001 webmaster@tanet.com.br www.tanet.com.br	Celso Delle Donne Luchiani (Dir. Adm.), Carlos Panzan (Dir. Op.), Luiz Carlos Pozzer (Dir. Com.), Carlos Roberto Zutin (Dir. Sup.)	209.408	10.337.201	1.500	359	5,4	Fiat MB Renault Scania Volvo Outros	2 15 1 17 4 61	297.700	Shell	535
Transportadora Asa de Prata Ltda. Av. Rodolfo Aureliano, 1930, Torres Galvão, CEP 53403-740, Paulista, PE Tel.: 81-3471.6990 - Fax: 81-3339.3074 asadeprata@asadeprata.com.br www.asadeprata.com.br	André Vieira C. da Fonte (Dir.), Alexandre A. L. da Fonte (Pres.)	80.000	—	52	9	4	VW MB Fiat	44 44 12	—	Não	34
Transportadora Augusta SP Ltda. Rua Ottmar Benno Schultz, 3638, Distrito Industrial, CEP 95800-000, Venâncio Aires, RS Tel.: 51-3741.3104 - Fax: 51-3741.3104 matriz@augustaway.com.br www.augustaway.com.br	Alexandre Luís Schultz (Ger. Geral), César Augusto Schultz (Ger. Unid. 1), José Vinícius Verdi (Ger. Unid. 2)	200.000	—	66	70	5	—	—	—	Não	—
Transportadora Binotto S.A. Rua Major Bibiano Rodrigues de Lima, 194, CEP 88509-720, Lages, SC Tel.: 49-3221.1800 - Fax: 49-3225.1882 com@binotto.com.br www.binotto.com.br	Elizabeth Binotto Bazzo (Dir. Adm.), Edilson Sérgio Binotto (Dir. Neg. Log.), Djalma Miranda (Dir. Planej. Estrat.), Cleber Carvalho (Ger. Planej. Mkt.)	4.320.000	62.000.000	2723	849	2,7	Ford MB Scania VW	9 1 24 66	26.055.252	Não	2160
Transportadora Cardoso Minas Ltda. Av. Monteiro, 370, Cidade Ind. Satélite, CEP 07224-000, Cumbica, SP Tel.: 11-6483.1000 - Fax: 11-6482.0708 tcmronald@terra.com.br www.cardosominas.com.br	Flávio Parente (Dir. Pres.), Ronald Vieira (Dir. Com. Op.), Equiberto Pedrosa (Dir.), Francisco Parente (Treinee)	40.000	4.700.000	88	45	2	—	—	2.028.000	Petrobras	80
Transportadora Colorado Sul Ltda. Rua João Carlos More, 29, Anchieta, CEP 90200-120, Porto Alegre RS Tel.: 51-3371.2697 - Fax: 51-3371.3212 comercial@transcolorado.com.br www.transcolorado.com.br	José Claudio B. Monteiro (Ger. Com.), Márcio André Klein (Ger. Reg. SP)	—	—	46	28	8	MB VW Scania Volvo	50 25 11 14	1.200.000	Não	—
Transportadora Grande ABC Ltda. Rua Álvaro Alvim, 801, Vila Paulicéia, CEP 09693-000, São Bernardo do Campo, SP Tel.: 11-4360.6000 - Fax: 11-4360.6008 diretoria@tgabc.com.br www.tgabc.com.br	Antônio Caetano Pinto (Dir. Pres.), Leandro de C. Pinto (Dir. Adm.), Luis A. Camanducci (Ger. Fin.), Roberto Macedo (Ger. Op.), Marcos Nicioli (Ger. Com.), Marcelo C. Alvarez (Dir. de Log.)	—	28.411.311	2.000	537	2,5	VW MB Ford GM Volvo Scania	65 18 10 3 2 2	8.588.007	Shell	—
Transportadora Minuano Ltda. Av. Sertório, 2155, São João, CEP 91030-541, Porto Alegre, RS Tel.: 51-2121.0999 - Fax: 51-2121.0922 minuano@transminuano.com.br www.transminuano.com.br	Jaime Krás Borges (Dir. Pres.), João T. Krás Borges (Pres. Cons.), Marina T. Krás Borges (Pres. Cons.), Marina Krás Borges (Dir. Adm.)	60.000	2.100.000	220	72	8	Agrale MB Scania Volvo VW	3 53 6 1 37	700.000	Petrobras	84
Transportadora Rocha Ltda. Rua Gurupi, 204, Torrões, CEP 50640-480, Recife, PE Tel.: 81-3228.4420 - Fax: 81-3227.1037 tranrocha@terra.com.br www.transportadorarocha.com	Edvaldo C. Alves (Dir.)	216.000	—	20	28	6	MB Outros	29 71	80.000	Não	1000
Transportadora Tebas Ltda. Av. Engenheiro Washington Martoni, 320, CEP 37950-000, São Sebastião do Paraíso, MG Tel.: 35-3531.3166 - Fax: 35-3531.3166 tebas@transportadoratebas.com.br www.transportadoratebas.com.br	José Basílio de Queiroz (Dir.)	192.000	1.000.000	29	15	5,5	Scania VW GM Fiat	80 7 7 6	500.000	Não	220

U S REFORM	MANUTENÇÃO DA FROTA			TREINAMENTO DE PESSOAL				PRINCIPAIS CLIENTES	
	OFICINA PRÓPRIA	OFICINA TERCEIRIZADA	MANUTENÇÃO EM CONCESSIONÁRIAS	FREQÜÊNCIA	PRÓPRIO/ TERCEIRIZADO	REDUÇÃO DE ROTATIVIDADE	REDUÇÃO DE COMBUSTÍVEL		PERCENTUAL DE REDUÇÃO
250	Não	Mecânica e elétrica	Não	Anual	Próprio e terceirizado	Sim	Sim	Redução considerável em acidentes, multas, manutenção e, conseqüentemente, no consumo do diesel	Mundial, York, Santista Têxtil, Teka, Kuehnrich, Magnetti Marelli, Cofap
520	Não	Serviço de mecânica preventiva e corretiva	Cobre somente peças relativas a revisão peventiva e mão-de-obra	Mensal	Próprio	Sim	Sim	3,5% de economia por ano, através do programa de condução econômica aplicado a todos os motoristas.	N.D.
68	Não	Embreagem, carroceria, baú, suspensão, pneus	Não	Semestral	Próprio	Sim	Sim	Redução média de 6% no consumo de combustível	Ind. Raymundo da Fonte, Clariant, Fontana, Mabesa do Brasil, Lupinni
-	Não	Não	Sim	Mensal	Próprio	Sim	Sim	-	N.D.
9360	Não	Não	Apenas cabine, cobre toda manutenção preventiva, revisões corretivas, atendimento de emergência	Mensal	Próprio e terceirizado	Sim	Sim	27,53%. ABinotto utiliza um sistema de controle das médias de consumo de diesel e assim, distribui prêmios aos motoristas que cumprem as metas de consumo	Ambev, Alcoa, Novelis, Volkswagen, Votorantim
220	Não	Gerais	Não	Semestral	Próprio e terceirizado	Sim	Sim	8%	Faurecia, Antex, Gibbs
-	-	-	-	-	-	-	-	-	Masterfoods, Nortene, Engapol Geosintéticos, ICL Ind. de Concretos
-	Manutenção preventiva, montagem de motor, câmbio, diferencial, montagem e desmontagem no sistema de freios, motor de partida, alternador	-	Não	Anual	Próprio	-	-	Programa de conscientização dos motoristas com enfoque em redução de multas e acidentes	Volkswagen, Ford, Mahle Metal Leve, Johson Controls Automotive, YKK
62	Mecânica leve	Mecânica pesada	Não	Mensal	Próprio	Sim	Sim	Redução de 3%, obtida através do pagamento de prêmio para o motorista pela economia e rodagem feita no mês	Osram do Brasil, Lâmpadas Inbrape Ind. Persianas, General Electric, Borrachas Bins, Ferramentas Gerais
500	Não	Manutenção, troca de óleo, balanceamento, alinhamento	Não	Anual	Terceirizado	Sim	Sim	30%	Cipatex, Sefaz, Bulkhaul, Ministério do Exército, Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos
180	Montagens, recuperações, trocas preventivas e corretivas nos veículos e implementos	Não	Não	Anual	Próprio e terceirizado	Sim	Sim	Aproximadamente 10%	Tricamp, Tecumseh, Votorantim, Unilever, Suzano, Ripasa

EMPRESAS DE TRANSPORTE DE CARGA

EMPRESA	DIRETORIA	INFORMAÇÕES GERAIS			FROTA						
		TONELADA POR ANO	KM./ANO	Nº FUNC.	TOTAL	IDADE MÉDIA	QUANT. POR MARCA	%	CONSUMO (EM LITROS/ANO)	CONTRATO COM DISTRIBUIDORA	P. NOVOS
Transportadora Tegon Valenti S.A. Rua Guararapes, 350, Vila São Rafael, CEP 07053-130, Guarulhos, SP Tel.: 11-2106.3100 - Fax: 11-2106.3124 tegonvalenti@tegonvalenti.com.br www.tegonvalenti.com.br	Walter Valenti (Pres. Cons. Adm.), Nelson Tegon (Membro Cons. Adm.), Waldir Victorio Valenti (Membro Cons. Adm.)	3.950.720	20.400.000	1.498	358	8	Fiat MB Scania Volks Volvo Dutros	9 41 24 17 5 4	12.000.000	Ipiranga CTF	1.000
Transportadora Transfinal Ltda. Rod. BR 101, km 291, Nova Valverde, CEP 29148-680, Cariacica, ES Tel.: 27-3346.2781 - Fax: 27-3346.2780 diretoria@transfinal.com.br www.transfinal.com.br	Mario Orlandi Junior (Dir.)	150.000	-	250	150	5	Iveco	100	3.000.000	Não	600
Trans-Postes Transp. Especializados Ltda. Estrada Galvão Bueno, 5323, Batistini, CEP 09842-080, São Bernardo do Campo, SP Tel.: 11-4357.4100 - Fax: 11-4357.3111 sac@trans-postes.com.br www.trans-postes.com.br	Edson Gregório Antunes Machado (Dir. Com.), Everson Antunes Machado (Dir. Dp.), Derci Saconi Machado (Dir. Fin.)	-	-	165	76	5	-	-	2.400.000	Texaco	-
Transultra Armazenamento e Transp. Ltda. Av. Brigadeiro Luiz Antônio, 1343, Bela Vista, CEP 09270-000, São Paulo, SP Tel.: 11-3177.6215 / 6152 - Fax: 11-3177.6235 ultracargo@ultra.com.br www.ultracargo.com.br	Eduardo de Toledo (Dir. Super.), Ricardo Isaac Catran (Dir. Merc. Nord.)	2.634.872	23.133.668	960	869	4,4	Ford MB Scania Volvo VW	1 20 24 53 2	-	Petrobras	1.440
Três Gerações Transportes Ltda. Av. Sport Club Corinthians Paulista, 4, Jd. das Flores, CEP 06132-380, Osasco, SP Tel.: 11-3681.5001 - Fax: 11-3681.5001 tresgeracoes@terra.com.br	Manuel Fernandez Gouveia (Dir. Adm.), Marcos Alberto de Oliveira (Superv. Transp.), Orlando Fernandez Gouveia (Ger. Transp.)	-	-	100	50	3	Ford Iveco	80 20	720.000	Tem contrato	-
Tucuruvi Mudanças e Transportes Ltda. Rua Alto Paraguai, 204, Jd. Modelo, CEP 02238-240, São Paulo, SP Tel.: 11-6989.0028 - Fax: 11-6989.0028 marcos@mudancastucuruvi.com.br www.mudancastucuruvi.com.br	Irineu Alves Guerra (Dir. Adm.), Marcos Pardo (Dir.Com.)	-	-	80	-	10	-	-	-	Não	200
TWM Transportes Especiais Ltda. Rod. Fernão Dias, BR 381, km 427,5, Bairro Ibiruçu, CEP 32680-000, Betim, MG Tel.: 31-3591.1255 - Fax: 31-3591.1224 rodrigobueno@twmtransportes.com.br www.twmtransportes.com.br	Wilson Tavares Filho (Dir. Superint.), Denise Reis Vasconcellos (Dir. Com.), João Batista Machado Júnior (Dir. Fin.), Rodrigo Bueno (Ger. Com.)	220.000	3.350.000	50	38	4	MB VW	97 3	1.500.000	Petrobras	320
VBR Transportes Ltda. Rua Vereador Benno João Kist, 620, Santo Inácio, CEP 96820-780, Santa Cruz do Sul, RS Tel.: 51-3713.1033 - Fax: 51-3715.9750 vbr@vbrtransportes.com.br www.vbrtransportes.com.br	Vanir B. Rothen (Sóc. Dir.), Marcelo A. Loebens (Sóc. Ger.), Renato Romeu Vianna (Ger. Com.)	286.000	3.840.000	62	20	2,3	Volvo Scania MB VW	45 35 10 10	1.320.000	Esso	180
Vett Transportes Rodoviários e Entregas Rápidas Ltda. Rua Conselheiro Antônio Carlos, 997, CEP 13060-024, Campinas, SP Tel.: 19-3228.7698 trans.roberr@yahoo.com.br	Roberto Arvelino (Ger. Adm.), José Marcos Oliveira Almeida (Ass. Com.)	300	-	5	10	10	-	-	-	Não	-
Via Honey Logística Ltda. Av. Floriano Peixoto, 1, Centro, CEP 18603-730, Botucatu, SP Tel.: 14-3813.5258 - Fax: 14-3815.9745 viahoney@viahoney.com.br www.viahoney.com.br	José Henrique Fernandes Faraldo (Dir.), Andre Luis Fernandes Faraldo (Dir.)	-	-	-	4	2	MB Volvo	-	15.000	Petrobras	-

E U S REFORM	MANUTENÇÃO DA FROTA			TREINAMENTO DE PESSOAL					PRINCIPAIS CLIENTES
	OFICINA PRÓPRIA	OFICINA TERCEIRIZADA	MANUTENÇÃO EM CONCESSIONÁRIAS	FREQÜÊNCIA	PRÓPRIO/TERCEIRIZADO	REDUÇÃO DE ROTATIVIDADE	REDUÇÃO DE COMBUSTÍVEL	PERCENTUAL DE REDUÇÃO	
000	Reforma de motores, caixa, diferenciais, suspensão, faróis	Bombas injetoras, retífica, recapagem de pneus, funilaria	Não	Anual	Próprio e terceirizado	Sim	Sim	7% – melhor condução, conscientização dos condutores, técnicas mais apuradas	Allied Domeq do Brasil, Coteminas, São Paulo Alparagatas, FL Brasil, Comercial Automotiva
300	Não	–	–	Mensal	Próprio e terceirizado	Sim	Sim	–	Aracruz, Celulose Bimbo, Colgate Palmolive, Kolynos, Chocolate Garoto, Carrefour
–	Não	Não	Cobre toda a manutenção preventiva: revisão dos caminhões (troca de óleo, retífica de motor...)	Mensal	Próprio e terceirizado	Sim	Sim	–	Aliança Navegação e Logística, Du Pont, Kodak, LG Electronics, Word Cargo
4200	Mecânica e outros reparos menores de funilaria	Funilaria	Não	Mensal	Próprio	Sim	Não	–	Braskem, Ultragaz, Air Liquide, Oxiteno, Dow
–	Não	Todos os serviços	Não	Semestral	–	Sim	Sim	–	–
100	Sim	Sim	Não	Semestral	Próprio	Sim	Sim	10%	Sadia, Dixie Toga, Egelux, Ipesp, Diagonal Hurbana
360	Serviços básicos: de freios, elétrico, mecânico	Serviços de molas e suspensão, elétrico, mecânico	Não	Semestral	Terceirizado	Não	Sim	Redução média de 12%, através de funcionário do concessionário Mercedes-Benz	Petrobras, Nacional Gás Butano Distribuidora, Liqigás Distribuidora, Tamasa Engenharia
–	Não	Conserto de carretas, como soldas, pinturas e borracharia	Não	Semestral	Terceirizado	Não	Sim	Em torno de 10%, através da conscientização dos motoristas, com um indicador de desempenho	Pirelli, Aliança Navegação Tramontina, Cutelaria Móveis Ponzoni, Meridional de Tabacos
–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
–	Não	Todos os serviços	Sim	Mensal	Próprio	Sim	Sim	–	–

RIGORES CONTRA O DESPERDÍCIO

Ávidas por redução de custos, operadoras de ônibus seguem cada vez mais à risca os mandamentos que pregam a eficiência nos serviços de manutenção

As empresas de ônibus não têm definitivamente o hábito de contratar manutenção junto à rede de concessionárias. Preferem executar as operações em oficinas próprias. É uma das constatações do conteúdo de informações em uma pesquisa efetuada no último trimestre deste ano entre cinco dezenas e meia de empresas de transporte de passageiros.

A auto-suficiência está ligada à rotina, à estrutura montada e às próprias convicções que as operadoras adquiriram ao longo do tempo. "Não é interessante nem viável economicamente estabelecer contrato de manutenção porque mantemos oficina e equipe completa", alega uma das empresas. "Nossos funcionários de manutenção são treinados pelas próprias montadoras", justifica-se outra.

Pertencentes ao grupo Gontijo, a Empresa Gontijo de Transportes e Cia. São

Geraldo de Viação, duas das maiores do País, com frota na casa de 2 mil ônibus, mantêm estrutura completa interna de manutenção. "Fazemos tudo. Da retífica de motores à reforma de pneus", diz o fundador, Abílio Gontijo. "As experiências de terceirização que tivemos não foram boas".

Mas, além da satisfação com a estrutura própria de manutenção, as empresas de ônibus alegam outras razões para não confiar a tarefa a concessionárias. "O custo delas é alto", informa uma das operadoras. "Além do custo elevado, as concessionárias não oferecem atendimento 24 horas", assinala outra. Há também quem observe que "nunca uma concessionária nos fez uma proposta compensadora".

A competência técnica das concessionárias em serviços especializados é reconhecida. "Recorremos às autorizadas

Haldex



USE SEMPRE
Haldex
PEÇAS ORIGINAIS

**Sistemas de Freio e
Suspensão para
Implementos Rodoviários**



para uso do miniteste para motores e elétricos, pois não temos esse equipamento", diz uma das empresas de ônibus. "Recorremos ao concessionário quando não conseguimos resolver com nosso pessoal e nosso ferramental".

É fato que as empresas de ônibus normam que preferencialmente utilizam a oficina própria para manutenção, embora reconheçam a importância das concessionárias, sobretudo com os representantes do fabricante na execução dos serviços ligados à garantia dos veículos.

Se é realidade que contrato de manutenção não é adotado pelas empresas de ônibus, é fato que a maioria de as terceiriza reparos de componentes, entre eles motor, caixa de câmbio, caixa de direção e bomba injetora.

O conjunto de operadoras listadas no guia tem uma frota de 9.965 ônibus, quadro de 33.676 empregados, roda por ano 934 milhões de quilômetros e consome 292 milhões de litros de óleo diesel. A relação de desempenho é de 3,2 quilômetros por litro.

Com as dificuldades conjunturais que prejudicam as atividades econômicas em geral, o transporte não é exceção nesse contexto. Para domar os custos e melhorar os serviços as empresas de ônibus têm recorrido assiduamente ao treinamento do pessoal. A maioria delas

recicla sua mão-de-obra com frequências semestral ou anual, mas há também quem faça treinamento mensal, caso da Auto Ônibus Moratense, com 123 ônibus urbanos. "Promovemos treinamento de mecânica veicular e direção econômica com interesse fiscalização. O motorista que não alcança a meta é encaminhado para reciclagem mensal", informa a empresa.

Na Empresa de Transportes Flores, com 374 ônibus, o treinamento de motoristas também é mensal. "As vantagens são redução do consumo de óleo diesel, dos índices de acidentes e de multas de trânsito", assegura a operadora, que monitora o desempenho do motorista no quesito de consumo de combustível. Os que atingem metas recebem remuneração para recompensar o desempenho.

Na Viação Urbana, com sede em Fortaleza, frota de 350 ônibus, e também adota a reciclagem mensal aos motoristas, as vantagens dessa prática evitam desgaste prematuro de peças. Na Viação Paraty, instalada em Araraquara, interior paulista, com frota de 368 ônibus, o treinamento mensal é uma arma eficaz para reduzir custos de manutenção e de combustível.

É interessante notar em matéria de combustível e óleos lubrificantes – sabidamente itens de grande importân-

cia nos custos operacionais e que, portanto, exige rigorosa gestão – as empresas de ônibus têm recorrido cada vez mais a contratos com distribuidoras. Das 55 empresas listadas no guia, nada menos do que 30 mantêm contratos. A Shell é a bandeira com maior número de adeptos (dez empresas), seguida pela Petrobras e Ipiranga (seis contratos cada). As distribuidoras com esses acordos garantem para si escalas de vendas e oferecem às empresas de ônibus contrapartidas como redução de custo de aquisição dos produtos e acompanhamento na qualidade e consumo dos combustíveis.

