

As melhores práticas da logística empresarial

Modelos aplicados às diversas áreas de atividades

- Planejamento integrado
- Arquitetura e construção de instalações
- Distribuição e transporte
- Movimentação e armazenagem
- Serviço ao cliente
- Logistics Economic Value Added
- Terceirização, outsourcing e compras
- Tecnologia da informação

- Logística do agronegócio
- Logística internacional
- Logística portuária
- Logística da cadeia do frio
- Logística em serviços
- Modelos colaborativos
- Gerenciamento de riscos



Industrial & Logistics Services



- Mahle Metal Leve -

Busca e aquisição de terreno industrial com área total de 125.000 m², em Jundiaí.



- Prada -

Renegociação do contrato de aluguel do imóvel industrial de 70.000 m², com 56.400 m² de área construída.



- Frigorífico Ceratti -

Seleção de Incorporadoras e Construtoras para construção no sistema "Built to Suit"

A CB Richard Ellis estabeleceu-se no Brasil em 1979, com sede em São Paulo e filial no Rio de Janeiro. Orgulha-se de ter constituído uma das maiores plataformas de negócios do País e da América Latina.

INDUSTRIAL & LOGISTICS SERVICES

Com esta plataforma, a CBRE especializou-se também nos segmentos industrial e logístico, assessorando tanto investidores, incorporadores e construtoras quanto ocupantes e proprietários em todas as fases de trabalho.

O objetivo da empresa, nesta área, é facilitar a decisão do cliente quanto à busca de um imóvel para uso industrial e logístico. Assim sendo, embasa todo o seu trabalho em uma ampla pesquisa de terrenos, galpões logísticos, imóveis industriais e business parks.

TENANT REPRESENTATION

Em relação à representação de empresas industriais e logísticas, possuímos total "expertise" para oferecer aos nossos clientes os seguintes serviços de consultoria:

- ✓ Site selection;
- ✓ Pesquisa de mercado;
- ✓ Estudos de viabilidade;
- ✓ Coordenação de processos de "built-to-suit";
- ✓ Pesquisa em todo o país e posterior renegociação até assinatura do contrato;
- ✓ Revisão de aluguel, renegociação e renovação de contrato.

COMERCIALIZAÇÃO

Para melhor atender os nossos clientes, comercializamos imóveis industriais, logísticos e terrenos para locação ou venda. Realizamos operações de "Sale & Lease Back" através das seguintes estratégias:

- ✓ Avaliação;
- ✓ Estudo de mercado;
- ✓ Marketing;
- ✓ Negociação geral da venda e/ou locação até a assinatura do contrato.

Contatos São Paulo :

| | | |
|---------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------|
| Marcos Montandon Jr. mmontandon@cbre.com | Rodrigo Couto rcouto@cbre.com | Pedro Poletto pedro.poletto@cbre.com |
|---------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------|

Contatos Rio de Janeiro :

| | | |
|------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|
| Alberto Robalinho arobalinho@cbre.com | Marcio Coutinho mcoutinho@cbre.com | Carlos Veloso cveloso@cbre.com |
|------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|

CBRE MUNDIAL

- 19.500 funcionários
- 356 escritórios
- 58 países

www.cbre.com.br

CBRE

CB RICHARD ELLIS

SP - 11 5185-4688

RJ - 21 2543-4345

Os 5 mandamentos para modernizar a logística

A Associação Brasileira de Logística, Aslog, defende a logística como instrumento de crescimento e competitividade para o País. Como tal, o presidente da entidade, Adalberto Panzan Jr., propõe radical mudança no enfoque atual. Uma coisa é a infra-estrutura de transportes, recorrente nos debates nacionais como a "solução única" para sanar os gargalos logísticos existentes. Outro ponto, comumente desprezado nas discussões, é a sinergia que "achamos deve ser dedicada aos sistemas logísticos", enfatiza.

O Plano Nacional de Logística de Transportes, em discussão junto aos setores da sociedade, carrega os vícios da extremamente viária. Trata-se, segundo o presidente da Aslog, de enfoque ultrapassado, herança que nasceu com a criação da Secretaria de Estado de Negócios da Agricultura, Comércio e Obras Públicas, ocorrida em 1860.

Ao longo dos mais de 100 anos seguintes, a então secretaria colecionou outras denominações. Foi Ministério da Indústria, Viação e Obras Públicas a partir de 1891, em 1906 virou Ministério da Viação e Obras Públicas, em 1967 Ministério dos Transportes e, em 1990, teve dois nomes: Ministério da Infra-Estrutura, depois Ministério dos Transportes e das Comunicações. Até que, desde 1992, passou a se chamar simplesmente Ministério de Transportes que se conhece até hoje. "Em resumo, apesar do longo tempo e das várias denominações, o Brasil continua a discutir 'obras públicas' como se isso fosse 'logística'".

A Aslog defende que ao invés de "obra", a ênfase precisa recair sobre 'inteligência'. "Sistemas logísticos são complexos, interligados e sinérgicos, e, portanto, não basta apenas construir vias e portos para sanar estrangulamen-

tos", entende Panzan.

À luz dessa convicção, a Aslog enumera cinco áreas de interesse comum que poderão contribuir para a funcionalidade logística. São elas:

1. SIMPLIFICAÇÃO TRIBUTÁRIA-ADMINISTRATIVA: a administração moderna possibilita boa gestão pública, irradiando eficiência em toda a cadeia produtiva, incluindo a logística. Assim, a adoção de mecanismos como a nota fiscal eletrônica/digital no âmbito administrativo e da substituição tributária no âmbito fiscal, contribuem diretamente para a evolução da cadeia produtiva.

2. FORMAÇÃO TÉCNICO-ACADÊMICA: A crescente demanda por profissionais não é acompanhada pela preparação de talentos, criando déficit profissional. Iniciativas como a implantação das Escolas Técnicas (ETEs) e das Faculdades de Tecnologia (FATECs) contribuem para a formação destes profissionais. "A Aslog considera imprescindível a expansão dos cursos de formação técnica e superior pelo País afora", reforça Panzan.

3. CERTIFICAÇÃO TÉCNICO-PROFISSIONAL: a evolução da logística na cadeia produtiva exige constante aperfeiçoamento profissional de quem administra atividades de armazenagem, transporte, transbordo, embalagem, gestão de estoques e pedidos, movimentação e atendimento a clientes. "Da mesma forma que advogados, médicos, engenheiros, químicos e contabilistas, os profissionais de logística buscam evoluir a mensuração de suas habilidades e co-



*Adalberto Panzan Jr.,
Presidente da Aslog*

nhcimentos, o profissional de logística precisa reciclar de reciclagem constante". Um programa inédito no Brasil uniu a Universidade de Campinas e a Associação Brasileira de Logística na criação de Programa de Certificação Técnico-Profissional em Logística. "Assim, a Aslog defende a certificação em todo País como premissa da capacitação técnico-profissional do profissional de logística".

4. FOMENTO AO EMPREENDEDORISMO: o Brasil tem legislação arcaica para abrir oportunidades de criação de novos negócios. Unir as operações de transporte, armazenagem e transbordo numa única empresa, o que seria reflexo da funcionalidade logística necessária à competitividade, é praticamente impossível, uma vez que os requisitos legais, administrativos e tributários remontam ao século passado, quando tais atividades eram desenvolvidas individualmente.

5. ISONOMIA NA CONCORRÊNCIA: a atividade logística é prestação de serviços oferecida por empresas privadas. No entanto, a ação discriminatória da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos no mercado de transportes e logística fere a isonomia imprescindível à concorrência. Facilidades operacionais e isenções tributárias angariadas pelos Correios prejudicam empresas do mesmo segmento. "Ao estado, cabe planejar, fiscalizar e tributar a prestação de serviços de logística e transportes e não promover a concorrência direta e desleal, conclui o presidente da Aslog.



Programa Pró-Caminhoneiro Ford.

A estrada mais curta para o seu caminhão novo ou usado.



Ficou muito mais fácil ter seu Caminhão Ford. Agora você pode aproveitar as vantagens do Programa Pró-Caminhoneiro para comprar seu Ford novo ou usado:

- Prazo de até 84 meses para pagar.
- Carência de até 6 meses para a 1ª parcela.
- Financiamento sem entrada.
- Taxa especial para financiamento.
- Seguro e rastreador podem ser inclusos no financiamento.



**E mais: na Ford você ainda encontra
bônus especiais, vantagens exclusivas
e ofertas imperdíveis. Procure
um Distribuidor Ford e aproveite.**

Caminhões



O melhor negócio em transportes

Promoção válida para toda a Linha Ford Caminhões 0 km e *caminhões usados com até 8 anos de fabricação. Prazo total de até 84 meses, com carência de até 6 meses, já inclusa. Financiamento com modalidade Finame ou Finame Leasing em até 100% do valor do bem. Taxa de juros = TJLP + 1% BNDES + 6% Delcredere. TAC e IOF não inclusos. Cadastros e condições sujeitos a aprovação de crédito, elegíveis exclusivamente a pessoas físicas e empresários individuais, ambos do segmento de transporte de carga. Sujeito a aprovação de crédito pelo agente financeiro. Para mais detalhes, consulte um representante Ford Credit nos Distribuidores Ford participantes ou seu agente financeiro. Promoção válida até 30/09/2006 ou enquanto durarem os estoques, podendo ser revogada ou prorrogada, conforme oscilação do mercado, sem prévio aviso.

Ano 2 - Nº 2 - R\$ 35,00

DIRETOR

Marcelo Ricardo Fontana
marcelofontana@otmeditora.com.br

SECRETÁRIA EXECUTIVA

Maria Penha da Silva
mariapenha@otmeditora.com.br

FINANCEIRO

Vidal Rodrigues
vidal@otmeditora.com.br

REDAÇÃO

Editor

Eduardo Chau Ribeiro

Textos

Ariverson Feltrin
João Mathias
Vanuzia Almeida Rodrigues
Denyse Godoy

Projeto Gráfico

Artworks Comunicação
www.artworks.com.br

EXECUTIVOS DE CONTAS

Carlos A. Criscuolo
carlos@otmeditora.com.br

Vito Cardaci Neto
vito@otmeditora.com.br

Gustavo Feltrin
gustavofeltrin@otmeditora.com.br

CIRCULAÇÃO

Tania Nascimento
tania@otmeditora.com.br

Representante Paraná e Santa Catarina

Gilberto A. Paulin
Tel.: (41) 3027-5565
spala@spalamkt.com.br

Tiragem
8.000 exemplares

As opiniões expressas nos artigos e nos
entrevistados não são necessariamente as
mesmas da OTM Editora



**Redação, Administração, Publicidade
e Correspondência:**

Av. Vereador José Diniz, 3.300 - 7º andar, cj. 702
Campo Belo
CEP 04604-006 - São Paulo, SP
Tel./Fax: (11) 5096-8104 (seqüencial)

Atendimento ao assinante:
0800 702 8104

otmeditora@otmeditora.com.br



SUMÁRIO

Artigos

| | |
|----------------------------------------------|-----|
| Os 5 mandamentos para modernizar a logística | 3 |
| Melhores práticas e benchmarking | 9 |
| Gestão de pessoas e logística | 66 |
| Relacionamento de resultados | 68 |
| A importância das melhores práticas | 146 |

Análise

| | |
|--------------------------------|----|
| Desafios que movem a logística | 12 |
|--------------------------------|----|

AS MELHORES PRÁTICAS

Planejamento integrado

| | |
|-------------------------|----|
| Comunicação socializada | 14 |
|-------------------------|----|

Arquitetura e construção de instalações

| | |
|------------------------|----|
| Planejar antes de tudo | 18 |
|------------------------|----|

Distribuição e transporte

| | |
|------------------------|----|
| Em busca da rota certa | 22 |
|------------------------|----|

Movimentação e armazenagem

| | |
|-----------------------------------|----|
| Desafios no controle dos estoques | 26 |
|-----------------------------------|----|

Serviço ao cliente

| | |
|-------------------------------|----|
| Diferença para ganhar mercado | 28 |
|-------------------------------|----|

Logistics Economic Value Added

| | |
|--------------------------------|----|
| Elo que não pode ser esquecido | 32 |
|--------------------------------|----|

Terceirização, outsourcing e compras

| | |
|-----------------------------|----|
| Passo a passo das operações | 40 |
|-----------------------------|----|

Logística do agronegócio

| | |
|-------------------------|----|
| Operações sincronizadas | 42 |
|-------------------------|----|

Logística internacional

| | |
|--------------------------|----|
| Distâncias mais próximas | 46 |
|--------------------------|----|

Logística portuária

| | |
|---------------------------|----|
| Nas ondas da modernização | 50 |
|---------------------------|----|

Logística na cadeia do frio

| | |
|-----------------------------|----|
| Temperatura na medida certa | 54 |
|-----------------------------|----|

Logística em serviços

| | |
|---------------------------|----|
| Cliente em primeiro lugar | 56 |
|---------------------------|----|

Modelos colaborativos

| | |
|-------------------|----|
| União faz a força | 60 |
|-------------------|----|

Gerenciamento de riscos

| | |
|--------------------------------|----|
| Proteção contra perdas e danos | 62 |
|--------------------------------|----|

Guia de Operadores Logísticos e

| | |
|------------------------|-----------|
| Transportadores | 70 |
|------------------------|-----------|

| | |
|-------------------------|------------|
| Guia de Serviços | 105 |
|-------------------------|------------|

| | |
|----------------------------------|------------|
| Guia de Ensino e Pesquisa | 130 |
|----------------------------------|------------|

| | |
|-------------------------------------|------------|
| Glossário logístico ampliado | 134 |
|-------------------------------------|------------|



Dê férias para São Longuinho, use SILT WMS Enterprise.

Silt. Tecnologia gerando resultados.

Desenvolvido com base nas melhores práticas do mercado, o SILT WMS Enterprise é a ferramenta ideal para a gestão de operadores logísticos, armazéns, depósitos e centros de distribuição, promovendo o controle completo de suas operações. Silt Consultoria e Sistemas, soluções em TI para a logística empregando as mais novas tecnologias.

- Flexível • Amigável • Simples • Interface gráfica moderna
- Fácil aprendizado • Acesso a informações em tempo real pela internet
- Flexibilidade de relatórios • Interatividade com planilhas eletrônicas
- Integração com outros sistemas



É assim que anda a sua operação?



Sua logística precisa da ID.

A única operação de Voice Picking do Brasil é feita pela ID.

Comprometimento total e transparência na geração de indicadores confiáveis.

Busca contínua de excelência operacional com qualidade garantida.

Resultado é o nosso compromisso.

+55 11 3601 1080 • www.id-logistics.com.br



Melhores práticas e benchmarking

João Carlos Pinto, Luiz Manoel Aguilera, Oscar Salviano Silva Filho*

Centro de Pesquisas Renato Archer (CenPRA/MCT)

Adalberto Panzan Júnior

Presidente da Associação Brasileira de Logística (Aslag)

O conceito de Melhores Práticas pode ser traduzido como a utilização de processos reconhecidos como o melhor método de conduzir uma ação, levando a organização comprovadamente a resultados superiores. Alguns o consideram, ainda, como as técnicas e métodos característicos dos sistemas de produção Classe Mundial. Não existe propriamente "uma" melhor prática, podendo a mesma variar conforme o ambiente, missão, tecnologia ou cultura da organização. Por essa razão, o termo não é usado no singular.

Conceitos à parte, a busca das Melhores Práticas é, atualmente, questão imperativa para que as organizações se tornem mais competitivas, surgindo o Benchmarking como ferramenta freqüentemente associada a essa busca.

O Benchmarking é um processo contínuo de avaliação de produtos, práticas ou resultados, comparativamente aos concorrentes ou empresas consideradas líderes. As empresas o adotam como instrumento para a correção de rota, utilizando as informações obtidas para adicionar valor a seu negócio e ganhar mais competitividade.

Baseado na idéia de aprender com o sucesso alheio, o Benchmarking costuma ser indevidamente associado às práticas de copiar ou imitar. Porém, copiar pura e simplesmente as Melhores Práticas de outras empresas dificilmente resultará em desempenho superior. É preciso que sejam antes compreendidas e adaptadas com criatividade, sob o enfoque da inovação e não da imitação.

Como processo baseado em comparação, o Benchmarking se inicia a partir da formulação de duas questões básicas: i) o que comparar? e ii) com o que comparar? Os objetos comparativos podem ser processos, produtos ou resultados da empresa; e a comparação pode ser com empresas líderes, entre concorrentes, entre unidades de uma mesma empresa, ou entre funções similares de diferentes empresas. Uma terceira questão - como comparar? - define o modelo do processo de Benchmarking. O modelo fornece a estrutura e uma linguagem comum ao processo e deve ser suficientemente flexível para abrigar variações, permitindo adaptações aos requisitos do Benchmarking.

Além de um modelo bem estruturado, também são importantes definições como os indicadores e respectivas áreas a serem avaliadas, a metodologia para coleta de dados, e outras que possam evitar conflitos ou inconsistências nas informações levantadas. Considerações relativas à comparabilidade e padronização de informações devem ser igualmente observadas para conferir confiabilidade aos dados levantados.

A estruturação do modelo também deve considerar práticas e tendências globais e atuais. Alguns dos balizadores desse processo seriam, atualmente, fundamentos como responsabilidade social, proatividade, inovação, valorização das pessoas, aprendizado organizacional, entre outros.

Sob o ponto de vista das empresas de Logística, individualmente ditas, a identificação das Melhores Práticas abre caminho para a formação de um banco de dados para apoiar futuras aplicações do Benchmarking nas empresas do setor. Nesse sentido, a iniciativa da Aslag de criar comitês técnicos para levantar tais práticas mostra-se oportuna e de grande valor, levando ao meio empresarial um tema já presente na academia.

Em nível mundial, os mais conhecidos programas de Benchmarking envolvem universidades, entidades de P&D e grandes empresas de consultoria. Além da credibilidade e neutralidade dessas instituições, busca-se sobretudo explorar seu conhecimento. Afinal, o conceito e a prática do Benchmarking tem quase três décadas de estudos, implantações e refinamento de seus processos. Resta às empresas não prescindir do arcabouço conceitual, experiência e conhecimento técnico já acumulado e disponível.

* *In memoriam*

Grupo

por suas empresas

Grande

por sua flexibilidade



 **TRANSPORTADORA
GRANDE ABC**

JECAP
Distribuição e Logística *Log*

 **Selpa**

Esse é o

**Grupo
GrandeABC**

São sete empresas provendo soluções que se adaptam a cada necessidade de sua empresa.

O **Grupo Grande ABC** oferece uma logística eficaz, ágil e flexível, maximizando os resultados e tornando sua cadeia produtiva, mais lucrativa.

Transportadora Grande ABC

- Transporte rodoviário de cargas
- Armazém geral • Distribuição
- Locação de equipamentos

Jecap Logística

- Logística "in house" • Armazenagem
- Transportes alfandegados
- Fretamento

Selva Logística

Centros de Distribuição especializados no segmento automotivo.

Personal Log

Mão-de-obra temporária e assessoria em recursos humanos

SG Logística

Logística de Manufatura apta a operar projetos globais.

Eadi Recife / Eadi Taubaté

- Porto seco - Recinto alfandegado • Armazém geral
- Câmeras frias (Recife).



www.grupograndeabc.com.br

Personal
suporte empresarial
Log

SG
LOGÍSTICA

**EADI
TAUBATÉ**

EADI-RECIFE

Desafios que movem a logística

O Brasil apresenta uma série de mazelas que impõe a busca das boas práticas da logística

Detenham-se em empresas de sucesso em seus respectivos negócios e observem bem como é feita sua logística. Certamente na totalidade dos casos, é bastante bem resolvida.

Vamos nos fixar em alguns exemplos para sermos objetivos. Tome-se o caso da rede McDonalds. Desde a captação, recepção, guarda e distribuição dos produtos às lojas, há sincronismos de movimentos que objetivam o atendimento com pontualidade, qualidade, a satisfação do cliente e, por extensão, o esperado retorno financeiro.

Outro case não menos emblemático – ainda que um produto politicamente incorreto – é a distribuição de cigarros, particularmen-

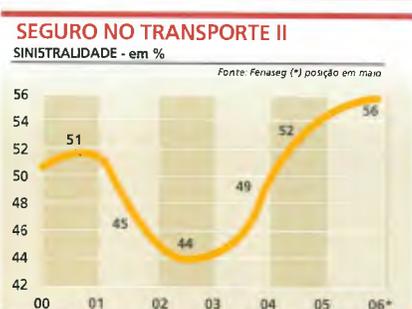
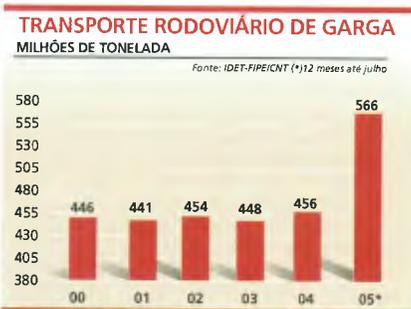
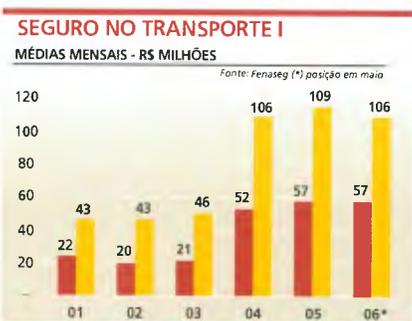
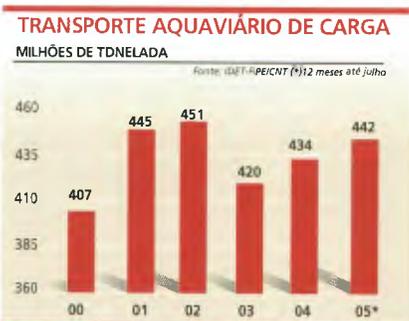
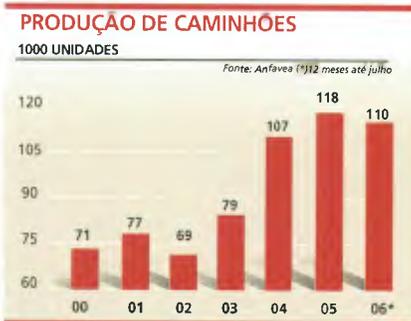
te os da Souza Cruz. A cadeia de distribuição da companhia funciona feito um relógio suíço para que o item não falte nem no hipermercado da metrópole tampouco numa vendinha tosca nos fundões do interior. Aliás, décadas atrás, ainda quando o termo logística estava restrito à estratégia militar, que a Souza Cruz pregava em seus manuais. “Cigarro não consumido hoje não será fumado em dobro amanhã”.

Pulando do cigarro para loja de departamentos, verifica-se que a Casas Bahia tem grande parte de seu sucesso expansionista debitado à eficiência logística. Uma frota própria de 2,5 mil caminhões e uma tripulação de pelo menos 7

mil pessoas garantem agilidade e sobretudo qualidade nas entregas. Afinal, o ciclo da boa venda só é necessariamente concluída quando se pratica a eficiente distribuição.

Tais empresas citadas até aqui – McDonalds, Souza Cruz e Casas Bahia – têm a logística como um dos corações de seu negócio. Daí, não é sem razão que dominam todas as fases das cadeias envolvidas no suprimento, estocagem e distribuição.

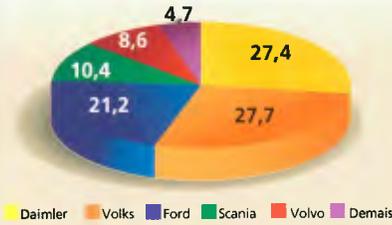
Recorde-se que o Brasil, particularmente, não é bom exemplo em matéria de infra-estrutura rodoviária, ferroviária ou portuária – e tem-se, a partir desse cenário, um desafio permanente a atemorizar as boas práticas da logística.



PRODUÇÃO DE CAMINHÕES

2005 - Em % do total

Fonte: Anfavea



TRANSPORTE FERROVIÁRIO DE CARGA

MILHÕES DE TONELADA

Fonte: IDET-FIEVICNT (*12 meses até julho)



ROUBO DE CARGA EM SÃO PAULO

OCCORRÊNCIAS NO 1º SEMESTRE

Fonte: SSP/SP



VENDAS INTERNAS DE CAMINHÕES

EM 2005 - 1000 UNIDADES

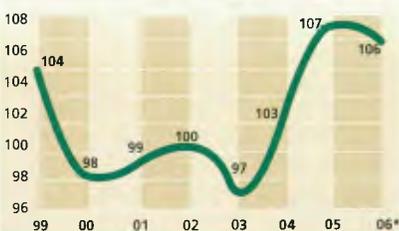
Fonte: Anfavea



MOVIMENTO DAS ESTRADAS I

FLUXO PEDAGIADO - VEÍCULOS LEVES - ÍNDICES*

Fonte: ABCR (*). Base: 1999=100. (**) POSIÇÃO EM JULHO



OPERADORES LOGÍSTICOS

RECEITA OPERACIONAL - ÍNDICES*

Fonte: Maiores do Transporte. (*) Base: 1998=100



PAPELÃO ONDULADO

EXPEDIÇÃO EM MILHÕES DE TONELADAS

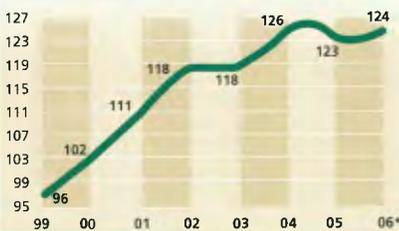
Fonte: ABPO (*12 meses até julho)



MOVIMENTO DAS ESTRADAS II

FLUXO PEDAGIADO - VEÍCULOS PESADOS - ÍNDICES*

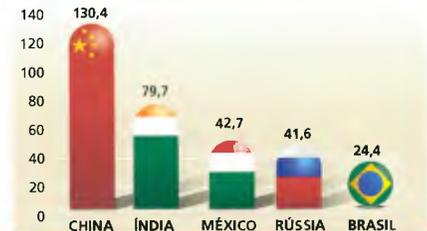
Fonte: ABCR (*). Base: 1999=100. (**) POSIÇÃO EM JULHO



PAÍSES EMERGENTES

PIB EM 10 ANOS* - EM %

Fonte: FMI (*) 1996 a 2005



O desafio diante das condições, pois, é redobrado. A América Latina Logística (ALL), que além de privatizar o trecho sul da malha ferroviária brasileira, incorporou a Ferronorte, ferrovia que explora o tronco que liga o Centro-Oeste ao porto de Santos, pensa além dos trilhos. Desde o início de sua operação, no final dos anos 90, incorporou um braço rodoviário, a empresa Delara, para entender os meandros do rodoviário – soberano na matriz de transporte brasileira – e garantir as demandas dos embarcadores por serviços com abrangência porta-a-porta. Um operador logístico só é pleno quando tem a expertise completa do negócio, não importa o modo de transporte.

Além dos desafios da precária infra-estrutura, o Brasil impõe à

logística as mazelas da desigualdade social, que exige redobrado dispêndio humano e financeiro em práticas e dispositivos para assegurar a integridade das cargas.

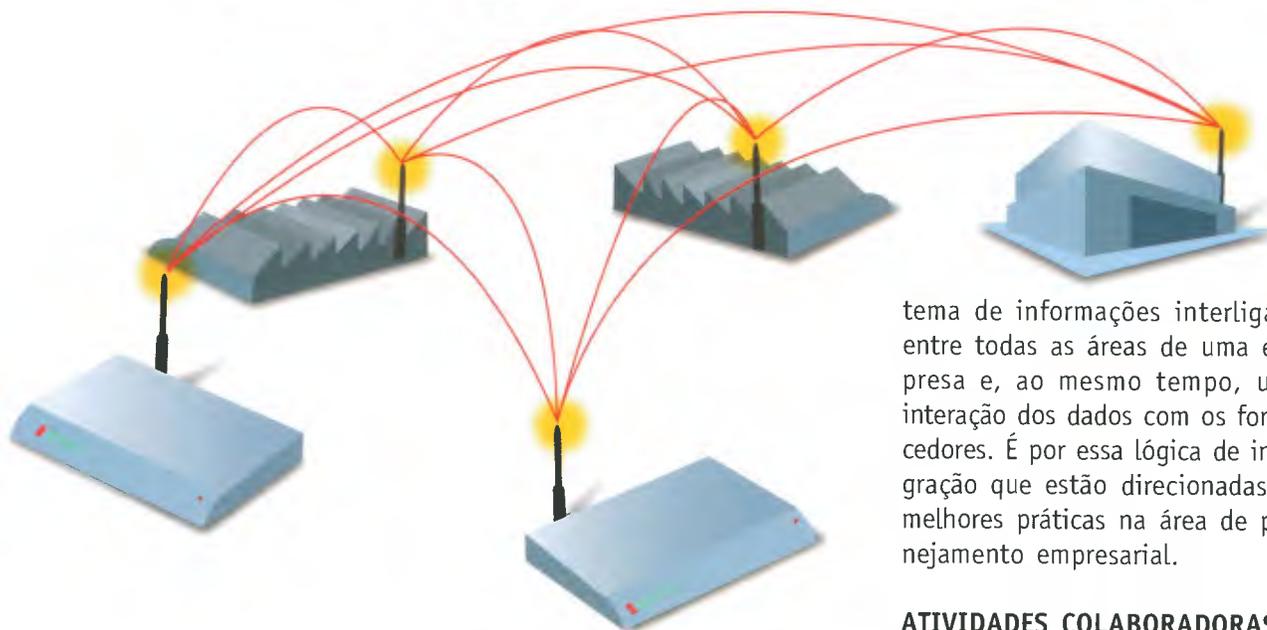
O roubo de carga, na Região Metropolitana da Grande São Paulo, que reúne boa parte do PIB brasileiro, subiu para 599 ocorrências no primeiro semestre de 2006, crescimento de 20% sobre o número de igual período do ano anterior. E, embora a soma de ocorrências no estado paulista tenha se estabilizado em 2,1 mil registros, o número, preocupante, não permite que se baixe a guarda. Pelo contrário: exige permanente vigilância e investimentos em equipamentos e escoltas. O combate ao mal não apenas encarece o Custo Brasil como inibe investimentos em tecnologias para o bem.

Os indicadores econômicos mostram que os números do Brasil têm se mostrado uma gangorra. O PIB, que reflete a expansão, apresenta comportamento oscilante, longe do desejável crescimento sustentado. O fato é que o país hoje apresenta o menor índice de crescimento entre as 27 principais nações chamadas de emergentes.

A escassez de investimentos público virou uma regra. Representam minguados 3% dos gastos não financeiros da União.

Teimosamente ainda o brasileiro tem como profissão a esperança e aguarda que os governos enxuguem sua estrutura – como fez e faz incansavelmente a iniciativa privada – para que um novo ciclo traga as reformas e as mudanças que o país tanto precisa. ■

Comunicação socializada



Troca intensiva de informações entre clientes e fornecedores aliada à implementação de mudanças organizacionais, estruturais e tecnológicas, possibilita atingir com eficácia as metas propostas

O aumento da velocidade das decisões empresariais, nos últimos anos, vem exigindo mais agilidade de resposta do setor produtivo. Na busca por uma capacidade mais rápida para atender a essa nova dinâmica do mercado, identificou-se desempenho favorável quando os diversos elos de uma cadeia de produção juntam forças.

A partir da disponibilidade de clientes e fornecedores executarem um planejamento integrado entre si, várias vantagens puderam ser constatadas. Entre elas, podem ser citados o aumento do nível de qualidade dos serviços, a redução dos custos logísticos, sobretudo de estoques, e a crescenta da expectativa no atendimento à demanda.

Para se chegar a esses resultados positivos, a premissa é alinhar as diferentes áreas da companhia, como vendas, compras e produção. Para isso, é necessário um sis-

tema de informações interligado entre todas as áreas de uma empresa e, ao mesmo tempo, uma interação dos dados com os fornecedores. É por essa lógica de integração que estão direcionadas as melhores práticas na área de planejamento empresarial.

ATIVIDADES COLABORADORAS

Planejamento integrado é considerado atualmente sinônimo de práticas colaborativas. Em uma cadeia de suprimentos, a eficácia de um plano se atinge por meio da troca intensiva de informações e pela implementação de mudanças organizacionais, estruturais e tecnológicas.

Para conseguir eficiência nas operações logísticas, cada vez mais é evidente a necessidade de se promover integração das áreas funcionais das empresas, e entre as empresas, de acordo com Luis Santamaria, diretor de S&OP (Sales and Operations Planning) da Multibras, empresa especializada na fabricação de linha branca.

Segundo Santamaria, algumas das principais decisões estratégicas e operacionais das empresas, como lançamentos de produtos, definição de estratégias de distribuição, coordenação dos canais de distribuição, programação da produção e planejamento de capacidade, recebem impactos

MELHORES PRÁTICAS EM ESTUDO

- Visão clara, estruturada e associada ao fluxo operacional de um planejamento integrado entre diversas áreas da companhia.
- Integração de informações entre áreas e cultura organizacional.
- Desenvolver uma cultura de planejamento, com foco no longo e médio prazos.
- Agilidade e organização na compilação de informações, de modo a permitir mais tempo à realização de uma análise detalhada dos dados antes da tomada de decisões em relação à previsão de vendas, planejamento e alinhamento da demanda e dos recursos, além dos impactos financeiros;
- Reuniões mensais de planejamento de vendas e operações com os responsáveis por cada área, para acompanhar os resultados do mês anterior, as ações para o mês atual e o plano para os fechamentos trimestrais.
- Envolvimento e apoio da alta gerência/diretoria no desenvolvimento e execução do plano, até nas reuniões de planejamento.
- Os departamentos de vendas e marketing devem ser responsáveis pelo processo de previsão de vendas e planejamento de demanda, bem como pelo alinhamento dos planos de negócios e estratégico.

diretos do planejamento da demanda.

A sincronia no fluxo de dados entre os departamentos traz melhora do nível de serviço e redução do custo das operações logísticas. Para isso é fundamental gerir adequadamente os dados

CONSULTORIA



Consultoria com 14 anos de experiência no mercado, com operações também no exterior. Tem sede em Uberlândia (MG), filiais em São Paulo e Rio de Janeiro e possui cerca de 400 clientes, entre indústrias, operadores logísticos, transportadoras, varejistas, atacadistas e distribuidores. É presidida por Altamiro Borges, um dos renomados profissionais em logística e supply chain do Brasil.

e informações dentro e fora da organização. De acordo com Fernando Villar, da AB Group Desenvolvimento de Negócios, as melhores práticas em planejamento integrado devem ser adotadas levando-se em consideração a melhoria dos resultados, tanto na receita quanto no custo de operação, produção e aquisição.

Para Santamaria, a colaboração entre as várias áreas de uma empresa pode propiciar o aprimoramento do processo de planejamento e das decisões subsequentes. O conhecimento das necessidades de cada uma e de seus pares viabiliza a empresa para o alcance de suas metas.

De outro lado, quando há falta de integração entre as áreas funcionais, o desempenho das empresas fica sujeito a impactos negativos. Em geral, ocorrem distorções na interpretação das informações de mercado e na operacionalização do planejamento da companhia.

Santamaria explica também que os dois principais custos resultantes dessas falhas são o de manter estoques excedentes e o da falta de produtos (stockout). O primeiro está associado ao custo de capital investido no ativo, com perdas por obsolescência e perecibilidade. Já o segundo está diretamente ligado ao nível de serviço e, conseqüentemente, à perda de margem unitária dos produtos não vendidos, aos custos operacionais da gestão de ordens em espera e ao custo intangível da insatisfação ou perda do cliente.

PRODUÇÃO SOB CONTROLE – A aproximação entre as diferentes áreas de uma empresa é condição sine qua non para a eficácia do planejamento integrado. Villar pondera

TEMAS EM DEBATE



Luis Santamaria

Engenheiro civil, com pós-graduação em Engenharia de Transportes (USP); MBA em Finanças pelo IBMEC – SP; CPIM – Certified in Production, and Inventory Management pela APICS – American Production and Inventory Control Society, Estados Unidos; coordenador técnico do comitê de Planejamento Integrado da Aslog.

Principais tópicos: Métodos e técnicas de previsão de demanda; processo S&OP; modelos e sistemas de suporte à decisão.

Objetivo: Buscar o entendimento das melhores práticas relacionadas ao planejamento (produção – vendas – distribuição) e interrelações de supply chain, ao longo de todos os elos da cadeia produtiva. O comitê tem como foco a análise de processos físicos, interfaces, canais de comunicação, sistemas e indicadores de desempenho multifuncionais, de modo a associar os processos aos resultados financeiros e de nível de serviço pré-definidos.

ra que, além do objetivo de alcançar níveis satisfatórios de vendas, é fundamental conhecer as necessidades de fluxo de mercadorias e serviços da empresa, o que se obtém a partir do controle do estoque e do dimensionamento de prazos para o escoamento dos produtos.

"Não se pode produzir em grandes escalas o que pouco se vende, do mesmo modo que não se pode comprar muita matéria-

Ganhos do compartilhamento de informações

A Multibras iniciou a revisão de sua cadeia de suprimentos há três anos. Começou pela otimização de seu processo interno de planejamento de produção e previsão e gestão de vendas. Durante a primeira fase de implantação de mudanças, tomou como premissa básica o alinhamento do processo e a visibilidade das alterações para todas as áreas envolvidas.

A empresa, que opera nos mercados interno e estrangeiro, levou em consideração os dois destinos. Isso exigiu a definição dos instrumentos de planejamento de demanda e produção e o desenvolvimento do processo de S&OP – vendas e planejamento das operações. O passo seguinte foi a adoção da ferramenta SAP (Advanced Planner and Optimizer, APO) – e o desenvolvimento da estratégia de implementação e criação dos fóruns mensais de S&OP, com o envolvimento de todas as áreas funcionais.

O objetivo inicial era realizar um

modelo de análise e tomada de decisão de forma ágil e comprometida, dispondo de base de dados única e estável. Isso propiciou o ritmo adequado para a tomada de decisões, levando-se em conta as diferentes necessidades dos mercados atendidos pela empresa.

Entre os resultados que mais se destacam estão a grande redução de estoque de produto acabado e matéria-prima (cerca de 37%), o que influencia de forma muito positiva o fluxo de caixa da companhia e a coloca como referência de gestão de estoque dentro das empresas do grupo.

Outro aspecto positivo é a melhora do desempenho do nível de serviço e do atendimento, da ordem de 30%, e a diminuição dos estoques obsoletos. Destaca-se também o avanço na precisão do planejamento de vendas, base do processo de decisão com influência em toda a cadeia.

Além disso, a Multibras passou a estimular e valorizar comportamentos colaboradores e a promover a abertura de canais

de comunicação entre suas diversas áreas. Com a incorporação de tal prática, os funcionários passaram a identificar os resultados da empresa como sendo seus, um reflexo de seu trabalho. Um dos aspectos que acelerou este processo foi a criação de metas e indicadores únicos e compartilhados entre as diferentes áreas (como IOP – Internal Operating Profit e FCF – Free Cash Flow).

A etapa seguinte seria dar visibilidade à empresa no processo produtivo, aproximar o planejamento das demais divisões, e aumentar a flexibilidade da fábrica, para responder de maneira mais rápida e direta à demanda, informa Luis Santamaría. Isso requer máxima integração entre fornecedores e clientes finais. Para isso, uma das soluções possíveis é criar um sistema de informações eficiente, que propicie o compartilhamento de dados e a automação das operações entre as partes envolvidas (cliente e fornecedor). Um portal na web pode ser um meio, por exemplo.

prima para produtos que não giram muito", comenta Villar. Por isso, um dos grandes desafios é gerir adequadamente o fluxo de insumos e matérias-primas, o que pode ser alcançado por meio do planejamento de demanda.

De acordo com Villar, a proximidade entre as áreas permite que os problemas deixem de ser vistos de maneira individualizada, na medida em que afetam os resultados da empresa como um todo. A gestão de pessoas deve garantir, entre outros aspectos, transparência das ações e reali-

zação de trabalho em equipe.

Com a implantação de um planejamento integrado, a Kraft Foods registrou vários benefícios no seu desempenho operacional, segundo informa José Roberto Lyra, responsável pelo setor de planejamento de demanda. Na área de logística, a empresa do setor de alimentos obteve redução do nível de inventário, balizada pelo custo de servir ao cliente; diminuição do capital investido em estoques, produto acabado e matérias-primas; planejamento eficiente da entrada de novos produtos, bem como interrupção de ou-

tros itens; e redução de perdas de produto acabado e matéria-prima.

Essas conquistas exigem mudanças, por isso é preciso de disponibilidade para sua realização. De acordo com Lyra, é importante conferir credibilidade ao processo, uma vez que ele implica mudar práticas bastante arraigadas na organização. Além disso, é necessário melhorar a comunicação entre as diversas áreas da empresa e propiciar o engajamento de todos, tornando claros os papéis e as responsabilidades de cada um. ■

Cartão Transportes Bradesco. O meio de pagamento mais completo para a sua frota.



Depois de inovar com o lançamento do primeiro Cartão Vale Pedágio com chip, desenvolvemos o mais completo meio de pagamento para o setor de transportes de carga rodoviária: o Cartão Transportes Bradesco. Utilizando tecnologia de ponta, este cartão permitirá o pagamento do Vale Pedágio, do frete aos caminhoneiros autônomos ou adiantamento de viagem para motocristas de frota própria. E além disso, libera uma linha de crédito para os caminhoneiros interessados*.

Bradesco. Um Banco completo também entende de transportes.

Maiores informações sobre o produto acesse www.transportesbradesco.com.br

Bradesco completo


Cartões

Planejar antes de tudo



Estudos e análises devem ser as primeiras ações em investimento de uma instalação logística; colaboram para a economia de recursos, controle sobre as operações e redução de custos operacionais

Já foi-se o tempo em que a construção de um empreendimento logístico se limitava à montagem de galpões, muitas vezes com espaços mal aproveitados. As mudanças na dinâmica do

mercado, o acirramento da competitividade e as inovações tecnológicas são alguns dos fatores que levaram essa idéia a uma profunda transformação.

Não importa qual atividade a que se aplicam, hoje as operações logísticas são um diferencial de qualidade numa cadeia de produção. "Na evolução das fábricas e dos armazéns ao longo da história, as empresas passaram a entender a importância dos processos logísticos no preço final e na integridade do seu produto", diz Claudia Jacoponi, sócia-diretora da Alcindo Dell'Agnese Arquitetos Associados.

Seja para uma empresa industrial, de serviços ou algum outro ramo de negócio, a busca por instalações físicas, que promovam eficiência dos processos, tornou-se um grande desafio para a elaboração de projetos que envolvem atividades de recebimento,

armazenamento, distribuição e transporte de mercadorias. Uma boa estratégia é observar parâmetros de modelos bem-sucedidos no mercado – benchmarking.

A adoção de melhores práticas em instalações logísticas demanda a realização de uma série de estudos e iniciativas, os quais ajudam a efetuar o diagnóstico adequado sobre a necessidade do cliente. O objetivo desse conceito é a economia de recursos, controle sobre operações e redução de custos operacionais para a empresa demandante.

CAMINHOS PARA BOM PROJETO

– Existem várias etapas para se chegar à conclusão de um projeto de instalação de logística de sucesso. De acordo com a Alcindo Dell'Agnese Arquitetos Associados, "um bom caminho para se garantir a eficiência no desenvolvimento e construção do novo projeto e evitar desperdícios é a busca de orientação de equipes especializadas".

Empresa experiente na execução de empreendimentos do setor de logística, a Alcindo Dell'Agnese Arquitetos Associados destaca, como ponto de partida de um projeto, a avaliação detalhada das atividades que serão realizadas.

MELHORES PRÁTICAS EM ESTUDO

- Projeto conceitual – estudo da necessidade espacial para abrigar a operação do cliente.
- Projeto preliminar – definição do modelo de implantação do empreendimento.
- Análise das opções de terreno a partir da localização, lei de zoneamento, restrições ambientais, topografia e incentivos municipais;
- Adequação às restrições legais – verificação da segurança e proteção e das questões ambientais.
- Conhecimento e adaptação às restrições relativas ao pólo gerador – análise da intensidade do tráfego no entorno.
- Projeto de arquitetura e detalhamento do projeto.
- Construção e manutenção do empreendimento.

"É imprescindível que a equipe de arquitetura e construção interaja com a alta direção, garantindo que o resultado final esteja de acordo com as diretrizes e objetivos estratégicos da empresa", explica Jacoponi.

A encomenda de um projeto pode contar ou não com a pré-existência de um terreno. Nos casos em que o local já está definido, uma das grandes responsabilidades é adequar a nova obra ao espaço. De outro lado, se a escolha da área faz parte do pacote de planejamento da construção, é indicado

elaborar um estudo conceitual da infra-estrutura.

ESTUDO CONCEITUAL – O estudo conceitual é a disposição dos diversos ambientes do empreendimento, com suas dimensões e organização ideal, independente de qualquer terreno. Os resultados têm sido positivos quando se passa por essa etapa, segundo Jacoponi. Por meio desse processo é possível identificar as características do empreendimento, para recomendar o terreno que melhor se adapta à situação ideal.

Do planejamento até a construção e ocupação da obra, merecem atenção especial as etapas relacionadas ao projeto. "É essencial considerar todas as variáveis da construção em vista. Isso otimiza a utilização dos materiais, torna eficiente o uso do empreendimento e evita dor de cabeça com o poder público e intervenções posteriores à construção, que geram aumento dos custos", explica Celso Luchiarì, diretor da Transportadora Americana, empresa especializada em soluções para transporte de cargas secas fracionadas.

Nessa fase a idéia do projeto é traçada no papel, com o objetivo de analisar em detalhes as necessidades do espaço exigido para a construção, incluindo a opção do processo construtivo (concreto, pré-moldado, alvenaria) para previsão de ampliações futuras.

Embora possa causar certa estranheza, essa etapa é conhecida como "especialização" – engloba o levantamento de dados para avaliar as opções de terreno adequado para abrigar a estrutura desejada pelo cliente. "É o que dará parâmetros para a construção física", conta Jacoponi. É im-

TEMAS EM DEBATE

Celso Luchiarì

Diretor da Transportadora Americana; engenheiro civil pela FAAP, especialização em Cálculo Estrutural; pós-graduação em Administração de Empresas. Ajudou a fundar a Universidade do Transporte (UT), que tem parceria com a FGV, Aslog e Universidade Metodista de Piracicaba (Unimep); coordenador técnico do Comitê de Arquitetura e Construção de Instalações Logísticas.

Principais tópicos: Soluções para construção de CDs/terminais de transportes; soluções para piso; microlocalização; soluções para multitemperatura; soluções para cobertura; e soluções build to suit.

Objetivo: Analisar as principais ações na evolução de um planejamento de instalação logística, desde a concepção de um projeto adequado ao local de implantação, às condições do entorno, até o detalhamento da estrutura interna.

portante também considerar a disponibilidade de recursos financeiros para o investimento, de modo a calcular o tempo utilizado para a execução do projeto.

Luchiarì, da Transportadora Americana, explica que a cultura da empresa e o fluxo de caixa disponível influem diretamente na velocidade da evolução da obra. "Se a empresa usa recursos próprios e não dispõe de todo o capital financeiro necessário para a realização da obra, provavelmente

CONSULTORIA

Alcinde Dell'Agnesse
Arquitetos Associados

Possui experiência de mais de 20 anos no mercado e mais de 5 milhões de metros quadrados de área projetados. Além de diversas outras operações, a empresa conta com um departamento especializado em projetos de logística e indústria. Por meio dele cria obras arquitetônicas, identifica oportunidades e atende a empreendimentos build to suit.



CASE

Uma solução para cada caso

A decisão de levantar uma instalação logística é delicada, pois envolve investimentos vultosos. "Sempre se tem a possibilidade de alugar em vez de construir um CD próprio. Por isso, é fundamental ponderar o que é mais vantajoso", diz Celso Luchiari, da Transportadora Americana, empresa especializada em soluções para transporte de cargas secas fracionadas.

"Vale a pena pesar o custo das reformas e a necessidade de intervenções", afirma Luchiari. "Muitas vezes, esse custo é tão alto que torna o aluguel inviável e a construção passa a ser uma solução. Outras vezes, no entanto, a região se beneficia de instalação com características próximas das desejadas, e o custo das adaptações necessárias é baixo diante

te a construção fica um pouco mais longa", conta. Na condição de tomadora de recursos, a dependência do andamento da obra estará vinculada ao tempo que levará para se concluir a liberação da verba.

ESTUDO PRELIMINAR – Escolhido o local para a implantação, a próxima ação é a realização de um estudo preliminar, com o objetivo de obter a melhor maneira de ocupar a área e verificar o fluxo de seqüência das atividades. Por meio dele será avaliada a relação decorrente da posição estratégica e o aspecto do terreno. Isso abrange análise de:

- vias de acesso à área – pólo gerador de tráfego;
- características geométrica, geo-

das possibilidades de ganho".

A escassez de instalações adequadas à necessidade dos clientes foi o que determinou a construção do CD específico para medicamentos pela Transportadora Americana, no distrito industrial de Campinas (SP).

"A demanda confluiu com os interesses da empresa, que viu naquele investimento a oportunidade de crescer mediante atuação mais agressiva nesse segmento. Hoje somos peça-chave no abastecimento de grande parte da região", informa Luchiari.

O CD de medicamentos e farmacêuticos da transportadora conta com 4.500 posições de paletes, 5.700 m² de área e foi projetado com condições de temperatura e pressão apropriados ao abrigo desses materiais.

lógica e topográfica;

- incentivos fiscais, de acordo com o interesse do município;
- restrições legais, que incluem implicações ambientais, zoneamento municipal e aprovação no corpo de bombeiros;
- visibilidade da imagem corporativa – o cliente pode ter interesse tanto em um local exposto quanto em um lugar menos visível.

Somente após o terreno definido inicia-se a etapa do projeto executivo. Nele engloba a evolução dos compartimentos físicos, como o número de docas, metros quadrados de armazenagem e outros detalhamentos. Com ele, determinam-se os materiais e as soluções mais adequadas para a construção e permite a realização de projetos complementares, que

envolvem, por exemplo, instalações elétricas.

IMÓVEIS CORPORATIVOS – Frequentemente, a indústria e os operadores logísticos alugam galpões, ao contrário das grandes redes varejistas, que preferem investir em unidades próprias. A partir dos anos 2000, a tendência é de que as empresas concentrem investimentos em seu principal negócio, tornando-se inquilinas de prédios, segundo explica Eduardo Corbett, diretor de projetos da Colliers Internacional, empresa especializada em soluções para imóveis corporativos.

Outra questão percebida pelo especialista é que os imóveis voltados para a indústria, com raras exceções, não suprem as necessidades de instalações modernas. Apresentam pé direito baixo, pequeno espaçamento entre pilares, pouca área para a manobra de carretas e para o pátio. De outro lado, nem sempre há terreno apropriado no local desejado para a construção de operações logísticas.

Corbett indica algumas práticas que permitem a redução de custos operacionais:

- adequação às exigências legais – evita intervenções posteriores na edificação e aumento dos custos;
- otimização do Nível de Serviço Logístico (ONSL) – mediante gestão eficiente do fluxo de produtos, de pessoas e de veículos e de maior capacidade de estocagem;
- melhor aproveitamento da área de pátio – cálculo da área pavimentada por número de vagas disponíveis;
- minimização das movimentações de terra;
- escolha adequada dos materiais para a construção. ■

Você acha que o Rapidão Cometa realiza apenas transporte de cargas?

Conheça algumas das soluções customizadas desenvolvidas para os nossos parceiros.

Distribuição porta a porta
para empresas de venda
direta e comércio eletrônico.



Logística de varejo de celular –
controle de inventário e maior
distribuidor de celular do Brasil.



Logística de engenharia e
manutenção de infra-estrutura –
movimentações especiais
em qualquer parte do Brasil.



Controle de inventário e
distribuição de autopeças.



Logística in-house e
controle de inventário.



Logística de produtos
farmacêuticos – distribuição de
produtos de alto valor agregado.



Seja qual for a sua demanda de transporte aéreo e rodoviário de cargas ou logística, em qualquer parte do Brasil, o Rapidão Cometa tem a solução.

0800-282.2282
www.rapidaocometa.com.br

Rapidão  **Cometa**

Em busca da rota certa

A combinação de diferentes modais é uma alternativa eficaz para superar as barreiras existentes no percurso do fornecimento de produtos

Estudos indicam que no Brasil o transporte responde por aproximadamente dois terços do custo logístico total. T tamanha participação tem estimulado o setor a buscar por soluções que reduzam esse peso, como a avaliação do uso de diferentes modais ao longo da cadeia de distribuição. Um exemplo é a privatização dos portos e das ferrovias, iniciada na década de 90 para fomentar a infra-estrutura e proporcionar a diversificação de vias de escoamento de cargas.

COMBINAÇÃO DE MODAIS – Além do uso adequado de cada um dos modais – rodoviário, ferroviário, hidroviário e aéreo –, de acordo com a necessidade de cada empresa, a inter e a multimodalidade é uma prática recomendada para facilitar e agilizar a movimentação de mercadorias pelo interior do Brasil. Muitos trechos interrompidos e inviáveis para o transporte podem ser superados por meio da combinação de modais.

De acordo com especialistas do setor, o modal rodoviário já correspondeu a cerca de 80% do transporte de mercadorias no território nacional. Com a expansão do uso das diversas modalidades nos últimos anos, a participação caiu para perto de 60%, porém ainda é o sistema mais utilizado. As ferrovias, por sua vez, vêm regis-

trando aumento na parcela de movimentação de cargas pelo país, enquanto a hidrovia é ainda pouco explorada na matriz de transporte. Em países de grande dimensão, como os Estados Unidos, o sistema aquaviário é o principal meio de locomoção entre as três modalidades. Em 2005, a participação de trens na matriz brasileira de transportes chegou a 20,7% em TKUs (tonelada por quilômetro útil) transportadas.

Um dos desafios do operador logístico, no entanto, é identificar qual a combinação mais eficiente entre rodovias, ferrovias, hidrovias e aerovias. No caso da distribuição de alimentos, como frango e bebidas, além de minérios e de grãos, o modal ferroviário pode melhorar a matriz de transportes, segundo Ricardo Rezende, executivo de logística e recursos humanos e professor da Universidade Federal de Uberlândia (UFU), em Minas Gerais.

Na composição de preços, os custos com frete, embarque e desembarque são determinantes. Tanto a ferrovia quanto a hidrovia permitem escala maior em termos de volume de carga transportada. Além disso, o frete mais baixo é registrado pelo sistema de cabotagem – navegação realizada entre portos instalados em um mesmo país –, beneficiado pela privatização das operações e modernização dos portos.

Os números comprovam o avanço desses sistemas. O transporte aquaviário de contêineres no país saltou de 170 mil unidades, em 2002, para 390 mil em 2005, segundo a Agência Nacional de Transporte Aquaviário (Antaq). No volume de carga ferroviária, o aumento foi de 300 milhões para 350 milhões de

TEMAS EM DEBATES



Ricardo Rezende

Executivo da área de logística e recursos humanos da Farma Service Distribuidora Ltda. (Grupo Martins); professor da Universidade Federal de Uberlândia (MG); coordenador técnico do Comitê de Distribuição e Logística da Aslog.

Principais tópicos: Modelo de custos e gerenciamento de fretes (por tipo de modalidade); multimodalidade; e novas tecnologias de transporte aplicadas às operações logísticas.

Objetivo: Identificar e apresentar alternativas de melhorias e melhores práticas para o transporte brasileiro de cargas.

MELHORES PRÁTICAS EM ESTUDO

- Uso adequado de cada um dos modais – rodoviário, ferroviário, hidroviário e aéreo – e da intermodalidade, em função da realidade de cada empresa.
- Melhor aproveitamento do modal aéreo.
- Mais segurança nas operações de distribuição e transporte e racionalização das operações de carga e descarga.
- Foot print logístico e tributário.
- Adotar ações orientadas pela gestão de risco.
- Expansão do transporte de cargas expressas.
- Melhoria do desempenho de tarefas operacionais.

toneladas, de acordo com a Associação Nacional de Transportes Ferroviários (ANTF).

Afora as barreiras, como má sinalização, buracos e pistas sem asfaltamento, o transporte rodoviário é suscetível a roubos de carga, os quais provocam aumento de 6% a 13% do custo. Contudo, o uso desse modal tem como vantagem a possibilidade de fazer o serviço de entrega porta a porta.

No transporte aéreo de mercadorias a demanda é pela otimização das operações. Há necessidade de investimento da Empresa Brasileira de Infra-estrutura Aeroportuária (Infraero) na infra-estrutura dos aeroportos, de acordo com Rezende. Mesmo recomendado para produtos de alto valor agregado e com exigência de curto prazo de entrega, como medicamentos e componentes eletrônicos, o sistema ainda é pouco explorado. Estimativas do mercado indicam que a carga aérea seca cresce 6% ao ano, enquanto a perecível, 9,7%.

DESAFIOS E MELHORIAS – No transporte de produtos perecíveis ou sensíveis à temperatura, é preciso de cuidado especial. Por isso, a racionalização das operações de carga e descarga é outra prática recomendada. O uso de tecnologia e de

embalagens apropriadas, com custo eficiente, evita perdas e prejuízos nesse processo.

O equilíbrio entre o foot print logístico e tributário (caminhos para se alcançar o melhor resultado, soluções eficientes, considerando custo e produtividade) é uma operação complexa e cara, mas possível de ser realizada. "Pode-se desenhar o aumento do transporte para atender à necessidade tributária, mas sem o correspondente aumento de custo de transporte. Este desafio surge devido à necessidade de comparar com NF (nota fiscal) interna ao estado, para clientes de determinados estados como os do nordeste, Santa Catarina, Goiás", diz Rezende.

Os roubos de transportes também são freqüentes e demandam maior segurança, com ações orientadas pela gestão de riscos. Empresas como GV Gerenciamento de Risco, de São Paulo, que atua no segmento de gestão de riscos, por exemplo, desenvolvem ações coordenadas envolvendo processos,

tecnologia, programas, treinamentos e seleção de transportadoras, que resultam em redução e até eliminação de roubos na operação de transporte.

O ganho de velocidade da entrega é mais um aspecto que se deve levar em conta, sobretudo nos segmentos de e-commerce e de remessas expressas. Segundo Rezende, a demanda por esse serviço tem gerado expansão do mercado, dando lugar a fornecedores mundiais no Brasil, como Federal Express (FedEx), United Parcel Service (UPS), DHL International. No entanto, empresas como Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos (ECT) e Brasil Transportes Intermodal (Braspress), firmam-se como alternativas, tanto operacional quanto de ganhos de escala, com resultado de tarifas mais acessíveis.

TAREFAS OPERACIONAIS – Quanto às melhorias do desempenho de tarefas operacionais, Rezende sugere ações de acordo com a relação custos versus a tríade "compartilhamento/combinções/logística colaborativa". O executivo cita a importância de realizar roteirizações, negociações de frete com planilhas abertas, alternativas de terceirização, bolsa de contratações e entregas compartilhadas entre concorrentes. Souza Cruz, Sadia, Martins e Farma Service são empresas que se destacam nesses processos, segundo Rezende.

Há clientes que necessitam de precisão e sincronicidade na entrega dos produtos. É o caso dos que operam sistemas de produção just in time, que implicam redução do tempo de estoque. Isso pode ser resolvido por meio de agendamento, roteirização do percurso, sistema de controle e rastreamento. ■

CONSULTORIA


Vantine Solutions - Empresa de Consultoria, Treinamento e Ensino em Logística e Supply Chain Management do Mercado

Com foco especializado em logística e supply chain management, a empresa disponibiliza metodologia, experiência e competência técnica. Fundada em 1986, já conduziu mais de 650 projetos em mais de 350 empresas, sempre gerando soluções logísticas vencedoras para seus clientes.

Sua carga merece todo o cuidado do mundo.

Infraero Cargo. A melhor solução para
o embarque e desembarque de cargas aéreas.



QUALQUER MERCADORIA
EM QUALQUER LUGAR,
COM RAPIDEZ E EFICIÊNCIA.

Pelos terminais da Infraero Cargo passam centenas de milhares de toneladas de produtos todos os anos. Grande parte é exportada com extrema rapidez graças ao sistema Linha Azul, o regime de despacho aduaneiro expresso. Com o Linha Azul sua carga



recebe atendimento rápido em qualquer aeroporto do Brasil administrado pela Infraero. Isso significa que, seja qual for o produto, ele irá chegar ao seu destino num tempo menor, com mais segurança e baixo custo operacional. Afinal, sabemos que sua carga é seu bem mais precioso.

Mais informações: www.infraero.gov.br

INFRAERO
cargo

A melhor solução para o embarque
e desembarque de cargas aéreas.

Desafios no controle dos estoques

Atividades coordenadas resultam na otimização da mão-de-obra, dos equipamentos e espaços, além do aumento do giro das mercadorias, gerenciamento de perdas e redução dos custos

Cada produto que chega ao consumidor necessariamente passou por algum processo que envolve a área de Movimentação e Armazenagem. As etapas são inerentes à cadeia logística. Insumos e matéria-primas são deslocados na elaboração de uma mercadoria, a qual depois também precisará utilizar, pelo menos, um meio de transporte para chegar ao destino final. Antes, porém, seja por uma questão de logística de distribuição ou por uma estratégia de comercialização, é comum as cargas serem acondicionadas em depósitos ou armazéns.

É aí, no controle dos estoques, que está um dos principais desafios do segmento, de acordo com Edmundo Cavalheiro, especialista da Quebec Consulting. À medida que a demanda cresce, é difícil manter elevada a quantidade de produtos armazenados, pois aumentam os custos de manutenção dos depósitos e centros de distribuição (CDs).

"Um planejamento de compras balizado pelas vendas é primordial para não ocorrer perda de venda por falta de produtos", diz Cavalheiro. Quando a aquisição de insumo é insuficiente para produção de mercadorias demandadas pelo mercado, na certa há comercialização será prejudicada.

DIFERENCIAL COMPETITIVO – Segundo Cavalheiro, a interrelação desses dois processos deve ser desenvolvida de modo que o tempo do ciclo do pedido seja cada vez menor, com o objetivo de não faltar produtos no estoque. Com a coordenação afinada, a empresa pode conquistar um diferencial competitivo em meio à concorrência.

Especialistas indicam que um dos primeiros passos na área de Movimentação e Armazenagem é a análise do fluxo de materiais, layout, embalagem, equipamentos de movimentação e estocagem. Muitas vezes, a ineficiência em uma dessas operações pode gerar custos e perdas. De outro lado, um eficiente sistema pode colaborar para reduzir custos com mão-de-obra direta e indireta, controles, inventários, perdas, extravios e acidentes.

Outra vantagem é a possibilidade de aumento de produtividade nas operações de carga e descarga dos veículos. Há um melhor aproveitamento dos espaços nos armazéns e otimização do layout, o que permite reduzir as distâncias percorridas, propicia um fluxo contínuo de materiais e, conseqüentemente, reduz os custos de movimentação. Um minucioso acompanhamento

de cada etapa do setor de Movimentação e Armazenagem deve ser uma prática de rotina nas empresas. De acordo com Cavalheiro, é importante conhecer as operações envolvidas, para identificar qualquer problema. Ele recomenda a análise dos números dos processos, como giro e frequência com que um produto aparece nos pedidos. Aqueles cuja demanda é rotineira devem estar dispostos próximos à saída.

É ainda indicado contar, como parâmetros para comparação, com medidas de desempenho: caixas por homem por hora; pedidos preparados por hora; custos, como porcentagem do faturamento da empresa; e tempo de permanência de um veículo de entrega na doca. Tão importante quanto medir é ter como confrontar o que foi medido.

O ideal, segundo Cavalheiro, seria realizar esta comparação com outras companhias do mesmo setor. "No Brasil ainda enfrentamos dificuldades para conseguir informações a esse respeito", explica. Porém, sabe-se que quanto mais simplificada for a operação, maior será a produtividade. A padronização de embalagens e o endereçamento dos produtos (dimensionamento de picking), baseado no giro e na frequência dos itens nos pedidos, são ações que colaboram para tornar a atividade mais simples.

AUTOMAÇÃO – A automação poderia estar entre os itens de simplificação, mas tornou-se um caso à parte, tamanha é sua importância atualmente. Tratar dessa ferramenta implica tratar de tecnologia de informação, que possibilita o uso de sistema de gerenciamento de armazéns (WMS). São softwares que coordenam com muita preste-



MELHORES PRÁTICAS EM ESTUDO

- Conhecer as operações e garantir uma distribuição eficiente de produtos;
- Acompanhar a operação passo a passo e usar medidas de desempenho;
- Simplificar as operações;
- Automação das funções;
- Mecanização das atividades;
- Otimização do layout; e
- Cuidar das relações humanas e motivar a equipe.

za e eficácia todos os espaços do centro de distribuição, além de propiciar aos gestores a possibilidade de levantamento de medidas de desempenho.

