



Cunha Filho,
presidente da NTU

Qualidade: foco no cliente
Administração: gestão familiar
Tecnologia da Informação: o e-transporte
Trânsito: o automóvel em xeque
Internacional: salto do Ônibus no Mercosul
Market Share: um bom ano novo geral

TECHNI
bus
TRANSPORTE COLETIVO
E TRÂNSITO
Nº 48 - Ano 9 - R\$ 8,00
ABRIL - 2000



LANÇAMENTO 1

4 CARROCERIAS

Mercedes-Benz lança seu primeiro minibus, o 412 D, com carrocerias Marcopolo, Comil, CAIO e Busscar



- 1 Marcopolo
- 2 Comil
- 3 CAIO
- 4 Busscar



PARA 1 CHASSI

RECIFE
SOLUÇÕES DOS MUNICÍPIOS BRASILEIROS PARA O TRANSPORTE COLETIVO

LANÇAMENTO 2
A Marcopolo relança o Senior, tradicional microônibus campeão de vendas



LANÇAMENTO 3
Começam a rodar nas estradas os novos ônibus CMA/Cometa

Está nascendo uma nova era

Espelhos retrovisores externos incorporados à carroceria.



Luzes delimitadoras niveladas, localizadas nas laterais dianteira e traseira do veículo.



**Marcopolo
Prêmio CNI
DESIGN 1999**

A Marcopolo está lançando o Senior 2000, um veículo desenvolvido especialmente para deslocamentos rápidos com muito conforto e estilo. O novo Senior traz novidades como maior largura e altura, o que resulta em um maior espaço interno para acomodações e fluxo de passageiros, além de design moderno e inovador. Conheça o Senior 2000 da Marcopolo. Simplesmente absoluto.

de mudanças e evolução.

RC 001

Senior

2000

*Simplesmente
absoluto.*



Corredor mais largo.

*Faróis em padrão automobilístico,
mais alongados e com lâmpadas de halogênio.*



*Opção para faróis de neblina
integrados ao pára-choque.*

*Pára-choques envolventes
e integrados à carroceria.*

- *Novo projeto aerodinâmico.*
- *Maior visibilidade para motorista e passageiros.*
- *Várias opções de chassis.*
- *Disponível nos modelos Lotação, Urbano e Executivo/Turismo.*

www.marcopolo.com.br

Maiores informações pelos telefones (54) 209.4810 e (54) 209.4803

 **Marcopolo**



THERMO KING

O novo Cometa vem aí...
com THERMO KING de série

Ar condicionado de alta capacidade,
gás ecológico e controle inteligente.

80 POSTOS AUTORIZADOS NA AMÉRICA DO SUL

REDE DE CONCESSIONÁRIAS:

São Paulo - SP:	(11) 869-8688	Betim - MG:	(31) 532-2288	Campo Grande - MS:	(67) 754-2588
S. J. do Rio Preto - SP:	(17) 224-0769	Curitiba - PR:	(41) 356-2118	Salvador - BA:	(71) 248-3096
Sumaré - SP:	(19) 864-2332	Porto Alegre - RS:	(51) 340-1824	Recife - PE:	(81) 227-3474
Rio de Janeiro - RJ:	(21) 260-6715	Brasília - DF:	(61) 361-9851	Fortaleza - CE:	(85) 226-7743
Rio de Janeiro - RJ:	(21) 668-0020	Goiânia - GO:	(62) 271-4661	Teresina - PI:	(86) 233-7126
Vitória - ES:	(27) 325-4032	Cuiabá - MT:	(65) 665-1001	Manaus - AM:	(92) 644-1013

Consulte-nos para as demais localidades

Thermo King do Brasil: Estr. Velha Campinas-Monte Mor, 2.225 - Campinas SP - CEP 13064-270 - Tel: (19) 745-6400