O empresário de ônibus avalia que treinamento é eficaz e, por isso mesmo, investe na matéria. Até vai buscar no mercado empresas terceirizadas capazes de transmitir conhecimentos a seus empregados.

É fato também que as montadoras, sobretudo, movidas por interesses legítimos, estão se esmerando em prover motoristas e mecânicos, sobretudo, de informações e conhecimentos acerca de seus produtos.

Vendas técnicas acompanhadas de treinamento se tornam cada vez mais comum para atender a um mercado de ônibus cada vez mais concentrado em poucos, mas potentes grupos. ■



Sistemas de Freio e Suspensão para Veículos Comerciais

Haldex do Brasil
www.haldex.com.br
 e-mail: info@hbr.haldex.com
 Tel: (11) 2135-5000 Fax: (11) 5034-9515

EMPRESAS DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS

EMPRESA	DIRETORIA	CATEG.	FUNCIONÁRIOS	FROTA (Quant)	MARCA DO CHASSI	%		MARCA DA CARROCERIA	%	KM RODADO (ANO)	COMBUSTÍVEL (CONSUMO)	
											LITROS/ANO	CONTRATO COM DISTRIBUIDORA
Arca Transportes e Turismo Ltda Rua Santana, 326, Vila Paulicéia, CEP 09688-040, São Bernardo do Campo, SP Tel.: 11-4361.7458 - Fax: 11-4178.5880 arca@arcaturismo.com.br www.arcaturismo.com.br	Miguel Serrano (Dir. Com.), Doroti Serrano (Dir. Fin.), Luis Roberto Brancaglion (Dir. Dp.), Gustavo Serrano (Ger. Com.)	Freta- mento e Turismo	8	6	Scania	100	5	Marcopolo	100	400.000	160.000	Petrobras
Auto Ônibus Moratense Ltda. Rua Iran, 781, Jardim Sílvia, CEP 07951-250, Francisco Morato, SP Tel.: 11-4488.3051 - Fax: 11-4488.2890 aomoratense@terra.com.br www.aomtransp.com.br	João Batista Costa (Sóc. Pres.), Natal Rodrigues (Dir.), Edson Riberi (Dir.), Valmir Scheibe (Ger. Fin.), Carlos Roberto Francisco dos Santos (Contador)	Urbano	470	123	MB VW	72 28	5	Busscar Caio Comil	17 82 1	7.285.000	3.100.000	-
Auto Viação São Sebastião Ltda. Rua João Teixeira Neto, 22, Varadouro, CEP 11600-000, São Sebastião, SP Tel.: 12-3892.1022 - Fax: 12-3892.1022 autoviass@ibl.com.br	Luis Carlos Soares (Dir. Adm.), Daniela de Carvalho Soares Figueiredo (Dir.)	Urbano	350	72	Agrale MB VW	-	3,6	Busscar Caio Marcopolo Neobus	-	4.680.000	1.800.000	-
Brecha Transportes e Turismo Ltda. Av. Pe. Agostinho Cbillerio Martins, 1830, Sto. Antônio, CEP 69035-090, Manaus, AM Tel.: 92-625.1313 - Fax: 92-625.4646 brechatur@uol.com.br www.brechatransportes.com.br	Demilco Vivian (Dir.)	Freta- mento e Turismo	130	103	Agrale	100	3	Marcopolo	100	5.400.000	1.219.000	Petrobras
Cati Rose Transporte de Passageiros Ltda. Rua Roberto Scarpelli Amedeo Bigucci, 80, CEP 09812-235, São Bernardo do Campo, SP Tel.: 11-4344.2055 - Fax: 11-4351.4440 catirose@catirose.com.br www.catirose.com.br	Marinho Eustáquio Duarte (Dir. Acion.), João Nogueira dos Santos (Dir. Acion.), Celso Ghelardino Gutierrez (Dir. Adm.)	Freta- mento e Turismo	99	81	MB Volvo VW	79 18 3	7	Busscar Comil Irizar Marcopolo MB	22 1 1 50 26	4.680.000	1.705.000	Ipiranga
Colitur Transportes Rodoviários Ltda. Rod. Presidente Vargas, 2550, Santa Clara, CEP 27340-000, Barra Mansa, RJ Tel.: 24-3323.4151 - Fax: 24-3323.8640 colitur@uol.com.br	Francisco José de Oliveira Rezende (Dir. Pres.), Paulo Afonso de Paiva Arantes (Dir. Superint.), Vincenzo Panizza (Dir. Com.), Isa Ramos de Oli- veira Resende (Dir. Fin.)	Rodovi- ário	259	78	MB	100	5	Busscar Caio Comil Marcopolo Outros	14 21 29 14 22	9.514.089	2.697.339	Ipiranga
Del Rey Transportes Ltda. Av. Marginal, 1234, Cidade Ariston, CEP 06395-010, Carapicuíba, SP Tel.: 11-4181.7722 - Fax: 11-4181.7722 delrey@delreytransp.com.br www.delreytransp.com.br	João Batista Costa (Sóc. Pres.), Natal Rodrigues (Dir.), Edson Riberi (Dir.), Valmir Scheibe (Ger. Fin.), Carlos Roberto Francisco dos Santos (Contador)	Urbano	470	123	MB VW	72 28	5	Busscar Caio Comil	17 82 1	7.285.000	3.100.000	-
Empresa Barroso Ltda. Av. Aderson Ferreira, 509, Centro, CEP 64260-000, Piriá, PI Tel.: 86-3227.2929 / 2922 - Fax: 86-3220.1899 empresabarroso@empresabarroso.com.br www.empresabarroso.com.br	Francisco Barroso Sobrinho (Dir. Adm.), José de Arimatea Lopes Barros (Dir. Fin.), Gleisson Rycard de Oliveira Barros (Dir. Com.), Edmar Bar- roso de Oliveira (Dir. Fin.)	Freta- mento e Turismo	139	40	MB	100	7	Marcopolo	100	3.655.352	1.190.500	Petrobras
Empresa Caiense de Ônibus Ltda. Rodov. RS 122 - km 13,5, 135, Centro, CEP 95760-000, São Sebastião do Caí, RS Tel.: 51-635.1599 - Fax: 51-635.1599 empcaiense@terra.com.br www.caiense.com.br	Anderson Kreuz (Sóc. Ger.), Ricardo Kreuz (Dir.), Carlos Gilberto T. Hallmann (Ger. Ger- al)	Freta- mento e Turismo	94	30	MB	100	5,6	Comil Marcopolo	3 97	2.110.218	598.415	Texaco
Empresa de Ônibus Nossa Sra da Penha S.A. Trevo Rodov. do Atuba s/n, Atuba, CEP 82590-100, Curitiba, PR Tel.: 41-351.1611 - Fax: 41-351.1680 secexepenha@itapemirimcorp.com.br www.nspenha.com.br	Camilo Cola Filho (Dir. Pres.), José Valmir Casagrande (Dir. Super.), Ademir Ferreira dos Santos (Dir. Fin.), Camilo Cola Neto (Dir. Adm.)	Rodovi- ário	1.143	267	MB Tecnobus Scania	65 1 34	8,1	Busscar Itapemirim Marcopolo MB	32 37 08 23	34.138.844	10.872.428	Shell
Empresa de Transportes Andorinha S.A. Rua Antônio Rodrigues, 1670, Vila Formosa, CEP 19013-221, Presidente Prudente, SP Tel.: 18-229.4000 - Fax: 18-233.4477 andorinha@andorinha.com www.andorinha.com	Walter Lemes Soares (Pres.), Paulo Humberto Naves Gon- çalves (Dir.), Walter Lemes Soares Junior (Dir.), Celso Mitsuru Oishi (Dir.), Valdecir José Jacomelli (Ger. Op.)	Rodovi- ário	-	382	MB Scania Volvo	75 6 19	6,2	Busscar Caio Marcopolo MB	1 7 89 3	54.373.653	18.854.649	Petrobras

ID	PNEUS (CONSUMO/ANO)		MANUTENÇÃO DA FROTA					TREINAMENTO DE PESSOAL			
	NOVOS	REFORMADOS	INTERNA	SERVIÇOS EXECUTADOS INTERNAMENTE	COMPONENTES TERCEIRIZADOS	USO DE SERVIÇOS DE CONCESSIONÁRIA (FORA DO PRAZO DE GARANTIA)	CONTRATO DE MANUTENÇÃO COM CONCESSIONÁRIA	FREQÜÊNCIA	PRÓPRIO OU TERCEIRIZADO	BENEFÍCIOS OBTIDOS	AÇÕES PARA RACIONALIZAR O USO DE COMBUSTÍVEL
anos	32	16	Sim	Mecânica em geral	—	Não	Não	Não	—	—	—
—	5	307	Sim	Sistemas de freios, suspensão, direção, rodagem, transmissão e elétrico; funilaria, tapeçaria e outros	Válvulas, componentes de ar, bomba injetora, bomba hidráulica	Sim. Serviços concessionários para os equipamentos eletrônicos	Não	Mensal	Próprio	Melhoria na relação interpessoal da empresa, e na prestação de serviços e redução de acidentes	Controle do consumo de combustível, aparelhos instalados no motor para colher informações usadas como material de treinamento
—	150	—	Sim	Todos. Revisão preventiva em toda a frota utilizando as informações do nosso sistema integrado	—	Não	Não	Anual	Próprio	Melhor atendimento ao usuário, cumprimento de normas, redução do índice de socorro por defeitos simples	Treinamento de mecânica veicular, direção econômica, com intensa fiscalização. O motorista que não alcança a meta é encaminhado para reciclagem mensal
—	190	240	Sim	Todos. Funilaria, mecânica, ar-condicionado, eletricidade, pintura, agregados	Sistema de injeção, hidráulica	Sim, em veículos com motor eletrônico é necessário recorrer ao concessionário pela falta de equipamentos	Sim	Semestral	Terceirizado	Maior consciência na condução do veículo e redução do consumo de combustíveis	Estabelecemos uma média de consumo por modelo de veículos e acompanhamos semanalmente
2 anos	72	168	Sim	Mecânica, funilaria, pintura, tapeçaria e limpeza	—	Não	Não	Anual	Terceirizado	Melhora profissional	Condução econômica e acompanhamento do sistema de alimentação
6 anos	331	1.171	Sim	Funilaria, pintura, elétrica, borracharia, capotaria, lubrificação, abastecimento	Motor, câmbio, recapagem	Sim Mecânica	Não	Semestral	Terceirizado	Mantém o motorista atualizado quanto a novas técnicas e equipamentos	—
—	5	307	Sim	Sistemas de freios, suspensão, direção, rodagem, transmissão, elétrico, funilaria, pintura.	Válvulas, componentes de ar, bomba injetora, bomba hidráulica	Sim. Serviços concessionários para os equipamentos eletrônicos	Não	Mensal	Próprio	Melhoria no relacionamento interpessoal, qualidade na prestação de serviços e redução de acidentes	Controle do consumo de combustível, aparelhos instalados no motor para colher informações, que são usadas como material de treinamento
6 anos	191	170	Sim	Borracharia, funilaria, pintura, manutenção preventiva e corretiva	Serviços de retífica e alinhamento e balanceamento e revisão de tacógrafos	Sim, para casos onde se faz necessário o uso do miniteste para motores eletrônicos	Não	Anual	Terceirizado	Reciclagem dos conhecimentos, economia na operação dos veículos e melhor tratamento do usuário	Participa do projeto "economizar", e monitora constantemente os motores com relação ao consumo de óleo diesel e lubrificantes, além de filtros
2 anos	48	86	Sim	Mecânica, manutenção preventiva	—	Não	Não	Semestral	Próprio e terceirizado	Conhecimento, economia de um modo geral	Treinamento para melhor utilização do veículo, principalmente os eletrônicos
27 anos renovação anual	1.228	2.015	Sim	Lataria, funilaria, mecânica, pintura, borracharia, elétrica	—	Não	Não	Anual	Próprio e terceirizado	Promove atualização, senso crítico e motivação	Campanha de divulgação e orientação. Programa de incentivo e direção econômica
—	1.949	3.632	Sim	Manutenções diárias e programada modular em período de km; recuperação de componentes	Reforma, ar-condicionado, recuperação de componentes específicos	Não	Não	Sim	Próprio	Atendimentos de passageiros, economia de combustível e peças, qualificações de motoristas	Manutenção, treinamento de motorista, otimização da frota

EMPRESAS DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS

EMPRESA	DIRETORIA	CATEG.	FUNCIONÁRIOS	FROTA (Quant)	MARCA DO CHASSI	%	IDADE MÉDIA	MARCA DA CARROCERIA	%	KM RODADO (ANO)	COMBUSTÍVEL (CONSUMO)	
											LITROS/ANO	CONTRATO COM DISTRIBUIDORA
Empresa de Transportes Flores Ltda. Av. Automóvel Clube, 990, Centro, CEP 25515-126, São João do Meriti, RJ Tel.: 21-2755.9200 - Fax: 21-2755.9204 flores@transportesflores.com.br www.transportesflores.com.br	Sérgio Luiz dos Reis Lavouras (Sóc. Adm.), Cláudio José dos Reis Lavouras (Sóc. Adm.), José Carlos Reis Lavouras (Sóc. Adm.), Armando Roberto dos Reis Lavouras (Sóc. Adm.)	Urbano	2.041	374	MB	100	4,2	Busscar Ciferal Comil Marcopolo	16 35 21 28	36.145.556	13.200.000	Texaco
Empresa Unida Mansur & Filhos Ltda. Rua Américo Lobo, 437, Manoel Honório, CEP 36045-050, Juiz de Fora, MG Tel.: 32-2101.7200 - Fax: 32-2101.7225 unida@empresauuida.com.br www.empresauuida.com.br	João Miguel Mansur (Dir. Pres.), Eduardo de Souza Mansur (Dir. Adm. Fin.), Fernando de Souza Mansur (Dir. Manut.), Edson de Souza Mansur (Dir. Tráfego)	Fretamento e Turismo	370	81	MB Volks	97 3	5,3	Busscar Caio Comil Marcopolo	20 3 33 44	7.680.000	2.640.000	Não
Expresso Amarelinho Ltda. Rua João Antunes Rodrigues, 295, Capão Bonito, CEP 18304-000, Capão Bonito, SP Tel.: 15-3542.2033 - Fax: 15-3542.1247 adm@expressoamarelinho.com.br www.expressoamarelinho.com.br	Hercule Francatto (Sóc. Adm.)	Fretamento e Turismo	70	37	MB Scania Volvo VW	13 51 5 31	4,4	Busscar Comil Marcopolo	67 31 2	3.025.000	1.080.000	Não
Expresso Gardênia Ltda. Rua Porto, 630, São Francisco, CEP 31255-080, Belo Horizonte, MG Tel.: 31-3448.2000 - Fax: 31-3448.2040 www.gardenianet.com.br	Lucas Maximiliano Mazzafera (Dir.), Antônio Afonso da Silva (Pres.), João Borges (Dir.)	Fretamento e Turismo	1.000	300	Volvo	100	3	Marcopolo	100	25.000.000	-	Ipiranga
Expresso Medianeira Ltda. Rua Maurício Sirotski Sobrinho, 277, Patronato, CEP 97020-440, Santa Maria, RS Tel.: 55-3222.3600 - Fax: 55-3222.3600 contabilidade@expressomedianeira.com.br www.expressomedianeira.com.br	Victorino Aldo Saccol (Dir. Adm.), Valdir Saccol (Dir. Fin.), José Luiz Saccol (Dir. Manut.)	Urbano	487	122	Ford MB Scania VW	3 89 2 6	5,6	Alvarada Busscar Comil Thanco Marcopolo	3 2 35 3 57	8.014.432	2.930.522	Ipiranga
Expresso Nossa Senhora da Glória Rua Cosmorama, 500, Edson Passos, CEP 26582-020, Mesquita, RJ Tel.: 21-2696.3424 - Fax: 21-2696.3424 nsgloria@ajato.com.br www.pontecoberta.com.br	Valmir Fernandes do Amaral (Dir. Exec.)	Urbano e Metropolitano	398	88	MB	100	4	MB	100	781.818	-	Não
Expresso Princesa dos Campos S.A. Av. Anita Garibaldi, 861, Órfãs, CEP 84015-050, Ponta Grossa, PR Tel.: 42-3220.3500 - Fax: 42-3225.1618 epcsa@uol.com.br www.princesadoscampos.com.br	José Gulin (Dir. Pres.), Walter Alberti (Dir. Op. e Dir. Com. Encom.), Gilberto Crivellaro (Dir. Mkt.), Arlindo Gulin (Dir. Vice-Pres.), Claribel Aparecida Manfron Pellissari (Dir. Control.)	Rodoviário	1260	283	MB Scania VW Volvo	3 9 16 72	6,6	Busscar Marcopolo	5 95	30.156.271	10.700.000	Texaco
Expresso Rendação Transp. e Turismo Ltda. Trav. Particular da Rua Margarida, 200, Santa Fé, CEP 12050-210, Taubaté, SP Tel.: 12-3634.6800 - Fax: 12-3634.6801 rendacao@rendacaoturismo.com.br www.rendacaoturismo.com.br	José Carlos Alves da Cunha (Dir. Fin.)	Fretamento e Turismo	180	123	MB Scania VW Volvo	70 5 14 11	7,6	Busscar Comil Marcopolo MB	5 36 9 50	7.380.000	2.580.000	Texaco
Expresso São Bento Ltda. Av. Dr. Dario Lopes dos Santos, 2251, Jd. Botânico, CEP 80210-370, Curitiba, PR Tel.: 41-262.0262 - Fax: 41-262.0262 saobento@netpar.com.br	Dorival Piccoli (Sóc. Ger.), Donato Palmieri (Sóc.), João Maria Mossanek (Sóc.)	Fretamento e Turismo	30	13	MB Volvo	85 15	7	Busscar Marcopolo	93 7	829.191	246.826	Texaco
Gardel Turismo Est. do Lazaredo, 1003, Ponte Preta, CEP 26310-000, Queimados, RJ Tel.: 21-3698.4555 - Fax: 21-3698.4555 gardel@ajato.com.br www.pontecoberta.com.br	Valmir Fernandes do Amaral (Dir. Exec.)	Urbano e Metropolitano	170	30	MB	100	5,5	MB	100	230.999	77.516	Não
Empresa Gontijo de Transportes Ltda. Rua Prof. José Vieira de Mendonça, 475, Engenho Nogueira, CEP 31310-260, Belo Horizonte, MG Tel.: 31-3419.1100 - Fax: 31-3419.1134 gontijo@gcsnet.com.br www.gontijo.com.br	Abílio Pinto Gontijo (Dir. Pres.), Abílio Gontijo Junior (Dir. Super.), Luiz Carlos Gontijo (Dir. Adm.), Marco Antônio Boaventura Gontijo (Dir. Suprimentos), Júlio César Gontijo (Dir. Manut.)	Fretamento e Turismo Rodoviário	5.267	1.134	MB Scania Volvo	2 96 2	5	Busscar Cobrasma CMA Comil Marcopolo MB	95 1 1 1 1 1	137.355.392	43.601.347	Não