Os softwares podem ser combinados com as tecnologias de radiofrequência. Os equipamentos permitem que as informações che-

guem aos operadores on-line, sem a necessidade de emissão de papéis. As operações tornam-se mais seguras e produtivas.

OTIMIZAÇÃO DO LAYOUT – Outra prática que também está ligada diretamente à mecanização de uma operação é a otimização do layout do empreendimento. Uma organização de espaço inteligente ajuda a tornar adequado o uso de empilhadeiras, transpaleteiras e outros equipamentos fixos de armazenagem.

Os principais pontos na definição de um layout incluem atenção ao fluxo de produtos e de pessoas, ao espaço disponível para a operação, à capacidade estática exigida e à medida de expansão a ser considerada. É indicado planejar o conjunto dos fatores envolvidos e depois ela-

borar detalhes da distribuição do espaço.

O tema vem sendo assimilado pelas empresas. "Elas realizam pesquisa de mercado, visitam outras empresas consideradas modelos na operação de M&A (Movimentação e Armazenagem), além de fazerem diagnósticos em suas operações constantemente, medindo o desempenho da operação", diz o consultor.

Geralmente, grandes empresas podem ser citadas como bons exemplos de melhores práticas. Algumas iniciaram suas atividades muito tempo antes da logística adquirir a importância que tem atualmente. Magazine Luiza, Casas Bahia, Colombc, Lojas Cern, J. Mahfuz e Star Móveis já aplicam e buscam sempre melhorar a rotina do segmento, de acordo com Cavalheiro. ■

Rastreamento Control Loc

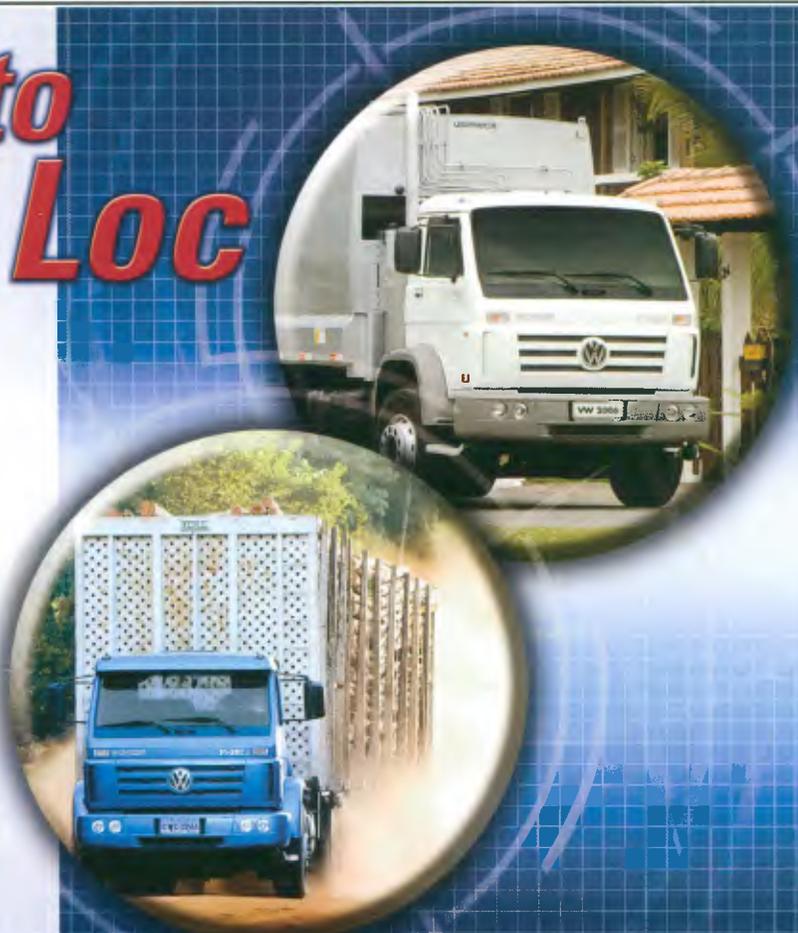
**A melhor solução de SEGURANÇA e LOGÍSTICA
para o gerenciamento da sua frota
e da carga transportada.
Cobertura total para
longas distâncias e áreas urbanas.**

Ligue e saiba como a Control Loc pode fazer a sua frota economizar e produzir ainda mais!
Grande São Paulo: (11) 4197-5877 * Demais Regiões: 0800 – 770 7577



Tecnologia em Rastreamento

www.controlloc.com.br * info@controlloc.com.br

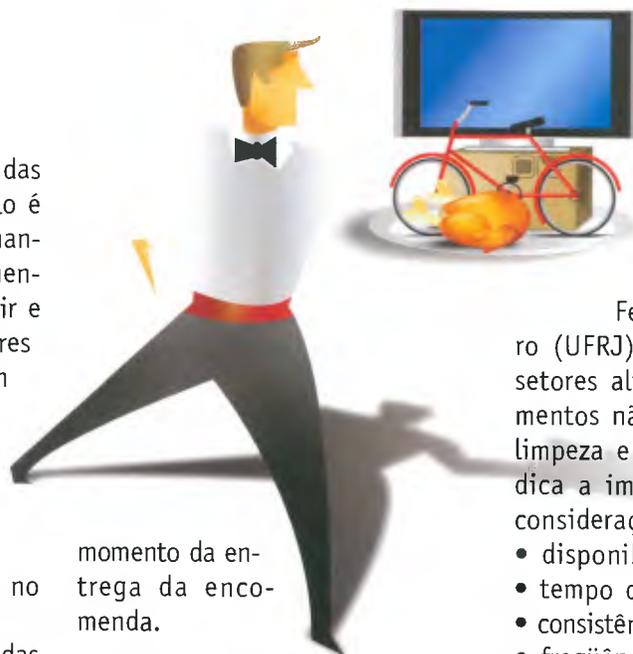


Diferença para ganhar mercado

O atendimento personalizado é uma estratégia para fidelizar os clientes, que apresentam demandas específicas em um mercado com produtos cada vez mais parecidos

O lucro é o principal objetivo das empresas, mas para consegui-lo é preciso antes conquistar a demanda, batalha que ocorre diariamente no mundo corporativo. Atrair e fidelizar clientes são dois fatores importantes para assegurar um espaço no mercado e registrar boas vendas. Mas para isso, uma das regras básicas é contar com oferta suficiente de produtos de qualidade e com custos competitivos, na hora e no lugar certo.

A atividade logística é uma das etapas fundamentais da cadeia produtiva que pode garantir a chegada das mercadorias em condições adequadas aos pontos de venda. Com o uso eficiente das operações logísticas, é maior a possibilidade de ganhar velocidade na produção e tornar as empresas mais ágeis no



momento da entrega da encomenda.

IMPORTÂNCIA DA DISTRIBUIÇÃO

– Na indústria de bens de consumo, o elo sensível na prestação de Serviço ao Cliente está justamente na distribuição de produtos ao varejo. Para tornar o funcionamento desse segmento mais alinhado e mais dinâmico, uma

pesquisa do Centro de Estudos em Logística (CEL) da Universidade

Federal do Rio de Janeiro (UFRJ), com abordagens dos setores alimentos perecíveis, alimentos não perecíveis, higiene e limpeza e produtos de papel, indica a importância de levar em consideração os seguintes itens:

- disponibilidade de produto;
- tempo de ciclo do pedido;
- consistência do prazo de entrega;
- frequência de entrega;
- flexibilidade do sistema de distribuição;
- sistema de informação de apoio e remediação de falhas;
- apoio na entrega física e no pós-entrega.

O estudo também mostra que, para avaliar o nível de serviço em

MELHORES PRÁTICAS EM ESTUDO

- Atuação por processo.
- Metodologia de implantação.
- Estabelecimento de um plano.
- Definição de check-points.
- Processo de execução desse plano.
- Integração das áreas correlacionadas (vendas, crédito, faturamento, operação logística, tecnologia de informação).
- Capacidade de cada área dimensionar sua importância dentro do setor.

cada item, deve-se considerar a expectativa do varejista, o desempenho geral do mercado e o do melhor fornecedor. Os resultados da pesquisa do CEL/UFRJ reco-

membram que "as estratégias de marketing, que tradicionalmente são centradas nas variáveis produto e preço, devem considerar cada vez mais o serviço de distribuição física e a promoção e propaganda como variáveis de diferenciação frente à concorrência, nesta ordem".

DIFERENCIAÇÃO – Para Elcio Simielle, assessor empresarial em gestão de cadeias de suprimentos, a forte concorrência entre as empresas do mercado tende à "comoditização". Em pouco tempo, produtos que competem entre si tornam-se iguais quanto à tecno-

logia empregada, materiais e aplicações. Nessa perspectiva, o serviço prestado pode ser um diferencial competitivo.

Segundo Simielle, para alcançar as melhores práticas, é necessário que a empresa desenvolva uma ação específica para cada cliente (ou grupo de clientes). Isso requer uma estrutura organizacional e tecnológica capacitada para identificar, previamente, as principais necessidades da demanda.

Um recurso freqüentemente empregado é o do indicador que monitora os serviços, com base no tempo de entrega e grau de satisfação obtido pelo cliente. Os indicadores on time (mede o tempo de entrega) e in full (mede a quantidade de produtos entregue em relação à descrição do pedido) são comumente utilizados para avaliar a satisfação.

Como alternativa, as empresas podem estabelecer um prazo regular de entrega e criar um serviço de atendimento com prazo inferior ao "regular". Podem também oferecer pacotes de serviços com características específicas de tempo de entrega e de volume de produtos, de acordo com a necessidade de cada item. Por exemplo, um serviço denominado "pacote básico" pode ter o pedido atendido em 48 horas, enquanto a entrega de um "pacote expresso" ocorre em 24 horas. Quando o grau de satisfação do cliente em relação a esses indicadores não atingir 100%, a empresa deve negociar uma substituição por produtos similares, com prazo pré-definido.

Porém, a avaliação do serviço não deve se limitar a essa alternativa. "Indicadores freqüentemente utilizados como o OTIF (on time in full) resultavam, na prática, em

CASE

Operações personalizadas

A rota, a distribuição e a localização geográfica não são dados suficientes para planejar uma eficaz distribuição de produtos para o mercado, de acordo com Altemir Tomasi. Responsável pelas entregas da Sadia, Tomasi conta que ao reavaliar o fornecimento de mercadorias para o varejo alimentício, a empresa percebeu a necessidade de modificar o atendimento de acordo com as características de cada um dos seus clientes. Na análise das operações, foram identificadas falhas na entrega de mercadorias, causadas pela falta de especificações dos compradores.

Entre os problemas encontrados com maior freqüência pela Sadia, incluíram-se o fornecimento fora do horário estabelecido, erro de cálculo de tempo de rota para entrega e demora na descarga de produtos no cliente anterior. "O tempo de descarga, no caso do auto-serviço, é bastante variável

e a falta de previsibilidade desse tempo dificulta o planejamento da entrega", informa Tomasi. O agrupamento de cargas dos clientes, com perfis semelhantes, também foi adotado pela companhia.

O primeiro passo tomado pela Sadia para solucionar os problemas foi aproximar as equipes das áreas comercial e logística. A empresa promoveu um alinhamento de suas estratégias e criou focos diferenciados. Na fase seguinte, a Sadia realizou uma divisão, tanto no planejamento quanto na distribuição, para o canal food service.

A partir dessa reestruturação, foi deslocada uma frota de 31 veículos leves para atender exclusivamente esse nicho de mercado. Com a implantação do novo sistema, o percentual de retorno e devolução passou de 4,23% para 2,22%, gerando uma melhora no nível de serviço de 91,23% para 96,20%.

TEMAS EM DEBATE

**Altemir
Francisco
Tomasi**

Responsável pelas entregas da Sadia na Grande São Paulo e na região de Campinas, SP, com uma média de 4 mil entregas por dia e uma frota de 230 veículos; engenheiro químico pela Universidade Federal de Santa Maria, RS; MBA em Gestão Empresarial pela Universidade Sadia, em convênio com a Unicamp; coordenador técnico do Comitê de Serviço ao Cliente da Aslog.

Principais tópicos: Indicadores de desempenho e benchmarking; custo-de-servir e estratégia de atendimento; integração logística versus vendas versus marketing; pesquisas de nível de serviço logístico.

Objetivo: Definir e utilizar critérios para reconhecer o estágio das empresas em relação à estruturação do Customer Service; reconhecer as empresas com as melhores práticas, em se tratando de Customer Service; desenvolver metodologia de implantação do Customer Service; oferecer orientação aos profissionais de logística que queiram implantar o Customer Service em suas empresas; divulgar no mercado as melhores práticas; buscar efetuar parcerias com as universidades para atualização dos conceitos, melhores práticas e técnicas de Customer Service.

um padrão de performance operacional de fácil comparação entre unidades de negócios ou empresas. Mas, fora da empresa, não representavam a satisfação do cli-

ente", conta Simielle.

CONQUISTA DE NOVOS CLIENTES

– Simielle afirma que as melhores práticas em Serviço ao Cliente começam pelo correto diagnóstico da situação. Deve-se levar em conta as necessidades do comprador, as práticas da concorrência e a estratégia de negócios da empresa.

"O Serviço ao Cliente pode estar atrelado a respostas rápidas, personalizadas e eficientes à demanda, bem como ao básico compromisso de fornecer exatamente aquilo que foi combinado entre as áreas comerciais de ambos os lados", afirma. "Assim, caso a caso, a noção de uma excelente prática de Serviço ao Cliente, começa e termina dentro da casa do próprio cliente e seu resultado tende a ser a satisfação e rentabilidade do negócio: os dois lados devem medir e definir até onde o serviço tem seu valor justo e reconhecido pelo cliente final."

Segundo ele, as maiores dificuldades para a incorporação das práticas incluem a readaptação da rotina comercial e a incapacidade de estabelecer metas de curto prazo, que estejam sincronizadas com as de longo prazo. Com a tradição de fechamento de metas mensais, ambos os negociadores – vendedor e comprador – ainda tendem a mirar o curto prazo e buscar soluções momentâneas, que geram custos, perdas em processos e até desgastes operacionais.

Também é comum as empresas perceberem a necessidade de desenvolvimento de melhores práticas apenas quando estão perdendo espaço para a concorrência. Dependendo do estágio da competição, o processo de reconquis-

CONSULTORIA

INTEGRATION

Oferece serviço diferenciado de melhoria de gestão de processos e implementação. Possui operações nas áreas de mercado, finanças, supply chain e project management. Já desenvolveu mais de 500 projetos para cerca de 100 empresas de diversos segmentos da economia, tanto no Brasil quanto em toda a América Latina e nos Estados Unidos.

ta do mercado pode levar mais tempo, pois é preciso planejamento para implantar os serviços diferenciados.

CUSTOMIZAÇÃO – Altemir Tomasi, responsável pelas entregas da Sadia, empresa de alimentos, é um dos executivos que recomendam serviços feitos sob medida para os clientes. A Sadia, por exemplo, conta com uma equipe técnica para criar soluções de produtos de alimentação para cada cliente e, também, identificar oportunidades de crescimento do negócio.

Por meio dessa equipe, já foram feitas mudanças internas no sistema de entrega da Sadia e na segmentação da atividade de food service. Caracterizadas pelo baixo nível de estoques e giro alto, as operações de food service exigem maior precisão na entrega das mercadorias, tanto em relação ao cumprimento dos prazos, quanto de horários estabelecidos. "Uma falha nas entregas pode comprometer o cardápio, impactando o negócio do cliente", diz Tomasi. ■



**CAMINHÕES COM TECNOLOGIA MWM INTERNATIONAL.
LEVANDO A FORÇA DOS MELHORES MOTORES DIESEL
PARA O MUNDO.**



Economia, qualidade, confiabilidade e respeito pelo meio ambiente fazem da MWM INTERNATIONAL a maior produtora de motores Diesel do mercado.

Eletrônicos ou mecânicos, estes motores atendem às mais rigorosas normas de emissão com excelente desempenho e alta durabilidade.

Com uma ampla gama de aplicações, a MWM INTERNATIONAL oferece soluções customizadas aos seus clientes e, por isso, é a marca preferida do setor automotivo. Conheça você também essa força.

www.mwm-international.com.br
mwm.international@nav-international.com.br



LIDEZANÇA E PERFORMANCE EM MOTORES DIESEL.

Elo que não pode ser esquecido

Aumenta a percepção da importância das operações logísticas em metodologias de avaliação de resultados financeiros das empresas

Há tempo que as empresas notaram que não basta apresentar um novo produto ou serviço para se manter no mercado com rentabilidade. É preciso muito mais. Redução dos custos operacionais e agilidade na capacidade de atender à demanda são ações obrigatórias no competitivo mun-

do dos negócios.

Nesse contexto, operações logísticas eficientes exercem papel fundamental na conquista de uma cadeia produtiva bem-sucedida. O alinhamento e a adequação dos processos de distribuição, transporte, recebimento, entrega, armazenamento, entre outros, implicam diretamente no resultado financeiro das empresas.

Devido à crescente importância de sua gestão, a logística é uma das áreas que vem recebendo especial atenção nos métodos de aferição de rentabilidade e de valor, que uma empresa gera aos seus acionistas. Atualmente, uma das metodologias mais modernas para medir o desempenho, que garante a melhor lucratividade às companhias, é o EVA (Economic Value Added). Além disso, a aplicação do EVA permite identificar problemas e dificuldades que podem estar ocorrendo nas atividades da empresa.

TRANSPARÊNCIA – Em termos contábeis, o EVA é calculado a partir da comparação do lucro ope-

TEMAS EM DEBATE



Engenheiro mecânico formado pela Escola Politécnica da USP; experiência de 15 anos na área de Logística e Supply Chain Management; especialização em Administração da Produção, Logística e Operações Industriais pela FGV; extensão em Administração Integrada de Logística e Distribuição pelo Instituto Mauá/SP; coordenador técnico do Comitê de Logistics Economic Value Added da Aslog.

Principais tópicos: Gerenciamento de custos logísticos; níveis de serviço; avaliação de resultados operacionais; retorno sobre investimentos em operações logísticas.

Objetivo: Interpretar o conceito de LEVA (Logistics Economic Value Added) identificando suas aplicações, sua relevância junto à indústria e as melhores práticas correntes no mercado nacional.

CONSULTORIA

Logicon

Centro de Pesquisa em Logística Integrada à Controladoria e Negócios

É ligado à Fundação Instituto de Pesquisas Contábeis, Atuariais e Financeiras (Fipecafi), órgão de apoio ao Departamento de Contabilidade e Atuária da Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade da USP. Foi fundado a partir de um convênio com a Ford Motor Company do Brasil. Com uma equipe formada por professores, profissionais experientes e pesquisadores, desenvolve projetos de pesquisa, opera em consultoria e realiza cursos de pós-graduação e especialização. Seu foco é nos impactos de supply chain management e logística integrada na estratégia empresarial e nos custos e resultados econômico-financeiros.



CARRETA BAÚ

MELHORES PRÁTICAS EM ESTUDO

- Criar um grupo dentro da área de logística que se responsabilize pelo projeto de colocar em prática os conceitos de EVA.
- Implantar sistemas informatizados para o controle das atividades de logística.
- Pesquisar as práticas comuns no mercado que tiveram sucesso, especialmente as utilizadas pela concorrência.
- Fazer uma análise minuciosa das informações financeiras da empresa, as quais constam do balanço e das demonstrações de resultado; identificar as principais atividades da empresa, tanto o seu core business quanto as que são construídas ao redor dela; concentrar-se nos processos logísticos, obtendo o máximo possível de dados financeiros a respeito; os custos devem receber atenção especial.
- Avaliar o modelo logístico em uso e propor o novo padrão, salientando o seu potencial de agregação de valor econômico.
- Selecionar e contratar um operador logístico externo, se essa for a melhor opção, de acordo com os estudos realizados.
- Ter um sistema de mensuração de resultados para analisar com profundidade os impactos das medidas tomadas.

racional líquido após impostos em relação à rentabilidade de aplicações financeiras, que há disponíveis no mercado sob mesmo nível de risco. Se o EVA é positivo, o acionista está ganhando dinheiro; se é negativo, está perdendo. Assim, pode-se avaliar com transparência se é mais vantajoso aplicar recursos em uma determinada companhia, ou se vale mais a pena investir em outra alternativa.

O processo para a medição cuidadosa da rentabilidade se inicia por um estudo detalhado das informações financeiras. Em seguida, cada atividade realizada precisa ser identificada, bem como os processos internos, os custos e a importância dentro do negócio. No decorrer do desenvolvimento da análise, é indispensá-

vel contar com um sistema de coleta e organização de informações, claro, fácil e objetivo.

MERCADO INCIPIENTE - No Brasil, ainda não são conhecidas empresas que utilizam a metodologia do EVA aplicado à logística, ou LEVA (Logistics Economic Value Added). A investigação dos custos, do retorno e de como as características da área de logística causam no resultado das companhias ainda é uma novidade.

"Em cada tipo de indústria, a logística tem um papel e uma relevância distintos", explica Guilherme Severino, gerente de desenvolvimento de negócios da Menlo Worldwide Logistics. "Por esse motivo, as avaliações são individuais e muito específicas." Severino destaca também que, na determinação do grau de competitividade da empresa, é essencial considerar o setor.

Do lado das receitas, é possível estabelecer como as operações logísticas podem contribuir para o crescimento da companhia. "Fica muito mais fácil aprimorar a gestão da logística, frisando sempre que isso se soma às estratégias para atingir o objetivo final de gerar valor adicional para o acionista", diz Severino.

Com a aplicação da metodologia, é possível discutir opções para melhorar o desempenho da atividade. Pode ser uma profunda reforma, alguns ajustes, necessidade de utilizar um serviço terceirizado ou até mesmo a possibilidade de implantação de um novo modelo logístico. Assim, cada vez mais vem se firmando a importância do significado da logística no setor econômico. ■

MAIS SEGURANÇA PARA SUA CARGA.

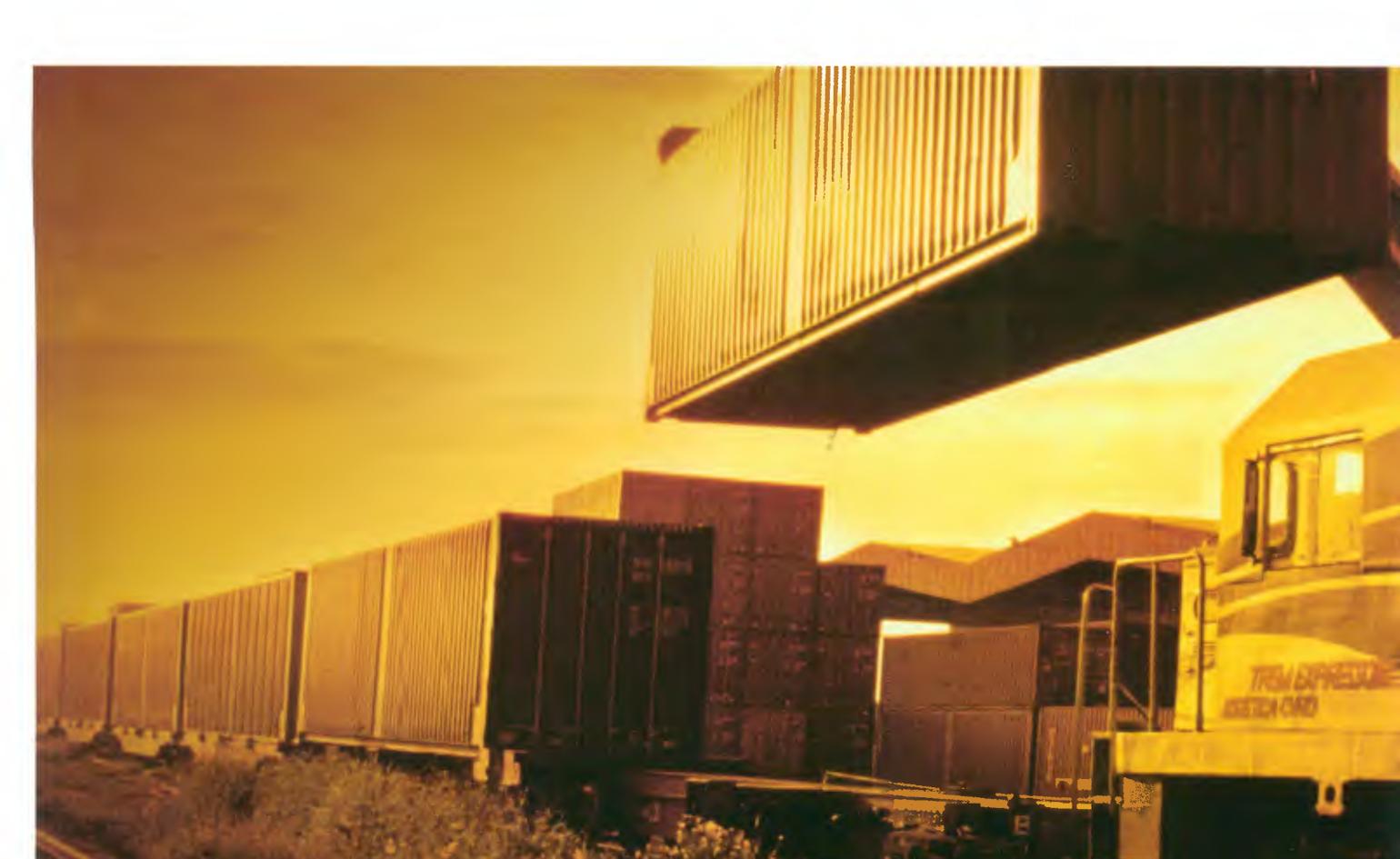
SOMOS A DHL

Líder mundial em transportes.



0xx11 5042.5500 e acesse www.dhl.com.br

Para todas as necessidades logísticas, a melhor solução. A DHL oferece um amplo portfólio de serviços, seja qual for o tamanho ou peso da sua carga. A excelência operacional dos nossos profissionais, nosso compromisso com a qualidade e o desenvolvimento em tecnologia fazem da DHL Global Forwarding o mais moderno e sofisticado operador logístico e líder mundial em transporte aéreo e marítimo. Saia na frente com a DHL Global Forwarding.



**US\$ 785 MILHÕES DE
INVESTIMENTOS EM LOGÍSTICA
É A VALE AJUDANDO
O BRASIL A CRESCER.**



www.cvr.com.br/logistica



STICA.



A Vale é a empresa privada que mais investe em logística. Este ano, serão mais US\$ 785 milhões, que se somam aos US\$ 730 milhões investidos em 2005. Por isso, a Vale é a maior operadora de logística do Brasil. São mais de 9 mil quilômetros de malha ferroviária, 8 terminais portuários, serviços de navegação costeira e rodoviário e uma ampla infra-estrutura de armazenagem. Com um portfólio diferenciado de serviços multimodais, a equipe de logística da Vale trabalha com um objetivo: oferecer soluções personalizadas de logística, viabilizando o crescimento de seus clientes e gerando desenvolvimento para nosso país.



**Companhia
Vale do Rio Doce**

Às claras com os fornecedores

Com a tecnologia da informação, o departamento de compras das empresas recebe, organiza e escolhe, com mais rapidez, a oferta que tem as melhores condições de orçamento entre milhares de fornecedores

Os tempos são outros no mundo dos negócios. O acelerado avanço da tecnologia mudou as relações do mercado, a automação aumentou a velocidade das operações, a troca de informações tornou-se mais ágil e a tomada de decisões mais rápida. Entretanto, em meio a essas transformações, o antigo conceito de "comprar bem para vender ainda melhor" não perdeu sua importância. Ao contrário, nos últimos anos passou a ser melhor compreendido pelos agentes econômicos.

Receber solicitações de aquisição de produtos e serviços, fazer um orçamento e repassá-lo ao requisitante e outras funções burocráticas já não são mais as únicas tarefas realizadas pelo departamento de compras das empresas. Hoje, essa área compartilha com a logística, até se utilizando das suas ferramentas, de um pa-

pel fundamental nos resultados corporativos.

"Compras (departamento) é considerado atualmente, emba-

sado nas melhores práticas, como um elo da cadeia produtiva dos mais valorizados", afirma o especialista em logística empresarial,

TEMAS EM DEBATE



Alfredo José da Silva Neto

Geógrafo formado pela USP; administrador de empresas, com especialização em Logística Empresarial; pela Universidade Presbiteriana Mackenzie; Professor de Logística Básica, de Planejamento e Controle da Produção (PCP), Supply Chain Management (SCM), Suprimentos e Materiais (Compras), Administração de Frotas e de Almoxarifados Expertise em Global Sourcing; consultor, palestrante, representante comer-

cial no segmento logístico e membro do Conselho Deliberativo da Aslog, gestão 2006-2007.

Principais tópicos: decisão make or buy e estratégias de compras; gestão de relacionamento (SRM); modelos de contratação.

Objetivo: Analisar o uso das ferramentas da tecnologia da informação, avaliar a importância do departamento de compras junto às operações logísticas, verificar os resultados dos acordos realizados com prestadores de serviços e os efeitos da concentração da atividade no core business da empresa.

Alfredo José da Silva Neto. Em conjunto com a logística, freqüentemente as duas áreas "pensam, avaliam e decidem" sobre as operações das companhias.

Contudo, a definição de melhores práticas na interação dos departamentos de compras e de logística ainda é um desafio. Todas as empresas que concorrem no mercado se preocupam com a conquista do status de melhores práticas, pois são sistematicamente avaliadas. "Mas, em senso geral, não há um modelo aplicável num sentido lato. Ao contrário, hoje as tendências levam em conta o cômputo geral dos fluxos de abastecimento e não mais fatos ou seções, isoladamente. Parte-se da análise de resultados globais

do negócio", explica Silva Neto.

O uso da tecnologia da informação tem facilitado muito as atividades dos encarregados do setor de compras das empresas, especialmente no que diz respeito às cotações. Com a evolução da informática, hoje é possível receber e organizar orçamentos de milhares de fornecedores e, em pouco tempo, escolher o que oferece as melhores condições.

TERCEIRIZAÇÃO – Comum entre os vários setores das empresas à medida que as organizações evoluem, a terceirização também ocorre na área de logística. Os serviços terceirizados vêm sendo, cada vez mais utilizados, devido à tendência das operações fica-

CONSULTORIA

B

BONAGURA

Empresa líder no segmento de business process outsourcing, oferece soluções integradas de terceirização de processos nas áreas de finanças, controladoria, fiscal, planejamento e departamento pessoal.

Com mais de dez anos de atividade, possui mais de 400 clientes, cerca de 55 mil pagamentos diárias, 4 milhões de documentos processados por mês, 5 mil contas bancárias conciliadas diariamente.



Flash e NeoBand

Transforme veículos de transporte em veículos de comunicação



A **Flash** é uma empresa especializada na produção de kits para montagem de baús de caminhões, com lonas laterais, teto retrátil e lonas térmicas.

A **NeoBand** imprime lonas e adesivos que reproduzem imagens com altíssima resolução e consistência de cores.

Transforme sua frota em outdoors ambulantes. É a mídia que todo mundo vê, com custos baixos, de rápida produção, de fácil instalação e de resultados impressionantes.



TERCEIRIZAÇÃO, OUTSOURCING E COMPRAS

rem mais especializadas, como um núcleo de pessoas com visão de todo o processo para controlar a sua qualidade, eficiência e custos globais.

Utilizar-se dos recursos de outsourcing faz parte da estratégia das companhias, pois permitem comparações objetivas com as ofertas locais. Seu uso também é determinado pela redução de custos, pela melhoria na qualidade dos componentes e, sobretudo, pela garantia da competitividade tecnológica e econômica de seus próprios produtos ou serviços. Além disso, permite que as empresas concentrem os esforços de suas equipes e o direcionamento de recursos às atividades que são o seu core business.

Mesmo com modernas ferramentas tecnológicas, a escolha do prestador de serviço exige cautela. O primeiro passo sempre é fazer uma boa pesquisa acerca das opções disponíveis, incluindo em nível global, para detectar a adequação dos produtos e serviços aos mercados. "É uma prática excelente para não transformar uma empresa em refém de certas fontes especulativas ou estratégicas ou de certas sazonalidades", frisa Silva Neto.

A terceirização precisa ser muito bem estruturada. Isso significa, em primeiro lugar, que os contratos entre a empresa demandante e o prestador de serviços devem ser claros, objetivos, precisos, contemplando toda e qualquer atividade envolvida nas operações e as responsabilidades das partes.

De acordo com o Claudio Minerbo, superintendente de logística, materiais e serviços do

ABN Amro Bank, também devem ser especificados os objetivos de performance, como prazos de entrega de materiais, margem de tolerância para os erros e metas de qualidade e custos. É importante ainda contar com uma assessoria jurídica para a elaboração do termo.

AVALIAÇÃO DA PARCERIA –

Entretanto, segundo Minerbo, de quase nada adianta ter um bom contrato, se não houver no final do processo um sistema eficiente de aferição de resultados. Especialistas indicam que a prática tem mostrado que empresas, nas quais o sistema – do contrato à medição de desempenho – não é organizado, sem definições de tarefas e responsabilidades, tendem a ficar insatisfeitas no médio prazo. Em consequência, a parceria entre as duas companhias é desfeita.

As melhores práticas em Terceirização, Outsourcing e Compras foram desenvolvidas ao longo da evolução dos negócios, com o aumento da concorrência. Porém, os processos de mudança sempre são um tanto demorados e demandam trabalho. Muitas vezes, é preciso transformar a própria cultura da empresa.

A participação integrada dos funcionários é um dos aspectos importantes, pois um grupo inicial pode funcionar como multiplicador de informações para os demais. "Há que se ter uma política cristalina de

MELHORES PRÁTICAS EM ESTUDO

- Analisar criteriosamente todos os cenários apresentados antes de tomar decisões do tipo make or buy (fazer ou comprar).
- Pesquisar as melhores soluções oferecidas em nível global, para que se decida rapidamente sobre a adequação ou não de produtos aos diferentes mercados, avaliando-se e validando-se o modus operandi pelo índice de receptividade e fidelização ao produto.
- Estabelecer contratos claros, objetivos e precisos entre a empresa demandante e o prestador de serviço, além de contar com uma assessoria jurídica na elaboração dos termos, a fim de ser preservado o know-how do contratante e inibir qualquer tipo de espionagem operacional ou tecnológica.
- Criar mecanismos de medição de desempenho da empresa contratada no sistema de terceirização, mensurando sistematicamente se os índices de performance terceirizados estão dentro dos padrões técnicos e econômicos projetados.
- Implantar um bom sistema de tecnologia da informação que facilite o trabalho do departamento de compras, desde o cadastramento de fornecedores até a organização das ofertas.
- Investir em reciclagem e treinamento contínuo para os colaboradores, fato que implica sempre um melhoramento de processo e de produto.
- As culturas organizacionais precisarão ser modificadas, suas estruturas aliviadas e permeáveis, para contar com funcionários motivados e comprometidos a serem elos multiplicadores das melhores práticas, essenciais na manutenção da competitividade dos produtos e serviços.

investimentos no elemento humano por parte dos poderes centrais das empresas, bem como a valorização dos que se sobressaírem em suas tarefas", destaca Silva Neto. ■



SOPRO DIVINO

**“Em uma parceria,
confiança é uma
carga preciosa.”**

*Dr. Rui Cesar Alves
Diretor Superintendente da
Transportadora Sopro Divino*

É preciso muita segurança para rodar nas estradas. Por isso, o Dr. Rui Cesar Alves, Diretor Superintendente da Transportadora Sopro Divino, confia na qualidade Bandag para recapar os pneus de sua frota. Para transportar cargas valiosas com pontualidade, é preciso contar com quem é líder mundial em recapagem.



SEM DESVIOS.

Não importa a estrada, não importa a distância. Nós mantemos seu veículo rodando.

Passo a passo das operações

Domínio e acesso ao que está ocorrendo na evolução de cada um dos processos industriais e comerciais são, atualmente, fatores básicos para uma empresa manter-se no mercado

Entre as várias atividades que formam a cadeia logística de um setor, a gestão de suprimentos é a que pode obter os maiores avanços proporcionados pela utilização da tecnologia da informação. Essa ferramenta é utilizada para melhorar a comunicação entre todas as partes envolvidas nas operações de uma atividade – vendedores, transportadores e compradores. Seu uso tem como finalidade disponibilizar aos agentes os dados necessários, para que as tomadas de decisões tenham como resultado uma maior lucratividade.

Apesar da possibilidade de se obter essas vantagens, poucas empresas adotam melhores práticas na gestão dos recursos tecnológicos. "Existe uma

resistência de origem cultural que impede a implantação de ferramentas ou a sua utilização certa", afirma Marcelo Braga Ferreira, coordenador de inteligência logística da Arno.

LIGAÇÃO ESTREITA – Em todas as fases de comercialização, nas quais existe oportunidade de contato entre o fornecedor e o comprador, pode-se fazer uso de ferramentas tecnológicas para obter vantagens. Isso significa ir além dos conceitos normalmente associados ao emprego da informática, que se restringem ao acompanhamento do fluxo físico de matérias-primas e mercadorias pelos elos da corrente.

O uso adequado da tecnologia da

informação na cadeia logística estabelece uma ligação estreita entre todos os processos industriais e comerciais. Atende também a diversas outras necessidades que facilitam e aperfeiçoam o planejamento administrativo.

Segundo especialistas do setor, existe uma relação bastante clara entre o volume de investimento de cada companhia em tecnologia da informação e (o aumento de) a produtividade da mão-de-obra. Por isso, o acesso e a rápida disseminação da informação estão se tornando, cada vez mais, um diferencial competitivo em um mundo em que a concorrência é global e acirrada.

CASE

Fornecer na hora certa

A fabricante de eletrodomésticos Arno pode ser vista como uma referência das possibilidades de ganhos pela utilização de bons sistemas de informação. Ao constatar que de 60% a 70% das suas vendas se davam no final de cada mês, a empresa desenvolveu, entre os anos de 2001 e 2002, um projeto para reduzir o acentuado volume de comercialização de seus produtos nesse período.

A concentração das entregas das mercadorias em apenas alguns dias acarretava uma série de dificuldades de logística à Arno. Como muitas

empresas também realizavam a maior parte da distribuição de produtos na mesma época do mês, havia uma disputa pelos horários de fornecimento para os varejistas. Devido ao congestionamento dos depósitos, os veículos de transporte ficavam parados por muito tempo nas filas de espera, elevando os custos.

Outro problema das vendas concentradas no final do mês era o risco de o cliente solicitar um produto que estava em falta no estoque, sem haver tempo suficiente para providenciar uma reposição. Para evitar esses contratemplos, a Arno criou um sistema que disponibiliza todas as informações sobre a movimentação

das suas mercadorias e de seus clientes.

Por meio dessa ferramenta tecnológica, a Arno permite que os compradores consultem diariamente a lista de produtos disponíveis. Ao mesmo tempo, os clientes também informam sobre as quantidades armazenadas em seus depósitos, pontos-de-venda e até sobre aquelas em trânsito entre um local e outro. "Dessa maneira, consegue-se entender a demanda do cliente e prever seu comportamento, programando melhor as reposições e otimizando a utilização dos recursos de transporte e armazenagem", explica Marcelo Ferreira, da Arno.

MELHORES PRÁTICAS EM ESTUDO

- Criação de um departamento de Tecnologia da Informação ou, se já houver, na equipe responsável, treiná-la na utilização das novas ferramentas.
- Capacitação das pessoas que irão operar os sistemas, como estoquistas e motoristas de veículos de entregas.
- Utilização de sistemas de rastreamento de veículos por satélite, controlados por uma central.
- Emprego de sistemas de coleta de todos os dados de uma operação (quantidade de estoques e rotatividade, pedidos, prazos de entrega, recebimento, devolução) para projetar demandas e gerar programação de compras e produção para fábricas, atacadistas e varejistas.
- Utilização de sistemas para administrar os fluxos físicos de recebimento, separação e armazenagem de mercadorias.
- Utilização de etiquetas inteligentes nos produtos.
- Estabelecimento de regras, planos, objetivos e procedimentos para gerenciar as práticas adotadas.

IMPLANTAÇÃO DOS SISTEMAS

Para se adequar aos novos tempos, existem várias etapas a serem percorridas para incorporar a tecnologia da informação em uma empresa. Especialistas recomendam primeiro criar uma equipe responsável pela im-

plantação do novo sistema de informática. Se já houver um grupo de funcionários para essa função, deve ser bem treinado.

O passo seguinte é a capacitação de todos os envolvidos nos processos. Inclui desde o funcionário que descarrega as caixas de insumos no depósito, o qual precisará colocar no sistema os dados completos das cargas, até o motorista do caminhão que vai entregar o produto final ao consumidor e tem seu veículo monitorado à distância via satélite.

Apesar de ser produzido para facilitar o trabalho, uma das maiores dificuldades de funcionamento de softwares sofisticados é o preenchimento correto dos cadastros de mercadorias. Muitos funcionários ainda não estão habilitados para manusear com destreza os novos ambientes de informática e, também, precisam ser convencidos da importância de dedicar tempo para prestar informações concisas, corretas e completas. "Toda a operação fica travada por causa disso", lamenta Ferreira. A adoção de etiquetas inteligentes para a identificação à distância de produtos também é uma providência fácil que fica na base do processo.

Na outra ponta, está a integração de todos os demais departamentos da empresa. Se o comercial perceber que o cliente deseja um produto diferente, precisa avisar o setor de pesquisa e desenvolvimento, que posteriormente vai se reunir com o de marketing para conversar sobre a novidade. A informática é empregada para tornar esse diálogo mais claro, objetivo e rápido.

Em qualquer planejamento, é essencial ter regras, metas e procedimentos com padrão para todas as operações. Esses parâmetros possibilitam detectar e corrigir eventuais problemas. As-

TEMAS EM DEBATE

Marcelo Braga Ferreira

Coordenador de inteligência logística da Arno; experiência de mais de seis anos em áreas de suprimentos, planejamento de produção, pós-vendas, comercial, logística, desenvolvimento e organização de processos e inteligência logística; administrador de empresas pela PUC-SP; especialização em Logística Empresarial pela FGV; MBA em Gestão de Negócios pela FGV; coordenador técnico do Comitê de Tecnologia da Informação à Logística da Aslog.

Principais tópicos: sistemas como VMI, WMS, GPS, TMS; roteirizadores, DRP, RFID, GRPS, WAP, EDI e de gestão de eventos
Objetivo: Expor as sete melhores práticas de mercado, com empresas que utilizam alguma tecnologia de informação para agregar valor à sua atividade, tentando mostrar resultados (com um cenário do antes e depois da implantação).

sim, o bom desenvolvimento da atividade poderá ser medido pelo desempenho dos resultados.

O progresso tecnológico veio para ajudar na evolução dos processos das empresas, portanto é importante tirar proveito dessas ferramentas. Na última década, a acelerada difusão da informática revolucionou o mundo dos negócios e o mercado tornou-se mais ágil e exigente. Nesse novo ambiente de competição, o acesso à informação é a prática fundamental para qualquer companhia manter-se em atividade. ■

CONSULTORIA
CenPRA
 Centro de Pesquisas Renato Archer

O Centro de Pesquisas Renato Archer (Cenpra) foi criado em 1982. É uma instituição voltada à produção de conhecimentos, métodos e serviços destinados ao desenvolvimento de tecnologia da informação.

Seus projetos são realizados em cooperação com agentes de vários setores da sociedade, incluindo empresas, instituições governamentais, de ensino e pesquisa. O Cenpra proporciona acesso a produtos e a serviços especiais nas áreas de qualificação de hardware e software, inovação em produtos e processos, plataformas de pesquisa e desenvolvimento, aplicações socioeconômicas, de meio-ambiente e infra-estrutura, e redes cooperativas.

Operações sincronizadas

A precisão no encadeamento das atividades é exigência para garantir a eficiência no segmento agrícola, além de melhorias na infra-estrutura e revisão da carga tributária

A cada safra, grandes volumes de produtos agrícolas saem dos campos do interior do Brasil em direção à indústria e aos portos. A cada ano, as mesmas dificuldades logísticas se repetem ao longo do percurso até o destino final. Estradas esburacadas, trechos sem asfalto e sinalização precária são alguns dos problemas encontrados no sistema de transporte rodoviário do país.

A agricultura brasileira tem posição de destaque no mundo, mas perde competitividade devido às barreiras logísticas existentes na movimentação das mercadorias agrícolas. Embora o país seja um dos maiores produtores de laranja, soja, milho, açúcar, carnes entre outros itens originados do agronegócio, os entraves encontrados na longa rota de distribuição inibem um avanço mais agressivo do Brasil rumo ao mercado internacional.

LIÇÕES BÁSICAS – Quem opera na área de logística do agronegócio enfrenta, com frequência, o desafio de realizar viagens distantes no

menor tempo possível e com o melhor custo. Apesar de ser regra comum em qualquer atividade econômica, no setor agroindustrial ela é determinante para a viabilidade do negócio, dadas as elevadas quantidades transportadas e as baixas margens.

Agentes do setor afirmam que nessa atividade a margem de erro tolerada é muito baixa, por isso, as operações devem ser realizadas com perfeição. De acordo com Marcos Isaac, presidente da consultoria Modus, para conseguir um bom resultado é necessário aplicar as lições básicas de logística com precisão: cumprir à risca os prazos em todas as operações e entregar os produtos de maneira apropriada, com suas características preservadas e com o melhor preço possível.

Porém, ressalte-se que a logística do agronegócio não se restringe ao transporte de mercadorias. Ao contrário, a atividade é mais ampla e engloba o gerenciamento de cadeias de suprimentos para auxiliar na escolha de soluções, desde a eta-

pa de produção até a chegada da mercadoria ao consumidor final.

Ao longo da cadeia são tomadas decisões relativas ao transporte e ao transbordo da carga, de acordo com as leis de oferta e demanda, além do volume produzido, do tempo de percurso, do custo de produção, da legislação tributária e de outros aspectos do mercado. De outro lado, variáveis como a natureza e o ciclo do produto podem determinar a necessidade de estocagem e definir mecanismos de compra.

PLANEJAMENTO DE LONGO PRAZO – Segundo Isaac, é importante desenvolver um planejamento de longo prazo, no qual a gestão logística pode ser desdobrada em dois tipos de operações realizados paralelamente. Um deles deve-se referir aos dados relacionados à safra do ano anterior e, o outro, aos do período seguinte.

A idéia é gerenciar o transporte da mercadoria que foi negociada na safra passada e, ao mesmo tempo, monitorar o transporte e a cotação

MELHORES PRÁTICAS EM ESTUDO

- Capacidade de prever e planejar: demanda, volumes de operação, custos e preços (futuros).
- Utilizar o melhor composto entre modais de transportes – rodoviário, ferroviário e fluvial.
- Desenhar de modo otimizado a malha logística, considerando os modais escolhidos e distribuindo estrategicamente os terminais, armazéns e pontos de transbordo.
- Criar visibilidade da operação (etapas em processo), por meio de concentração de dados da evolução da atividade em um painel de controle.
- Capacidade de executar a gestão de eventos, ou seja, corrigir desvios em pontos específicos da operação e da cadeia.
- Desenhar processos e organização condizentes com o modelo adotado e fornecer adequado suporte de tecnologia aos mesmos (ferramentas).
- Preparar pessoas para a implementação, manutenção e melhoria contínua do novo modelo.

dos produtos que serão vendidos no ano posterior. Para isso, no entanto, é necessário realizar uma previsão de demanda do ano posterior, com base no preço de mercado, na quantidade a ser negociada e na distância a ser percorrida.

No Brasil, a distância em relação aos grandes centros de consumo e a questão tributária são dois fatores que emperram a evolução da cadeia produtiva. "A logística tem a função de tornar o produto competitivo no mercado nacional e no internacional. Quanto menor for o custo na produção e na logística, mais barato é o produto", diz Isaac.

Um exemplo de operação bem-sucedida citado pelo executivo é o suco de laranja brasileiro comercializado na Flórida, mesmo sendo aquela uma região importante na produção do suco. No caso da cadeia da cana, o Brasil está ganhando muito com a exportação do álcool usado como combustível, álcoois para outros fins e álcoois especiais. Nos Estados Unidos, tendo em vista sua frota de veículos, o nível de consumo

potencial de etanol é altíssimo. Com isso, colocar o produto no mercado americano pode significar um aumento gigantesco das exportações brasileiras e um ganho de escala sem precedentes.

COMPLEXIDADE – Na agroindústria, o segmento agrícola engloba uma grande diversidade de produtos. Cada um possui características específicas que implicam cadeias produtivas diferentes. Alguns são matérias-primas para o processamento de subprodutos. Outros, além de serem insumos para a indústria, também são comercializados in natura.

No segmento de grãos, milho e soja são tanto utilizados para a fabricação de óleos e de farelos, quanto negociados na forma bruta para diferentes fins. A cana-de-açúcar, no entanto, é exclusiva-

mente matéria-prima para a industrialização de álcool, açúcar e outras mercadorias.

Embora existam essas particularidades para cada produto, todos são vulneráveis às condições climáticas e às decisões do governo, de acordo com agentes do setor. Longos períodos de estiagem ou de geadas podem causar grandes prejuízos às plantações. Do lado do governo, a interferência ou não de diretrizes políticas influencia na produtividade, no preço das culturas e na dinâmica da comercialização.

SOJA – Um entrave no segmento de soja é a incidência desordenada de impostos ao longo da cadeia de produção, ressalta o setor industrial. Com a entrada da Lei Kandir, em 1996, a isenção de impostos sobre mercadorias expor-

CASE

Otimização do uso de transportes

Desde 1990, a Caramuru Alimentos vem colocando o foco de suas operações na logística como forma de aumentar seu faturamento. A empresa instalou, em São Simão (GO), um complexo que reúne uma processadora e um terminal hidroviário para industrializar e expedir suas cargas, com capacidade para industrializar 1,8 mil toneladas de soja por dia e outras 400 toneladas de lecitina por mês, além de transportar 500 toneladas de carga por hora.

Na Conferência Nacional de Logística 2006, organizada pela Aslog, o diretor de logística da Caramuru, Antonio Ballan, mostrou que com a otimização do uso de meios de transporte, a empre-

sa conseguiu economia de 10%. O resultado ocorreu devido à mudança do fluxo de escoamento dos produtos de São Simão para o porto de Santos (SP), com o uso de uma combinação de modais mais eficientes na região.

Antes, a mercadoria era escoada para Anhembi (SP) por transporte hidro-rodoviário e, depois, seguia de caminhão até o porto de Santos (SP). Hoje, a rota da carga da companhia é realizada por embarcações pela hidrovia Tietê-Paraná até Pederneiras (SP). De lá, onde termina o trecho navegável, continua por ferrovia até os terminais da empresa no porto de Santos, de onde é exportada para outros países.

CONSULTORIA


Consultoria nacional especializada em supply chain management (SCM) e processos logísticos. Oferece ao mercado produtos e serviços, que incluem desde o diagnóstico do cliente até o desenho da rede logística, passando por projetos modulares em gestão demanda, revisão de resultados e implementação de soluções.

tadas passou a privilegiar as matérias-primas, em detrimento dos produtos de maior valor agregado.

Nesse contexto, o Brasil perde em competitividade em comparação com a Argentina, segundo Antonio Ballan, diretor de logística da Caramuru Alimentos. Além de contar com baixos custos de produção, por abrigar companhias com capacidade instalada de grande porte, e de logística, devido aos trajetos mais curtos das fábricas aos portos, a Argentina também tem a seu favor a política tributária, que incentiva a exportação de produtos com maior valor agregado, como farelos e óleos.

O Brasil, ao contrário, tornou-se um grande exportador de matéria-prima. Com base em dados publicados pelo Departamento de Agricultura dos Estados Unidos (USDA), Ballan argumenta que, nos últimos dez anos, a produção brasileira de soja cresceu 136%, as exportações de grãos, 596%; óleo, 86%; e farelo, 27%. Na Argentina, o volume da oleaginosa aumentou 214%, enquanto as exportações de grãos, 108%; as de farelo, 208%; e as de óleo, 238%.

A isenção de impostos sobre produtos primários para exportação, no mercado nacional, acabou estimulando os embarques de grãos. Contudo, além da precariedade das estradas pelo interior do Brasil, os terminais portuários brasileiros não possuem infra-estrutura para atender à comercialização de grandes volumes de soja. A cada ano, são formadas longas filas de caminhões, que levam dias para descarregar as mercadorias, enquanto muitos navios, sob elevadas multas diárias de atraso, ficam ancorados no mar à espera da permissão para o carregamento.

Para Ballan, é necessário corrigir essas distorções, seja de caráter tributário ou relacionada à infra-estrutura. "Precisamos valorizar a exportação de produto com maior valor agregado, no caso o óleo e o farelo. Além disso, o transporte é o segundo maior custo na cadeia, o que requer esforço diário para que o setor continue crescendo", acrescenta.

CANA-DE-AÇÚCAR – A cana é uma matéria-prima que permite armazenagem bastante restrita por apresentar perdas significativas durante sua estocagem in natura. Para que essa operação seja eficiente, é importante que haja sincronia entre os sistemas de transporte e de produção.

Um dos componentes de maior valor na gestão logística da cana-de-açúcar são os ativos empregados na colheita e processamento. O tempo usado na atividade de processamento é de mais ou menos oito meses, o que implica o uso parcial dos ativos – de apenas uma parte do ano – nas operações de colheita, moagem e demais proces-

TEMAS EM DEBATE


Marcelo
Teixeira

Administrador de empresas pela PUC-MG, com 13 anos de experiência no segmento logístico; pós-graduado em Logística Empresarial pela FGV; gerente de atividades de logística do Grupo Caramuru Alimentos no mercado interno; coordenador técnico do Comitê de Logística do Agronegócio da Aslog.

Principais tópicos: Sinergia operacional entre agentes da cadeia de suprimentos; indicadores de desempenho e benchmarking; novas tecnologias aplicadas às operações.

Objetivo: Criar para as empresas do setor de agronegócio um modelo de referência de processo de gestão da cadeia de abastecimento – supply chain management.

samentos industriais de fabricação.

Para conseguir alta eficiência da cadeia tem de haver uma programação diária da utilização dos ativos, seguida com exatidão. Também é necessário um planejamento logístico das etapas da industrialização, para maximizar os recursos e minimizar os custos. Durante o período de safra, as usinas trabalham de maneira intensiva em todas as fases do processo – corte, carregamento, transporte, processos industriais, processos de apoio, etc.

Depois de processada, a cana pode ser destinada à produção de açúcar ou álcool, tanto para o mercado externo quanto para o

interno. Nesse caso, segue a dinâmica de bens não duráveis, ou seja, processo de distribuição em uma rede de alta capilaridade.

OPERAÇÃO DE VÁRIOS MODAIS –

João Guilherme Ometto, vice-presidente da Federação das Indústrias do Estado de São Paulo (FIESP), afirma que no Brasil o gargalo mais visível da agroindústria está relacionado à logística. Segundo Ometto, o transporte precário da matéria-prima entre as fontes primárias de produção e a indústria, ou mesmo diretamente à exportação, resulta em grande prejuízo ao país.

Neste sentido, é urgente a melhoria das rodovias e do modal ferroviário e o melhor aproveitamento do transporte hidroviário, além do aperfeiçoamento da produtividade dos portos. Ele argumenta que, muitas vezes, o produto agrícola sai do campo com preços baixos e chega ao destino com custos altíssimos devido a problemas logísticos.

Uma alternativa viável para a agroindústria otimizar a malha logística disponível no país é a utilização de diferentes modais de transportes. Marcos Isaac, presidente da consultoria Modus, afirma que é essencial não ficar restrito a um só modal e recomenda a busca da melhor composição entre eles. "Em países de extensão continental, como o Brasil, frequentemente as mercadorias viajam por longos trajetos, o que exige controle e acompanhamento em tempo real", afirma.

Isaac explica que, para combinar os modais de modo sincronizado e gerir o processo eficientemente, é importante atuar com precisão. Para isso, é necessário conferir visibilidade a cada etapa

das operações, o que pode ser feito por meio de um sistema de monitoramento e rastreamento.

O acompanhamento de todo o percurso de distribuição de uma mercadoria possibilita a adoção de medidas preventivas e corretivas, as quais minimizam ou evitam a ocorrência de prejuízos. Apesar de óbvio, é possível conseguir soluções imediatas somente quando as situações imprevistas constam do planejamento do trabalho.

"Se durante a expedição de uma carga por meio de três tipos de modais, um deles se antecipar ou atrasar em relação ao programado, somente se o agente tiver um plano de ação previamente elaborado a operação decorrerá com normalidade, não sendo interrompida", exemplifica Isaac. "É por isso que a gestão de eventos é apontada como condição sine qua non para o bom desempenho desse setor."

Outras prevenções também recomendadas são o uso do seguro rural para proteger contra pragas e enchentes, e os mecanismos de proteção de preços na Bolsa de Mercadorias e Futuros (B&MF). O mercado de açúcares é balizado internacionalmente pelas Bolsas de Nova York (mercado de açúcar a granel, padrão demerara) e pela Bolsa de Londres (mercado de açúcar branco ensacado, padrão refinado granulado ICUMSA 45).

Embora ainda não apresente movimento e liquidez ideal, a BM&F no Brasil vem crescendo nos últimos anos e deverá, a curto prazo, ser uma boa referência para os fabricantes e clientes de açúcares. Em 2006, o governo federal ampliou em 15% o crédito aos agentes que tivessem seguro rural ou proteção de preços na bolsa de mercadorias ■

Transforme seus custos logísticos em eficiência

A Conseil atua como Operador Logístico de forma integrada e estratégica, pois planeja e coordena as atividades com o intuito de otimizar todos os recursos disponíveis, visando o ganho global no processo operacional e financeiro.

Com 20 anos de atuação, sede na Bahia e escritórios nos maiores centros do Brasil, investe em mão de obra especializada, na busca do aumento da produtividade e nível de serviço aos seus clientes.

Conseil. Melhores a cada ano



*Logística – Distribuição
Armazenagem – Transporte
Fretamento – Consultoria – Turismo
Representação Comercial*



Distâncias mais próximas



A rapidez no acesso à informação permitiu a busca por locais onde a produção tem qualidade com custos baixos, sem perder a rota do mercado consumidor

As operações logísticas no mercado internacional vêm sendo regidas pelos preceitos do comércio global, sistema que encurtou distâncias e acirrou a competitividade no mundo dos negócios. Com o auxílio do aprimoramento da tecnologia e o avanço dos meios de comunicação, a troca de informações tornou-se mais fácil, ágil e dinâmica.

Com o estreitamento do mundo, prevaleceu nas corporações o princípio do chamado global sourcing: máximo de eficiência na alocação de recursos. Assim, várias empresas realocaram investimentos para diferentes países na busca de mão-de-obra capacitada, matéria-prima abundante e diversos insumos com o menor preço.

As multinacionais foram as primeiras empresas a trabalhar, em larga escala, com a internacionalização de suas atividades. Com o objetivo de conquistar melhores condições para a execução de suas operações, logo perceberam a vantagem de instalar unidades em outras regiões do mundo.

Atualmente, transnacionais, como Telefônica e Unilever, dispõem de unidades operacionais

em diversos endereços do planeta. O professor Cêlio Mauro de Almeida, da Faculdade de Economia e Administração (FEA) da Universidade de São Paulo (USP), explica que elas estão onde os locais, tanto para compra quanto para venda, oferecem características determinantes para a conquista de um desempenho competitivo da empresa.

De acordo com o professor Almeida, até 1990 as fábricas de automóveis estabelecidas no Brasil tinham, por exemplo, toda a produção concentrada em uma única unidade. Porém, quando tornou-se possível fazer uso das trocas internacionais, passaram a comparar o custo de cada insumo em todo o mundo. Isso permitiu aproveitar com eficácia as vantagens competitivas de cada região e aperfeiçoar as operações comerciais.

A General Motors, segundo exemplifica o professor, pode receber motores da Austrália, caixas de câmbio da Alemanha, outros componentes do México e montar os veículos em dois locais no Brasil. Em seguida, pode exportá-los na forma de CKDs (completely knocked down), veículos desmontados.

Há empresas genuinamente brasileiras que também operam segundo a lógica global, informa o catedrático. É o caso da Embraer – Em-

MELHORES PRÁTICAS EM ESTUDO

- Habilitação à nova Linha Azul.
- Regime aduaneiro especial: Entrepósito Aduaneiro.
- Aeroporto Indústria.
- Processos logísticos com ampla utilização de sistemas de gestão informatizados.
- Qualidade dos serviços e confiança nos operadores logísticos.
- Uso eficiente das operações de entrega door-to-door.
- Correta aplicação dos Incoterms.

presa Brasileira de Aeronáutica, que possui uma carteira internacional de fornecedores de diferentes componentes para seus produtos, além de contar com clientes espalhados pelo mundo.

A Embraer, que tem três linhas de aeronaves (commercial jets, defensive systems e executive jets), se abastece de asa de avião, turbina e demais materiais, de produtores instalados em outros países. Depois de pronta, a produção encomendada é enviada para o comprador no exterior.

PROVEDOR LOGÍSTICO – Para manter o fluxo de peças destinadas à montagem de um produto, que demanda o encadeamento de um complexo mundial de fabricantes, o provedor logístico aparece como um elo de grande importância. A eficiência nos serviços logísticos é o que possibilita a continuidade da atividade sem que haja obstáculos e entraves à produção.

Atualmente, tanto grandes companhias de logística quanto empresas de pequeno porte oferecem serviços competitivos. Segundo o diretor da AIV Auditoria Aduaneira Independente, Omar Rached, hoje em dia, mesmo em países em desenvolvimento, como o Brasil, dificilmente

te um provedor logístico trabalha fora dos padrões globais.

Além do papel fundamental que têm na ligação de diferentes elos da cadeia produtiva, as operações logísticas também são importantes na entrega do produto final para diferentes partes do mundo. Isso se faz ainda mais necessário quando o país produtor está distante dos seus clientes.

Antonio Carlos Cordeiro Côrtes, economista com larga experiência na coordenação de Logística Internacional, lembra que o Brasil tem uma expressiva distância geográfica em relação às economias mais ricas e desenvolvidas do mundo. “Estamos no Hemisfério Sul, e os grandes mercados consumidores localizam-se no Hemisfério Norte: Estados Unidos, União Européia, China e Japão. Isso torna ainda mais determinante o papel da logística internacional, como forma de viabilizar e tornar rentável, do ponto de vista econômico, o comércio entre os países”, afirma o executivo.

De acordo com Côrtes, a Logística Internacional, também chamada de Logística do Comércio Exterior, vem ganhando cada vez mais importância no cenário das relações comerciais do Brasil com o mundo. Com a acirrada concorrência global, uma estratégia de logística eficaz, que gere ciclos e estoques reduzidos aliada a custos logísticos enxutos, pode representar para as companhias um fator decisivo para o sucesso no comércio exterior.

MUNDO GLOBALIZADO – Com a globalização, os mercados deixaram de ser regionais e a concorrência passou a vir de longe, de locais onde a produção se apresenta mais competitiva. Nesse novo ambiente, a informação tor-

nou-se instrumento fundamental para as empresas na disputa pela conquista de mais consumidores.

Segundo o professor Almeida, a adoção de um bom sistema de informações permite um eficaz planejamento de projeto e a realização de operações eficientes. É importante obter conhecimento de uma ampla gama de dados de um produto. Sua disponibilidade, qualidade, bem como se ele é sazonal,



TEMAS EM DEBATE



Antonio Carlos Cordeiro Côrtes

Economista, 14 anos de experiência em comércio exterior e logística. MBA Economia de Empresas e Gestão Financeira pela Fipecafi/USP; professor do MBA em Supply Chain Management da Fipecafi/USP; coordenador de Logística Internacional da Embraer; coordenador técnico do Comitê de Logística Internacional da Aslog.

Principais tópicos: Processos de importação/exportação; pólos/corredores de importação/exportação; práticas de outros países.

Objetivo: Identificar e debater sobre processos logísticos que traduzam as melhores práticas de mercado utilizadas pelas empresas, resultando em elevados níveis de serviço e custos reduzidos. O comitê visa também viabilizar a integração de profissionais de logística de diferentes ramos da economia e do meio acadêmico.

perceível, o tipo de embalagem apropriada, são aspectos relevantes.