THERMO KING
INGERSOLL-RAND

DIRETOR

Marcelo Ricardo Fontana
marcelo_fontana@uol.com.br

REDAÇÃO

Editor-Chefe
Cássio Schubsky
cassiootm@uol.com.br

Redator Principal
Gilberto Penha de Araújo
gilbertootm@uol.com.br

Editor-Assistente
Ivan Garcia
ivanotm@uol.com.br

Colaborador
Oswaldo Amaral
oswaldootm@uol.com.br

Diretor de Arte
Alexandre Henrique Batista
alexotm@uol.com.br

Editor de Arte
Victor Padalko
victorotm@uol.com.br

Fotografia
Eduardo Ruegg Fotografia

Departamento Comercial
Carlos A. Criscuolo, Vito Cardaci Neto
e Maria Rita Fleury Zani

Representante São Paulo
Pacaembus Representação Comercial Ltda.
Av. Marquês de São Vicente, 10
Tel.: (11) 3662-0277

Representante Rio de Janeiro
Sérgio Ribeiro
Tel.: (21) 262-8390 e 220-5515

Representante Paraná e Santa Catarina
Gilberto A. Paulin
Tel.: (41) 222-1766

Representante Rio Grande do Sul
Ivano Casagrande
Telefax: (51) 231-0157 - Celular (51) 9963-5748

Representante Brasília
Walter Filipetti
Telefax: (61) 327-2572

Tiragem
10.000 exemplares

Assinatura
Anual: R\$ 50,00 (cinco edições mais um Anuário)
à vista. Pedidos com cheque ou vale postal a favor de
OTM Editora Ltda. Exemplar avulso: R\$ 8,00.
Em estoque apenas as últimas edições. Dispensada
de emissão de documentação fiscal conforme
R.E. Proc. DRT.1 nº14498/85 de 06/12/85

Periodicidade
Circula no mês subsequente ao de capa

As opiniões expressas nos artigos e pelos
entrevistados não são necessariamente as mesmas
de TechniBus

Rua Capitão Mor Gonzalo Monteiro, 31, Barra Funda
CEP 01140-146 - São Paulo, SP

**Redação, Administração, Publicidade
e Correspondência:**
Av. Marquês de São Vicente, 10, Barra Funda
CEP 01139-000 - São Paulo, SP
Tel.: (11) 3662-0277 (seqüencial)
Fax: (11) 3662-4630 (redação)
(11) 825-6869 (comercial)

ADMINISTRAÇÃO **8**
Édio de Almeida Passos, consultor das Organizações Bernhoeft, fala dos desafios para a profissionalização da empresa familiar.

RECIFE ESPECIAL **18**
Em Recife (PE), TB inaugura série de reportagens sobre as soluções dos municípios brasileiros para o transporte coletivo.

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO **20**
O ABC do e-business para o setor de transporte de passageiros, por Alberto Graciano Ribeiro, diretor da G&M Soluções e da SUCESU/MG.

ENTREVISTA **22**
A falta de uma política de investimentos do Governo Federal no transporte público é duramente criticada pelo presidente da NTU (Associação Nacional das Empresas de Transportes Urbanos), Otávio Vieira da Cunha Filho.



Fotos: Geyson Magno-Ag. Lumiar

LANÇAMENTO 1 **28**
Mercedes-Benz lança o chassi para minibus 412 D, produzido na Argentina. O gerente de marketing de produtos chassis para ônibus da MBB, Christian Gerber, revela a TB os planos da montadora para o segmento.



LANÇAMENTO 2 **32**
Marcopolo apresenta o Senior 2000, versão modernizada do maior sucesso de vendas do segmento de microônibus.



LANÇAMENTO 3 **34**
Depois de usar por 17 anos a carroceria que a consagrou no mercado, a Cometa põe na estrada novos ônibus, produzidos pela CMA.



Foto: Chris D'Avilla

INTERNACIONAL **36**
A desvalorização cambial de 1999 continua a refletir positivamente no fluxo de ônibus entre Brasil, Argentina e Uruguai.

TRÂNSITO & MOBILIDADE **38**
O vice-presidente da ANTP, Nazareno Stanislaw Affonso, mostra o impacto negativo dos automóveis na qualidade de vida das grandes cidades.

BILHETAGEM **40**
Empresa 1, de Belo Horizonte (MG), desenvolve validador de passagens, com smart card, que identifica a impressão digital do passageiro.

FRETAMENTO 1 **42**
Hyundai lança cinco vans e uma minivan, direcionadas para fretamento e transporte executivo.