ID	PNEUS (CONSUMO/ANO)		MANUTENÇÃO DA FROTA					TREINAMENTO DE PESSOAL			
	NOVOS	REFORMADOS	INTERNA	SERVIÇOS EXECUTADOS INTERNAMENTE	COMPONENTES TERCEIRIZADOS	USO DE SERVIÇOS DE CONCESSIONÁRIA (FORA DO PRAZO DE GARANTIA)	CONTRATO DE MANUTENÇÃO COM CONCESSIONÁRIA	FREQÜÊNCIA	PRÓPRIO OU TERCEIRIZADO	BENEFÍCIOS OBTIDOS	AÇÕES PARA RACIONALIZAR O USO DE COMBUSTÍVEL
—	1.566	2.314	Sim	Manutenção preventiva e corretiva, lanternagem, montagens borracharia e tornearia	Caixa de direção, caixa de marcha, placas eletrônicas e motor de arranque	Não	Não	Mensal	Próprio e terceirizado	Redução do consumo de óleo diesel, dos índices de acidentes, e de multas no trânsito	Acompanhamento do consumo do motorista, carta de reconhecimento por bom desempenho, remuneração variável por alcance de meta
—	86	170	Sim	Todos os da manutenção preventiva e corretiva, exceto motor	Motor, retífica e montagem	Não	Não	Semestral	Próprio e terceirizado	Capacitação em direção econômica e defensiva, melhor média no uso de combustível, maior vida útil de componentes	Aferição das bombas, treinamento de motoristas, estabelecimento de metas, revisão de bicos injetores, projeto economizar (verificação da qualidade da queima dos combustíveis)
—	45	60	Sim	É executada toda a manutenção mecânica, funilaria, pintura e tapeçaria	Elétrica, recuperação de peças em geral, retífica de motores, serviços de ar-condicionado	Sim Sempre que não conseguir resolver o problema com seu pessoal e ferramental.	Não	Não	—	—	—
—	—	—	Sim	Todos. Incluindo manutenção preventiva e corretiva; serviços de retífica e alinhamentos	—	Sim Quando são serviços de mão-de-obra especializada, novos equipamentos eletrônicos	Não	Semestral	Próprio e terceirizado	Os motoristas são o coração da empresa. Precisam estar bem treinados, motivados e aptos para o trabalho, que envolve vidas	Sim
5 anos	370	296	Sim	Regulagem de bico e bombas injetoras, limpeza de tanques e combustível, controle de abastecimento	—	Sim Reforma de motores	Não	Mensal	Próprio	Diminuição do número dos acidentes, direção econômica e economia de combustível,	Iniciando um novo processo que inclui treinamentos específicos aos motoristas e controle sobre a manutenção
—	357	27	Sim	Manutenção preventiva e corretiva	—	—	Não	Semestral	Próprio e terceirizado	Aumento do comprometimento do profissional com a empresa, redução do consumo de óleo diesel, de peças e acidentes	Acompanhamento do nível de óleo do motor, projeto economizar, análise do consumo de diesel, monitores atuando junto aos profissionais
—	840	780	Sim	Troca de agregados, manutenção preventiva e corretiva, reforma, recuperação parcial da lataria	—	Sim Nos casos em que não é possível a execução dentro das garagens	Não	Anual	Próprio	Qualidade no atendimento ao cliente e melhor qualificação profissional	Treinamento aos motoristas, condução econômica, adequação da frota
—	192	480	Sim	Mecânica, funilaria, pintura, tapeçaria, borracharia	—	Não	Não	Semestral	Próprio	Segurança, cordialidade, apresentação	Controle do nível de poluentes, regulagem do sistema de injeção
—	55	52	Sim	Mecânica básica e preventiva, como troca de lonas de freio, troca de peças e revisões em geral	Motor, caixa e diferencial	Sim Motor, caixa e diferencial	Não	Anual	Terceirizado	Melhora no atendimento ao usuário e na condução do veículo	—
—	103	137	Sim	Manutenção preventiva e corretiva	—	—	Não	Semestral	Próprio e terceirizado	Aumento do comprometimento do profissional com a empresa, redução do consumo de óleo diesel, de peças e acidentes	Acompanhamento do nível de óleo do motor, projeto economizar, análise do consumo de diesel, monitores atuando junto aos profissionais
—	4.616	6.284	Sim	Retífica, recauchutagem de pneus, montagem de componentes	—	—	Não	Anual	Próprio	Melhoria na qualificação do pessoal	Manutenção preventiva no sistema de injeção e treinamento de direção econômica para os motoristas

EMPRESAS DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS

EMPRESA	DIRETORIA	CATEG.	FUNCIONÁRIOS	FROTA (Quant)	MARCA DO CHASSI	%	IDADE MÉDIA	MARCA DA CARROCERIA	%	KM RODADO (ANO)	COMBUSTÍVEL (CONSUMO/ANO)	
											LITROS/ANO	CONTRATO COM DISTRIBUIDORA
ITT Itatiba Transporte Turismo Rua Luiz Scavone, 111, Centro, CEP 13250-010, Itatiba, SP Tel.: 11-4487.6850 - Fax: 11-4487.6850 www.tcitransportes.com.br	Luiz Inocente Massaretti (Pres.), Manoel Roberto Massaretti (Dir.), Alfredo José Ordine (Ger. Adm.)	Fretamento e Turismo	250	121	AG MB VW	10 74 16	6	Busscar Caio Comil Marcopolo Outras	14 13 21 41 11	5.900.000	1.693.700	Shell
Jandaia Transportes e Turismo Ltda. Rua Antônio Rodrigues, 609, Vila Industrial, CEP 19013-120, Presidente Prudente SP Tel.: 18-3902.3333 - Fax 18-222.8155 jandaia@jandaiatransportes.com.br www.jandaiatransportes.com.br	Raul Pinto de Magalhães (Dir.), Fernando Antonio Magalhães (Ger. Op.), Fábio Pereira Magalhães (Ger. Adm.)	Urbano	163	62	MB	100	3,2	Busscar Caio Marcopolo	10 5 85	2.100.000	1.520.000	Não
Organização Guimarães Ltda. Rua Cel. Correia, 2214, Centro, CEP 61600-900, Caucaia, CE Tel.: 85-3342.1299 - Fax: 85-3342.1279 empresavitoria@empresavitoria.com.br www.evitoria.com.br	Dalton Lima de Freitas Guimarães (Dir. Superint.), Celina Lima de Freitas Guimarães (Dir. Adm.)	Urbano	752	189	MB	100	3,7	Busscar Marcopolo	94 6	17.882.952	5.228.220	Petrobras
Paluana Locadora e Turismo Ltda. Av. Comendador Martinelli, 242, Água Branca, CEP 05037-170, São Paulo, SP Tel.: 11-3611.0555 - Fax: 11-3611.1765 paluana@paluana.com.br www.paluana.com.br	Paulo Miguel (Dir.), Luis Fernando A. Miguel (Dir. Op.), Paulo Miguel Júnior (Dir. Adm. Fin.)	Fretamento e Turismo	55	19	MB Scania VW Volvo	21 32 42 5	5	Busscar Comil Marcopolo Outras	5 37 42 16	—	380.000	Disbradiesel
Partenon Turismo Ltda. Av. Ceres, 160, Partenon, CEP 91530-030, Porto Alegre, RS Tel.: 51-3319.1233 - Fax 51-3319.2374 parthenon@parthenonturismo.com.br www.parthenonturismo.com.br	João Carlos Schmidt Filho (Sóc. Dir.), Carlos Eduardo Schmidt (Sóc. Dir.)	Fretamento e Turismo	17	6	MB	100	8	Marcopolo	100	595.759	200.000	Não
Príncipe Transportes e Turismo Ltda. Rua Tubarão, 205, América, CEP 89204-340, Joinville, SC Tel.: 47-422.1777 - Fax: 47-422.1777 principe@principeturismo.com.br www.principeturismo.com.br	Luiz Roberto Dressel (Dir. Pres.), Roberto Dressel (Dir. Com.), Felipe Dressel (Dir. Fin.)	Fretamento e Turismo	15	15	VW	100	2	Comil Mascarello	90 10	—	—	Não
Del Rey Transportes e Turismo Ltda. Av. Marginal, 1234, Cidade Ariston, CEP 06395-010, Carapicuíba, SP Tel.: 11-4181.7722 - Fax: 11-4181.7722 delrey@delreytransp.com.br www.delreytransp.com.br	João Batista Costa (Sóc. Pres.), Natal Rodrigues (Dir.) Edson Ribéri (Dir.), Valmir Scheibe (Ger. Fin.), Carlos Roberto Francisco dos Santos (Contador), Rusilverto Silva Santos (Ger. R.H.)	Fretamento e Turismo	470	123	MB VW	72 28	5	Busscar Caio Comil	17 82 1	7.285.000	3.100.000	—
Max Tour Turismo Ltda. Rua Porto de Palos, 1, Vila Zatti, CEP 02977-080, São Paulo, SP Tel.: 11-4412.7444 - Fax: 11-4412.7444 maxtour@rododmax.com.br www.maxtour.rododmax.com.br	Angelo Calderani Filho (Dir. Geral), Neuzá Pereira Calderani (Dir. Fin.), Barbara Pereira Calderani (Dir. Mkt. e Ger. R.H.), Angelo Pereira Calderani (Ger. Oper.)	Fretamento e Turismo	20	10	MB	100	6	Marcopolo	100	600.000	240.000	Petroserv
Planalto Transportes Ltda. BR 158, km 323, 800, Cerrito, CEP 97095-080, Santa Maria, RS Tel.: 55-3220.7499 - Fax 55-3220.7499 diretoria@jmt.com.br www.planalto.com.br	Pedro Antônio Teixeira (Dir. Pres.), Maria Consuelo Teixeira Dal Ponte (Dir. Fin.), José Moacyr Teixeira Neto (Dir.), Reinaldo Hermann (Dir. Exec.), Jacob Antonelo (Dir. Exec.)	Fretamento e Turismo	950	250	MB	100	7,5	Marcopolo	100	33.600.320	10.158.743	Ipiranga
Rápido D'Oeste Ltda. Av. Álvaro de Lima, 340 Vila Virgínia, CEP 14030-050, Ribeirão Preto, SP Tel.: 16-2102.8700 - Fax: 16-2102.8740 roque@rapidodoeste.com.br www.rapidodoeste.com.br	Roque Felício Netto (Dir. Adm.), Christiane lasbek Felício Manaf (Adv.), Neida lasbek Felício (Pres.)	Fretamento e Turismo	520	180	MB Volvo	99 1	3,5	Busscar Marcopolo	30 70	10.200.000	4.560.000	Petrobras
Renalita Transportes e Turismo Ltda. Rua Francisco de Arruda, 151, Rio Bonito, CEP 14809-040, São Paulo, SP Tel.: 11-5666.3000 - Fax: 11-5666.3500 renalita@renalita.com.br www.renalita.com.br	Geraldo Beu (Prop.), Joselita de Carvalho Beu (Prop.), Elcio Corrêa do Carmo (Ger. Geral)	Fretamento e Turismo	39	35	MB Scania VW Volvo	—	6,2	Busscar Irizar Marcopolo	—	2.100.000	840.000	Não

VIGÊNCIA DO CONTRATO	PNEUS (CONSUMO/ANO)		MANUTENÇÃO DA FROTA					TREINAMENTO DE PESSOAL			
	NOVOS	REFORMADOS	INTERNA	SERVIÇOS EXECUTADOS INTERNAMENTE	COMPONENTES TERCEIRIZADOS	USO DE SERVIÇOS DE CONCESSIONÁRIA (FORA DO PRAZO DE GARANTIA)	CONTRATO DE MANUTENÇÃO COM CONCESSIONÁRIA	FREQÜÊNCIA	PRÓPRIO OU TERCEIRIZADO	BENEFÍCIOS OBTIDOS	AÇÕES PARA RACIONALIZAR O USO DE COMBUSTÍVEL
—	160	650	Sim	Manutenção preventiva, corretiva, montagem de motores, câmbios, válvulas	Elétrica, hidráulica, bombas e bicos injetores, retífica	Manutenção preventiva de alguns modelos de ônibus, neste caso dos eletrônicos	Não	Mensal	Próprio	Direção defensiva, primeiros socorros, garantir a qualidade dos serviços prestados	Indicadores de desempenho do sistema de qualidade, ISO 9001:2000 como metas de consumo, treinamento de direção econômica
—	96	140	Sim	Preventiva, corretiva	—	Não	Não	Semestral	Terceirizado	Atualização de conhecimento, melhoria no atendimento a passageiros	Treinamento a motoristas, revisões de bicos e bombas injetoras na quilometragem adequada e conforme recomendações dos fabricantes
2	610	1.600	Sim	Preventiva, corretiva	Retífica de bomba, motor, pintura	Não	Não	Semestral	Próprio	—	Controle de fumaça e direção econômica
1 ano	—	—	Sim	Praticamente todos	Borracharia, bomba, bico injetor, retífica	Não	Não	Anual	Terceirizado	Qualidade, imparcialidade, profissionalismo	Controle diário do consumo dos veículos para identificação de possíveis causas de consumo excessivo
—	12	40	Sim	Toda a manutenção é feita internamente	Serviços de moleiro, bomba e bico injetores, radiadores e ar-condicionados	Em casos em que o mecânico interno não descubra a solução para os problemas encontrados	Não	Anual	Terceirizado	Melhora no consumo de combustível, melhor atendimento ao cliente, entre outras	Controle da velocidade, controle do consumo médio por viagens
—	—	—	Não	—	—	Sim	Não	Não	—	—	—
—	5	307	Sim	Sistemas de freios, suspensão, direção, rodagem, transmissão, elétrico; funilaria, pintura, tapeçaria, lubrificação	Válvulas, componentes de ar, bomba injetora, bomba hidráulica	Sim. Serviços de concessionários para os equipamentos eletrônicos	Não	Mensal	Próprio	Melhoria no relacionamento interpessoal, qualidade na prestação de serviços e redução de acidentes	Controle diário do consumo de combustível, aparelhos instalados no motor para colher informações são usadas como material de treinamento
Contrato por prazo indeterminado	320	20	Sim	Manutenção preventiva, corretiva completa	Bombistas, eletricitas, tapeceiros	Sim. Reposição de peças, sempre originais	Não	Semestral	Próprio e terceirizado	Economia, diminuição de despesas com manutenção corretiva, redução de custos	Existe um programa de controle de médias km/l por veículo da empresa, os que atingem as maiores médias são recompensados em dinheiro
—	811	1381	Sim	Serviços corretivos, preventivos, elétricos e da carroceria	Serviços de motor, alternador, compressor do ar-condicionado, turbina e outros	Sim. Infra-estrutura insuficiente para atender a veículos mais modernos (gerenciamento eletrônico)	Não	Anual	Próprio e terceirizado	Aumento da eficiência, comprometimento da equipe, redução de custos	Controle de médias em modelos diferentes de veículos, processo de orientação
4 anos	520	960	Sim	—	Funilaria, pintura, limpeza	Sim. Somente em casos durante a garantia, quando o veículo é adquirido zero quilômetro	Não	Semestral	Terceirizado	Conhecimentos atuais, baixa nos índices de acidentes de trânsito, multas, etc.	Treinamento de direção econômica
—	40	60	Sim	Mecânica, funilaria, pintura, lavagem, abastecimento, tacógrafo	—	Não	Não	Anual	Terceirizado	Maior eficiência nos trabalhos executados	Uso de aditivo no combustível, otimização dos itinerários, melhor aproveitamento da frota

EMPRESAS DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS

EMPRESA	DIRETORIA	CATEG.	FUNCIONÁRIOS	FROTA (Quant)	MARCA DO CHASSI		%	IDADE MÉDIA	MARCA DA CARROCERIA		%	KM RODADO (ANO)	COMBUSTÍVEL (CONSUMO)	
													LITROS/ANO	CONTRATO COM DISTRIBUIDORA
Rimatur Transportes Ltda BR 22 Rod. do Café, km 2, 1875, Mossungue CEP 82305-100, Curitiba, PR Tel.: 41-2141.5700 - Fax: 41-2141.5706 rimatur@rimatur.com.br www.rimatur.com.br	Emerson Imbronzio (Dir. Com.), Silmara Imbronzio (Dir. Fin.), Simone Imbronzio (Dir. Adm.)	Fretamento e Turismo	298	138	MB Volvo VW	5 21 74	3,7	Busscar Comil Marcopolo	50 20 30	9.803.866	2.640.000	Não		
Serviços Especiais de Transportes do Amazonas Ltda. Av. Timbiras, 2, Cidade Nova II, CEP 69090-010, Manaus, AM Tel.: 92-645.1313 - Fax: 92-645.1566 setatransportes@uol.com.br	Celso Rezende (Dir. Pres.), Marcia Rezende (Dir. Fin.), Wigner Rezende (Dir. Op.)	Fretamento e Turismo	230	130	Agrale MB VW	3 5 92	4	Comil Marcopolo	20 80	8.000.000	—	Não		
Solazer Transportes e Turismo Ltda. Rua Laudelino Gato, 100, Centro, CEP 26000-130, Belfor Roxo, RJ Tel.: 21-2761.2578 - Fax: 21-2661.0586 cliente@solazer.com.br www.solazer.com.br	Jackeline Vidinha (Ger. Fin.), José Augusto (Ger. Oper.), Felipe Vidinha (Ger. Manut.)	Fretamento e Turismo	140	107	MB VW Volvo Scania	60 20 10 10	4,5	Busscar Comil Marcopolo Neobus	5 10 80 5	3.897.000	1.232.176	Não		
Univale Transporte Ltda. Av. Pres. Tancredo de Almeida Neves, 3741, Caladinho CEP 35171-302, Coronel Fabriciano, MG Tel.: 31-3842.6500 - Fax: 31-3842.6236 univale@univale.com www.univale.com	Luiz Peixoto (Dir. Exec.), Sandra Lúcia Chieppe Moura (Dir. Sóc.), Lauro José Soares (Ger. Oper.), Rosely Moura Motta (Dir. Sóc.)	Urbano Rodoviário Fretamento Turismo	410	126	MB Scania Volvo	71 10 19	8,1	Busscar Caio Comil Marcopolo MB Busscarr	32 13 4 48 1 2	8.441.836	2.530.578	Shell		
Viação Acari S.A. Rua Miguel Rangel, 493, Cascadura, CEP 21350-200, Rio de Janeiro, RJ Tel.: 21-3359.5125 - Fax: 21-3359.5188 viacaocacari@viacaocacari.com.br www.viacaocacari.com.br	Valmir Fernandes do Amaral (Dir. Pres.), Cassiano Antonio Pereira (Dir. Vice-Pres.), Sergio Luiz dos Reis Lavouras (Dir. Vice-Pres.), Claudio José dos Reis Lavouras (Dir. Oper.)	Fretamento e Turismo	—	163	MB	100	2,7	Caio Ciferal Marcopolo	6 4 90	14.486.747	6.099.780	Não		
Viação Águia Branca S.A. Rod. Br. 262, km 5,5, Vila Capixaba, CEP 29140-905, Cariacica, ES Tel.: 27-3346.1200 - Fax: 27-3346.1235 www.viacaogauiabranca.com.br	Renan Chieppe (Dir.), Dacio Ferreira da Silva (Dir.), Klinger Sobreira de Almeida (Dir.), Mauro Melo (Ger. Reg.), Corbelio M. Gaitolini (Dir. Jur.)	Fretamento e Turismo	2.016	622	MB	100	6,6	Busscar Comil Marcopolo MB	32 1 42 25	63.302.662	18.537.819	Shell		
Viação Bertioiga Ltda Rod. Mancel Hipólito do Rego, s/n, km 220,8, CEP 11250-000, Bertioiga, SP Tel.: 13-3311.9018 - Fax: 13-3311.9018 diretoria@translitoral.com.br www.translitoral.com.br	José Roberto Sobral (Dir.), Francisco Januário Xavier (Ger. Geral), Luiz Antonio Nunes Conceição (Ger. Dper.)	Urbano	236	47	MB Scania VW	17 8 75	4	Busscar Caio Marcopolo	17 45 38	6.871.350	2.328.176	Shell		
Viação Caprioli Ltda. Av. Gov. Pedro de Toledo, 869, Bonfim, CEP 13070-751, Campinas, SP Tel.: 19-3743.3000 - Fax: 19-3743.3020 www.caprioli.com.br	Antônio Augusto Gomes dos Santos (Dir.), Maria Antônio Caprioli Gomes dos Santos (Dir.), Maria de Luccas Caprioli (Dir.), Caetano Fernando Caprioli (Eng. Mec.)	Rodov. Fretamento Turismo Urban./Metrop.	491	228	MB	100	10	Busscar Caio MB Marcopolo	9 5 38 48	1.561.575	5.895.000	Não		
Viação Cidade Ltda. Rua Amaro José Pereira, 3344, COAB, CEP 88900-000, Araranguá, SC Tel.: 48-524.5857 - Fax: 48-524.5857 viacaocidade@contato.net www.cidadeturismo.net	Ari L. Pereira (Dir. Pres.), Cesar Luiz Pereira (Dir.), Carlos R. Pereira (Dir.)	Fretamento e Turismo	55	23	MB VW	79 21	5 7	Busscar Comil Marcopolo Neobus	43 30 15 12	360.000	480.000	Não		
Viação Clewis Ltda Rua Carioba, 699, Cordenonsi, CEP 13472-560, Americana, SP Tel.: 19-3406.4635 - Fax: 19-3406.4434 clewis@clewis.com.br www.clewis.com.br	Wagner Luiz Sasse (Ger. Adm.), Segiberto Amaury Sasse (Ger. Fin.)	Fretamento e Turismo	45	36	Agrale MB Scania Volvo VW	4 35 13 4 44	6	Cobrasma Comil Irizar Marcopolo MB Busscar	9 13 4 43 27 4	—	240.000	Não		
Viação Cometa S.A. Rua Nilton Coelho de Andrade, 772, Vila Mana, CEP 02167-900, São Paulo, SP Tel.: 11-2125.2500 - Fax: 11-2125.2589 administracao@viacaocometa.com.br www.viacaocometa.com.br	Jelson da Costa Antunes (Dir. Pres.), Carlos Otávio de Souza Antunes (Dir.), Ivan Comodaro (Super. Geral), Antônio José Lubanco da Cruz (Dir.)	Rodoviário	2637	637	MB Scania	17 83		CMA Marcopolo	78 17	75.316.751	23.973.370	Sim		