Além disso, é vantajoso conhecer os detalhes do sistema aduaneiro dos países envolvidos na produção e comercialização das mercadorias. Um fator para o qual o professor da USP chama atenção é a necessidade de verificar as ofertas disponíveis dos serviços de transporte: desentranhamento, despachante, aduana. Quer dizer, com um bom sistema de informações é possível fazer um planejamento eficaz e tornar as operações eficientes.

O conjunto dessas ações ainda possibilita o controle do tempo da realização das etapas do processo, incluindo acompanhar e encontrar soluções rápidas em caso de surgimento de entraves. O planejamento é uma via para se conseguir o melhor nível de serviços combinado com excelente qualidade e custos mínimos.

De outro lado, a empresa tem de apresentar-se preparada para mudanças. Pois, para acompanhar o dinamismo do mercado, exigem-se flexibilidade, capacidade de adaptação e condições de mudar as práticas de operação em um curto espaço de tempo.

Uma medida para evitar problemas burocráticos, que criem entraves para o desenvolvimento operacional, é conhecer antes a legislação dos países envolvidos no comércio. Outro aspecto que os especialistas levam em consideração é a adoção de tecnologias de gestão e de controle. Elas devem ser compatíveis com o sistema aduaneiro para agilizar as operações logísticas. Um exemplo é o chip passivo, que substitui o código de barras e tem capacidade de identificar o produto eletronicamente, com infor-

CONSULTORIA



AIV
Auditoria
Aduaneira
Independente

Presta serviços a empresas interessadas na habilitação da Linha Azul e, também, no RECOF – Regime de Entrepasto Industrial sob Controle Informatizado.

mações sobre o armazém e a região onde se encontra no mundo.

O rastreamento e a monitoração auxiliam o processo de controle e acompanhamento do produto. Um dos sistemas que utiliza esse mecanismo é o Smart Tag. Ele funciona por meio de um emissor de ondas de radiofrequência (RFID), aparelho de informação e comunicação sem fio com segurança e sem obstruções técnicas.

MUDANÇAS PARA MELHOR – A Logística Internacional está em constante transformação para se adequar às novidades da dinâmica mundial. O governo federal vem adotando medidas para favorecer as exportações de mercadorias brasileiras. Um dos incentivos podem ser notados nas operações door-to-door. Em janeiro de 2006, a Declaração Simplificada de Exportação (DSE) recebeu uma ampliação do limite de US\$ 10 mil para US\$ 20 mil. Assim, aumentou a gama de produtos brasileiros que podem chegar mais rapidamente aos clientes no exterior, viabilizando em maior escala o uso da estratégia logística de entrega porta a porta.

No ambiente das importações, destaca-se a nova versão da sistemática da Linha Azul – tratamento ex-

presso no desembaraço de carga, tanto na importação quanto na exportação –, que possibilita reduzir o tempo de desembaraço aduaneiro das mercadorias. Com isso, diminui o custo de inventário e proporciona aumento de previsibilidade na cadeia logística.

No caso do Entrepasto Aduaneiro – regime suspensivo que permite aos usuários, tanto da exportação quanto da importação, a consignação comercial internacional – o procedimento de consignação é considerado uma ferramenta facilitadora para os operadores logísticos. O principal benefício é a transferência de inventário para os fornecedores no exterior, o que reduz o custo de estoque das empresas e resulta em rapidez logística.

O Entrepasto Aduaneiro ainda conta com o Aeroporto Indústria. Este viabiliza pequenas operações industriais em aeroportos credenciados, sem que haja cobrança de impostos e o deslocamento das mercadorias do aeroporto para a fábrica e da fábrica para o aeroporto. Algumas das atividades realizadas são: operações eletroeletrônicas, customização, reembalagem, pequenos reparos, entre outras.

Outro ponto relevante é a correta utilização dos termos internacionais de comércio também conhecidos como Incoterms – International Commercial Terms. São regras criadas para solucionar conflitos oriundos da interpretação de contratos internacionais, firmados entre exportadores e importadores. Definem basicamente o momento da transferência de responsabilidade e risco pelas mercadorias. Assim, é estabelecido quem pagará pelos serviços logísticos internacionais e, também, de quem será a obrigação pela contratação do seguro. ■



PRIMAX TRANSPORTES
PESADOS E REMOÇÕES TÉCNICAS.

44 ANOS DE
EFICIÊNCIA E SEGURANÇA.



Primax Transportes Pesados Ltda.

Rua Maria Ciufuli Zanfelicce, 440 Lapa - CEP 05040-000

São Paulo - SP - Tel.: (11) 3611-8660 - Fax: (11) 3611-7670

www.primax.com.br



44 anos

Nas ondas da modernização



Ocorrida no início da década de 90, a privatização promoveu melhorias nas operações dos portos, mas elas devem ser constantes para garantir o bom desempenho do setor

Meio de locomoção na busca de mercadorias em terras mais distantes desde a antiguidade, o transporte marítimo passou por várias transformações ao longo dos séculos. De navegações orientadas por mastros, embarcações puxadas por tripulação de remadores, caravelas conduzidas pelo vento, a navios velozes dotados de Sistema de Posicionamento Global, ou GPS, na sigla em inglês, o transporte aquaviário é o principal meio para deslocar grandes volumes mundo afora.

Apesar de o emprego de tecnologia facilitar e acelerar a movimentação dos navios no mar, sua locomoção demanda um bom tempo para completar a viagem até seu destino. Para compensar, uma alternativa é ganhar velocidade na operação de carga e descarga nos portos. Além disso, a embarcação pode ficar atracada no porto em um

horário determinado, sob pena de multa pesada se não for respeitado.

De acordo com Álvaro Cecchino, diretor técnico da Logshore Tecnologia & Logística, a gestão portuária requer o controle e o ajuste de diversas variáveis envolvidas na atividade. Entre elas, podem ser citados o tempo de permanência da embarcação no porto, o dimensionamento e o manuseio da carga, a capacitação máxima do peso e o acondicionamento das mercadorias.

Além de melhorias que podem ser obtidas nas operações portuárias, outra estratégia para ganhar mais agilidade e reduzir custos na distribuição de produtos é o uso combinado de diferentes sistemas de transportes. "Os modais se complementam fazendo com que haja a sinergia na operação e, conseqüentemente, no atendimento das necessidades específicas de cada mercado, como tipo de carga, localização e sua proximidade de portos e ferrovias", explica Cibele Leite, da área comercial de cabotagem da Aliança Navegação.

MELHORES PRÁTICAS EM ESTUDO

- Apurar alternativas de baixo custo para o projeto de logística e utilização de outros modais para completar a operação marítima.
- Uso de cabotagem, que oferece eficiência com a otimização do tempo e mais segurança, devido à maior dificuldade de roubo.
- Aproximação do setor varejista para o transporte de cargas únicas.
- Programação do percurso da mercadoria sob sistemas de monitoração e rastreamento para embarcações de porte menor.
- Sistematização das atividades de rotina – identificação, organização e classificação das mercadorias por classe de produtos e por tempo de chegada –, para facilitar a movimentação das cargas nos portos.
- Adequação dos equipamentos de movimentação de acordo com o tipo de carga.
- Automação na coleta dos dados, agilizando as operações logísticas e aumentando a eficiência da operação.

VOCAÇÃO PARA A CABOTAGEM –

A cabotagem – navegação marítima realizada entre portos de um mesmo país – é uma das alternativas vantajosas na locomoção de cargas no mercado brasileiro. Por meio do sistema são transportados grandes e pequenos volumes de mercadorias de diversas empresas, serviço que pode ser bastante explorado pelo setor varejista.

"É a solução para nos beneficiar das características favoráveis de nosso país, e transformar definitivamente o mar em um sistema de transporte de carga dentro do país", afirma Leite. De grandes dimensões continentais, o Brasil conta com 15 portos ao longo de 7,4 mil quilômetros de litoral. Além disso, os centros produtivos e de consumo estão concentrados sobretudo nas aproximações da costa nacional.

As vantagens do sistema de

CASE
Costumização de serviços em portos

A Logshore Tecnologia & Logística vai além da função de entregar com eficiência e de garantir que as mercadorias, ao chegarem ao porto, sigam rumo ao destino final. A empresa, especializada em soluções de automação para o ramo logístico, oferece serviço diferenciado de acordo com a necessidade do cliente.

Para as plataformas da Petrobras, em Macaé (RJ), a Logshore desenvolveu um projeto específico. Com base em um estudo sobre as necessidades do ambiente isolado em alto mar, a empresa passou a oferecer serviço customizado ao seu cliente. Na base portuária da estatal, implantou um sistema eletrônico para receber os pedidos encomendados pelos funcionários da petroleira. Incluem desde objetos de pequeno volume, utilidade doméstica, até móveis e outros de maior volume, incluindo equipamentos de perfuração, entre outros materiais para as plataformas.

De acordo com o diretor técnico Álvaro Cecchino, o grande desafio é suprir a demanda de pedidos no

prazo esperado. Para acelerar as operações, a Logshore criou um sistema de rastreabilidade de embalagem específica de cada mercadoria: separa e identifica os produtos com código de barras e com o auxílio de coletores de dados portáteis, em uma rede sem fio.

Na unitização, as cargas identificadas são separadas por destino, conferidas e depositadas em contêineres de vários tamanhos, os quais são identificados e enviados por barco até a plataforma. Como ocorrem transporte e movimentação de centenas de milhares de produtos, com dimensões e volumes variados na mesma operação, foi necessário desenvolver um serviço compatível. Os agentes da área também receberam treinamento especial para responderem às necessidades da Petrobras.

Implantado em 2003, atualmente o sistema está fora de operação, devido à implantação de um novo software da petroleira. A previsão é de até o final de 2006 uma versão atualizada seja incorporada ao sistema de informação da companhia.

cabotagem incluem segurança da carga, devido à menor exposição delas em estradas; baixo nível de avarias; custo unitário reduzido, pelo frete ser mais baixo; melhor controle sobre a distribuição; dispensa de despachante aduaneiro para liberação da carga; e simplificação da documentação – são necessários apenas a nota fiscal e o conhecimento de transporte aquaviário de cargas (CTAC).

PÓS-PRIVATIZAÇÃO – João Emílio Freire Filho, assessor da Comissão Portos Movimento e da Associação Brasileira dos Terminais Portuários (ABTP), afirma que com a privatização, viabilizada pela Lei nº 8.630, de 25/02/93, os portos passaram por uma verdadeira revolução. Para ele, tudo foi modificado a partir deste período, como a tecnologia empregada, o trabalho e as relações dentro do porto,

TEMAS EM DEBATE

Cibele Leite

Formada em Administração - Comércio Exterior MBA em Economia de Empresas pela USP; seis anos de experiência em gerência comercial de transporte rodoviário; coordenadora técnica do Comitê de Logística Portuária da Aslog.

Principais tópicos: Sistema de cabotagem; customização dos serviços; etiquetas inteligentes; eficiência no embarque e desembarque de cargas.

Objetivo: Analisar as atividades que envolvem o sistema de transporte aquaviário e identificar alternativas que reduzam custo e tempo nas operações de cargas e descargas de contêineres.

além dos efeitos em relação à sociedade.

Freire também assinala que, de lá para cá, houve aumento do tamanho dos navios. Além disso, a unitização – consolidação das cargas soltas – passou a ser elemento fundamental no ganho de velocidade do embarque e do desembarque das cargas.

No sistema de trabalho portuário, a força muscular dos trabalhadores na movimentação de mercadorias foi substituída por máquinas. A mudança na legislação também inaugurou outro patamar tecnológico, do qual faz parte o uso de equipamentos cada vez mais possantes e velozes. Para

Freire, houve um avanço significativo no setor, pois considera que hoje o trabalho portuário é muito mais de inteligência, de planejamento e de preparo do que de força.

De acordo com Freire, o novo profissional de planejamento, operação ou administração da atividade portuária precisa ser um indivíduo intelectualmente ágil, prático, voltado para a produção de resultados e com bom conhecimento da língua inglesa. A alteração que houve na dinâmica do trabalho passou a exigir mão-de-obra com "boa formação em organização, produção e planejamento, bem como conhecimento e treinamento nas tecnologias de operação portuária", esclarece.

A privatização não só provocou uma transformação interna nos terminais marítimos, como alterou a relação do usuário com o porto. Segundo o assessor, o usuário passou a ser cliente das operações portuárias, com todas as vantagens e ônus dessa posição. Isso exigiu nova abordagem dos terminais no mercado e um esforço, junto aos clientes, para melhor atender aos requisitos de sua logística de exportação.

PROCEDIMENTOS ESSENCIAIS – Contudo, as melhorias devem ser constantes para manter o bom desempenho do funcionamento dos embarcadouros. Álvaro Cecchino, da Logshore, sugere alguns procedimentos essenciais para as operações portuárias se tornarem eficientes. A sistematização da rotina do trabalho quanto à identificação, organização e classificação das mercadorias – separação por classe de produtos e por tempo de chegada –, viabiliza um me-

CONSULTORIA


Opera no mercado de coleta automática de dados (ADC) com sistemas de identificação, coleta e rastreabilidade de dados. Possui experiência em diagnósticos de processos, desenvolvimento e fornecimento de soluções completas, prestação de serviços e outsourcing para empresas que demandam tecnologia para otimização da cadeia logística.

lhor controle das cargas pela administração portuária.

O contato adequado das cargas é outro aspecto relevante. Devem ser manuseadas de maneira cuidadosa, de preferência obedecendo as técnicas de movimentação, de modo a preservar suas características. Na seleção de equipamentos específicos para cada operação, é indicado levar em consideração as características dos produtos. São necessários equipamentos de porte para carregar materiais de alta tonelagem, ou de mais leves para cargas sensíveis.

O volume da mercadoria também é determinante na escolha de recipientes, para o envase, e de equipamentos, para o transporte e a movimentação. Por isso, é necessário um técnico que conheça bem o produto, para indicar a melhor opção de deslocamento e da capacidade a ser unitizada. A existência de embarcações específicas para transportar certos tipos de carga, como veículos, mercadorias a granel, óleo e aço, também necessita de um especialista para fazer a escolha mais apropriada. ■

Soluções logísticas se faz assim, armazenando com controle e distribuindo com eficiência.

Logística
frigorificada



Atuando em quase todo o Brasil, a Comfrio é referência de qualidade em soluções logísticas para armazenagem frigorificada e de produtos secos. São **seis unidades estrategicamente instaladas**, com investimento constante em tecnologia e inovação.

> Movimentação em armazenagem frigorificada

Dispõe de processos e sistemas de controle e gestão que seguem conceitos avançados de tecnologia e segurança, garantindo ao cliente a qualidade de seus produtos.

> Distribuição para o varejo

Frota de veículos própria, possibilitando assim reduções de custos logísticos aos seus clientes.

> Serviços Especializados

Operações de picking de produtos fracionados, cross-docking, túneis de congelamento, estufagem de containers, entre outros.

**Comfrio, armazenando qualidade,
distribuindo soluções.**



COMFRIO
Soluções Logísticas

Temperatura na medida certa

Soluções frigoríficas avançam no mercado de produtos perecíveis para atender às exigências cada vez mais severas dos clientes, dos serviços de inspeção e dos países importadores

Vulneráveis às condições climáticas do meio ambiente, mercadorias perecíveis necessitam de controle de temperatura, tanto na produção, transporte, armazenagem, quanto nos locais de venda. Produtos alimentícios, farmacêuticos e ligados à biotecnologia são alguns dos itens que exigem esse cuidado. Por isso mesmo, eles estão sujeitos a diversas restrições de órgãos de vigilância sanitária e de saúde pública, além de crescente preocupação dos consumidores.

No setor da alimentação, a utilização da cadeia do frio requer atenção especial, planejamento e rastreabilidade da carga. Produtos como laticínios – iogurtes, leites, queijos e sobremesas cremosas –, sucos, sorvetes, carnes, aves e outros devem ser acondicionados sob refrigeração constante e eficaz, para que suas propriedades e características comerciais sejam preservadas. Nos balcões de exposição no varejo, também precisam ficar sob temperatura adequada.

Para evitar oscilações térmicas ao logo da cadeia produtiva, as empresas do setor de refrigeração estão progressivamente investindo em novas tecnologias. Elas buscam controle rígido da temperatura, que pode ser obti-

do por meio de sistemas inteligentes e softwares. Avanços de soluções de refrigeração, voltados para a indústria alimentícia, já permitem preservar o clima do ambiente por até quatro dias sem

TEMAS EM DEBATE



Ozoni Argenton Jr

Diretor-superintendente da Comfrio Soluções Logísticas S.A.; experiência profissional de 25 anos no setor de logística; coordenador técnico do Comitê de Logística na Cadeia do Frio da Aslog.

Principais tópicos: Armazenagem e transporte na cadeia do frio; operações em foodservice; adequação de estruturas e serviços inovadores; e legislação pertinente.

Objetivo: Abordar os novos processos operacionais e de gestão da cadeia do frio, que vêm sendo adotados pelas empresas para garantir eficiência nas operações de entregas e na qualidade dos produtos.

energia elétrica.

A Comfrio Soluções Logísticas vem implementando mudanças, devido às exigências cada vez maiores dos clientes, órgãos governamentais (Sistema de Inspeção Federal – SIF), habilitações para países importadores e estratégias dos operadores logísticos, para se diferenciarem no mercado. "As restrições feitas, principalmente por países importadores de carnes brasileiras, estão obrigando as empresas a aprimorarem seus processos operacionais e de gestão da cadeia do frio," conta o diretor superintendente Ozoni Argenton Jr.

Empresas como a Kibon, fabricante da linha de sorvetes da Unilever, monitoram a temperatura dos produtos ininterruptamente. Por isso, para transportar suas mercadorias usam baús próprios, com controladores do clima do ambiente. O sorvete tem de ser transportado a 25° C, sob pena de alterar características como textura, cremosidade e peso. Caso os termômetros indiquem queda de temperatura em níveis não aceitos, o caminhão volta ao centro de distribuição, onde então é resfriado novamente.

ABAIXO DE ZERO GRAU – Na área da alimentação há três grandes grupos de produtos formados por congelados, resfriados e refrigerados, que demandam tratamentos específicos para obter armazenamento eficiente. Os especialistas indicam que a pós-produção, a distribuição e o armazenamento são etapas determinantes na cadeia do frio. Para que tudo saia de acordo com o planejado, o setor de estoques conta com vários acessórios para gerar e manter a temperatura ade-

MELHORES PRÁTICAS EM ESTUDO

- Planejamento da movimentação dos produtos, com definição de temperaturas-padrão para todas as etapas da cadeia logística do frio (recebimento, armazenagem, picking, carregamento e transporte).
- Estabelecimento de planos de monitoramento dos produtos refrigerados, por meio da calibração de termômetros; gestão das operações em ambiente refrigerado; aferições de temperaturas das câmaras frigoríficas; certificações de qualidade do processo operacional.
- Processo de rastreabilidade das temperaturas dos produtos ao longo de toda a cadeia logística.
- Processo de quarentena de produtos até que se obtenha a temperatura-padrão definida pelo cliente.
- Monitoramento eletrônico das temperaturas das câmaras frigoríficas por intermédio de software específico; gerenciamento por meio de relatórios com temperaturas obtidas e envio periódico aos clientes.
- Utilização de caminhões apropriados para distribuição física, com portas laterais; equipamentos dimensionados adequadamente para manutenção da qualidade do frio (divisórias térmicas, mantas térmicas e outros).
- Definição de política comercial específica para o segmento, por meio de cobrança de tarifas do setor, baseadas em custos operacionais, considerando investimentos, equipamentos, produtividade operacional e margem de lucratividade adequada para os operadores logísticos refrigerados. O objetivo é assegurar a qualidade do produto e níveis de serviços ao cliente.

quada à conservação dos produtos.

O principal determinante da indústria de refrigeradores está na busca por um equilíbrio térmico. O tempo para atingir esse nível depende, principalmente, da quantidade da massa e da diferença de temperatura entre ambiente e sistema de refrigeração.

No caso dos congelados, é necessário que o produto receba um choque térmico, o que ocorre por meio do uso de placas chamadas eutéticas. Previamente congeladas, elas têm a função de trocar a temperatura do ambiente. Quando dispostas em baús refrigerados dos caminhões de transporte, permitem o desligamento dos equipamentos do veículo.

Os túneis de congelamento rápido, por sua vez, têm capacidade para congelar produtos. Tal procedimento é aplicado em alimentos que precisam ser armazenados, por até seis meses, em temperatura inferior a 18° C negativos.

Outro equipamento importante é a antecâmara. Ela protege os trabalhadores de eventuais choques térmicos na manipulação dos produtos. Os operadores têm que controlar o tempo de entrada e saída dos ambientes refrigerados, para evitar perda de temperatura.

Em câmaras grandes até os equipamentos precisam ser escolhidos com cuidado. As empilhadeiras devem ser, por exemplo, energéticas e não a combustão, modalidade que gera calor e produz mau cheiro. Ambos são indesejáveis dentro de uma câmara frigorífica. O odor permanece nas mercadorias e acaba comprometendo seu consumo final.

FRIO PRESERVADO – Para evitar a perda de frio, utilizam-se portas especiais, cortinas de ar ou termoplásticas e equipamentos que facilitam a saída do produto diretamente da câmara para os caminhões, como as passagens de sanfonas. Muitas vezes, os cuidados com o armazenamento começam ainda na linha de produção, como é o caso da embalagem.

O invólucro correto também é importante para promover a longa du-

ração do produto. Este deve ser embalado a vácuo para evitar a proliferação de bactérias. A manutenção de temperatura ideal combinada com a embalagem a vácuo retarda a proliferação bacteriana. Pesquisas apontam que a maioria dos casos de intoxicação por alimentos é gerada pela quebra na cadeia do frio.

Durante o processo de armazenamento, outro cuidado é o da colocação dos produtos dentro das câmaras frigoríficas. Especialistas indicam que os produtos não podem ser amontoados e o espaço deve ser organizado, de maneira que o ar circule por todo o ambiente. Existem até caixas com respiradouros. Com prazo de validade para o consumo, produtos com vendas fracionadas têm produção feita contra pedido, que vai direto para o cliente.

TRANSPORTE – Embora o transporte rodoviário responda por cerca de 60% da carga movimentada no país, essa configuração está mudando, inclusive para perecíveis. De outro lado, tanto o sistema ferroviário quanto o aeroviário vêm ganhando espaço.

Desde 2005 existem trens refrigerados e específicos para o transporte de carne de frango, que parte do Rio Grande do Sul. Vagões foram adaptados e composições formadas com contêineres de carga congelada, mantida a -18° C. Esse sistema é responsável pelo transporte de aproximadamente 40% de todo o segmento na região.

No entanto, são necessários investimentos nas adaptações ao sistema refrigerado. Um caminhão de carga seca é 40% mais barato que um refrigerado, de acordo com especialistas do setor. Uma alternativa adotada pelas empresas de transporte é o compartilhamento de cargas. ■

Cliente em primeiro lugar

A constante busca pela melhor relação entre a capacidade das instalações, os custos de servir e o nível de qualidade do serviço refletem no bem-estar do cliente

Na indústria, as diversas fases de produção fazem parte de uma atividade em cadeia. A finalidade é a fabricação de uma mercadoria. No setor de serviços, o objetivo é outro. As operações são realizadas a fim de promover condições para que terceiros tenham possibilidades de atingir seus propósitos.

Enquanto ao final de uma sucessão de etapas de um processo industrial é gerado um produto físico, no setor de serviços o resultado é intangível. Um exemplo é o conhecimento adquirido por um profissional após freqüentar um curso ou treinamento. Depois, todo o aprendizado poderá ser aplicado no dia-a-dia do seu trabalho.

AVALIAÇÃO DA ATIVIDADE – De fato, a principal característica do setor de serviços diz respeito à posição do cliente em relação aos processos, ao serviço que lhe é oferecido e ao prestador de serviço. Como participa de alguma etapa das operações, o cliente também pode me-

dir os resultados da atividade. Nem sempre sua avaliação é igual ao ponto-de-vista do fornecedor.

Especialistas do setor consideram que o domínio das diversas particularidades de cada área é um meio para se conseguir experiências bem-sucedidas. Desta forma, cada seg-

mento – serviços financeiros, hospitalares, de telecomunicações, de tecnologia, de entretenimento, de educação e de transportes – possui sua própria individualidade.

No que se refere às operações logísticas dentro desse contexto, é importante destacar práticas que

TEMAS EM DEBATE



Diretor técnico-operacional da LSI Logística; experiência profissional de 22 anos na área industrial e de logística; engenheiro mecânico pela Universidade Estadual Paulista-Unesp; especialização em Análise de Sistemas pela Fundação Escola de Comércio Álvares Penteado – Fecap; MBA Executivo Internacional pela FEA – USP; Mestrando em Engenharia

Logística e de Transportes na Unicamp; coordenador técnico do Comitê de Logística em Serviços da Aslog.

Principais tópicos: Suporte logístico a processos de manutenção e peças de reposição (after sales), à utilidade pública (hospitais, energia, bombeiros, polícia militar), logística em instituições financeiras.

Objetivo: Identificar as melhores práticas de logística no setor de serviços, utilizando os critérios técnicos estabelecidos por uma metodologia de benchmarking.



BREAKTHROUGH

MELHORES PRÁTICAS EM ESTUDO

As melhores práticas no setor de serviços são aquelas que garantem a maior satisfação do cliente e a melhor rentabilidade para a empresa por meio de:

- garantia da confiabilidade e segurança dos processos, flexibilidade e cortesia no atendimento e uso adequado de bens facilitadores;
- busca do trade-off entre capacidade das instalações, custo de servir e nível de serviço;
- melhoria contínua dos processos de forma a aumentar a qualidade e reduzir os prazos e os custos.

colaboram para o bom desempenho da atividade. As empresas estão em constante busca pela melhor relação entre a capacidade das instalações, os custos de servir e o nível de qualidade do serviço prestado. A conquista dessa combinação de fatores tende a garantir o máximo de bem-estar do cli-

CONSULTORIA



O Laboratório de Aprendizagem em Logística e Transportes – LALT, da Unicamp, foi criado em 1999. Tem como um dos objetivos possibilitar o desenvolvimento e o intercâmbio de conhecimento na área de logística e transportes, estabelecendo uma interface entre a universidade e empresas do setor. Uma de suas

principais linhas de pesquisa contempla justamente os conceitos de logística no setor de serviços. Por meio de atividades de ensino, pesquisa e extensão, o LALT visa ao desenvolvimento, à consolidação e à disseminação do conhecimento em planejamento e operação de sistemas logísticos e de transportes. O consultor responsável para assessoria técnica do comitê Logística em Serviços da Aslog é o engenheiro José Benedito Silva Santos Júnior.

ente e a rentabilidade da empresa. **NECESSIDADE DO CONSUMIDOR** – Entender a real necessidade do consumidor é o primeiro passo para desenvolver as melhores prá-

ticas. Uma alternativa para desvendar o desejo da demanda é construir um estreito relacionamento com o cliente. A aproximação é realizada em várias etapas. →

MAXIMIZE AS SOLUÇÕES EM TRANSPORTE E ARMAZENAGEM.



Da produção à entrega da mercadoria, a Brasilmaxi Logística é a única que oferece uma infra-estrutura completa para a sua operação. Porque quando o assunto é transporte e armazenagem, a solução é maximizar!

Única em São Paulo com Terminal de Contêineres e operação Rodo-ferroviária, que movimenta diariamente cargas vindas de Santos e Guarujá por meio de trem.

Armazém Geral com 14.000 m².

Soluções 100% personalizadas.

Certificado de Depósito de Vazios (contêineres da Maersk).

Operação logística, transportes (rodoviário dedicado, ferroviário e marítimo), armazenagem, distribuição física, terminal ferroviário e terminal de contêineres.

brasilmaxi.com.br - SP 11 6889-6100 - Santos 13 2102-5999 - RJ 21 2199-8299



CASE

Sem perder de vista

A logística de distribuição de peças sempre foi uma das etapas mais complexas para a Comgás na construção de suas estruturas de tubulação. A companhia, que atende à região metropolitana de São Paulo, Vale do Paraíba, Baixada Santista e Campinas, no Estado de São Paulo, é fornecedora de gás natural por dutos que se espalham por quilômetros de distância debaixo da terra.

Com objetivo de tornar a montagem e a instalação das tubulações mais organizadas, a Comgás investiu em automação. "Há três anos, decidimos pela utilização de uma ferramenta de gestão operacional de nossos depósitos de materiais adotando uma solução de WMS (Warehouse Management System) desenvolvida pela LSI Logística, nossa contratada para os serviços de gestão operacional e logística interna de nossos depósitos de materiais", conta José Carlos Di Paolo, líder de gestão de materiais. "Após a implementação da primeira fase, os resultados já aparecem. Fomos

pioneiros na adoção da tecnologia 'wireless' de comunicação de dados de código de barras, e outras aplicações, baseadas no nosso projeto, tentam desenvolver soluções semelhantes."

Cada material importante de tubulação que chega ao depósito da distribuidora recebe um código de barras e a informação é lida por coletores acoplados a aparelhos celulares, os quais registram as movimentações dele até ser enviado, por exemplo, para as empreiteiras. Em seguida, essas prestadoras de serviço podem alimentar o mesmo banco de dados com as informações a respeito do uso das peças.

Esse controle tem como finalidade saber com exatidão o destino das peças. Além disso, por meio da telefonia celular, os colaboradores que estão em campo conseguem transmitir os dados, para que sejam centralizadas e controladas à distância pelos administradores responsáveis.

O processo é explicado por Di Paolo. "No caso de um reparo na rede, o profissional da manutenção pode identificar onde se encontra a peça em questão mais

próxima do ponto de necessidade", diz. "As empreiteiras parceiras utilizam o mesmo aparato, dessa forma não precisamos ter um sistema específico em cada uma para fazer o monitoramento."

Com a melhoria do sistema de controle físico de estoque, tornou-se possível economizar dinheiro, pois, com o aumento da acuracidade dos saldos, minimizam-se as "surpresas" de faltas ou excessos indesejados. Assim, as peças não ficam paradas, ganham-se tempo, produtividade, flexibilidade e qualidade na prestação do serviço. Todos os envolvidos nas operações têm o seu trabalho facilitado.

"É preciso fazer uma adequada gestão de mudança, já que a operação consome um pouco mais de tempo e, nem sempre, o nosso 'cliente interno' reconhece instantaneamente os benefícios da exatidão na localização, certidão das quantidades e qualidade do material que lhe será entregue, o que requer paciência para desenvolver cada etapa e adequá-la à sua aplicação antes de passar para a seguinte", afirma Di Paolo.

Diversos canais precisam ser abertos para colher informações e os dados obtidos devem ser organizados e encaminhados para uma análise cuidadosa.

Cada companhia precisa avaliar suas atividades em relação à realidade do momento, para perceber quais processos devem ser modificados e redesenhados. A partir daí, então, terá capacidade de criar um plano de ação que possa levar a um resultado positivo.

Uma estratégia adotada por algumas empresas é a criação de uma área de pesquisa e desenvolvimento. O Bank Boston, nos Estados Unidos, por exemplo, montou agências-piloto para descobrir demandas, criar, aprimorar e testar serviços. Por aqui ainda não há modelo semelhante, mas existem condições de pôr à prova novos processos. As firmas têm a possibilidade de investigar as práticas que suas concorrentes ado-

tam, fazer estudos de caso, trocar experiências com seus pares e com as instituições acadêmicas. **DIFICULDADE** – Segundo agentes do setor, uma dificuldade comumente identificada na implantação das melhores práticas é a cultura de cada organização. Em geral, ela precisa ser transformada, com mudanças que passam inicialmente por quem ocupa os cargos de nível hierárquico mais elevado até chegar aos empregados. ■

Sabe como a Duty vai comemorar seu aniversário de 10 anos?



Oferecendo a melhor solução para a logística da sua empresa.

Em 1996 a Duty surgia com o objetivo de aprimorar o gerenciamento de riscos e oferecer mais segurança ao sistema logístico das empresas. Com investimento em profissionais capacitados e novas tecnologias a Duty ultrapassou todas as expectativas. Hoje é uma das empresas mais conceituadas do mercado, responsável pela significativa redução de índices de riscos de transporte nas principais empresas brasileiras. Duty. Há 10 anos um caminho mais seguro para a sua empresa.



Tel.: (11) 3323.1450 • Fax: (11) 3323.1463

www.duty.com.br

União faz a força

Transparência, confiança e cooperação nas relações entre varejo e fornecedores permitem trazer atributos de valor à cadeia de suprimentos

MELHORES PRÁTICAS EM ESTUDO

- Criar e fortalecer os laços entre cliente e fornecedor.
- Mudança de postura.
- Atitudes colaborativas para reduzir os custos.
- Negociar com os fornecedores à disposição em colaborar.
- Compartilhar o máximo de informações entre todos os agentes envolvidos.
- Transparência e diálogo.
- Redefinir atributos de valor ao cliente.

Nos últimos anos, o setor varejista brasileiro vem passando por grandes mudanças, que têm acirrado a concorrência do mercado. A expansão do número de lojas das redes, aliada à profissionalização do pequeno e médio varejo, tem feito da indústria do auto-serviço um dos modelos de negócios mais competitivos.

Com o aumento da competição e as margens cada vez menores, o mercado tem exigido mais eficiência de todas as etapas da cadeia produtiva do varejo. Para superar esses desafios, o setor tem buscado nos fornecedores parcerias para unir forças e evitar que custos adicionais sejam fatores impeditivos para a continuidade das operações.

AGILIDADE E FLEXIBILIDADE – A busca por Modelos Colaborativos entre o varejo e a indústria é fundamental para manter a agilidade e flexibilidade exigidas pelo mercado. Tratam-se de estratégias de inovação na cadeia de valor, com o objetivo de criar e fortalecer os laços entre empresas e clientes. Antes de aumentar as vendas e de fidelizar os clientes, a garantia de um desempenho favorável no mercado exige um bom fluxo no desenvolvimento das atividades de produção e distribuição.

Para tanto as empresas estão desenvolvendo estratégias inusitadas para se diferenciar da concorrência. "A perspectiva pela qual temos trabalhado é a de criar estratégias de inovação na cadeia de valor", diz André Coutinho, diretor executivo da consultoria Symnetics.

Importantes companhias do setor, como o grupo americano Wal-Mart, por exemplo, já estabeleceram um modelo de relacionamento mais próximo com os fornecedores com resultados positivos. O sistema adotado pelo Wal-Mart trouxe vantagens para todos os agentes da cadeia de produção, como menor custo e menor índice de desabastecimento de produtos nas gôndolas.

ATRÁS DAS OFERTAS – O perfil do consumidor brasileiro, que tem suas compras orientadas pelas ofertas, também não ajuda para um funcionamento mais equilibrado do mercado. Ao contrário, estimula a agressiva disputa no setor varejista. "O consumidor brasileiro é motivado a sair em busca das melhores ofertas. São aproximadamente mil produtos em oferta diariamente nas lojas do Grupo Pão de Açúcar", diz Luís Ricardo Marques Pedro, diretor de cadeia de suprimentos da Companhia Brasileira de Distribuição (CBD), que

controla as redes Pão de Açúcar, CompreBem, Extra e Sendas.

O oscilante mercado consumidor faz da gestão da demanda outro grande desafio para o setor varejista. Somente a partir de uma gestão adequada é possível realizar um melhor planejamento do fluxo das mercadorias ao longo da cadeia, o que, por sua vez, possibilita identificar previamente a existência de possíveis gargalos e decidir como evitá-los. Consequentemente, nessas condições, problemas causados pelo "efeito chicote" na indústria e o risco de falta do produ-

CONSULTORIA

Symnetics

Com operações no mercado desde 1989, tem como atividade a consultoria em gestão da estratégia, cujo propósito é apoiar as organizações na busca de resultados sustentáveis com a efetiva execução de suas estratégias. Entre outras metodologias, utiliza a Balanced Scorecard, criada pelos doutores da Harvard Business School Robert Kaplan e David Norton, com quem possui afiliação oficial para a América Latina. A empresa também oferece cursos de capacitação, conferências, seminários e publicações.

CASE

Valor da informação

Nada de novo software com tecnologia avançada, de inovações sofisticadas, nem mesmo da descoberta de algum processo revolucionário. A simples comunicação, o diálogo e a troca de informações são as ações mínimas e necessárias para construir atitudes colaborativas entre empresas, cujos reflexos implicam operações com menores custos e melhores níveis de serviço.

Nos últimos dois anos, uma das principais redes de varejo do Brasil vem identificando a importância da troca de informações com seus fornecedores. Em 2004, a Companhia Brasileira de Distribuição (CBD), dona das bandeiras Pão de Açúcar, CompreBem, Extra e Sendas, com vendas de R\$ 16,1 bilhões, começou um processo para conhecer melhor seus fornecedores. A intenção era identificar oportunidades de reduções de custos e estoque, como também buscar aumento do nível de serviço que, até então, estavam aquém da necessidade da rede varejista, principalmente fora do eixo Rio-São Paulo.

"Avaliamos que para desenvolver uma relação colaborativa precisaríamos conhecer muito mais sobre nossos fornecedores", conta Luís Ricardo Marques Pedro, diretor de cadeia de suprimentos. "Precisaríamos saber onde estavam as fábricas, centrais de distribuição, e definir pessoas de ambos os lados para desenvolver a relação colaborativa".

A partir dessa constatação, a equipe de Marques Pedro se reuniu com os fornecedores e levan-

tou dados ao longo de um ano: discutiu idéias, assistiu à apresentação dos fornecedores, e definiu metas em conjunto. Foram mais de mil reuniões no período.

A revisão da malha de distribuição permitiu à CBD o fortalecimento do processo de regionalização. Alguns fornecedores passaram a atender a partir de centrais de distribuição regionais, o que diminuiu os custos com frete e aumentou o nível de serviço. A consequência foi a redução da ruptura nas lojas. Para o fornecedor, os custos caíram com os constantes ajustes para se chegar a lotes econômicos de compra (o que varia de acordo com a demanda), permitindo melhores consolidações de carga.

De acordo com a CBD, "o custo logístico foi minimizado ainda com a revisão dos processos operacionais das centrais de distribuição, que proporcionou o aumento da produtividade e a otimização do quadro de funcionários. Os contratos com prestadores de serviços também foram revistos, com uma redução de até 30% nos valores".

O sucesso do projeto resultou no Top Log, programa de eficiência logística que certifica anualmente os melhores fornecedores. Possui três focos de atuação: básico (nível de serviço), diferenciado (adequação ao cliente) e estratégico (projetos). Em 2005, 13 fornecedores atingiram as metas.

O programa ainda está em fase inicial. Com mais de 5 mil fornecedores para 539 lojas, em 2006 a CBD possui apenas 95 fornecedores envolvidos no processo de ampliação do conhecimento sobre a logística.

TEMAS EM DEBATE


Luís Ricardo Marques Pedro

Diretor da cadeia de suprimentos da Companhia Brasileira de Distribuição (Pão de Açúcar, Extra, Compre-Bem e Sendas); Engenheiro de produção formado pela Escola Politécnica da USP; pós-graduação em administração pela FGV; coordenador técnico do Comitê de Modelos Colaborativos da Aslog.

Principais tópicos: Disponibilidade de recursos para ações colaborativas entre os elos da cadeia de abastecimento; relacionamento Comercial x Logístico; tecnologia aplicada ao compartilhamento de informações; compartilhamento de recursos operacionais (ex.: veículos, operadores logísticos, equipamentos de M&A); impacto para utilizar com maior assertividade o planejamento da demanda (ex.: CPFR).

Objetivo: Formar uma cadeia produtiva mais compacta, com redução de custos por meio de atitudes colaborativas entre fornecedor e varejo, buscando oportunidades nos demais elos da cadeia de abastecimento.

to para o cliente no ato da compra tendem a ser reduzidos.

Diferente do agressivo modelo nacional, em outros países, como os Estados Unidos, o sistema adotado no varejo é o every day low price – preço baixo todo dia. Com esse conceito, a demanda não apresenta como no Brasil fortes oscilações, o que favorece um melhor planejamento em toda a cadeia de abastecimento. ■

Proteção contra perdas e danos

Medidas preventivas são ainda pouco exploradas pelas empresas que só recentemente perceberam a necessidade de controlar as operações para garantir maior eficiência

Na última década, preocupados com a constante inovação dos métodos de gestão da cadeia de suprimentos, os profissionais de logística têm direcionado esforços para conter perdas no setor. A pre-

ocupação em identificar e em dimensionar esses prejuízos tem, cada vez mais, tornado o gerenciamento de riscos presente na rotina das empresas.

O serviço de distribuição de cargas é uma das etapas da logística importan-

te no uso desse monitoramento de operações. Pouco atrativo para a indústria de seguro, devido à alta ocorrência de sinistros na movimentação de determinados tipos de produtos, o segmento de transportes vem recebendo mais atenção dos agentes na conquista de melhorias operacionais.

De acordo com Newton Cardoso, consultor de gerenciamento da supply chain e diretor da empresa NCR Serviços Avançados, o controle de riscos ainda é incipiente no mercado de logística. Cardoso ressalta que a defasagem ocorre, sobretudo, nos critérios de eficácia de algumas medidas de gerenciamento, na formação e competência dos fornecedores diretos e indiretos, ou mesmo na capacidade de oferecer meios para mensurar ou monitorar as atividades.



MELHORES PRÁTICAS EM ESTUDO

- Estrutura organizacional com foco em processos.
- Capacidade de revisar modelos operacionais, dando continuidade aos negócios com presteza.
- Capacitação de pessoal.
- Identificação, dimensionamento, controle e contenção de perdas.
- Avaliação dos fatores de risco, mediante análises quantitativas e qualitativas.
- Tecnologia, incluindo o uso de sistemas eletrônicos e softwares.
- Capacidade de assumir riscos contratuais e novos desafios.

CONTROLE DAS OPERAÇÕES – O consultor afirma que, até pouco tempo atrás, os profissionais de gestão logística e distribuição tinham interesse apenas na sinis-

tralidade. Raras eram as medidas voltadas para o gerenciamento de riscos. "A indústria de seguro ocupava todo o espaço e as taxas securitárias pressionavam os custos de produção", argumenta. Porém, mais recentemente perceberam a necessidade de mais controle sobre suas operações para garantir maior eficiência.

Para Cardoso, uma falha é a transferência de risco para uma apólice de seguros, sem que antes se desenvolva um projeto que prove a eficácia do serviço. De acordo com ele, a contratação de um fornecedor de seguro só deve ocorrer em um momento de equi-

líbrio e de maior poder de negociação. "Em nosso mercado o segurador impõe medidas para contenção do risco", afirma. De outro lado, poucas empresas estão preparadas para atender ao mercado. Ao avaliar as especialidades desenvolvidas pelo gerenciamento de riscos, percebeu que, na prática, os modelos contam com baixa eficiência na manutenção da segurança ou de gestão de riscos.

Em geral, os controles operacionais sobre os fornecedores de transportes não davam resultados satisfatórios. Eles apenas identificavam as causas da redução da eficiência de entregas, ou mesmo

CASE

Frota assistida em tempo real

Além de proporcionar segurança, a gestão integrada gera eficiência em todos os processos logísticos. Segundo Marcos Rodrigues, para atender a essa especificidade de gerenciamento, surgem no mercado "soluções internet", as quais reduzem acentuadamente os custos da operação. A Rodorei Transportes, uma empresa de transporte e logística, com 120 veículos rastreados por satélite, é considerada um exemplo no segmento.

Com sede em São Paulo e filiais espalhadas pelo Brasil, a Rodorei já foi usuária de sistema de gestão de riscos terceirizado. A prestadora do serviço era responsável pelo monitoramento das operações em tempo real, além de reduzir o número de potenciais problemas. No entanto, o sistema representava um alto custo para a Rodorei e as informações não se convertiam em outros ganhos para a empresa, a não ser em segurança.

Como todos os controles operacio-

nais eram efetuados após a conclusão dos serviços, tornava-se difícil identificar os problemas e acompanhar as operações. Segundo Rodrigues, havia altos investimentos em equipamentos de satélite, mas eles eram mal aproveitados e os indicadores sobre as operações logísticas, desperdiçados.

Após uma revisão dos processos, atualmente a transportadora acompanha as operações em tempo real. Isso só foi possível quando a Rodorei passou a utilizar o Geocargo, um gerenciamento in house. Com ele, a empresa usa, via internet, uma aplicação que lhe permite realizar esse serviço com comodidade. Paga-se apenas pela utilização do serviço, mesmo procedimento realizado com a energia elétrica.

Por meio dele, a transportadora aproveita eficientemente as informações disponibilizadas pelo sistema de rastreamento instalado nos veículos. A Rodorei gerencia todas as etapas

da distribuição, mede tempo e quilômetros para cada percurso percorrido, otimizando o uso da frota. O resultado dessas ações implica a redução dos custos operacionais.

"A Rodorei obteve um importante diferencial competitivo ao dar ao cliente a condição de monitorar sua carga via internet em tempo real, com total transparência do processo logístico", diz Rodrigues.

"O cliente pode consultar de maneira analítica cada operação efetuada por cada um dos veículos da frota da Rodorei que lhe está prestando serviço, bem como verificar o posicionamento da frota que está à sua disposição. Este acompanhamento ocorre também através de mapas com a rota realizada e por realizar, e a frota disponível, com uma série de recursos acessíveis, como veículo mais próximo, roteirização até um endereço de coleta ou entrega não previsto na rota," conclui.

CONSULTORIA


Fornecer suporte técnico logístico baseado em ampla experiência no desenvolvimento e implantação de soluções logísticas para diversas cadeias de suprimentos. Oferece qualidade e agilidade, desenvolve projetos e estabelece processos operacionais confiáveis e integrados à cadeia logística de distribuidores, varejistas, atacadistas, indústrias, grandes redes e operadores logísticos

detectavam os fatores que concorriam para as perdas dos produtos transportados. Questões vinculadas a acidentes, ou aos problemas que afetavam a qualidade das embalagens e do produto, não eram detectadas. Deste modo, a própria lógica do sistema dificultava o levantamento de informações, controle e desenvolvimento de métodos de aperfeiçoamento de qualidade.

Marcos Rodrigues, professor da Escola Politécnica, da Universidade de São Paulo (USP), concorda com Cardoso, mas indica que o quadro vem se modificando. "É crescente o entendimento de que a posição e os dados trocados entre veículo e o sistema gestor devem atender, de forma integrada, não só à segurança e logística como também a outros processos", afirma. As novas demandas do mercado, como o planejamento da rota, presteza na solução de problemas, praticidade e comodidade no uso de sistemas de geren-

ciamento e conexão com sistemas multimodais, fizeram surgir os programas de gestão de qualidade na logística de distribuição, com foco em contenção de perdas e maior eficiência de entregas.

MUDANÇA DE PARADIGMA – Cardoso crê ser necessária uma inversão do atual padrão das operações das empresas. Segundo o consultor, o sistema de segurança deve ser mais evidente. "Para nós a segurança eficaz não só deve ser percebida, mas quem oferece esse serviço tem a obrigação de demonstrar sua existência, tornando-a explícita", argumenta.

O especialista indica que o gerenciamento de riscos deve se articular com a logística do transporte, por meio de uma intervenção para identificar os pontos de perdas de eficiência. Isso, segundo ele, permitirá a sistematização e disponibilização de informações, a revitalização dos modelos de transporte e a eficiência de entrega dos produtos no menor prazo, com mais qualidade e baixo risco.

Da perspectiva de Cardoso, um serviço eficiente na distribuição de cargas não se encerra apenas no acompanhamento da movimentação do transporte. É necessária uma avaliação mais ampla de todos os fatores de risco envolvidos na operação, mediante análises quantitativas e qualitativas. "Os sistemas de escolta ou rastreamento sem compromisso com metas de controle e redução dos problemas não trazem resultados satisfatórios, do ponto de vista do gerenciamento de riscos", diz.

Deste modo, é preciso distinguir que a atividade de gestão de riscos não se limita ao trabalho de corretagem de seguro. Em geral

TEMAS EM DEBATE

Lebbeo Ronaldo

Coordenador de logística e de operações da Red Bull; administrador de empresas com quatro anos de experiência na área de logística; curso de especialização de mercado futuros e derivativos na BM&F; curso de logísticas, vendas e controles de estoque na Coppead/UFRJ; coordenador técnico do Comitê de Gerenciamento de Riscos da Aslog.

Principais tópicos: Sinergia operacional entre agentes da cadeia de suprimentos; indicadores de desempenho e benchmarking; novas tecnologias aplicadas às operações logísticas.

Objetivo: Discutir as vantagens do aproveitamento do uso de inovações tecnológicas em operações de transporte.

isso acontece quando a identidade da empresa está ligada apenas àquela função, ou quando a razão social da empresa é definida com base nesse objetivo, conforme a opinião de Cardoso.

Segundo a NCR Serviços Avançados, as principais características necessárias para um fornecedor de gerenciamento de riscos incluem: competência de pessoal; estrutura organizacional, com foco em processos; infra-estrutura; tecnologia; capacidade de revisar modelos operacionais, para continuidade de negócios com presteza; e capacidade de assumir riscos contratuais e novos desafios. ■

A Pamcary vem há 40 anos inovando e sendo copiada.

Foi assim com a Assistência 24 Horas aos Acidentes, com o Gerenciamento de Riscos nos Transportes, com o Telerisco – banco de dados cadastrais de caminhoneiros –, com o Rastreamento de Frotas via Satélite, com o Infolog Web – sistema de informações logísticas – e também com o Pamcard, o meio de pagamento eletrônico de fretes.

A Pamcary é uma empresa que oferece inovações, porque investe constantemente em pesquisa e desenvolvimento.

Afinal, sabemos que você reconhece e prefere o original.



Com a Pamcary, você pode exigir e esperar sempre mais.

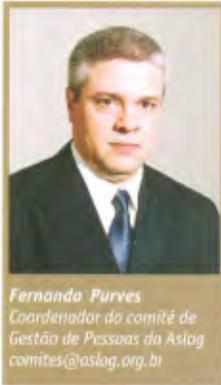
Só há uma coisa melhor do que a última inovação da Pamcary: a próxima.

PAMCARY
TRADIÇÃO EM INOVAR.

 Bradesco Cartões

Informe-se sobre as soluções Pamcary para sua empresa - Central de Atendimento: 0800 PAMCARY ou 0800 7262279.
www.pamcary.com.br

Gestão de pessoas e logística



Fernando Purves
Coordenador do comitê de
Gestão de Pessoas da Aslog
comites@aslog.org.br

Não é necessário fazer uma pesquisa sofisticada para afirmar que a profissão de Logística é pouco madura no Brasil. Em primeiro lugar, porque a maioria dos profissionais da área desenvolveu sua carreira a partir de experiências proporcionadas pelo ambiente de trabalho, sem o devido complemento de educação formal. Além disso, a Logística passa por uma intensa transformação conceitual, envolvendo técnicas de difícil implementação: gestão integrada da cadeia de suprimentos, gestão por processos, times multifuncionais, entre outras. Finalmente, há de se mencionar a complexidade tributária e a deficiência de infra-estrutura que, juntas, limitam a produtividade de estradas, portos e ferrovias; o custo logístico nacional é estimado em 12,6% do PIB, maior que o nível de 8,2% dos Estados Unidos, ou seja, o profissional convive com dificuldades que inibem a otimização operacional das empresas e do país.

Toda situação de ineficiência representa uma oportunidade e, nesse contexto, a Aslog vem apoiando comitês técnicos, com o objetivo de diagnosticar e difundir as melhores práticas em logística.

Entretanto, de pouco adianta realizar essa tarefa se não for considerada uma questão importante: como preparar profissionais que possam liderar e suportar a difusão das melhores práticas? Por mais que os recursos financeiros e tecnológicos sejam importantes, não conseguimos sequer organizá-los se não dispusermos de recursos humanos suficientemente preparados em todos os níveis da logística.

A solução para essa questão não é simples, mas, entre outras medidas, deve considerar uma mudança de atitude de toda a sociedade. Instituições de ensino precisam estar mais conectadas com as necessidades do mercado. Empresas podem investir mais em treinamento direcionado às suas demandas mais específicas. Consultorias podem oferecer serviços de seleção e treinamento, considerando habilidades técnicas e competências interpessoais necessárias ao exercício da Logística. Profissionais da área devem assumir a liderança de seu próprio desenvolvimento. A Aslog, por sua vez, vai incentivar a troca de conhecimentos entre universidades, profissionais de recursos humanos, empresas e comunidade logística como um todo.

O desafio não é simples. Existem duas questões básicas que todos devem ter em mente:

- gestores de pessoas devem entender a importância de explorar ao máximo a potencialidade natural de cada indivíduo, entendendo que algumas deficiências podem ser eliminadas com o devido treinamento, de modo a gerar uma boa relação custo/benefício;
- profissionais devem aproveitar todas as oportunidades de desenvolvimento e aprendizado, buscando conhecimento não somente dentro da escola e do trabalho, mas em todos os ambientes propícios.

É dentro desse contexto que a Gestão de Pessoas ganha importância estratégica para viabilizar o pleno desenvolvimento da Logística das empresas e do país, bem como, garantir-lhes uma posição de destaque no mundo globalizado.

O PAMCARD é completo como o Bradesco, tem a energia da BR, a agilidade Visa e a marca Pamcary.

É mais que um cartão.
É um sistema de gestão de
pagamentos de frete, pedágio
e combustível e ainda oferece
outras vantagens que otimizam
a operação de sua empresa.
Na prática, isso significa redução
de custos, maior segurança e
eficiência em toda a cadeia logística

Pamcard.

A peça que faltava para
se integrar ao sistema de
gestão de sua empresa.



PAMCARY[®]
TRADIÇÃO EM INOVAR.

 Bradesco Cartões  PETROBRAS  VISA

Informe-se sobre as soluções Pamcary para sua empresa - Central de Atendimento: 0800 PAMCARY ou 0800 7262279.
www.pamcary.com.br

Relacionamento de resultados



Bruno Teixeira
Diretor Social da Aslog,
Supervisor Comercial
da Mercador, empresa
do Grupo Telefônica
bruno.teixeira@aslog.org.br

No ambiente corporativo, está claro que criar e consolidar relacionamentos junto aos nossos clientes é extremamente positivo. Outro conceito, já compreendido pelo mercado, é a relação direta existente entre o valor da empresa e o seu grau de reconhecimento junto aos seus clientes, o que dá garantia de receitas futuras.

Agora, o que precisamos entender é quanto o relacionamento também é importante para o profissional de logística.

É incontestável que a logística é um dos principais pilares do sucesso das empresas, bem como é transparente o fato de que, para que haja uma logística de resultados, profissionais de alto nível devem estar à frente dessas operações. Porém, não se espera deles apenas conteúdo técnico, mas forte capacidade para se relacionarem com seus clientes internos/externos, fornecedores e outros.

Portanto, para que haja interação dentro da cadeia de suprimentos, é importante que

o profissional de logística tenha desenvolvido uma habilidade que, em geral, é incomum no setor: a de conquistar um relacionamento corporativo eficiente.

Montar projetos logísticos com transparência, eficácia e gerando bons resultados, são premissas básicas para os agentes da nossa área. No entanto, dar visibilidade aos resultados atingidos, adotando indicadores adequados, é algo que poucos sabem fazer. Sendo assim, essa prática passa a ser um Diferencial Competitivo para o profissional de logística e, conseqüentemente, para toda a empresa.

Quando paramos para analisar, percebemos que as áreas de maior visibilidade dentro das empresas são as que possuem ligação direta com os clientes. Mas e a logística? Ela não proporciona contato com os clientes? Claro que sim. Ou seja, devemos vender de maneira estruturada os resultados obtidos inerentes às atividades logísticas, principalmente no contato com os clientes.

Mas como vender essa idéia? Tudo começa quando a empresa entende que relacionamento é algo que se estabelece entre pessoas e marcas. Não por acaso, quando alguém expressa seu sentimento em relação a uma empresa diz coisas como: "Eu amo esta marca" ou "Eu não conheço esta marca". Lembre-se: logística



compõe a sua marca e cabe a você, profissional de logística, fazer com que sua imagem e a de sua equipe façam a diferença dentro do ambiente corporativo.

A venda da importância da logística, bem como da boa imagem do profissional de logística, "Você", somente é possível quando se estabelece o Relacionamento de Resultados – Corporate Networking. Trata-se de identificar seus principais clientes internos (formadores de opinião), apresentar de forma adequada o valor da sua área e o quanto ela é relevante para o resultado da empresa.

Para isso, é necessária a adoção de indicadores que possam demonstrar a evolução e melhoria desse processo. Como exemplo, podemos citar: Nível de Serviço, Preenchimento do Pedido, Tempo de Entrega, entre outros. Com esses indicadores, o resultado da venda interna se transformará em mais recursos para a área, além de oferecer maior visibilidade aos profissionais de logística.

A missão da Aslog está diretamente ligada à busca do potencial e visibilidade do profissional de logística. Venha para a Aslog, apareça, mostre para o mercado suas realizações. Participe de um dos 20 comitês criados por profissionais altamente qualificados.

NAUTIKA

"LOCAÇÃO E VENDA"



SOLUÇÃO EM ARMAZENAGEM.
SÃO PAULO TEL: (11) 6462.4622
BAHIA TEL.: (71) 3379.3550
www.nautikacoberturas.com.br

**SCOR**

Índice de Operadores Logísticos e Transportadores de todos os modais

AÉREO

Aeropress - Rodo-Aéreo Ltda.
 Expresso Arghi Ltda.
 Gol Transportes Aéreos S.A.
 Jet Cargo Transportes
 MS Express Serviços e Táxi Aéreo Ltda.
 Pigatto Transportes
 Platinum Op. de Transp. Multimodal e Logística Ltda.
 Proativa Passagens e Cargas Ltda.
 Rodoar Intermodal S.A.
 TA Express Transporte Aéreo Ltda.
 Tasul Táxi Aéreo Sul Ltda.
 V&F Cargas Aéreas Ltda.
 Wind Express Transportes Urgentes Ltda.
 World Net Express Transportes Ltda.

AQUAVIÁRIO

Cia. de Navegação do São Francisco - Franave
 Libra Terminais S.A.
 Ocean Master Despachos Aduaneiros Ltda.
 Silnave Navegação S.A.

FERROVIÁRIO

Brasil Ferrovias S.A.
 Companhia Ferroviária do Nordeste - CNF

OPERADOR LOGÍSTICO

Acawa Logística Global Ltda.
 ADS Micrologística
 AGI Armazéns Gerais e Log. Integrada Ltda.
 AGM Logística e Ger. de Documentos S.A.
 América Latina Logística do Brasil S.A.
 Ar Frio S.A. Armazéns Gerais Frigoríficos
 Argos Transportes Ltda.
 Armazéns Gerais Columbia S.A.
 Armazéns Gerais Furusho e Salzano Ltda.
 Armazéns Gerais Vinhedo Ltda.
 Biblion Logística S.A.
 BMG LOG - Serviços de Operação Logística
 BPL Logística Ltda.
 Brasiliense Cargo Ltda.
 Brasilmaxi Logística Ltda.
 Broker Logística Integrada Ltda.
 Brucai Transportes e Armazéns Gerais Ltda.
 Carvalho Transportes Carvalho Ltda.
 Cavol Logística e Transporte Multimodal Ltda.
 Central Express Transportes Urgentes Ltda.
 Cia. Sudeste
 CMA CGM do Brasil Agência Marítima Ltda.
 Coimex Logística Integrada S.A.
 Comfrio Soluções Logística S.A.
 Companhia Vale do Rio Doce S.A.
 Conseil Logística e Distribuição Ltda.
 Continimaxi Logistics and Forwarding Co. Ltda.
 CSI Cargo Logística Integral S.A.
 Deicmar S.A.
 Delta Records Com. e Serv. de Armazenagem Ltda.
 DGT Distribuição e Logística Ltda.
 DHL Exel Supply Chain
 DHL Logistics (Brazil) Ltda.
 Dialog Logística Ltda.
 DM Transporte e Logística Internacional S.A.
 Double Star Logistics do Brasil Ltda.
 Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos
 Empresa de Transportes Covre Ltda.
 Estrutezza Ind. e Com. Ltda
 Exata Transportes e Logística Ltda.
 Expresso Lamounier Ltda
 Expresso Mercúrio S.A.
 Expresso Mirassol Ltda.
 Expresso Nepomuceno S.A.
 FBD Distribuidora Ltda.
 FDB Distribuidora Ltda.
 Fibra Logística Ltda.
 Fibrasil Logística Ltda.
 Flexlog - Flex Logística, Apoio e Terceirização Ltda.
 Fly Express Ltda.
 Gáio Distribuição e Logística Ltda.
 Gat Logística e Transportes
 GBC - General Bras Cargo Ltda.
 Gefco Logística do Brasil Ltda.
 Golden Cargo Transportes e Logística Ltda.
 Grupo Rodrimar
 Grupo TPC - Operador Logístico
 Hércules Sistemas Logísticos Ltda.
 Hod Kether Assessoria Log. e Distribuição Ltda.
 Imediato Org. Logística em Transp. Ltda.
 Intercarrier Transporte Internacional Ltda.
 Julio Simões Transportes e Serviços Ltda.
 Kietling Multimodais de Transportes Ltda.
 KM International Logística Ltda
 Krausche Logística & Multimodal Ltda.
 Krüger & Cia Ltda.
 KT&T Logística Ltda.
 Lachmann Logística Ltda.
 Line Transportes Serviços e Embalagens Ltda.
 MAC Cargo do Brasil Ltda.
 Martin-Brower Com. Transportes e Serviços Ltda.

Martini Meat S.A. Armazéns Gerais
 Master Express Serviços de Transportes Ltda.
 McLane do Brasil Ltda.
 Menlo Worldwide Logística do Brasil Ltda.
 Mesquita S.A. Transportes e Serviços Ltda.
 Metropolitan Logística Comercial Ltda.
 Metropolitan Robotica Transportes Ltda.
 Multilog S.A.
 Multilogística do Brasil
 Multitrans Logísticos do Brasil Ltda.
 NHZ Logística Interna Ltda.
 Norlog Nordibe Logística Integrada Ltda.
 Nunes Transportes Ltda.
 Penske Logistics
 Quick Operadora Logística Ltda.
 Raça Transportes Ltda.
 Ramos Transportes
 Robinson Logística do Brasil Ltda.
 Robótica Logística
 Rodasul Transporte e Logística S.A.
 Rodoviário Transbueno Ltda.
 Roger Cargo Ltda.
 Ryder Logística Ltda.
 S. Paulo Distribuição e Logística Ltda.
 Seta-Serv. Especiais de Transp. do Amazonas Ltda.
 Starlog Operador Logístico
 TA Logística Ltda.
 Telefônica Gestão de Serv. Compartilhados do Brasil Ltda.
 Tex Courier Ltda - Total Express
 TNT Logistics Ltda.
 Trans Rodrigues Transportes Ltda.
 Transbrasa Transitária Brasileira Ltda.
 Transeich Assessoria e Transportes Ltda.
 Transmodal Logística Ltda.
 Transportadora Belmok Ltda.
 Transportadora Grande ABC Ltda.
 Transportadora Sulista S.A.
 Transportadora Transmiro Ltda.
 Transporte e Comércio Fassina Ltda.
 Transportes Imediato Ltda.
 Transportes Furlong S.A.
 Transportes Grecco Ltda.
 Transportes Montone Ltda.
 Trans-Postes Transportes Especializados Ltda.
 Transultra Transporte e Armazenamento Ltda.
 Tru Logística Armazenagem e Transp. Ltda.
 UPS do Brasil Remessas Expressas Ltda.
 UPS Supply Chain Solutions
 Usifast Logística Industrial S.A.
 VBR Transportes Ltda.
 VBS Express Logística e Serviços Gerais Ltda.
 Viamax Trading Ltda.
 Vix Transportes e Logística Ltda.
 Wilson, Sons Logística Ltda.
 Yara Hanna Comércio e Indústria Ltda.