FRETAMENTO 2 **43**
Kia Motors apresenta a Besta GS Grand, versão de 16 lugares, indicada para serviços como transporte em hotéis e aeroportos.

QUALIDADE **46**
Rogério Nery, mestre em Administração de Empresas pela Uni Sant' Anna (SP) e doutorando pela Poli/USP, fala sobre os critérios do Prêmio Harold Nelson de Qualidade em Transportes, promovido por TechniBus e Transporte Moderno.

SEÇÕES

Editorial **6** Panorama **10** Dicas **17** Market Share **44**

O direito de ir e vir

Entre os direitos e garantias fundamentais do cidadão, está o direito de ir e vir. Todas as constituições democráticas contemplam a prerrogativa inalienável de locomover-se livremente. E não é diferente com a Constituição da República Federativa do Brasil, que estabelece, no inciso XV do artigo 5º: “É livre a locomoção no território nacional em tempo de paz”.

Ao não investir efetivamente em infra-estrutura viária para o transporte público, o Governo Federal desrespeita, vilipendia, ignora, uma garantia fundamental de cada cidadão e de toda a coletividade. Para fazer valer o direito de locomoção, que, trocando em miúdos, é o próprio direito ao transporte ágil, eficiente e seguro, o presidente da NTU (Associação Nacional das Empresas de Transportes Urbanos), Otávio Vieira da Cunha Filho, em entrevista a **TechniBus**, cobra do Governo Federal prioridade absoluta ao transporte público. A queda abrupta no volume de recursos do BNDES destinados à melhoria da infra-estrutura viária nas cidades ocorre em contrapartida à liberação, pelo mesmo banco governamental, de recursos à farta para outros (discutíveis) fins, caso do socorro a instituições financeiras. O presidente da NTU exige recursos para o setor de transportes, não em nome de interesses corporativos ou empresariais, mas justamente invocando o respeito aos direitos essenciais da cidadania.

A liberação de verbas e a desoneração tributária da atividade econômica do transporte coletivo, entre outras medidas de competência do Governo Federal, surtiriam o efeito do clássico remédio jurídico do habeas-corpus (ou do mandado de segurança), isto é, garantiriam o direito de ir e vir, livrando o cidadão dos infortúnios do trânsito e a economia brasileira dos custos tremendos que a “imobilidade urbana” produz.

Cássio Schubsky
Editor-Chefe

Ônibus Busscar

O futuro presente em suas viagens.

Linhas modernas, versatilidade, conforto, segurança e economia. Soluções para suas necessidades.

Os seus clientes vão ficar mais satisfeitos sempre que viajarem em um ônibus BUSSCAR.

Você vai ter a certeza de oferecer a melhor opção.



 **BUSSCAR**
A MARCA DO ÔNIBUS

Família e/ou empresa

Édio de Almeida Passos*

Foto: Lizimar Dahlke



Algumas das dificuldades encontradas no processo de sucessão na empresa familiar são decorrentes da indefinição de papéis no âmbito dos controladores, e não na gestão dos negócios. O ponto central, neste caso, são as relações entre sócios e entre herdeiros e sócios.

Há a necessidade de explicitar as áreas de responsabilidade daqueles que administram a propriedade, a gestão e a família, como parte da sociedade. O caminho mais adequado para a profissionalização desta sociedade é a criação de instâncias de decisão para cada área de interesse, ou *conselhos*. Não nos referimos à figura opaca do “antigo” conselho de administração, formado por amigos muito próximos dos controladores e que, por motivos óbvios, tendiam a concordar, quase integralmente, com a fala do controlador. Referimo-nos a conselhos profissionalizados.

A peculiaridade de cada empresa será relevante na definição do modelo societário e, conseqüentemente, do perfil dos conselhos. Quando a empresa está na primeira geração, fica difícil sensibilizar o empresário-fundador da necessidade de estruturar a sociedade, pois qualquer alteração no modelo vigente significará mudança nas relações de poder. No entanto, aqueles que tiverem a percepção de que essas mudanças poderão garantir a perenidade dos negócios terão dado um passo à frente.