VIGÊNCIA DO CONTRATO	PNEUS (CONSUMO/ANO)		MANUTENÇÃO DA FROTA					TREINAMENTO DE PESSOAL			
	NOVOS	REFORMADOS	INTERNA	SERVIÇOS EXECUTADOS INTERNAMENTE	COMPONENTES TERCEIRIZADOS	USO DE SERVIÇOS DE CONCESSIONÁRIA (FORA DO PRAZO DE GARANTIA)	CONTRATO DE MANUTENÇÃO COM CONCESSIONÁRIA	FREQÜÊNCIA	PRÓPRIO OU TERCEIRIZADO	BENEFÍCIOS OBTIDOS	AÇÕES PARA RACIONALIZAR O USO DE COMBUSTÍVEL
-	220	380	Sim	Revisões preventiva e corretiva; fabricação de motores; borracharia, alinhamento e outros	Bomba injetora e molejo	Não	Não	Semestral e anual	Próprio e terceirizado	O motorista passa a ter procedimentos e a saber como agir sob determinada situação.	100% da frota está dentro dos limites estabelecidos pelo programa economizar. Instalamos equipamento que monitora a operação do motorista
-	200	400	Sim	Revisão, manutenção preventiva, corretiva	Retífica de motores, ar condicionado, bombas injetoras, bicos injetores	-	Sim	Semestral	Próprio e terceirizado	Redução de custos e melhor qualidade dos serviços	Treinamento de motoristas, adequação da frota, automação do posto de combustível
-	120	130	Sim	Funilaria, manutenção preventiva, corretiva, lubrificação	Pintura, pneumáticos, caixa e marchas, retífica	Muito poucos que necessitam de serviços muito específicos, como motores e regulagens eletrônicas	Não	Mensal	Próprio e terceirizado	Economia no consumo de peças e combustível melhoria no relacionamento interpessoal	Treinamento contínuo, revisão preventiva, compra de veículos novos, criação de indicadores com metas de consumo, incentivo aos motoristas mais econômicos
-	212	555	Sim	Manutenção preventiva, funilaria e pintura	Sistema de freios pneumáticos	Não	Não	Anual	Próprio	Baixo custo por veículo, melhoria na média de diesel	Formação de um grupo de colaboradores da empresa de setores diversos, que visa acompanhar a média de diesel; além de treinamentos
-	690	531	Sim	Suspensão, motor, pintura e funilaria	Não há contrato com serviços de terceiros	Não	Não	Mensal	Próprio e terceirizado	Redução de acidentes, de consumo de óleo diesel e peças.	Time de apoio de redução de consumo
3 anos	2.126	3.396	Sim	Manutenção preventiva e corretiva, inspeção de rotina, recuperação de carroceria e componentes	-	-	Não	Anual	Próprio	Equipe preparada e qualidade no atendimento ao cliente	Temos um acompanhamento mensal do consumo dos veículos. O desempenho dos veículos e dos motoristas é acompanhado. Treinamentos de condução econômica teste de opacidade
Até 2007	323	869	Sim	Todos	Nenhum	Sim Revisões da sprinter	Não	Anual	Próprio e terceirizado	Reciclagem dos motoristas a respeito das leis de trânsito e direção defensiva	
-	1.618	480	Sim	Funilaria, pintura, mecânica, elétrica	Algumas reformas de motores, esporadicamente, são feitas com terceiros	Não	Não	Anual	-	Aprimoramento da qualidade da mão-de-obra e conseqüente melhoria na rentabilidade dos veículos	Treinamento prático de condução econômica para os motoristas, palestras sobre o bom uso dos componentes dos veículos manutenção preventiva
-	40	60	Sim	Faz todos os serviços internos, menos motor e caixa	Pneus, motor, caixa, baterias	Não	Não	Semestral	Terceirizado	Melhor rendimento no serviço	
-	72	144	Sim	Todos, menos borracharia	-	Não	Não	Anual	Próprio	-	Sim
-	2.300	3025	Sim	Todos os serviços	Limpeza, válvulas de freios, retífica de motor	Não	Não	Anual	Próprio e terceirizado	Redução dos custos, conhecimento e melhor qualidade e trato social	Treinamento de direção econômica, manutenção adequada, controle da emissão de gases

EMPRESAS DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS

EMPRESA	DIRETORIA	CATEG.	FUNCIONÁRIOS	FROTA (Quant)	MARCA DO CHASSI	%	IDADE MÉDIA	MARCA DA CARROCERIA	%	KM RODADO (ANO)	COMBUSTÍVEL (CONSUMO)	
											LITROS/ANO	CONTRATO COM DISTRIBUIDORA
Viação Graciosa Ltda. R. Jôquei Clube, 188, Prado Velho, CEP 80215-220, Curitiba, PR Tel.: 41-213.5511 - Fax: 41-332-5351 graciosa@viacaograciousa.com.br www.viacaograciousa.com.br	José Nolar Schaedler (Dir. Oper.), Deodato Alves Pereira (Dir. Fin.), Eluiza Helena Schaedler (Dir. Inf.)	Fretamento e Turismo	485	105	MB Scania VW Volvo Outros	39 12 10 33 6	8	Busscar Caio Comil Marcopolo MB Outros	47 7 7 30 5 4	8.683.730	2.735.706	Shell
Viação Itapemirim Parque Rodoviário Itapemirim, s/n Amarelo, CEP 29304-900, Cachoeiro de Itapemirim, ES Tel.: 28-2101.2626 - Fax: 28-2101.2626 ldi@itapemirim.com.br www.itapemirim.com.br	Camilo Cola (Dir. Pres.), Marcos Massad Persici (Dir. Vice-Pres. Fin.), Ronaldo Cezar Fassarella (Dir. Super.), Andrea Correa Cola (Dir. Com.), Marilson Machado Suevo de Carvalho (Dir. Jur.)	Rodoviário	6313	1254	Itapemirim MB Scania	45 40 15	9	Busscar Itapemirim Marcopolo MB Outros	10 44 13 18 15	167.669.316	50.790.631	Shell
Viação Teresópolis Cavalhada Ltda. Av. Cavalhada, 2655, Cavalhada, CEP 91740-001, Porto Alegre, RS Tel.: 51-3249.9911 - Fax: 51-3249.9911 vtcpoa@vtcpoa.com.br	Jean Vardaramatos (Dir. Pres.), Hellene Vardaramatos (Dir. Fin.), Stamatula Vardaramatos Zwetsch (Dir. Adm.)	Rodoviário	557	127	MB Scania Volvo	41 26 33	5	Marcopolo	100	8.892.606	4.104.533	Ipiranga
Viação Urbana Ltda. Av. Maestro Lisboa, 1211, Lagoa Redonda, CEP 60832-400, Fortaleza, CE Tel.: 85-4011.1788 - Fax: 85-4011.1740 viaurbana@viacaourbana.com.br www.viaurbana.com.br	Paulo Alencar Porto Lima (Sóc. Dir.), David Lopes de Oliveira (Sóc. Dir.), Gustavo Alencar Porto Lima (Dir. Exec.)	Urbano	1613	350	MB VW	83 17	3,5	Busscar Caio Ciferal Marcopolo	8 20 24 48	27.808.000	10.201.961	-
Viação Paraty Ltda. Rua Otto Ernani Muller, 10, Jd. Tamoio, CEP 14800-630, Araraquara, SP Tel 16-222.6422 diretoria@vparaty.com.br www.vparaty.com.br	Mauro Artur Herszowicz (Dir.), Luiz Gustavo Herszkowicz (Dir.)	Urbano Rodoviário Fretamento Turismo	604	368	Agrale MB Volvo VW	2 71 11 16	9	-	-	15.500.000	4.734.000	Shell
Viação Ponte Coberta Ltda. Rua Cosmorama, 500, Edson Passos, CEP 26582-020 Mesquita, RJ Tel.: 21-2696.3424 - Fax: 21-2696.3424 pontecoberta@ajato.com.br www.pontecoberta.com.br	Valmir Fernandes do Amaral (Dir. Exec.)	Urbano e Metropolitano	398	72	MB	100	4,2	MB	100	783.237	-	Não
Viação Vale do Tietê Ltda. Rod. Convenção, km 1, s/n Liberdade, CEP 13300-000, Itu, SP Tel.: 11-4023.0888 - Fax: 11-4023.0871 viacao@valedotiete.com.br www.valedotiete.com.br	Paulo Roberto Bonavita (Dir.)	Rodoviário	120	55	Scania VW	74 26	5	Busscar Marcopolo Comil	24 65 11	5.800.000	1.700.000	Não
TCI Transporte Coletivo de Itatiba Rua Luiz Scavone, 111, Centro, CEP 13250-010, Itatiba, SP Tel.: 11-4487.6850 - Fax: 11-4487.6850 www.tcittransportes.com.br	Luiz Inocente Massaretti (Pres.), Manoel Roberto Massaretti (Dir.), Alfredo José Ordine (Ger. Adm.)	Fretamento e Turismo	250	121	AG MB VW	10 74 16	6	Busscar Caio Comil Marcopolo Outras	14 13 21 41 11	5.900.000	1.693.700	Shell
Til Transportes Coletivos Ltda. R. Antônio Mano, 1055, Jardim Pacaembu, CEP 86079-210 Londrina, PR Tel 43-3329.1375 - Fax: 43-3329.6684 tiltrans@sercomtel.com.br	José Barbosa Lopes (Sóc. Dir.), Maria Lopes Kireeff (Sóc. Dir.), Alekcey Wladimir Kireeff (Sóc. Dir.), Eduardo Dias Pereira da Silva (Ger. Proc.)	Fretamento e Turismo/Urbano	402	147	MB Scania	76 24	8,6	Busscar Caio Ciferal Marcopolo MB	6 1 1 83 9	9.621.863	3.471.058	Não
Transporte e Turismo Real Brasil Ltda. Est. São Pedro de Alcântara, 3770, Magalhães Bastos, CEP 21735-210, Rio de Janeiro, RJ Tel.: 21-2401.9982 - Fax: 21-3331.9959 real@realbrasilturismo.com.br www.realbrasilturismo.com.br	Elimar Machado de Vasconcelos (Dir.), Erasmo Machado de Vasconcelos (Dir.)	Fretamento e Turismo	148	84	MB Scania Volvo	73 19 8	4,5 3,7	Busscar Ciferal Comil Marcopolo	14 8 12 66	4.136.212 9.501.347	1.159.408	Não
Transp. Coletivos Grande Londrina Ltda. Rua Sérgio Arcângelo, 3-1/C, Jardim Nicéia, CEP 17047-430, Bauru, SP Tel.: 14-3203.6400 - Fax: 14-3231.1700 info@grandebauru.com.br www.grandebauru.com.br	Pedro Constantino (Dir.), Joaquim Constantino Neto (Dir.), Paulo Sérgio Bongiovanni (Dir.)	Urbano e Metropolitano	542	125	MB	100		Caio Marcopolo MB	24 75 1		3.430.000	Não

ID	PNEUS (CONSUMO/ANO)		MANUTENÇÃO DA FROTA					TREINAMENTO DE PESSOAL			
	NOVOS	REFORMADOS	INTERNA	SERVIÇOS EXECUTADOS INTERNAMENTE	COMPONENTES TERCEIRIZADOS	USO DE SERVIÇOS DE CONCESSIONÁRIA (FORA DO PRAZO DE GARANTIA)	CONTRATO DE MANUTENÇÃO COM CONCESSIONÁRIA	FREQÜÊNCIA	PRÓPRIO OU TERCEIRIZADO	BENEFÍCIOS OBTIDOS	AÇÕES PARA RACIONALIZAR O USO DE COMBUSTÍVEL
5 anos	750	396	Sim	Todos	Válvulas hidráulicas e válvulas pneumáticas	Não	Não	Anual	Próprio	Maior conservação do equipamento	Treinamento de direção econômica e metas de consumo por veículo
5 anos	6.102	10.301	Sim	Os mais variados serviços de manutenção, serviços de usinagem, retífica e montagem, serviços de carroceria	-	-	Não	Anual	Próprio	Adaptação às normas da qualidade, orientação jurídica, prevenção de acidentes e primeiros socorros, etc	-
Contrato por litragem	313	553	Sim	Manutenção preventiva e corretiva de todas as partes do veículo	Retífica de motor	Não	Não	Trimestral	Próprio	Economia de diesel e peças	Consumo médio mensal de diesel
-	1.103	1868	Sim	Mecânica preventiva e corretiva, funilaria, pintura, elétrica, pneus, limpeza de frota, abastecimento	Retífica de motores, caixa de direção	Não	Não	Mensal	Próprio e terceirizado	Melhora a operação do veículo evitando o desgaste prematuro de peças	Treinamento e acompanhamento do veículo e motorista, revisões mecânicas, troca de filtros, bombas injetoras, bicos e porta-injetor
-	650	1000	Sim	Os serviços de manutenção, montagem de motor e câmbio, revisões preventivas e periódicas	-	-	Não	Mensal	Próprio e terceirizado	Diminuição do custo de manutenção, do consumo de peças acabadas, menor consumo de combustível	O resultado está sendo positivo e vem sendo elaborado pelo Departamento de Planejamento
-	357	27	Sim	Manutenção preventiva e corretiva	-	-	Não	Semestral	Próprio	Aumento do comprometimento do profissional com a empresa, redução do consumo de óleo diesel, de peças e acidentes	Projeto economizar, análise do consumo de diesel, monitores atuando junto aos profissionais, cursos periódicos
-	100	300	Sim	Manutenção preventiva e corretiva	-	Não	Não	Mensal	Próprio	Desenvolve o capital intelectual, conhecimento, habilidades, atitudes	Projeto economizar (parceria Setpesp e Petrobras), manutenção preventiva
-	160	650	Sim	Manutenção preventiva, corretiva, montagem de motores, câmbios, válvulas	Elétrica, hidráulica, bombas e bicos injetores, retífica	Sim. Manutenção preventiva de alguns modelos de ônibus, caso dos eletrônicos.	Não	Mensal	Próprio	Direção defensiva, primeiros socorros, garantia da qualidade dos serviços prestados	Indicadores de desempenho do sistema de qualidade, ISO 9001:2000 como metas de consumo, treinamento de direção econômica
-	491	777	Sim	Revisão de motor, troca de lona, sistema pneumático, revisão de parte elétrica, funilaria	Caixa de câmbio, motor, caixa hidráulica, bomba hidráulica, alinhamento, balanceamento	Não	Não	Anual	Próprio	Conhecimentos dos processos, reavaliação de erros, interação com funcionário	Condução econômica, biodiesel
-	296	684	Sim	Motor, caixa de marchas, sistema de freio, eletricidade, carroceria, pneumáticos	Ar-condicionado e tacógrafos e os componentes necessários para esse fim	Sim, algumas informações são específicas a determinado produto e necessitamos da garantia que somente a concessionária nos dá	Não	Semestral	Próprio e terceirizado	Produtividade, lucratividade, aperfeiçoamento e motivação pessoal	Dirigir em velocidade que resulte em economia, rota planejada, motor regulado, e evitar freadas desnecessárias
-	372	446	Sim	Freio, suspensão, elétrica, funilaria/pintura, transmissão, motor, lubrificação, catracaria, lavagens, etc	Torneiro, retificas, bomba/bico/turbina, caixa de direção	Sim. Motor, diferencial, câmbio	Sim	Semestral	Terceirizado	Economia de combustível, vida útil do motor e componentes, diminuição de acidentes	Instalação de equipamento de controle de RPM (Anjo da Guarda), revisão periódica de bomba, bico, turbina



BATALHA PELA FIDELIZAÇÃO

A disputa das distribuidoras para ocupar espaço no mercado de óleo diesel, principal filão do mercado de combustíveis, impulsiona o aumento da oferta de serviços de controle e gerenciamento da frota

Se o transporte rodoviário é o termômetro pelo qual é possível medir o desempenho da economia, o consumo de óleo diesel é literalmente o combustível desse processo.

Sozinho, esse derivado do petróleo responde por pelo menos 50% do mercado de combustíveis no Brasil. Dados do Sindicato Nacional das Empresas Distribuidoras de Combustíveis e de Lubrificantes (Sindicom) indicam que em 2004 a venda de óleo diesel foi de 31,9 milhões de metros cúbicos, enquanto a venda de outros combustíveis juntos somou 29,9 milhões de metros cúbicos. O transporte de carga, sozinho, consome 55% de todo o diesel distribuído no País, segundo pesquisa recente do Centro de Estudos Logísticos (CEL), da Coppead, no Rio de Janeiro.

Com base nesse termômetro, é possível ratificar impressões generalizadas das empresas do setor de que 2005 não foi um ano de crescimento expressivo, especialmente porque a base de comparação, 2004, é muito forte. Os números divulgados pelo Sindicom mostram exatamente esse quadro estável dos negócios.

De janeiro a outubro deste ano, a venda do diesel caiu ligeiramente em relação ao

mesmo período de 2004. Naquele exercício, foram vendidos 26,4 milhões de metros cúbicos, enquanto que, em 2005, a venda foi de 26,2 milhões de metros cúbicos.

Em épocas de estabilidade, no entanto, qualquer margem de ganho, ou mesmo a batalha para manter espaços ocupados é importante. Especialmente quando os pequenos índices matemáticos representam milhares de litros de combustível.

Para as distribuidoras de combustível, no Brasil, os esforços pela ocupação palmo a palmo do mercado concentram-se em ganhar a fidelidade do consumidor, alvo de uma série de iniciativas de distribuidoras que buscam diferenciar e agregar valor aos seus produtos.

Com o preço do óleo também praticamente estável, os serviços ofertados pelas distribuidoras procuram, sempre, apresentar a melhor relação custo-benefício para administrar um item dos custos operacionais que, a cada dia, torna-se mais pesado para o setor. Em seu conjunto, esses serviços se concentram em agilizar o meio de pagamento, diminuindo, via automação de processos, etapas da rotina administrativa.

Nessa tarefa de disputar a preferência de consumo, as distribuidoras fecharam parcerias com operadoras de sistemas informatizados e instituições financeiras, com o objetivo de diminuir a carga administrativa e, ao mesmo tempo, focar a empresa na maior eficiência de monitoramento e administração dos seus custos operacionais com o controle de frota.



Gustavo Timbó, da Petrobras Distribuidora: objetivo é vender serviços de valor agregado

Petrobras Distribuidora – Ocupando significativa parcela do mercado de óleo

diesel, a Petrobras Distribuidora, ao longo dos últimos anos, tem desenvolvido uma série de serviços voltados ao setor de transporte de frota.

"Estamos na contínua busca de proximidade com o mercado consumidor, desenvolvendo nosso expertise nesse campo. Não queremos apenas vender produtos, mas serviços de valor agregado, de modo a participar na cadeia de valores do cliente, compreendendo suas necessidades e expectativas", argumenta Gustavo Timbó, gerente de marketing

de transportes da companhia.

Essa política da companhia tem se mostrado constante ao longo dos últimos quatro anos, período no qual a empresa passou de 27% de margem de participação a 32% em 2005. A dinâmica de crescimento evoluiu ao lado da implementação de diversos serviços ao consumidor, entre os quais o Controle Total de Frotas ER, sistema automatizado para gestão de abastecimento.

Em operação desde 2001, o CTF BR controla hoje 100 mil veículos, e um

grupo de 2.000 clientes, opera a partir de 1.000 postos de abastecimentos e movimenta um número superior a 100 milhões de litros por mês.

A Central Avançada de Inspeção e Serviços (CAIS), como a metáfora do nome sugere, é um ponto de apoio em terra, que oferece aos clientes uma estrutura integrada de atendimento, com serviços como lavagem e lubrificação. Seu grande diferencial é estar presente nos principais corredores de acesso, oferecendo segurança, estrutura para controle adminis-

Shell e Michelin criam programa para caminhoneiros

A fim de comprovar como o bom gerenciamento do consumo de óleo lubrificante e de pneus podem resultar em uma economia substantiva ao longo do mês, a Shell e a Michelin fecharam parceria para realizar o programa "Amigos na estrada", voltado aos caminhoneiros autônomos.

Implementado desde dezembro de 2004, o programa baseia-se no conceito do "marketing experiencial", diz Leila Prati, gerente de marketing para lubrificantes na América Latina da Shell. "Trabalhamos com o cliente vivenciando seu dia-a-dia, orientando-o quanto ao uso de lubrificantes e pneus, e demonstrando o benefício do uso das marcas Shell e Michelin", explica Prati. "Enfim, buscamos a capacitação do motorista quanto à gestão desses itens de consumo, com o objetivo de ajudá-lo a obter melhor gestão de seu negócio, demonstrando a economia mensal que ele pode obter."