RODOVIÁRIO

2A Transp. e Log. - Almeida e Afonso Transp. Ltda.
 A. B. Serviços e Transportes Urgentes Ltda.
 A.N.R. Transportes Rodoviários Ltda.
 Açailândia Encomendas e Cargas Ltda.
 Alpheu Transportes Ltda.
 Anacirema Transportes Ltda.
 Andorinha Transportadora Ltda.
 BBC Transporte Ltda.
 Brasilino Logística Integrada
 Braspress - Brasil Transp. Intermodal Ltda.
 Brasul Transportes Ltda.
 Buturi Transportes Rodoviários Ltda.
 Cargolift Logística e Transporte Ltda.
 Catalini Transportes Ltda.
 CDR Transportes Ltda.
 Cesa S.A.
 CHTRANS Transportes Rodoviários Ltda.
 Cinco Estrelas Logística
 Cold Express Transporte e Distribuição
 Concórdia Transportes Rodoviários Ltda.
 Coop. de Transp. de Cargas do Est. de Santa Catarina
 Costeira Transportes e Serviços Ltda.
 Defelippe Transportes Ltda.
 Digilog Logística Transp. e Distribuição Ltda.
 DSR Transportes Rodoviários Ltda.
 EBAMAG - Armazenagem, Log. e Distribuição
 Empresa de Transportes Atlas Ltda.
 Empresa de Transportes Pajuçara Ltda.
 Empresa de Transportes Sopro Divino S.A.
 Estrada Transportes Ltda.
 Expresso Araçatuba Transp. e Logística Ltda.
 Expresso Bela Vista Guarulhos Ltda.
 Expresso Conventos Ltda.
 Expresso Itajaense Transp. e Logística Ltda.
 Expresso Javali S.A.
 Expresso Jundiá São Paulo Ltda.
 Expresso Limeira de Viação Ltda.
 Expresso Princesa dos Campos S.A.
 Fantinati Logística e Transporte Ltda.
 Favorita Transportes Ltda.
 Ferticentro Transportes Gerais Ltda.
 Futura Brasil Transp. Rodoviário e Log. Ltda.
 Gardenia Express Logística Ltda.
 GDR Express Network Transportes Ltda.
 Globex Utilidades S.A.
 Grancarga Ltda.
 Graneliro Transportes Rodoviários Ltda.
 Gtech - Transportes e Logística Ltda.
 Horizonte Com. Transporte de Turismo Ltda.
 Imola Transportes Ltda.
 Irga Lupercio Torres S.A.
 Jamef Transportes Ltda.
 Kenya S.A. Transporte e Logística
 Leopardo Transportes Ltda.
 LRMB Transportes
 Lubiani Transportes Ltda.
 Mamuth Transporte de Máquinas Ltda.
 Marimex Despachos, Transp. e Serviços Ltda.
 Mebasa Guindastes e Transportes Ltda.
 Mira OTM Transportes Ltda.
 MRS Logística S.A.
 NPL Logística e Transportes Ltda.
 Ocean Master Transportes Rodoviários Ltda.
 Omnitrans Logística e Transportes Ltda.
 Orense Transportes Ltda.
 Ouro Verde Transporte e Locação Ltda.
 Patrus Transportes Urgentes Ltda.
 Primax Transportes Pesados Ltda.
 Quimitrans Transportes Ltda.
 Rapidão Cometa
 Rápido 900 de Transportes Rodoviários Ltda.
 Rápido Taubaté Transportes e Logística
 Reunidas Transportadora Rod. de Cargas S.A.
 Riale Logística e Transportes Ltda.
 Rio Lopes Transportes Ltda.
 Rios Unidos Logística e Transp. de Aço Ltda.
 RKM Transportes Ltda.
 Rodo Mar Veículos e Máquinas Ltda.
 Rodoanjo Transportes e Logística Ltda.
 Rodomodal Locações e Logística Ltda.
 Rodoquímica Transportes Especiais Ltda.
 Rodorei Transportes Ltda.
 Rodoviário Líder Ltda.
 Rodrigues & Oliveira Transporte
 Safe Way Transporte Ltda.
 Sanave Transportes e Logística Ltda.
 Sistema Transportes S.A.
 Sua Majestade Transp., Log. e Armazenagem Ltda.
 TDB Transporte e Distribuição de Bens Ltda.
 Tora Logística Armazéns Multimodais S.A.
 Trans Periferi Guaçu Pass. Cargas e Mudanças Ltda.
 Transac Transporte Rodoviário Ltda.
 Transbrasiliana Encomendas e Cargas Ltda.
 Transdata Soluções Logística
 Translocal Intermodal Transp. e Armazenagens Ltda.
 Transportadora Ajofer Ltda.
 Transportadora Americana Ltda.
 Transportadora Amizade Ltda.
 Transportadora Asa de Prata Ltda.
 Transportadora Augusta SP Ltda.
 Transportadora Binotto S.A.
 Transportadora Cardoso Minas Ltda.
 Transportadora Contatto Ltda.
 Transportadora Itanorte Ltda.
 Transportadora Itapemirim S.A.
 Transportadora Maestrelli
 Transportadora Mantello Ltda.
 Transportadora Mauá Ltda.
 Transportadora Meca Ltda.
 Transportadora Melle Ltda.
 Transportadora Melo Ltda.
 Transportadora Minuano Ltda.
 Transportadora Pontual Log. e Distribuição Ltda.
 Transportadora RC Ltda.
 Transportadora Rocha Ltda.
 Transportadora Soberana Ltda.
 Transportadora Transcarga de São Carlos Ltda.
 Transportadora Transfinal Ltda.
 Transporte Rodoviário Michigan
 Transportes Brasfiro Ltda.
 Transportes Cavalinho Ltda.
 Transportes Dalçoquio Ltda.
 Transportes Diamante Ltda.
 Transportes FS Ltda.
 Transportes KM e Montagens Ltda.
 Transportes Waldemar Ltda.
 Transquality Ltda.
 Transulina Transportes Ltda.
 Transvec Transportes e Armazém Geral Ltda.
 Três Gerações Transportes Ltda.
 Tucuruvi Mudanças e Transportes Ltda.
 TWM Transportes Especiais Ltda.
 Union Transportes
 VFE Serviços de Transportes Ltda.
 Via Honey Logística Ltda.
 Videira Transportes Rodoviários Ltda.
 Wiston R. S. V. Machado


**OPERADORES LOGÍSTICOS
E TRANSPORTADORES DE TODOS OS MODAIS**

| EMPRESA | DIRETORIA | ÁREA DE ATUAÇÃO/ TEMPO DE MERCADO/ CERTIFICAÇÃO | N.º DE FUNCIONÁRIOS | TIPO DE FROTA | CDs | | | SERVIÇOS OFERECIDOS | PRINCIPAIS CLIENTES |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------|----------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | | QUANT. | LOCAL/ESTADO | QUANT./CARGA TON/ANO | | |
| Alpheu Transportes Ltda. Av. Alfredo Blundi, nº 32-53, Postal, 1513-000 Mirassol, SP Tel./Fax: 17-3242-4433 matriz.mirassol@alpheustransportes.com.br | Miguel D. C. Turati (Dir. Adm.), Alpheu Crippa (Dir. Com.), Edilson Martinhoni (Ger. Adm.), João Bosco de Lima Jr (Ger. Adm.) | Rodoviário 23 anos SASMAQ | 35 | Transp. de cargas fracionadas e lotações, veic. leves, caminhões, carretas | 1 | SP | — | Coleta, entrega, transferência, armazenamento, distribuição | Du Pont do Brasil, Renner, Sayerlack, Valéria Ind. e Com e Vidros, Pandin Móveis, Casa D Ind. de Móveis |
| A. B. Serv. e Transp. Urgentes Ltda. Rua Romualdo Endreazzi, 137, 13041-030, Campinas, SP Tel.: 19-3273.4344 comercial@teleentrega.com | Aluisio José Mamprin Brunello (Dir.), Renato Pavanelli Rocco (Ger. Com.), Antonio Galante (Ger. Fin.) | Rodoviário — — | 36 | Mistos, pacotes, caminhonetes, caminhão | 1 | SP | 10.000 | Urgentes e programados | Tetra Pak, Motorola, Procter & Gamble, 3M |
| Açailândia Encomendas e Cargas Ltda. Rua Pernambuco, 915, 8º Andar, Centro, 65000-000, Imperatriz, MA Tel.: 99-3523.2777 - Fax.: 99-3523.4478 www.açailandiacargas.com.br açailandiacargas@uol.com.br | Raphael Carlos Galletti (Pres.), Patrícia Consuelo Galletti (Dir. Fin.) | Rodoviário — — | 87 | Frota leve, caminhões, carretas, emolhadeiras | 46 | CE GO MA MG PA | — | Encomendas rápidas, cargas fracionadas, coleta e entrega | Alto Miudezas, Imifarma, Souza Cruz, Construtora Camargo Corrêa, Cremer |
| Acawa Logística Global Ltda. Av. Adolfo Pinheiro, 2464, CJ 32, 047034-004, São Paulo, SP Tel.: 11-5522.5100 - Fax.: 11-5522.3222 acawa@acawa.com.br www.acawa.com.br | Pedro L. Bocchini (Dir.), Maria Delfino (Controller), Edna Bernardino (Com. Op. Manager), Alexandre Viana (Imp. Exp. Supervisor) | Op. Logístico — — | 10 | — | — | — | — | Transporte aéreo, marítimo, rodoviário, transporte porta a porta, supply | Metrô, CNEN, FAPESP, Lab Trade, Kodak |
| ADS Micrologística Av. Brig. Faria Lima, 1690, Conj. 141, 01451-911, São Paulo, SP Tel.: 11-3034.2144 - Fax.: 11-3034.2144 atendimento@micrologistica.com.br www.micrologistica.com.br | Adalberto Panzan Jr. (Diretor) Roseane Mussi Lacerda (Gestora de Negócios) | Gestão Logística, negócios urgentes 7 anos 0 | — | Leves, utilitários, motocicletas | — | SP | — | Gestão de transportes, apoio logístico urgente a eventos, entregas | Red Bull, Telefonica, Oakley, Braskem, CRK, Didaí, Pati Piva |
| Aeropress - Rodo-Aéreo Ltda. Rua Brazópolis, 100, Cumbica, 07223-090, Guarulhos, SP Tel.: 11-2177.1400 - Fax.: 11-2177.1400 www.braspress.com.br | Urubatan Helou (Dir. Pres.), Milton Domingues Petri (Dir. Vice-Pres.), Luiz Carlos Lopes (Dir. Op.), Giuseppe Lumare Júnior (Dir. Com.), Giuseppe Coimbra (Dir. Adm. Fin.) | Aéreo 1,5 ano Aéreo | 116 | 14 veículos para a divisão rodo-aérea | 10 | MG PR RJ RS SP | 55.000 | Transporte rodo-aéreo de encomendas | — |
| AGI Armazéns Gerais e Logística Integrada Ltda. Av. Casa Grande, 1960, Portinari 09961-350, Diadema, SP Tel.: 11-4067.4440 - Fax.: 11-4067.4433 agiarmazens@uol.com.br www.agilog.com.br | Wildo Rogério Possato (Dir.), Rubens Reina Capeleti (Dir.), Devanilson Sanches Paradas (Ger. Com.) | Op. Logístico — — | 30 | Emolhadeiras, transpaleta | — | — | — | Armazenagem, distribuição, logística | Lipson Cosméticos, Jolitec, Ternile SM Resinas, Ripasa, Votorantim |
| América Latina Logística do Brasil S.A. Rua Emilio Bertolini, 100, Via Oficinas Cajuru, 82920-030, Curitiba, PR Tel.: 41-2141.7555 - Fax.: 41-2141.7366 caall@all-logistica.com www.all-logistica.com | Bernardo Hess (Dir. Pres.), Alexandre Santoro (Dir. Log.), Raimundo Pires (Dir. Op.), Pedro Almeida (Dir. Gente e Rel. Corp.), Sérgio Pedreiro (Dir. Fin.) | Op. Logístico 9 anos ISO 9001 SASMAQ | 3500 | Vações e caminhões | 8 | SP RS PR | — | Transportes rodov. e ferroviário, serv. de terminal portuário, distrib. urbana, movimentações intermodais door-to-door domésticas e intern., centro de distrib. e estoque | Bunge, Ipiranga, Votorantim, White Martins, Sadia |
| Anacirema Transportes Ltda. Av. Comendador Thomaz Fortunato, 3465, Chácara Letônia, 13475-010, Americana, SP Tel.: 19-2109-9900 - Fax.: 19-3465.1122 anacirema@anacirema.com.br | José Alberto Panzan (Dir.), Affonso Celso Panzan (Dir.) | Rodoviário 18 anos — | 80 | Carretas, frota leve, caminhões | — | — | — | Transporte dedicado, logística interna | — |
| Andorinha Transportadora Ltda. Av. Joaquim Constantino, 180, 19013-660, Presidente Prudente, *P Tel.: 18-3901.2000 - Fax.: 18-3901.2020 andorinhacargas@andorinhacargas.com.br www.andorinhacargas.com.br | Gilmar Roberto Rister (Dir.), Welber Natalicio Ferreira (Ger. Nac. Vendas e Op.), Roberto Miyabayashi (Ger. Adm.) | Rodoviário — — | 222 | Caminhões médios, leves, veículos utilitários | 5 | MS MT PR RO SP | 20.000 | Transporte rodoviário, coleta, entrega | Itautec Philco, Aoki Distribuidora Auto Peças, Filizola, M.A. Falleiro, Dal Distribuidora Automotiva |

OPERADORES LOGÍSTICOS
E TRANSPORTADORES DE TODOS OS MODAIS

| EMPRESA | DIRETORIA | ÁREA DE ATUAÇÃO TEMPO DE MERCADO CERTIFICAÇÃO | N.º DE FUNCIONÁRIOS | TIPO DE FROTA | QUANT. | CDs LOCAL ESTADO | QUANT. CARGA TON/ANO | SERVIÇOS OFERECIDOS | PRINCIPAIS CLIENTES |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A.N.R. Transportes Rodov. Ltda. Rua Marcos Arruda, 909, Belenzinho, 03020-000, São Paulo, SP Tel.: 11-2149.4900 - Fax.: 11-2149.4930 anr@anr.com.br www.anr.com.br | Nelson Giorgi (Dir. Fin.), Dario Palhares (Dir. Com.), Roberto Palhares (Dir. Op.) | Rodoviário 35 anos ISO 9001:2000 | 210 | Frota leve, caminhões, carretas, empilhadeiras | 8 | ES MG RJ SC SP | 720.000 | Transporte rodoviário, ar- mazenação, serviços de- dicados | Usiminas, Belgo Bekaert Acesita, CST, Cenibra |
| Ar Frio S.A. Armazéns Gerais Frigoríficos Av. das Nações Unidas, 13797 bl. II 7º andar, Morumbi, 04794-000, São Paulo, SP Tel.: 11-5501.6600 - fax: 11-5501.6600 arfrio@arfrio.com.br - www.arfrio.com.br | Eduardo Americo Athaide Vasone (Pres.) | Op. Logístico — — | 450 | — | 5 | SP SC RJ | — | Armazenagem, movimen- tação | Perdigão, Bertin, Friboi, In- dependência, Hershey's |
| Argos Transportes Ltda. Av. Aruanã, 700, Tamboré, 06460-010, Barueri, SP Tel.: 11-4133.2255 - Fax.: 11-4133.2266 argos@grupoargos.com.br www.grupoargos.com.br | Manoel Sousa Lima Jr. (Pres.), Paula Sousa Lima (Dir.) | Op. Logístico 10 anos ISO 9001:2000 | 120 | Carretas, tocos, 3/4, vans, empilhadeiras | 1 | SP | 200.000 | Transporte rodoviário, transporte aéreo, armaze- nagem, trading, logística in house' | — |
| Armazéns Gerais Furusho e Salzano Ltda. Rua Marina Ciufuli Zanfelice, 280, Laxe, 05040-000, São Paulo, SP Tel.: 11-3611.9280 comercial@pier8.com.br www.pier8.com.br | Flávio Salzano (Sóc. Exec.) | Op. Logístico — — | 20 | — | 1 | SP | — | Armazenagem, manu- seio, impressão de dados variáveis, processos de digitalização | FK Equipamentos para Es- critórios, MTV Brasil, Banco Votorantins, Duratex |
| Armazéns Gerais Columbia S.º. Avenida Tamboré, 1440, Alphaville, 06460-000, Barueri, SP Tel.: 11-3305.9999 Fax.: 11-3305.9826 marketing@columbia.com.br www.columbia.com.br | Antônio Vidal Esteve (Pres.), Rodrigo Franco Somlo (Super. Neg.), Paulo Roberto Guedes (Super. Op. Adm.), Nivaldo Tuba (Dir.) | Op. Logístico 64 anos ISO 9001- 2000 Sassmaq | 1200 | Empilhadeiras de ped. e gr. porte, kombi, sprinters, vans, To- cos, trucks, cavalos me- cânicos, outros | 9 | SP RS PR ES BA | — | Armazenagem comum e alfandegada, transporte de distribuição e alfande- gado, trading | Mattel, Elektro, Agco, Rockwell |
| AGM Logística e Gerenciamento de Documentos S.A. R. Pedro Ernesto, 120, Gamba, F.J Tel.: 21-2107-6019 diretoria@agmlogistica.com.br www.agmlogistica.com.br | Mariana Werneck de Castro (Dir.), Octavio Muniz (Dir.), Aramis Ramos (Com.) | Op. Logístico 48 anos — — | 352 | Veículos leves, méd. e pesa- dos: kombi, sprinter, toco, truck, carretas com munk | 5 | RJ SP PR BA ES | 78.000 | Transportes e Distribuição, inventários, logística in house, desenv. De imple- mentação de oper., logística | Ampla, Texaco, Nasa, (Açúcar União), Banco Itaú, Banco HSBC, SHV, Café Bom Dia, Libra Navegação, Losando |
| Armazéns Gerais Vinhedo Ltda. Estrada Vinhedo Viracopos, KM 04, Distrito Industrial, 13280-000, Vinhedo, SP Tel.: 19-3879.9000 - Fax.: 19-3876.3000 agv@agv.com.br www.agvlogistica.com.br | Vasco Carvalho Oliveira Neto (Pres.) | Op. Logístico 8 anos — — | 601 | — | 17 | RS MT GO PE BA | — | Armazenagem e contro- les e distribuição, embala- gem promocional | Bayer Merial, Perfetti, Van Melle, Schering-Plough, Vallé |
| BBC Transporte Ltda. Av. das Araucárias, 4.121, Araucária 83707-000, Paraná, PR Tel.: 41-3643-29505 - Fax.: 41-3643-7700 budel@bbcdiana.com.br www.bbcdiana.com.br | Félix Odair Budel (Sócio Adm.), Yuri Maleski (Dir. Com.) | Rodoviário 8 anos — — | 12 | 3 cavalos-me- cânicos marca Volvo, 5 car- retas, pran- chas, porta container | — | RS | — | Transporte de contêineres, assessoria logística inter- nacional, agenciamento de cargas internacionais | Tafisa do Brasil, Jtek Automotiva Brasil, Tigre, Swedish Match do Brasil, Cocelpa Cia de Celulose |
| Bíblion Logística S.A. Av. Prefeito João Villalobo Quero, 2.253 - Galpão 5, Jd. Belval, 06422-122, Barueri, SP Tel.: 11-3537-8000 - Fax.: 11-3537-8049 cyd@biblion.com.br www.biblion.com.br | Cláudio Ventura (Dir. Executi- vo), Nivaldo Montignelli (Dir. Corr.), Cyd Carvalho (Ger. Op.), Marcos Guerra (Ger. Proces.), Ismael dos Santos Rojas (Ger. TI) | Op. Logístico 5 anos ISO 9000:2000 | 90 | Transportes terceirizadas, baseadas em parcerias com transportado- ras de grande porte | 1 | SP | 3,5 mil t de produtos expedidos e 7 mil t movimen- tados | Armazenagens | Editora Globo, Editora Ob- jetiva, Superpedido Comer- cial, Log On Editora Multimídia, Livraria Nobel |
| BPL Logística Ltda. Rua João Negrão, 731, CJ 2211, Centro, 80010-200, Curitiba, PR Tel.: 41-3014.9822 - Fax.: 41-3014.9314 bpl@bplog.com.br www.bplog.com.br | Marcus V. C. Pardo (Dir.), Carla Ianssen (Ger. Adm.) | Op. Logístico — — | 206 | Empilhadeira, frota leve e caminhão | 1 | PR | — | Operações logísticas in- house, integrador logís- tico, consultoria | Hilub Engenharia e Lubrifi- cação, Gecomp, Eletro-Ele- trônicos, Revpaper |



**OPERADORES LOGÍSTICOS
E TRANSPORTADORES DE TODOS OS MODAIS**

| EMPRESA | DIRETORIA | ÁREA DE ATUAÇÃO/ TEMPO DE MERCADO/ CERTIFICAÇÃO | N.º DE FUNCIONÁRIOS | TIPO DE FROTA | QUANT. | CDs | | SERVIÇOS OFERECIDOS | PRINCIPAIS CLIENTES |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | | | LOCAL DESTINO | QUANT. CARGA TON/ANO | | |
| Brasil Ferrovias S.A. Rua Dr. Sales de Oliveira, 1380, Vila Industrial, 130335-270, Campinas, SP Tel.: 11-2101.3100 - Fax.: 11-2101.3653 imprensa@retratopublicidade.com.br www.brasilferrovias.com.br | Elias David Nigri (Dir. Pres.), José Salomão Fadlalah (Dir. Adm. e Ser. Comp.), Sebastião Bussular Jr. (Dir. Fin. Rel. Invest.), José Maria Ribeiro de Almeida (Dir. Com.), José Osvaldo Cruz (Coord. Pres.) | Ferrovário | 2900 | Locomotivas, vagões | 3 | MS MT | 13.900 | Transporte de cargas | ADM do Brasil, BR Distribuidora, Cargill Agrícola, Corupei, Urcum Minérios |
| Brasiliense Cargo Ltda. Av. Mercedes Benz, 170, Distrito Industrial, 13054-750, Campinas, SP Tel.: 19-2102.4900 - Fax.: 19-2102.4910 cargo@brasiliense.com.br www.brasiliensecargo.com.br | Jorge Lobarinhas (Dir.), Fabio Tavares (Dir.), Fernando Tavares (Dir.) | Op. Logístico 7 anos ISO 9000 Sassmaq | 100 | 10 frota leve, 35 caminhões, 39 carretas | 1 | RJ SP PR | 150.000.000 | Frete internacional, desembaraço aduaneiro, armazenagem | General Electric, Hunter Douglas, Motorcia, Allied Signal, Automotive, Aventus Pharma |
| Brasilino Logística Integrada Rua Antonio Egas Moniz, 216, Erm Matarazzo, 03813-040, São Paulo, SP Tel.: 11-6545.1958 - Fax.: 11-6547.7315 brasilinologistica@terra.com.br | Leandro Brasilino Ferreira (Sóc.) | Rodoviário | 65 | Frota leve, caminhões, empilhadeiras | 1 | — | 2.000.000 | Distribuição, carga fechadas para todo o Brasil | Sherwin Williams, Thiner Audi Construdecor |
| Brasilmaxi Logística Ltda. R. Bresser, 1933, Mooca, 03164-160, São Paulo, SP Tel.: 11-6889.6100 Fax.: 11-6889.6100 Ramal: 6114 snovaes@brasilmaxi.com.br www.brasilmaxi.com.br | Marcelo M. Cunha (Dir. Com. Super.), Fausto M. Cunha (Dir. Op.), Claudio M. Cunha (Dir. Suporte) | Op. Logístico 18 anos Sassmaq | 222 | Veículos executivos e populares p/ locação, carreta, truck, toco, leve | 2 | SP RJ | 254.305.083 | Armazenagem, operação logística | LG, Honda, Tok & Stok, Huntsman, Semp Toshiba |
| Braspress - Brasil Transportes Intermodal Ltda. Rua Coronel Marques Ribeiro, 225, Vila Guilherme, 02068-050, São Paulo, SP Tel.: 11-6224.3333 - Fax.: 11-6224.3333 www.braspress.com.br | Urubatan Helou (Dir. Pres.), Milton Domingues Petri (Dir. Vice-Pres.), Luiz Carlos Lopes (Dir. Op.), Giuseppe Lumare Júnior (Dir. Com.), Giuseppe Coimbra (Dir. Adm. Fin.) | Rodoviário 29 anos | 3756 | 768 veículos, sendo 30% da frota veículos leves, 40% médios e 30% veículos pesados | 8E | 3ra-sil todo | 167.000 | Transporte rodoviário de encomendas urgentes em todo o Brasil | — |
| Brasul Transportes Ltda. Av. Rio Bonito, 2310, Santo Amarc, 04776-030, São Paulo, SP Tel.: 11-5666.8966 - Fax.: 11-5666.8966 brasul@brasul.com.br www.brasul.com.br | Meire Greggi Alves Pereira (Dir. Com.), Augusto Alves Pereira (Dir. Adm. Fin.), Eduardo Mollo (Op. Log.) | Rodoviário | 57 | Frota leve, caminhões, baús, tocos, trucks, carretas e motos | 1 | SP | 135.000 | Cargo, veículo fechado ponto a ponto, carga fracionada, operações especiais e customizadas, expresso e motoboy | Bayer, Flygt, Consórcio CBPO, EMSA, Digigraf, Editora Páginas Amarelas |
| BMG LOG - Serviços de Operação Logística R. Monsenhor Manuel Gomes, 221, São Cristovão, 20931-670, RJ Tel.: 21-2580-9669 - Fax.: 21-2580-9799 grupobuilding@buildingbss.com.br www.buildingbss.com.br | Valdir Bittencourt (Dir. Pres.) Waldimir Ferreira Salles (Dir. Logística) | Op. Logístico 15 anos | 350 | Caminhões - 20, frota Leve - 30 | 3 | RJ SP | — | Armazenagem, movimentação, distribuição | Light Serviços de Eletricidade Souza Cruz, Rede Globo |
| Broker Logística Integrada Ltda. Av. Venezuela, 213/219, Saúde, 22220-110, Rio de Janeiro, RJ Tel.: 21-2213.3613 - Fax.: 21-2233.3518 jorgesantos@brokerlogistica.com.br www.brokerlogistica.com.br | Sílvia Regina N. Santos (Sóc. Ger.), Roberto Salomone (Sóc. Ger.), Jorge Santos (Dir. Com.) | Op. Logístico 4 anos | 35 | Frota leve, caminhões, carretas, empilhadeiras | 2 | RJ | 65.000 | Armazéns gerais, distribuição, transporte, paleatização | Suzano, Shot do Brasil, Equant Brasil, White Martins |
| Brucai Transportes e Armazéns Gerais Ltda. Rua Lucélia, 324, Chácaras Reunidas, 12238-450, São José dos Campos, SP Tel.: 12-3937.1999 - Fax.: 12-3931.5453 edson@brucal.com.br www.brucal.com.br | Wilson Antônio Sexto (Dir. Geral), José Roberto Sexto (Dir. Op.), Edson Depolito (Dir. Com.) | Op. Logístico | 100 | 2 | — | SP | 300.000 | Armazém geral, transportes rodoviários, locação de equipamentos, terceirização de mão-de-obra, prestação de serviços logísticos in house | — |
| Buturi Transportes Rodov. Ltda. Rua Lidia Scheidt Curi, 255, Jardim Boa Vista, 84072-220, Ponta Grossa, PR Tel.: 42-4009.9000 comercial@buturi.com.br www.buturi.com.br | Adjair Fernando Buturi (Dir. Manutenção), Maria Ines Buturi Trienweiler (Dir. Adm.), Rosana Aparecida Butur Machado (Dir. Fin.), Gerson M. Pereira Jr. (Ger. Com.) | Rodoviário 40 anos ISO 9001: 14000 Sassmaq | 291 | Carretas sider, bitrerr, carga seca, truck sider | — | — | 720.000 | Transferências, distribuição, cargas | Nestlé, Parmalat, Bunge, Braskem |



OPERADORES LOGÍSTICOS E TRANSPORTADORES DE TODOS OS MODAIS

| EMPRESA | EMPRESA | ÁREA DE ATUAÇÃO/ RAMO DE MERCADO/ CERTIFICAÇÃO | N.º DE FUNCIONÁRIOS | TIPO DE FROTA | QUANT. | CDs | | SERVIÇOS OFERECIDOS | PRINCIPAIS CLIENTES |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| | | | | | | LOCALIZADO | QUANT. CARGA TON/ANO | | |
| Cargolift Logística e Transp. Ltda Rua Arthur Martins Franco, 880, CIC, 81350-100, Curitiba, PR Tel.: 41-2106.0700 - Fax: 41-2106.0711 cargolift@cargolift.com.br www.cargolift.com.br | Marcelson Marques (Dir. Pres.), Marcelo Marque. (Dir. Op.), Amaury Ignorini Anile (Ger. Adm. Fin.), Eduardo Allemant (Ger. Com. Coop.), Luis Gonzaga Sant'Ana (Ger. Proj. TI) | 12 anos ISO 9001:2000 pela SGS | 165 | Sempesada: 26, pesado (cavalo mecânico): 33 e carretas: 121 | 10 | MG PR RS SP | 36.950 | Transportes rodoviários | Volvo, GM, Dacia |
| Cavol Log. e Transp. Multimodal Ltda. R. José Rodrigues Pinheiro, 3090, CIC, 81170-200, Curitiba, PR Tel.: 41-3347-1681 - Fax: 41-3347-1681 israel@cavollogistica.com.br israel@transportescavol.com.br www.cavollogistica.com.br | Israel Prochmann (Sóc. Dir.), Ronaldo Picarço (Sóc. Dir.), Roberto Cavol (Sóc. Dir.) | Op. Logística 2 anos OTM | 20 | 40 composições cavalo/carreta tipo carga seca e 14 pranchas rebaidadas tipo carga tudo | 2 | PR MT | 15.000 | Transporte multimodal - Rodoviário/ferroviário/marítimo, armazenagem, distribuição | Syngenta, Seeds, Cidmúcia Logística, América Latina Logística, Case, Lev |
| Carvalho - Transp. Carvalho Ltda. Rod. Washington Luiz, 5049, KM 4,5, Vila São Sebastião, 25065-007, Duque de Caxias, RJ Tel.: 21-2775.1712 - Fax: 21-2671.4600 comercial@carvalho.com.br www.carvalho.com.br | Silvio Ferreira de Carvalho J. (Dir. Super.), Miriam Silvia Ferreira de Carvalho (Dir. Com.), Daisy Maria de Carvalho Calheiros Boice (Dir. Adm. Fin.) | Op. Logística | 350 | Caminhões, guindastes, carretas, munck's, empilhadeiras, utilitários | 4 | RJ | 150.000 | Locação de guindastes, munck's empilhadeiras, remoções industriais e comerciais, transporte de contêineres, transportes especiais, logística dedicada, terminal e armazenagem | Michelin, Petróbras, Basf, Adria, FMC |
| Cattalini Transportes Ltda. Av. João Bettge, 2.376, Portão, 81070-001, Curitiba, PR Tel.: 41-3239-6120 - Fax: 41-3239-6133 abdel@cattalini.com.br www.cattalini.com.br | Marcos Bodean (Dir.) | Rodoviário 50 anos Sasama - J | 180 | Caminhões, semi reboques, sider, iso tanques | 11 | PR SP | - | Transporte de carga a granel, transporte de carga seca logística | Hexion, Pan Amer cara, Solvay, Unilever, Clariant |
| CMA CGM do Brasil Agência Marítima Ltda. Av. Presidente Wilson, 231 - salas 140 a 1402, Centro, 20030-021, Rio de Janeiro, RJ Tel.: 21-2272-9594 - Fax: 21-2517-3111 bra.atavares@cma-cgm.com | Nelson Carlini (Dir. Geral), Luiz Guilherme Pochaczewsky (Dir. Com.) | Op. Logística OTM 0068-2505 | 350 | - | - | - | - | Transporte multimodal, despacho aduaneiro oval/ desova | Cargill, Daimler, Chrysler, Bayer Brasil, Ursas ZF do Brasil |
| Central Express Transp. Urgentes Ltda. R. Faustolo, 376/408, Lapa, 05041-000, São Paulo, SP Tel.: 11-3673.0013 - Fax: 3673.0013 comercial@centralexpress.com.br www.centralexpress.com.br | Luiz Carlos Pardo Junior (Dir. Mkt.), Luiz Carlos Pardo (Dir. Adm.), Fabio Macedo Fardc (Dir. Fin.) | Op. Logística 5 anos CIC - Certificação interna de qualificação | 60 | Aeronave, frota leve, caminhões, carretas, empilhadeiras, balsas, vagões | 50 | RJ GO MG AM BA | 500.000 | Serviços de armazenagem, serviços de distribuição com 35 veículos diários de rota, serviços de carga aérea para qualquer localidade do Brasil | Banco Bradesco, Met Life Seguros, Taiff, Grupo Ikesaki, Equipa |
| Cesa S.A. Rodovia Vereador Joaquim Costa, 1795, Campina Verde, 32150-240, Contagem, MG Tel.: 31-2191.3500 - Fax: 31-2191.3500 cesa@cesa.com.br www.cesa.com.br | Walter Luiz Vigliani (Comitê de gestão), Gustavo Dias (Comitê de gestão) | Rodoviário 39 anos Sasama - J ISO 9001:2000 | 2018 | Bitrens, carretas sider, carretas baús, trucks, tocos, 3/4, empilhadeiras | 6 | CE GO MG RJ BA | 3.137.760 | Distribuição, armazenagem, transporte | Ambev, Camargo Corrêa, Cimentos Unilever, J. Maceco, Nestlé |
| CHTRANS Transp. Rodoviários Ltda Rua A, 400, Niterói, 92130-000, Canoas, RS Tel.: 51-3712.2210 - Fax: 51-3712.2210 contabilidade@transito-rsbrasil.com.br www.transito-rsbrasil.com.br | Celso Antonio Henz (Sóc. Ger.) | Rodoviário | 335 | Caminhões, carretas, frota leve | 5 | PR RS SP | - | Transporte rodoviário de carga | Philip Morris, Eras, I, Brasilar, Avipal, Creleal |
| Cia. Sudeste Av. Henry Ford, 511/563, Moóca, 03109-001, São Paulo, SP Tel.: 11-8453-4777 - Fax: 11-6163.8222 operacional@ciasudeste.com.br www.ciasudeste.com.br | Ronaldo Paschoaoni (Dir.), Vitalino Maffioletti (Dir.) | Op. Logística 9 anos | 102 | Frota leve, caminhões, carretas, empilhadeiras | 3 | SP | - | Armazenagem, picking packing, gerenciamento de informações, gestão logística, consultoria | - |
| Cinco Estrelas Logística Rua Marcos Arruda, 540, Belenzinho, 03020-000, São Paulo, SP Tel.: 11-2142.5800 - Fax: 11-6693.9157 cedir@5estrelas.com.br www.5estrelas.com.br | Helder Soares Sampaio (Dir. Exec.), Carlos José Amendola Salviño (Dir. Planej.), Lauro Barini Junior (Dir. Log.), Suane Laranjeiras Barrato (Dir. RH), Marcos Soares Sampaio | Rodoviário | 625 | Frota leve, carretas, caminhões, empilhadeiras | 15 | BA CE PE RS SP | 123.084 | Transporte rodoviário, armazenagem | Alpagatas, Tok Stok, Multi-bras Eletroeletrônica, MWM Motores Diesel |

A diferença Exata entre somar e multiplicar é sempre muito grande

Sabe por que a Exata cresceu tanto em 2005?
Porque só nós temos a forma Exata de colocar sua empresa em primeiro lugar.



Tecnologia, know-how e criatividade fazem toda a diferença. Ainda mais quando aliadas à competência profissional e a tudo que sua empresa necessita em matéria de logística. Soluções personalizadas e diferenciadas, essa é a forma Exata de colocar você sempre na frente.



Grupo
Arex

Matriz: Rod. Anhanguera km 17 • São Paulo - SP • Tel.: 11 2133.8700 • logistica@exatalogistica.com.br • www.exatalogistica.com.br

Filiais: Belém - PA • Boa Vista - RR • Brasília - DF • Campo Grande - MS • Cuiabá - MT • Goiânia - GO
Macapá - AP • Manaus - AM • Porto Alegre - RS • Porto Velho - RO • Rio Branco - AC • São Luis - MA



ZERO DEFEITO

OPERADORES LOGÍSTICOS E TRANSPORTADORES DE TODOS OS MODAIS

| EMPRESA | DIRETORIA | ÁREA DE ATUAÇÃO/ TEMPO DE MERCADO/ CERTIFICAÇÃO | Nº DE FUNCIONÁRIOS | TIPO DE FROTA | QUANT. | CDs | | SERVIÇOS OFERECIDOS | PRINCIPAIS CLIENTES |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | | | LOCAL/ESTADO | QUANT./CARGA TON/ANO | | |
| Coimex Logística Integrada S.A. Rod. Br 101, km 281, Porto Engenho, 29158-001, Cariacica, ES Tel.: 27-2122.3200 - Fax: 27-2122.3285 comercial@coimexlogistica.com.br www.coimexlogistica.com.br | José Roberto Alves Salomé (Dir. Super.), Roberto Ferreira dos Santos (Dir. Com.), Esteban Kinjô Escobar (Dir. Op. e log), André Luiz Sandoval Valente (Dir. Adm. Fin.) | Op. Logístico 11 anos ISO 9001:9002 | 333 | Empilhadeiras reach stacker (Bellotti), empilhadeiras glp e elétricas para 2,4,7,10 e 15 t | 3 | ES RJ SP | — | Armazém alfandegado, armazém geral, gestão de distribuição | Embratel, Canon, Oakley |
| Cold Express Transp. e Distribuição Av. Presidente Altino, 2939B, Jaguare, 05323-002, São Paulo, SP Tel.: 11-3714.1900 coldex@coldex.com.br www.coldex.com.br | Valesca Elisa Michelon (Dir.), Carla Fatima Michelon (Dir.), Regis Michelon (Dir.) | Rodoviário — | 100 | Leve, caminhões, carretas | — | — | — | Distribuição, transferência | — |
| Comfrio Soluções Logística S.A. Av. Marginal, 1422, SP 322, KM 397, 14707-004, Bebedouro, SP Tel.: 17-3344.7777 - Fax: 17-3344.7778 sac@comfrio.com.br www.comfrio.com.br | Ozoni Argenton Junior (Dir. Super.), João Gilberto Bosa (Controller) | Op. Logístico 10 anos ISO 9001:2000 | 326 | 45 veículos leves (4,0 tons) isotérmicos, 05 veículos médios (6,5 tons) isotérmicos | 6 | SP | — | Armazenagem frigorificada, distribuição e transporte | — |
| Cia. Ferrov. do Nordeste - CNF Av. Francisco Sá, 4829, Alvaro Weyne, 60310-002, Fortaleza, CE Tel.: 85-4008.2525 - Fax: 85-4008.2507 cfn@cfn.com.br www.cfn.com.br | Jayme Nicolato Correa (Dir. Pres.), Ângelo Baptista (Dir. Com.), Jorge Mello (Dir. Adm. Fin.), Carlos Eduardo Carneiro (Dir. Op.), Miguel Andrade (Ger. Com.) | Ferrovário 8 anos — | 1700 | Aeronave, frota leve, caminhões, carretas, etc 93 locomotivas e 1721 vagões | 21 | MA PI CE PB PE | 1.200.000 | Transporte multimodal de cargas, administração de CDs, administração de Eadi's e Redex | Petrobrás, Cimento Votorantim, Bunge, Esso, Shell, Aliança, Hamburg-Sud, Ipiranga |
| Companhia de Navegação do São Francisco - Franave Av. São Francisco, 1396, N. Sra Aparecida, 39270-000, Pirapora, MG Tel.: 38-3741.1444 - Fax: 38-3741.1164 franave@franave.com.br www.franave.com.br | Lúcio Enes Barreto (Dir. Pres.), Antônio de Souza Filho (Dir. Adm. Fin.), André Eduardo da Costa (Dir. Com. e Op.) | Aquaviário — | 95 | Embarcações | 4 | BA MG PE | 80.000 | Transporte de cargas | Caramuru, Icofort |
| Companhia Vale do Rio Doce S.A. Av. Graça Aranha, 26, Centro, 20030-900, Rio de Janeiro, RJ Tel.: 21-3814.4477 - Fax: 21-3814.4411 cvrd@cvrd.com.br www.cvrd.com.br | Roger Agnelli (Dir. Pres.), Guilherme Laager (Dir. Exec. Log.), Mauro Dias (Dir. Com. Log.), Eduardo Bartolomeo (Dir. Op. Log.), Francisco Nuno (Dir. Planej. Log.) | Op. Logístico — | 34054 | Locomotivas, vagões, navios | — | — | 26.700.000 | Inteligência logística, transporte rodoviário e ferroviário, movimentação portuária, serviço de cabotagem | Usiminas, Açominas, Bunge, Cargill, Petrobras, Ford |
| Concórdia Transp. Rodov. Ltda. Av. Raul Seixas, s/n, Jd. Imperial, 42850-000, Dias D'Ávila, BA Tel.: 71-3625.7400 - Fax: 71-3625.107E secretaria@concordiatransportes.com.br www.concordiatransportes.com.br | Benedito Teles Santos (Dir. Op.), Rogério Leodegário Caetano Filho (Dir. Frota), Roberto Waxman Caetano (Dir. Adm. Fin.) | Rodoviário — | 174 | Cavalos-mecânicos, semi-reboques, tanques, porta contêineres | — | — | 874.695 | Transporte de Cargas | Dow, Griffin, Proquigel Química, Wilport, Air Líquide |
| Conseil Log. e Distribuição Ltda. Rua Conde de Porto Alegre, 500, Iapí, 40330-200, Salvador, BA Tel.: 71-3234.8800 - Fax: 71-3234.8801 conseil@conseil.com.br www.conseil.com.br | Ana Helena Figueiredo Garcia (Sóc.), Glória Maria Ferreira Mendes da Silva (Sóc.), Walter da Costa Barbosa Filho (Sóc.), Osvaldo Naziazeno de Andrade Neto (Sóc.) | Op. Logístico 8 anos ISO 9001:9002 | 1300 | Veículos leves, caminhões, carretas, ônibus, micro-ônibus | 3 | BA PE PI | — | Transporte, distribuição, armazenagem | Ambev, Kibon, Air Líquide, Exel, Brasilgás (Grupo Ultra) |
| Contimaxi Logistics and Forwarding Co. (Brazil) Ltda. Av. Ibirapuera, 2.907, conj. 1003/4, 04029-200, São Paulo, SP Tel.: 11-5041-1017 traders@contimaxi.com www.contimaxi.com | Washington Luiz Castro Jr. (Ceo), Erick Castro (Ger. Com.), Roney Jard (Ger. Forwarding), Cristina Novaes (Sec. Geral) | Op. Logístico 34 anos ISO 9002 | 65 no Brasil | — | 124 | PR | 2.000.000 | Despachos aduaneiros, escolha de rotas e modais, indicação de embalagens adequadas, seguros para os riscos de transporte, door to door internacional | — |
| Coop. de Transp. de Cargas do Estado de Santa Catarina Rua Marechal Deodoro, 36, Centro, 89700-000, Concórdia, SC Tel.: 49-3444.7000 - Fax: 49-3444.7000 coopercarga@coopercarga.com.br www.coopercarga.com.br | Dagnor Roberto Schneider (Pres.), Osni Roman (Vice-Pres.), Êmide Luiz Zílio (Sec.) | Rodoviário — | 380 | Caminhões, carretas | — | BA PR RJ SC SP | 150.000 | Transporte rodoviário de carga em geral, intermunicipal, interestadual e internacional | Sadia, Nestlé, Polibrasil Resinas, Bunge Alimentos |

**OPERADORES LOGÍSTICOS
E TRANSFOTADORES DE TODOS OS MODAIS**

| EMPRESA | DIRETORIA | ÁREA DE ATUAÇÃO/ TEMPO DE MERCADO/ CERTIFICAÇÃO | N. DE FUNCIONÁRIOS | TIPO DE FROTA | QUANT. | CDs | | SERVIÇOS OFERECIDOS | PRINCIPAIS CLIENTES |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | | | LOCAL | ESTADO | | |
| Costeira Transp. e Serviços Ltda. Av. Lauro de Gusmão Silveira, 541, 07140-010, Guarulhos, SP Tel.: 11-6404.6958 - Fax.: 11-6402.9541 obrasilio@coasteira.com.br www.coasteira.com.br | Rômulo Soares Silva (Dir. Rodoviário Com.), Ismarel dos Santos - Carneiro (Dir. Com. Adj.) | Rodoviário | 346 | Caminhões, trator, semi-reboques | 4 | AM PA PE SP | 289.300 | Transportes rodoviário de cargas secas | Moto Honda da Amazônia, Nestlé, LG Electronics da Amazônia, Samsung Eletrônica da Amazônia, Águas do Amazonas |
| CDR Transportes Ltda. R. Bernardo Wrona, 239, Limão, 02710-060, São Paulo, SP Tel.: 11-3965.5711 - Fax.: 11-3966.6275 cdr@cdrtransportes.com.br www.cdrtransportes.com.br | Francisco Juier de Freitas (Dir. Geral), Luiz Maximiliano (Dir. Adm.) | Rodoviário 16 anos ISO 9001 Sassmaq | 68 | 16 leves, 23 caminhões truck, 12 carretas, 1 empilhadeira | 3 | BA CE PE | 19.600 | Transportes, distribuição, armazenagem em geral de produtos químicos | - |
| CSI Cargo Logística Integral S.A. Est. PR 25, KM 6,75, Campo Largo da Roseira, B3163-000, São José dos Pinhais, PR Tel.: 41-3381.2300 - Fax.: 41-3381.2300 www.csicargo.com.br | - | Op. Logístico | 720 | - | 3 | PR RS SP | - | Logística interna, transporte rodoviário nacional, armazém gerais | Volkswagen, Siemens, A. A. M. do Brasil, Benteler, Pepsico |
| Defelippe Transportes Ltda. Av. Brasil, 20971, Barros Filho, 21515-001, Rio de Janeiro, RJ Tel.: 21-2472-5525 defelippe@defelippe.com.br www.defelippe.com.br | Marcos Luis Veiga de Freitas (Pres.), Marcos Aurélio Defelippe (Dir. Com.), Welerson Veiga de Freitas (Dir. Op.) | Rodoviário 14 anos | 211 | Caminhões (abertos e fechados), carretas (abertas e fechadas), empilhadeiras | 3 | RJ SP | - | Transportes de produtos químicos | White Martins Gases Industriais, Agena Resinas e Colas Ltda, Formiline Indústria de Laminados, Bandeirante Química Ltda, Refrigerantes Pakera |
| Deicmar S.A. Av. Brigadeiro Faria Lima, 2092, 7º Andar, 01451-905, São Paulo, SP Tel.: 11-3097.5300 - Fax.: 11-3812.4932 deicmar@deicmar.com.br www.deicmar.com.br | Maria Beatriz de Carvalho Estrada (Dir.), Gerson Foratto (Dir.) | Op. Logístico 60 anos ISO 9001:2000 OHSAS 18001:1999 e outros | 1000 | - | - | - | - | Cargas químicas petroquímicas, carga frigoríficas, isotermica ou refrigerada | Volkswagen do Brasil Ltda, Daimlerchrysler do Brasil Ltda, General Motors do Brasil Ltda, Unifi do Brasil Ltda |
| Delta Records Com. e Serviço de Armazenagem Ltda. Av. Professor Vernon Kriebler, 35, 06990-110, Itapevi, SP Tel.: 11-4208.1900 - Fax.: 11-4203.1902 comercial.transporte@deltarecord.com.br www.deltarecords.com.br | José Eduardo Lima de Sá (Sóc. Ger.), Pêrsio de Carvalho Jr. (Superint.), Carlos Augusto Labaki (Gerente Op.), Javier Graves (Controller) | Op. Logístico 15 anos ISO 9001:2000 | 300 | Rodoviário, aéreo operacional logística, composição de frotas, frota leve, outros | 6 | PR RJ SP | 10.000 | Logística e gestão, serviços de transporte, armazenagem e separação | Banco Itaú, Hewlett Packard - HP, Continental Altento Procomp |
| Digilog Logística Transportes e Distribuição Ltda. Rua Brazópolis, 100, Cumbica, 07223-090, Guarulhos, SP Tel.: 11-6482.3500 - Fax.: 11-5482.3500 www.braspress.com.br | Urubatan Helou (Dir. Pres.), Milton Domingues Petri (Dir. Vice-Pres.), Wanderley Costa (Dir. Exec.) | Rodoviário | 400 | - | 7 | MG PR RJ RS SP | 30.000 | Transporte rodoviário de carga geral | - |
| DGT Distribuição e Logística Ltda. R. Congonhas, 99, Chácara S. Cri-tovão, 06846-040, Embu, SP Tel.: 11-2199-6955 - Fax.: 11-2199-6966 logistica@dgt.com.br www.dgt.com.br | Carlos Ortiz Teixeira (Dir. Ger.), Thiago Pires (Dir. Com.), Valter Sanches (Dir. Op.), Eduardo Salicini (Ger. Tecn. Info.) | Op. Logístico 11 anos | 102 | Veículos leves, médios e pesados | 5 | MG RJ SP RS | 24.000 | Armazenagem, manuseio e montagem de kits, triagem e expedição de maletes, transporte aéreo, transporte rodoviário | Banco ABN Amro Real, Banco Santander, Banespa, Real Seguros, Febraban, Tokio Marine |
| DHL Exel Supply Chain Av. José Bonifácio C. Nogueira, 150, 7º Andar, 13091-005, Campinas SP Tel.: 19-2138.2200 - Fax.: 19-2133.2222 marketing.logistics@dhl.com www.dhl.com | Francis Rogers (Vice-Pres. Cone Sul), Eduardo Mariah (Vice-Pres. Novos Neg. da Am. Latina), Newton Lopes (Vice-Pres. RH da Am. do Sul e México), José P. Fernandes (Dir. Op. Am. do Sul), Douglas Tada (Dir. de Transp. Am. do Sul) | Op. Logístico 8 anos ISO 9000, 14000 | 5.400 | - | 19 | - | - | Armazenagem, distribuição, gerenciamento de transportes, valor agregado | Unilever, Kraft, Nokia, Nike, Ford |
| DHL Logistics (Brazil) Ltda. R. Jaceru, 151, Vila Gertrudes, 04705-000, São Paulo, SP Tel.: 11-5042.5500 - Fax.: 11-5042.5501 marketing.logistics@dhl.com www.dhl.com | Jürg Rohrer (Pres.), Cristina Bishop (Dir. Produto Aéreo), Laurent Caduc (Dir. Produto Marítimo), Renata Mihich (Dir. Com.), Rúbio Guimarães (Dir. de Desembarço Aduaneiro) | Op. Logístico 30 anos ISO 90001:2000 | 800 | Aeronave, frota leve, caminhões, carretas, empilhadeiras, balsas, vagões, etc.) | - | - | 257 | Transporte aéreo, transporte marítimo, desembarço aduaneiro | Motorola, Caterpillar, Nokia, Colgate, Johnson & Johnson |



OPERADORES LOGÍSTICOS E TRANSPORTADORES DE TODOS OS MODAIS

| EMPRESA | DIRETORIA | ÁREA DE ATUAÇÃO/ TEMPO DE MERCADO/ CERTIFICAÇÃO | N.º de FUNCIONÁRIOS | TIPO DE FROTA | QUANT. | CDs | | SERVIÇOS OFERECIDOS | PRINCIPAIS CLIENTES |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------|--------|----------------------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| | | | | | | LOCAL | QUANT. CARGA TON/ANO | | |
| Dialog Logística Ltda. Al. Bom Pastor, 90, Campina, 83015-140, São José dos Pinhais, PR Tel.: 41-2101.0100 - Fax.: 41-2101.0101 dialog@dialog.com.br www.dialog.com.br | Gilberto Antônio Cantú (Dir. Geral), Marcelo Zanchi (Ger. Geral) | Op. Logístico 5 anos Em andamento ISO 9001 | 25 | Empilhadeiras | 2 | SP | - | Armazenagem, controle de estoques (WMS), picking/distribuição gestão centralizada, emissão de NF/kits | - |
| DM Transp. e Log. Internacional S.A. BR 290, KM 108, Cx. Postal 01, 92990-000, Eldorado do Sul, RS Tel.: 51-481.7100 - Fax.: 51-481.7155 dm@dminternacional.com www.dminternacional.com | Ricardo Mincarone (Dir. Geral), Rosa Maria Mincarone (Dir. Com.), Mário Rodrigues (Dir. Com.), Nelmar Vaccari (Dir. Adm./Fin.), José Marcelo Dossa (Dir. Op.) | Op. Logístico 39 anos ISSO 9001:9002 e outros | 430 | Cavalos mecânicos, tratores, carretas | - | - | 23=000 | Logística internacional, transporte rodoviário internacional de cargas secas/gerais, armazenagem, despacho aduaneiro | M&G, International Engines, So vay, BSH, Unilever, Cleriant, Natura, Adidas |
| DSR Transportes Rodoviários Ltda. Av. Brasil, 3199, São Cristovão, 85816-290, Cascavel, PR Tel.: 45-3218.1700 - Fax.: 45-3218.1700 sylvio.filho@grupodsr.com.br www.grupodsr.com.br | Silmar Rezzadori (Dir. Geral), Ivanor Melek (Ger. Geral), Sylvio P'ergio Filho (Superv. Com.) | - 13 anos ISO 9002 | 365 | - | - | - | - | Movimentação interna, reprocessamento de embalagens e produtos, distribuição, transporte | Rexam, Brasilata, BSH, Iguacu, Kaiser |
| 2A Transportes e Logística - Almeida e Afonso Transportes Ltda. R. General Almerindo Silva Gomes, 21, 36087-330, Juiz de Fora, MG Tel.: 3222.5130 - Fax.: 32-3225-8112 transportes2a@terra.com.br www.2atransportes.com.br | Márcio William da Costa (Ger.), José Aparecido de Almeida (Soc.), Paulo Afonso de Almeida (Soc.) | Rodoviário 3 anos - | 18 | Caminhões truck, caminhões toco, caminhões 3/4, utilitários | 1 | MG | 500 | Transporte, cargas fracionadas, transporte cargas lotação, armazenamento, distribuição | Candura Industriais, Fort-da |
| Double Star Logistics do Brasil Ltda. Av. Moema, 87, Conj. 33/34, Moema, 04077-020, São Paulo, SP Tel.: 11-5051.2433 - Fax.: 11-5051.1893 doublestar@doublestar.com.br www.doublestar.com.br | Wilson Braun (Dir.), João Fábio Brandão (Dir. Fin.), Cicero Marques Brandão (Superv. Op.) | Op. Logístico 8 anos - | 12 | Toda frota é terceirizada | - | - | - | Transporte aéreo, marítimo, rodoviário | Sovereign, Damovo, Saint Gobain, Incom, Jafra Meica |
| EBAMAG - Armaz., Log. e Distrib. Rua Argentina, 30, Vila Endres, 07043-020, Guarulhos, SP Tel.: 11-6421.3077 - Fax.: 11-6421.4136 spa@ebamag.com.br www.ebamag.com.br | José Marciano de Oliveira (Dir. Com.), Antonio Teodoro de Oliveira (Dir. Com.), Gilberto Miranda Dir. Neg.), Luiz Carlos dos Santos Monteiro (Ger. Com.) | Rodoviário - | 150 | Frota leve, média, pesada, empilhadeiras | 8 | MG RJ SP | - | Rotulagem, cross-docking, gerenciamento de estoque | BASF, Bayer, Dupont |
| Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos SBN Q. 1 bl. A, Asa Norte, 70002-900, Brasília, DF Tel.: 61-3307.3847 - Fax.: 61-3307.3599 delog@correios.com.br www.correios.com.br | Carlos Henrique Almeida Custodio (Pres.), Carlos Roberto Samartini Dias (Dir. Com.), Samir de Castro Ratem (Dir. Com.), Alexandre Assumpção Ribeiro (Chefe Dept.) | Op. Logístico 37 anos - | 105331 | - | - | - | - | Encomendas, mensagens expressa | Caixa Econômica Federal, Tim Brasil, Telecom, Natura, Videolar |
| Empresa de Transportes Atlas Ltda. R. Soldado H. Silva Costa, 58, 02190-901, São Paulo, SP Tel.: 11-2145.3000 - Fax.: 11-2145.3042 atlas@atlastransportes.com.br www.atlastransportes.com.br | Francisco Martim Megale (Pres.), Lauro Megale Neto (Vice-Pres.), José Lauro Afonso Megale (Dir. Com.), Célia Maria Megale Biajoto (Dir. Fin.), Antônio Aurélio (Dir.), Megale (Adm.) | Rodoviário - | 1700 | Caminhões, carretas, toco, leve, truck, furgões | 36 | AL AM BA CE ES | 255=3000 | Transporte e distribuição de carga seca | AW Faber Castell, Laboratórios Pfizer, Gradiente Eletrônica, Siemens, Xerox |
| Empresa de Transp. Covre Ltda. Rod. Anhanguera, KM 147,5, 13486-199, Limeira, SP Tel.: 19-3404.4688 - Fax.: 19-3404.4787 comercial@covre.com.br www.covre.com.br | Antônio Aparecido Covre (Dir. Pres.), Marco Antônio Covre (Dir. Com.), Sérgio Ricardo Covre (Ger. Transp.) | Op. Logístico 37 anos ISO 90001 Transqualit nível ouro | 404 | - | 3 | SP | - | Transporte de contêineres, distribuição para todo o Brasil, operações logísticas | - |
| Empresa de Transp. Pajuçara Ltda. R. Dep. Ulisses Guimarães, 400, Taboão, 07140-115, Guarulhos, SP Tel.: 11-6404.6900 vendas@pajunet.com.br www.viapajuçara.com.br | Altamir Filadelfi Cabral (Dir. Geral Com.), Fernando Filadelfi Cabral (Dir. Op.), Mônica Cabral Cesar (Dir. Qualidade), Rejane Filadelfi Cabral (Dir. Adm. Fin.) | Rodoviário 22 anos ISO 9001:2000 | 548 | Carreta baú, truck, toco | 28 | ES MG RJ SP | - | Transporte rodoviário de carga | - |

VOCÊ TEM MAIS DE UMA OPÇÃO PARA AUMENTAR A PRODUTIVIDADE E A SEGURANÇA DA SUA FROTA. MAS TODAS SÃO AUTOTRAC.

mr. brajin

AUTOTRAC
satélite

Maiores e mais importantes sistemas de comunicação móvel de dados e rastreamento de veículos do País, o Autotrak Satélite é indicado para empresas de transporte de pequeno, médio e grande porte, ferrovias, embarcações, utilities, órgãos do governo e estatais. É o único sistema de rastreamento multimodal do Brasil.

ACESSE O SITE WWW.AUTOTRAC.COM.BR E CONHEÇA O GLOSSÁRIO LOGÍSTICO.

AUTOTRAC
caminhoneiro

Primeiro sistema de comunicação móvel de dados e rastreamento de veículos do mercado brasileiro criado exclusivamente para atender o caminhoneiro autônomo. Sua tecnologia via satélite aumenta a produtividade e a segurança do caminhão, sendo exigido pelas principais transportadoras e embarcadores do mercado.

AUTOTRAC
celular

Tecnologia indicada para empresas de transporte e serviços predominantemente urbanos, esse sistema de comunicação móvel de dados e rastreamento de veículos foi criado para atender os clientes das grandes cidades com o mesmo padrão de qualidade dos outros produtos Autotrak. É o estado da arte em eletrônica embarcada utilizando a rede de dados celular.