Considerando como original cada situação encontrada, pode-se instituir uma ou mais das seguintes instâncias:



“Quando a empresa está na primeira geração, fica difícil sensibilizar o empresário-fundador da necessidade de estruturar a sociedade, pois qualquer alteração no modelo vigente significará mudança nas relações de poder.”

✓ Conselho familiar: membros do núcleo familiar de cada sócio. Administra as demandas de caráter familiar e os temas de interesse desse núcleo. Analisa e elabora questionamentos.

✓ Conselho de herdeiros: tem a missão educativa de preparar os herdeiros para as futuras posições de liderança na sociedade.

✓ Conselho societário: membros indicados pelos conselhos familiares. Separa e administra os interesses da família, da propriedade e da empresa, administra a pulverização da sociedade e contempla a perspectiva dos sócios na gestão e fora dela.

✓ Conselho de administração: composto por profissionais com vivência empresarial, que pode-

rão ou não ser membros da família. No caso das S.A., o artigo 142 da Lei nº 6404/76 enumera as atribuições e regras para a sua constituição. No caso das Ltda., o conselho de administração assume papel gerencial e não é obrigatório por lei. O que enfatizamos no conselho de administração é o seu papel estratégico como apoio do principal executivo da empresa no acompanhamento e na avaliação da gestão. Instituir o conselho de administração apenas para cumprir a lei é uma perda de energia e demonstração de pouca competência gerencial e política.

✓ Conselho consultivo: composto por profissionais de reconhecida competência técnica e gerencial, colabora, sem deliberação, com análises e críticas aos projetos estratégicos, assim como subsidia a liderança da empresa com a experiência advinda da vivência fora dela.

O momento ideal para a formação de um conselho é o mesmo da formação de uma sociedade: ao juntar-se dois sócios, torna-se útil a criação de um espaço próprio para a discussão das questões societárias. O importante é que os controladores, ao vislumbrar a necessidade de profissionalização, não a iniciem apenas na gestão interna da empresa, mas também na própria sociedade, preparando os sócios para uma mudança que alterará profunda e necessariamente a visão de futuro sobre os negócios.

* *Édio de Almeida Passos* é consultor das Organizações Bernhoeft. E-mail: alpassos@zaz.com.br

Evasão de Renda?

Recupere sua receita com o
Kit de Monitoramento Automotivo

TECBUS

- Recupera a evasão;
- Inibe assaltos e furtos;
- Monitoramento comportamental;
- Estatísticas;
- Economiza indiretamente pneus, molas e câmbio;
- Garantia oficial de fábrica em todo o Brasil;
- Treinamento de pessoal;
- Fácil instalação (Pré montado na **TECBUS**);



Engº Responsável: Emir Baiocchi Filho

Média de recuperação de renda de 20%

Composição:

- Vídeo cassete, Time Lapse, Real Time;
- Câmeras P&B ou colorida;
- Cx em aço 1.8 mm em 6 cores;
- Cx de proteção de câmera;
- Conversor de voltagem;
- Proteção de rede elétrica;
- Led's de status;
- Chave liga/desliga;
- Temporizador e alarme;
- Proteção contra umidade;
- Bateria de memória para 30 horas;
- Proteção contra nova programação;
- Manual em Português;

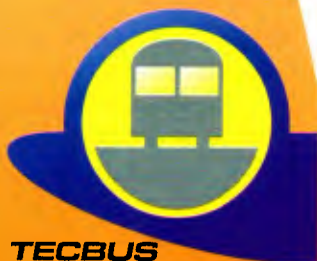
Garantia

TECBUS

SONY

SAMSUNG

em todo o território nacional



TECBUS

A melhor tecnologia com o menor custo!

(62) 281-8585

Rua 131, nº 107, Setor Sul, CEP 74.093/200, Goiânia, Goiás

www.tecbus.com.br tecbus@tecbus.com.br

CONVENIADA À
NTU

ÔNIBUS

Desenho "ecologicamente correto"



Foto: Divulgação

Rio Piracicaba é tema nos ônibus da Piracicabana

Em evento realizado em Piracicaba (SP), no mês de abril, a Viação Piracicabana apresentou o novo design dos seus veículos. O projeto gráfico, desenvolvido por Paulo Fernando Gandolfo, traz peixes estilizados

nadando em águas azuis, em alusão ao desejo de um rio Piracicaba limpo e cheio de vida. No mesmo evento, também foi anunciada a aquisição de 10 unidades do ônibus Double Quality, da Busscar, sobre chassi Scania.