Muitas vezes os caminhoneiros autônomos acabam fazendo escolhas que, no longo prazo, não são vantajosas. "Às vezes, o consumidor compra um lubrificante baseado apenas no custo, obrigando-o, porém, que ele faça uma nova troca em intervalo menor de tempo. O objetivo do curso é capacitar esse consumidor a calcular melhor a relação custo-benefício.



Cursos, diversão e serviços de cuidado pessoal nos postos da Shell

Verificamos que o caminhoneiro, ao seguir determinados padrões recomendados, pode obter uma economia real de até R\$ 1 mil por mês. Um fator de extrema importância para o autônomo", comenta a gerente da Shell.

A forma de transmitir o conceito de custo-benefício é por meio de um curso gratuito, com uma hora de duração, ministrado por um instrutor com especialização em transportes. A inscrição é feita mediante apresentação de habilitação e do preenchimento de uma ficha.

Além do instrutor, dois barbeiros, uma nutricionista, dois massagistas, um enfermeiro e um animador compõem a equipe do programa. Juntamente com a palestra, são oferecidos aos participantes atividades lúdicas para distração, jogos e entretenimento. Fazem parte também serviços de cuidado pessoal: corte

de cabelo, massagem shiatsu, orientação nutricional e medição da pressão arterial, importante para pessoas que passam tantas horas sentadas.

A estrutura para prestação dos serviços é uma carreta itinerante que possui sala de treinamento refrigerada, equipada com projetores e outros recursos de treinamento e os serviços de cuidado pessoal em uma tenda que é armada em cada um dos postos de serviços da Shell que integram o circuito do programa.

Até o momento, mais de 6 mil caminhoneiros de várias partes do Brasil participaram do programa, que ao longo do ano de 2005 percorreu oito estados brasileiros – São Paulo, Rio de Janeiro, Paraná, Santa Catarina, Goiás, Ceará, Bahia e Minas Gerais –, perfazendo 14 etapas do programa. Os serviços são oferecidos de segunda a sexta, das 13 horas às 23 horas.

trativo e área de apoio aos motoristas.

"Muitas transportadoras não têm volume em algumas regiões que justifique o custo de uma garagem. O que a BR oferece é um espaço compartilhado com outras empresas, com custos reduzidos para utilização da estrutura disponível", observa Timbó. Em operação desde o final de 2002, existem atualmente dez unidades CAIS em operação pelo Brasil.

Um outro serviço de apoio é o Roteirizador BR, ferramenta de software que auxilia no planejamento de rotas rodoviárias. Uma vez instalado, o usuário deve indicar o ponto de origem e o ponto de destino e a partir daí o programa elabora o roteiro de viagem indicando ao longo do trecho sugerido a localização de postos, telefones e estrutura de serviços disponíveis em cada um dos pontos do trajeto específico. O sistema apresenta também outros critérios de elaboração de trajeto, conforme os filtros escolhidos.

Shell Ticket Card – A mais recente iniciativa da Shell Brasil no sentido de conquistar margens de consumo para seu produto, foi criar parceria com a Ticket Card, para oferecer serviços de meio de



pagamento e abrangendo o controle de frota, gestão de manutenção, recolhimento de notas fiscais, entre outros controles.

Segundo Vitor Taublib, gerente de marketing do segmento transporte da Shell, o cliente passa a contar com a união de duas empresas especialistas, encontrando benefícios somente presentes nos postos com a bandeira da companhia. "O Ticket Card traz para nossos clientes a experiência do grupo Accor,

líder mundial no mercado de serviços de gestão de frotas", comemora Taublib.

A parceria irá explorar o segmento rodoviário, que responde por 60% do volume total de 23,6 bilhões de litros do mercado de combustíveis para frotas, movimentando em torno de R\$ 20 bilhões por ano. Para a Shell é uma forma de ampliar sua presença no segmento, passando para 1.200 o número de postos da rede habilitados para aceitar o sistema.

A ação da companhia amplia o arco de serviços aos seus clientes, que já contavam com o sistema Shell Monitor, voltado ao gerenciamento de consumo de combustíveis dos veículos, tanto nas garagens quanto nas estradas, a partir de informações da rede credenciada de postos da companhia.

O Shell Monitor opera por meio de sensores instalados no tanque de combustível dos veículos cadastrados e em bombas específicas da rede credenciada Shell. Por meio de sensoriamento remoto, cada vez que os dois sensores estão próximos, um dispositivo libera ou bloqueia o abastecimento.

No momento em que a operação é autorizada, os sensores do veículo e o da bomba trocam dados que servem como base para que o frotista tenha acesso a informações estratégicas, tais como o volume total de combustível abastecido e sobre o odômetro do veículo, possibilitando o cálculo automático do consumo médio, além dos controles de data, horário e local de abastecimento.

Outra facilidade do sistema é permitir ao empresário agendar o melhor prazo para o pagamento do combustível, uma vez que todo o processo é realizado eletronicamente. O acompanhamento é possível também pela internet. Ao acessar o portal de transportes da companhia (www.shell.com.br/transportes), o cliente pode realizar o completo gerenciamento de fluxo de caixa, performance dos veícu-

los, entre outros controles.

Mesmo sendo produtos independentes, o Shell Ticket Car e o Shell Monitor podem operar de forma integrada, com seus relatórios de consumo disponíveis via web.

CTF Ipiranga – Pioneira no uso do sistema de controle de abastecimento automatizado, a empresa vem oferecendo esse serviço desde 1997. O princípio do funcionamento do Controle Teleprocessado de Frotas encontra-se difundido por outras aplicações semelhantes.

Ivan Bonini, gerente nacional de vendas para mercado rodovia, explica que dois dispositivos, um presente no veículo e outro na bomba abastecedora, se comunicam e trocam dados no momento em que estão próximos. Posteriormente, os dados referentes ao veículo, como o número da placa, hora de abastecimento e volume abastecido, são enviados para o dono da frota que poderá relacionar dados para elaboração de estatísticas. O pagamento é feito via banco.

Bonini explica que, atualmente, 1.500 transportadoras estão cadastradas no sistema, que monitora 1.500 caminhões, vende 63 mil metros cúbicos por mês de combustível por meio de 360 postos, equipados com os dispositivos de controle. Os clientes do CTF têm um serviço adicional, o Rodovia, gerador de roteiros que pode ser utilizado, via internet, a partir do portal www.redeipiranga.com.br/portal/login.jsp.

Recentemente, a empresa passou a oferecer gratuitamente aos clientes o software Rodocheck, para acompanhamento do uso de pneus e óleo lubrificante, mais uma ferramenta para gerenciamento de manutenção dos veículos da frota.

"Nosso objetivo é cada vez mais fazer com que nossos serviços tragam valor agregado ao negócio dos clientes, de modo conquistar a confiança e fidelidade desse público", diz Bonini. ■

Leve os mais completos cursos do setor de transportes para dentro de sua empresa.



ADMINISTRAÇÃO DE FROTAS DE VEÍCULOS.

Administrar transportes implica gerenciar com menores custos, constantemente com maior produtividade e rentabilidade. Medir e desenvolver de uma abrangente maneira e descomplicada, o curso oferece soluções alternativas para o alcance dos objetivos a serem propostos no tratamento.



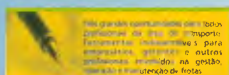
GERENCIAMENTO DE PNEUS

O curso aborda a importância da administração de um produto que hoje representa o segundo maior custo de uma frota. Seu objetivo é preparar as equipes envolvidas com os procedimentos em todos os processos de manutenção e operações de uma frota para que obtenham procedimentos corretos na sua administração.



CURSO DE INTRODUÇÃO À LOGÍSTICA EMPRESARIAL
CURSO AVANÇADO DE LOGÍSTICA EMPRESARIAL

O curso tem por objetivo expor aos participantes as empresas concretas da Logística Empresarial e proporcionar aos profissionais de logística a oportunidade de aprofundar e estruturar seus conhecimentos na área, com ênfase em áreas logísticas, administração de qualidade, logística internacional, transporte, armazenagem e logística intermodal.



CÁLCULO DE CUSTOS OPERACIONAIS DE VEÍCULOS

LOGÍSTICA NA MANUTENÇÃO DE FROTA DE VEÍCULOS

PLANEJAMENTO NA FORMAÇÃO DE FROTA DE VEÍCULOS

Os grandes colaboradores são: Equipamentos de GPS, GPS, Impresoras, computadores e outros periféricos, permitindo a gestão integrada a manutenção de frota.

A OTM Editora criou um projeto que leva até a sua empresa uma série de cursos aplicados às diversas áreas de atuação do setor de transportes.

Com InCompany seus profissionais terão a oportunidade de aprofundar conhecimentos nas áreas de manutenção, logística, operação, planejamento e administração, o que se traduz em ganho de produtividade e rentabilidade. Tudo isso com um grande valor agregado: os cursos são ministrados no seu próprio ambiente de trabalho, eliminando os custos de viagem e hospedagem.

InCompany, uma solução prática e inteligente de se investir em qualificação profissional.



tel: 11-5096-8104 - email: otmeditora@otmeditora.com.br

ALUVAN BRASIL

www.aluvanbrasil.com.br

Fone: (11) 6783-5722
(11) 6783-3075
Fax: (11) 6783-2702

Peças para Baús e Containers

Dobradiças e Trincos
Guarnições de Porta
Massa para Calafetar
Rebites Maciços e Pop
Ripamentos para Baús
Lanternas e Lentes



Cantos de Alumínio Fundido
Perfis de Aço e Alumínio
Chapas de Alumínio Frizadas
Grampos para Carroceria e Molas
Assoalho Naval para Baús e Containers
Insumos p/ Inds. E Reformadoras de Carroceria



Rua Faustino da Costa Santos, 97
V. Matilde - Cep 03575-200 - São Paulo-SP

EDCAR

EdcAR Refrigeração Ltda.



Ar-condicionado para ônibus
Refrigeração para Vans,
Caminhões e Semi-Reboques
Serviços de **Manutenção**
Preventiva e **Corretiva**
Peças originais

Estrada das Cachoeiras, 17 - Rio Pequeno - São Paulo - SP
Fone: (0xx11) 3769-8688 - Fax: (0xx11) 3768-4311
E-mail: comercial@edca.com.br



BROOKS SELOS DE SEGURANÇA DO BRASIL LTDA.

SELCS, (LACRES) DE SEGURANÇA, PLÁSTICOS, METÁLICOS, CABO-DE-AÇO, ETIQUETAS-LACRE PARA TODO TIPO DE APLICAÇÃO



site: www.brooks.com.br
e-mail: vendas@brooks.com.br

ETIQUETAS P/ DETECÇÃO DE CHOQUE, INCLINAÇÃO E TEMPERATURAS PARA EMBALAGENS E EQUIPAMENTOS

Tel: (31) 3415-8660
Fax: (31) 3415-8788
Rua 25, 30, 40-13137 - Av. Belo Horizonte - 30060

FERRAMENTA DE LIMPEZA

51.3635.1555



Dimensões: 10x10x10
Cabo de alumínio em T 303, 20 e 30
Fios: Nylon de PET e polipropileno
Punho: plástico



e-mail: odim@odim.com.br
site: www.odim.com.br



Você sabe como sua frota está sendo conduzida?

Reduza o custo operacional de sua frota com as soluções que só a Blue Tec tem!

Com o computador de bordo Bluetec 400 você automatizará o gerenciamento de sua frota e terá em suas mãos relatórios de ocorrências e ranking de motoristas de forma rápida e fácil. Toda a operação de registro, captura e análise de dados é feita sem interferência humana, o que evita erros e melhora a qualidade de seu serviço.



- Velocidades (frente, ré, curvas e chuva)
- Uso do RPM na faixa econômica
- Odômetro e Horímetro
- Freadas e arrancadas
- Tempos de utilização
- Trechos e paradas
- Itens de manutenção
- Portas, pedais e válvulas que puderem ser sensorizadas.

Blue AUTOMAÇÃO TEC
O olho do dono



Conheça também outras soluções:
PumpLog - Controle de Abastecimento
ForkLog - Especial para empilhadeiras

Solicite já uma demonstração: vendas@bluetec.com.br
www.bluetec.com.br - DDG: 0800-177202

AS DEZ MAIS

Uma lista de grandes usuários de pneus extraída dos guias de empresas de ônibus e transportadoras de carga deste anuário mostra que os principais frotistas neste item consomem por ano quase 120 mil unidades. Dois terços do total são de pneus reformados e o terço restante de pneus novos. Das dez empresas citadas, seis movimentam cargas e quatro pertencem ao setor rodoviário de passageiros.

GRANDES USUÁRIOS DE PNEUS (EM UNIDADES/ANO)

EMPRESA	NOVOS	REFORMADOS	TOTAL
Julio Simões	15.000	29.000	44.000
Viação Itapeirim	6.102	10.301	16.403
Transportadora Binotto	2.160	9.360	11.520
Empresa. Genjiro	4.516	6.284	10.900
Cotresc	1.300	5.600	7.400
Cesa	2.400	4.500	6.900
Expresso Mercúrio	1.200	4.600	5.800
Empresa Andorinha	1.949	3.632	5.581
Viação Águia Branca	2.126	3.396	5.522
Rodoviário Lider	2.300	2.600	5.400
Total	40.153	79.273	119.426

FABRICANTES DE PNEUS

EMPRESA	DIRETORIA	PRODUTOS	MODELOS DE PNEUS	SAC
Bridgestone Freestone do Brasil Ind. e Com. Ltda. Av. Celso dos Santos, 1717 Casa Branca, CEP 0815-901, Santo André, SP Tel. 11-4433-666 Fax: 11-4433-1047 atendimento@bfbf.com.br www.bridgestone.com.br	Eugenio Deliberato (Pres.), Manasses Mota (Vice-Pres. Financ.), Ted Osawa (Vice-Pres. Ind.), Carlos Eduardo de Araújo (Dir. Com.), Celso Vilalva (Dir. Ind.)	Pneus rodoviários - radial, diagonal, pneu misto radial/diagonal	22 modelos Bridgestone - radiais: R227, R227, R250, R152, M729, M840, L355, M714, R230; Firestone - radiais: F3511, FS557, FS567, HP 2000, T545, TE46, FD663, T819, T831, CTRz; Firestone Diagonal: Shogun, BFT595, T615	0800-016-1718
Continental do Brasil Prod. Automotivos Av. 3 de Julho, 2960, CEP 13208-055 Jundiaí, SP Tel. 11-4583-6161 - Fax: 11-4583-6166 cont@conti.com.br www.conti.com.br	Renato Sarzano (Dir. Superint.), Rogério C. Aguiar (Ger. Vendas. Mkt.), René Marzagão (Controller)	Linha pneu radial de carga (Tubeless).	Caminhões: 7 modelos (HSR1, HDR, H-TR, HSC, HDC, LSR, LDR) Ônibus: H5U, HSR1, LSR) Com. Leves: 1 modelo Van (Vanco 8)	0800-170-061
Goodyear do Brasil Produtos de Borracha Ltda Av. Paulista, 854 9º andar, Cerq. Cesar, CEP 1310-163 São Paulo, SP Tel. 11-3281-4300 www.goodyear.com.br	-	Pneu radial e convencional para caminhões e ônibus:	24 modelos para caminhões e ônibus: G357, G358, G359, G356, G291, H159, G167, G367B, G124, G324, G362, H455, RHS, RHD, G386MSS, G3770R, G362DTR, PLG8, CT150, G100S&C	0800-161654
Michelin Brasil Av. das Américas, 700 - Bl 4 Barra da Tijuca, CEP 22641-103, Rio de Janeiro, RJ Tel.: 21-2429-4764 - Fax: 21-2429-4656 www.michelin.com.br sac.brasil@br.michelin.com	Luiz Fernando Beraldi (Pres América do Sul)	Pneus para aviões, automóveis, caminhões e ônibus, motocicletas, bicicletas, tratores, caminhões de construção, empilhadeiras e equipamentos que utilizam rodas além de pneus para ônibus especiais da NASA	18 modelos para ônibus e caminhões: XDE1, XDE2, XDE2+, XT5, XTE2, XZE1, XZE2, XTA, XZA1, XZA2, XZU2, XZU2T, XZH2R, XDY, XDY+, XZE2*, XZY*, XZY2	0800-909400
Pirelli Pneus S.A. Av. Giovanni Batista Pirelli, 871, CEP 09540-120, Santo André, SP Tel. 11-4998-5522 - Fax: 11-4998-5113 www.pirelli.com.br	Nicola Tommasini (Dir. Bussines Truck), Carlos Redondo (Dir. Pirelli Am. Latina)	Pneu radial: Segmentos, H - baixa severidade; R - média severidade; C - alta severidade, G - Dn/Diff. Pneu convencional: trafega em percursos pavimentados e mistos de média e alta severidade de abrasão	18 modelos para ônibus e caminhões FH55, ST35, FR25, TH25, MC85, MC45, FG85, TG85, CT75, LD35, CT65, RG10, CT52, LT84, RT59, AS22, LU78	0800-787638

EXPANSÃO NA QUALIFICAÇÃO E NOVOS SERVIÇOS

Com desempenho inferior ao ano de 2004, o setor de reformas de pneus busca na qualificação técnica, no desenvolvimento de novos produtos e na expansão de serviços ao consumidor novas formas de marcar sua atuação

Embora as estatísticas ainda não estejam fechadas, dados preliminares indicam que o ano de 2005 não correspondeu às expectativas otimistas que embalsamaram as projeções de início de ano para o segmento de reformas de pneus. O ritmo acelerado dos negócios resistiu apenas ao primeiro trimestre do ano, quando os reformadores che-

garam a sentir falta de matéria-prima para a produção das bandas de pneus.

Já no segundo trimestre, no entanto, a desaceleração tomou conta do setor, e as cerca de 1,6 mil empresas (43% pequenas, 34% médias e 23% grandes) começaram a sentir a retração.

Segundo a Associação Brasileira do Segmento de Reformas de Pneus (ABR) os negócios tiveram uma redução de 23% em 2005, em relação ao ano passado, sendo que a maior parte desta retração, 18%, se deu devido ao arrefecimento dos negócios do transporte de carga.

No início do ano, as empresas de reforma de pneus contavam com um crescimento da ordem de 10% a 15% para este ano, o que equivaleria a um aumento de 2,1 milhões de pneus reformados. Em 2004, foram contabilizados 14 milhões de reformas, divididas entre os segmentos comercial – carga e passageiros – (9 milhões), de passeio (4 milhões) e o milhão restante em pneus de veícu-

los off-road e motocicletas. Do conjunto de pneus comerciais reformados, 70% foram radiais e 30% diagonais.

Em valores de receitas perdidas, os reformadores calculam que deixaram de ganhar cerca de US\$ 500 milhões, uma vez que o faturamento conquistado em 2004 foi de US\$ 3 bilhões.

Ercílio Coelho de Moura, presidente da ABR, acredita que o motivo principal da reversão dos negócios esteja diretamente ligado à performance do setor exportador brasileiro. A quebra da safra agrícola, em decorrência da seca no Sul do País, aliada à variação da taxa cambial, com a queda do dólar em relação ao real, resultou na redução da atividade exportadora e, por extensão, na demanda por frete rodoviário.

"Com a economia que gira em torno da agricultura em queda, não só a demanda por manutenção de pneus em veículos de carga foi refreada. Tratores, colheitadeiras e outros veículos agrícolas também deixaram de fazer as reformas que seriam necessárias, caso esse ciclo de expansão econômica não tivesse sofrido retração" afirma Moura.

Indústria busca diversificação – A baixa dos negócios na prestação de serviços de reforma refletiu-se diretamente na indústria fornecedora de produtos para reformas. Diante das oscilações de mercado, as fabri-



zantes apostam em qualificação técnica e diversificação na oferta de serviços, forjando, assim, novas formas de operação que vão além da fabricação e venda de produtos empregados na reforma de pneus.

Um exemplo disso está na Bandag, presente há 30 anos no mercado brasileiro.

A implementação dessa filosofia de trabalho levou a empresa a criar o Bandag Truck Service (BTS), rede de franquias espalhadas por todo o Brasil, que tem por finalidade oferecer, em um único local, diversidade de serviços que atendam às necessidades de manutenção do caminhão, seja de frota ou autônomo.

Cada unidade de serviço BTS possui estrutura para reparo e manutenção dos principais itens do veículo, abrangendo pneus, freios, suspensão, lubrificação, equipamentos e acessórios. No local o usuário pode encontrar todos os serviços de cada especialidade.

"O setor de recauchutagem passa por um momento de transformação. Além de fabricar bandas, estamos voltados para as necessidades do cliente no que diz respeito a serviços", ressalta o gerente geral da Bandag Mercosul, Roberto Ducatti.