AUTOTRAC
Andando sempre na frente

0800 70 12345

OPERADORES LOGÍSTICOS
E TRANSPORTADORES DE TODOS OS MODAIS



| EMPRESA | DIRETORIA | ÁREA DE ATUAÇÃO/ TEMPO DE MERCADO/ CERTIFICAÇÃO | N de FUNCIONÁRIOS | TIPO DE FROTA | QUANT. | CDs | | SERVIÇOS OFERECIDOS | PRINCIPAIS CLIENTES |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------|----------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | | | LOCAL/ESTADO | QUANT. CARGA TON/ANO | | |
| Empresa de Transporte Sopro Divino S.A. Rua Cel. André Ulson Jr., 350, Centro, 13600-690, Araras, SP Tel.: 19-3543.1600 - Fax.: 19-3543.1608 www.soprodivino.com.br | Marco Antonio Logli (Dir. Pres.), Rui Cesar Alves (Dir. Super.), Paulo Roberto Fogalle (Dir. Op.) | Eq. Movi — | 470 | Veículos leves, caminhões, carretas, empilhadeiras | 9 | GO MG RJ SP | 1.500.000 | Transporte de carga geral, carretas sider, tanques isotérmicos, veículos frigoríficos, armazém | Nestlé, DPA, Castell, Leon, Van Parys |
| Estrada Transportes Ltda. Av. N. Sra de Fátima, 353, Chico de Paula, 11085-203, Santos, SP Tel.: 13-3298.2000 - Fax.: 13-3203.1230 viviane.garcia@estrada.com.br estrada@estrada.com.br www.estrada.com.br | Acirino Barboza de Freitas (Pres.), Ronaldo de Souza Meira (Dir. Exec.) | Rodoviário 9 anos | 350 | Caminhões, carretas, empilhadeiras, batedores | — | — | 30.000.000 | Redex, armazenagem, projeto logístico | Fuji PhotoFilm do Brasil, Altana Pharma, Gillete do Brasil, Boehringer Ingelheim do Brasil Química e Farmacêutica, CBC - Cia Brasileira de Cartuchos |
| Estrutezza Ind. E Com. Ltda Via Anhanguera, km 224,5, 13660-000, Porto Ferreira, SP Tel.: 19-3589-3400 - Fax.: 19-3589-3409 estrutezza@estrutezza.com.br www.estrutezza.com.br | Mário Sérgio Dozzi Tezza (Dir. Sup.), Ivan Dozzi Tezza (Dir. Ind.) | Op. Logístico 30 anos | 120 | — | — | — | — | Embalagens metálicas, paletes metálicos, carrinhos metálicos | Volkswagen do Brasil (todas as plantas no país), Ford, Mercedes-Benz, Toyota, General Motors |
| Exata Transportes e Logística Ltda. Av. Alexandre Colares, 500, Vila Jaguara, 05106-901, São Paulo, SP Tel.: 11-3622.2800 - Fax.: 11-3622.2866 arex@arex.com.br www.arex.com.br | Maurício Pastorello (Dir. Geral), Carlos Tanaka (Dir. Téc.) | Op. Logístico — | 361 | Armazenagem, transporte e distribuição, gestão supply chain | 3 | AM GO SP | — | Armazenagem, transporte | Andreas Stihl, Vivo, C&C Materiais para Construção, Electrolux Husqvarna, Pioneer |
| Expres. Araçatuba Transp. e Log. Ltda. Av. Alexandre Colares, 500, Vila Jaguara, 05106-901, São Paulo, SP Tel.: 11-3622.2800 - Fax.: 11-3622.2866 arex@arex.com.br www.arex.com.br | Oswaldo Dias de Castro Jr. (Dir. Geral), Mario Sergio Rodrigues de Souza (Dir. Adm. Fin.), Roberto Telles (Dir. Plan. Desenv. Neg.), José Adenildo da Silva (Dir. Op.) | Rodoviário — | 1700 | Caminhões, furgões, trucks, cavalos mec., veículos de apoio e semi-reboques | 43 | AM GO MS MT SP | 185.000 | Transporte rodoviário, transporte aéreo | Natura Cosméticos, Moto Honda, Philips, General Motors, Azaleia |
| Expresso Arghi Ltda. R. Carneiro da Cunha, 664, Saúde, 04144-001, São Paulo, SP Tel.: 11-5583-1834 - Fax.: 11-5583-1834 arghi@expressoarghi.com.br www.expressoarghi.com.br | Ariovaldo Borghi (Sóc Dir.) | Aéreo 8 anos — | 12 | Frota leve própria, carretas e cavalos mecânico agregado | — | — | — | Operação just in time, transferência aérea no Brasil, redespacho rodoviário no Brasil | LG Philips, Displays do Brasil, Nestlé Brasil, Sony Pictures, H. Entertainment, Servlot Prod. Lotéricos |
| Expresso Bela Vista Guarulhos Ltda. Av. Anibal Martins, 415, Jd. Bela Vista, 07132-550, Guarulhos, SP Tel.: 11-6402.9587 - Fax.: 11-6402.4888 ebelavista@uol.com.br | Pedro Garcia (Dir. Pres.), Elaine Garcia (Op.) | Rodoviário 19 anos — | 15 | Frota leve, caminhões, carretas | 1 | SP | 700.000 | Entregas diretas, viagens, rodoviário, distribuição de mercadorias | Brasif, Duty Free Shop, Emac Com. e Imp., Policarbonatos do Brasil, Katec Ind. Têxtil, Iperco Comércio Importação |
| Expresso Conventos Ltda. R. Indubel, 148, Conj. 215, Cumbica, 07170-353, Guarulhos, SP Tel.: 11-6432.5225 - Fax.: 11-6432.5225 comercial@krugger.com.br www.krugger.com.br | Elso Krüger (Pres.), Vânia Finger Krüger (Dir. Fin.) | Rodoviário 28 anos — | 508 | Frota leve, caminhões, carretas, empilhadeiras | 8 | RS SC PR SP | 95.250 | Transporte, armazenagem, frota delicada | Nestlé, Unilever, Rio Grande Energia, Dell Computadores, West Coast |
| Expres. Itajaiense Transp. e Log. Ltda. Av. Ver. Abraão J. Francisco, 2700, sala 09, 88307-300, Itajaí, SC Tel.: 47-248.8200 - Fax.: 47-248.8200 comercial@expressoitajaiense.com.br www.expressoitajaiense.com.br | Paulo Roberto Schulze (Dir. Adm.), Jolandir Jacinto (Dir. Com.), Maria das Graça de Andrade (Dir. Fin.) | Rodoviário — | 25 | Carretas, trucks | 2 | ES PR | 2.550 | Transportes, armazenagem, logística retransportuária | Electrolux, Arcor, Proimport, Duratex, Issam |
| Expresso Lamounier Ltda. Fazenda Baixa Grande s/n, Zona Rural, 39970-000, Pedra Azul, MG Tel.: 33-3751.4065 - Fax.: 33-3751.1240 lamounier@expresso.com.br www.expressolamounier.com.br | Fernando Lamounier (Dir. Adm.) | Op. Logístico 12 anos — | 82 | Caminhões, carretas, frota leve, empilhadeiras, carregadeiras | 5 | MG SP | 60.000 | Transporte rodoviário, movimentação de carga por caminhões, balsa em empresas, movimentação de carga por empilhadeiras em empresas | — |



OPERADORES LOGÍSTICOS E TRANSPORTADORES DE TODOS OS MODAIS

| EMPRESA | DIRETORIA | ÁREA DE ATUAÇÃO/ CERTIFICAÇÃO | N.º DE FUNCIONÁRIOS | TIPO DE FROTA | QUANT. | CDs | | SERVIÇOS OFERECIDOS | PRINCIPAIS CLIENTES |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | | | LOCAL/ESTADO | QUANT. CARGA TON/ANO | | |
| Expresso Limeira de Viação Ltda. Av. Presidente Kennedy, 184, Aeroporto, 13501-270, Rio Claro, SP Tel.: 19-3526.4600 - Fax.: 19-3526.4617 elv-rc@expressolimeira.com.br www.expressolimeira.com.br | Cláudio Feth (Super.), Celso Moraes (Dir. Adm. Fin.), Jurandy Scavariello (Dir. Op.) | Rodoviário — | 700 | Caminhões, carretas, juletas, utilitários, empilhadeiras | 18 | MG PR RJ SC SP | 350.000 | Transporte rodoviário, distribuição, armazenagem | Tigre, Alcoa, Pernod Ricard, Agroceres, Condor |
| Expresso Javalis S.A. Rua João Meneghini, 428, 95055-330, Caxias do Sul, RS Tel.: 54-3229.2777 - Fax.: 54-3229.1150 anita@javalisa.com.br www.javalisa.com.br | João Vitorio Berton (Dir. Pres.), Eliseu Alexo Carlin (Dir. Sup.), Cesar R. C. Carvalho (Ger. Op.), Odacir José Bonato (Ger. Adm/Fin.), Euclides Favreto (Ger. Com.) | Rodoviário 60 anos PGQP | 468 | Furgão, caminhões leves, médios, carroceria, carretas baú, graneleira | 8 | RS SC PR SP RJ | 110.000 | Transporte, distribuição, armazenagem | Lupathe, Lojas Americanas, Danfoss do Brasil, Susin & Francescutti, Brinox Metalúrgica |
| Expresso Jundiá São Paulo Ltda. Av. Antonio Frederico Ozanam, 6200, 13215-276, Jundiá, SP Tel.: 11-2152.6053 - Fax.: 11-2152.6090 diretoria@expressojundiai.com.br www.expressojundiai.com.br | Romeu Natal Panzan (Dir. Adm.), Carlos Alberto Panzan (Dir. Com.), Ademir Panzan (Dir. Op.), Shirley Panzan Manzato (Dir. Adj.) | Rodoviário — | 924 | Veículos leves, médios, semi-pesados, cavalos mec., empilhadeiras | 17 | ES PR RJ RS SP | 241.724 | Transporte de cargas secas | Saint Gobain Abrasivos, Kalunga, Laboratório Neo Química, Unidock's Assessoria e Logist de Mat., Democrata Calçados Arts em Couro |
| Expresso Princesa dos Campos S.A. Av. Anita Garibaldi, 861, Orfãs, 84015-050, Ponta Grossa, PR Tel.: 42-3220.3500 - Fax.: 42-3225.1618 epcsa@uol.com.br www.princesadosc campos.com.br | José Gulin (Dir. Pres.), Walter Alberti (Dir. Op. e Dir. Com. Encom.), Gilberto Crivellaro (Dir. Mkt.), Miriam Baron Mussi (Dir. Adm.) | Rodoviário — | 221 | Frota leve e caminhões | 6 | PR SP | 48.698.725 | Transportes rodoviário intermunicipal e interestadual de encomendas | Ferramentas Gerais Comércio Importação, OVD Importadora e Distribuidora, Distribuidora de Medicamentos ANB Farma, Pellegrino Distribuidora de Autopeças |
| Expresso Mercúrio S.A. Av. Sertório, 6500, Vila Aliança, 91060-590, Porto Alegre, RS Tel.: 51-3356.5331 - Fax.: 51-3356.5050 pinheiro.berenice@mercurio.com www.mercurio.com | Ademir Antônio Fração (Dir. Pres.), Luiz Orlando Fração (Dir. Vice-Pres.), Ermani Carlos Fração (Dir. Fin.), Gilberto Fração (Dir. RH), Alcir Antônio Fração (Dir. Op.) | Op. Logístico — | 5425 | Frota leve, caminhões, carretas, empilhadeiras | 90 | MG PR RS SC SP | — | Transporte rodoviário de cargas nacionais e internacionais, transporte aéreo, armazém geral | Dakota, Calçados Azaléia, Grendene, Siemens, Dell |
| Expresso Mirassol Ltda. Rua José Campanella, 400, Macez, 07112-100, Guarulhos, SP Tel.: 11-2141.1201 - Fax.: 11-2141.1234 comercial@expressomirassol.com.br www.expressomirassol.com.br | Celso R. Salgueiro Filho (Dir.), Dalton R. Salgueiro (Dir.), Andrea Salgueiro (Dir.) | Op. Logístico — | 520 | Leves, tocos, trucks, carretas, bitrem, tritrem, cavalos mec., empilhadeiras | 5 | BA PR SP | 2.000.000 | Transporte, milk run, armazenagem | Volkswagen do Brasil, Grupo Votorantim, DaimlerChrysler do Brasil |
| Expresso Nepomuceno S.A. R. Alcides T. da Silva, 15, Distrito Industrial, 37200-000, Lavras, MG Tel.: 35-3694.9939 - Fax.: 35-381.9900 comercial@expressonepomuceno.com.br www.expressonepomuceno.com.br | Tânia Mara de Souza Castro (Dir. Adm. Fin.), Agnêcio Carvalho Neto (Dir. Op.), Agnaldo de Souza Filho (Dir. Com.), Kenia Aparecida de Souza Paes Leme (Dir. Qual.) | Op. Logístico 46 anos ISO 9001 Sassmaq | 1000 | Equipamentos sider, empilhadeiras | — | SP MG BA RS | 90.000 | Transporte logística interna, distribuição, cross docking, transferências | Magneti Marelli, Bosch, Basf, Brasken, Acesita |
| Fantinati Logística e Transp. Ltda. Est. Particular Eiji Kikuti, 111, Cooperativa, 09852-040, São Bernardo do Campo, SP Tel.: 11-4353.3333 - Fax.: 11-4353.3339 fantinati@fantinati.com.br www.fantinati.com.br | Roberto Lopes Fantinati (Dir. Adm/Fin.), Sidnei Lopes Fantinati (Dir. Com.), Marcos Lopes Fantinati (Dir. Op.) | Rodoviário 20 anos ISO 9001:2000 Sassmaq | 443 | — | 4 | SP | — | Transportes, gestão, logística in house, armazenagem | Whirlpool, Procter & Gamble, Sherwin-Williams, Chemtura |
| Favorita Transportes Ltda. Rua Inhauma, 101, Barra Funda, 01139-020, São Paulo, SP Tel.: 11-3392.6404 - Fax.: 11-3392.6404 umberto@favorita.com.br www.favorita.com.br | Umberto Cioffi (Dir. Com.), | Rodoviário — | 100 | Aeronave, frota leve, caminhões, empilhadeiras, balsas, vagões | 7 | DF GO MS MT SP | 60.000 | Transporte rodoviário de cargas | — |
| FDB Distribuidora Ltda. Est. do Guerêngue, 370, Taquara, Rio de Janeiro, RJ Tel.: 21-2122-5500 - Fax.: 21-2122-5516 cdrio@fdb.com.br www.fdb.com.br | Henrique Lima de Miranda Costa (Dir.) | Op. Logístico 8 anos — | 120 | Caminhões refrigerados | 2 | SP RJ | 72.000 | Negociação e programação de compras e armazenagem em 3 temperaturas, distribuição em 3 temperaturas | Bob's, Subway, Pizza Hut, Spoletto, Casa do Pão de Queijo |

**OPERADORES LOGÍSTICOS
E TRANSPORTADORES DE TODOS OS MODAIS**

| EMPRESA | DIRETORIA | EXPERIÊNCIA ÁREA DE ATUAÇÃO/ TEMPO DE MERCADO/ CERTIFICAÇÃO | Nº DE FUNCIONÁRIOS | TIPO DE FROTA | QUANT. | | CDs | SERVIÇOS OFERECIDOS | PRINCIPAIS CLIENTES |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| | | | | | LOCAL/ESTADO | QUANT. CARGA TON/ANO | | | |
| FBD Distribuidora Ltda. Av. Presidente Kennedy, 2299, 06220-020, Osasco, SP Tel.: 11-3602.8900 - Fax.: 11-3602.8901 cdsp@fbd.com.br www.fbd.com.br | Regina Polli (Assist. Fin.) | Logístico | 110 | Caminhões | 2 | RJ SP | 50.000 | Logística integrada para o mercado de food service | Bob's, Spoletto, Pizza Hut |
| Ferticentro Transp. Gerais Ltda. Via Anhanguera, KM 327, Rural, 14680-000, Jardinópolis, SP Tel.: 16-3690.4000 - Fax.: 16-3690.4050 josemachado@ferticentro.com.br www.ferticentro.com.br | Callil João Filho (Pres.), José Machado Diniz Neto (Dir.), Callil João Neto (Dir.), Acacio Silva Filho (Dir.), Carlos Roberto de Miranda (Dir.) | Rodoviário | 145 | Carretas, bitrens, rodotrens | 1 | SP | 1.550.000 | Transportes rodoviários de grãos, açúcar e insumos destinados ao agronegócio | - |
| Fibra Logística Ltda. Rod. BR 277, 19000, Borda do Campo, 83075-000, São José dos Pinhais, PR Tel.: 41-3380.4000 - Fax.: 41-3380.4016 marcelo@fibralog.com.br www.fibralog.com.br | Marcelo Ferraz (Procurador) | Logístico 2 anos | 110 | - | 1 | PR | 288.000 | Armazenagem, distribuição frigoríficas | Perdigão |
| Fibrasil Logística Ltda. R. Thereza Maria Luizetto, 59, Vi. Sta. Luiza, 06754-010, Tabão da Serra, SP Tel.: 11-4787.6025 - Fax.: 11-4787.6340 patricia.fibrasil@terra.com.br www.fibrasillogistica.com.br | Patrícia Perissinotto Fibra (Dir.) | Logístico 2 anos | 6 | - | - | - | - | Transporte de carga aérea para o Brasil e diversos países | Novartis, Biotecnia, NPBI, Hospitalar, Aché |
| Tasul Táxi Aéreo Sul Ltda. R. 25 de Julho, 269, São João, 91030-270, Porto Alegre, RS, Tel.: 51-3325.2055 - Fax.: 51-3325.1298 tasul@tasul.com.br www.tasul.com.br | Nestor Mauro Koch (Dir. Pres.), Geraldo Gomes Duarte (Dir. Com.), Ricardo Kindl (Dir. Op.), Pietro Variante (Dir. Manut.) | Aéreo 35 anos DAC/Anac | 20 | Cessna C-402-B, Cessna C-310-Q, Diamond UM 300, Cessna C-208-B | 3 | RS SP RJ | - | Fretamento de aeronaves, cargas de pequeno porte e médio porte | VariLog, Correios, Unimed, AEB, JAD, MS Express, Priforte, Brinks |
| Flexlog - Flex Logística, Apoio e Terceirização Ltda. Rua Itapeva, 164, Jardim Leocádia, 18085-360, Sorocaba, SP Tel.: 15-3218.1783 - Fax.: 15-3218.1783 flexlog@flexlog.com.br www.flexlog.com.br | José Francisco Mantovani (Dir.), Eliseu Maria da Silva (Dir.) | Logístico | - | Frota leve | - | - | - | Solução em logística, consultoria, terceirização, transportes e sistema de gerenciamento de compras | - |
| Fly Express Ltda. Av. Eixo de Integração, 732, Bloco A, 54360-000, Jaboatão dos Guararapes, PE Tel.: 81-3323.0000 - Fax.: 81-3323.0000 comercial@flyexpress.com.br www.flyexpress.com.br | Marcelo Ribeiro (Pres. Cons. Adm.), Antonio Carlos Luna (Dir. Geral), Gerson Brasil (Dir. Adm. Fin.), Valdir Elihimas (Ger. Com.), Gustavo Ribeiro (Dir. Com.) | Logístico | 250 | Caminhões, trucks, cavalos mecânicos, semi-reboques | 9 | AM BA CE PA PE | 12.000.000 | Armazenagem, transporte rodoviário, transporte aéreo | Philips, Pepsico, Semp-Toshiba, Nestlé, Itambé |
| Futura Brasil Transporte Rodoviário e Logística Ltda. R. Manoel Silvino B. de Melo, 35, 02054-040, São Paulo, SP Tel.: 11-6905.3600 - Fax.: 11-6905.4801 max_futura@brasil@hotmail.com www.futura@brasil.com.br | Hermes Padilha (Dir. Op.), Marcos Selvera (Dir. Fin.), João Max Preis (Dir. Com.) | Rodoviário | 110 | Caminhões, carretas, baús | 5 | MS PR SP | 50.000 | Cargas aéreas, operações logísticas, transporte de produtos químicos | - |
| Gardenia Express Logística Ltda. R. Caldas da Rainha, 1390, São Francisco, 31255-180, Belo Horizonte, MG Tel.: 31-2125.2125 - Fax.: 31-344E.2040 maxmazzafra@uol.com.br www.gardeniaexpress.com.br | Lucas Maximiliano Mazzafra (Dir. Pres.), Antônio Afonso da Silva (Dir.) | Rodoviário | 70 | Frota leve, caminhões, carretas | 30 | MG PR RJ RS SP | - | Transportes de carga rodoviária fracionada e seca, distribuição | Alcoa, Brasif, Mangels, Volvo-Tim |
| Gaino Distribuição e Logística Ltda. R. Dr. Neje Farah, 425, Sala 2, Bela Vista, 13720-000, São José do Rio Pardo Tel.: 19-3682.8309 - Fax.: 19-3682.8310 transgaino@transgaino.com.br www.transgaino.com.br | Maria Lucimar M. Gaino (Dir. Ger.), Alice Manzoni (Dir. Fin.), Arita Manzoni (Dir. Adm.), Ofeu Bocamino (Ger. Op.) | Logístico 5 anos | 107 | Aeronave, frota leve, caminhões, carretas, empilhadeiras | 6 | SP PR | - | Transporte rodoviário, armazenagem, movimentação de cargas, fracionamento de produtos, embalagem de produtos | - |



**OPERADORES LOGÍSTICOS
E TRANSPORTADORES DE TODOS OS MODAIS**

| EMPRESA | DIRETORIA | ÁREA DE ATUAÇÃO/ TEMPO DE MERCADO/ CERTIFICAÇÃO | Nº DE FUNCIONÁRIOS | TIPO DE FROTA | QUANT. | CDs | | SERVIÇOS OFERECIDOS | PRINCIPAIS CLIENTES |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| | | | | | | LOCALIZADO | QUANT. CARGA TON/ANO | | |
| Gat Logística e Transportes R. Almerim, 100, Cidade Tupinambá, 07263-190, Guarulhos, SP Tel.: 11-6488.2033 - Fax: 11-6438.2033 iltener@gatlogistica.com.br www.gatlogistica.com.br | Gilberto Moraes (Pres.), Op. Anderson Massa Moraes (Dir. Logístico Op. Com.), Tiago Massa Moraes (Dir. Adm. Fin.), Iltenir Junior (Ger. Com.) | 120 | Frota leve, caminhões, carretas | 5 | SP GO RJ | 60.000 | Armazenagem, distribuição, gerenciamento de estoque, supply chain | — | |
| GBC - General Bras Cargo Lda. Av. Carioca, 716, Vila Carioca, 04225-002, São Paulo, SP Tel.: 11-6215.2000 - Fax: 11-62 5.2000 gbc@gbctrans.com.br www.gbctrans.com.br | Francisco Henke dos Santos (Dir. Com.), João Maximo Priolo (Dir. Téc.), Célia T. H. Santos (Dir. Qual. RH.), Elvis Wagner (Ger. Op.), Daniel Bin (Ger. RH) | Op. Logístico 16 anos Sassmaq | 105 Cavalos mecânicos, semi-reboques, caminhões médios e leves | 1 | SP | 150.000 | Cargas completas ponto a ponto, contêineres, importação e exportação, cargas perigosas (certificação Sassmaq) | GM, Volkswagen, Saab, Aventis, Clariant, MRS Logística | |
| GDR Express Network Transp. Ltda. R. Tamoios, 576, Jd. Aeroporto, 04630-001, São Paulo, SP Tel.: 11-5034.7211 - Fax: 11-5034.7211 marketing@gdrexpress.com.br www.gdrexpress.com.br | Gilmar dos Reis (Pres.), Elaine Maria Gonsales (Dir. Fin.) | Rodoviário 11 anos | 12 Caminhão, Fiorino longa e curta, van, Fiorinos Doblô, motocicletas | 1 | SP | — | Aéreo, rodoviário nacional e internacional | Computer Associates, Cinemark, Construtora Norberto Odebrecht, Pinnacle Neto Advogados, Holcim | |
| Gefco Logística do Brasil Ltda. Praça XV de Novembro, 20, Salas 401 e 402, 20010-010, Rio de Janeiro, RJ Tel.: 21-2103.8100 - Fax: 21-2103.8101 marketing.brasil@gefco.com.br www.gefco.com.br | Jean Noël Gerard (Dir. Pres.), Ricardo Kallas (Dir. Log. Mercosul), Arnaud Léglize (Dir. Com. Mkt.), Celine Lachevre (Dir. Com. Ext.), José Otávio Staffeu (Dir. de Veículos.) | Op. Logístico 7 anos ISO | 260 Caminhões, carretas, empilhadeiras | 6 | PR RJ SP | — | Transporte aéreo, marítimo e rodov., distrib., desembarço aduaneiro, armaz., operações de valor agregado, projetos log., log. in-house, log. reversa | PSA Peugeot-Citroën, L'Oréal, Bosch, Total, Turbomeca | |
| Globex Utilidades S.A. Av. Tenente Rebelo, 675, Irajá, 21230-900, Rio de Janeiro, RJ Tel.: 21-2472.8651 - Fax: 21-2471.5094 claudio@pontofrio.com.br www.pontofrio.com.br | Marco Carrascoza (Dir. de TI), Gabriel Fernandes (Dir. Log.) | Rodoviário | 8.600 Frota leve, caminhões, carretas, empilhadeiras paletizadas elétricas, outros | 6 | RJ SP MG DF RS | 86.688 | — | — | |
| Golden Cargo Transp. e Log. Ltda. Rod. Anhanguera, KM 17,5, 05112-000, São Paulo, SP Tel.: 11-2133.8800 - Fax: 11-3936.8899 goldencargo@goldencargo.com.br www.goldencargo.com.br | Antônio Dias de Castro (Dir. Geral), Mauri Aparecido Mendes (Dir. Com.), Sérgio M. Campos (Dir. Fin. Adm.) | Op. Logístico | 212 Frota leve, caminhões, carretas, empilhadeiras | 4 | BA GO MG MT | 96.000 | Transporte de defensivo agrícola, armazenagem | Dow Agrociências Industrial, Basf, Bayer, Crop. Erasil, Agripec Química Farmacêutica, Iharabras Indústria Química | |
| Gol Transportes Aéreos S.A. Av. Pedro Bueno, 1372, Aeroporto, 04342-001, São Paulo, SP Tel.: 11-2161.7117 - Fax: 11-2151.7171 comercialgollog@golnaweb.com.br www.gollog.com.br | Cyro F. Lavarello (Dir. Cargas), Geraldo M. Matheus (Ger. Com. Regional), Eduardo Yuba (Ger. Com. Regional), Vasco S. Cerqueira (Ger. Com. Regional), Anselmo Mastandrea (Ger. Op.) | Aéreo 5 anos e 8 meses | 396 Aeronave, frota leve, caminhões, carretas, empilhadeiras balsas, vagões | 44 | SP RJ DF CE AM | 40.000 | Carga aérea convencional, Gollog Pré-pago, carta internacional | Empresas de eletroeletrônicos, editoras, medicamentos, correios, comércio | |
| Grancarga Ltda. Av. Raimundo Pereira de Magalhães, 10535, Pirituba, 02938-000, São Paulo, SP Tel.: 11-3942.8100 - Fax: 11-3942.8150 edson@irga.com.br www.irga.com.br | Lupercio França Torres (Dir. Pres.), Dasio de Souza e Silva Jr. (Dir.), Lupercio Torres Neto (Dir.) | Rodoviário | 89 Cavalos mecânicos, caminhões, jantanas, guindastes | 2 | RJ SP | 17.552.510 | Transporte rodoviário de cargas superpesadas e super dimensionadas, locação de guindastes e equipamentos, carga, descarga e remoção | Wobben Windpower, Aeva Transmissão e Distribuição de Energia, Petroleo Brasileiro, UTC Engenharia, Maua Jurong | |
| Graneleiro Transp. Rodov. Ltda. Av. Cel. Victor Candido de Souza, 4030, Bairro D Indl, 15130-000, Mirassol, SP Tel.: 17-3253.9100 - Fax: 17-3253.9100 marcio.graneleiro@spmirassol.com.br | José Rodrigues Salgueiro Filho (Dir.), Rosemeire Rodrigues Salgueiro (Dir. Adm.), Rosiani Maria Rodrigues Salgueiro (Dir. Adm. RH), José Angelo Rodrigues Salgueiro (Dir. Com.) | Rodoviário | 96 Caminhões, trucks, baú, cavalos mecânicos, carretas graneleiras | 4 | GO MG MT SP | 1.100.000 | Transportes de alimentos, bobinas, chapas de aços, tintas e vernizes, estruturas metálicas, suco em tambores, algodão em pluma | Fischer, Sucoitrico, Cutrale, Grupo Corona, Pepsic | |
| Grupo Rodrimar R. General Câmara, 141, Centro, 11010-906, São Paulo, SP Tel.: 13-3222.4545 - Fax: 13-3222.8246 atendimento@rodrimar.com.br www.rodrimar.com.br | Antonio Celso Grecco (Dir. Pres.), Flávio Eduardo P. Rodrigues (Dir.), Francisco Wilson Megale (Conselho de Adm.), Graziela Rodrigues Grecco (Dir.) | Op. Logístico 62 anos ISO 90001:2000 Sassmaq | 400 Terex, MHC (Liebherr e Fantuzzi), empilhadeiras caminhões | — | — | — | Armazenagem alfandegada, operação portuária, transporte rodoviário | FMC do Brasil, Vanguard Logistics, Solvay, Induca, Fosco, Kuehne & Nagel | |

**OPERADORES LOGÍSTICOS
E TRANSPORTADORES DE TODOS OS MODAIS**

| EMPRESA | DIRETORIA | ÁREA DE ATUAÇÃO/ TEMPO DE MERCADO/ CERTIFICAÇÃO | N.º DE FUNCIONÁRIOS | TIPO DE FROTA | QUANT. | CDs | | SERVIÇOS OFERECIDOS | PRINCIPAIS CLIENTES |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | | | LOCALIZADO | QUANT. CARGA TON/ANO | | |
| Grupo TPC - Operador Logístico R. Dr. Altino Teixeira, 179, Porto Seco Pirajá, 41395-300, Salvador, BA Tel.: 71-2108.9700 - Fax.: 71-2108 9733 contato@grupotpc.com www.grupotpc.com | Sérgio Fraga Faria (Vice-Pres.), Leonardo Barros (Vice-Pres.), Luís Eduardo Chamadoiro (Vice-Pres.), Anderson Salmazo (Dir. Proj.) | Op. Logístico — — | 2100 | — | 24 | BA ES PE RJ SP | 2 800.000 | Gestão completa das ope- rações logística, gestão de transportes, desenvolvi- mento e reestruturação de operações logística | Vivo, Ford, Avon, Light, Americanas.com, Moinho Dias Branco, Eletro Direto, Xerox |
| Gtech - Transp. e Logística Ltda. Av. Fernando Cerqueira Cezar Coimbra, 210, Alphaville, 06465-090, Barueri, SP Tel.: 11-3760.9005 - Fax.: 11-3760 9070 gtech@gtechlogistica.com.br www.gtechlogistica.com.br | Emerson Granero (Dir.), Alcides Marques (Dir.), Renato Cape- lari (Dir.) | — — — | — | — | — | — | — | — | — |
| Hércules Sistemas Logísticos Ltda. Av. Aruanã, 884, Tamboré, 06460-010, Barueri, SP Tel.: 11-4133.3500 - Fax.: 11-4133 3501 hercules@herculeslogistica.com.br www.herculeslogistica.com.br | Francisco Martin Megale (Dir. Com.), Maria Afonsina Megale Rezende dos Santos (Dir. Adm.) | Op. Logístico 11 anos — | 88 | Frota leve, caminhões, carretas | 2 | SP | — | Recebimento e armazena- gem, picking e packing, montagem de kits e etiquetagem | — |
| Hod Kether Assessoria Logística e Distribuição Ltda. Estrada Guarulhos São Miguel, 112, 07271-390, Guarulhos, SP Tel.: 11-6488.7898 hodkether@hodkether.com.br www.hodkether.com.br | Anselmo Mantoani (Dir.), Mo- nica Mantoani (Dir.) | Op. Logístico 11 anos Top Of Quality | 80 | Veículos leves, médios e pesados, empilhadeiras | 1 | SP | 2.400.000 | Armazenagem, distribui- ção física, paletização, car- gas diretas, ponto de apoio | Marilan, Dr. Oetker, Ducoco, Sheffa, Liotécnica, Quero, Milani |
| Horizonte Comércio Transp. de Turismo Ltda. Rua Senador Pompeu, 2610, José Bonifácio, 60025-002, Fortaleza, CE Tel.: 85-3254-2664 - Fax.: 85-3254-2464 empresahorizonte@hotmail.com | Francisco Roberto Pinto Leite (Dir. Adm.), Claudete Fumaletti Barros (Dir. Fin.) | Rodoviário 49 anos — | 110 | Ônibus, caminhões | — | CE | — | Transporte de passageiros, transporte de cargas, tu- rismo | Casa Militar, Bertoline, Ducoco |
| Imediato Org. Log. em Transp. Ltda. Rua Augusto Bianchi, 366, 14095-140, Ribeirão Preto, SP Tel.: 16-2102.9199 - Fax.: 16-2102.9193 grupoimediateo@grupoimediateo.com.br robertojr.zampini@grupoimediateo.com.br www.grupoimediateo.com.br | Roberto Zampini Junior (Dir. Com.), Rogério Souza (Ger. Geral), Maurício Rezende (Ger. Reg. Dist. Urb.) | Op. Logístico — — | 150 | Caminhões de distribui- ção, veículos baixados, veí- culos refrigera- do | 5 | SP | 1.300.000 | Transporte rodoviário, dis- tribuição urbana, cross docking, transit point | Ambev, Unilever, Nutrella |
| Ímola Transportes Ltda. Av. Marcos Penteado de Ulhoa Rodrigues, 491, Tamboré, 06460-040, Barueri, SP Tel.: 11-4689.9100 - Fax.: 11-4689.9100 imola@imola.com.br www.imola.com.br | L. C. Fontes (Dir. Pres.), Raul R. Maudonnet (Dir. Com.) | Rodoviário — — | 451 | Vans, caminhões médios, trucks, carretas | 8 | DF GO SP | 36.000 | Distribuição de produtos fracionados como medica- mentos, eletroeletrônicos, vendas diretas | Natura, Procter & Gamble, Astrazeneca |
| Intercarrier Transp. Inter. Ltda. Rua Vergueiro, 2045, Conj. 303/1305, 04101-000, São Paulo, SP Tel.: 11-5549.6968 - Fax.: 11-5549.6368 intercarrier@intercarrier.com.br www.intercarrier.com.br | Rui Ramos de Oliveira (Dir.), Carlos Franco (Ger.) | Op. Logístico — — | 11 | — | — | — | 27.000 | Transp. marítimo e aéreo inter. de imp. e exp, con- solidação e desconsoli- dação de contêineres ou cargas parciais, log. p/ merc. especiais, prod. quim., far- macêuticos e outros | Avibras, Indústria Aero-espa- cial, Granistone, Monteferro América Latina, Omizillo- Lorenzetti, PCMC do Brasil |
| Irga Lupercio Torres S.A. Av. Raimundo Pereira de Magalhães, 10535, Pirituba, 02938-000, São Paulo, SP Tel.: 11-3942.8100 - Fax.: 11-3942.8150 edson@irga.com.br www.irga.com.br | Lupercio França Torres (Dir. Pres.), Dasio de Souza e Silva Jr. (Dir.), Lupercio Torres Neto (Dir.), Fabio Gonçalves Torres (Dir. Fin.) | Rodoviário — — | 153 | Cavalos mecânicos, caminhões, jamantas, guindastes | 2 | RJ SP | 17.552.510 | Transporte de cargas super pesadas e super dimen- sionadas, locação de guin- dastes e equipamentos, carga, descarga e remo- ção | Wobben Windpower, ABB, Alstom do Brasil, Construto- ra Norberto Odebrecht, GE Hydro Inepar |
| Jamef Transportes Ltda. Rua Artur Haas, 385, Jardim Montarês, 30730-690, Belo Horizonte, MG Tel.: 31-3419.8888 - Fax.: 31-3419.8803 cadastro.jamef@bhz.jamef.com.br www.jamef.com.br | Márcio Alves Martins (Dir. Op.), Mauro Alves Martins (Dir. Com.), Marcelo Alves Martins (Dir. Adm. Fin.), José Alves Martins Filho (Dir. Man.) | Rodoviário — — | 2113 | Frota leve, caminhões, carretas, empilhadeiras | 28 | ES PR RJ RS SP | 8.035 | Transportes rodoviário de cargas fracionadas, agen- ciamento de cargas aê- reas | Freios Controll, General Electric do Brasil, Igram Micro do Brasil, JCTEL Comércio Distribuição, Alpagatas |

SEM LOGÍSTICA NÃO HÁ RESULTADOS
SEM GEFCO, NÃO HÁ BOA LOGÍSTICA



W & G E ©

Qualquer falha na sua cadeia de logística causa uma deterioração dos seus resultados. A GEFCO atua no centro de um mundo industrial exigente, cujas práticas, linguagem e necessidades conhece bem. Presente em mais de 80 países, a GEFCO pode assegurar a totalidade ou parte da cadeia logística que liga a sua empresa aos seus parceiros e clientes. Com um único objetivo: maximizar os seus resultados.

www.gefco.net



LOGISTICS FOR MANUFACTURERS

**OPERADORES LOGÍSTICOS
E TRANSPORTADORES DE TODOS OS MODAIS**

| EMPRESA | DIRETORIA | ÁREA DE ATUAÇÃO/ TIPO DE MERCADO/ CERTIFICAÇÃO | N. de CONDIÇÕES | TIPO DE FROTA | QNT. | CD: | | SERVIÇOS OFERECIDOS | PRINCIPAIS CLIENTES |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | | | LOCAL/ESTADO | QUANT. CARGA T/M/ANO | | |
| Jet Cargo Transporte Rua Ubaldino do Amaral, 90D, Centr. 20231-016, Rio de Janeiro, RJ Tel.: 21-2533.3682 - Fax.: 21-2533.3682 jetcargo@uol.com.br www.jetcargo.com.br | Marco Antonio Peixoto (Ger. Com.) | Aéreo | 10 | Frota leve | 1 | RJ | 200.000 | Serviço de transportes rodoviário | Xerox, IBM, Thyssen |
| Julio Simões Transp. e Serv. Ltda. Av. Saraiva, 400, Brás Cubas, 08745-140, Mogi das Cruzes, SP Tel.: 11-4795.7000 - Fax.: 11-4795.7000 juliosimoes@juliosimoes.com.br www.juliosimoes.com.br | Julio Simões (Dir. Pres.), Fernando Antonio Simões (Dir. Vice-Pres.), Irê de Bezerra (Dir. Gestão para Clientes), Maurício Postalli (Dir. Acm.), Wanderley Gonçalves (Dir. Fin.) | Op. Logístico | 6500 | Veículos leves, carrinhas, caminhões, empilhadeiras, arborave, ônibus | 44 | ES RJ SP | 7.800.000 | Transporte de cargas, passageiros, terceirização de frotas, limpeza urbana, operações florestais, movimentação interna, comercialização de veículos VW e Ford | Volkswagen, Veracel, Ara-cruz, Cenibra, Cabrace |
| KM Internacional Logística Ltda R. Santa Lúcia, 322 sala 103, Tatuapé. 03304-060, São Paulo, SP Tel.: 11-6225-3465 - Fax.: 11-6225-3465 km@kminternacional.com.br www.kminternacional.com.br | Maurício Araujo (Soc. Dir.), Matias Araujo (Soc. Cir.) | Op. Logístico 10 anos | 10 | - | - | SP | - | Agenciador Marítimo NVOCC (Exp. e Imp.), despacho aduaneiro, desembarço aduaneiro | LG Philips, TRW Indab, Stilo Plastic |
| Kenya S.A. Transporte e Logística R. Santa Angelina, 256, Vila São Rafael 07053-122, Guarulhos, SP Tel.: 11-6422.5564 - Fax.: 11-6421.4312 kenyasp@kenya.com.br www.kenya.com.br | Franco Tegen (Dir.), Luiz Carlos Carvalho (Ger. Com.), Maurício Mattioli Rodrigues (Ger. Geral), Carolina Sonaglio (Ger. Fin.) | Rodoviário 7 anos | 150 | Frota leve, todos trucks/ carretas | 3 | SP RS PB | - | Transportes de cargas | - |
| Kieling Multimodais de Transp. Ltda. Rua Augusto Severo, 620, São João, 90240-480, São João, Porto Alegre, RS Tel.: 51-2117-5500 - Fax.: 51-2117-5501 kieling@kieling.com.br www.kieling.com.br | Alberto Kelir (Dir. Geral), Sandro Passca (Dir. Ccm.), Marcelo Fliperio (Dir. Op.) | Op. Logístico 6 anos SaaS meq | 92 | Frota leve, médios, pesados, equipamentos | 5 | GO MG RS SP PR | - | Transportes multimodais, armazenagem, soluções logísticas | Elster Medidores de Energia, Unilever Best Foods Brasil, Imdepa, Braskem, Elo Sistema |
| Krausche Log. & Multimodal Ltda. Rua Dr. Oswaldo Cruz, 382, Conj. 3B-3, 11045-100, Santos, SP Tel.: 13-3223.4404 - Fax.: 13-3224.5088 krausche@krausche.com.br www.krausche.com.br | Ricardo de Oliveira Krausche (Dir. Com.), Carolina Franco Krausche (Dir. Adm.), Stella Maria Franco Krausche (Dir. Fin.) | Op. Logístico | 15 | Frota terceirizada | - | - | - | Movimentação de cargas em geral, desenvolvimento de projetos para importação, exportação e DTA, cabotagem, transporte rodoviário | - |
| Krüger & Cia Ltda. Av. Plínio Kroeff, 1350, Porto Seco, 91150-170, Porto Alegre, RS Tel.: 51-3021.2522 - Fax.: 51-3021.2566 comercial@kruger.com.br www.kruger.com.br | Elsó Krüger (Pres.), Vânia Finger Krüger (Dir. Fin.) | Op. Logístico 12 anos | 508 | Frota leve, carretas, caminhões, empilhadeiras | 9 | RS SC PR SP | 98.000 | Transporte (coleta, entrega e transferência), armazenagem (controle de estoque, picking, etc), cross docking | RGE - Rio Grande Energia, Nestlé do Brasil, Unilever Brasil, Dell Computadores do Brasil, Via Uno, Bison Ind. de Calçados |
| KT&T Logística Ltda. R. Nova São Paulo, 151 G10, Itaqui, 06696-010, Itapevi, SP Tel.: 11-4141.2828 jb@kadima-kt.com.br www.kadima-kt.com.br | Jorge Bernate (Dir.) | Op. Logístico 3 anos | 27 | Trucks, carretas empilhadeiras | 1 | SP | - | Transporte logística, manuseio | Bimbo, Diageo, Pepsico |
| Lachmann Logística Ltda. Al. Santos, 705, 8º Andar, Cerqueira César, 01419-001, São Paulo, SP Tel.: 11-3372.3100 - Fax.: 11-3372.3100 logistica@lachmann.com.br www.lachmannlogistica.com.br | - | Op. Logístico | 26 | Each stackers top loaders, empilhadeiras elétricas e a combustível, empilhadeiras | 6 | RJ SP | - | Transporte door-to-door, importação, exportação, desembarço, aduaneiro, armazenagem, alfandegada | - |
| Leopardo Transportes Ltda. Rua Jornalista Edson Regis, 645, Iburê, 51220-000, Recife, PE Tel.: 81-3497.0281 - Fax.: 81-3497.0281 leopardo@veloxmail.com.br | Maurício Mendes Martins Neto (Dir.), Edmir de Lima Martins (Ger.) | Rodoviário | 25 | Carretas, craneiros, bitrem | - | - | - | Transporte rodoviário de cargas secas | Ambev, Schincariol, Usina Serra Grande, Bunge Alimentos, Blue Ville |



FLEXIBILIDADE

**OPERADORES LOGÍSTICOS
E TRANSPORTADORES DE TODOS OS MODAIS**

| EMPRESA | DIRETORIA | ÁREA DE ATUAÇÃO/ TEMPO DE MERCADO/ CERTIFICAÇÃO | N.º DE FUNCIONÁRIOS | TIPO DE FROTA | QUANT. | LOCAL ESTADO | CDs | QUANT. CARGA TON/ANO | SERVIÇOS OPERACIONAIS | PRINCIPAIS CLIENTES |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------|----------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Libra Terminais S.A. Rua Jardim Botânico, 600, Jardim Botânico, 22461-000, Rio de Janeiro, RJ Tel.: 21-2107.3737 - Fax: 21-2107.3727 ebechara@t37.com.br www.t37.com.br | José Eduardo Bechara (Dir. Prod.) | Aquaviário | 700 | Caminhões, carretas, empilhadeiras, portainers, transtainers | 5 | SP RJ SC | - | - | Operadora portuária, armazenagem de carga alfandegada, importação e exportação | Maersk, Poni, CSAV, Volkswagen, Monsanto |
| Line Transp. Serv. e Embalagens Ltda. Av. Marginal Direita da Via Anchieta, 2115, Alemoa, 11090-001, Santos, SP Tel.: 13-3291.2727 - Fax: 13-3291.2727 wilsonrdc@linetransportes.com.br www.linetransportes.com.br | Márcia Aparecida Nástri de Oliveira (Sóc. Ger.), Wilson Roberto Dias Caldeira (Ger. Com.), Marirethe Lerae (Ger. Quali.) | Op. Logístico 14 anos Sassmaq | 50 | Cavalos mec., chassis porta container, carretas de carga seca, carretas sider, empilhadeiras | - | - | 100.000 | - | Transporte rodoviário, serviço de terminal retroportuário | Grupo Rhodia, Cognis Brasil, Kautex, Petrom |
| Lubiani Transportes Ltda. R. Guerino Lubiani, 576, Dois Córregos, 13420-850, Piracicaba, SP Tel.: 11-3417-4200 - Fax: 19-3417-4204 alex@lubiani.com.br www.lubiani.com.br | Antônio Lubiani (Dir. Pres.), Hermínio Lubiano (Dir. Superintendente), Elaine Cristina Lubiano (Dir. Geral), Jenival Dias Sampaio (Dir. Geral), José Arnaldo de Toledo (Dir. Com.) | Rodoviário 37 anos ISO 9001:9002 | 656 | Cavalos mec., caminhões, carretas, empilhadeiras, guindastes, vans | 4 | SP RS | 2.500.000 | - | Transporte, armazenagem, redex | Ripasa, Caterpillar, VCP, Volvo, Belgio |
| LRMB Transportes Rua Melvin Jones, 35, Jardim Ana Maria, 13208-800, Jundiá, SP Tel.: 11-4521.7478 - Fax: 11-4522.2258 lrmbtransportes@uol.com.br www.lrmbtransportes.com.br | Luiz Ricardo Mendes Barbosa (Dir.) | Rodoviário 16 anos | 10 | Carretas extensivas de até 25 mts comprimento, carretas carga seca pickup | - | - | - | - | - | Munte Construções, Tranenge Construções, Sam Sistemas de Armazenamento e Movimentação |
| Yara Hanna Comércio e Ind. Ltda. Rua Idalino Carvalho, s/n, Areinha, 29135-000, Viana, ES Tel.: 27-3346.3609 - Fax: 27-3346.3615 jbitencourt@yara.com.br www.hannalogistica.com.br | Jorge Bitencourt dos Santos (Ger. Log.) | Op. Logístico | 400 | Carretas, caminhões | 1 | ES | - | - | Cross docking, armazenagem, expedição, distribuição, aluguel de sala para filial, condomínio | Bunge, Vigor, Batavo, Nestlé Sorvetes, Big Foods, Relacargas, Jameg, Benassi, DMA |
| MAC Cargo do Brasil Ltda. Rua Doutor Tirso Martins, 44, 4ª Andar, Vila Mariana, 04120-050, São Paulo, SP Tel.: 11-5572.1881 - Fax: 11-5572.4253 maclogistic@maclogistic.com | Everaldo Barros (Vice Pres.), Artur Cordeiro (Dir.), Ana Paula Barros (Controller), Leonardo Fernandes (Operation Manager) | Op. Logístico 21 anos | 200 | - | - | RS BH PR | - | - | - | - |
| Mamuth Transp. de Máquinas Ltda. Estrada Turística do Jaraguá, 606, Jardim Jaraguá, 05161-000, São Paulo, SP Tel.: 11-3904.4138 - Fax: 11-3904.9706 angela@mamuth.com.br www.mamuth.com.br | Darcio Rodrigues (Dir. Com.), Laércio Marsochi (Dir. Op.) | Rodoviário 30 anos 164 | 164 | Caminhões, carretas, porta container, empilhadeiras, guindastes, frota leve, veículos de apoio | - | - | 1.362 | - | Transporte de máquinas e equipamentos pesados, remoção, içamento carga/descarga | ThyssenKrupp Metalúrgica Campo Limpo, Tetra Pak, Alstom Brasil, Dana |
| Marimex Despachos, Transportes e Serviços Ltda. Rua Xavier Pinheiro, 62, Macuco, 11015-090, Santos, SP Tel.: 13-3202.5000 - Fax: 13-3232.7093 www.marimex.com.br | Antônio Carlos Fonseca Cristiano (Dir. Pres.), José Roberto Luiz Ramcs (Ger. Geral) | Rodoviário | 360 | Carretas | - | - | 320.000 | - | Transporte de contêineres, cargas soltas, refrigerados | LG, Pirelli, Rohm, Haas, Termomecanica, Johnson Matthey |
| Martin-Brower Comércio Transportes e Serviços Ltda. Av. das Comunicações, 333 - Prédio E, 06278-900, Osasco, SP Tel.: 11-3687-2800 - Fax: 11-3687-2801 contato@martin-brower.com.br www.martin-brower.com.br | Tupanangyr Gomes Filho (Dir. Geral), José Augusto R. Santos (Dir. Negócios), Roberto Serer (Dir. Negócios), Marcos Hamsi (Dir. Tec. Info.), Regina Steinae (Dir. RH & Corr. Corp.) | Op. Logístico 24 anos | 391 | Caminhões, carretas, cavalos, empilhadeiras, paleteiras elétricas | 3 | SP PR PE | 15 milhões Caixas | - | Operação logística, transporte e armazenagem, planejamento de compras | McDonalds, Braslo, Unilever, Gelateria Parmalat, FSB Foods |
| Martini Meat S.A. Armazéns Gerais Rod. BR 277, KM 06, Colônia Sta. Rita, 83215-440, Paranaguá, PR Tel.: 41-3420.3200 - Fax: 41-3420.3229 martini.comercial@martinimeat.com.br www.martinimeat.com.br | Celso Antonio Frare (Dir. Pres.), Maria Bemadete D. Raad (Dir. Adm.), José Edson Carneira de Souza (Dir. Fin.), Marcelo Guilherme Ostrowski (Ger. Com. Mkt.) | Op. Logístico 10 anos ISO 90001:2000 | 206 | - | - | - | - | - | Armazém frigorificado, armazenagem de cargas gerais, armazenagem alfandegadas | Sadia, Perdigão, Seara, Klabin |



KAISEN

**OPERADORES LOGÍSTICOS
E TRANSPORTADORES DE TODOS OS MODOS**

| EMPRESA | DIRETORIA | OP. LOGÍSTICO | ÁREA DE ATUAÇÃO/ TEMPO DE MERCADO/ CERTIFICAÇÃO | N.º DE FUNCIONÁRIOS | TIPO DE FROTA | CDs | | | SERVIÇOS OFERECIDOS | PRINCIPAIS CLIENTES |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| | | | | | | QUANT. | LOCAL/ESTADO | QUANT. CARGA TON/ANO | | |
| Master Express Serviços de Transportes Ltda. Av. Luis Viana Filho, 2489, Loja 07, 41720-000, Salvador, BA Tel.: 71-3231.6060 - Fax.: 71-3231.5060 masterexpress@masterexpress.com.br www.masterexpress.com.br | Carlito Ferreira Gomes (Sóc. Ger.), Cristiani Maria Gomes de Oliveira (Sóc. Ger.) | Op. Logístico 2 anos | 85 | Utilitários, motos, veículos de pequeno porte | 2 | BA | — | Transporte, logística integrada, serviços de entregas rápidas, locação de veículos com motorista, armazenagem | Athos, Bompreço, Xerox, Ciba | |
| McLane do Brasil Ltda. Av. Gupê, 9971, Jd. Belval, 06422-120, Barueri, SP Tel.: 11-2108.8800 - Fax.: 11-4789.6969 contato@mcclane.com.br www.mclane.com.br | Michael Lynn Nix (Ger. Geral), Marcos Ferreira (Dir. Op.) | Op. Logístico | 800 | Frota terceirizada | 4 | PR RS SP | 900.000 | Armazenagem, transporte, consultoria, integração de soluções | Unilever, Kraft, Gillette, Cadbury Adams, Sara Lee Cafés | |
| Mebasa Guindastes e Transp. Ltda. R. Barbara Heliodora, 346, Utinga, 09220-340, Santo André, SP Tel.: 11-4976-1899 - Fax.: 11-4976-1314 mebasa@uol.com.br www.mebasa.com.br | — | Rodoviário 40 anos | 60 | Caminhões, carretas, guindastes e empilhadeiras | — | — | — | Locação de guindastes, transportes de cargas excedentes, mudanças industriais, locação e empilhadeiras de grande capacidade | — | |
| Menlo Worldwide Logística do Brasil Ltda. Rua Gomes de Carvalho, 892, 12ª Andar, Vila Olímpia, 04547-003, São Paulo, SP Tel.: 11-3841.4444 - Fax.: 11-3841.4445 severino.guilherme@menloworldwide.com www.menloworldwide.com | Robert Dale Gahagen (Managing Director South America), Guilherme Santos Severino (Business Development Manager) | Op. Logístico 1 ano | 51 | Frota 100% terceirizada, carretas e trucks sider, baús e veículos leves | — | — | — | Supply chain management, gerenciamento de transportes, armazenagem | GM Erasi, GM Argentina | |
| Mesquita S.A. Transportes e Serviços Ltda. Av. Marginal Anchieta, 820, Alemoa, 11090-000, Alemoa, SP Tel.: 13-3209.6000 - Fax.: 13-3203.2058 mesquita@grupomesquita.com.br www.mesquitasolucoes.com.br | José Roberto França Filho (Pres.), José Luiz França (Dir. Fin.), Lúcia Rato Roma (Dir. Institucional), Picardo Molizias (Dir. Com. Mkt.), Angelo Gilberto Dias (Dir. Log. e Distribuição) | Op. Logístico 80 anos Sassmaq | 653 | Frota leve, caminhões, carretas, siders | 1 | SP | 840.000 | Porto seco importação e exportação, desembarço de importação e exportação, centro de distribuição, transporte rodoviário de carga e distribuição | Dow Brasil, Rhodia Brasil, Wal-Mart, Colgate Palmolive, Nalco Brasil | |
| Metropolitan Log. Comercial Ltda. Av. Piracema, 1061, Tamboré, 06460-030, Barueri, SP Tel.: 11-6802.2000 - Fax.: 11-6802.2058 metrolog@metrolog.com.br www.metrolog.com.br | Cristiano Baran (Dir. Geral), Eduardo Chiba (Dir. Op.), Liege Firmino (Ger. Proj.), Roberto Teixeira (Ger. Com.), Evaldo Bordinhão (Ger. Suprim.) | Op. Logístico | 700 | — | 8 | BA DF RS SP | — | Armazenagem, controle de estoque, customização, gerenciamento do transporte | TIM Brasil, Claro, BRT, Eletrodireto, Nokia | |
| Robótica Logística. Al. Araguaia, 3787, Tamboré, 06455-000, Barueri, SP Tel.: 11-2147-0548 - Fax.: 11-2147-0510 comercial@robotica.com.br www.robotica.com.br | Cezar Roberto Crespi Bressan (Dir. Com.), Carlos Marçal de Oliveira Sousa (Dir. Op.), José Alberto Vicente (Dir. Exec.), Honoadali Schilling Ferreira (Dir. Desenv. Negócios), Jair Rodrigues de Lima (Dir. Logística) | Op. Logístico 16 anos | 550 | — | 7 | SP ES RJ MG | — | Armazenagem, montagem de kit's cross-docking | Grupo Santander, Banespa, McDonald's, Naturas, Sunshine, Vivo | |
| Metropolitan Robotica Transp. Ltda. Alameda Araguaia, 3787, Tamboré, 06455-000, Barueri, SP Tel.: 11-2147.0548 - Fax.: 11-2147.0510 robotica@robotica.com.br www.robotica.com.br | Cezar Roberto Crespi Bressan (Dir. Com.), Carlos Marçal de Oliveira Sousa (Dir. Op.), José Alberto Vicente (Dir. Exec.), Honoadali Schilling Ferreira (Dir. Desenv. Negócios), Jair Rodrigues de Lima (Dir. Logística) | Op. Logístico 15 anos | 480 | Sprinter, vuc, caminhões, carretas, caminhões munck, empilhadeiras | 1 | SP MG RJ ES | 40.000 entregas+ 3.500 ton/ano | Transportes especializado para equip. sensíveis, micro e macro informática, equip. de telecomunicação, equip. médico hospitalares, automação bancária | — | |
| Mira OTM Transportes Ltda. Rua São Quirino, 1090, Vila Guilherme, 02056-070, São Paulo, SP Tel.: 11-2142.9000 - Fax.: 11-2142.9090 transportes@mira.com.br www.mira.com.br | Roberto Mira (Pres.), Carlos Alberto Mira (Vice-Pres.), Roberto Mira Jr (Dir. Supr.) | Rodoviário 27 anos ISO 9001 Sassmaq | 1096 | Toco, truck, cavalos mecânicos, semi-reboques, vans | 20 | CE | 223.458 | Transporte de encomendas (carga fracionada), transporte, locação, logística reversa | Unidcel's, São Paulo Alparcatas, Gillette do Brasil, Alcatel Telecomunicações, Submarinc | |
| MRS Logística S.A. Praia do Botafogo, 228/1201 E, Ala B 22359-900, Rio de Janeiro, RJ Tel.: 32-3239-3604 - Fax.: 32-3239-3512 sac@mrs.com.br www.mrs.com.br | Julio Fontana Neto (Pres.), Henrique Aché Pillar (Dir. Fin. Des. Rel. Invest.), Valter Luis de Souza (Dir. Com.), Alysson Barros Paolinelli (Dir. Prod.) | — 9 anos ISO 9001:2000 | — | — | — | — | — | — | — | |



OPERADORES LOGÍSTICOS
E TRANSPORTADORES DE TODOS OS MODAIS

| EMPRESA | DIRETORIA | ÁREA (N. ATUAÇÃO/ TEMPO DE MERCADO/ CERTIFICAÇÕES) | N.º DE FUNCIONÁRIOS | TIPO DE FROTA | CDs | | | SERVIÇOS OFERECIDOS | PRINCIPAIS CLIENTES |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | | QUANT. | LOCAL/ESTADO | QUANT. CARGA TON/ANO | | |
| MS Express Serv. e Táxi Aéreo Ltda. Av. Pernambuco, 93, Navegantes, 90240-003, Porto Alegre, RS Tel.: 51-3337.4999 - Fax.: 51-3337.4999 msexpress@msexpress.com.br www.msexpress.com.br | Márcia Elena Chaves Neto (Dir.), Sérgio Golçalves Neto (Dir.) | Aéreo — | 45 | Aeronaves, frota leve, caminhões | 1 | FS | 2.800 | Transporte rodoviário de cargas em geral, trans- porte aéreo de passagerei- ros e cargas na modali- dade de táxi aéreo, logística, tiragem, distri- buição de carga em geral | Prosegur, Sebrae, Liquigás, Paquetá, Unibanco |
| Multilog S.A. Rodovia SC 486, KM 4, Itaipava, 88301-970, Itajai, SC Tel.: 47-341.5053 - Fax.: 47-341.5031 luciana.barcelos@multilog.com.br www.multilog.com.br | Rogério Fortunato (Dir. Super.), Altamir Stolfi (Dir.), Luciana Basrcelcs (Ger. Com.) | Op. Logístico — | 185 | Carretas | 2 | SC | 45.000 contrs. | Armazenagem alfande- gada, terminal reefer, re- gimes especiais | Souza Cruz, WEG, Porto- bello |
| Multilogística do Brasil Av. Paulista, 854, 17º Andar, Jardins, 01310-913, São Paulo, SP Tel.: 11-3171.3765 - Fax.: 11-3171.3765 brasil@multilogistica.com.br www.multilogistica.com.br | Christian Totino (Ger. Geral) | Op. Logístico 5 anos — | 40 | — | — | — | — | Door to door, despacho aduaneiros, multimodais | — |
| Multitrans Logistics do Brasil Ltda. R. Vapabussu, 156, Campo Belo, 04632-010, São Paulo, SP Tel.: 11-5034.0032 - Fax.: 11-5034.0217 multitrans@multitransbrasil.com.br www.multitrans.com.br | Valdir A. Lodo (Dir.), José Carlos N. Nascimento (Dir.) | Op. Logístico 4 anos — | 22 | Frota tercerizada | 2 | SP | — | Exportação e importação aérea e marítima, de- sembaraço aduaneiro | Tanquímica, Arneg, SMS, Columbia Trading, Natural Corp. |
| NHZ Logística Interna Ltda. R. Sete de Setembro, 55C, Centro, 18190-000, Araçoiaba da Serra, SP Tel.: 15-3211.2610 gruponhz@uol.com.br www.nhzlog.com.br | Carlos Humberto de Oliveira (Adm.), José Carlos de Olivei- ras (Adm.) | Op. Logístico 10 anos — | 126 | — | — | — | — | Desova de contêineres, administração de arma- zém, embalagem | Aliança Navegação, Planave, Metalac, SPS, CCE, Cometa |
| Norlog Nordeste Log. Integrada Ltda. Av. Vasco Rodrigues, 360 C, Peixarinos 53220-375, Olinda, PE Tel.: 81-3243-8800 norlog@norlog.com.br www.norlog.com.br | Luiz Ricardo Maçães (Dir. Com.), Carlos Eduardo Maçães (Dir. Adm./ Fin.) | Op. Logístico 4 anos — | 100 | Carretas caminhões, veículos leve, empilhadeiras a gás e elétricas | 1 | PE | 50.000 | Armazenagem, transpor- te, montagem de kits promocionais | Rivoli J'Macedo Saf Vale Fertil, Governo de Pernambuco |
| NPL Logística e Transportes Ltda. Rua Nestor Victor, 593, 29 de Julho, Centro, 83203-540, Paranaguá, PR Tel.: 41-3038.3939 - Fax.: 41-3033.3939 nivaldo@npllogistica.com.br osley@npllogistica.com.br www.npllogistica.com.br | Nivaldo Pelizzari (Dir. Op.), Osley José Valverde (Dir. Com.) | Rodoviário — | 20 | Trucks, careta, bitrem | — | PR | 45.000 | Transportes de contêiner e DTAE, transportes de cargas completas, pesa- dos, excedentes e remo- ções | Itaipu Binacional, Reve- paper, Trützschler, Interconti- nental, Seawords, Eagle Global |
| Nunes Transportes Ltda. Trav. Heinzemann, 342, Navegantes, 90240-100, Porto Alegre, RS Tel.: 51-3326.7111 roger@nunestransportes.com.br www.nunestransportes.com.br | Roger Cisen Nunes (Ger. Op.) | Op. Logístico — | 10 | Caminhões com plataforma hidráulica, veículos leves | 23 | AM MG PA SC SP | 1.000.000 | Gerenciamento logístico, açamento, transportes especializados, desenvol- vimento de embalagens, mudanças comerciais | Banco Bradesco, Banrisul, Dielbold Procomp, Revac, Tecnologia Bancária |
| Ocean Master Despachos Aduaneiros Ltda. R. Major Quedinho, 111, Sala 110B, Bela Vista, 01050-030, São Paulo, SP Tel.: 11-9697.7823 ocean.master@ig.com.br | Raimundo Viana (Sóc. Ger.), Robson Viana (Sóc. Ger.) | Aquaviário 21 anos — | 8 | — | — | SP RJ PR | — | Desembaraço aduaneiro marítimo, aéreo, trans- porte rodoviário, serviço de logística | Oppus, Novolar, Semnseed, Baby Mudanças, Romar Comercial |
| Ocean Master Transportes Rodoviários Ltda. R. Major Quedinho, 111, Sala 110B, Bela Vista, 01050-030, São Paulo, SP Tel.: 11-9697.7823 ocean.master@ig.com.br | Raimundo Viana (Sóc. Ger.), Robson Viana (Sóc. Ger.) | Rodoviário 21 anos — | 8 | — | — | SP RJ DF | — | Transporte marítimo e aéreo, serviço de logística | Oppus, Novolar, Semnseed, Baby Mudanças, Romar Comercial |


BREAKTHROUGH
**OPERADORES LOGÍSTICOS
E TRANSPORTADORES DE TODOS OS MODAIS**

| EMPRESA | DIRETORIA | ÁREA DE ATUAÇÃO/ TEMPO DE MERCADO/ CERTIFICAÇÃO | N de FUNCIONÁRIOS | TIPO DE FROTA | CDs | | SERVIÇOS OFERECIDOS | PRINCIPAIS CLIENTES | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------|--------|----------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | | QUANT. | LOCAL/ESTADO | | | |
| Omnitrans Logística e Transp. Ltda Rua Particular Ana Santos, 234, Crico de Paula, 11085-350, Santos, SP Tel.: 13-3298.4800 - Fax: 13-3299.373E omnitrans@omnitrans.com.br www.omnitrans.com.br | — | Rodoviário — | 170 | Semi-reboque porta container, frota de apoio, empilhadeiras | 2 | RJ SP | 462.000 | Transporte de carga em regime DTA, Redex permanente, armazéns gerais | Syngenta, Colgate, Aliança Naveg. de Cabotagem, Maersk Logistics, Semp Toshiba |
| Orense Transportes Ltda. R. Sá Freire, 32, São Cristóvão, 30930-430, Rio de Janeiro, RJ Tel.: 21-3860.1382 - Fax: 21-3860.1382 orensetransporte@terra.com.br www.orensetransportes.com.br | Maurício Camilo Perez (Pres.) | Rodoviário 7 anos | 5 | Frota leve | — | — | 1.200.000 | Cargas leves (1.300 kg) em carros cm portas traseiras e laterais para entregas em todo o estado do Rio de Janeiro | All Pet Comércio, Beleza Natural, Totaline Ar Condicionado, Indacol |
| Ouro Verde Transp. e Locação Ltda R. João Betttega, 5700, Cidade Industrial 81350-000, Curitiba, PR Tel.: 41-3239.7000 - Fax: 41-3239 7077 ouro.verde@ouroverde.com.br www.ouroverde.com.br | Celso Antonio Frave (Dir. Pres.), Luiz Roberto Braga Silva Pinto (Dir. Adm. Fin.), Hélio José B. de Matias (Dir. Com.), Sebastião A. de Oliveira (Dir. Locação), Luiz A. Bassan (Ger. Adm. Fin.) | Rodoviário 33 anos ISO 90001:2000 e outros | 1222 | Cavalos mecânicos, carretas, trucks | — | — | 1.500.000 | Transporte rodoviário de cargas fechadas secas, líquidas, perigosas, nacionais, inter., granéis e embalados, armazenagem | Dow Quimica, Nestlé, Vinson, Guardian do Brasil, Bunge |
| Patrus Transportes Urgentes Ltda. Rua José Afonso Barbosa Melo, 145, 32010-100, Contagem, MG Tel.: 31-2191.1001 - Fax: 31-2191 101C marcelo@patrus.com.br www.patrus.com.br | Marcelo Martins Patrus (Dir. Pres.), Marco Antônio Patrus (Dir. Adm. Fin.), Marina Martins Patrus (Dir. TI e RH), Rejane Arinos Vasco (Dir. Op.) | Rodoviário 33 anos ISO 90001:2000 Transqualit | 800 | Veículos pesados e leves, tipo baú | 23 | BA ES MG RJ SP | 200.000 | Transporte rodoviário de cargas fracionadas | Bic, DaimlerChrysler, Lorenzetti, Alpargatas, Santista |
| Penske Logistics Av. Fernando Cerqueira César Coimbra, 398, Alphaville Empresarial, Barueri, SP Tel.: 11-3306-0051 - Fax: 11-3306-0066 atendimento@penske.com.br www.penskelogistics.com.br | Gary Stephen Franz (Dir. Pres.), Paulo Augusto Sarti (Dir. Desenv. Negócios), Mohamed Nassif (Dir. Op. e TI) | Op. Logístico 8 anos ISO 9001:2000 | 1280 | Carretas, trucks, tocos, vuc, vans, empilhadeiras | 9 | SP PR BA | 31.008 | Operação in-house (movimentação, line feeding, kanban), transp. (milk run, transferência e distribuição), armazenagem (movimentação, controle de inventário e serviços customizados) | Hewlett-Packard, Ford, Samsung, General Motors, Visteon Automotive |
| Pigatto Transportes Av. das Industrias, 275, Pav. 105, São João, 90200-290, Porto Alegre, RS Tel.: 51-4002.0008 - Fax: 51-3371 3004 pigatto@pigatto.com.br www.pigatto.com.br | Alexandre Pigatto (Dir.), Gelson Pigatto (Ger. Op.) | Aéreo | 145 | Aeronaves, caminhões, vans | 5 | BA MG PR RS SP | 3.000.000 | Fretamento de aeronaves aéreo, rodo express | General Motors, Fiat, Volkswagen, FedEx |
| Platinum Operadora de Transporte Multimodal e Logística Ltda. Av. Ceci, 8, Galpão B 22, Tamboaré, 06460-120, Barueri, SP Tel.: 11-4688-2880 - Fax: 11-4688.288C fabiano.arruda@platinumlog.com.br | Gerson Fortes (Vice Pres.), Vitor Mancini (Vice Pres.), Carlos Sanho (Dir. Adm. Fin.), Evaldo Bordinhão (Dir. Com.) | Aéreo 5 anos ISO 90001:2000 | 163 | Fiorino, Sprinter, caminhões | 10 | SP PR AM DF RJ | 4.425.944 | Transporte aéreo convencional, transporte aéreo emergencial, transporte rodoviário | Alcatel Telecomunicações, Penske Logistics, Benq Celulares, Metropolitan Logística, Siemens |
| Primax Transportes Pesados Ltda. Rua Marina Ciufulli Zanfelice, 440, Lapa, 05040-000, São Paulo, SP Tel.: 11-3611.8660 - Fax: 11-3611 7670 primax@primax.com.br www.primax.com.br | Antonio Luiz Leite (Sóc. Dir.), Sergio Carbone (Sóc. Dir.), José Carlos Generoso (Sóc. Dir.) | Rodoviário 43 anos | 150 | Caminhões, carretas, empilhadeiras, rebocadore, guindastes, pórticos | — | — | 1.500 | Transporte carga/descarga, remoções, transferências industriais, içamentos | Pirelli, Maxion Sistemas Automotivos, Thyssen Krupp, Duratex, Goodyear |
| Proativa Passagens e Cargas Ltda. R. do Carmo, 11, Sl. 202, 2º andar, Centro, 20011-020, RJ Tel.: 21-2221.5662 - Fax: 21-2507.6012 comercial.sp@proativa.com.br www.proativacargo.com.br | Maria Elisa Henderson (Dir. Exe.), Arnaldo Viveiros de Carvalho (Ger. Unid. São Paulo), Keila Valéria Santos (Ger. Unid. AM.), Zolmo Tavares (Ger. Unid. RJ), Gedson Domingues (Ger. Op. Log.) | Aéreo 18 anos ISO 90001:2000 | 450 | Frota leve (kombi, fiorino, van), carretas, caminhões, motocicletas | 47 | AM RS CE RE BA | — | Aéreo normal e emergencial, hot situation, logística reversa | Xerox, Unisys, Itautec, Embratel, Procomp |
| Quick Operadora Logística Ltda. R. Comandante Vergueiro da Cruz, 206, Olaria, 021021-020, Rio de Janeiro, RJ rivas@quick-logistica.com.br www.quick-logistica.com.br | Rivas Rezende da Costa (Dir. Ger.), Rivas Rezende da Costa Filho (Dir. Op.), Maria Neide Dourado Coelho (Dir. Fin.), Livio Coelho (Ger. Com.) | Op. Logístico 6 anos | 847 | Caminhões leves, médios e pesados, carretas, empilhadeiras | 510 | AM GO MG RJ SP | 900.000 | Armazenamento, transporte, gerenciamento de estoque | Unilever, JMacedo, Colgate, Italcac, Vicunha |



Momentos de Prazer

Enquanto cuidamos do seu Negócio.