*Incentivando a criação artística no setor de transportes, as revistas **TechniBus** e **Transporte Moderno** promovem em 2000 o 33º Con-*

curso de Comunicação Visual e Pintura de Frota. Mais informações sobre como participar pelo tel. (11) 3662-0277, com Maria Penha

Nova direção na Fabus

Cláudio Roberto Nielson, diretor comercial e de projetos da Busscar, foi eleito presidente da Fabus (Associação Nacional dos Fabricantes de Carroçarias para Ônibus) para o ano 2000. A nova diretoria é formada ainda pelos vice-presidentes José A. F. Martins (Marcopolo), Edson Andrade (Busscar), Gilson Mansur (Ciferal) e Deoclécio Corradi (Comil).



Foto: Eduardo Ruogo

Nielson: à frente da Fabus em 2000

Teatro para os "5S"

Os funcionários da Viação Paraty assistiram a uma encenação teatral do que representa o "Programa 5S", de origem japonesa, baseado nos sentidos de utilização, arrumação, limpeza, saúde e autodisciplina. As apresentações ocorreram, no final de março, nas garagens de Araraquara, Ibaté e Matão (SP).

Prevenção a acidentes

O Instituto de Ortopedia e Traumatologia do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da USP e o Programa Vida Urgente, do Centro de Estudos Godoy Moreira, promoveram, de 29 a 31 de março, em São Paulo, o 1º Encontro Nacional "Segurança, Saúde e Educação para o Trânsito no Limiar do Século XXI".

DIMINUI APROVAÇÃO ÀS LOTAÇÕES

Resposta estimulada e única, em %

A favor	79	65
Contra	19	27
Indiferente	2	6
Não sabe	0	2

Out/97 Fev/2000



Fonte: Datafolha

Sem fumaça

Portaria do Ministério dos Transportes, publicada em 3 de janeiro no Diário Oficial da União, proíbe o uso de cigarros, charutos, cachimbos ou de qualquer outro produto fumígeno, derivado ou não do tabaco, em veículos de transporte rodoviário interestadual e internacional de passageiros. Um aviso sobre a proibição deve ser colocado em lugar visível e de fácil leitura, sob pena de, não o fazendo, a empresa de transportes ficar sujeita à responsabilização por eventuais danos causados a terceiros. Quem desrespeitar a norma terá que descer do veículo.

Nos 500 anos



Foto: Divulgação

A Marcopolo participou das comemorações dos 500 anos do Descobrimento do Brasil, em Porto Seguro (BA), com dois minibus Volare (foto) e três rodoviários Paradiso.

Os ônibus, fornecidos em parceria com a Secretaria de Cultura do município baiano, contavam com decoração alusiva à data e transportaram autoridades e jornalistas convidados para os diversos locais onde aconteceram as solenidades.

A MIL POR HORA.

A CAIO está comemorando,
com toda a força, a plena
retomada dos negócios.
Também, com os clientes
e os produtos que a CAIO tem,
o resto fica fácil...

PICCOLINO



MILLENNIUM

APACHE



Fábrica:

Rodovia Marechal Rondon, Km 252 - Zona Industrial
CEP 18603-970 - Botucatu - SP

Tel.: (14) 820-3200 - Fax: (14) 821-7335

E-mail: btcaio05@zaz.com.br

Escritório Comercial:

Rua Arizona, 1349 - 7º andar - conj. 7A

CEP 04567-003 - Brooklin - São Paulo - SP

Tels.: (11) 5506-4051/4052/1034/4038/4047/3264/2042

Diretoria: (11) 5506-0273/9531 - Fax: (11) 5506-6454/8286

EDUCAÇÃO

Formação para transporte e trânsito



Foto: Divulgação

CEETPS: curso técnico começa no 2º semestre

O CEETPS (Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza), ligado ao governo paulista, oferecerá, a partir do segundo semestre, o Curso Técnico de Nível Médio em Transporte e Trânsito, para formação de técnicos operacionais para o transporte público. O currículo, elaborado com o apoio da ANTP e dos órgãos gestores de trôn-

sito e transporte das cidades de São Paulo, Campinas e Santos, prevê 1.200 horas-aula, divididas em três módulos de 400 horas. O aluno receberá a habilitação de "Técnico de Transporte Metropolitano sobre Trilhos" ou "Técnico de Transporte sobre Pneus e Trânsito". Mais informações pelo telefone (11) 3227-3000.