Segundo análise da empresa, o veículo de transporte comercial hoje precisa gerar produtividade maior, o que requer aumento da agilidade na manutenção. Devido a isso, uma central de serviços ganha relevância no atendimento dessa exigência.

Há dez anos, os caminhões precisavam rodar 74% do tempo para o transportador manter a rentabilidade da atividade de forma razoável. Atualmente, se o caminhão não rodar 95% do tempo, não atingirá aquilo que se chama de "rentabilidade média", necessária para a manutenção da atividade. Ou seja, maior ocupação da faixa de uso do veículo, menos tempo para realizar a manutenção necessária.

Implementada desde o ano de 2004, a rede da empresa conta hoje com 70 unidades distribuídas por todos os estados bra-

sileiros, localizados em centros de grande fluxo de caminhões e ônibus, ou nas principais rodovias do País. "Nossa meta é chegar ao final do ano com 100 pontos de atendimento pelo Brasil", confia Ducatti.

Segmentação de produto – Oferecer maior diversidade de produtos, especialmente desenvolvidos para se adequar a diferentes aplicações e condições de rodagem das vias brasileiras, tem marcado a atu-



Ducatti, da Bandag Mercosul: setor de recauchutagem passa por momento de transformação

ação da Vipal para enfrentar a conjuntura, caracterizada por uma "estabilização do mercado", como avalia João Carlos Paludo, vice-presidente da Borrachas Vipal.

"O ano de 2004 foi excepcional e, embora 2005 não apresentasse o mesmo vigor, a Vipal se lançou na especialização de novos produtos", diz o executivo, apresentando as mais recentes novidades da empresa: as bandas de rodagem V-SET e V-SEL.

Paludo conta que os produtos foram testados em um campo de provas dos mais rigorosos: o Rali dos Setões. Por meio de um acordo de cooperação técnica firmado com a Pirelli, pela primeira vez na história do evento, caminhões utilizaram pneus reformados, com carcaça de fabricação da Pirelli e bandas da Vipal, especialmente desenvolvidas para desempenho em severas condições de uso, e resistente às agressões características dos pisos não pavimentados.

Cinco caminhões das equipes da Volkswagen – dois de cada time e um de apoio – utilizaram pneus novos e reforma-

dos das duas marcas. Entre 28 de julho e 10 de agosto, período de duração da prova, os participantes percorreram cinco estados, aproximadamente 4 mil quilômetros de estradas.

"Do ponto de largada ao ponto de chegada, foram utilizados os mesmos pneus sem que houvesse necessidade de reparo mesmo com o grande esforço dos caminhões durante a prova, o que exigiu a troca de amortecedores e outros componentes", observa Paludo.

Entre outras características, a banda VSET apresenta alto poder de tração e resistência à penetração de objetos pontiagudos, com desenho que possui profundidade e espessura de base adequada, visando à máxima preservação da integridade da carcaça.

"Sabemos que, depois do combustível, os pneus representam o segundo produto de maior custo do transporte. Por isso, investimos pesado em tecnologia para produzir bandas que, além de oferecerem qualidade e segurança, ajudam a reduzir os custos operacionais. Os pneus reformados com as nossas bancas chegam a rodar mais que os novos e permitem gerar uma economia superior a 50% no custo do quilômetro rodado", destaca ainda o executivo.

Operando em Nova Prata (RS), a Vipal possui uma linha com mais de 70 diferentes produtos de borracha para o reparo e reforma de todos os tipos de pneus e câmaras de ar, produzindo 12.000 toneladas/mês.

Outra característica na atuação da companhia é a sua forte presença no exterior. "Além de nossas sete filiais no Brasil, operamos ainda em outros países: Argentina, Chile, Panamá, México, Espanha e Eslovênia. Aumentamos nossas exportações, o que vem compensando eventual retração do mercado interno", declara Paludo. Hoje, a companhia comercializa seus produtos em mais de 90 países.

Ao lado da busca de excelência técnica na fabricação de seus produtos e expressiva participação no mercado exter-

no a empresa também investe em serviços com o Pró-Trans.

Voltado para a gestão de frotas, esse atendimento apóia-se em um corpo de 80 consultores técnicos que acompanham os reformadores e frotas. Outro serviço de gestão e acompanhamento é o Reforma Qualificada e Garantida, que avalia a carcaça do pneu reformado e oferece um certificado que dá cobertura por tempo determinado, conforme laudo de cada avaliação. Esse serviço cobre o território brasileiro e de países do Mercosul. "Des-



de 1997, já oferecemos garantia de mais de 2 milhões de pneus", diz.

Aproximação com o cliente

A Industrial Levorin, que fabrica pneus e câmaras de ar para bicicletas, motos, ciclomotres, scooters, veículos industriais e material destinado ao processo de reforma e recauchutagem de pneus, optou por realizar investimentos na renovação de seu parque industrial com o intuito de aprimorar os processos que influenciam na qualidade das bandas oferecidas ao mercado.

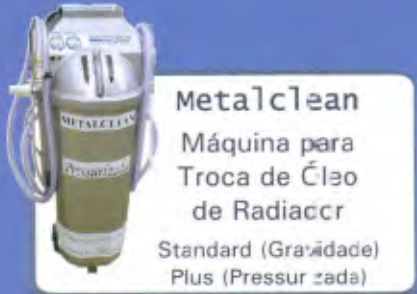
"Trabalhamos com insumos que são

commodities, tais como a borracha e produtos químicos. A tecnologia empregada na integração dos elementos de produção é o que nos garante o resultado diferencial na quilometragem total de nossas bandas. Assim, nossos esforços na redução de custo no quilc de nosso produto final redundam numa quilometragem superior aos nossos concorrentes, a custos inferiores também", aponta Sérgio Levorin, gerente da Unidace de Reformas da Industrial Levorin.

Além do diferencial expresso no produto, outro foco de trabalho da Levorin é a aproximação com o cliente final. Sérgio Levorin conta que a empresa tem desenvolvido ações junto às reformadoras para criar um vínculo maior, a fim de fortalecer a cadeia de serviços e aguçar a percepção do cliente para os diferenciais de seu produto.

SOLUÇÕES para Manutenção Preventiva

LEONE A CASA DOS EQUIPAMENTOS



- .Frotistas
- .Transportadoras
- .Empresas de Ônibus
- .Postos de Serviços



visite linha completa:
www.leoneequipamentos.com.br



SÃO PAULO/SP - Rua Luigi Greco, 192 - Tel. 11 3392 6363 - Fax: 11 3392 6060 - leone@leoneequipamentos.com.br
 Campinas/SP - Tel.: (19) 3232 8100 - leonecampinas@leoneequipamentos.com.br - **Fla. Preto/SP - Tel.: (16) 3626 0408 - leoneribeirao@leoneequipamentos.com.br**
 R. Janeiro/RJ - Tel.: (21) 2263 0568 - leonerio@leoneequipamentos.com.br - Curitiba/PR - Tel.: (41) 3377 2026 - leonesul@leoneequipamentos.com.br



RECAUCHUTADORAS DE PNEUS

EMPRESA	DIRETORIA	SERVIÇOS OFERECIDOS	GARANTIA PARA PNEUS RECAUCHUTADOS
Auto Lins - Solemak Recauchutadoras Ltda. Av. Piraporinha, 87, Planalto, CEP 09891-000, São Bernardo do Campo, SP Tel.: 11-4341.5888 - Fax: 11-4341.5157 autolinspneus@autolinspneus.com.br www.autolinspneus.com.br	Matheus Agi (Dir. Ind.), Alexandre Levi Cardoso (Dir. Com.), José Carlos Fernandes (Ger. Com.)	Reforma de pneus de passageiros, utilitários, cargas, fora de estrada OTR	A garantia do serviço de reforma é ilimitada
Bandag do Brasil Ltda. Av. Mercedes-Benz, 580, Distrito Industrial, CEP 13054-750, Campinas, SP Tel.: 19-3725.4800 - Fax: 19-3725.4894 comunicacao@bandag.com.br www.bandag.com.br	Roberto Ducatti (Ger. Geral), Edigard Piovezan (Ger. Adm. Fin.), Richard Jonas Suarez (Ger. Entrega de Valor), Plínio de Luca (Ger. Serv.), Cesar Arroyo (Ger. Prod.), Wilson Ronzella (Ger. Qual.)	Matéria-prima, máquinas, equipamentos para recapagem de pneus	Programa exclusivo de garantia estendida
Borrachas Vipal S.A. Rua Buarque de Macedo, 365, Centro, CEP 95320-000, Nova Prata, RS Tel.: 54-242.1666 - Fax: 54-242.1736 vipal@vipal.com.br www.vipal.com.br	Arlindo Paludo (Pres.), João Carlos Paludo (Vice-Pres.), Enio Provenzi (Dir. Com.), Maria Locatelli (Dir. Neg. Intern.), Nair Ana Paludo (Dir. Tecnol.)	Fornecedores de matéria-prima para a indústria de reforma de pneus e fabricantes de reparos para pneus	RQG – Reforma Qualificada e Garantia, a única que garante a reforma e a carcaça de pneus das marcas mais consagradas do mercado
Borrachas Vipal - Divisão Tortuga Av. Cristóvão Colombo, 2830, Bairro Higienópolis, CEP 90560-002, Porto Alegre, RS Tel.: 51-3343.7006 - Fax: 51-3343.7006 www.borrachastortuga.com.br	Edson Tagliari (Ger. Nac. Vendas)	Produtos para reforma de pneus	—
Caiado Pneus Ltda. Av. Brasil, 1744, Vila Miriam, CEP 19013-000, Pres. Prudente, SP Tel.: 18-3901.3800 alceu@caiado.com.br www.caiadopneus.com.br	Ricardo Nigro Amendola (Superint.), Isac Moyses Sitnik (Pres. Cons.), Eloisa Caiado Amendola (Dir. RH), Miriam Caiado Sitnik (Dir. Fin.), Antonio R. Silvas Jr (Dir. Contr.), Rubens Cunha (Ger. Vendas Linhas Pes.), Aparecido Rafael (Ger. Recauch.)	Recauchutagem, balanceamento, alinhamento, montagem, serviços automotivos	Garantia do serviço e das carcaças até a terceira recauchutagem
Comércio e Recapagem de Pneus Aliança Ltda. Rua Aquidaban, 130, BR 116, Rio Branco, CEP 93310-380, Novo Hamburgo, RS Tel.: 51-3525.2345 aliancapneus@aliancapneus.com.br	Carlos Ronei Santos (Sóc. Ger.), Geir Marco Gruenevald (Sóc. Ger.), Roberto Roxo (Sóc. Ger.)	Recapagem de pneus de caminhão, caminhonete, máquinas agrícolas, industriais e de terraplenagem, comércio de pneu novo, recapado e acessórios, assessoria à frota para controle de pneus, assistência técnica, reforma com garantia total	Garantia de recapagem, garantia total (recapagem e carcaça), desde que o pneu se enquadre em alguns critérios técnicos
Durapol Renovadora de Pneus Ltda. Av. Presidente Wilson, 6000, Vila Carioca, CEP 04220-002, São Paulo, SP Tel.: 11-6167.1234 - Fax: 11-6167.1235 saopaulo@durapol.com.br www.durapol.com.br	Samuel Delamuta (Dir. Com.)	Atua na recapagem e comercialização de pneus, em serviços de alinhamento e balanceamento de rodas e na assistência técnica com foco em empresas de transporte de cargas e passageiros	Até quando tiver borracha dentro do limite de segurança que é de 3 mm. Todo pneu será submetido a uma análise técnica pela reformadora, onde serão analisadas: falha na reconstrução, problemas na matéria-prima ou ainda problemas na carcaça. Se for detectada falha na carcaça, solicitamos visita do fabricante do pneu novo.
Itucap Renovadora de Pneus e Comércio Ltda. Av. Primeira, 86, CEP 13313-500, Itu, SP Tel.: 11-4022.4878 - Fax: 11-4022.6130 itucap@itucap.com.br www.itucap.com.br	João Augusto Moreira (Dir.)	Recauchutagem, recapagem, consertos de pneus para caminhões, ônibus, tratores e máquinas de terraplenagem	Garantia no padrão da rede autorizada Vipal
Pauliceia Renovadora de Pneus Ltda. Rua Califórnia, 219, Jd. Rancho Alegre, CEP 06515-240, Santana de Parnaíba, SP Tel.: 11-4151.3710 - Fax: 11-4151.3718 pauliceiapneus@terra.com.br	Antonio Melo de Santana (Dir. Com.), José Raimundo da Fonseca (Dir. Op.), José Rivaldo da Fonseca (Dir. Op.), Maria do Carmo Bazani (Fin.)	Recauchutagem e remoldagem de pneus	Garantia total dos serviços
Pnecap Recauchutagem de Pneus Ltda. Estrada Tenente Marques, 5810, Fazendinha, CEP 06530-001, Santana de Parnaíba, SP Tel.: 11-4156.3223 - Fax: 11-4156.3223 pnecap@uol.com.br www.pnecap.com.br	José Estevan (Sóc.), Luiz Fernandes (Sóc.)	Recauchutagem de pneus	Até a espessura da borracha remanescente na banda de rodagem atinja 1,6 mm, conforme resolução do Contran, desde que não ocorra problemas decorrentes de mau uso dos pneus ou acidentes
Pneus Bahia Recauchutagem Ltda. EPP Rua Bacabal, 190, Parque Industrial, CEP 12235-680, São José dos Campos, SP Tel.: 12-3931.8196 - Fax: 12-3931.7535 pneusbahia@pneusbahia.com.br www.pneusbahia.com.br	Jacqueline Rodrigues Rebouças (Sóc.), João Gilberto Rebouças (Sóc.), Marinalva Rodrigues Rebouças (Sóc.)	Recauchutagem de pneus, prestação de serviços de borracharia, venda de protetores de câmaras de ar	Seis meses

CONTRATO DE MANUTENÇÃO	REGIÕES DE ATUAÇÃO	SAC	PRINCIPAIS CLIENTES
Podem ser estabelecidos entre o cliente e a prestadora, sendo como base um período determinado de vigência. Nestes casos estão envolvidos principalmente os contratos para terceirização de borracharia	São Paulo, Grande São Paulo, Baixada Santista e algumas localidades no interior	-	Auto Viação Urubupungá, Viação Santa Brigida, Transportadora do Grande ABC, Benfica Transporte e Turismo, Himalaia Transportes
Após avaliação das necessidades do cliente, desenvolveremos um programa específico para a gestão de pneus através da rede de concessionárias Bandag	Mercosul	-	-
	Território nacional	-	-
	Território nacional	51-3343.7006	-
	Norte do PR, Oeste de SP, MS e MT	18-3901.3800	Viação Motta, ATDL Transp., Usina Itamaraty, Usina Alto Alegre, Transp. Krakatoa, Sasazaki Transp., Ind. Jacto, Tuti Transp., Transp. Petrocampo
Contrato de exclusividade, contando com toda a gama de benefícios oferecidos	Grande Porto Alegre	51-525.2345	Transp. Irmãos Rombaldi, Movicarga, Tede Transportes, Transmiro, Transbelém, Cranston Transportes, Nutrella, Universal Tabacos, Souza Cruz, Makena
A Durapol oferece três formas de contrato de manutenção: Total, Parcial ou Híbrido	Grande São Paulo, Litoral, Vale Sorocabano, Vale do Paraíba	-	-
Contrato de exclusividade, contando com toda a gama de benefícios oferecidos	Um estabelecimento que atende as praças de Itu, Salto, Indaiatuba, Porto Feliz, Sorocaba, Cabreúva, Jundiá, Itupeva	11-4022.4878	-
Contrato de prestação de serviços	São Paulo e Grande São Paulo	11-4151.3710	Viação Real, Viação Capital do Vale, Cama Transportes, Ecolta Enob, Independência Transp. Coletivo, Clamak Transp., Durapol Renovadora de Pneus
	São Paulo	11-4156.3223	Viação Villa Lobos, Viação Padroeira do Brasil, Viação Bola Branca
	Vale do Paraíba, Litoral Norte	-	LTA Transportes, Capital do Vale, Viação Real, Viação São Bento, Cooperativa de Laticínios de S. J. Campos

RECAUCHUTADORAS DE PNEUS

EMPRESA	DIRETORIA	SERVIÇOS OFERECIDOS	GARANTIA PARA PNEUS RECAUCHUTADOS
Pneuscar Recauchutagem Ltda. Rod. Presidente Dutra, km 272, 219, Abelhas, CEP 27347-000, Barra Mansa, RJ Tel.: 24-3322.1490 Fax: 24-3322.1490 pneuscar@uol.com.br www.pneuscar.com.br	Rafael M. Teixeira (Dir. Dp.), Hersilio C. Moura (Dir. Com.), Adriano C. Araujo (Dir. Adm. Fin.)	Reforma de pneus de caminhão, ônibus, cami- nhão leve, máquinas terraplenagem e indus- triais	Garantia por quilometragem. Em caso de defeito, o at- timento é proporcional ao resíduo da banda de ro- dagem remanescente
Recapadora Fraiburgo Ltda. Av. Rene Frey, 1330, Centro, CEP 89580-000, Fraiburgo, SC Tel.: 49-3246.3533 - Fax: 49-3246.3533 recapadora@ibest.com.br	Rogério Jamyr Belotto (Dir.), Ricardo Bruno Schueda (Ger. Adm.)	Reforma de pneus de carga, agrícolas e indus- triais	24 meses
Recauchutagem Carreteiro Ltda. BR 101, km 336, Bairro Morrotes, CEP 88070-401, Tubarão, SC Tel.: 48-628.0431 - Fax: 48-628.0431 recar@cyber.com.br	Edemir Martins (Ger.)	Recauchutagem de pneus, vulcanizações	Quilometragem
Recuperadora de Pneus Espigares Ltda. Rod. Raposo Tavares, km 104, Vereda dos Bandeirantes, CEP 18052-775, Sorocaba, SP Tel.: 15-3221.2707 - Fax: 15-3221.3783 espigares@terra.com.br	Margarete Espigares (Sóc. Prop.), Tomaz Espigares (Sóc. Prop.)	Recauchutagem e recapagem a frio, totalmente controladas por computador	Garantia do serviço executado
Renovadora de Pneus Hoff Ltda. RS-240, km 11,6, 5610, Rincão do Cascalho, CEP 93180-000, Portão, RS Tel.: 51-562.1255 - Fax: 51-562.1255 www.hoff.com.br kiko@hoff.com.br	Delmar Hoff (Adm.), Loivo Hoff (Ger.Com.), Evandro L. Vicentim (Ger.Produção)	Recapagem de pneus de caminhões, OTR, agrícolas	Quilometragem
Ressolagem Amparense Ltda. Av. Dr. Carlos Burgos, 2110, Jardim Itália, CEP 13901-080, Amparo, SP Tel.: 19-3807.3179 - Fax: 19-3807.3142 paulocassiano@uol.com.br	Paulo Alexandre Cassiano (Prop.)	Reforma em pneus radiais e convencionais no sistemas frio e quente, em pneus de carga, média carga e fora de estrada	Pelas condições de uso
Roda Mais Renovadora de Pneus Ltda. Rua 1- Quadra 06, Lotes 03/04, Caixa Postal 165, Eng. Waldir Lins, CEP 77402-970, Gurupi, TO Tel.: 63-3314.1040 - Fax: 63-3314.1040 rodamaisto@aol.com	Benedito Lúcio Mariano (Dir.), Sérgio Ribeiro Mariano (Ger.)	Recapagem e recauchutagem de pneus de caminhonetas, caminhões, ônibus, agrícolas e terraplenagem, consertos e duplagem de pneus agrícolas	6 meses
Solemak Recauchutadora Ltda. Av. Piraporinha, 87, Planalto, CEP 09891-000, São Bernardo do Campo, SP Tel.: 11-4341.5888 - Fax: 11-4341.5157 autolinspneus@autolinspneus.com.br www.autolinspneus.com.br	Matheus Agi (Dir. Ind.), Alexandre Levi Car- doso (Dir. Com.), José Carlos Fernandes (Ger. Com.)	Reforma de pneus de passeio, utilitários, car- ga e fora de estrada (OTR)	A garantia do serviço de reforma é ilimitada
Valecap Recauchutagem e Comércio de Pneus Ltda. Rua Rio Grande do Norte, 515, Industrial, CEP 12609-240, Lorena, SP Tel.: 12-3135.3164 - Fax: 12-3153.5150 valecap@uol.com.br	Francisco Esoron Guimarães Fonseca (Sóc.)	Recauchutagem de pneus	Proporcional ao desgaste em até 70% de uso, rodando com a calibragem ideal para o pneu
Warmor Renovadora de Pneus Ltda. Rua João Pinto Amaral, 108, Barra do Rio, CEP 88305-350, Itajaí, SC Tel.: 47-348.1805 beto.pneus@uol.com.br	Warmor de Oliveira (Sóc. Ger. Adm.), Rui de Oliveira (Sóc. Ger. Prod.), Roberto de Oliveira (Sóc. Ger. Com.)	Recapagem de pneus no sistema pré-molda- do e tradicional de pneus de carga e passagei- ros, e de pneus industriais pneumáticos, sólidos, maciços	Sistema de garantia de recapagem e de carcaça pelo padrão Pirelli, Vival e Bridgestone Firestone