Proporcionamos soluções de TI relevantes e inovadoras para gestão dos processos de negócios de nossos parceiros e clientes, agregando valor à sua rede de relacionamentos, cultivando uma equipe de alto valor.

Falamos de facilidades administrativas, segurança e benefícios da Tecnologia de Negócios, que ajudam sua empresa a se diferenciar no mercado atingindo seus maiores objetivos, acreditando que isto, deve ser realizado com satisfação.

Prazer em gerir e desenvolver Negócios

Benner = sua nova escolha.

www.benner.com.br

Central de Negócios São Paulo + 55 (11) 2109.8500

Central de Negócios Santa Catarina + 55 (47) 3321.1300

Central de Negócios Paraná + 55 (41) 2104.8989

**OPERADORES LOGÍSTICOS
E TRANSPORTADORES DE TODOS OS MODAIS**

| EMPRESA | DIRETORIA | ÁREA DE ATUAÇÃO/ TEMPO DE MERCADO/ CERTIFICAÇÃO | N.º de FUNCIONÁRIOS | TIPO DE FROTA | QUANT. | CDs | | SERVIÇOS OFERECIDOS | PRINCIPAIS CLIENTES |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------|--------|----------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | | | LOCAL/ESTADO | QUANT. CARGA TON/ANO | | |
| Quimitrans Transportes Ltda. Av. Lindomar Gomes de Oliveira, 139, Cumbica, 07232-150, Guarulhos, SP Tel.: 11-6412.3033 - Fax.: 11-6412.3033 adm@quimitrans.com.br www.quimitrans.com.br | José Maria Gomes (Dir. Geral), Silnei Rodrigues (Dir. Com.), Oswaldo Nardi (Dir. Op.) | Rodoviário | 80 | Frota leve, pesado, extra-pesado, trucks, carretas | — | — | 26.500 | Transporte | Oxiteno, Petrobras, Baroid, Clariant, Colgate, Renner |
| Raca Transportes Ltda. Rodovia Anhanguera, KM 24,9, Perus, 05276-000, São Paulo, SP Tel.: 11-3918.6655 - Fax.: 11-3918.9130 sac1110@racatransportes.com.br www.racatransportes.com.br | Faiçal Murad Filho (Dir.), Samira Assad Murad Rodrigues (Dir. Fin.), Roberto Dias (Ger. Op.) | Op. Logístico | 280 | Carreta, caminhões, empilhadeiras, frotas leves | 12 | AM AP MA PA PI | 65.000 | Transporte rodoviário de carga, lotação, fracionada, armazenagem, distribuição local | Colgate Palmolive, Bauducco, Casa Granado, Reckitt Benckiser, Agropalma - Cia. Refinadora da Amazônia |
| Ramos Transportes Rua Visconde de Rio Branco, 931, Centro, 39800-000, Teófilo Otoni, MG Tel.: 33-3522.2144 - Fax.: 33-3522.1024 ramos@ramos.srv.br www.ramos.srv.br | Marcelo Ramos (Pres.), Luciano Ramos (Vice-Pres.), Jacinto Junior (Vice-Pres.), Klebson Campos (Dir. Com.), Aguiinaldo Claret (Dir. Com.) | Op. Logístico | 3800 | Frota leve, caminhões, carretas | 53 | — | 302.000 | Transporte rodoviário de cargas, transporte aéreo, logística operacional | Belocop PDS. CAP, LG Electronics, Panasonic da Amazônia, Baxter Hospitalar, Americanas.com, |
| Rapidão Cometa Av. Marechal Mascarenhas de Moraes, 2525, Imbiribeira, 51150-001, Recife, PE Tel.: 81-3464.5288 - Fax.: 81-3471.3117 rapidaocometa@rapidaocometa.com.br www.rapidaocometa.com.br | Américo Pereira (Dir. Pres.), Américo Filho (Dir. Com.) | Rodoviário | 3400 | Furgão, trucks, toco, médio, cavalo mecânico, carreta, utilitário | 32 | AM PE RJ RS SP | 430.000 | Logística, transporte aéreo de carga, transporte rodoviário de carga | Moto Honda, Natura, Ol, Alpargatas, Sony |
| Rápido 900 de Transp. Rodov. Ltda. Rua Soldado João Américo da Silva, 170, 02186-010, São Paulo, SP Tel.: 11-6632.0900 - Fax.: 11-6954.4123 andre@rapido900.com.br www.rapido900.com.br | José Carlos Santos Ferreira (Dir. Com.), Nelson Luiz Belotti dos Santos (Dir. Adm.), Flávio Pereira Furtado (Dir. Fin.) | Rodoviário 47 anos Sassmaq | 1100 | Vans, veículos 3/4, tocos, trucks, carretas, empilhadeiras | 18 | RJ PE GO BA ES | 848.000 | Transporte rodoviário de carga, armazenagem, movimentação de cargas, distribuição | Basf, Saint Gobain, Oxiteno, Cognis, Bauducco |
| Rápido Taubaté Transp. e Logística Rua Oswaldo de Andrade Junqueira, 70, Jardim Paulista, 12091-580, Taubaté, SP Tel.: 12-3635.3440 - Fax.: 12-3635.3443 comercial@rapidotaubate.com.br www.rapidotaubate.com.br | Jonas Agostini (Ger. Adm.), Carlos Rodrigo Agostini (Ger. Fin.), Marcio Chargas (Ger. Com.), José Vicente Amaral Jr. (Ger. Op.) | Rodoviário | 50 | Frota leve, caminhões leves, médios e pesados, carretas, empilhadeiras | 2 | SP | — | Transporte rodoviário de carga, logística, movimentação, armazenagem, distribuição de materiais | — |
| Reunidas Transportadora Rodoviária de Cargas S.A. Rua Dr. Herculano Coelho de Souza, 555, Reunidas, 89500-000, Caçador, SC Tel.: 49-3561.5500 - Fax.: 49-3561.5525 vendas@reunidas.com.br www.reunidas.com.br | Sandoval Caramori (Dir. Pres.), Selvino Caramori Filho (Dir. Vice-Pres.), Rui Caramori (Dir. Fin.) | Rodoviário | 900 | Frota leve, caminhões, carretas, cavalos mecânicos | 10 | PR RS SP | 110.000 | Transporte rodoviário de cargas e encomendas | — |
| Riale Logística e Transportes Ltda. Rua Armindo Hahne, 120A, Presidente Altino, 06210-090, Osasco, SP Tel.: 11-3688.1075 - Fax.: 11-3688.3372 andre@riale.com.br www.riale.com.br | Alexandre Demendi (Dir.), Edileusa Demendi (Dir.), André Medeiros (Fin.), Célio Paiva (Com.), Milton Theodoro (Exp.) | Rodoviário | 45 | Caminhões, vans, carretas, empilhadeira, frota leve | 2 | SP | 500.000 | Transporte, distribuição, armazenagem, logística | — |
| Rio Lopes Transportes Ltda. Rua Felisbelo Freire, 810, Bairro Ramos, 21031-250, Rio de Janeiro, RJ Tel.: 21-2560.0689 - Fax.: 21-2260.5210 riolopes@riolopes.com.br www.riolopes.com.br | Jorge Manuel Lopes (Dir. Pres.), Luiz Cláudio de Oliveira (Ger. Geral), Luiz Gustavo Viana dos Santos (Coord. Adm.), José Ferreira Bento (Coord. Op.) | Rodoviário | 135 | Frota leve, carretas, frota pesada, muncks | — | RJ | — | Locação de veículos de carga seca, locação de veículos de transporte de produtos perigosos, locação de veículos frigoríficos | Roche, Glaxo, Sanofi, Rio de Janeiro Refrescos, Supermercados Pão de Açúcar |
| Rios Unidos Log. e Transp. de Aço Ltda. Estrada Walter da Silva Costa, s/nº, 08570-330, Itaquaquecetuba, SP Tel.: 11-6464.3571 - Fax.: 11-6464.3571 mamiranda@riosunidos.com.br www.riosunidos.com.br | Carlos Jorge Loureiro (Dir. Pres.), Walter Roberto Areias (Dir. Adm. Fin.), Marcos Antonio Miranda (Ger. Geral), Cleves M. Lima (Chefe Terminal), Valmir Pianta (Chefe Op.) | Rodoviário 10 anos ISO 9001:2004 ISO 18001 SSO DNY | 236 | Caminhões, carretas, frota leve | 8 | SP | 1.200.000 | Baldeio ferroviário, transporte rodoviário de carga, movimentação, armazenamento de materiais | Rio Negro, Usiminas, GM, Dufer, Usiparts |

OPERADORES LOGÍSTICOS
E TRANSPORTADORES DE TODOS OS MODAIS



CAVALO MECÂNICO

| EMPRESA | DIRETORIA | ÁREA DE ATUAÇÃO/ TEMPO DE MERCADO/ CERTIFICAÇÃO | N.º DE FUNCIONÁRIOS | TIPO DE FROTA | QUANT. | CDs | | SERVIÇOS OFERECIDOS | PRINCIPAIS CLIENTES |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | | | LOCAL/ESTADO | QUANT./CARGA TON/ANO | | |
| RKM Transportes Ltda. R. do Aço, 368, Dist. Ind. Antônio Zanaga, 13454-188, Santa Bárbara DOeste, SP Tel.: 19-3459.9001 - Fax.: 19-3459.9007 diretoria@rkm.com.br www.rkmtrans.com.br | Artur Mendes de Souza (Dir.), Marcos Alberto Fanti (Dir. Op.) | Rodoviário 28 anos | — | Frota leve, pesada, semipesada, refrigerada, carretas e porta containers | — | — | — | Locação e transportes ro- doviário de cargas em geral | — |
| Ryder Logística Ltda. Rua Laguna, 276, Chacara Sento Antônio, 04728-000, São Paulo, SP Tel.: 11-5644.9644 - Fax.: 11-5644.9530 ryderbrasil@ryder.com www.ryder.com | Antônio Wroblewski Filho (Pres.), Caio Corrêa Najm (Dir. Op.), Ismael dos Santos (Dir. Fin.), Ruy Galvão (Dir. Transp. Intern.), Adolfo Pimentel Filho (Ger. Grupo Deserv. Neg.) | Op. Logístico 10 anos ISO 9002 | 105B | Frota mista composta de vans, tocos, carretas | 5 | SP GO | 1.000.000 | Coletas programadas milk run, logística inter- na, serviços de armaze- nagem e serviços de dis- tribuição nacional | GM, Toyota, Volkswagen, Unilever |
| Robinson Logística do Brasil Ltda. Av. Dr. Cardoso de Melo, 1855, 12º andar, Conj. 121, Vila Olímpia, 04548-005, São Paulo, SP Tel.: 11-3045.5120 - Fax.: 11-3044.334B regina.gomes@chrobinson.com www.chrobinson.com | Maria Teresa Freitag (Dir.), Regina Gomes (Ger. Con- trol.), Mônica Santos (Ger. Log.), Walter Geminiani (Ger. Com.) | Op. Logístico — | 20 | Frota tercerizada | — | — | — | Desembarço aduaneiro exp. e imp., transp. inter- modais, agenciamento de cargas domésticas e intern. marítimo como aéreo para importação e exportação | — |
| Rodasul Transporte e Logística S.A. RS 118, 12760, KM 11,5, Jd. Betania, 94901-970 rodasul@rodasul.com.br www.rodasul.com.br | Eltamar Salvadori (Dir.), Estevo Salvadori (Dir.), Cléo Nunes (Ger. Com.), João H. Facchini (Ger. Op.), Cleber Bitencourt (Ger. Fin.) | Op. Logístico 18 anos ISO 9002 Sassmaq em processo | 250 | Caminhões pesados, caminhões semipesados, empilhadeiras | 3 | SP PR | 292.440 | Armazenagem, transpor- tes, serviços logísticos | — |
| Rodoanjo Transp. e Logística Ltda. BR 116 KM 108, 20386, Anexo ao Posto Sprenger, 81690-400, Curitiba, PR Tel.: 41-3268.0808 - Fax.: 41-3268.0808 rodoanjo@rodoanjo.com.br www.rodoanjo.com.br | Mauricio dos Santos (Dir. Com.), Roberto da Cruz Car- neiro (Dir. Pres.) | Rodoviário 1,5 ano | 10 | Caminhão, trucks, carretas | 3 | PR SP | 2.500 | Bobina de papel, balcão, refrigeríficos, contêineres | Trevo, News, Eletrofrío, Kuehne-Nagel |
| Rodoar Intermodal S.A. Rua Marcos Arruda, 540, Bebenzinho, 03020-000, São Paulo, SP Tel.: 0800.13.0800 - Fax.: 11-6693.2186 comercial@rodoar.net www.5estrelas.com.br | Iltener Júnior (Ger. Com.), El- ton Schirmer (Ger. Nac.) | Aéreo — | 190 | — | 50 | BA CE DF PE SP | 4.000 | Standard, express, hot- line | Altacel Telecomunicações, Laselva Bookstore, UPS, United, Parcel Services, MDX, Telecom, Multibras |
| Rodo Mar Veiculos e Máq. Ltda. BR 116, KM 106,5, 18805, Finheirinho, 81690-300, Curitiba, PR Tel.: 41-2169.0055 - Fax.: 41-2169.0037 rodomar@rodomar.com.br www.rodomar.com.br | Elinton João Battistella (Dir.), Ruy Rezende Perrone (Dir. Com.), Juarez Luiz Nicolotti (Ger. Adm. Fin.), Marcos Egidio Battistella (Ger. Op.), Juarez Luiz Nicolotti (Ger. Adm. Fin.) | Rodoviário 42 anos ISO 9001 ISO 14001 OHSAS 18001 Sassmaq | 729 | Cavalos mecânicos, trucks, tocos, semi- reboques | 5 | RS PR SP RJ MG | 2.094.563 | Transporte rodoviário de cargas, armazéns gerais, operador logístico | Klabin, Belgo Mineira, Air Products, Alcoa, Masisa |
| Rodomodal Locações e Log. Ltda. Rua Pedro Augusto Bossard, 2153, B3430-000, Quatro Barras, FR Tel.: 41-2169.2000 - Fax.: 41-2169.2014 rodomodal@rodomodal.com.br www.rodomodal.com.br | Gilmar Fatuche (Dir. Pres.), Mário Rodrigues (Dir. Com. Op.), Marcelo Tortelli (Dir. Adm. Fin.), Stela Maris Cas- tanheira (Ger. Com.) | Rodoviário — | 200 | Frota leve, caminhões, cavalo mecânico, empilhadeiras, carretas | 17 | BA PR RS SC SP | — | Transporte, locação e logística | Braskem, Solvay, Norke, Skog, Batavo, Nestlé |
| Rodorei Transportes Ltda. Rua Arari Leite, 701, Vila Maria, 02123-001, São Paulo, SP Tel.: 11-6955.9797 - Fax.: 11-6955.9575 rodorei@rodorei.com.br www.rodorei.com.br | Reinaldo Lima Barreto (Dir. Adm.), Antonio Pizzo Giovanni (Dir. Com.), André Pinho (Ger. Exec.), Roberto Aves Ferreira (Ger. Op.) | Rodoviário — | 157 | Caminhões, trucks, leves, carretas | 2 | RJ SP | 15.000 | Transporte rodoviário, logística de distribuição | Hydro, Alumínio Aco, Eluma Tubos e Conexões, Cia. Vale do Rio Doce, Petrobras, Alpex Alumínio |
| Rodoquímica Transp. Especiais Ltda. R. 14 de Agosto, 75, Caroba, 42000-800, Candeias, BA Tel.: 71-3602.0185 - Fax.: 71-3602.9324 rodoquimicatransportes@ rodoquimicatransportes.com.br www.rodoquimicatransportes.com.br | Gustavo Erick de Andrade (Dir. Com.) | Rodoviário 21 anos Sassmaq | 18 | Caminhões | — | — | — | Transportes de carga li- quida perigosa nos esta- dos de BA, SE, SP, PE, transporte de contêineres para porto de Salvador | Petrobras, Deten, Elekeiroz, Enca, Total Combustíveis |

**OPERADORES LOGÍSTICOS
E TRANSPORTADORES DE TODOS OS MODAIS**

| EMPRESA | DIRETORIA | ÁREA DE ATUAÇÃO/ TEMPO DE MERCADO/ CERTIFICAÇÃO | Nº de FUNCIONÁRIOS | TIPO DE FROTA | QUANT. | CDs | | SERVIÇOS OFERECIDOS | PRINCIPAIS CLIENTES |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | | | LOCAL | ESTADO | | |
| | | | | | | QUANT. CARGA TON/ANO | | | |
| Rodoviário Transbueno Ltda. Av. Getúlio Dorneles Vargas, 3060, 12305-010, Jacareí, SP Tel.: 12-3955.1100 - Fax.: 12-3958-2277 comercial@transbueno.com.br www.transbueno.com.br | Benedicto Bueno (Pres.), Luiz Carlos Fortes (Ger. Geral), José Roberto Bueno (Dir. Com.), Luis Antônio Bueno (Dir. Fin.), Renata F. Bueno (Dir. RH) | Op. Logístico 33 anos ISO 9001:2000 Sassmaq TRANSQUALIT | 112 | Leve, picape, truck, toco, cavalo, trator, semi-reboque, empilhadeiras | 5 | SP | 120.000 | Transporte, logística, armazéns gerais, logística reversa, suporte fiscal | Henkel, Rhodia Brasil, Congnis Brasil, Solutia Brasil, 3M Brasil |
| Rodoviário Líder Ltda. Av. Monteiro de Castro, 660, Barra, 36880-000, Murié, MG Tel.: 32-3729-3300 - Fax.: 32-3729-3314 renzo.braz@rodoviariolider.com.br www.rodoviariolider.com.br | Renzo do Amaral Braz (Dir. Adm./Fin/TI), Glauco do Amaral Braz (Dir. Com.), Ricardo Caldas (Dir. Com.) | Rodoviário 48 anos ISO 9001 | 530 | Caminhões, empilhadeiras | 2 | MG RJ | 1.580.000 | Supply chain, just in time | Nestlé, Bahia Sul, Cosipa, Usiminas, Confab, VCP |
| Rodrigues & Oliveira Transporte Rodoviário de Cargas Ltda. EPP Av. Walter Paagliari, KM 04, s/n, Jd. Morumbi I, 16700-000, Guararapes, SP Tel.: 18-3406.4342 - Fax.: 18-3406.4341 trans_uniao1@terra.com.br | Edivano Marcelino de Oliveira (Sóc. Prop.), Zuleide Silva Freitas Oliveira (Ger.) | Rodoviário — — | 26 | Caminhões, furgões, trucados | 8 | AC MS MT RO SP | 5.000 | Transporte de cargas rodoviário | Sopasa, Santher, Bertin, Dama Pel. Distr. Papel, Incomol Fábrica de Móveis |
| Roger Cargo Ltda. Rua Herberto Sasse, 31, Ilha da Figueira, 89258-120, Jaraguá do Sul, SC Tel.: 47-371.8598 - Fax.: 47-273.1286 rogercargo@rogercargo.com.br www.rogercargo.com.br | Rogério Pellis (Ger. Adm. Fin.), Maurus Fiedler (Ger. Neg.), Rogério Luis Gonçalves (Dir.) | Op. Logístico — — | 15 | Caminhões leves, vans | 1 | — | 1.200.000 | Agendamento de todos os modais de transp. nacionais e inter, transp. rodov. de contêineres, serv. de armazenagem, retroportuário como ova, desova, estocagem e controle de estoque | Marisol, Malwee, Duas Rodas, Industrial Sol, Paragiders |
| S. Paulo Distribuição e Log. Ltda. Al. Rio Negro, 433, Prédio II, 3º Andar, 06454-000, Banerri, SP Tel.: 11-4166.9501 - Fax.: 11-4166.9508 wilson.machado@spdl.com.br www.spdl.com.br | Miguel Petribu (Dir. Geral), Wilson Machado (Ger. Adm. Fin.), Valcir Moreira (Ger. Transp.), Sílvia Sauaia (Ger. Distrib. Capital) | Op. Logístico 41 anos — | 41 | Frota tercerizada | 8 | SP | 128.000 | Distribuição de produtos editoriais | O Estado de São Paulo, Empresa Folha da Manhã, Valor Econômico, Jomal Lance |
| Safe Way Transporte Ltda. R. Alexandra, 70, Jd. Castanha, 07182-300, Guarulhos, SP Tel.: 11-6412.0714 - Fax.: 11-6412.0714 comercial@safewaylog.com.br www.safewaylog.com.br | Símono Ito Silva (Sóc. Dir.), Agápio Firmino G. S. Junior (Sóc. Dir.) | Rodoviário 9 anos — | — | Carreta graneleiras | — | — | — | Transporte rodoviário internacional para Uruguai | Rio Negro Ind. e Com., RR Etiquetas, Aliment. Ole, Cory Prod. Alimentícios, Eucatex, Fugini Alimentos |
| Sanave Transp. e Logística Ltda. Av. Pedro Álvares Cabral, 1323, Umarisal, 66050-400, Belém, PA Tel.: 91-4005.6400 - Fax.: 91-4005.6400 jsena@gruposanave.com.br www.grupo-sanave.com.br | Cipriano Sabino de Oliveira (Pres.), Cilene Oliveira (Dir. Adm.), José Sena (Dir. Com.) | Rodoviário — — | 250 | Carretas, trucks, empilhadeiras, balsas (porto próprio) | 5 | AM AP PA SP | — | Transportes rodofluviais para Região Norte | Tintas Coral, Roca, Nordesdor, Masterfood |
| Seta-Serviços Especiais de Transportes do Amazonas Ltda. Av. Timbiras, 2, Cidade Nova II, 69090-010, Manaus, AM Tel.: 92-3645.1313 - Fax.: 92-3645.1566 setatransportes@uol.com.br | Celso Martins de Rezende (Dir. Pres.), Marcia M. M. de Rezende (Dir. Fin.), Wagner Rezende (Dir. Op.) | Op. Logístico — — | 150 | Caminhões | 1 | MA RJ SP | 2.500 | — | — |
| Silnave Navegação S.A. R. General Gurjão, 450, Centro, 68900-050, Macapá, AP Tel.: 96-3223.4011 - Fax.: 96-3223.4416 silnave@silnave.com.br www.silnave.com.br | Edivaldo Maués Carvalho Filho (Dir.), Eugenio Lobato Carvalho (Dir.), Elson Lobato Carvalho (Dir.) | Aquaviário 55 anos — | 212 | Balsas fluviais, rebocadores, cavalos mecânicos, caminhões empilhadeiras, paleteiras | 4 | AP PA AM | 136.500 | Linha fluvial de cargas entre: Belém/Macapá, Belém/Santarém, Belém/Manaus | — |
| Sistema Transportes S.A. Rua Boris Kauffmann, 323, Chico de Paula, 11085-400, Santos, SP Tel.: 13-3298.3300 - Fax.: 13-3298.3300 comercial@sistemtransportes.com.br www.sistemtransportes.com.br | Izete Matos dos Santos (Dir. Pres.), Sulmar dos Santos, Márcio Matos dos Santos (Dir. Org. Mét.) | Rodoviário 51 anos ISO 9000 ISO 14001 Sassmaq | 91 | Cavalos mecânicos, trucks, carretas | — | SP SC BA MG | 210.240 | Transportes de produtos químicos, armazenagem, desova de contêiner | Dow Brasil, Bayer, TW Espumas |



BEST-IN-CLASS

**OPERADORES LOGÍSTICOS
E TRANSPORTADORES DE TODOS OS MODAIS**

| EMPRESA | DIRETORIA | ÁREA DE ATUAÇÃO / TEMPO DE MERCADO / CERTIFICAÇÃO | FUNÇ. / TIPO DE FROTA | QUANT. | LOCAL / ESTADOS | QUANT. - ÁREA TON/ANO | SERVIÇOS OFERECIDOS | PRINCIPAIS CLIENTES |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------|----------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Starlog Operador Logístico Rodovia BR 101, Sul, KM 83, 1532-B, 54350-017, Jaboatão dos Guararapes, PE Tel.: 81-3377.3000 - Fax: 81-3377.3476 cedir@5strelas.com.br www.5strelas.com.br | Helder Soares Sampaio (Dir. Exec.), Carlos José Amendola Salvino (Dir. Planej.), Lauro Barini Júnior (Dir. Log.), Susane Laranjeiras Barreto (Dir. RH), Marcus Soares Sampaio | Op. Logístico — — | 18 Frota leve, carretas, caminhões | 15 | BA CE PE SP | 5.916 | Transporte rodoviário, armazenagem, distribuição | Alcate: Telecomunicações, DM Ind. Farmaceutica, Moore Brasil, Toyota do Brasil, Editora Ática |
| Sua Majestade Transportes, Logística e Armazenagem Ltda. Rua Pardal, 04, Caninde, 03035-120, São Paulo, SP Tel.: 11-3322.6244 - Fax: 11-3322.6245 sac@suamajestade.com.br | Ricardo Normando Simões (Dir. Exec. 1), Ricardo Simões (Dir. Exec. 2), Juarez Guedes (Ger. Op.), Carlos Roberto Cossao (Ger. Fin.), Jailton Gomes de Oliveira (Ger. RH) | Rodoviário — — | 125 Caminhões carretas, empilhadeiras, trucks | 13 | AL BA PB PE SE | 20.700.267 | Armazenagem, logística, milk run, just in time | Nalco, Microlite, Unisoap, Theoto |
| TA Express Transporte Aéreo Ltda. Av. Manoel Monteiro de Araújo 381, Vila Jaguara, 05113-020, São Paulo, SP Tel.: 11-2131.9200 - Fax: 11-2131.9242 www.tanet.com.br/taexpress/html | Celso Delle Donne Luchiani (Dir.), Pedro Wilson Viana Leitão (Dir.) | Aéreo — — | 2500 Frota Leve | 2 | AM SP | 210.000 | Transporte aéreo, encomendas urgentes | — |
| TA Logística Ltda. R. Antonio Luchiani, 499 Parte Docas, 38 Dist. Ind., 13054-700, Campinas, SP Tel.: 19-2101.7511 - Fax: 19-525.8087 talog@talog.com.br www.talog.com.br | Celso Delle Donne Luchiani (Dir.), Carlos Panzan (Dir.), Nilo Sergio Pereira Ramos (Dir.) | Op. Logístico 65 anos (Grupo TA; ISO 9001:2000) | 250 Frota leve, caminhões, trucks, carretas, empilhadeiras | 5 | SP PE | — | Armazenagem, controle de estoque, expedição, distribuição, gerenciamento do transporte, montagem de kits, nacionalização, etiquetagem reembalagem | — |
| TDB Transp. e Distrib. de Bens Ltda. Rua Lídice, 22, Terminal 08, Pq. Novo Mundo, 02174-010, São Paulo, SP Tel.: 11-2127.4900 - Fax: 11-2127.4900 www.tdbtransporte.com.br | Romildo Menegon (Dir. Pres.), Thiago Menegon (Ger. Com.), Bruna Paula Menegon (Ger. Fin.), Diego Francisco Menegon (Dir. Op.) | Rodoviário 18 anos — | 80 — | 1 | SP | 30.000 | Distribuição de carga seca, fracionada, lotação na Grande São Paulo e armazenagem | Henke, IBF Ind. Brasileira de Filmes, Distribuidora Memphis, Timker do Brasil, Aurora Bebidas, Alimentos Finos |
| Telefonica Gestão de Serviços Compartilhados do Brasil Ltda. R. Conego Vicente Miguel Marino, 93, 4º andar, 01135-020, São Paulo, SP Tel.: 11-3393.1505 - Fax: 11-3393.1564 valmir@tgestiona.com.br www.tgestiona.com.br | Marcelo José de Sousa (Dir. Log.), Valmir Adelino de Moura (Super. Log.), José Wilson Rodrigues de Oliveira (Ger. Log.) | Op. Logístico 5 anos — | 330 — | 3 | SP PR RS | — | Armazenagem, distribuição, montagem de kits | Vivo, Telecomunicações de São Paulo |
| Tex Courier Ltda - Total Express Alameda Jurua, 314, Alphaville, 06455-010, Barueri, SP Tel.: 11-2168.3200 - Fax: 11-2168.3200 comercial@totalexpress.com.br www.totalexpress.com.br | Marcos Monteiro (Dir.), Sergio Monteiro Jr. (Dir.), Ricardo Monteiro (Dir.), Luiz Roberto Cichini (Ger. Log.), Sergio Brito (Ger. Com.) | Op. Logístico — — | 510 Caminhões vans, veículos leves de carga, motos | 5 | MG RJ SP | 1.000 | Entrega porta a porta, amaz., gestão de estoque, processamento de pedidos, manuseio, montagem de kits, armazém geral, logística de ações de marketing | Shoptime, Saraiva, Submarino, Ponto Frio, Credicard |
| TNT Logistics Ltda. Av. Fagundes de Oliveira, 1580, Vila São José, 09950-300, Diadema, SP Tel.: 11-4072.6200 - Fax: 11-4072.6264 tntlogistics@tntlogistics.com.br www.tntlogistics.com.br | Giuseppe De Vicenzo (Dir. Op. Seg. Automotivo), João Guilherme Araújo (Dir. Op.-Seg. Hi-tech, industrial FMCG), Ricardo Melchiori (Dir. Op. Inter.), Giovanni Sgavichia (Dir. RH) | Op. Logístico 9 anos ISSO 9001-2000 | 200 Vans, truck, semi-reboques, cavalos mecânicos, 3/4 | 20 | SP RS MG PR | — | Armazenagem, distribuição, logística de produção, gestão de estoque, importação, exportação, cross docking | Fiat, Ford, GM, Philips, Samsung |
| Tora Logística Armazéns Multimodais S.A. Via Apio Cardoso, 20, Parque São João, 32341-490, Contagem, MG Tel.: 31-2191.2441 - Fax: 31-2191.2441 tora@tora.com.br www.tora.com.br | Paulo Sergio Robeiro da Silva (Pres.), João Bueno de Carvalho (Conselheiro), Antonio Luiz de Silva Jr. (Dir.), Abekardo Edson Couto Santos (Dir.) | Rodoviário 9 anos — | 20 Caminhões carreta, empilhadeiras | 4 | RJ | — | Caminhões, carretas, empilhadeiras | Belgo Veneira, Cia Vale do Rio Doce, Fiat Automóveis |
| Trans Rodrigues Transportes Ltda. R. Engenheiro Albert Leimer, 800, Parque São Geraldo, 07140-020, Guarulhos, SP Tel.: 11-6404.6250 - Fax: 11-6404.6250 logistica@transrodrigues.com.br www.transrodrigues.com.br | Celia Teodoro Pinheiro Rodrigues (Dir. Fin.), Diogo Teodoro Rodrigues (Dir. Op. Com.), Milena Teodoro Rodrigues (Dir. Adm. Com.) | Op. Logístico 26 anos Certificado-se com Sassmaq e ISO 9000 | 500 Frota leve, caminhões, carretas, empilhadeiras | 3 | SP RJ | 23.000 | Armazenagem, distribuição, transporte | — |



Transportadora Belmok faz 15 anos e expande suas fronteiras

A **Transportadora Belmok** especializada em logística e no transporte de carga geral, containerizada, produtos químicos e especiais, comemora seu aniversário de 15 anos, com a abertura de uma nova unidade em Maceió, Alagoas.

Com a nova base, a estrutura da Belmok, com 600 empregados, funciona, agora, com nove filiais. Os braços da empresa estão espalhados por São Paulo (SP); Campina Grande (PB); Rio de Janeiro; Belo Horizonte, Uberlândia (MG); Goiânia (GO); Salvador (BA); Fortaleza (CE); Recife (PE), além da matriz em Viana, cidade da Região Metropolitana de Vitória, no Espírito Santo.

Tratamento personalizado

Cinco pontos de apoio, também, oferecem suporte às operações logísticas da Belmok em Ipojuca (PE), Pouso Alegre (MG), Itumbiara, Luziânia (GO) e Cordeirópolis (SP), enquanto as instalações de armazenagem e distribuição estão em São Paulo, Rio de Janeiro e Vitória.

A marca Belmok no mercado foi construída pela pontualidade na entrega da carga, a qualidade, a segurança e o compromisso de superar as expectativas de sua clientela. A excelência na prestação de serviços e o tratamento personalizado são diferenciais.

CERTIFICAÇÕES - Para expandir seus horizontes, a gestão controlada pela família Belmok adotou ferramentas arrojadas. A

certificação da empresa ao Sistema de Avaliação de Segurança, Saúde, Meio Ambiente e Qualidade (SASSMAQ), regulamentado pela Associação Brasileira da Indústria Química, foi uma vitória. Outro indicador, que mostra a evolução da empresa, foi a certificação ISO 9001:2000, por meio da padronização de condutas, procedimentos, o que resultou no aumento da eficiência.

A Belmok, que oferece ao mercado uma frota própria formada por caminhões com a idade média de dois anos e meio de uso, preocupa-se em crescer, evitando acidentes nas operações de transporte e distribuição de produtos químicos e outras cargas. As carretas, com modelos sider, baú, câmara fria, porta-contêiner e carretas com capacidade para transportar 30 pallets, oferecem grande flexibilidade. Todas contam com o sistema de rastreamento, controlado via satélite.

Os investimentos contínuos em tecnologia da informação permitiram a Belmok acompanhar a expansão dos negócios de seus clientes. Entre eles, destaca-se a Nestlé, Unilever Brasil, Unilever Best Food, Colgate, Alcoa, Michelin, Brasken, Politeo, Caraíba Metais e Shell.



Belmok
Excelência em Transportes

www.belmok.com.br - 027-2123-6000 - Viana - ES



ON TIME IN FULL

**OPERADORES LOGÍSTICOS
E TRANSPORTADORES DE TODOS OS MODAIS**

| EMPRESA | DIRETORIA | ÁREA DE ATUAÇÃO/ TEMPO DE MERCADO/ CERTIFICAÇÃO | N.º DE FUNCIONÁRIOS | TIPO DE FROTA | CDs | | | SERVIÇOS OFERECIDOS | PRINCIPAIS CLIENTES |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------|--------|----------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | | QUANT. | LOCAL/ESTADO | QUANT. CARGA TON/ANO | | |
| Transportadora Amizade Ltda. BR 270, KM 720., Três Lagoas, 85867-600, Foz do Iguaçu, PR Tel.: 45-3577.1155 gilbertoblum@trans-amizade.com.br www.transp-amizade.com.br | Delmar Bonini (Sóc. Ger) | Rodoviário 8 anos Mult modal | 30 | Caminhões, empilhadeira e logística via balsas e vagões | 4 | — | 10.000 | Transporte, armazenagem, transbordo | Bunge, Agrofert, Kaisa, ADM |
| Transportadora Americana Ltda. Av. Comendador Thomaz Fortunato, 3466, 13475-010, Americana, SP Tel.: 19-3471.9000 - Fax.: 19-3471.9001 contato@tanet.com.br www.tanet.com.br | Celso Luchiani (Dir. Adm.), Carlos Panzan (Dir. Op) | Rodoviário — | 2500 | Caminhões, carretas, empilhadeiras, frota de apoio | 31 | — | 210.000 | Transporte de cargas e encomendas | — |
| Transportadora Asa de Prata Ltda. Rua Coronel Frabriciano, 131, Imbiribeira, 51150-700, Recife, PE Tel.: 81-3471.6990 - Fax.: 81-3339.3074 asadeprata@asadeprata.com.br www.asadeprata.com.br | André Vieira C da Fonte (Dir.), Alexandre A. L. da Fonte (Dir.) | Rodoviário 29 anos — | 65 | Caminhões truck, toco e leves | 10 | PE SP BA CE RN | 78.000 | Transporte rodoviário e aereo, armazéns gerais | Grupo Raymundo da Fonte, Clariant, Indústria Ecm Gosto, Juraci Pires Ferreira Costa |
| Transportadora Augusta SP Ltda. Rua Otmar Benno Schultz, 3638, 95800-000, Venâncio Aires, RS Tel.: 51-3741.3104 - Fax.: 51-3741.3104 matriz@augustaway.com.br www.augustaway.com.br | Alexandre Luís Schultz (Sócio Gerente), Cesar Augusto Schultz (Sócio Gerente) | Rodoviário 15 anos ISO 9001:2000 ISO 14001:2004 | 73 | Frota pesada composta por caminhões trucks e carretas | 14 | PR RS SC SP | 965.750 | Transporte rodoviário de cargas secas, transporte marítimo | — |
| Transportadora Cardoso Minas Ltda. Av. Monteiro, 370, Jd. Cidade Industrial Cumbica, 07224-000, Guarulhos, SP Tel.: 11-6439.1000 - Fax.: 11-6412.9093 tcmronald@terra.com.br www.cardosominas.com.br | Flavio Parente (Dir. Pres.), Ronald Vieira (Dir. Geral), Eguiberto P. Nello (Dir. Adm. Fin.) | Rodoviário — — | 93 | Veículos leves, semi-pesados, pesados | 4 | BA MG PR SP | 150.000 | Transporte rodoviário de cargas, gestão de armazéns, operação logística interna | Grupo Faurecia, Artex Gibbs, Imamsivex, Bcsa |
| Transportadora Belmok Ltda. R. Idalino de Carvalho s/n, Areinha, 21236-000, Viana, ES Tel.: 27-2136.0000 - Fax.: 27-2123.6019 gerente.adm@belmok.com.br | Renato Belmok (Dir. Op.), Claudio Belmok (Dir. Manutenção), Luiz Belmok (Dir. Com.), Draizom Boldrini (Ger. Adm.) | Op. Logístico 15 anos ISO 9000:2000 Sassmaq | 600 | Cavalo e carreta atrelados | 3 | SP ES RJ | 600.000 | Transferência, armazenagem, distribuição | Nestlé, Unilever, Colgate Braskem, Alcoa |
| Transportadora Binotto S.A. Rua Major Bibiano Rodrigues de Lima, 194, Coral, 88509-720, Lages, SC Tel.: 49-3221.1800 - Fax.: 49-3225.1882 kiss@binotto.com.br www.binotto.com.br | Djalma Miranda (Dir. Com.), Edilson Sergio Binotto (Dir. Op.), Elizabeth Binotto Eazzo (Dir. Fin.) | Rodoviário 41 anos ISO 9001 Sassmaq | 2680 | Caminhões, carretas, veículos leves, empilhadeiras | 5 | SP MG PR RS ES | 4.500.000 | Transporte, logística, distribuição, armazenagem | Novelas do Brasil, Aracruz Celulose, Kabir Papel Celulose, Votorantim Papel Celulose |
| Transportadora Contatto Ltda. Via Anhanguera, KM 136, Bairro dos Lopes, 13480-970, Americana, SP Tel.: 19-3446.7500 - Fax.: 19-3441.5256 mregina@contatto.com.br www.contatto.com.br | Marcelo Contatto (Dir.), Atilio Contatto Júnior (Dir.), Maria Regina Contatto Gasparini (Ger. Com. Qual.), Wellington Robson Carrerino (Controller), Adão Alves (Ger. Log.) | Rodoviário — — | 438 | Cavalos mecânicos, carretas, bitrens | — | GO MG PR RJ SP | 78.000 | Transportes a granel de GLP, amônia anidra e ácidos | Liquigás Distribuidora, SHV Gás Brasil, Fertilizantes Fosfatados, Ajinomoto Interamericana, Bunge Fertilizantes |
| Transportadora Grande ABC Ltda. Rua Álvaro Alvim, 801, Vila Pauliceia, 09693-000, São Bernardo do Campo, SP Tel.: 11-4360.6000 - Fax.: 11-4360.6002 diretoria@tgabc.com.br www.grupograndeabc.com.br | Antonio C. Pinto (Pres.), Leandro de Carvalho Pinto (Dir.) | Op. Logístico 33 anos ISO 9001:2000 | 4.200 | Toco, truck, cavalo, carreta, empilhadeira | 11 | MG PE PR RS SP | 8.037.724 | Armazenagem, terceirização in house, porto seco (EADI) | — |
| Transportadora Itapemirim S.A. Av. Monteiro Lobato, 4794, Cumbica, 072180-000, Guarulhos, SP Tel.: 11-2175.4400 - Fax.: 11-2175.4437 esmerimo@itapemirimcorp.com.br www.itacargas.com.br | Camilo Cola Filho (Dir. Pres.), Anísio José Flores (Dir. Vice Pres. Adm. Fin.), Hugo Aurélio de Faveri (Dir. Vice-Pres. Com. Op.), José de Souza (Dir. Com.), Mercius de Lucca Braga (Dir. Op.) | Rodoviário 48 anos ISO 9000:2000 Transqualit (nível ouro) | 2985 | Carretas, caminhões, frota leve, empilhadeiras | 65 | SP RJ RS PE GO | 796.974 | Fracionado, lotação, aéreo | TNT, Honda, Votorantim Panalpina, Arrbev |



OPERADORES LOGÍSTICOS
E TRANSPORTADORES DE TODOS OS MODAIS

| EMPRESA | DIRETORIA | ÁREA DE ATUAÇÃO/ TEMPO DE MERCADO/ CERTIFICAÇÃO | Nº DE FUNCIONÁRIOS | TIPO DE FROTA | QUANT. | CDs | | SERVIÇOS OFERECIDOS | PRINCIPAIS CLIENTES |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------|--------|--------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | | | LOCAL/ESTADO | QUANT. CARGA TON/ANO | | |
| Transportadora Itanorte Ltda. Rua das Missões, 2356, Ponta Aguda, 89051-001, Blumenau, SC Tel.: 47-221.6500 - Fax.: 47-221.6525 licitacoes@itanorte.com.br www.itanorte.com.br | José Airton Dutra (Ger. Geral), Gerson Fernando D'Amazic (Ger. Com.), Luiz Carlos Faver (Ger. Op.) | Rodoviário — — | 398 | Caminhões leves, pesados, vans, 3/4, empilhadeiras | 4 | PF, RS, SC, SF | 188.000 | Transporte de cargas, armazenagem, distribuição urbana, transporte de contêineres, despacho aduaneiro | Shell Brasil, Ciba Especialidades Químicas, BASF, Teka Teceagem Kuehnrich, Moore Brasil |
| Transportadora Maestrelli Rua do Camping, 69, Vila Maria do Rosário, 82412-410, Colombo, PR Tel.: 41-3675.6852 logistica@maestrelli.com.br www.maestrelli.com.br | Pedro Maestrelli (Pres.), Cezar Renan Castro (Dir. Op.), Marilda Maestrelli (Dir. Fil.), Eduardo Cezar Castro (Dir. Com.), Jose Simone e (Ger. Filial São Paulo) | Rodoviário 39 anos — | 105 | Carretas, caminhões, trucks e veículos leves | 4 | PF, SF, SC | 110.000 | Cargas lotação para todo o Brasil, cargas fracionadas para SP, SC e PR | — |
| Transportadora Mauá Ltda. Av. Papa João XXIII, 4234, Sertãozinho, 09370-800, Mauá, SP Tel.: 11-4543.8000 - Fax.: 11-4543.8008 qualidade@tmmaua.com.br www.tmmaua.com.br | Tiojum Metolina (Dir. PaL), Yasuhiro Moromizato (Dir. M), Márcia Moromizato Metolina (Dir.) | Rodoviário 25 anos ISC 90001:2000 Saessmaq | 210 | Van 3/4, 608, truck, cavalo mecânico, seim-reposue e sider | 1 | — | — | Transportes, armazenagem, logística | Tirtas Coral, Oxiteno, Dura Automotive System |
| Transportadora Melle Ltda. Av. Presidente Castelo Branco, 773, Nova Vinhedo, 13280-000, Vinhedo, SP Tel.: 19-3876.1375 - Fax.: 19-3876.2654 transmelle@sider.net | Pedro Melle Jr. (Ger.) | Rodoviário 32 anos — | 10 | Frota leve, caminhões, carretas | — | — | 2.000 | Transferências, transportes de carga, lotação, transporte de contêineres | AGV Logística, Mogiana Alimentos, Atobá, Signode do Brasil, Bosch, Galvanizações |
| Transportadora Melo Ltda. R. das Flores, 41, Caixa Postal 48, Caroba, 43810-020, BA Tel.: 71-3602.3016 - Fax.: 71-3602.3055 transmelo@uol.com.br | João Antonio Gois Melo (Ger. Adm.) | Rodoviário 18 anos Saessmaq | 25 | Carretas | 10 | BA | — | Transporte de produtos químicos e petroquímicos | Deter, Dow, Elekeiroz, Vopaz, Braskem |
| Transportadora Pontual Logística e Distribuição Ltda. Rua Claudino dos Santos, 514, Bairro Afogados, 50750-030, Recife, PE Tel.: 81-3428.7999 - Fax.: 81-3428.5900 pontuallogistica@hotmail.com www.pontuallogistica.com.br | Djair Pedrosa de Lima (Dir. Pres.), Junior Pedrosa Djair Lima (Dir. Com.), Carlos Antônio Mendes (Ger. Op.), Joseia Santiago Barbosa (Ger. Adm.), Josias Barbosa (Ger. Fir.) | Rodoviário — — | 60 | Carretas, caminhões, empilhadeiras, motos | 4 | BA, PE, RJ, SP | 120.000 | Transporte interestadual, logística, transporte local | Coca-Cola, Bunge Alimentos, Leon Heimer Moduline, Gráfica Hamar |
| Transportadora Soberana Ltda. Rua Benedito Costa, 566, Vila Batista, 12720-020, Cruzeiro, SP Tel.: 12-3114.0610 - Fax.: 12-3144.0610 tsoberana@uol.com.br www.soberana.com.br | Manoel Henrique (Dir.), Adriano Braz Henrique (Dir.), José Carlos Fernandes Moza (Ger. Tráf.), Maria Luiza Vieira (Ger. Fin.) | Rodoviário — — | 32 | Veículos arques | — | — | 68.852.522 | Transporte líquidos a granel | — |
| Transportadora Sulista S.A. Av. Senador Salgado Filho, 5397, Uberaba, 81580-000, Curitiba, PR Tel.: 41-3371.8200 - Fax.: 41-3371.8231 josana@sulista.com.br www.sulista.com.br | Alfredo Meister (Dir. Pres.), Ricardo Meister (Dir. Ger.), Josana Teruchkin (Ger. Com.), Taimo Pedroso (Dir. Proj.), Janete Ap. Eschionato (Ger. Adm.) | Op. Logístico — — | 500 | Trucks, carretas | — | BA, MG, PR, RJ, SP | 200.000 | Transporte, logística interna, armazenagem, consolidação, transferência de cargas | EBCT, Correios, Beteler Automotive, Johnson, Controls, Valeo Gonvari |
| Transportadora TransfinaL Ltda. Rod. BR. 101, KM 291, Nova Valverde, 29148-680, Cariacica, ES Tel.: 27-3346.2777 - Fax.: 27-3346.2780 diretoria@transfinaL.com.br www.transportadoratransfinaL.com.br | Mario Orlandi Junior (Dir.) | Rodoviário — — | 268 | Frota leve, caminhões, carretas | 4 | BA, MG, RJ, SP | — | Transportes de cargas gerais | Aracruz Celulose, Veracel Celulose, Frecomax Com. Imc., Belgo Mineira, Bomba do Brasil |
| Transportadora Transmiro Ltda. Rua Ary Rosa dos Santos, 233, Distrito Industrial, 94930-605, Cachoeirinha, RS Tel.: 51-470.8600 - Fax.: 51-471.1199 transmiro@transmiro.com.br www.transmiro.com.br | Vomir Carlos Bortoncello (Dir. Pres.), Geltrudes Cecília Bortoncello (Vice-Fras.), Luciano Bortoncello (Dir. Mt. e Com.), Leandro Bortoncello (Dir. Op.) | Op. Logístico 25 anos ISO 9001 Saessmaq PGQF | 125 | Veículos leves, minibus e pesados, empilhadeiras e paletesiras | 1 | RS | 200.000 | Transferências de cargas, distribuição urbana, armazenagem | — |

OPERADORES LOGÍSTICOS E TRANSPORTADORES DE TODOS OS MODAIS

| EMPRESA | DIRETORIA | ÁREA DE ATUAÇÃO/ TEMPO DE MERCADO/ CERTIFICAÇÃO | N.º de FUNCIONÁRIOS | TIPO DE FROTA | CDs | | | SERVIÇOS OFERECIDOS | PRINCIPAIS CLIENTES |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | | QUANT. | LOCAL/ESTADO | QUANT. CARGA TON/ANO | | |
| Transportadora Mantello Ltda. Rua Sara Helena Mantello, 495, Jd. Nova Aparecida, 13069-133, Campinas, SP Tel.: 19-3281.1716 - Fax: 19-3231.7176 administracao@mantello.com.br www.mantello.com.br | Luiz Fernando Mantello (Dir. Pres.), Luiza Maria da Silva Bernardes Mantello (Dir. Fin.) | Rodoviário 28 anos | 71 | Frota leve, caminhões cavalos, empilhadeiras | — | — | 75.000 | Transporte de cargas | 3M do Brasil, Fresenius, Kabi Brasil |
| Transportadora Meca Ltda. Rua Riachuelo, 121, 8º Andar, Ccnj. 84, Centro, 11010-021, Santos, SP Tel.: 13-3361.1322 - Fax: 13-3361.3073 cubatao@mecatransportes.com.br www.mecatransportes.com.br | Raul do Nascimento Pinto (Dir.), Raul Elias Pinto (Dir.) | Rodoviário — | 221 | Caminhões, carretas, pás-carregadeiras | — | — | — | Transportes rodoviários de cargas, movimentação e mão-de-obra para industriais, operação portuária | Mosaic Fertilizantes do Brasil, Carbodoro, Bunge Fertilizantes, Ultrafertil, Copebras |
| Transportadora Minuano Ltda. Av. Sertório, 2155, São João, 91030-541, Porto Alegre, RS Tel.: 51-2121.0999 - Fax: 51-2121.0922 minuano@transminuano.com.br www.transminuano.com.br | Jaime Krás Borges (Dir. Pres.), João T. Krás Borges (Pres. Cons.), Marina Krás Borges (Dir. Adm.), Fernando Krás Borges (Ger. TI), Hilário José Simonet (Ger. Adm. Control.) | Rodoviário — | 220 | Caminhões, carretas, empilhadeiras, frota leve | 9 | PR RJ RS SC SP | 60.000 | Transporte, armazenagem | Osram do Brasil, Lâmpadas Inbrape, Persianas General Elétric, Borrachas Bins Ferramentas Gerais |
| Transportadora RC Ltda. Rod. Anhanguera, KMN 225, Cx Postal, 165, 13660-000, Porto Ferreira, SP Tel.: 19-3581.2023 - Fax: 19-3581.1861 transrc@uol.com.br | Maria Beatriz Fachine Cortez (Ger. Prop.), Rejane Cortez Hass (Ger. Com.), Roberta Cortez (Ger. Fin.) | Rodoviário — | — | Caminhões, truck, carretas, silos | — | MG SP | — | Transporte de matéria-prima | Saint-Gobain Vidros, Cebra-ce, Cristal Plano, Vinhos Salton |
| Transportadora Rocha Ltda. Rua Gurupi, 204, Torrões, 50640-480, Recife, PE Tel.: 81-3228.4420 - Fax: 81-3227.1037 tranrocha@terra.com.br www.transportadorarocha.com | Edvaldo C. Alves (Dir.) | Rodoviário — | 20 | Caminhões, carretas, Kombi | — | AL CE PB RN SP | — | Transporte rodoviário de cargas em geral, mudanças e CNTR'S, agente de despachos aduaneiro, locação de veículos, mão-de-obra especializada | Cipatex, Sefaz, Bulkhaul, Ministério do Exército, Empresa Brasileira de Correios e Telegrafos |
| Transportadora Transcarga de São Carlos Ltda. Rod. Washington Luís, KM 236, Jardim Guanabara, 13564-800, São Carlos, SP Tel.: 16-3306.4198 - Fax: 19-3306.4193 ttsc@terra.com.br www.transportadoratranscarga.ccm.br | Felício Fortunato Confalonieri (Sóc. Dir.) | Rodoviário 17 anos | 50 | Frota leve, caminhões, carretas, empilhadeiras | 2 | SP | 50.000 | Transporte fracionado, transporte dedicado, kanban e milk run | Tecumseh do Brasil, Cutrale, Mineração Jundu, BSH Continental, Mabe Itu |
| Transp. e Comércio Fassina Ltda. Av. Marginal da Via Anchieta, 560, Chicc de Paula, 11095-007, Santos, SP Tel.: 13-3298.3000 - Fax: 13-3298.3001 comercial@fassina.com.br www.fassina.com.br | Admir Fassina (Dir. Obras), Antônio Aparecido Fassina (Dir. Pres.), Walter Fassina (Dir. Manut.), Wanderlei Paulo Fassina (Dir. Com.) | Op. Logístico — | 860 | Cavalos mecânicos, caminhões, carretas, empilhadeiras, máquinas de obras, utilitários | 1 | SP | 720.000 | Transporte de carga geral, contêineres, armazéns gerais, redex, centro de distribuição, reparo de contêineres | DaimlerChrysler, MSC do Brasil, Hamburg Sud, Basf, Novartis Bio Ciências |
| Transporte Rodoviário Michigan R. João Roberto Thut, 425, Freguesia do Ó, 02751-010, São Paulo, SP Tel.: 11-3936.1230 - Fax: 11-3936.1230 contato@transportesmichigan.com.br www.michiganbr.com | Reinaldo Cury (Proj. e Novos Neg.), Jorge Fernandes (Depto. Adm.), Robinson Pedroso (Depto. Op.) | Rodoviário — | 100 | Carretas, trucks, toco, vuc, vic, vans, automóveis de passeio | 3 | BA RJ SP | 4.000 | Distribuição urbana, transporte emergencial, transporte aéreo | Semp Toshiba STI, Semp Toshiba Informática, Tyco Electronics, Elo Touch |
| Transportes Brasfrio Ltda. Av. Júlio de Castilhos, 425, Lourdes, 95010-000, Caxias do Sul, RS Tel.: 54-228.1466 - Fax: 54-228.2185 contabil@trbrasfrio.com.br | Carlos Zanandrea (Dir.), Ângelo Alberto Zanandrea (Dir.), Luiz Viziosi (Ger.), Inês Maria Viziosi (Ger.) | Rodoviário 42 anos | 200 | Caminhões, semi-reboque, frigorífico | — | RS SP AM BA GO | — | Transporte rodoviário de cargas | Braskem, Arcor, Politeno, Bunge, Sadia |
| Transportes Cavalinho Ltda. Estrada Federal BR 116, 9380, Caixa Postal 1521, 95200-000, Vacaria, RS Tel.: 54-232.7000 - Fax: 54-232.7000 cavalinho@cavalinho.com.br | Paulo Ricardo Ossani (Dir.), Elizandra Ossani Bocchese (Sóc. Ger.), Lílíana Salete Ossani Zamboni (Sóc. Ger.), Bruno Soldatelli (Adm.) | Rodoviário — | 350 | Caminhões, carretas | — | — | 42.000 | Logística, rotorização, rastreamento | Rhodia Brasil, Columbian Chemicals, Cabot Indústria e Comércio, Spal Ind. Brasileira de Bebidas, Degussa Brasil |



DEMANDA ATUAL

**OPERADORES LOGÍSTICOS
E TRANSPORTADORES DE TODOS OS MODAIS**

| EMPRESA | HISTÓRIA | ÁREA DE ATUAÇÃO / TIPO DE MODAL | TEMPO DE EXERCÍCIO / CERTIFICAÇÃO | Nº DE FUNCIONÁRIOS | TIPO DE FROTA | CDs | | SERVIÇOS PRESTADOS | PRINCIPAIS CLIENTES |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| | | | | | | QUANT. | LOCAL/ESTADO | | |
| Transportes Dalçoquio Ltda. Rsd. Jorge Lacerda, Trevo BR 101, Selseiros, 88317-100, Itajaí, SC Tel.: 47-3341.3100 - Fax.: 47-3341.3823 ccmercio@dalcoquio.com.br www.dalcoquio.com.br | Marie Regina Dalçoquio (Dir. Adm. Fin.), Emilio Dalçoquio (Dir. Co.), Antonio Luiz Etromini (Dir. Com.), Marcio Poli (Ger. Com.), Pedro Rincon Gonzalez (Ger. SMS) | Rodoviário | 33 anos | 750 | | | | | |
| Transportes Diamante Ltda. Al. Bom Pastor, 90, Campina, 83015-140, São José dos Pinhais, PR Tel.: 41-2101.0100 - Fax.: 41-2101.0101 diamante@diamante.com.br www.diamante.com.br | Gilberto Antônio Cantú (Dir. Geral Com.), Cesar Luiz Cantú (Dir. Adm. Fin.), Sidnei Cantú (Dir. Cp.) | Rodoviário | — | 230 | Caminhões pesados, médios, leves, carretas, furgões, sedes, fiorinos, Sprinters | 8 | PR RJ RS SC SP | Transportes de cargas e encomendas | Cedburry, Adams, Volvo, L'Oréal, Dorsay, Onange |
| Transportes Furlong S.A. Av. Maria Servidei Demarchi, 1826, 05820-000, São Bernardo do Campo, SP Tel.: 11-4396.3565 - Fax.: 11-4396.2450 oznem.marra@furlong.com.br www.furlong.com.br | Carlos Jorge Furlong (Dir. Pres.) | Op. Logístico | 14 anos | 50 | Carretas, caminhões, vans, kombis | 5 | SP RJ PR RS | Armazenagem, distribuição, transporte | Ford, Volkswagen, Daimler Chrysler, C&A Modas, Hartmann Brasil |
| Transportes FS Ltda. Av. Presidente Antônio Carlos, 475, 25215-180, Duque de Caxias, RJ Tel.: 21-2676.1872 Fax.: 21-2676.1872 Ramal 220 jaserano@grupofs.com.br www.transportesfs.com.br | José Alberto Ferreira Serrano (Dir. Com.) Amauri Ferreira (Dir. Fin.), Manoel da Fonseca Serrano (Dir. Manu.), Amadeu Pereira da Silva Serrano (Sóc. Dir.), Deivid Pereira Serrano (Sóc. Dir.) | Rodoviário | — | 15 | Caminhões trucados, cavalos mecânicos, carretas tanque, carros utilitários | 2 | ES RJ | — | Shell, Ipiranga, Reoson YPF, Irclub |



“A TRADIÇÃO DO NDME. A FORÇA DA MARCA”