Comil em São Luís



Foto: Divulgação

Menino Jesus de Praga: 10 novos Svelto para a frota de São Luís (MA)

A Menino Jesus de Praga, de São Luís (MA), investiu R\$ 750 mil na compra de 10 ônibus Svelto, da Comil. É a pri-

meira vez que a empresa adquire urbanos da encarroçadora de Erechim (RS) para a sua frota, que passa a ter um total de 75 veículos, em 13 linhas municipais. "Além do preço mais vantajoso, visitamos a fábrica da Comil e vimos a qualidade do produto", afirma Geraldo Neves da Silveira Neto, diretor administrativo da empresa maranhense.

Seminário da NTU

Com o tema "Novos Rumos: Mercado, Qualidade, Tecnologia e Modernização", a NTU (Associação Nacional das Empresas de Transportes Urbanos) realizou, em 6 e 7 de abril, em Jaboatão dos Guararapes (PE), o 14º



Foto: Deyson Magno - Ag. Luminar

NTU debate mudanças trabalhistas, gerenciais e operacionais no transporte urbano

Seminário Nacional das Empresas de Transportes Urbanos. O evento também promoveu encontros

paralelos dos colégios Técnico, de Advogados e de Recursos Humanos da NTU.

Mundo virtual

✓ A Socicam, empresa que administra 18 terminais rodoviários no País, lançou nova *home page* (www.socicam.com.br). O internauta encontra informações sobre origem, destino e horário das linhas, além de *links* com as empresas de ônibus e órgãos gestores do transporte de passageiros.

DPaschoal possui mais de 140 pontos-de-venda em seis Estados.

✓ A Scania concluiu mais uma etapa no desenvolvimento do seu sistema de *e-commerce*. Agora, a consulta sobre modelos em produção ou no estoque, a reserva de veículos e a autorização de faturamento podem ser feitas pela Internet no www.scania.com.br

✓ A Ceccato, especializada na fabricação de equipamentos automáticos para lavagem de veículos, acaba de colocar no ar o endereço www.ceccato.com.br.

✓ A DPaschoal incluiu em sua página na Internet (www.dpaschoal.com.br) um *link* para a primeira loja virtual do segmento automotivo a comercializar pneus e rodas no País, com garantia de entrega em até 24h. A

✓ A CPTM (Companhia Paulista de Trens Metropolitanos) lançou, em março, sua *home page* (www.cptm.com.br).

✓ Desde o início do ano, a Turismo Três Amigos, do Rio de Janeiro (RJ), já conta com uma página na Internet, no endereço www.tresamigos.com.br.

✓ A Abrati (Associação Brasileira das Empresas de Transporte Rodoviário Intermunicipal, Interestadual e Internacional de Passageiros) remodelou sua página na Internet, no www.abrati.org.br.

Thunder

EXECUTIVA

*Construído sobre chassis Volkswagen, Mercedes ou Agrale
o microônibus Thunder da SAN MARINO atende
aos mais altos padrões de qualidade e segurança e tem
a melhor relação custo-benefício do mercado.
Ágil no trânsito e versátil no uso, você o encontra em
quatro versões: transporte escolar, lotação, turismo
e executivo. Garanta mais esta segurança para
sua empresa e para seus passageiros.*

Thunder. Um modelo da marca Neobus.



Não faça parte do grupo de risco.

Pratique transporte seguro.