CONTRATO DE MANUTENÇÃO	REGIÕES DE ATUAÇÃO	SAC	PRINCIPAIS CLIENTES
Assistência técnica a frotistas no item reforma de pneus, com definição do melhor tipo de produto a ser usado, análise de calibragem, desgaste de banda de rodagem provocado por defeitos mecânicos, entre outros	Rio de Janeiro, Grande Rio, Sul e Norte Fluminense, Região Serrana do Estado do Rio de Janeiro	w www.pneuscar.com.br	Transp. Excelsior, Viação Rubanil, Auto Viação 1001, Expresso Mangaratiba, Viação Salineira
	Meio oeste catarinense	-	Prefeitura Municipal de Fraiburgo, Sincol, Vieiro Transportes e Comércio, Jung Transportes, Madecal Agroindustrial, Agropel Agroindustrial Perazzolli
	Sul	-	São Jose Cargo
	Sorocaba, Mairinque, São Roque, Ibiúna, Piedade, Tapiraí, Itu, Porto Feliz, Tatuí, Cerquillo, Sorocaba, Votorantim	15-221.2707	Transportadora Transpotencial, Itupetro, Julio, Julio e Cia., Godibel
	Rio Grande do Sul, Santa Catarina, Paraná	hoff@hoff.com.br www.hoff.com.br	Transportes Bertolini, Expresso Mercúrio e Construtora Camargo Corrêa
	Circuito das Águas Paulistas, Mogiana, Jundiá, Sorocaba	-	Química Amparo, Scatarans, Fernandez, Agropecuária Tuiuti
	Região sul do Tocantins	-	-
Os contratos podem ser estabelecidos entre o cliente e a prestadora, tendo como base um período determinado de vigência. Nestes casos, estão envolvidos principalmente os contratos para terceirização de borracharia	São Paulo, Grande São Paulo, Baixada Santista e algumas localidades no interior	-	Auto Viação Urubupungá, Viação Santa Brigida, Transportadora do Grande ABC, Benfca Barueri Transporte e Turismo, Himalaia Transportes
	Vale do Paraíba, Litoral Norte, Sul de Minas	-	Rodoviário e Turismo São José, Expresso Transcorre, Minerais Itaguacu, Pedreira Santa Comeia, Cooperlor
	Itajaí, abrangendo Joinville, Jaraguá do Sul, Piçarras, Penha, Navegantes, Balneário Camboriú, nos pneus de transporte de carga e passageiro. Nos pneus industriais, atende SC, PR, SP e GO	47-348.1805	Transjória Transportes, Rebesquini, Viação Canarinho, Transportadora Transpezzi, Portobello, Paraná Equipamentos, TNT Logistics

REDE DE COMPLEXIDADES

Na cadeia que compreende desde a fabricação de autopeças até a venda final, o usuário muitas vezes se perde na complexidade comercial, onde não faltam as falsas promessas de vantagens enganosas

Peças de primeira linha. Peças de segunda linha. Peças remanufaturadas e reconduzidas. Peças piratas. Peças falsificadas.

Essas seis expressões designam as principais categorias de autopeças, para todos os tipos de veículos, às quais o usuário final está exposto quando vai comprar autopeças.

É tamanha a complexidade que, muitas vezes, até mesmo experientes executivos de transporte confundem as terminologias, acreditando que o chamado segmento de reposição independente seja sinônimo das categorias de autopeças.

Para começar a entender e desembaraçar a rede de distribuição, é preciso esclarecer que reposição independente é uma terminologia utilizada para designar um

segmento que comercializa as autopeças de maneira autônoma em relação às redes de concessionárias das montadoras. E essa é a primeira grande separação que existe no mercado de autopeças: o mercado de peças originais e o de peças de reposição independente.

Apesar de os preços praticados nos dois segmentos serem muito diferentes, as peças da marca original, que compõem o veículo, são também comercializadas no segmento de reposição independente. Ou seja, podem ser compradas em distribuidoras e em lojas de varejo também. A diferença entre aquela que é vendida na concessionária e a vendida na reposição independente, em geral, é apenas a embalagem.

Na dinâmica que funciona na cadeia

Terminologia confunde os usuários na hora da compra de peças



de fabricação dos veículos, em geral as montadoras já negociam com a fabricante de autopeças um lote do produto que comporá o modelo do veículo para alimentar a rede de concessionárias em sua prestação de serviço de pós-venda e assistência técnica.

O custo que é cobrado por essas peças nas concessionárias, em geral maior em relação ao mercado de reposição independente, é creditado à estrutura de distribuição e serviços, que inclui, teoricamente, um controle de qualidade por parte das montadoras dos veículos.

Preços diferentes e igual qualidade

Nenhum fabricante de autopeças ou montadora gosta de abordar o delicado assunto de preços finais. Sendo assim, todas se esquivam em dizer alguma coisa em relação à diferença entre preços praticados nas concessionárias e no mercado de reposição independente.

No entanto, são categóricas em afirmar que não mantêm duas linhas de produção para o mesmo modelo e tipo de peça. Portanto, o produto que abastece sua cliente montadora – na maioria das vezes desenvolvido em conjunto para atender à engenharia veicular específica do modelo do veículo – é o mesmo que é vendido ao mercado de reposição.

"A questão de preço não é de competência nossa", explica Rodmar Cardinali, presidente da unidade brasileira para veículos rodoviários da Knorr-Bremse, uma das maiores fabricantes de sistemas de freios do mundo, de origem alemã. Mas, ele assegura que todas as peças que levam a marca Knorr-Bremse, e que não sejam falsificações, saem da mesma linha de produção e têm, portanto, a mesma qualidade. Sejam elas comercializadas como peças originais, nas concessionárias de montadoras, ou comercializadas em distribuidoras ou lojas de varejo.

"Não fazemos a distribuição em cadeias suspeitas, que podem comercializar produtos ilícitos, copiados no desenho mas que não possuem a qualidade e a garantia dos verdadeiros", resume.

Cardinali argumenta que não é nem mesmo economicamente viável manter linhas de fabricação separadas. "Nosso produto é um item de segurança e temos responsabilidade em relação ao que comercializamos. Os investimentos em tecnologia são altos e feitos para fabricar um produto que tenha risco zero em operação, desde que em condições regulares de manutenção e uso. Não faz sentido, nem mesmo econômico, mantermos duas linhas de produção."

Da mesma forma, a ZF Sachs, fabricante de sistemas de embreagem com liderança na linha pesada, garante que a diferença entre o chamado mercado de peças originais e o de reposição independente é a caixinha que embala o produto. "Nossa linha de fabricação é exatamente a mesma", diz Douglas Lara, diretor comercial da empresa.

Segunda linha – O que contribui para tornar bastante confuso o universo da reposição independente é que as peças de primeira linha são oferecidas na mesma cesta que a de outras categorias. Na maior parte das vezes, quem comercializa não faz questão nenhuma de esclarecer esse emaranhado de marcas e de características das peças que revende. Ao contrário. Muitos desses comerciantes se aproveitam da confusão e repassam os produtos de maneira inconseqüente ao usuário final.

"Quando a peça é clonada dentro do limite legal o problema é menor, pois trata-se de outra marca e o usuário não é enganado", explica Douglas Lara, da ZF Sachs. O que ele chama de peça clonada é aquele tipo de produto feito à imagem e semelhança da peça original

mas que possui outra marca que não aquela que foi originalmente desenvolvida para o projeto do veículo.

Costuma-se chamá-la de peça de segunda linha. Em geral, tem um preço bastante inferior à da mesma marca da original, porque ela não foi desenvolvida conforme as especificações técnicas da montadora e nem passou pelos mesmos testes. Em consequência, não traz a mesma durabilidade e características do projeto original.

"O custo inicial reduzido é o grande atrativo desse tipo de peça", concorda René Molitor, gerente de Negócios VR e Marketing da Mann+Hummel. No entanto, ela alerta para a relação custo-benefício, que deve ser analisada com cuidado, mesmo no caso de se tratar de peças que não sejam parte dos sistemas de segurança. "No caso dos filtros a peça de segunda linha permite a entrada de contaminantes no motor ou não permite a lubrificação adequada e isso vai acabar gerando problemas maiores no motor", explica.

Da mesma forma, Douglas Lara afirma que seu produto, a embreagem, apesar de não estar diretamente ligado à segurança, é desenvolvido para desempenhar funções específicas impossíveis de serem encontradas pelas peças de segunda linha. "A embreagem ZF Sachs incorpora características que a transformam em uma espécie de fusível da caixa de câmbio", diz.

Isso significa que a foi desenvolvida para ser um anteparo de problemas que, sem ela, poderiam impactar diretamente a caixa de câmbio, ocasionando maiores prejuízos e até riscos de segurança veicular. "Utilizamos pesquisa e tecnologia para pensar em componentes e sistemas que se harmonizem no projeto de engenharia veicular, e isto é custo", explica ele.

Recondicionadas e remanufaturadas – As peças remanufaturadas e

recondicionadas são entendidas no Brasil como se fossem o mesmo tipo de produto. Mas, Ana Paula Cassorla Malusardi, diretora de Compras e Marketing da Pecaembu Autopeças, distribuidora de autopeças da linha pesada, explica que há diferenças grandes também aí.

"A remanufatura é um processo que resgata a qualidade da peça, pelo próprio fabricante da original", diz. No entanto, uma peça remanufaturada, no mercado brasileiro em geral é entendida como uma peça que foi apenas "maquiada", de forma superficial, e posta à venda.

O mesmo acontece com as peças chamadas de recondiçionadas. Ana Paula Malusardi observa que há muitos itens como alternadores, motores de partida e amortecedores recondiçionados e "maquiados" no mercado de reposição. "O usuário precisa estar consciente de que esse tipo de produto não se assemelha em nada aos remanufaturados de fábrica", esclarece.

Os remanufaturados de fábrica, em geral, passam por um processo de reindustrialização. As peças são desmontadas e os componentes passam por testes individuais. Os que apresentarem defeitos são descartados e substituídos por novos. A peça é, então, montada novamente e passa por testes de qualidade, seguindo as mesmas normas de qualidade das originais. Por isso, as fabricantes de remanufaturados dão garantia de durabilidade e perfeito funcionamento.

Piratas e falsificadas – Dentro do segmento de reposição independente, as categorias de peças piratas e falsificadas são aquelas que mais trazem problemas, tanto para as fabricantes como para os usuários. "Pirataria ou falsificação é caso



Fabricantes adotam selos de segurança para combater a falsificação

de polícia", resume Douglas Lara, da ZF Sachs, adiantando que esse problema existe no mundo todo.

Segundo dados da Associação Brasileira de Combate à Falsificação (ABCF), a falsificação movimenta US\$ 7,4 bilhões apenas com autopeças piratas ou falsificadas. No Brasil, os itens que sofrem mais com isso são os rolamentos, sistemas de freios, juntas, retentores e borrachas, amortecedores, faróis e lanternas e catalisadores.

Para as fabricantes, é muito difícil combater a falsificação. Muitas vezes elas até sofrem as consequências negativas, como afirmou Luiz Freitas, gerente de Marketing da Sabó, fabricante de retentores, juntas e mangueiras. Segundo ele, a imagem do produto verdadeiro fica realmente arranhada quando o usuário compra a peça pirata sem saber e tem problemas no futuro.

E os prejuízos podem ser muito maiores do que os apenas materiais. Exemplo disso são os rolamentos. Eles compõem diversos sistemas dos veículos pesados, como diferenciais, suspensão e caixa de câmbio. Caso um rolamento de um desses sistemas quebre pode travar todo o conjunto e provocar acidentes graves.

Muitos fabricantes partem para ações de esclarecimento para alertar o usuário.

Outra medida preventiva de falsificação é a utilização de selos de segurança, a exemplo do que fez a Wabcc, fabricante de peças e componentes para freios.

Além de todas essas medidas, a melhor forma de o usuário prevenir-se em relação a peças piratas é, em primeiro lugar, deixar de acreditar em milagres. "Não existe almoço grátis", resume Douglas Lara, da Sachs. Quando o preço está muito aquém daquele de mercado, o usuário deve ficar aler-

ta. As peças falsificadas ou piratas chegam a custar 70% menos do que as outras.

"Qualidade tem preço e o usuário brasileiro deve aprender a conviver com essa filosofia de trabalho ou está fadado a ser enganado", diz Ana Paula Malusardi.

Em seu negócio, ela investe pesado para manter a qualidade de seu portfólio, que chega a ter 28 mil itens. Isso para garantir ao usuário final produtos de qualidade e, ao mesmo tempo, garantir ao fabricante a idoneidade necessária como distribuidora da qualidade da fábrica. "O mercado de autopeças é realmente complexo e temos que analisar e pesquisar continuamente as ofertas de produtos, para selecionar apenas o que tem a qualidade desejada, em um preço compatível", analisa.

Em tempos de margens apertadas, muitas empresas podem ser iludidas, devido à pressão pelo preço inicial. Um outro antídoto que a executiva aconselha é conhecer o trabalho e as instalações do fornecedor. "É bastante comum empresas efetuem suas compras pela internet sem ter o mínimo conhecimento de quem está vendendo", conta ela, alertando que, nesses casos, é muito fácil ser enganado e, o pior, é que depois não tem a quem recorrer. ■

DISTRIBUIDORAS DE AUTOPEÇAS

EMPRESA	DIRETORIA	PRODUTOS DISTRIBUÍDOS	PRINCIPAIS FORNECEDORES	PONTOS DE VENDA	REGIÃO	SAC
Aluvan Brasil Impl. Rod. Ltda. Rua Faustino da Costa Santos, 97 CEP 03576-200, São Paulo, SP Tel.: 11-6783.5722 - Fax: 11-6783.2702 aluvanbrasil@aluvanbrasil.com.br www.aluvanbrasil.com.br	Eliseu Bidinotto (Dir. Pres.), Ana Emilia de C. Bidinotto (Dir. Adm.), Marcio R. Fernandes (Ger. Com.)	Assoalho naval, catracas, chapas de aço e alumínio, tampas para lateral de carretas, selantes e massas para calafetar, rebites de repuxo e maços	—	1	Todo território nacional	11-6783.5722
Aoki Distribuidora de Auto Peças Ltda. R. Antônio Fonseca, 543, Vila Maria, CEP 02112-010, São Paulo, SP Tel.: 11-6954-1273 Fax: 11-6967-7486 aoki@aoki.com.br www.aoki.com.br	Ricardo Tomikazu Aoki (Dir. Com.), Mário Maeda (Dir. Adm.), Julio Higashi (Dir. Fin.) Tomio Aoki (Pres.)	Autopeças em geral	Bosch, Sony, PST, Pioneer, Valeo-Cibié, Artab, Siemens, Federal Mogul, TG Poli, Siemens	6	Presidente Prudente-SP, Bataguassu-MS, São Paulo-SP, Porto Alegre-RS, Belo Horizonte-MG, Recife-PE	0300-783.3209
Apollo Ônibus Peças e Serviços Ltda. Rua Mario Junqueira da Silva, 1580, Jardim Eulina, CEP 13063-000, Campinas, SP Tel.: 19-3213.1668 - Fax: 19-3213.0499 apolloonibus@ucl.com.br www.apolloonibus.com.br	Wagner Franco Pereira (Dir. Pres.), Rosemeire Ferreira de Melo (Dir. Fin.), Geralda Franco Pereira (Dir. Corp.)	Ônibus novos e usados, peças e acessórios para carrocerias de ônibus, lanternas, faróis, válvulas, cilindros, elétricos e eletrônicos	Marcopolo, Busscar, Fábrica Nacional de Amortecedores, Parker Hannifin, BMP, Bod, Wasat, Proar, Induscar, Ceio, Comil, Ciferal	1	Regiões Sul, Sudeste, Centro-Deste, Norte e Nordeste, via representantes comerciais	19-3213.1668
Bigg's Vidros e Peças para Veículos Ltda. Rua Claudino Pinco, 157, Brás, CEP 03040-040, São Paulo, SP Tel.: 11-3347.5500 Fax: 1-3347.5509 biggsvidros@biggsvidros.com.br www.biggsvidros.com.br	José Guglielmi (Dir. Pres.), Mariana Guglielmi (Dir. Fin.), Joaquim Carlos Ribeiro (Ger. Vendas)	Vidros e adesivos de poliuretano para autos, ônibus e caminhões	Fenavid, Pilkington, Sekurit, Sika	2	Território nacional	0800 16 8001
C.D.I. - Centro de Distribuição das Indústrias Ltda. Rua Sume, 237, Jumbica CEP 07224-030, Guarulhos, SP Tel.: 11-6412.9739 Fax: 1-6481.6503 cdi.sampa@terra.com.br	Oswaldir Henrique Viviani (Ger. Vendas), Indianara Tamm Dias (Ger. Geral)	Vidros para ônibus e caminhões, pára-brisas, laterais, vigias, superiores, itinerários	Thermoglass, Faravid, Vitrotec	15	Território nacional	11-3412.9730 cdi.sampa@terra.com.br
Calil Distribuidora de Autopeças Rua Bom Pastor, 1219, Ipiranga, CEP 04203-001, São Paulo, SP Tel.: 11-6591.2211 - Fax: 1-274.8818 calileletricabus@uol.com.br www.calilnet.com.br	Nilton Calil (Dir.), Saber Calil Filho (Dir.), João Monteiro (Ger.)	Material elétrico para linha diesel	Philips, Bosch, Ariele, Kostal, UETA, Cabona Lorena	1	Território nacional	11-3591.2211
Comercial Automotiva C B A Ltda. Av. Guido Aliberti, 3099, Jardim São Caetano, CEP 09581-680, São Caetano do Sul, SP Tel.: 11-2169.1413 - Fax: 11-2169.1404 cbadiesel@cbadiesel.com.br www.cbadiesel.com.br	Marcos Sanches Martin (Dir. Exec.), Mauricio Potente (Dir. Com.), Augusto José Codo (Ger. Geral), José Alberto Carvalho (Ger. Export. Compras)	Peças de câmbio, suspensão, freios, diferencial e motor para ônibus e caminhões	Motopeças, Tome, Freios Farj, Ecksil, Thermo, Rolamentos Mar, Arvin Meritor, K S Pistões, Boechat Freios	2	Território nacional	11-2169.1413
Coml. Jahu Borrachas e Auto Peças Ltda. Rua Robert Bosh, 280, Berra Funda, CEP 01141-010, São Paulo, SP Tel.: 11-3619.0000 - Fax: 11-3619.0027 jahu@jahu.com.br www.jahu.com.br	Edward P. Acerbi (Dir.), Alcides Acerbi Neto (Dir.), Pedro Gallé (Ger. Vendas), Walter Iveta (Ger. Export.)	Autopeças em geral	3M, Axiom, Monroe, Dana, Affinia, Genflex, Borflex, Branil, Brascola, Syl, Goodyear, Efrari, Dyna, Fania, Ercay, Freudenberg, Gaces	2	Território nacional, Mercosul, Estados Unidos, Europa	11-3619.0000
Comercial Kotobuki Ltda. Rua César Guimarães, 144, Jardim da Glória, CEP 01545-070, São Paulo, SP Tel.: 11-6591.0355 - Fax: 11-6163.8867 kotobuki@comercialkotobuki.com.br www.comercialkotobuki.com.br	Walter Rodrigues Torres (Dir. Com.), Elisa Izumi Matsushita Torres (Dir. Adm.)	Acessórios, linha tining buzinás, brake light, faro de milha, capa de volante, trava de volante, limpeza, fios, lâmpadas pedaleiras	Bergson, Auto Foli, SD Plast, Pérola, GPF Tining, Bem Bom, DSC, Tach Line, Fort Luz	2	Território nacional	11-6161.8024
Comércio de Peças Nicosa Ltda. Av. Souza Naves, 7030, km 6, Chapada, CEP 84064-000, Ponta Grossa, PR Tel.: 42-3219.6700 - Fax: 42-3219.6702 nicosa@uol.com.br www.nicosa.com.br	Rubens Scoss (Dir. Exec.), Fabiano Scoss (Dir. Com.), Fubens Scoss Júnior (Dir. Téc.)	Peças e componentes para motores, câmbio, sistemas de freios, embreagens, óleo lubrificante, juntas, vedações e retentores	Auto Linea, Eaton, Mahle, Biagio Turtos, Luk, Corteco, Cincel Mex, Wabco, Shadok, Zepal, West, Mar Rolamentos, Dayco, Suporte Rei	1	Território nacional	42-3219.6711
Della Via Pneus Ltda. Rua Prof. Arnaldo João Semeraro, 164, Vila Lívieiro, CEP 04184-000, São Paulo, SP Tel.: 11-6333.3232 - Fax: 11-6331.8018 marketing@dellavia.com.br www.dellavia.com.br	Sérgio Delamuta (Dir. Com.) Pedro Prosperi (Dir. Mkt.)	Amortecedores, freios, componentes, lonas, encerrados, molas, suspensões	—	—	Estados de São Paulo, Rio de Janeiro e Paraná	—