(44) 3264 8000 MARINGÁ PARANÁ - BRASIL - WWW.NOMA.COM.BR



NOMA DO BRASIL S/A

**SCOR**

**OPERADORES LOGÍSTICOS
E TRANSPORTADORES DE TODOS OS MODAIS**

| EMPRESA | DIRETORIA | ÁREA DE ATUAÇÃO/ TEMPO DE EXERCÍCIO/ CERTIFICAÇÃO | Nº de FUNCIONÁRIOS | TIPO DE FROTA | QUANT. | CDs | | SERVIÇOS OFERECIDOS | PRINCIPAIS CLIENTES |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | | | LOCAL/ESTADO | QUANT. CARGA TON/ANO | | |
| Transportes Grecco Ltda. Av. João Ramalho, 1504 A, Parque São vicente, 09371-520, Mauá, SP Tel.: 11-4512.6000 - Fax.: 11-4512.6022 a.fernandez@greccolta.com.br www.greccolta.com.br | Paulo Roberto Campos (Dir. Ger.), Andréa Carla Fernandez (Ger. Com.), Hélio Marques Ramos (Ger. Op.), João Carlos Vendramini (Ger. Log.) | Op. Logístico 40 anos Sassmaq | 203 | Caminhões, carretas sider, carga seca, empilhadeiras, silos, carretas in loaders | 1 | SP | 680.00C | Transporte, distribuição, roteirização, armazenagem, sistemas integrados | Suzano, Unipar, Basell, Cebrace |
| Transportes Imediato Ltda. Rua Augusto Bianchi, 366, Pq Industrial Lagoinha, 14095-140, Ribeirão Preto, SP Tel.: 16-2102.9199 - Fax.: 16-2102.9193 robertojr.zampini@grupoimediato.com.br www.grupoimediato.com.br | Roberto Zampini Junior (Dir. Com.), Eduardo Zampini (Dir. Op.), Humberto Zampini (Dir. Adm.) | Op. Logístico 29 anos — | 80 | Carretas tipo sider, carretas tipo carga seca, carretas baús | 4 | PR SP | 350.00C | Operação dedicada, out-bound, inbound | — |
| Transportes KM e Montagens Ltda. Rua Olímpia, 1015, Parque Industrial, 15803-025, Catanduva, SP Tel.: 17-3531.2121 - Fax.: 17-3531.2120 km@grkm.com.br www.grkm.com.br | Kagio Miura (Dir. Pres.), Fumiko Makino Miura (Dir. Adm.), Frank Kanemitsu Miura (Dir. Com.) | Rodoviário — — | 190 | Caminhões, carretas | — | — | 521.500 | Transportes rodoviários | Crysta sev, Cargill, Mosaic Fertilizantes, Cosan, Citrosuco |
| Transportes Montone Ltda. Av. Leonardo Da Vinci, 1624, Jabaquara, 04313-001, São Paulo, SP Tel.: 11-5011.5311 - Fax.: 11-5011.5311 transmontone@transmontone.com.br www.transmontone.com.br | Norberto A. Montone (Sóc. Dir.), Maria Lucia G. Montone (Sóc. Dir.) | Op. Logístico — — | 200 | Frota leve, caminhões, carretas, empilhadeiras | 12 | BA DF MS RJ RS | 15.000 | Transportes rodoviários de cargas, encomendas aéreas, armazenagem | Hi Happi, Rapsol YPF, Sultan Tex, Macro, Autopel |
| Transportes Waldemar Ltda. Av. Antônio José Barlette, 355, São João, 99500-000, Carazinho, RS Tel.: 54-330.3900 - Fax.: 54-3303.3900 waldemar@waldemar.com.br www.waldemar.com.br | Milton Schmitz (Pres.), Marilnice Schmitz (Dir. Fin.), Ricardo Schmitz (Dir. Com.), Alexandre Schmitz (Dir. Op.), Ana Paula Schmitz (Dir. Adm.) | Rodoviário — — | 567 | Caminhões, tratores, semi-reboques sider, furgão, bitrem, utilitários leves | 10 | PR RS SC SP | 362.058 | Transportes rodoviários | John Deere Brasil, Laticínios Bom Gosto, Syngenta Proteção de Cultivos, FG Ferramentas Gerais, Parmalat |
| Transquility Ltda. Av. Estrela Polar, 1140-A, Jardim Riacho das Pedras, 32242-190, Contagem, MG Tel.: 31-2104.8400 - Fax.: 31-2104.8433 transquility@transquility.com.br www.transquility.com.br | Onir Carvalho Barbosa (Dir. Adm. Neg.), Geraldo Eustáquio Lopes da Silva (Sóc. Prop.), Giovanni Gomes Penido (Ger. Filial SP) | Rodoviário — — | 85 | Carretas, caminhões pesados, médios, leves, vans, baús | 3 | MG RJ SP | 28.800 | Armazenagem, distribuição, transportes de sensíveis | Xerox, Banco Bradesco, Banco Itaú, Goodyear do Brasil, Banco HSBC |
| Transulina Transportes Ltda. Rod. BR 101 KM 326,5 Cx. Postal 192, 88745-000, Capivari de Baixo, SC Tel.: 48-3623.4924 - Fax.: 48-3623.4924 tcsmt@transportescentrosul.com.br www.transportescentrosul.com.br | Eduardo Alexandre Tavares (Dir.) | Rodoviário 36 anos — | 60 | Caminhões, carretas | — | SC PR MG | 10.800 | — | BPM Pré-Moldados, Votorantim, Cimento Itambé, Cimento Pozosul, Tecnologia Argamassas |
| Transvec Transporte e Armazém Geral Ltda. Av. Dom Jaime de Barros Camara, 620, 09895-400, São Bernardo do Campo, SP Tel.: 11-4391.5555 - Fax.: 11-4391.5555 com@transvec.com.br www.transvec.com.br | Sidnei Trevisan (Dir.), Marco Antonio Capitano (Dir.), Tatiana Domingues (Encar. Dept. Com.), Adriana Bueno (Ger. Adm.), Milton Ramos (Ger. Op.) | Rodoviário 18 anos ISO 9001:2000 Sassmaq | 183 | Frota leve, caminhões, carreta, empilhadeira e munk | — | — | 233.143 | Transporte rodoviário nacional de cargas, trânsito aduaneiro, transporte de carga química, perigosa e farmacêutica | Merial Saúde Animal, Scania, Sumitomo Chemical, Schaeffler |
| Transultra Transporte e Armazenamento Ltda. Av. Brigadeiro Luiz Antônio, 1343, 4º Andar, 01317-910, São Paulo, SP Tel.: 11-4477.3530 - Fax.: 11-4479.5222 marketing@ultracargo.com.br www.ultracargo.com.br | Davi Salviano do Amaral (Analista Mkt.) | Op. Logístico — — | 1100 | Caminhões, carretas, tanques, silos, armazéns | — | — | 2.634.872 | Transporte, armazenagem, controle de estoques | Braskem, Oxiteno, Ultragaz, Dow Air Liquid |
| Três Gerações Transportes Ltda. Av. Marechal Mário Guedes, 293, Jaguaré, 05348-010, São Paulo, SP Tel.: 11-3763.8100 imprensa@tresgeracoes.com.br www.tresgeracoes.com.br | Manuel Fernandez Gouveia (Ger. Adm.), Orlando Fernandez Gouveia (Dir. Com.), José Fernandez Gouveia (Dir. Manut.) | Rodoviário 12 anos — | 100 | Frota leve, caminhões, carretas | 1 | SP | — | Distribuição, logística | Perdigão, Nestlé, Garoto, |


**OPERADORES LOGÍSTICOS
E TRANSPORTADORES DE TODOS OS MODAIS**

| EMPRESA | DIRETORIA | IDADE DE ATUAÇÃO/ TEMPO DE REGISTRO/ CERTIFICAÇÃO | Nº DE FUNCIONÁRIOS | TIPO DE FROTA | QUANT. | CDs | | SERVIÇOS OFERECIDOS | PRINCIPAIS CLIENTES |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | | | LOCAL ESTADO | QUANT. CARGA TON/ANO | | |
| Tru Logística Armazenagem e Transportes Ltda. BR 101, 3700, 50900-400, Recife, PE Tel.: 81-2121.8899 - Fax.: 81-2121.8888 www.trulogistica.com.br | Bento Miranda (Dir. Executivo.), Ana Cristina (Ger. Logística) | Op. Logístico 6 anos | 300 | Próprio: trucks, 10 tocos, 13 3/4 Agregados: 4 trucks, 4 tocos, 10 3/4 | 1 | PE | 12.000 | Armazenagem, separação, etiquetagem | BomPreço, Kibon, Sorvane, Batavo, Karnekeijo, Notaro Alimentos |
| Tucuruvi Mudanças e Transp. Ltda. Rua Alto Paraguai, 204, Jd. Modelo, 02238-240, São Paulo, SP Tel.: 11-6989.0028 - Fax.: 11-6989.0028 marcos@mudancastucuruvi.com.br www.mudancastucuruvi.com.br | Irineu Alves Guerra (Dir.) | Rocoviário | 50 | Frota leve, caminhões, carretas, empilhadeiras, | 2 | SP | 1.500 mudanças | Mudanças residenciais, comerciais, industriais, internacionais, transporte de sensíveis, computadores e periféricos, remoções, armazenagem, guarda móveis | - |
| TWM Transportes Especiais Ltda. Rodovia Fernão Dias, BR 381, KM 427,5, Imbiruçu, CEP 32680-000, Betim, MG Tel.: 31-3591.1255 - Fax.: 31-3591.1224 rodrigobueno@twmtransportes.com.br www.twmtransportes.com.br | Wilson Tavares Filho (Dir. Super.), Denise Reis Vasconcelos (Dir. Com.), João Batista Machado Júnior (Dir. Adm.), Rodrigo Bueno de Vasconcelos (Ger. Com.) | Rocoviário | 50 | Caminhões, cavalos mecânicos, carretas, tanque, carretas gaio-la | - | - | 300.000 | - | Petrobras, Petróleo Brasileiro, Liqueigás, Nacional Gás Butano Distribuidora de Gás, Tamasa Engenharia |
| Union Transportes - Hederson Victor Albertini Transporte M.E. R. Platina, 152, 13050-513, Campinas, SP Tel.: 19-3269.9483 - Fax.: 19-3269.9483 uniontransportes@gmail.com www.uniontransportes.com.br | Herdenson V. Albertini, Anderson Albertini | Rocoviário 3 anos | - | Carretas: baú, seca frigorificadas com e sem plataforma hidráulica, truck, toco | 1 | SP | - | Transporte em geral, transporte frigorificado, transporte em uso de plataforma hidráulica, armazenagem | Grupo Carrefour |
| UPS do Brasil Remessas Expres. Ltda. Rua Dom Aguirre, 554, Jd. Marajoara, 04671-390, São Paulo, SP Tel.: 11-5694.6600 - Fax.: 11-5694.6622 mktbrasil@ups.com www.ups.com | Pablo Magalhães (Ger. Brasil e Mercosul), Juliana Vasconcelos (Ger. Int.), Nader Moreno (Ger. RH), Katie Tavares (Ger. Vendas), Milena Hama (Ger. Fin.) | Op. Logístico 98 anos | 47.200 | Utilitários, vans, tratores e motocicletas, frota de jats | 1748 | SP | 3,75 bilhões de pacotes e documentos | Logística e distribuição, transporte e carga (aéreo, marítimo, rodoviário, ferroviário), envio de carga, gerenciamento de comércio internacional, liberação de alfandegária | - |
| UPS Supply Chain Solutions R. Pedro Taques, 77, Consolação, 04076-000, São Paulo, SP Tel.: 11-3123.9488 - Fax.: 11-2189.9307 andrea.truffi@ups-scs.com | Wagner Brito (Dir.), Cristiano Rihan (Ger. Corr.) | Op. Logístico 99 anos ISC Sas naq | Mais de 370.000 no mundo | Aeronaves, caminhões | - | RS | - | Frete aéreo, marítimo, rodoviário, desembaraço aduaneiro, seguro internacional, armazenagem, distribuição | Importadores e exportadores |
| Usifast Logística Industrial S.A. Rod. BR 381, Fernão Dias, KM 433, 32637-508, Betim, MG Tel.: 31-3399.8701 diretoria@usifast.com.br www.usifast.com.br | Mario Lincoln Costa (Dir. Com./Op.), Ilanaine Duarte Resende Lima (Dir. Acr. Fin.), Enoque Costa Reis (Ger. Planej. e Control.), Marcelo Teixeira (Ger. Com.), Antônio Tadeu Martins (Ger. Corr.) | Op. Logístico 12 anos ISO 9001 ISO 9002 Sas naq em fase de obtenção | 667 | Caminhões, carretas, caminhões 3/4, bitrem, truck, sider esqueléticos, empilhadeiras | 18 | ES MG RJ RS SP | 8.693.800 tons (base ano 2005) | Porto Seco - Eadi Transporte de materiais especiais e sensíveis, atendimento à indústria automobilística de regime just in time | Usiminas, Cosipa, Faia, Fiat, Maxion |
| VBS Express Logística e Serviços Gerasi Ltda. SCLRN 708, Bl G 37/43, Asa Norte, 70000-000, Brasília, DF Tel.: 61-3964.5508 - Fax.: 61-3964.6814 cleinton@bslog.com.br | Cleiton Vilas Boas (Dir. Com.), Alacone Reinam Vilas Boas (Dir. Op.), Rosângela Fossendoc de Oliveira (Dir. Acr. Fin.) | Op. Logístico 4 anos | 44 | Frota leve, caminhão, empilhadeiras | 1 | DF | 1.320 | Armazenagem, distribuição, coleta | Globo, Sesc Sesi, Jornal de Brasília |
| Videira Transp. Rodoviários Ltda. Estrada Assumpta Sabatini Rossi, 1500, 09482-000, São Bernardo do Campo, SP Tel.: 11-4347.7100 - Fax.: 11-4347.7100 videiratransportes@videiratransportes.com.br www.videiratransportes.com.br | Leonardo Trindade Sproccatt (Dr. Com.), Alexandre Trindade Sproccatt (Dir. Adm.) | Rocoviário 23 anos ISC 90C12000 Sas naq: ABICQUIM | 85 | Cavalos mecânicos, semi-reboques tanques, bi-trens tanques | 1 | SP MG GO | 390.000 | Transporte de produtos químicos líquidos a granel | Bunge Fertilizantes Cia, Nitroquímica Brasileira, Elekeiroz, Fosfertil Ineos Silicas Brasil |
| Vix Transportes e Logística Ltda. Av. Jerônimo Vervloet, 275, Coiabeiras, 29070-350, Vitória, ES Tel.: 27-2125.1811 - Fax.: 27-3327.0790 comercial@vix.com.br | Kaumer Chieppe (Dir.) Patricia Poubel Chieppe Bau (Ger. Adm/Fin.), Ana Sílvia Caegar Gava (Ger. Control.), Maric Amaro da Silveira (Ger. Com.) | Op. Logístico 44 anos ISSO 90C1/90C2 | 2899 | Ônibus, utilitários, veículos leves, caminhões, semi-reboques, empilhadeiras | 27 | ES SP RJ BA | 22.000.000 | Transporte de cargas em geral (madeira/celulose/bobinas de aço/veículos), transporte de pessoal, locação de veículos com e sem mão-de-obra | Petrobras, Aracruz Celulose, Grupo Arcelor, CVRD, Veracel |

OPERADORES LOGÍSTICOS
E TRANSPORTADORES DE TODOS OS MODAIS

| EMPRESA | DIRETORIA | ÁREA DE ATUAÇÃO/ TEMPO DE MERCADO/ CERTIFICAÇÃO | N.º DE FUNCIONÁRIOS | TIPO DE FROTA | CDs | | | SERVIÇOS OFERECIDOS | PRINCIPAIS CLIENTES |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------|--------|----------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | | QUANT. | LOCAL(ES) | QUANT. CARGA TON/ANO | | |
| VBR Transportes Ltda. R. Vereador Benno João Kist, 620, Santo Inácio, 96820-780, Santa Cruz do Sul, RS Tel.: 51-3713.1033 - Fax.: 51-3713.9750 vbr@vbrtransportes.com.br www.vbrtransportes.com.br | Vanir Balduino Rothen (Dir. Pres.), Airton Delmar Rothen (Dir. Adm.), Marcelo Antonio Loebens (Dir. Op.), Marcio Augusto Machado (Dir. Com.) | Op. Logístico — — | 84 | Empilhadeiras, caminhões, carretas | 1 | RS | 300.000 | Transporte rodoviário de cargas, armazenagem, desembarço aduaneiro, fretes marítimos e aéreos | Pirelli Pneus, Aliança Nav. e Logística, Meridional de Tabacos, Viveis Ponzoni, Philip Morris Brasil, Braskem |
| V&F Cargas Aéreas Ltda. Rua Manoel José de Santana, 236, Vila Iara, 06020-060, Osasco, SP Tel.: 11-3683.2722 - Fax.: 11-3683.0276 ferreira@vfcargo.com.br www.vfcargo.com.br | Sergio Ferreira (Dir. Op.) | Aéreo — — | 30 | Frota leve, caminhões | 40 | AM CE PE RJ RS | 30.000 | Carga aérea, carga rodoviária, entrega urbana, locação de veículos, entregas urgentes | Bradesco, Fantista, Scopus, Bank Boston, Banco Pine |
| VFE Serviços de Transportes Ltda. Av. Sem. Pinheiro Machado, 55, Vila Matias, 11075-001, Santos, SP Tel.: 13-3224.2512 - Fax.: 13-3224.3973 valdemir.oliveira@vfe.com.br http://em processo de atualizaçã | Valdemir Alves de Oliveira (Dir. Pres.), Jose Raimundo Alves de Oliveira (Dir. Pres.), José Raimundo Alves de Oliveira (Dir. Op.), Eliana Marques de Oliveira (Dir. Jurídica) | Rodoviário 11 anos — — | 32 | Frota leve, fiorinos, furgões, vans, Sprinters, ducatos, caminhões | 3 | SP | — | Courier doméstico, transportes de carga fracionada, NVOCC | Expresso Mercúrio, Estrada Transportes Yara Brasil Fertilizantes, Fosfertil, Amex (Capital Pr. motora de Verdades) |
| Via Honey Logística Ltda. Av. Floriano Peixoto, 01, Centro, 18603-730, Botucatu, SP Tel.: 14-3813.5258 - Fax.: 14-3813.9745 candido@viahoney.com.br www.viahoney.com.br | José Henrique Fernandes Faraldo (Dir.), André Luis Fernandes Faraldo (Dir.) | Rodoviário — — | 10 | Caminhões | 5 | AC CE MA PI SP | — | — | — |
| Viamax Trading Ltda. R. José Alexandre Bualz, 190 - sls 1004 à 2007, 29055-221, Vitória, ES Tel.: 11-5502.6824 - Fax.: 11-5502.6835 viamax@viamaxtrading.com www.viamaxtrading.com.br | Mariza Silveira (Sóc. Dir.), Guilherme Silveira (Sóc. Dir.), Acácio Federman (Sóc. Dir.), Telma Correa (Ger. Mt.) | Op. Logístico 5 anos — | 50 | — | — | — | — | Serviços de comércio exterior | — |
| Wind Express Transp. Urgentes Ltda. Av. Manoel Monteiro de Araújo, 381, Vila Jaguara, 05113-020, São Paulo, SP Tel.: 11-2131.9300 - Fax.: 11-2131.9301 www.windexpress.com.br | Celso Delle Donne Luchiar (Dir.), Alceu de Silva (Dir.) | Aéreo — — | 2500 | Frota leve, caminhões, empilhadeiras | 2 | AM SP | 210.000 | Transporte aéreo de encomendas urgentes | — |
| Winston R. S. V. Machado Rua Euclides da Cunha, 41, Paraisópolis, 29304-130, Cachoeiro de Itapemirim, ES Tel.: 28-3521.7903 - Fax.: 28-3521.7903 clientes@winstontransportes.com.br www.winstontransportes.com.br | Winston Roberto S. V. Machado (Dir. Pres.), Ricardo T. Machado (Ger. Com.), Lauro T. Machado (Ger. Adm.) | Rodoviário — — | 60 | Carretas | — | — | 240.000 | Transporte rodoviário de carga | Nassau, Meyers, Petrobras, Quartzolite, Eternit |
| Wilson, Sons Logística Ltda. Av. Rio Branco, 25, 4º Andar, Centro, 200-90-003, Rio de Janeiro, RJ Tel.: 21-2206.4159 - Fax.: 21-2206.4249 logistica@wilsonsons.com.br www.wilsonsons.com.br | Sérgio Garcia (Dir. Ger.), Omar Passos (Dir. Regional SP), Adriana Pedreira (Ger. Com. Armazenagem e Distrib.) | Op. Logístico 8 anos Sassmaq | 694 | Frota agregada, conforme projeto contratado | 4 | SP RJ EA RS | — | Armazenagem e distribuição, transporte multimodal, armazenagem alfandegada, logística industrial | Frangosul, Monsanto, VCP, Vonatora, Merck, AS, Embelleze, Xerox |
| World Net Express Transp. Ltda. Av. Dr. Lino de Moraes Leme, 300, Jardim Aeroporto, 04360-000, São Paulo, SP Tel.: 11-5034.4177 - Fax.: 11-5034.4177 wnexpress@uol.com.br www.worldnetexpress.com.br | Euler Antonio Ferreira (Dir.), Lauro Ferreira (Dir.), Heuere Ferreira (Dir.), Helder Ferreira (Dir.) | Aéreo 5 anos — | 25 | Veículos de pequeno porte e caminhões leves | — | — | 100 | Aéreo, rodoviários, armazenagem | — |

Índice de Serviços de Logística

AEROPORTOS/PORTOS

Agência Sul Americana de Serv. e Representações Ltda.
Comissaria Pibernat Ltda.
Tasul Táxi Aéreo Sul Ltda.
Translocal Intermodal
CONSULTORIA, ASSESSORIA, PROJETOS
ABGroup Desenvolvimento de Negócios Ltda.
Autologis - Automação e Soluções em Logística Ltda.
BR Express S/C Ltda.
Bright Solutions Consultoria Organizacional Ltda.
Brunelli Engenharia Ltda.
Challenger Comércio Exterior Ltda.
Consulog - Consultoria Logística
Convergir Gestão Empresarial Ltda.
Custom Comércio Internacional Ltda.
Dallaneze Assessoria e Consultoria em Logística Ltda.
GSBB Consultoria Empresarial
JCS Assessoria e Com. Exterior Ltda.
Lean Consultores
Logfácil Consultoria e Treinamento em Logística
Logistar Brasil Logística Ltda.
LTI Consultoria e Treinamento Ltda.
Lucidha Consultoria Ltda.
Matrix Planconsult Serviços Ltda.
Maxitrans Assessoria e Representação em Transp-
res Internacionais Ltda.
MGD Desenvolvimento Profissional e Consultoria em
Logística S/C Ltda;
Modus Logística Aplicada Ltda.
Simões & Associados - Consultoria de RH em Logística
Sistemas Urbanos Engenharia Ltda.
Smartlog Inteligência Logística
Strategy Consultores Assoc. em Com. Exterior Ltda.
Time & Place Planejamento
Transeich Assessoria e Transportes Ltda.
Translogistics Consultoria Transp. e Logística Ltda.
Trigueiro Consultoria & Treinamento Ltda.
Vantive Solutions S.A.

EMBALAGEM

Ability Equipamentos Ltda.
DSR Transportes Rodoviários Ltda.
Katoen Natie do Brasil Ltda.
Klabin S.A.
Nefab Embalagens Ltda.
Neolog Consultoria e Sistemas S/C Ltda.
PLM Plásticos S.A.
Sotratak Com. Imp. Exp. Ltda.
Strapack Embalagens Ltda.

EQUIPAMENTO DE MOVIMENTAÇÃO

A.A. Aliança Mudanças, Transp., Log. e Serv. Ltda.
Above - Net Com. de Informática Telecom. e Serviços Ltda.
Allsafe Retem Indústria Metalúrgica Ltda.
Belô Car Indústria e Comércio Ltda.
Blue Tec Soluções Técnicas Ltda.
Castell Com. de Equipamentos, Peças e Serviços Ltda.
Dematic Sist. e Equip. de Movimen. de Materiais Ltda.
Dockar Comercial Ltda.
Ergomax Equipamentos Ltda.
Freewill Implementos Rodoviários Ltda.
Hand Held Products Ltda.
HBZ Sistemas de Suspensão a Ar Ltda.
Hübner Indústria Mecânica
Intercontainers Terminais e Transportes Ltda.
Jungheinrich Lift Truck Com. De Empilhadeiras Ltda.
Kabí Indústria e Comércio S.A.
Lark S.A. Máquinas e Equipamentos
Levton Comercial Ltda.
Maddza Máquinas Especiais Ltda.
Marksell - MKS Equipamentos Hidráulicos Ltda.

Metalúrgica de Projetos Especiais Rio Branco Ltda.
Mirassol Coml. Indl. Importadora e Exportadora Ltda.
Mostoles do Brasil Ltda.
Multylog Empilhadeiras Ltda.
Paletrans Equipamentos Ltda.
Pamajhon Sat TI
Portabrás Industrial Ltda.
PPW Ind. e Com. de Importação e Exportação Ltda.
Randon S.A. Implementos e Participações
Rite Hite Latin América
Rodo Linea Implementos para Transportes Ltda.
Rossetti Equipamentos Rodoviários Ltda.
Serpeças Alagoas Implementos Rodoviários Ltda.
Thermo King do Brasil Ltda.
Trans Erg Mecânica Industrial Ltda.
Unipac Indústria e Comércio Ltda.

GESTÃO RISCO

AJ Sat Serviços de Monitoramento Ltda.
Alfatest - Ind. e Com. de Produtos Eletrônicos S.A.
Apisul Administradora e Corretora de Seguros Ltda.
Consult Gerenciamento de Riscos
Control Loc - Tecno. em Rastreamento de Veículos Ltda.
Duty Gerenciamento de Riscos S.A.
Geotrac Gerenciamento de Risco Ltda.
Gera Corretora e Adm. Seguros Ltda.
GPS Logística e Gerenciamento de Riscos Ltda.
Lazam MDS Corretora e Adm. de Seguros Ltda.
Mar Seguro Corretores de Seguros Ltda.
Multirotas - Sist. de Proteção e Ger. de Rotas Ltda.
Multisat Sistema de Gerenciamento de Risco Ltda.
Omnilink Tecnologia S.A.
Onixsat Rastreamento de Veículos Ltda.
Pool Part. Adm. E Cor. de Seguros Ltda.
Pool Tecnologia Comércio e Serviços Ltda.
Protectors Corretores de Seguros Ltda.
Quanta Tecnologia Eletrônica Ind.e Comércio Ltda.
Rodosis Rastreamento de Veículos
Sedron Prestação de Serviços S/C Ltda.
Tecnoforte Sistemas de Segurança Ltda.
Trade Express Vale Corretora de Seguros Ltda.

MÃO DE OBRA

Beyel Consultoria e Assessoria em RH Ltda.
Companhia Brasileira de Logística Integrada S.A.
Francisco S. Borges Transportes
Master Express Serviço de Transportes Ltda.
Maxi Parts Importação, Export. e Representação Ltda.
NHZ - Novo Horizonte Recursos Humanos Ltda.
Quali Serviços Ltda.

OUTROS

Aluvan Brasil Impl. Rod. Peças Acess. para Baús e
Containers Ltda.
Amsted Maxion Fundação e Equip. Ferroviários S.A.
Boucintas & Campos + Soteconti Auditores Inde-
pendentes S.S.
Brasil Ambiental Transportes e Máquinas Ltda.
Brooks Selos de Segurança do Brasil Ltda.
Ceccato DMR Indústria Mecânica Ltda.
Fontaine International do Brasil Ltda.
Gaff Brasil Importação e Comércio de Autopeças Ltda.
Gascom Equipamentos Industriais Ltda.
Global Source Logística & Negócios com
Interatividade Ltda. 4PL
Ipiranga Química / Ipiranga Armazéns Gerais
JSA Transportes Ltda.
Locar Transportes Técnicos e Guindastes Ltda.
Mercado da Mídia
MLV Distribuidora de Peças Ltda.
Nelsor Distribuidora de Auto Peças e Serviços Ltda.

Omega Air Cargo Ltda.
Pharmex Transportes Ltda.
Prosegur Brasil S.A. Transp. de Valores e Segurança
Savon Ind., Comércio, Importação e Exportação Ltda.
Sociedade Alfa Ltda.
Sul Brasil Química Ltda.

SISTEMAS ARMAZENAGENS, ESTOCAGEM

ADD Mark Comércio e Serviços de Tecnologia Ltda.
Aerofast Logística Integrada
Ambiental Comércio de Artefatos de Plásticos Ltda.
Fiel S.A. Móveis e Equipamentos Industriais
Global Estruturas Ltda.
Logistic Center S.A.
Mídia Distribuidora de Jornais Ltda.
Mincarone, Ruiz e Cia. Ltda.
Petrolog Serviços e Armazéns Gerais Ltda.
SSI Schaefer Ltda.
Telefônica Gestão de Serv. Compartilhados do Brasil Ltda.
Topico Confeccões de Lonas Especiais Ltda.

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

3M do Brasil Ltda.
Active System Desenvolvimento Ltda.
BGM Rodotec Tecnologia e Informática Ltda.
Comp-E Assessoria e Consultoria em Informática Ltda.
DBTrans S.A.
Flyweb Tecnologia da Informação
Gatec S.A.
Jonas Batista da Silva Júnior - ME
Logocenter S.A.
MBM Systems Ltda.
Microsiga
MN Technology Ltda.
Modernizar Ltda.
MZM Techno Comércio & Serviços Ltda.
Pró User Consultoria e Informática Ltda.
Produtiva Consultoria
Repom S.A.
Runtec Informática Ltda.
SAP do Brasil
Sigma Trading Importação e Exportação Ltda.
Silt Consultoria e Sistemas Ltda.
Simple Tecnologia
Sisgraph Ltda.
Softcomex Informática Ltda.
Softtran Informática do Transporte Ltda.
SSA Global Technologies do Brasil Ltda.
STA Tecnologia em Relacionamento Ltda.
Tecnologia da Informação Enfase Ltda.
Tivit Tecnologia da Informação S.A.
Unigraphics Solutions do Brasil Ltda.
Via Express Informática Ltda.
Work Image Com. Serv. Ltda.
Wplex Software Ltda.
Xplan Tecnologia Ltda.

VEÍCULOS, COMBUSTÍVEIS, PNEUMÁTICOS

Ale Combustíveis S.A.
Campeus Líder Pneumáticos Ltda.
Facchini S.A.
Indústria Metalúrgica Frum Ltda.
Knorr Bremse Sist. para Veículos Ferroviários Ltda.
Leone Equipamentos Automotivos Ltda.
Lukatec Equipamentos Ltda.
Noma do Brasil S.A.
Sag do Brasil
Shell do Brasil Ltda.
Valecap Recauchutagem e Comércio de Pneu Ltda.
Warmor Rnovadora de Pneu Ltda.



| EMPRESA | DIRETORIA | TEMPO DE MERCADO (anos) | Nº DE FUNCIONÁRIOS | CERTIFICAÇÃO | ÁREA DE ATUAÇÃO | PRINCIPAIS PRODUTOS | PRINCIPAIS CLIENTES |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------|--------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| A. A. Aliança Mudanças, Transp., Log. e Serv. Ltda. R. Padre Leopoldo MerTERS, 1173, 31255-200, Belo Horizonte, MG Tel.: 31-3443.4100 - Fax.: 31-349.4306 aliancamudancas@yahoo.com.br | Raimundo Francisco da Silva (Dir.), José Geraldo Sobrinho (Ger. Com.) | 12 | 10 | Top of Mind Inbrap | Distribuição | Transporte de mudanças, entregas urbanas, armazenagem de mudanças | MG Formulários, GKF Rações, Fraldas Ânuxta, Estância Hidromineral de Itabirito |
| Ability Equipamentos Ltda Rua Frederico Pollo, 497, Via Jcaes, 13465-000, Americana, SP Tel.: 19-3405.3420 - Fax.: 19-3405.3420 ability@ability.ind.br www.ability.ind.br | José Wilson de Almeida (Com.) | 6 | 8 | — | Embalagem | Prensas enfardadeiras | Saint-Gobain, Coca-Cola, Vega, Embalagens Irani |
| Above - Net Com. de Inform. Telecom. e Serv. Ltda. R. Gal. Garzon, 22, Jd Bctâncc, 22470-010, Rio de Janeiro, R. Tel/Fax.: 21-2294.3931 vendas@abonet.com.br www.abonet.com.br | Marcello Bello (Ger. Com.) | 4 | 25 | — | Equipamento de movimentação | Top 100M - Terminal multifuncional, portátil, GSM/CDMA, cartão Mag/Smart Card, GPS, printer, cheque, Top Auto - computador embarcado em veículos | Petrobras |
| ABGroup Desenv. de Negóc. Ltda. Av. Rio Branco, 557, Centro, 38400-056, Uberlândia, MG Tel.: 34-3214.8001 - Fax.: 34-3214.8001 marketing@abgroup.com.br www.abgroup.com.br | Altamiro Borges Jr. (Dir. Pres.) | 13 | 50 | — | Consultoria, assessoria e projetos | Consultoria que integra as unidades de negócios: KOM ABPL, UND Universidade da Distribuição, Logsys Logística e Sistemas, Logcom Com. e Mkt | — |
| Active System Desenv. Ltda. Av. Dr. Renato A. Maia, 750, Pc Maia, 07114-000, Guarulhos, SP Tel.: 11-6409.2024 - Fax.: 11-6409.4252 activesystem@activesystem.com.br www.activesystem.com.br | Jefferson Luiz Cescon (Dir.), Verilucia Pereira Cescon (Dir. Fin.) | 8 | 15 | — | Sistema de informação | Activetrans - sistema de gerenciamento de transportes; Frete Brasil - controle logístico para embarcadores | Pássaro Marron, Milano, Cargas Verdes Mares, Velas Prata, Diveras, Logistran |
| Aerofast Logística Integrada Av. Lourenço Belloli, 1340, Pq Ind. Mazzei, 06268-110, Osasco, SP Tel.: 11-3696.6636 - Fax.: 11-3696.4574 comercialsao@aerofast.com.br www.aerofast.com.br | Fernando Baptistton Scalabrin (Pres.), Fernando Baptistton Scalabrin Jr. (Dir. Com.), Fabio Soares Scalabrin (Dir. Fin.) | 16 | 131 | — | Sistema de armazenagem e estocagem | Armazenagem e manuseio, administração e controle de estoque, gestão de sobressalentes | Banco IBI, Recard, De Simoni, Empresa Brasileira de Telecomunicação, Banco Citibank |
| Ag. Sul Am. de Serv. e Repres. Ltda. Av. Frederico Ritter, 4901/2, Dist. Ind., 90930-000, Cachoeirinha, RS Tel.: 51-3470-0050 - Fax.: 51-3470.0056 contatos@agsulamericana.com.br www.agsulamericana.com.br | Sérgio Luiz Fleck (Dir.), João Batista Mandelli (Proj. Neg), Sérgio Soller (Inter.), Fabiana Speransa (Adm.) | 1 | 21 | — | Aeroportos e portos | Importação e exportação, agenciamento e representação de transportes, projetos logísticos | — |
| Ale Combustíveis S.A. Rodovia BR 381/262 KM 427, Barreiro de Cima, 32500-000, Betim, MG Tel.: 31-2101.9400 - Fax.: 31-210.9459 | Claúdio José Zattar (Dir. Super.), Edson M. de Souza (Dir.), Luiz Antônio Biazolli (Dir.), Sérgio Raimundo Pereira Presgrave (Dir.), Carlos Eduardo Garcia Cotta (Dir.) | 10 | 283 | ISO 9004 | Veículos, combustível e pneumáticos | Óleo diesel, gasolina, álcool | Rede André, Grupo Sendas, Grupo Mac, Mercantil, Bandeirante, Grupo Catalão |
| Alfatest - Indústria e Comércio de Produtos Eletrônicos S.A. Av. Presidente Wilson, 3005, Ipiranga, 04220-000, São Paulo, SP Tel.: 11-6165.4700 - Fax.: 11-6165.3146 www.alfatest.com.br | Francisco Martinez (Dir. Pres.), José Roberto Nicodemos (Dir.), Maurício Bueno Mouth (Ger. Nacional de Vendas) | 22 | 95 | Cesvi, Inmetro | Gestão de risco | MOS 360 e 180 - destinado ao rastreamento do condutor do veículo, Diag Box - destinado ao monitoramento das condições técnicas do veículo | Quick Operadora Logística, Sete Estradas, Roadway Transportes, Translopes |
| Aluvan Brasil Impl. Rod. Pçs. Acess. para Baús e Containers Ltda. R. Faustino C. Santos, 97 Jd Sta Maria, 03576-200, São Paulo, SP Tel.: 11-6783.5722 - Fax.: 11-6783.2702 aluvanbrasil@aluvanbrasil.com.br www.aluvanbrasil.com.br | Eliseu Bidinotto (Dir. Pres.), Ana Emilia de Carvalho Bidinotto (Dir. Adm.), Eder Machado (Ger. Com.) | 6 | 10 | — | — | Reformas de baús de alumínio e sider, assoalho naval para furgões, alumínio sider e mezaninos, chapas de aço e alumínio para pisos, furgões e mezaninos | Truck Van, Ramos Transportes, Sete Estradas Logísticas, Faster, Brasex |



| EMPRESA | DIRETORIA | TEMPO DE MERCADO (anos) | Nº DE FUNCIONÁRIOS | CERTIFICAÇÃO | ÁREA DE ATUAÇÃO | PRINCIPAIS PRODUTOS | PRINCIPAIS CLIENTES |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------|----------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Amsted Maxion S.A. R. Dr. Othon Barcelos, 77, Centro, 12730-010, Cruzeiro, SP Tel.: 12-3184.1400 - Fax.: 12-3144.4018 am@amsted-maxion.com.br www.amsted-maxion.com.br | José Antonio Rodrigues (Dir. Pres.), Nilton Prascidelli (Dir. Planejamento), Vicente Abate (Dir. Vendas e Marketing), Oberlam Calçada (Dir. Desenv. Ferroviário) | 63 | 4.690 | ISO 9001:9002, AAR M1003, Carterpillar | Indústria | Vagões e fundidos ferroviários, fundidos industriais, fundidos automotivos | CVRD, MRS, ALL, Caterpillar, GE, Iveco |
| AJ SAT Serv. de Monit. Ltda. Av. Moaci, 650, Moema, 04083-001, São Paulo, SP Tel.: 11-2165.9205 - Fax.: 11-2165.5210 vendas@ajsat.com.br www.ajsat.com.br | Marisa Lopes (Dir. Fin.), Mônica Santos (Dir. Op.), Fábio Lucas (Dir. Desenv.) | 3 | 50 | Cesvi, Brasil | Gestão de risco | Software de gerenciamento para frota, rastreador GSM/GPRS | - |
| Allsafe Retem Ind. Metal. Ltda. R. Sanderlandia, 3253, Cidade Ind. de Cumbica, 07224-140, Guarulhos, SP Tel.: 11-6482.1383 - Fax.: 11-6482.1383 allsafe-group.com www.allsafe-group.com | Salomon Lucien Salama (Dir. Pres.), Benedito A. Volpon (Ger. Ind.), Cristiana Pinheiro (Ger. Adm.), Gláucia Carvalho (Ger. Fin.), Rui Cesar C. de Castro (Ger. Com.) | 7 | 20 | - | Equipamento de movimentação | Sistema double deck para sider e furgão, sistema Transsafe para vans, produtos para amarração, fixação, acomodação da carga | Randon, Facchini, Atlas, Honda, Itapemirim |
| Ambiental Comércio de Artefatos de Plástico Ltda. R. Canal R. Belém, 3553, Guabiroti, ba, 81510-210, Curitiba, PR Tel.: 41-3296.9691 - Fax.: 41-3296.9691 ambiental.parana@brturbo.com.br | Hélio Mario Detofol (Sóc. Ger.), Adriane Toigo Lavanhinhi (Sóc. Ger.) | 3 | 7 | - | Sistema de armazenagem e estocagem | Estrados de polietileno, lixeiras plásticas com pedaleiras | Formigyeri Frivasa, Frigoríficos Vale do Tapanã, Carrocerias Krinski Alibm, Alimentos Mendes Pescados |
| Apisul Adm. e Corret. de Seg. Ltda. Rua Dr. Barros Casaral, 180, B. Floresta, 90035-030, Porto Alegre, RS Tel.: 51-2121.9000 - Fax.: 51-2121.9000 apisul@apisul.com.br www.apisul.com.br | Paulo Roberto P. da Cunha (Pres.), José B. Di Napoli (Vice-Pres.), Sérgio C. de Oliveira (Vice-Pres.), Givaldo P. da Silva (Dir. Com.), Ricardo Corradi (Dir. Téc.) | 21 | 109 | ISO 9001:9002 | Gestão de risco | Corretagem de seguros | Mercúrio, Atlas, Tegon Valenti, Binotto, Bertolini |
| Apisul Regulad. de Sinistro Ltda. Rua Dr. Barros Casaral, 180, B. Floresta, 90035-030, Porto Alegre, RS Tel.: 51-2121.9000 - Fax.: 51-2121.9000 apisul@apisul.com.br www.apisul.com.br | Paulo Roberto P. da Cunha (Pres.), José B. Di Napoli (Vice-Pres.), Sérgio C. de Oliveira (Vice-Pres.), Givaldo Pacheco da Silva (Dir. Com.), Ricardo Corradi (Dir. Téc.) | 13 | 96 | ISO 9001:9002 | Gestão de risco | Atendimento e regulação, nas 24 h do dia em todo o território nacional, todos os dias do ano | Mercúrio, Atlas, Tegon Valinti, Bertolini, Rodoviário Ramos |
| Autologis Ltda. R. Tenente G. Ribeiro, 57, V. Mariana, 04038-040, São Paulo, SP Tel.: 11-5571.3726 euclides.kraus@autologis.com.br www.autologis.com.br | Euclides de Moraes Kraus Jr. (Dir. Soluções), José Roberto dos Santos (Dir. Mkt. e Vendas), Gisela Terni (Dir. Desenv.) | 6 | 3 | - | Consultoria assessoria e projetos | Automação e soluções em logística operacional, monitoramento de frotas e telemetria, roteirização | Banqit do Brasil, Basemetal |
| Beyel Cons. e Assessor. em RH Ltda. Av. Nova Cantareira, 2233, Tucuruvi 02331-003, São Paulo, SP Tel.: 11-6204.0589 - Fax.: 11-6204.0589 betelconsult@betelconsult.com.br www.betelconsult.com.br | Wilson Carpinelli Jr. (Dir. Pres.) | 5 | 350 | - | Mão-de-obra | Mão-de-obra especializada, movimentação, montagem de kits, embalagem, operadores, empilhadeiras, transpaleta | Predilecta, JMacedo, Bunge, Panarello, Assolan |
| Bandag do Brasi Ltda. Av. Mercedes Benz, 530, Dist. Ind. 13054-750, Campinas, SP Tel.: 19-3725.4800 comunicacao@bandag.com.br www.bandag.com.br | Roberto Ducatti (Ger. Geral), Edgard Piovezan (Ger. Adm. Fin.), Plínio de Luca (Ger. Entrega de Valor - Serv.), Wilson Ronzella (Ger. Entrega de Valor - Téc.) | - | - | - | Veículos combinados pneumáticos | Matéria-prima para recapagem de pneus, produtos e acessórios de borracha, serviços de manutenção veicular | - |
| Belô Car Ind. e Comércio Ltda. R. Jorge P. Noman, 206, Pres. Kennedy, 32145-040, Contagem, MG Tel.: 31-3394.7876 - Fax.: 31-3394.1153 maycon@belocar.ind.br www.belocar.ind.br | Leonidas Amaral Rabelo (Sóc. Ger.) | 9 | 7 | - | Carrinhos para movimentação de carga | Carrinhos para distribuidoras de bebidas, carrinho-plataforma, carrinhos para armazém leves e pesados | Cesa, Binotto, Itapemirim, Supermercado Bretas |

| EMPRESA | DIRETORIA | TEMPO DE MERCADO (anos) | Nº DE FUNCIONÁRIOS | CERTIFICAÇÃO | ÁREA DE ATUAÇÃO | PRINCIPAIS PRODUTOS | PRINCIPAIS CLIENTES |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| BGM Rodotec Ltda. Rua Soares de Avellar, 138, Saúde, 04306-020, São Paulo, SP Tel.: 11-5585.2255 - Fax.: 11-5585.9931 marketing@bgmrodotec.com.br www.bgmrodotec.com.br | Valmir Colodrão (Dir. Op.), Edson Caldeira (Dir. Fin.), Lauro Freire (Dir. Com.), Homero Quintaes (Dir. Tecn.) | 25 | 150 | — | ERP | Globus TMS | Ajofer, Borelli, Henrique Stefani Transportadora, Marcos Transporta- dora, XV de Novembro |
| Blue Tec Soluções Técnicas Ltda. R. São Bento, 63, Jd Nossa Auxiliadora 13075-280, Campinas, SP Tel.: 19-3213.5502 - Fax.: 19-3213.5522 bluetec@bluetec.com.br www.bluetec.com.br | — | 25 | 30 | — | Equipamento de movimen- tação | Computador de bordo p/ gerenciam. de frota Bluetec 400 e p/ movimento int. Forklog, velocímetro digital para controle de velocidade em empilhadeiras Forklimit | CVRD, Petrobras, Shell, Esso, Cenibra |
| Borrachas Vipal S.A. Rua Buarque de Macedo, 365, Centro. 95320-000, Nova Prata, RS Tel.: 54-242.1666 - Fax.: 54-242.736 vipal@vipal.com.br www.vipal.com.br | Arlindo Paludo (Pres.), João Carlos Paludo (Vice- Pres.), Leoncio Barão (Dir. Mkt.), Enio Provenzi (Dir. Com.), Nair Ana Paludo Hoffman (Dir. Tecno.) | — | — | — | Veículos, combustíveis e pneumáticos | Bandas de rodagem pré- moldadas, linha completa de reparos e câmaras de car, protetores de roda | — |
| Borrachas Tipler Av. Parobé, 2250, Scharlau, 93140-000, São Leopoldo, RS Tel.: 51-568.2222 - Fax.: 51-568.2221 marketing@tipler.com.br www.tipler.com.br | Remy Möller (Dir. Pres.), João Francisco Möller (Dir.), Eduardo Möller (Dir.), Pau- lo Henrique Möller (Dir.) | — | — | — | Veículos, combustíveis e pneumáticos | Bandas pré-moldadas, ca- melback, ligação | Rede de concessio- nárias espalhadas pelas cinco regiões do Brasil |
| Boucintas & Campos + Sotecontil Auditores Independentes S.S. Av. das Nações Unidas, 11633, Brooklin, 04578-000, São Paulo, SP Tel.: 54-242.1666 - Fax.: 54-242.736 www.boucintas.com.br | José Fernando Boucintas (Sóc.), Walter Silva (Dir. Com.), Silvio Cesar Cardo- so (Dir.) | 70 | 300 | Registro na CVM, PCAOB | Todos os segmentos de atividade do mercado | Consultoria fiscal, de proces- sos, auditoria operacional e de sistemas | — |
| Brasil Ambiental Transp. e Mëq. R. Luxemburgo, 77, Sala 01, Campinas, 41230-130, Campinas, Salvador, BA Tel.: 71-3293.3592 - Fax.: 71-3293.3532 comercial@brambiental.cm.br www.brambiental.com.br | Uziel Barros Santos (Ger. Com.) | 7 | 10 | — | — | Locação de guindastes, muncks, gerenciamento e transportes de resíduo quí- mico, cargas em geral, transportes de equipamen- tos pesados | Sansuy, Battre, Vega, Transpinheiro, Pinheiro Guindaste, Speed, Express |
| BR Express S/C Ltda. Rua Alfredo Lopes, 1717, Sala 05 13560-460, São Carlos, SP Tel.: 16-3307.7600 - Fax.: 16-3362.6251 brexpress@brexpress.com.br www.brexpress.com.br | Antonio Fabrizio Lima Passari (Ger. Tecnologia), Luciana Carolina Ferreira (Aux. Adm.) | 6 | 5 | — | Consultoria, assessoria e projetos | Sistemas de rastreamento de veículos e acompanhamen- to de encomendas, plane- jamento logístico e gestão de contratos logísticos, ferra- mentas de roteirização | Alcoa, Brasilat, Controlsat, Copagaz, Estrada Transportes, Omnistrans, Supermix |
| Bright Solution Consultoria Organizacional Ltda. Al. Jaú, 191, Alphaville, 06540-400, Santana de Parnaíba, SP Tel.: 11-4153.8014 - Fax.: 11-4153.8014 lacasfive@uol.com.br | José Ney Lanças (Dir.), Fili- pe Rissardi Lanças (Dir.) | 4 | 4 | — | Consultoria, assessoria e projetos | Check-up de oportunidades de redução de custos, de- senvolvimento de estrutura organizacional adequada, business e master plan in- tegrados | — |
| Brooks Selos de Seg. do Brasi Ltca. Rod. BR 262, KM 6,5, 976, Caiçara, 30750-585, Belo Horizonte, MG Tel.: 31-3415.8660 - Fax.: 31-3415.8738 vendas@brooks.com.br www.brooks.com.br | Luiz Roberto Barcellos Gonçalves (Dir.), Marinete Saraiva Ferreira (Chefe Dept. Com.) | 13 | 50 | — | Embalagem, material e equipamentos | Selos, lacres de seg. plást. e metálicos, disposit. de trava, alicates, fitas, sist. de con- trole e gerenciam. de cha- ves, cadeados e ativos, son- das de fibra ótica | — |
| Brockveld Equip. Industriais Ltda. Rua Afonso Vidal, 390, Santo Amaro, 05723-330, São Paulo, SP Tel.: 11-3741.0620 - Fax.: 11-3741.0618 vendas@brockveld.com.br www.brockveld.com.br | Edson Maurício Brockveld (Dir. Pres.), Ronaldo Miguel dos Santos (Dir. Adm.), Carlos Alberto Pinto (Ger. Com.) | — | — | — | Equipamento de movimen- tação | Transportadores para siste- ma de distribuição, trans- portadores flexíveis gravi- tacional e motorizado, este- iras transportadoras | Cummins Brasil, M. Dias Branco, Pirelli Pneus, DHL, Comercial Automotiva DPK |



| EMPRESA | DIRETORIA | TEMPO DE MERCADO (anos) | Nº DE FUNCIONÁRIOS | CERTIFICAÇÃO | ÁREA DE ATUAÇÃO | PRINCIPAIS PRODUTOS | PRINCIPAIS CLIENTES |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Brunelli Engenharia Ltda. Rua General Marques, 654, Sala 1, 97670-000, São Borja, RS Tel.: 54-3431.1434 - Fax.: 54-3431.2721 brunenge@gpsnet.com.br | Newton Antonio Brunelli (Dir.) | 13 | 5 | — | Consultoria, assessoria e projetos | Projeto: análise de viabilidade de plataforma logística, projeto: análise de viabilidade de centros unificados de fronteira, portos secos | Pref. Municipal de São Borja, Fatec, Fund. Pró-Construção da Ponte Internacional Alba, Posse-Porto Mauá, UFSM |
| Campneus Líder Pneumáticos Ltda. Av. Dr José Bonifácio C. Nogueira, 150, Sala 201, 13091-611, Campinas, SP Tel.: 19-3707.5700 karina.negreti@campneus.com.br www.campneus.com.br | João Faria da Silva (Pres.), João Alexandre da Silva (Pres.), Erica Regiana da Silva (Fin.), Karina Negreti da Silva (Mkt.) | 30 | 650 | — | Pneumáticos | Distribuidor de pneus Pirelli | — |
| Castell Comércio de Equip. Ltda. R. Freire da Silva, 327, Cambuci, 01523-020, São Paulo, SP Tel.: 11-4828.2044 - Fax.: 11-4828.5030 castell@castell.com.br www.castell.com.br | Paulo Roberto Navarro Castello (Dir.), Ramon de Sá (Ger. Vendas) | 8 | 60 | — | Equipamento de movimentação | Rebocadores elétricos, paleteiras elétricas, motores elétricos para empilhadeiras | Goodyear, Bridgestone/Firestone, Pirelli, Volkswagen, Peugeot/Citroën |
| Ceccato DMR Ind. Mecânica Ltda. R. Sebastiana G. Campos, 1100, 13485-295, Limeira, SP Tel.: 19-3451.4815 - Fax.: 19-3451.3396 comercial@ceccato-car-wash.com.br www.ceccato.com.br | Antonio Celso Sampaio (Dir. Pres.), Cassio Veloso (Ger. Com.), Adalberto A. M. Gobbo (Ger. Control.) | mais de 30 anos | 60 | ISO 9001 | Indústria | Equipamentos para lavagem de veículos em geral, sistemas de tratamento de água | Mirassol, Mobil, Arcom, Jamef, Jolivan |
| Challenger Com. Exterior Ltda. Av. Dr. Nelson D'Ávila, 389, Torre A, 12245-030, São José dos Campos, SP Tel.: 12-3921.8399 - Fax.: 12-3941.5576 challenger@challengerlogistics.com.br www.challengerlogistics.com.br | José Carlos Martins (Dir.), Helen Cristine Martins (Ger. SJK) | 16 | 7 | — | Consultoria, assessoria e projetos | Logística de exportação (estufagem, terminal e embarque), projetos de importação de plantas inteiras | Cruz de Malta, Montik, Nobrecel, Incopisos |
| Comissaria Pibernat Ltda. R. Domingos Martins, 261, Sala 706, 92010-170, Canoas, RS Tel.: 51-3466.3322 - Fax.: 51-3466.4225 m.rosaria.sertegaray@pibernat.com.br www.pibernat.com.br | Marcelo Juan Pibernat (Dir. Pres.), Maria Rosaria Sertegaray (Dir. Ger.), Matias Juan Pibernat (Dir. Com.), Marcelo Gabriel Pibernat (Dir. Com.) | 19 | 140 | ISO 9001:2000, ABS Quality Evaluations | Aeroportos e portos | Desembarço aduaneiro de exportação e importação, agenciamento de frete marítimo | Dow Química, Unilever, Solae, Bunge, Vega do Sul, Agco |
| Cia. Brasileira de Log. Integ. S.A. Trecho Epia Sais Lote B, 1º Andar, Parte D, 71707-970, Brasília, DF Tel.: 61-3301.9900 nunes.rogerio@resultslogistics.com www.resultslogistics.com | Carlos Eduardo Q. Gurgulno de Souza (Pres.) | — | — | — | Mão-de-obra | — | General Motors |
| Comp-E Asses. em Informática Ltda. Av. Dr. Paulo de Moraes, 1777, Sala 1, 13400-853, Piracicaba, SP Tel.: 19-3432.8101 - Fax.: 19-3432.8101 transport@transport.com.br www.transport.com.br | Jose Vinicius S. Gatti (Dir.), Humberto Antonio Tolino (Dir.), Jose Ricardo Fernandes (Dir.), Vlamir Roberto Gava (Dir.), Miguel Rodrigues Filho (Dir.) | 23 | 22 | — | Sistema de informação | Transport - sist. de gestão para empresas de transp., T-WMS - sistema de gestão para armazém e CD, consult. e assessoria organizacional, fiscal e qualidade | Saratoga, Rodomeu, Sotrango, Elos de Ouro, Raupp |
| Consulog - Consultoria Logística R. Joaquim P. Souza, 84, Santana, 02404-090, São Paulo, SP Tel.: 11-6977.5059 consul.log@uol.com.br | Laudizio Jorge Marquesi (Dir.), Elizabeth Marquesi (Dir.) | — | — | — | Consultoria, assessoria e projetos | Projetos em consultoria, recrutamento e treinamento, administração, transportes | Santa Lucia, Blue crutamento, Ville, Três Gerações |
| Consult Gerenciamento de Riscos Av. Onze de Junho, 165, Vila Clementino, 04041-050, São Paulo, SP Tel.: 11-5087.5799 - Fax.: 11-5087.5786 daniel@grconsult.com.br www.grconsult.com.br | Claudio Sendra (Dir. Ger.), Henz Siedel (Dir. Inteligência), Daniel Esteban Teño Chioccarello (Ger. Com.), Marcelo Silva | 10 | 105 | — | Gestão de risco | Serv. cadastrais no Mercosul, serviços de monitoram. ativo e passivo, logística empresarial, consultoria de inteligência, auditoria de segurança, homologação de equip. | UPS-SCS, Gerdau, Votorantim, DM Internacional, Unibanco |



| EMPRESA | DIRETORIA | TEMPO DE MERCADO (anos) | Nº DE FUNCIONÁRIOS | CERTIFICAÇÃO | ÁREA DE ATUAÇÃO | PRINCIPAIS PRODUTOS | PRINCIPAIS CLIENTES |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------|--------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Control Loc - Rastr. de Veículos Ltda. Av. Piracema, 1411, Galpão 10, 06460-030, Barueri, SP Tel.: 11-4197.5877 - Fax.: 11-4197.5877 info@controlloc.com.br www.controlloc.com.br | Laércio Soares (Dir. Mkt.), André Rossetti (Dir. Geral), Vianor de Carvalho Junior (Dir. Prod.), Nikolaos Kos- kinas (Dir. TI), Paulo Bitar (Dir. Op.) | - | - | - | Gestão de risco | Sistema Control Loc de rastreamento de veículos, Control Web, ferramenta para cargas de terceiros | Ambev, Perdigão, Profarma, Transportadora Atlas, Transporta- dora Gabardo |
| Convergir Gestão Empresarial Ltda. Av. Dedo de Deus, 611, Sala 1, Centro, 25914-000, Guapimirim, RJ Tel.: 21-2213.3855 - Fax.: 21-22.3.3855 contato@convergir.com.br www.convergir.com.br | Alexandre Felix (Sóc. Dir.), Claudio Moreira (Sóc. Dir.) | 1,9 | - | - | Consultoria, assessoria e projetos | Aprimoramento e melhoria na gestão por processos e na gestão de pessoas (trei- namento e desenvolvimen- to) | Petrobras, Aeronáutica Transpetro |
| Custom Com. Internacional Ltda. Av. das Nações Unidas, 13771, 3º Andar, 04794-000, São Paulo, SP Tel.: 11-5501.3833 - Fax.: 11-5501.3799 custom@custom.com.br www.custom.com.br | Milson Januário (Dir. Exe.), Laércio Anjos Fernandes (Dir. Adm.), Rosemeire Ro- cha (Dir. Op.), Álvaro Cerqueira dos Anjos (Dir. Op.) | 15 | 110 | - | Consultoria, assessoria e projetos | Gerenciamento da logística internacional, agenciamento de carga | - |
| Dallaneze Assessoria e Consultoria em Logística Ltda. Av. Papa Pio XII, 63, Sala 13, 13070-092, Campinas, SP Tel.: 19-3243.8408 dallanezeconsultoria@click21.com.br | João Carlos Dallaneze | 4 | 12 | - | Consultoria, assessoria e projetos | Estudo, implementação e concorrência de terceirização, montagem e implementação de planilhas de custeio | - |
| Datasul S.A. Av. Santos Dumont, 831, Bom Fêro, 89222-900, Joinville, SC Tel.: 47-2101.7000 - Fax.: 47-2101.7087 mkt-logistica@datasul.com.br www.datasul.com.br | Moacir Cardoso (Dir. Exec.) | - | 75 | - | Sistema de informação | WMS sistema de geren- ciamento de armazéns, TMS embarcador, sistemas de gestão | Grendene, Dako, Gas Bras, Bauducco |
| Dbtrans S.A. R. do Carmo, 7, 10º Andar, Centro 20011-020, Rio de Janeiro, RJ Tel.: 21-3212.4700 - Fax.: 21-3212.4710 comercial@dbtrans.com.br www.dbtrans.com.br | José M. de A. P. Pombo (Sóc. Dir.), Maria L. Carvalho (Dir. Fin.), Marcelo da C. Nunes (Ger. Com.), José da Con- ceição Santos (Ger. Cartões) | 5 | 50 | ISO 9001 | Sistema de informação | Vale-pedágio | Petrobras, Duratex |
| Dematic Sistemas e Equip. de Movimentação de Materiais Ltda. R. Werner V. Siemens, 111, Prédio 20A, 05069-900, São Paulo, SP Tel.: 11-3833.5497 - Fax.: 11-3833.5649 www.dematic.com | Valério Zorzi Garcia (Dir. Super.), Gerald Gleissner (Ger. Adm Control.), Már- cio Cruz Lopes (Ger. Desen. Neg.) | 30 | 36 | ISO 9001 | Equipamento de movimen- tação | Sorters, pick-to-light, pick- by-voice, armazéns verti- cais (traselevadores), sis- temas transportadores | Avon, Braspress, Natura, Sadia, Souza Cruz |
| Dockar Comercial Ltda. Av. Edu Chaves, 1353, Jaçanã, 02229-001, São Paulo, SP Tel.: 11-6242.6199 - Fax.: 11-6242.5199 dockar@dockar.com.br www.dockar.com.br | Djalma de Oliveira Jr. (Dir.), Djalma de Oliveira Neto (Dir.) | 18 | 365 | ISO 9002 | Equipamento de movimen- tação | Fabricação e comercialização de alternadores e motores de partida, remanufatu- ramento de alternadores e motores de partida | Dynapac do Brasil, Mahle, Metal Leve |
| DSR Transportes Rodoviários Ltda. Av. Brasil, 3199, São Cristóvão, 85816-290, Cascavel, PR Tel.: 45-3218.1700 - Fax.: 45-3218.1700 sylvio.filho@grupodsr.com.br www.grupodsr.com.br | Silmar Rezzadori (Dir. Ger.), Ivanor Melek (Ger. Ger.), Sylvio Périgo Filho (Super. Com.) | 13 | 230 | - | Embalagem, material e equipamentos | Movimentação interna, reprocessamento de emba- lagens e produtos, distri- buição, transporte | Rexam, Brasilata, BSH Continental, Metalúrgica Iguaçu, Kaiser |
| Duty Gerenciam. de Riscos S.A. Rua Joaquim Távora, 9, Vila Mariana, 04015-000, São Paulo, SP Tel.: 11-3323.1450 - Fax.: 11-3323.1463 duty@duty.com.br www.duty.com.br | Ricardo Tadeu C. da Silva (Dir. Pres.), Franco Biffignandi (Dir. Fin.), Raul Leopoldo Calligaris (Ger. TI Desenv. Humano), Francismar Minu- celli (Ger. Mkt.) | 10 | - | - | Gestão de risco | Consultoria em gerencia- mento de riscos | Syn Logística Integrada, Procter & Gamble, Electrolux, Nokia, Brasil, Benq |



| EMPRESA | DIRETORIA | TEMPO DE MERCADO (anos) | Nº DE FUNCIONÁRIOS | CERTIFICAÇÃO | ÁREA DE ATUAÇÃO | PRINCIPAIS PRODUTOS | PRINCIPAIS CLIENTES |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------|---------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| EBAMAG - Armaz., Log. e Distrib. Rua Argentina, 30, Vila Endres, C7043-020, São Paulo, SP Tel.: 11-2161.4666 - Fax.: 11-6421.4136 spa@ebamag.com.br www.ebamag.com.br | José Marciano de Oliveira (Dir. Com.), Antônio Teodoro de Oliveira (Dir. Fin.), Gilberto Miranda (Dir. Neg.), Luiz Carlos dos Santos Monteiro (Ger. Com.) | - | - | - | Sist. armazen. estocagem | Projetos, sistemas de informação, portos | Baasf, Bayer, DuPont |
| Edcar Refrigeração Ltda. Est. das Cachoeiras, 17, rio Pequeno, C5356-000, São Paulo, SP Tel.: 11-3769.8688 - Fax.: 11-3768.4311 edcar@edcar.com.br www.edcar.com.br | Edson Lazzaretti (Dir.), Daniel Rosa da Silva (Ger. Adm.) | - | - | - | - | Equipamentos de refrigeração para vans, trucks, caminhões, manutenção de equipamentos, vendas de peças originais | Martin Brower Com. Trans. Serv., Di Giaimo Comercial, Transcordeiro |
| Ergomax Equipamentos Ltda. Av. dos Imarés, 1331, Planalto Paulista, 04085-002, São Paulo, SP Tel.: 11-5533.0269 - Fax.: 11-5533.5854 rdrgo@ergomax.com.br www.ergomax.com.br | Alfredo R. Costa (Dir.) | 23 | 30 | - | Equipamento de movimentação | Reach stackers, empilhadeiras, guindastes, peças em geral | Tecon |
| Facchini S.A. Av. Emílio Arroyo Hernandes, 1950, 15533-027, Votuporanga, SP Tel.: 17-3426.2000 - Fax.: 17-3426.2072 facchini@facchini.com.br www.facchini.com.br | Rubens Facchini (Dir. Pres.), Euclides Facchini Filho (Dir. Com.) | 56 | 2000 | ISO 9001:2000 | Fabricação de implementos rodoviários | Carrocerias, furgões, semi-reboques | Friboli, Gerdau, Binotto, Ford, Costeira Transportes |



marksell
Tecnologia que eleva

Plataformas Niveladoras de Doca

Para utilização como ponte entre a doca de concreto e o piso da carroceria do veículo. Permite o acesso, com agilidade e segurança, de carrinhos, paleteiras ou empilhadeiras durante a operação de carga e descarga. Com opção de embutir ou frontal, com acionamento eletro-hidráulico ou manual mecânico, em várias dimensões e capacidades.



[11] 4789 3690
www.marksell.com.br
MKS Equipamentos Hidráulicos LTDA.

LOGÍSTICA POR INTEIRO



Sua empresa tem PROBLEMAS DE LOGÍSTICA?

- Entrega fora do prazo? Utiliza várias transportadoras e não tem controle sobre os custos de fretes?
- Falta rastreamento e comprovação de entrega? Tem necessidade de utilizar transportes diferenciados?
- Não tem atendimento personalizado e que resolva todas as suas necessidades de logística?