SAN MARINO

NEOBUS

Irmão Gildo Schiavo - 110 - B. Ana Rech - 95060-260 - Caxias do Sul - RS - Brasil - Fone/Fax: (54) 283.1074
san.mar@zaz.com.br - www.neobus.com.br

Paulo Silva: Fone/Fax: (54) 283.1074 - Caxias do Sul - RS João Augusto Balduino: Fone/Fax: (21) 495.5274 / 491.2759 - Rio de Janeiro - RJ
Juarez Cass: Fone/Fax: (31) 452.1068 / 452.3082 - Belo Horizonte - MG Rivaldo Teixeira: Fone/Fax: (27) 343.3572 - Cariacica - ES
Elias José Wysocki: Fone: (11) 697.660.38 - São Paulo - SP Alexio Pinheiro Pessoa Junior: Fone: (85) 278.2119 - Fortaleza - CE
Carlos Malta: Fone: (71) 341.1500 - Salvador - BA Werges Carvalho: Salvador - BA Luiz Rezende: Fone: (61) 382.3656 - Brasília - DF

AÉREO

Conforto de 1ª classe



Novas poltronas: *Swissair reformula 1ª classe entre Zurique e São Paulo*

A Swissair instalou, no início do ano, novas poltronas em suas linhas regulares entre Zurique (Suíça) e São Paulo (SP), como parte do "Care Programme", que prevê uma reformulação total dos serviços de primeira classe da companhia aérea. Inspiradas na estética da *Lounge Chair*, que foi projetada em 1956 pelo arquiteto norte-americano Charles

Eames e provocou importantes mudanças no design de ambientes, as novas poltronas possuem descanso ajustável para os braços e um apoio para os pés que pode se tornar um assento extra para reuniões. Pressionando-se um botão, a poltrona se transforma em uma cama de 60 cm de largura por 2 m de comprimento.

Fetronor faz 25 anos



Eudo Laranjeira Costa, presidente da Fetronor: "A Federação é formada por cada empresário"

A Fetronor (Federação das Empresas de Trans-

porte de Passageiros do Nordeste) aproveitou o 14º Seminário Nacional das Empresas de Transportes Urbanos da NTU para comemorar 25 anos de atividades com um jantar especial, em 6 de abril. A federação congrega hoje 7 sindicatos patronais de Alagoas, Pernambuco, Paraíba e Rio Grande do Norte, aos quais são filiadas cerca de 100 empresas de ônibus.

Marcopolo expande negócios internacionais

Para atender a expansão de seu comércio internacional, a Marcopolo reestruturou a diretoria executiva, nomeando mais três diretores: James Eduardo Bellini para a



Novos diretores executivos da Marcopolo (a partir da esq.): Gehrke, Bisi, e Bellini

área de Operações Internacionais, Ruben Bisi para Estratégia e Desenvolvimento e Nelson Gehrke para Operações Brasil. O objetivo é con-

solidar o investimento de US\$ 4 milhões na aquisição da Polomex, do México, em 1999, e concluir a reestruturação da Ciferal, em Duque de Caxias (RJ).

Vendas aquecidas



A San Marino Neobus, encarroçadora de Caxias do Sul (RS), comemora as vendas realizadas em 2000. Só neste ano, a empresa forneceu mais

de 100 unidades de seus modelos para diversas empresas de ônibus da região metropolitana de Porto Alegre (RS). A San Marino Neobus também vendeu 80 urbanos Mega 2000 (foto) para o grupo Carmo-Sion, que opera no Estado de Minas Gerais, e 50 unidades deste mesmo modelo para duas transportadoras de Brasília (DF).

Rápidas

□ A empresa de ônibus Cidade do Aço patrocinou 66 fitas de vídeo sobre saúde dos dentes, produzidas pela Integral Master, que foram doadas à TV Canção Nova, de Cachoeira Paulista (SP).

□ A Ortiz Veículos, em Santo André, inaugurada em 6 de abril, é a mais nova concessionária na Grande São Paulo para chassis da montadora Agrale e minibus Volare, da Marcopolo.

□ A Volkswagen fechou contrato de exportação de 25 ônibus urbanos com chassi VW 16.210 CO para a cidade de Benin, na Nigéria. Os ônibus serão encarroçados pela Comil.

□ A SPTrans (São Paulo Transportes), órgão gestor do transporte coletivo por ônibus no município de São Paulo, recebeu, em março, a certificação pela norma ISO 9001.