DISTRIBUIDORAS DE AUTOPEÇAS

EMPRESA	DIRETORIA	PRODUTOS DISTRIBUIDOS	PRINCIPAIS FORNECEDORES	PONTOS DE VENDA	REGIÃO	SAC
Dokcar Comercial Ltda. Av. Edu Chaves, 1353, Jaconé, CEP 02229-001, São Paulo, SP Tel.: 11-6242.6199 - Fax: 11-6242.6199 dokcar@dokcar.com.br www.alternador.com.br	Djalma de Oliveira Neto (Dir.) Djalma de Oliveira Júnior (Dir.)	Alternadores e motores de partida novos e remanufaturados	-	1	Território nacional	11-6242.6199
Drugovich Auto Peças Ltda. Av. Colombo, 900, Caixa Postal 967, Jd. Intermorte, CEP 87045-000, Maringá, PR Tel.: 44-3261.8000 - Fax: 44-3261.8050 gerencia.maringa@drugovich.com.br www.drugovich.com.br	Rutens Tranjan (Ger. Nac.), Sntre Dias (Ger. Com.)	Peças para motor, câmbio, diferencial e acabamento da linha Scania e Volvo	Metal Leve, Diesel Technic, Cofap Dana, Randon, Usifort	12	Território nacional	44-3261.8000 sntre@drugovich.com.br
Edcar Refrigeração Ltda. Estrada das Cachoeiras, 17, Rio Pequeno, CEP 05356-000, São Paulo, SP Tel.: 11-3769.8688 - Fax: 11-3769.4311 comercial@edcar.com.br www.edcar.com.br	Edson Lazzaretti (Dir. Geral), Danie Rosa (Ger. Adm.)	Equipamentos de refrigeração, ar-condicionado para ônibus e peças originais Thermo King	Thermo King	1	São Paulo	11-3769.8688
Equipo Máquinas e Veículos Ltda. Rod. Presidente Dutra, 2351, Pavuna, CEP 21535-500, Rio de Janeiro, RJ Tel.: 21-3452.9600 - Fax: 21-2474.4349 equipo@equiporj.com.br www.equiporj.com.br	Wilson Lemos de Moraes Junior (Pres.), Luiz Fernando Leal Tagor (Vice-Pres.)	Vendas de chassis para caminhões, cavalos mecânicos, ônibus, motores marítimos e industriais, peças de reposição, assistência técnica	Scania Latin America, Michelin	2	Estado de Rio de Janeiro	800.210.747
Leone Equipos. Automotivos Ltda. Rua Luigi Greco, 192, Barra Funda, CEP 01135-030, São Paulo, SP Tel.: 11-3392.6363 - Fax: 11-3392.6060 leone@leone.equipamentos.com.br www.leone.equipamentos.com.br	Bruno Leone (Sóc. Dir.), Lucian Leone (Sóc. Dir.), Luciano Galez (Sóc. Dir.)	Equipamentos para lavagem, lubrificação, abastecimento, filtragem, manutenção automotiva, ar-condicionado, borracharia, pintura, funilaria	-	-	-	-
Mov-Ar Comercial de Auto Peças Ltda. Rua Tonelero, 772, Vila Iguaja, CEP 05056-000, São Paulo, SP Tel.: 11-3865.1813 - Fax: 11-3865.1813 mov-ar@mov-ar.com.br www.mov-ar.com.br	Adriane de Checchi Carvalho (Sóc. Dir.)	Molas e bolsas pneumáticas, kits de serviços, tampas, bases, coxim, flange, válvula de nivelamento e acionamento, bolsas, suspensores	Goodyear, Engaticar	-	Território nacional	-
Nelser Distrib. de Auto Peças e Serv. Ltda. Rua Mal. Deodoro da Fonseca, 249, CEP 13230-130, Campo Limpo Paulista, SP Tel.: 0800.015.0363 - Fax: 11-4812.7777 vendas@nelser.com.br www.nelser.com.br	Nelson Pozzi Junior (Dir. Com.), Sérgio Dias Lanza (Dir. Fn.)	Embreagens, bombas de direção hidráulicas, tambores e discos de freio, volantes de motor, bombas de água e óleo, barras e terminais de direção	Luk, Ina, Fag, MWO, Alvarco, Autocira, Schadek, DriveWay, Vigorelli, Vsconde	3	Território nacional	0800.015.0363 Matriz 11-6128.3632 Escritório de vendas/SP
Nicosa Retífica de Motores Ltda. Av. Souza Naves, 7030, km 6 Rocovia do Café, CEP 84064-000, Ponta Grossa, PR Tel.: 42-219.6700 - Fax: 42-239.7244 nicosa@uol.com.br www.nicosa.com.br	Rubens Scoss (Dir. Exec.), Fabiano Scoss (Dir. Com.), Rubens Scoss Júnior (Dir. Téc.)	Distribuidor de peças, retífica de motores diesel, serviços de injeção eletrônica diesel, turbinas, transmissões, freios, bombas injetoras	Auto Linea, Rocol sea, Malhe, Eaton, Biegl Turbo, Wabco, Cumal Rex, Luk, Cartacc, Sabó, Shadek, Mar, Spaal, Stahl, Moto Peças	1	Território nacional	-
Norte Bus Comércio de Peças Ltda. Travessa Mauriti, 399, Pezoeira, CEP 66080-060, Belém, PA Tel.: 91-3264.7777 - Fax: 91-3264.0999 nortebus@terra.com.br	Boris Dias (Dir.), Amelio Fernando Bittencourt (Ger. Geral), Carlos Alberto Barbosa de Melo (Peças), Ewerton Dutra Braga (Serv. Gerais)	Pára-brisas, vigias, vidros laterais, borrachas, faróis, lentes e lanternas, chapas de alumínio e perfis de alumínio e PVC, válvulas, pistões e reparos	Vitrotec, Termoglass, Vidroforte, RGE, FVA, Emper, Autotrevi, Tebor, Incavel	-	Regiões Norte e Nordeste	-
Novobus Com. Exportação, Peças e Ônibus Trav. Forte Junqueira, 7, Parque Nova Munco, CEP 02143-067, São Paulo, SP Tel.: 11-6987.6144 - Fax: 11-6987.6144 novobus@uol.com.br	Ednei Souza Santos (Ger. Mkt.), Alexandre Dias (Ger. Com.)	Peças para carrocerias de ônibus e microônibus	-	-	Território nacional	-
Pacaembu Autopeças Ltda. Rua Hélio de Barros, 154, Barra Funda, CEP 01141-050, São Paulo, SP Tel.: 11-3618.5800 - Fax: 11-3618.5858 www.pacaembuautopecas.com.br cap@pacaembuautopecas.com.br	Luiz Cassorla (Pres.), Ana Paula Cassorla Malusardi (Dir. Com. e Mkt.), Sandra C. Cassorla de Carrago (Dir. Adm. Fin.), Luiz Alexandre Cassorla (Dir. Verdas)	Motor, embreagem, câmbio, transmissores, diferencial, suspensão, direção, transmissão, freio, rolamentos diversos, iluminação, elétrica	Fag, INA, Eaton, Mann Filter, Morrice, Metal Leve, TRW Jarga, Ufa, Spicer, Nakaya, Sebó, Siemens VDO, Sachs, Gates, Goodyear	14	Território nacional	11-3618.5872

DISTRIBUIDORAS DE AUTOPEÇAS

EMPRESA	DIRETORIA	PRODUTOS DISTRIBUÍDOS	PRINCIPAIS FORNECEDORES	PONTOS DE VENDA	REGIÃO	SAC
Polipeças Com. Imp e Rep. Ltda. Av. Castelo Branco 1133E, Setor Rodoviário, CEP 74430-100, Goiânia, GO Tel.: 62-4005-2510 - Fax: 62-4006-2525 polipeças@polipeças.com.br	Odilon Walter Santos (Dir. Pres.), Lazaro Moreira Braga (Dir. Superint.), Ronaldo Camilo Lôbo (Dir. Fin.), Neomar G. Costa (Dir. Com.), Celso G. Camilo (Ass. Dir.)	Autopeças em geral por atacado	Bosch, Metal Leve, Cofap, Affinia, Fag, Ina, Timken, Mann, Garret, Sachs, Sabó, Fras-le, Wabco, Knorr, Goodyear, TRW	10	Goiânia, Brasília, Araguaína, Uberaba, Belo Horizonte, São Paulo, Cuiabá, Campo Grande, Belém e Vitória	62-4006-2500 11-2105-2500 31-2105-2500 61-2105-2500 63-2112-2500 65-2123-2500 (*)
Radars Comercial de Pneus Ltda. Rua Maraã 318, Vila Medeiros, CEP 02212-000, São Paulo, SP Tel.: 11-6981.5200 - Fax: 11-6981.5200 radarsp@globocom www.radarscomercial.kit.net	Paulo Sérgio Machado (Ger. Vendas), Fabiana Cristina Machado Silva (Adm.)	Câmaras de ar, protetores para câmaras de ar, pneus e materiais diversos para borracharias	-	-	Estado de São Paulo	-
Real Ônibus Ltda. Rua Algarve, 131, São Francisco, CEP 31255-000, Belo Horizonte, MG Tel.: 31-2125.9393 - Fax: 31-2125.9394 info@realonibus.com.br www.realonibus.com.br	Marcelo Lima (Ger. Adm.)	Peças para carrocerias de ônibus urbanos e rodoviários, para trisas e vidros em geral, borrachas, fibras, poltronas, faróis, lanternas, lâmpadas	-	10	Belo Horizonte, Brasília, Curitiba, Fortaleza, Manaus, Porto Alegre, Recife, Rio de Janeiro, Salvador, São Paulo	31-2125.9393 info@realonibus.com.br
Regional Distribuidora de Peças Ltda. Av. Anhangüera, 7745, Campinas, CEP 74535-010, Goiânia, GO Tel.: 62-3235.2525 - Fax: 62-3235.2525 vendas@regionalpeças.com.br www.regionalpeças.com.br	Plinio Francisco Passaglia (Dir.), Plinio Francisco Passaglia Junior (Dir. Com.), Marco Antonio Cavalcante Ledo (Ger. Com.), Deusa Helena S. Ribeiro (Ger. Mkt.)	Motor, suspensão, injeção eletrônica, freios, embreagens, elétrica	Metal Leve, Cofap, TRW, Delphi, Varga, Continental, NGK, Sabo, SKF, Affinia, Cobreq, Magnet Marelli	3	Território nacional	0800 642 2511
Reis Peças e Acessórios para Autos Ltda. Av. Pio XII, 432, Cidade Jardim, CEP 74425-100, Goiânia, GO Tel.: 62-3095.5555 - Fax: 62-3095.5546 reispeças@reispeças.com.br www.reispeças.com.br	José Maria Reis (Dir. Pres.), Adelício Rocha (Ger. Com. Mkt.), Joel Gonsaga (Ger. Compras), Marilene Mendes (Ger. Adm.)	Peças para motores de veículos leves e pesados, pistões, anéis, virabrequins, blocos, motores, juntas para motores, bronzinas	Auto Linea, Mahle Metal Leve, Susin, Anroi, Spaal, Ajusa, NGK, Valeo, Eaton Wahler	2	Regiões Centro-Oeste, Sudeste, Norte	0800 070 1701



LWART

TECNOLOGIA EM SINERGIA COM O FUTURO

A Lwart Lubrificantes empresa refinadora de óleo lubrificante usado do Brasil. Regida por uma política empresarial que garante contínuos investimentos em tecnologia, talento humano e logística, a LWART detém uma frota de mais de 200 veículos e 15 Centros de Coleta em todo o Brasil para viabilizar o atendimento de 60% da demanda nacional.



HÁ 30 ANOS A SOLUÇÃO PARA O SEU ÓLEO LUBRIFICANTE USADO

DISTRIBUIDORAS DE AUTOPEÇAS

EMPRESA	DIRETORIA	PRODUTOS DISTRIBUIDOS	PRINCIPAIS FORNECEDORES	PONTOS DE VENDA	REGIÃO	SAC
Retentores Vedalone Ind. e Com. Ltda. Rua Cel. José Venâncio Dias, 75 Jaraguá CEP 05150-030, São Paulo, SP Tel.: 11-3904.3388 vedalone@vedalone.com.br www.vedalone.com.br	Francisco Valter Carrara (Dir. Adm.), Mário de Assis (Dir. Com.)	Vedação industrial, automotiva leve e pesada, agrícola	Aço Florida, Stick Rubber, Blend Tec. Ind., Croslin Borracha, Parabor	1	—	11-3904.3388
Retifica de Motores ABC Ltda. Rua Tocantins, 150, Vila Alzira, CEP 09030-190, Santo André, SP Tel.: 11-451.2911 - Fax: 11-4451.2484 comercial@retificaabc.com.br	Ricardo Nonis (Dir. Prod.), Rogério Nonis (Dir. Com.)	Recond. de motores, recond. de porta-injetores, recond. de bombas injetoras, vendas de peças para motores de ciclo diesel	MWM-International Motores, Mahle Metal Leve Indústria e Comércio	2	São Paulo, Campinas e Sorocaba, Vale do Paraíba, sul dos Estados do Rio de Janeiro e Minas Gerais	—
S. P Turbo Com. de Turbinas e Peças Ltda. Av. Berna, 344/348, Vila Friburgo CEP 04774-020, São Paulo, SP Tel.: 11-8222.7525 - Fax: 11-5522.7525 atendimento@sp-turbo@uol.com.br www.sp-turbo.com.br	Antonio Ferreira André (Sóc. Prop.), Célia C. Grangeia (Sóc. Prop.), Rafael Lucas da Silva (Sóc. Prop.)	Serviço de recondição e venda de novos: turbinas, bombas injetoras, bicos injetores, servos de embreagem	—	1	—	—
Sigma Trading Imp. e Exp. Ltda. Rua do Rocio, 84, 3º andar, Vila Olímpia, CEP 04552-000, São Paulo, SP Tel.: 11-3048.8461 - Fax: 11-3048.8463 central@sigmacom.br www.sigmacom.biz	Francisco X. Pinto Lima (Dir. Adm.)	Controlador de quilometragem, retentores	Stemco	—	Território nacional	11-3044.0006
Sobus Comércio de Auto Peças Ltda. Al. Sargento Nevi Barracho dos Santos, 480, CEP 02180-090, São Paulo, SP Tel.: 11-6955.0008 - Fax: 11-6955.0025 sobusadm@terra.com.br www.sobus.com.br	Ismael Paiva Araujo (Dir. Pres.)	Chapa de alumínio, chapa galvanizada, limpadores de pára-brisa, lanternas, lentes, perfil de alumínio em geral, fibra de vidro, pistões de portas	FNA, Autotrave, CBA Alumínio, RGB, JAM, Silo, Comil, Braslux	1	Território nacional	11-6955.0008
Soccol, Barbieri & Cia Ltda. Rua Valentim Zambonato, 181, CEP 99709-000 Erechim RS Tel.: 54-520.9500 - Fax: 54-520.9517 soccol@soccolbarbieri.com.br www.soccolbarbieri.com.br	Elio Darcy Barbieri (Dir. Ger.), Roberto Carlos Soccol (Dir. Fin.), Rogério Paulo Soccol (Dir. Ver. das Varejo), Elaine Viero (Dir. Adm.), Luciano André Barbieri (Dir. Fin.)	Autopeças em geral	NGK, Sachs, SKF, Ina, Timken, Controil, TRW, Affinia, Cofap, Tiph, Frasle, Metal Leve, Gates, Bosch, Rayton	2	Erechim e Porto Alegre	54-520.9500 51-3349.7000
Unicom Comercial AP Ltda. Av. Costa & Silva, 3295 Pq. Industrial CEP 14375-600, Ribeirão Preto, SP Tel.: 16-3628.4848 - Fax: 16-3628.4339 unicom@unicom.inf.br www.unicom.inf.br	Antonio Mello (Ger.)	Filtros automotivos, tacógrafos, discos de tacógrafos, cabos Fania	VDO, Siemens, Fleet-guard, Racor, Fania	6	Catanduva, Guaíra, Uberaba, Pirassununga, Mococa	—
Vedapeças Vedações e Peças Ltda. R. João Ferreira, 328 Lapa, CEP 05372-070, São Paulo, SP Tel.: 11-2179.4111 vedapeças@vedapeças.com.br www.vedapeças.com.br	Francisco Valter Carrara (Dir. Adm.), Mário de Assis (Dir. Com.)	Vedação em geral	Sabó, DBH, Firmo, Winner Pak, Wyllerson	1	Todo território nacional	11-2179-4111
Ventus - Comércio de Ônibus e Peças Ltda. Av. Bandeirantes, 2262, Nova Bandeirantes, CEP 79306-000, Campo Grande, MS Tel.: 67-331.2210 - Fax: 67-331.2210 ventus@terra.com.br	Mauro Justino (Soc. Ger.)	Borrachas, lanternas, pára-brisas, vidros de janelas, resina e lã de vidro e perfis de alumínio	Busscar, Braslux, Autotravi, Fábrica Nacional de Amortecedores, Incavel Ônibus e Peças, Fanavid	1	Mato Grosso do Sul	—
Vidros Fio 2004 Ltda. Rua Luiz Câmara, 395, Ramos, CEP 21831-175, Rio de Janeiro, RJ Tel.: 21-3356.7550 - Fax: 21-3866.7550 vidrosrio@uol.com.br	Davi Alves Godinho (Dir.), Eliene Godinho Pires (Ger.)	Pára-brisas, vigias, vidros para ônibus e caminhões	—	1	Todo território nacional	21-3866.7550
Vim Com. de Peças e Serv. Automot. Ltda. Rod. do Sol, 27, Itaparica, CEP 29022-022, Vila Velha, ES Tel.: 27-3339.2133 - Fax: 27-3339.2133 vim@vimcomercio.com.br www.vimcomercio.com.br	Flávio Bossoes (Dir.), Adonias Medeiros (Ger.), Fernanda Campanha Viana (Ger. Com.), Raísel Santos (Desig. Proj.), Gilberto Santos Goulart (Venc.)	Peças para carrocerias, ar-condicionado, tintas automotivas, equipamentos áudio e vídeo, material para capotaria, reforma geral de carrocerias	Thermoglass Vidros, Fanavid Indústria de Vidros, Braslux Indústria e Comércio, CBA Alumínio, Sika	1	Espírito Santo, Bahia, Rio de Janeiro, Minas Gerais, São Paulo	27-3339.2133

THERMO KING

**PARA SE ADEQUAR ÀS EXIGÊNCIAS
DA ANVISA, CONTE COM A THERMO KING.
A ÚNICA QUE CONSERVA SEUS
PRODUTOS E PRESERVA SUA MARCA.**



Desde 25 de março de 2005 está em vigor a resolução RDC nº 216, publicada em 15 de setembro de 2004 pela Anvisa - Agência Nacional de Vigilância Sanitária. De âmbito federal, ela instituiu a captura de dados referentes às viagens de caminhões frigoríficos que transportam alimentos perecíveis pelo país. Todas as empresas de transporte de alimentos perecíveis terão que se adequar a essa resolução. E a Thermo King já tem as soluções para monitorar as informações sobre cada viagem realizada por um veículo: o Datalogger Jr., o TranScan e o DAS. Todos eles com a qualidade e a performance que só a gente pode oferecer. Para saber mais sobre os acessórios desenvolvidos para adequar sua frota à resolução da Anvisa, entre em contato com a Thermo King.

Thermo King do Brasil

Alameda Caiapós, 311
06460-110 - Barueri, SP - Brasil
Tel. (55 11) 2109-8900 • Fax (55 11) 2109-8968
E-mail: vendas_irbrasil@irco.com
www.thermoking.com.br
DDG 0800 400 4567

IR **Ingersoll Rand**
Climate Control Technologies



Design, conforto e segurança a serviço da sua empresa.



Uma completa linha de ônibus urbanos e rodoviários, é a sua melhor opção de compra quando se fala em tradição no mercado de carrocerias. Os produtos da Caio Induscar, tanto os urbanos como os rodoviários têm um alto padrão tecnológico. Eles oferecem robustez, durabilidade, beleza, conforto, segurança e modernidade, além de serem resistentes. Caio Induscar, qualidade comprovada por quem mais entende do assunto. Você.