CONSULTE A KIELING
RS (51) 2117.5500
SP (11) 6425.2020
GO (62) 3205.5251

kieling
MULTIMODAL
LOGÍSTICA POR INTEIRO
24h - 365 dias
www.kieling.com.br

| EMPRESA | DIRETORIA | TEMPO DE MERCADO (anos) | Nº DE FUNCIONÁRIOS | CERTIFICAÇÃO | ÁREA DE ATUAÇÃO | PRINCIPAIS PRODUTOS | PRINCIPAIS CLIENTES |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fiel S.A. Móveis e Equip. Ind. Rua Cachoeira, 670, Belenzinho, 03024-000, São Paulo, SP Tel.: 11-2198.4500 - Fax.: 11-2198.4511 marcio@fiel.com.br www.fiel.com.br | Mario Eugênio Frugiuele (Pres.), Marcio Frugiuele (Vice-Pres.), Marcelo Frugiuele (Dir.) | 63 | 300 | — | Sistema de armazenagem e estocagem | Portas paletes, estantes, drive-in | General Motors, CBD, Itaú, Makro, Aurora Terminais |
| Flash Sist. Especiais p/ Transp. Ltda. Rua América Central, 160, Santo Amaro, 04755-010, São Paulo, SP Tel.: 11-5641.0501 - Fax.: 11-5641.0501 prado@flashnet.com.br www.flashnet.com.br | José Carlos Prado (Dir.), Gil Manuel Salama (Dir.), Duarte Zamarian Filho (Dir.) | — | — | — | — | Peças para carrocerias, decoração de frotas, divisórias térmicas, trava paletes, revestimentos isotérmicos, prateleiras | Martin Brower, Jolivan, Nestlé |
| Flyweb Tecnologia da Informação Av. Ibirapuera, 2064, 6º Andar, 04028-001, São Paulo, SP Tel.: 11-5055.2600 - Fax.: 11-5055.2600 flyweb@flyweb.com.br www.flyweb.com.br | Henrique Umeoka (Dir.) | — | — | — | Sistema de informação | Softwares para transportadores rodoviário de carga, software para empresas aéreas, softwares para agências de carga aérea | Varig Logística, Rodostar |
| Fontaine Internat. do Brasil Ltda. R. Dr. Mário Jorge, 690, CIC, 81450-580, Curitiba, PR Tel.: 41-3029.6565 - Fax.: 41-3239.3550 pkleinke@fontaineintl.com.br www.quintaroda.com.br | Paulo Sergio Kleinke (Dir. Ger.) | 5 | 9 | ISO TS 16949:2002, ISO 14001:2004, ISO 9001:2000 | Indústria | Quinta-rodas | — |
| Francisco S. Borges Transportes R. Sapucaia, 249, Portal dos Cerrados, 64860-000, Uruçui, PI Tel.: 89-3544.3121 - Fax.: 89-3544.3035 transcom.pi@hotmail.com | Francisco de Sousa Borges (Dir. Ger.) | 3 anos | 2 | — | Mão-de-obra | Transporte de grãos, óleo degomado, material de construção em geral, agenciamento de cargas | Indústria Dureino, Mauricea Alimentos, Depósito de Logística Agropecuária Irmão Peck, Fazenda Nova Zelândia |
| Freewil Implem. Rodoviários Ltda. R. Tereza Niehues, 114, Schreiber, 89196-000, Salete, SC Tel.: 47-3563.0148 freewil@freewil.com.br www.freewil.com.br | Jones Wilhelm (Dir. Com.) | 6 | 20 | — | Equipamento de movimentação | Caçambas, tanques-pipa e para transporte de construção, guincheiros, revendedoras de automóveis, laticínios | Prefeituras em geral |
| Gaff Brasil Importação e Comércio de Autopeças Ltda. R. Jacofer, 321, Sala 01, B. do Limão, 02712-070, São Paulo, SP Tel.: 11-3932.4726 - Fax.: 11-3935.0420 vendas@gaff.com.br - www.gaff.com.br | Fidel Alvarez (Sóc. Proprietário), Carlos Basílio (Ger. Com.) | 21 | 400 | ISO 9001 | Comercialização de peças | Peças para suspensão, coxins e buchas de poliuretano para toda linha pesada, ônibus urbano e rodoviário, caminhões, cavalos e carretas | Postos Bandag, BTS, Facchini |
| Gascom Equip. Industriais Ltda. Av. Adamo Meloni, 5293, Industrial, 14175-000, Sertãozinho, SP Tel.: 16-3945.3622 - Fax.: 16-3945.1122 comercial@gascom.com.br www.gascom.com.br | João Carlos Gaiofatto (Dir. Com.), Jairo Ferreira Lima (Dir. Ind.), Joel Ferreira Lima (Ger. Com.), Cléver Angelo de Souza (Ger. Prod.) | 55 | 155 | — | Indústria metalúrgica | Tanques-pipa para irrigação, limpeza e abastecimento de água, comboios para abastecim. de diesel e lubrificação de maq., oficinas volantes para manut. de máq. | Julio Simões, Gafor, U&M, Rio Maguari, CVRD |
| Gatec S.A. Av. Limeira, 222, 1º andar, Vila Rezende, Piracicaba, SP Tel.: 19-3413.7228 - Fax.: 19-3413.7228 dodi@gatec.com.br www.gatec.com.br | Paulo Lordello Novaes (Dir. Pres.), Carlo Dodi Jr. (Dir. Vice Pres.) | 5 | 35 | — | Sistema de informação | Software logística no transp. de cana, software de manutenção automotiva, software de prod., processamento, armazenam. e exportação de algodão | Grupo Vanguarda, SLC Agrícola, Usina Mandú, Grupo Zillo, Usina da Pedra |
| G. Com's Uniformes Rua Jacina, 139-B, Jd. Penha, 03758-030, São Paulo, SP Tel.: 11-6545.4772 - Fax.: 11-6547.8925 g.cons@terra.com.br www.gecons.com.br | Jussara Borges Vieira (Prop.), Edval S. Pimentel (Com.) | — | — | — | Confecção de uniformes profissionais | Uniformes profissionais | Transport. Irmãos Rodrigues, Prestotel Telecom., Alphaluga Locações de Equipamentos |



| EMPRESA | DIRETORIA | TEMPO DE MERCADO (anos) | Nº DE FUNCIONÁRIOS | CERTIFICAÇÃO | ÁREA DE ATUAÇÃO | PRINCIPAIS PRODUTOS | PRINCIPAIS CLIENTES |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------|---------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Geotrac Gerenc. de Risco Ltda. R. Almirante Ganfell, 405, Bl. 3, Ccnj, 110, Vila São Luiz, Duque de Caxias, RJ Tel.: 21-3661.9557 - Fax.: 21-2673.3466 comercial@geotrac.com.br www.geotrac.com.br | Ronie Cavalcante (Dir.), Fábio Daffon (Dir.) | 8 | 8 | — | Gestão de risco | Monitoramento, treinamentos, gerenciamento de frotas | Pandurata (Bauducco, Fritex e Visconti), Transportes Montone Cargo, Transportes Dismarina, Transportes Zip Rio |
| Gera Corretora e Adm. Seg. Ltda. R. Reims, 537, Casa Verde, 02517-000, São Paulo, SP Tel.: 11-3966.1220 - Fax.: 11-3966.1220 geraseguros@geraseguros.com.br www.geraseguros.com.br | Odali Bonfim (Dir.), Munir Mabarak (Ger. Com.), Julio Lemos (Ger. Tec. Adm.), Glaucio Bonfiglioli (Ger. Com. SP/Interior), Rosalia Campos (Ger. Com.) | 10 | 10 | SUSEP 05962610284467 | Seguros | Seguros de transportes: nacional e internacional | Marinha do Brasil, Fapesp, Garoupa Logística, Flash Cargas, Transportes Scapioli & Sampa Transportes |
| GKO Informática Av. Marechal Câmara, 160, Grupo 715, 20020-080, Rio de Janeiro, RJ Tel.: 21-2533.3503 - Fax.: 21-2262.5220 info@gko.com.br www.gko.com.br | Ricardo Gorodovits (Dir.), Rodolfo Oliveira (Dir.) | — | — | — | Sistema de informação | Software GKO frete, consultoria, contratação eficiente de frete | Petrobras, Telemar, Volkswagen, Texaco, Natura |
| Global Estruturas Ltda. R. Estrela Dione, 274, Jd. Riacho, 32241-300, Contagem, MG Tel.: 31-3351.8328 - Fax.: 31-3351.8328 globalesquadrias@gmail.com | Reinan Jackson de Faria (Sóc. Ger.), Edilson Wagner de Faria (Sóc. Ger.) | 8 | 18 | — | Sistema de armazenagem e estocagem | Locação de galpões temporários para armazenagem | ABB, Valourec & Mannesmann Tubes, UFJF, UFMG |
| Global Impex Com. Imp. Exp. Ltda. R. Emílio de Souza Docca, 272, 04379-020, São Paulo, SP Tel.: 11-6884.3446 - Fax.: 11-6884.3434 globalimpex@globalimpex.com.br www.globalimpex.com.br | Roberto Ribeiro (Dir.), Luciano Medeiros (Ger. Op.) | 2 | 17 | — | Importação e exportação | Exportação de produtos alimentícios, higiênicos e móveis | Mar Seguro |
| Global Source Log. & Neg. Ltda. R. Min. Sinésio Rocha, 137, Pompêa, 05030-000, São Paulo, SP Tel.: 11-3875.5117 - Fax.: 11-3875.4503 luizdantas@4pl.com.br www.4pl.com.br | Luiz C. Dantas (Dir. Ger.), Daniel V. de Araújo (Dir. Com.), Rodrigo Reis (Dir. Alianças & Estratégias), Luciano C. Dantas (Dir. Adm. Fin.) | 7 | 800 | ISO 9001 GMP Anvisa | Integrador logístico e supply chain | Integrador logístico multimodal, PSL - prestador de serviço log. (terciarização cadeia logística), outsourcing das ativ. meio logística e supply chain | Indústrias de alimentos, papel e celulose, comércio varejista e atacadista, magazines, limpeza e higiene |
| GPS Log. e Gerenc. de Riscos Ltda. Calçada dos Antares, 249 Sl. 21, 06541-055, Santana de Parnaíba, SP Tel.: 11-3889.1111 - Fax.: 11-3889.1000 pamcary@pamcary.com.br www.pamcary.com.br | Marcos Giqli (Vice Pres. Com.), Silvio Bérnago (Dir. Nacional - Embarcadores), Antônio Clemente (Dir. Ger. Riscos I), Dárcio Centoducato (Dir. Ger. Riscos II) | 10 | 1.000 | — | Gestão de risco | Projetos de gerenciam. de riscos do transporte de cargas, monitoramento e rastreamento via satélite, gestão de eventos durante o ciclo de transp. de cargas | Cometa, Braspress, Itapemirim, Grupo Araçatuba, Jamef, Grupo 5m Estrelas, Transdef 2, DHL, TNT, Exel, Luft |
| Hand Held Products Ltda. Al. Rio Negro, 585 11º Andar, Alphaville, 06454-000, Barueri, SP Tel.: 11-2178.0500 - Fax.: 11-2178.0500 vendas@handheld.com.br www.handheld.com.br | Ary Gouveia (Dir. Ger.), Luis Antonio Monteiro (Dir. Fin.), Everaldo Reyes (Ex. de Contas) | 6 | 50 | ISO | Equipamento de movimentação | Coletores para códigos de barras e bidimensionais, soluções para automação | Rio Negro, Marimex, Acesita, TA Logística, Brasiense, Cargo |
| HBZ Sist. de Suspensão a Ar Ltda. Av. Pirambóia, 2501, Tamboré, 06465-060, Barueri, SP Tel.: 11-4208.7170 - Fax.: 11-4208.7170 hbz@hbz.com.br www.hbz.com.br | Valdecir Francisco Vichiate (Dir.), Manoel Ambrosio M. dos Santos (Dir. Téc.) | 12 | 50 | Em fase de certificação | Equipamento de movimentação | Plataforma veicular eletro-hidráulica, plataforma niveladora de doca, plataformas especiais | SHV, BBM, Consigaz, Platinum, Casas Guanabara |
| Hübner Indústria Mecânica R. Pedro Fila, 210, Thomaz Coelho, 83707-110, Araucária, PR Tel.: 41-2108.5000 - Fax.: 41-2108.5000 autoline@autolinea.com.br www.autolinea.com.br | Nelson Hübner (Pres.), Fernando Gabel (Dir. Adm. Fin.), Nelson Hübner Filho (Ger. Mkt.), Walter Lopes (Ger. Vendas) | 26 | 240 | ISO 9001/9002 | Equipamento de movimentação | Blocos e cabeçotes de motor, ajustadores automáticos e mecânicos de freio, roscas sem fim e setores de direção | — |

| EMPRESA | DIRETORIA | TEMPO DE MERCADO (anos) | Nº DE FUNCIONÁRIOS | CERTIFICAÇÃO | ÁREA DE ATUAÇÃO | PRINCIPAIS PRODUTOS | PRINCIPAIS CLIENTES |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| IBCE Indústria Brasileira de Componentes Elétricos Ltda. Rua Visconde de Taunay, 75, 95097-730, Caxias do Sul, RS Tel.: 57-217.5527 - Fax.: 57-217.5527 fabricio.ibce@terra.com.br | Fabício Langone (Dir. Téc. Ind.), Fernanda Chagas (Dir. Adm.) | - | - | - | Veículos, combustíveis e pneumáticos | Limitadores de velocidade, bloqueadores de portas para veículos, centrais elétricas, reatores eletrônicos, relés, projetos específicos | Marcopolo, Maxibus, Bepo, Mascarello, Amalcabúrio |
| Idtec Consult. em Informática Ltda. Rua Luiz Sebastião Pires, 200, Sala 07, 06725-095, Caucaia do Alto, SP Tel.: 11-3842.8029 - Fax.: 11-3842.8029 comercial@idtec-etiquetainteligente.com.br www.idtec-etiquetainteligente.com.br | Roberto Olivares (Dir. Exec.), Renato A. Mosquera (Dir. Com.) | - | - | - | Consultoria, assessoria e projetos | Provedor de soluções na área de TI, gerenciamento de projeto, consultoria na área logística | TAM, Transportes Raça, Governo do Estado de São Paulo |
| Iezzi Y Varone Advogados de Emp. Tucuman 825, 6 To Piso, Capital Federal, 00000-1049, Buenos Aires, Argentina Tel.: 11-4325.7002 - Fax.: 11-4325.7002 iezzi@iezzivarone.com www.iezzivarone.com | Gabriel Iezzi (Sóc.), Víctor Varone (Sóc.) | - | - | - | Consultoria, assessoria e projetos | Serviços de assistência penal primária 24 horas | Pamcary, AON, Marsh, Petrobras, Grupo Telecom |
| Ind. Bras. de Infláveis Nautika Ltda. R. Santana de Ipanema, 50, Cumbica, 07220-010, Guarulhos, SP Tel.: 11-6462.4622 - Fax.: 11-6462.4634 coberturas@nautika.com.br www.nautika.com.br | Sergio Enout Assunção (Dir. Com.) | - | - | - | Sist. Arm. Estocagem | Galpões estruturados, modulados e lonados para armazenagem | Gerdau, Açominas, Volkswagen do Brasil, Goodyear, Multibras Eletrodomésticos |
| Indústria Metalúrgica Frum Ltda. Rod. Fernão Dias, KM 88,5 37640-000, Extrema, MG Tel.: 35-3435.1444 - Fax.: 35-3435.1467 joel@frum.com.br www.frum.com.br | Pedro de Sordi (Pres.), Marco A. de Sordi (Vice Pres.), Gilson Rio Lima (Dir. Adm.), Roberto Del Papa (Dir. Com.) | 54 | 415 | - | Veículos, combustível e pneumáticos | Tambores de freio, cubos de roda, discos de freio | Ford, Pacaembu, Odapel, Scania |
| Intercontainers Term. e Transp. Ltda. Via Hum Número, 800, Dist. Industrial, 90204-060, Rio Grande, RS Tel.: 53-3234.1515 - Fax.: 53-3234.1460 liane@intercnt.com.br www.intercontainers.com.br | Liane Velloso Fuscaldo (Dir.) | 20 | 35 | - | Equipamento de movimentação | Reparo e armazen. de contêineres, aluguel e venda de containers e módulo | Armador: Zim Lines Companhias de leasing: Geseaco, Tal, Capital, Florens |
| Ipiranga Química Armazéns Gerais R. Antônio Carlos, 434, 2º Andar, 01309-905, São Paulo, SP Tel.: 11-2195.9407 - Fax.: 11-6480.3662 isa.logistica@pirangaquimica.com.br www.pirangaquimica.com.br | Fernando A. Fernandez (Dir.), Leoman Moutinho dos Santos (Dir.) | 15 | 220 | ISO 9000, ISO 14000, Prodir, SA 8000 | Com. e distrib. de prod. químicos, prestação de serviços logísticos | Armazenagem (embalados e graneis liq.), envase, fracionamento, outros | - |
| JCS Assessoria e Com. Exterior Ltda. R. Grã Nicco, 113, Bloco 3, Sala 204, 80310-420, Curitiba, PR Tel.: 41-3285.8825 - Fax.: 41-3373.4725 admin@startrade.com.br www.startrade.com.br | Luis Gardolinski (Dir.), Jaqueline Correia Sanson (Vice Dir.), Paulo Gardolinski (Ger. Adm.) | 11 | 6 | - | Consultoria, assessoria e projetos | Softwares para otimização de cargas e paletização, adesivo antiderrapante para paletização, serviços de logística em Comex | Rigesa, Klabin, Kraft Foods, Scania, Mercedes-Benz, Avon, Amo, Johnson & Johnson, Romagnole |
| Jonas Baptista da Silva Jr - ME Av. Nossa Senhora do Loreto, 527, 02219-000, São Paulo, SP Tel.: 11-6989.4996 - Fax.: 11-6987.2057 genialmicros@genialmicros.com.br www.genialmicros.com.br | Jonas Junior (Dir. Com.), Edson Galbrest (Dir. Téc.) | 2 | 4 | - | Sistema de informação | Manut. de comput., impressoras, monitores e softwares, venda de comput., impressoras, monitores e softwares, contratos de manut. preventivos e corretivos | LDB, PVH, Login, Aduana, Send |
| JSA Transportes Ltda. R. Lauzane, 8110, Vila Frutífero, 04782-010, São Paulo, SP Tel.: 11-5660.1000 - Fax.: 11-5660.1005 transporte@jsa.com.br www.jsa.com.br | Sônia Antunes (Dir. Adm. Com.), José Duarte Nunes (Dir. Op.), Douglas Nunes (Ger. Com.) | 21 | - | - | Transporte de químicos controlados | Materiais elétricos, ferramentas | - |



| EMPRESA | DIRETORIA | TEMPO DE MERCADO (anos) | Nº DE FUNCIONÁRIOS | CERTIFICAÇÃO | ÁREA DE ATUAÇÃO | PRINCIPAIS PRODUTOS | PRINCIPAIS CLIENTES |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Jungheinrich Lift Truck Ltda. Rua Norivaldo Martins da Silva, 150, 13211-241, Jundiaí, SP Tel.: 11-4815.8200 - Fax.: 11-4815.8208 comercial@ameise.com.br www.ameise.com.br | Markus Grallert (Dir.), Doroti Camargo (Ger. Adm. Fin.), Denise Silva (Super. Vendas), Sheila Mestriner (Supervisora de Suprimentos e Log.) | — | 55 | — | Equipamento de movimentação | Empilhadeiras retráteis, a combustão e diesel, transpaletas manuais, selecionadoras de pedidos | — |
| Kabi Indústria e Comércio S.A. Av. Pastor Martin Luther King Jr., 52C5, 21370-541, Rio de Janeiro, RJ Tel.: 21-2481.3122 - Fax.: 21-2481.2713 kabi@kabi.com.br www.kabi.com.br | Iara Neves Accioli (Pres.), Eduardo Simas dos Santos (Vice Pres.), Walter Gratz Jr. (Dir. Com.), Edson Gondin Filho (Dir. Contábil) | 65 | 127 | — | Fabricante de implementos rodoviários montados sobre chassis | Poliguindastes, Kabi Roll On Off | CVRD, Gerdau, Nova Dutra, Autoban, Frum |
| Katoen Natie do Brasil Ltda. Av. Viena, 419, Centro Industrial, 13140-000, Paulínea, SP Tel.: 19-3844.1550 - Fax.: 19-3844.1552 info@katoennatie.com.br www.katoennatie.com.br | Benoit Somers (Dir. Pres.), Marçal Ferrari (Dir. Op.), Eduardo Leonel (Dir. Com.) | 150 | 1300 | ISO 9001, ISO 14000 | Embalagem | Projetos logísticos, EPC, operações on-site, operação de centros de distribuição | Braskem, Suzano, Ipiranga, Rio Polímeros, P&G |
| Knorr Bremse Sist. p/ Veic. Ferröv. Ltda. Av. Eng. Eusebio Stevaux, 1071, Sto Amaro, 04696-902, São Paulo, SP Tel.: 11-5681.1125 - Fax.: 11-5686.8344 www.knorr-bremse.com | Marcio Lacerda Gonçalves (Dir. Exe.) | 12 | 90 | ISO 9001:2000 | Veículos, combustíveis e pneumáticos | Sistemas completos de freios para locomotivas e vagões de cargas, peças de reposição e serviços de manutenção | CVRD, MRS, ALL América Latina, Cia. Ferroviária do Nordeste, Ferrovia Teresa Cristina |

NÃO FIQUE DE FORA

ANUÁRIO DE GESTÃO DE FROTAS, TREINAMENTO E PÓS-VENDAS **2007**

Um raio-X da Gestão de frotas, Manutenção, Treinamento e Pós-vendas das principais empresas do setor.



Ligue e garanta já seu espaço
11-5096-8104

TECHNI bus transporte

LEONE SOLUÇÕES para A CASA DOS EQUIPAMENTOS

Manutenção Preventiva



ABASTECIMENTO DE COMBUSTÍVEIS



Separador de Água e Óleo



Com placa coalescente

Carrinho Abastecedor de óleo



Com medidor digital aprovado pelo INMETRO



Varredoras Aspiradoras Motorizadas Lion 8000

Opção com bateria ou motor à gasolina

Bomba Industrial Mecânica



Visite linha completa

www.leoneequipamentos.com.br



Elevadores Hidráulicos



SÃO PAULO/SP - Tel. 11 3393 3636 - leone@leoneequipamentos.com.br
Campinas/SP - Tel.: (19) 3232 8100 - Rib.Preto/SP - Tel.: (18) 3626 0408
R.Janeiro/RJ - Tel.: (21) 2263 0568 - Curitiba/PR - Tel.: (41) 3377 2026 A CASA DOS EQUIPAMENTOS

35 anos
LEONE



| EMPRESA | DIRETORIA | TEMPO DE MERCADO (anos) | Nº DE FUNCIONÁRIOS | CERTIFICAÇÃO | ÁREA DE ATUAÇÃO | PRINCIPAIS PRODUTOS | PRINCIPAIS CLIENTES |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lark S.A. Máquinas e Equip. Av. Guarapiranga, 881, Santo Amaro, 04762-000, São Paulo, SP Tel.: 11-5681.3500 - Fax.: 11-5524.2530 lark@lark.com.br www.lark.com.br | Marseau Bleuler Franco (Pres.), Cláudio Gosson (Dir. Op.) | 42 | 1000 | — | Equipamento de movimentação | Venda de equipamentos de movimentação, serviços de movimentação de produtos | Krupp, Kraft, Electrolox |
| Lemaqui Equip. Industriais - FL Av. Acvat, 227, Bairro Americano, 95900-000, Lageado, RS Tel.: 51-3011.0136 - Fax.: 51-3709.0136 lemaqui@lemaqui.com.br www.lemaqui.com.br | Leandro Moraes (Prop.), Janice Krohn (Ger. Fin.) | — | — | — | Embalagem | Paleteira, balança, esteira transportadora ou elevatória | Bremil Indústria de Produtos Alimentícios, Serrafi Indústria e Trocadora de Calor, Motasa - Moinho Taquariense |
| Leone Equip. Automotivos Ltda. R. Luigi Greco, 192, Barra Funda, 01135-030, São Paulo, SP Tel.: 11-3393.3636 - Fax.: 11-3392.6050 leone@leone.equipamentos.com.br www.leone.equipamentos.com.br | Bruno Leone (Sóc. Dir.), Luciano Galea (Sóc. Dir.), Vittorio Arturo Leone (Sóc. Dir.), Luciano Leone (Sóc. Dir.), Lidia Leone (Sóc. Dir.) | 35 | 120 | — | Veículos, combustíveis e pneumáticos | Elevadores elétricos, filtros prensa, troca de óleo a granel | Volvo, Mercedes-Benz, Petrobras, Shell, Texaco |
| Levton Comercial Ltda. Rua João Correia, 56, Vila Pirajussara, 05786-130, São Paulo, SP Tel.: 11-5841.5070 - Fax.: 11-5841.8055 levton@levton.com.br www.levton.com.br | Jorge Mizushima (Dir.), Alec Mizushima (Fin.) | 17 | 4 | — | Equipamento de movimentação | Empilhadeiras elétricas traçionadas, empilhadeiras manuais e elétricas, carrinhos hidráulicos e elétricos | Saint-Gobain, Maxion Construtora, Odebrecht, Visteon, Adezam |
| Lazam MDS Corret. e Adm. de Seg. R. Dr. Fernandes Coelho, 85, 12º Andar, 05423-040, São Paulo, SP Tel.: 11-3093.5060 - Fax.: 11-3815.6366 transporte@lazammds.com.br www.lazammds.com.br | Antonio Jorge Amorim da Motta (Dir. Super.), Fernando Lopes Nunes (Dir. Téc.), Luiz Carlos Rocha Lourenço (Dir. Adjunto) | 30 | 74 | — | Gestão de risco | Consultoria em gerenciamento de riscos | Julio Simões, Suzano, Adria, J. Macedo, Gomes da Costa |
| Lean Consultores Av. Piracicaba, 49, Tamboré, 06458-130, Barueri, SP Tel.: 11-4688.2482 - Fax.: 11-4688.2482 lean@lean-consultores.com.br www.lean-consultores.com.br | Marco Aurélio Salvany (Sóc. Proprietário) | 2 | — | — | Consultoria, assessoria e projetos | Implantação de sistema de manufatura Lean (Toyota), racionalização do processo de manufatura e logística, just in time, Kaizen, redução de inventários | Agco, Valtra, Zen, Delphi, Raymond |
| Locar Transp. Téc. e Guind. Ltda. R. João Pedro Blumenthal, 200, 07224-150, Guarulhos, SP Tel.: 11-6413.6600 - Fax.: 11-6413.6600 comercial@locar.com.br www.locar.com.br | Luiz A. Martini (Dir. Com. Transp.), Marcelo A. Mari (Dir. Com. Guindastes), Camilo Filho (Dir. Op. Guindaste) | 18 | 1.000 | ISO 9001:9002 | Ind. de óleo e gás, petroquímicas, mineração, geração de energia elétrica | Cilindros, turbinas, transformadores | Petrobras, Braskem, Villares, Alstom, Voith |
| Logistar Brasil Logística Ltda. Av. Brigadeiro Faria Lima, 1690, Conj. 141, 01451-911, São Paulo, SP Tel.: 11-3034.2140 - Fax.: 11-3034.2140 atendimento@logistar.com.br www.logistar.com.br | Adalberto Panzan Jr. (Diretor), Marina Lima (Gestora de negócios) | 8 | — | — | Consultoria, assessoria e projetos | Dimensionamento operacional em transportes, concepção e implantação de operações, modelagem de processos logísticos | Votorantim Celulose e Papel, LG Electronics, Calçados Beira Rio, Transportadora Americana |
| Logocenter S.A. Rua XV de Novembro, 3950, B. Glória, 39216-201, Joinville, SC Tel.: 47-2101.3000 - Fax.: 47-2101.3001 contato@logocenter.com.br www.logocenter.com.br | João Eduardo da Silva Neto (Dir. Geral), Claudinei Benzi (Dir. Produtos), Paulo Roberto Silva (Dir. Tecnologia.) | 14 | 320 | CMMI nível 2 | Sistema de informação | Logix WMS, Logix TMS, Logix Portos | Expresso Limeira, Cotia Penske Logistic, Rocha, Top Columbia |
| LTI Consult. e Treinamento Ltda. Av. Senador César Vergueiro, 996, SI 05, 14020-510, Ribeirão Preto, SP Tel.: 16-3913.4774 - Fax.: 16-3913.4774 meda@lticonsultoria.com.br www.lticonsultoria.com.br | Marco Aurelio Meda (Dir. Com.), Domingo Martin (Dir. Op.), Rodrigo Sant'Anna (Dir. Op.) | 6 | 14 | Prêmio Top Of Mind Brazil 2005 - Instit. Brasileiro de Pesq. de Opinião Pública | Consultoria, assessoria e projetos | Consultoria logística, treinamento em logística, consultoria em TI aplicada à logística | Coca-Cola, Carol, Via Bella, Cooxupé, Regina Festas |



| EMPRESA | DIRETORIA | TEMPO DE MERCADO (anos) | Nº DE FUNCIONÁRIOS | CERTIFICAÇÃO | ÁREA DE ATUAÇÃO | PRINCIPAIS PRODUTOS | PRINCIPAIS CLIENTES |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------|--------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lucidha Consultoria Ltda. R. Joaquim Floriano, 72, Conj. 164, 04534-000, São Paulo, SP Tel.: 11-3168.5450 - Fax.: 11-3078.2347 info@allora.com.br www.allora.com.br | Daniel Ueki (Dir. Fin.), Rosana Folegatti (Dir. Executiva) | 4 | 4 | — | Consultoria, assessoria e projetos | Consultoria de processos organizacionais, gestão tecnologia, ferramentas e estratégias para recursos humanos | — |
| Lukatec Equipamentos Ltda. Av. Feitoria, 968, São José, 93040-290, São Leopoldo, RS Tel.: 51-3588.2266 - Fax.: 51-3588.2266 lukatec@lukatec.com.br www.lukatec.com.br | Lucas Möller (Sóc. Adm.), Leandro Möller (Sóc. Adm.) | 4 | — | — | Equipamentos para montagem e desmontagem de pneus sem câmara | Destalonador, assentador de talão | — |
| Logfácil Consult. e Treinam.em Log. Av. Tancredo Neves, 1283, Sl. 902, 41820-021, Salvador, BA Tel.: 71-3340.1812 - Fax.: 71-3340.1824 ff26fernandez@terra.com.br www.logfacilba.com.br | Fernando A. Fernandez (Dir.), Leoman Moutinho dos Santos (Dir.) | 3 | 8 | — | Consultoria, assessoria e projetos | Implementação de sistemas de controle logísticos, terceirização de operações logísticas, consultoria em projetos logísticos | Cefrinor, Wilson & Sons |
| Logistic Center S.A. Rod. Castelo Branco, 11290 área B1, 06421-400, Barueri, SP Tel.: 11-3797.5400 - Fax.: 11-3797.5401 roberto@logcenter.com.br www.logcenter.com.br | Alfredo Villela (Pres.), Silvio Laban (Dir. Ger.) | 7 | 80 | — | Armazenagem, distribuição | Transporte fracionado, lotação, armazenagem, montagem de kits | Ceras, Johnson, Nivea, Alto Giro, Procter & Gamble, Ireks do Brasil |
| Kaufmann Av. Duquesa de Goiás, 235, 05686-900, São Paulo, SP Tel.: 11-3758.5654 - Fax.: 11-3758.0724 moveflex@gehaka.com.br www.kaufmann.com.br | Christian C. Kaufmann (Dir.) | — | — | — | Equipamento de movimentação | Transportador flexível motorizado, transportador flexível gravitacional com roletes, transportador flexível gravitacional com rodízios | — |
| Klabin S.A. Rua Formosa, 367, 01075-900, São Paulo, SP Tel.: 11-3225.4000 www.klabin.com.br | Miguel S. Pou (Dir. Geral e Op.), Wilberto L. Lima Junior (Dir. Com. Resp. Soc.), Reinoldo Pernbacher (Dir. Ger. Un. Klabin Florestal e de Supply Chain) | — | — | — | Indústria de embalagem material e equipamentos | Embalagens de papelão ondulado | Tetra Pak, Grupo Pão de Açúcar, Sadia, Natura |
| Kom Intern. ABPL & Associados Av. Jurucê, 783, Indianópolis, 04080-000, São Paulo, SP Tel.: 11-5535.4766 - Fax.: 11-5049.1536 fabiana.rodrigues@abgroup.com.br www.abgroup.com.br | Altamiro Carlos Borges Júnior (Dir. Pres.), Nilton Tavares (Dir. Proj.) | — | — | — | Consultoria, assessoria e projetos | Planejam. integrado com enfoque na logística, dimensionam. de centro de distrib. transp., plano diretor, análise e terceirização, cadeia de abastecim. em geral | J. Macedo, Alpargatas, Farma Service - Grupo Martins Santher, Ipiranga Química |
| Kronorte S.A. Implem. Rodov. BR 101, Sul, KM 18, s/n, B. Prazeres, 54335-000, Jaboatão dos Guararapes, PE Tel.: 81-3479.2288 - Fax.: 81-3479.2374 kronorte@kronorte.com.br www.kronorte.com.br | Moacyr Marcon (Dir. Pres.) | — | — | — | Veículos, combustíveis e pneumáticos | Silos para o transporte de carga seca a granel, semi-reboque tanques para transporte de produtos líquidos a granel, produtos para o transporte de cana-de-açúcar longa picada | Transdata Transp., Itai Empresa Transportadora, Transportes Cavalinho, Bimex Transportes, Transportes São Paulo |
| MBM Systems Ltda. R. Riachuelo, 121, Conj. 21, Centro, 11010-021, Santos, SP Tel.: 13-3219.6633 - Fax.: 13-3219.5633 mbm@mbmsystems.com.br www.mbmsystems.com.br | Marcelo Bechelli Monteiro (Dir.) | 19 | 12 | — | Sistema de informação | TMS, ERP | — |
| Maddza Máquinas Especiais Ltda. R. José Amaral, 165, Jd. Philipino, 37701-258, Poços de Caldas, MG Tel.: 35-3722.454 - Fax.: 35-3721.2242 maddza@maddza.com.br www.maddza.com | Domingos José Z'ppia (Dir. Com.) | 7 | 40 | — | Equipamento de movimentação | Esteiras transportadoras, elevadores de caixa | — |

| EMPRESA | DIRETORIA | TEMPO DE MERCADO (anos) | Nº DE FUNCIONÁRIOS | CERTIFICAÇÃO | ÁREA DE ATUAÇÃO | PRINCIPAIS PRODUTOS | PRINCIPAIS CLIENTES |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------|-----------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Marksell - MKS Equip. Hidr. Ltda. Rua João Dias Ribeiro, 409, Polo Ind. Jandira, 06693-810, Itapevi, SP Tel.: 11-4789.3690 - Fax.: 11-4785.3689 mks@marksell.com.br www.marksell.com.br | Edison Salgueiro Jr. (Dir.) | 23 | 80 | — | Equipamento de movimentação | Niveladoras de doca, doca móvel de carga, plataformas elevatórias de cargas veiculares | Mercúrio, Granero, Wal-Mart, Correios |
| Mar Seguro Corret. de Seg. Ltda. R. Emilio de Souza Docca, 272, 04379-020, São Paulo, SP Tel.: 11-6884.3400 - Fax.: 11-6884.3434 roberto@marseguro.com.br www.marseguro.com.br | Marcelo Maria Ribeiro (Dir.) | 35 | 9 | — | Gestão de risco | Seguro de transporte nacional e internacional, seguro empresarial, frota e residencial, seguro de veículos | Global Impex Comercial Imp. e Exp. |
| Master Express Serv. de Transp. Ltda. Av. Luis Vianna Filho, 2489, Loje C7, 41720-000, Salvador, BA Tel.: 71-3132.6060 - Fax.: 71-3132.6060 masterexpress@masterexpress.com.br www.masterexpress.com.br | Carlito Ferreira Gomes (Dir. Ger.), Cristiani Maria Gomes de Oliveira (Dir. Adm. Fin.) | 2 | 78 | — | Mão-de-obra | Coleta porta a porta, armazenagem/triagem, entrega porta a porta. | Athos Farma Farmácias, Bompreço, Ita Representações de Med., Grupo Pão de Açúcar, Ford Company (Sodécia) |
| Matrix Planconsult Serviços Ltda. Rua Dr. Ferreira da Rosa, 59, Vila Mariana, 04016-050, São Paulo, SP celiampa@uol.com.br | Celio Mauro Placer Rodrigues de Almeida (Dir. Com.) | 10 | 12 | — | Consultoria, assessoria e projetos | Proj. integrado de distrib., redesenho de estruturas, entidades logísticas | Fundação Instituto de Administração, Fundação de Apoio ao IPT, Dumont, Correios |
| Maxi Parts Imp. Exp. e Repres. Ltda. Av. Antônio C. Comite, 650 - 3º andar 08147-620, Sorocaba, SP Tel.: 15-3234.7099 - Fax.: 15-3234.7334 magali.silva@maxiparts.com.br www.maxiparts.com.br | Magali E. da Silva (Sóc. Proprietária), João Baquete (Sóc. Proprietário) | 4 | 3 | — | Mão-de-obra | Tercerização do departam. de imp. e exp., assessoria e consultoria em com. exterior | — |
| Maxitrans Assessoria e Representação em Transp. Intern. Ltda. R. João Bueno Valadão, 71, 06253-220, Osasco, SP Tel.: 11-3599.8728 - Fax.: 11-3599.8728 maxitrans@ibest.com.br | Roberto Alves (Dir.) | 3 | 2 | — | Consultoria, assessoria e projetos | Projetos em transportes internacionais e nacionais, comercialização dos serviços de transporte e logística, consultoria e assessoria comercial e operacional | Ioma Transportes, Panalpina, Interflet, Translusa Transportes |
| Mercado da Mídia R. Dr. Djalma Pinheiro Franco, 310, 04368-000, São Paulo, SP Tel.: 11-5564.7685 - Fax.: 11-5562.8945 heverton@mercadodamidia.com.br www.mercadodamidia.com.br | Heverton Barbosa Cruz (Dir. Estratégico) | 8 | 12 | Prêmio Quality Brasil | Identificação e padronização de frotas, veículos | Identificação e padronização de frotas, veículos | Gol, Aerofast, Speedpak, VW Caminhões e Ônibus, Banco Cacique, Banco GE |
| Metalúrgica de Projetos Especiais Rio Branco Ltda. Rod. PR 92, KM 33, Papanduva 83540-000, Rio Branco do Sul, PR Tel.: 41-3652.1419 - Fax.: 41-3552.1419 www.metalersp.com.br | Manuel Isalino Cardoso (Dir.) | 6 | 40 | — | Equipamento de movimentação | Semi-reboque silo, semi-reboque bitrem, porta-contêiner | Rodolatina Logística e Transp., Grupo Ultracargo, Rodal Assessoria e Logística de Transp., Transcian de Capivari, Vantec |
| MGD Desenv. Profissional e Consult. em Logística S/C. Ltda. Av. Engenheiro Heitor A. E. Garcia, 79, 055488-000, São Paulo, SP Tel.: 11-3731.7179 www.mgdlogistica.com.br | Márcio Dias (Dir.) | 8 | 2 | — | Treinamento e desenvolvimento profissional | Desenvolvimento de profissionais de logística, assessoria e consultoria na cadeia de suprimentos, cursos in company | L'Occitane, Digipix, Transpiratinga, Reckitt, Benckiser, Gomes da Costa |
| Microsiga Av. Bras Leme, 1717, Santana. 02511-000, São Paulo, SP Tel.: 11-3981.7000 - Fax.: 11-3981.7335 www.marketing@totvs.com.br www.microsiga.com.br | Laércio J. de Lucena Cosnetino (Dir. Pres.), José R. Luiz (Dir. Vice Pres. Fin./Dir. Rel. Investidores), Wilson G. Soares Jr. (Dir. Vice Pres. Tecn.) | 23 | 1441 | CMMI nível 2 | Sistema de informação | Gestão de armazenagem - OMS, gestão de transportadoras - TMS, gestão de estoques e inventário - IMS | Expresso Araçatuba, CHG Editoras, Melhoramentos, Harald Ind. e Com., Rodoviário Ramos |



| EMPRESA | DIRETORIA | TEMPO DE MERCADO (anos) | Nº DE FUNCIONÁRIOS | CERTIFICAÇÃO | ÁREA DE ATUAÇÃO | PRINCIPAIS PRODUTOS | PRINCIPAIS CLIENTES |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------|---------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Mídia Distrib. de Jornais Ltda. Aeroporto Intern. de Brasília JK, Lote 14, Lago Sul, 71608-900, Brasília, DF Tel.: 61-3364.9778 - Fax.: 61-3364.99C1 logistica@grupomidia.com.br www.grupomidia.com.br | — | 26 | 40 | — | Sistema de armazenagem e estocagem | Transporte de carga aérea, sistema porta a porta | Câmara dos Deputados, Senado Federal, Imprensa Nacional |
| Mincarone, Ruiz e Cia. Ltda. R. Dona Alzira, 882, Sarandi, CEP 91110-010, Sarandi, Porto Alegre RS Tel.: 51-3349.1824 - Fax.: 51-3349.1825 www.mincarone.com.br mincarone@mincarone.com.br | — | 21 | 30 | — | Sist. armaz. e estocagem | Locação de contêineres refrigerados | Carrefour, Diplomata Alberto Pasqualini, Refap Petroflex |
| Mirassol Com. Ind. Imp. e Exp. Ltda. Ria São Sebastião, 22-80, Centro, 15130-000, Mirassol, SP Tel.: 17-3253.9300 - Fax.: 17-3253.93C1 mariodomarco@mirassolimplementos.com.br www.mirassolimplementos.com.br | Mário L. Domarco (Sóc. Dir.), Genaro Domarco Neto (Sóc. Dir.) | 6 | 78 | — | Implementos rodoviários | Roll-on, roll-off, basculante, poliguidaste, plataforma auto-socorro | Petrobras, Aços Vilares, Julio Simões, Ouro Verde |
| MLV Distribuidora de Peças Ltda. R. Maria Mazuroski, 741, CJC, 81250-340, Curitiba, PR Tel.: 41-3021.8888 - Fax.: 41-3021.8888 vendas@mlvpecas.com.br www.mlvpecas.com.br | Anadir Vieira (Ger. Ger.), Samuel Cardoso (Ger. Com.), Cesar Zietek (Ger. Suprimentos) | 25 | 21 | — | Peças e molas | Suspensão, freios, quinta roda, traçados | Dalçoquio, Cattalini, Transpiotto, Rodolatina |
| MN Technology Ltda. Av. Brig. Faria Lima, 2012, Conj 132, 01451-000, São Paulo, SP Tel.: 11-3097.9020 - Fax.: 11-3097.9020 contato@mntechnology.com.br www.mntechnology.com.br | Nelson Vogel (Dir. Com.) | 3 | 5 | — | Sistema de informação | Software para coletores de dados RF, consultoria para integração cmo ERPS, desenvolvimento de sistemas personalizados | C&C - Casa e Construção, Sonopress, Rimo, CTF Technologies, Siemens, Siciliano |
| Modernizar Ltda. Av. Raja Gabaglia, 4859 Sl. 235/236/237, 30360-670, Belo Horizonte, MG Tel.: 31-3287.1207 - Fax.: 31-3287.12C7 modernizar@modernizar.com.br www.modernizar.com.br | Luiz Felipe Cabanelas (Sóc. Ger.) | 15 | 50 | — | Sistema de informação | Software de gestão, software de BI/BSC, consultoria | Transmagnó Real Cargas |
| Modus Logística Aplicada Ltda. R. Arizona, 1349, Cj. 6A, Brooklin, 04567-002, São Paulo, SP Tel.: 11-5506.2730 - Fax.: 11-5505.20C2 modus@moduslogistica.com.br www.moduslogistica.com.br | Marcos J. Isaac (Pres.), Antonio Bolzani Neto (Dir. Ger.), Bruno Isaac (Coord. Fin.) | 24 | 50 | — | Consultoria, assessoria e projetos | Processos logísticos e de gestão da cadeia de abastecimento, desenho da rede /malha logística, integrador de tecnologia em logística e supply chain MNGMT | Basf, CIV - Cia Industrial de Vidros, Grupo Martins, Monsanto Química Amparo, Ypê |
| Mostoles do Brasil Ltda. Rua Aurélio, 640, Sala 5, 6 e 7, 05046-000, São Paulo, SP Tel.: 11-2103.2455 - Fax.: 11-2103.24C1 simone@linx.com.br www.mostoles.com.br | Daniel Mayo (Dir. Ger.) | 7 | 20 | Prêmio ABML | Equipamento de movimentação | Classificador de alta velocidade de bandeja (Sorter), transportador aéreo (Formove), transportador de piso (Tow Line) | Casas Pernambucanas, Submarino, Casas Bahia, Renner, Zara |
| Multitrotas - Sistema de Proteção e Gerenciamento de Rotas Ltda. Rua Dr. Barros Cassal, 180, Conj. 603 90035-030, Porto Alegre, RS Tel.: 51-2121.9000 - Fax.: 51-2121.9000 www.apisul.com.br | Paulo Roberto P. da Cunha (Pres.), José B. Di Napoli (Vice-Pres.), Sérgio C. de Oliveira (Vice-Pres.), Givaldo P. da Silva (Dir. Com.), Ricardo Corradi (Dir. Téc.) | 4 | 111 | ISO 9001:2000 | Gestão de risco | Monitoramento físico de rotas, nas principais rodovias do território nacional e Mercosul | Mercúrio, Ramos, Binotto, Innova, Ipiranga Petroquímica |
| Multisat Sistema de Gerenciamento de Risco Ltda. Rua Dr. Barros Cassal, 180, Conj. 603 90035-030, Porto Alegre, RS Tel.: 51-2121.9000 - Fax.: 51-2121.9000 apisul@apisul.com.br - www.apisul.com.br | Paulo Roberto P. da Cunha (Pres.), José B. Di Napoli (Vice-Pres.), Sérgio C. de Oliveira (Vice-Pres.), Givaldo P. da Silva (Dir. Com.), Ricardo Corradi (Dir. Téc.) | 9 | 399 | ISO 9001:2000 | Gestão de risco | Apisullog, Apisulcard | Mercúrio, Transportes Atlas, Tegon, Valenti, Petroquímica Triunfo, Innova |



| EMPRESA | DIRETORIA | TEMPO DE MERCADO (anos) | Nº DE FUNCIONÁRIOS | CERTIFICAÇÃO | ÁREA DE ATUAÇÃO | PRINCIPAIS PRODUTOS | PRINCIPAIS CLIENTES |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Multylog Empilhadeiras Ltda. Rua Mariz e Barros, 161, 1º Andar, Recife Antigo, 50030-120, Recife, PE Tel.: 81-3224.0715 - Fax.: 81-3224.0715 multylog@hotmail.com.br | Romero Antunes Penna (Dir.) | 10 | 2 | - | Equipamento de movimen- tação | Locação de empilhadeiras, locação de acessórios para empilhadeiras, manutenção de empilhadeiras | Masterfoods Brasil Alimentos, Tintas Iquine, Fibrosa, Dupe, Pepsico |
| MWM Internacional Indústria de Motores da América do Sul Ltda. Av. das Nações Unidas, 22002, Santo Amaro, 04795-000, São Paulo, SP Tel.: 11-3882.3200 www.mwm-international.com.br | Eduardo Luzzi (Dir. Vendas e Mkt.), Marcelo Geoffroy (Dir. Eng.), José A. Giannini (Dir. Peças e Rep.), José Rubens Marquezini (Dir. Manuf.), Edmar Bulla (Ger. Mkt.) | - | - | - | Fabricante de motores | Motores aplicados em ca- minhões, ônibus, máquinas agrícolas, picapes | Volkswagen, General Motors, Ford, Valtra, Volvo |
| MZM Techno Com. & Serviços Ltda. Av. Azenha, 1757, Azenha 90160-003, Porto Alegre, RS Tel.: 51-3025.3002 - Fax.: 51-3025.3010 diretoria@mzmtechno.com.br www.mzmtechno.com.br | Michel Costa (Dir. Com.), Thiago Nahas (Dir. Adm. Fin.), Daniel Rosa (Dir. TI), Felipe Gehlen (Ger. Op.) | 3 | 43 | - | Sistema de informação | Gerenciadores de tráfego (telemetria), gestão de fro- tas, consultoria e treina- mento operacional | Elektro, CGTEE, Viamão Transpor- tes, Coprel |
| Nefab Embalagens Ltda. Estr. de São Judas, 35, Jd. das Oliveiras, 06817-170 Tel.: 11-4785.5050 - Fax.: 11-4785.5088 embalagens@nefab.com.br www.nefab.com.br | Marcus Daniel Andersson (Pres.), Marcelo Garcia Gaspar (Ger. Com.), Mi- guel Angelo da Silva (Ger. Adm. Fin.) | 9 | 64 | ISO 9001 | Embalagem | Embalagem e consultoria | Procomp, Amazonas Ind. Eletrônica, La Rondine Com. de Embalagens, Sanmina, SCI do Brasil |
| Nelser Distribuidora de Auto Peças e Serviços Ltda. R. Marechal Deodoro da Fonseca, 249, 13230-130, Campo Limpo Paulista, SP Tel.: 11-6965.5213 - Fax.: 11-6128.3632 www.nelser.com.br | Nelson Pozzi Junior (Sóc. Dir.), Sergio Dias Lanza (Sóc. Dir.) | 10 | 20 | - | Peças para manutenção | Embreagens novas e reci- cladas (LUK), bombas, di- reção hidráulica, mancais e rolamentos | Transportes Julio Simões, Viação Piracicabana, Qualix Serviços Ambientais |
| Neolog Consultoria e Sistemas S/C Ltda. R. Helena, 275, Conj. 42, Vila Olímpia, 04552-050, São Paulo, SP Tel.: 11-3044.5435 www.neolog.com.br | Danilo Campos (Dir. Ger.) | 4 | 21 | - | Embalagem | Cockpit logístico, sistema de logística de concreto | Klabin, McLane, Engemix, Votorantim, CBC - Companhia Brasileira de Concreto, Ciplan |
| Net Business Serviços S/C Ltda. R. Rodrigo Cláudio, 308, Conj. 92, 01532-020, São Paulo, SP Tel.: 11- 3286.0143 - Fax.: 11-3286.0143 contato@netbusiness.com.br www.netbusiness.srv.br | Paschoal Francisco Fideli (Dir.), Eliane Rebelo Fideli (Dir.) | 5 | - | - | Consultoria, assessoria e projetos | - | Visanet, Gedas do Brasil, Expertise, Sintel Informática, Mercado Eletrônico |
| NHZ - Novo Horizonte Recursos Humanos Ltda. R. Mascarenhas Camelo, 545, 18065-290, Sorocaba, SP Tel.: 15-3211.2610 gruponhzlog.com.br - www.nhzlog.com.br | Carlos Humberto de Olivei- ra (Dir.), José Carlos de Oliveira (Dir.) | 10 | 95 | - | Mão de obra | Embalagem, ova e desova de contêineres, adm. de estoques | Metalac, SPS Ind. e Com., CCE - Campinas e São Paulo, Aliança Navegação, Planave |
| Noma do Brasil S.A. Rod. BR 376, KM 415, nº 336, Industrial, 87111-010, Sarandi, PR Tel.: 44-3264.8000 - Fax.: 44-3264.8040 noma@noma.com.br www.noma.com.br | João Noma (Sup. Com.), Marcelo Noma (Sup. Com.), Marcos Noma (Sup. Ind.), José Carlos Borges (Ger. Gr. Frotistas), Kimio Mori (Ger. Mkt.) | 39 | 652 | ISO 9001:2000 | Veículos, combustíveis e pneumáti- cos | Semi-reboque baú lonado, semi-reboque furgão, semi- reboque porta-contêiner | Vantropa, Petroluz, Unialcool, Gafor, Lubiani |
| GSBB Consultoria Empresarial. Av. José de Souza Campos, 1815, Sl. 412, 13025-320, Campinas, SP Tel.: 19-3251.3179 atendimento@nortegubisian.com.br www.nortegubisian.com.br | Diego de Carvalho Moretti (Sóc. Dir.), Nelson Carva- lho Maestrelli (Sóc. Dir.) | 4 | 1 | Prêmio Top Of Business 2005 | Consultoria, assessoria e projetos | Gestão da Cadeia de Suprim. (SCM), mapeam. e análise do fluxo log., análise de capacid. prod., determin. de custos log., diagnóst. e seleção de fornecedores | SHV Gas Brasil, Motorola, Nacional Gás Butano, CNH / Grupo Fiat |



| EMPRESA | DIRETORIA | TEMPO DE MERCADO (anos) | N.º DE FUNCIONÁRIOS | CERTIFICAÇÃO | ÁREA DE ATUAÇÃO | PRINCIPAIS PRODUTOS | PRINCIPAIS CLIENTES |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------|---------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Omega Air Cargo Ltda. Av. Mal. Henrique Teixeira, 122, 12231-100, São José dos Campos, SP Tel.: 12-3941.5773 - Fax.: 12-3941.5773 mira.rocha@omegacargo.com.br www.omegacargo.com.br | Carlos Magno Pires (Dir. Pres.), José Pires (Dir.) | 9 | 31 | — | Transporte de cargas | Caminhões e veículos de transporte de cargas, empilhadeiras, revistas e publicações voltadas ao assunto | Flextronics Inter, Ericsson, Damovo do Brasil, Sony Ericsson |
| Omnilink Tecnologia S.A. Al. Amazonas, 832, Centro Ind. e Emp. 06454-070, Barueri, SP Tel.: 11-4196.1100 - Fax.: 11-4193.2823 omnilink@omnilink.com.br www.omnilink.com.br | Cileneu Nunes (Dir. Pres.), Paulo Pinho (Dir. Op.), Francisco Almeida (Dir. Fin.), Alexandre Lisboa (Dir. Desenv.) | 7 | 250 | Cesvi | Gestão de risco | Rastreador RI 1450, rastreador RI 1460 MAX | Mira, Braspress, Jamef, TA, Expresso Jundiá |
| Onixsat Rastream. de Veículos Ltda. Av. Tiradentes, 501, 18º Ancor, Torre II, 86070-000, Londrina, PR Tel.: 43-3371.3700 - Fax.: 43-3371.3770 faleconosco.com.br www.jabursat.com.br | Luiz Eduardo dos Santos P. Carvalho (Dir. Ger.), Ricardo J. Imperatriz (Dir. Mkt Log.), Wagner Eloy (Dir. Com.), Michael A. Nunes (Dir. Op.), Rogério Volponi (Dir. Fin.) | 3 | 274 | Cesvi Brasil Anatel | Rastreamento de veículos | Jabursat II (satelital), Jabursat Sky, Jabursat III (híbrido), Jabursat City | — |
| Paletrans Equipamentos Ltda. Rua Paletrans, 100, Indústria, 14140-000, Cravinhos, SP Tel.: 16-3951.9999 - Fax.: 16-3951.9988 vendas@paletrans.com.br www.paletrans.com.br | Antonio Augusto Pinheiro Zucchetto (Dir. Op.) | — | — | — | Equipamento de movimentação | Transpaleta manual, empilhadeira manual, empilhadeira tracionária elétrica | Sadia, Makro, Carrefour, Malwee, Pepsi |
| Pamajhon Sat TI R. Graciosa, 406, Centro, Itaquera, SP Tel.: 11-4044.8064 jorgelisboa.lisboa@gmail.com www.pamajhon.com.br | Pacífico Matos Bispo (Pres.), Jorge Lisboa (Com.) | 4 | 11 | Anatel | Gestão de risco | Rastreador com atuador de imobilizador de freios | Expresso Mirassol (Guarulhos), Julio Simões (Mogi das Cruzes), Omnitrans (Santos) |
| Petrolog Serv. e Armaz. Gerais Ltda. R. Carlos Machado, 203, Polc. Judiciária, 22775-042, Rio de Janeiro, RJ Tel.: 21-2421.1600 - Fax.: 21-2421.1500 info@petrolog.com.br www.petrolog.com.br | Antonio José Bravo Alves (Dir.), Julio Fischer (Ger. Com.) | 3 | 337 | ISO 9001 | Armazéns gerais | Armazenagem, embalagens, movimentações internas e externas | Polietilenos, União, V&M, MRS Logística, Belgo Mineira, Siderúrgica Nacional |
| Pharmex Transportes Ltda. R. Sousa de Menezes, 83, Itaquapé, 03314-010, São Paulo, SP Tel.: 11-6941.8625 - Fax.: 11-6941.8525 pharmex@ig.com.br | André de Souza Azevedo (Dir.), Nelson Renato Rorbortella Filho (Dir.), Davilson de Souza Azevedo (Ger.) | 1 | 5 | — | Transportes | Transportes de produtos e materiais farmacêuticos, produtos da saúde | — |
| PLM Plásticos S.A. Estr. Vereador Julio Ferreira Filho, 44, 83430-970, Campina Grande do Sul, PR Tel.: 11-3846.5572 - Fax.: 11-3846.2378 plm@plm.com.br www.plm.com.br | Roland Rosenstock (Dir.), Carlos Vita (Ger.), Edson Leão Jr. (Ger.) | 8 | 140 | ISO 9000 | Embalagem | Paletes, contêineres e embalagens plásticas | New Hubner, Robert Bosch, Volkswagen, Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos |
| Produtiva Consultoria R. Jorge Caixe, 147, Sl. 06, Jd. Noroeste, 06716-690, Cotia, SP Tel.: 11-4148.1922 - Fax.: 11-4148.1922 comercial@produtivaconsultoria.com.br | Gersino Rodrigues da Silva (Dir. Com.), Evandro Eulalio Cleto (Dir.) | 3 | 6 | — | Sistema de informação | Sistema de WMS, sistema de TMS (transporte e gerenciamento de cargas) | — |
| Prosegur Brasil S.A. Transportadora de Valores e Segurança Av. Guaratã, 633, Prado, 30410-640, Belo Horizonte, MG Tel.: 31-21262400 - Fax.: 31-2126.2400 www.prosegur.com | Carlos Eduardo Escobal (Dir.), Marcio Roberto Graf (Dir.), Eunice Leia Galina Morelo (Dir.) | 35 | 15119 | ISO | Transporte de valores e segurança | Transporte de valores | — |



| EMPRESA | DIRETORIA | TEMPO DE MERCADO (anos) | Nº DE FUNCIONÁRIOS | CERTIFICAÇÃO | ÁREA DE ATUAÇÃO | PRINCIPAIS PRODUTOS | PRINCIPAIS CLIENTES |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------|----------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Protectors Corret. de Seguros Ltda. Av. São Luiz, 187, 2º Subsolo, Loja 9, 01046-001, São Paulo Tel.: 11-3257.9300 - Fax.: 11-3257.6812 seguros@protectors.com.br www.protectors.com.br | Carlos Barone (Dir.), Luciana Gonçalves Rito (Ger.) | 33 | 6 | — | Gestão de risco | Seguros de transportes nacionais e internacionais | Publicidade Trianon, Diatom Mineração, Macforte Indústria, Tintas Neolux, FSN Feiras |
| Pró User Consult. e Inform. Ltda. R. Alves Guimarães, 462, Conj. 41/42, 05410-000, São Paulo, SP Tel.: 11-3063.2751 - Fax.: 11-3063.2751 frederico@prouser.com.br www.prouser.com.br | Frederico Junqueira Nicolau (Sóc. Dir.), Jed Nicolau Filho (Sóc. Dir.) | 15 | 8 | Prêmio Quality Brasil 2004 | Sistema de informação | Sistef - sist. especial. de fro- tas, software para gestão de frotas de veículos (veic., mo- toristas, combustível, pneus, entre outros), consult. e trei- nam. em gestão de frotas | Braspress, Atlas Transportes, Ramos Transportes, Boni-Gatx, Coca-Cola |
| Pool Part. Adm. e Cor. de Seg. Ltda. Rua Jorge Tibiriça, 888, Vila Mariara, 04126-001, São Paulo, SP Tel.: 11-2126.0300 - Fax.: 11-2126.0300 cloureiro@poolseguros.com.br www.poolseguros.com.br | Cesar A. Caiafa (Pres.), Mário A. Velloso (Vice-Pres. Com.), Monica Hartmann (Vice-Pres. Op.), Paulo H. de Oliveira (Dir. Com.), Cristiane Loureiro (Dir. Mkt.) | 18 | 45 | — | Gestão de risco | Corretora de seg. espec. em seguros de transp. nacional e intern., para transportadores e embarcadores, seguros de pessoas | — |
| Pool Tecnologia Com. e Serv. Ltda. Rua Jorge Tibiriça, 888, Vila Mariara, 04126-001, São Paulo, SP Tel.: 11-2126.0300 - Fax.: 11-2126.0300 pooltec@pooltec.com.br www.poo.com.br | Cesar Augusto Caiafa (Pres.), Mário Ajala Velloso (Vice Pres. Com.), Paulo Henrique de Oliveira (Dir. Com.), Cristiane Loureiro (Dir. Mkt.) | 3 | 5 | — | Gestão de risco | Sistemas e equip. de comun. p/veículos, gerenciám., rastream. e monitoramento de cargas via GSM/GPRS/SMS, serviços de localização via internet | — |
| Portabras Industrial Ltda. R. Luiz Michelon, 1426, Lourdes, 95074-000, Caxias do Sul, RS Tel.: 54-3025.2627 - Fax.: 54-3025.2627 portobras@portobras.com.br www.portobras.com.br | Luis Eduardo Gazzola (Dir. Ger.), Heloisa Gazzola (Dir. Fin.) | 4 | 6 | — | Equipamento de movimentação | Portas roll-up para baú de carga seca | Randon, A. Guerra, Facchini |
| PPW Ind. e Com. de Imp. e Exp. Ltda. Av. Comendador T. Fortunato, 3435, 13475-010, Americana, SP Tel.: 19-3465.9900 - Fax.: 19-3465.1122 ppw@ppwbrasil.com.br www.ppwbrasil.com.br | Anacélia Panzan (Dir.), José Alberto Panzan (Dir.) | 13 | 25 | — | Acessórios de implementos rodoviários | Portas roll-up, plataformas eletro-hidráulicas | Expresso Mercúrio, Transportadora Americana, Expresso Jundiá São Paulo, Randon, Transportes Luft |
| Proceda Tecnologia e Inform. Ltda. Av. Maria Coelho Aguiar, 215, 7º Andar, 05804-900, São Paulo, SP Tel.: 11-2123.8570 - Fax.: 11-2123.8401 jncarrel@proceda.com.br www.proceda.com.br | Gemma Rebollo (Dir. E-Business), Manoel J. de Jesus Graça (Ger. E-Business Farma/SCM), Rose M. Azzalin (Ger. E-Business Fin. Gov.) | — | — | — | Sistema de informação | EDI 4000, E-Forms, Restok | Electrolux, Kraft, Procter & Gamble, Goodyear, Cotia Penske Logistics |
| Quanta Tecnol. Elet. Ind. e Com. Ltda. R. Eng. Botelho Egass, 205, 02416-020, São Paulo, SP Tel.: 11-6950.9773 - Fax.: 11-6950.9773 renata@quantec.com.br www.quantec.com.br | Ademir Ferrarez (Dir. Adm. Fin.), Silvio Cirelli (Dir. Industrial) | 19 | 150 | — | Gestão de risco | Rastreadores automotivos CDMA, rastreadores automotivos GSM, rastreadores automotivos híbridos (celular+satelital) | Jabursat, Rodosis, Controlsat, Autotrac, Guardone |
| Quali Serviços Ltda. R. Francisco Eugênio, 194, Cobertura, 20941-120, Rio de Janeiro, RJ Tel.: 21-2204.2921 - Fax.: 21-2204.2275 faleconosco@quali.com.br www.quali.com.br | João Couto (Dir.), Bruno Barros Viegas (Coord. Geral) | 9 | 120 | — | Mão-de-obra | Manuseio e movimentação manual de carga, confe- rência, movimentação de carga | Esso, Shell, Ipiranga, Castrol, Petrobras |
| Randon S.A. Implem. e Particp. Av. Abramo Randon, 770, Interlagos, 95055-010, Caxias do Sul, RS Tel.: 54-3209.2165 - Fax.: 54-3209.2188 randon@randon.com.br www.randon.com.br | Raul Anselmo Randon (Dir. Pres. e Fundador), Nober- to Fabris (Dir. Exe.), Isidoro Ciconet Filho (Ger. Mkt) Arley Silvério (Ger. Com.), | 57 | 2.400 | — | Veículos, combustíveis e pneumáticos | Reboques, semi-reboques graneleiros, tanques, caga- seca, silos, basculantes, fri- goríficos, isotérmicos, cana- vieiros, florestal, furgões em duralumínio | — |



| EMPRESA | DIRETORIA | TEMPO DE MERCADO (anos) | Nº DE FUNCIONARIOS | CERTIFICAÇÃO | AREA DE ATUAÇÃO | PRINCIPAIS PRODUTOS | PRINCIPAIS CLIENTES |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------|---------------|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Repom S.A. Al. Constantins, 75, 18º Andar, Alphaville. 06455-020, Barueri, SP Tel.: 11-4165.7350 - Fax.: 11-4166.7531 comercial@repom.com.br www.repom.com.br | Fernando Marinari (Ger. Neg.) | 13 | 70 | - | - | Express - sistema de pagamento de frete, VPR - vale-pedágio obrigatório | TNT, Martins, Líder ALL, Mirassol |
| Rigex Transp. Rio Grande Latino Av. de Azerha, 1333/03, Azerha, 90160-006, Porto Alegre, RS Tel.: 51-3223.4217 regise@vwf@notmail.com www.rigexog.com.br | Régis Olsen Nunes (Dir. Op.), Juliana Radajeski Nunes (Dir. Com.) | - | - | - | Consultoria, assessoria e projetos | Desenvolvimento de embalagens, montagens de projetos logísticos, gerenciamento de operações especiais de logística | Banco Santander, Diebold Procomp, Banco HSBC, Lexmark, Banco Real |
| Risk Cerenciam. de Riscos Ltda. Av. Europa 695, Jardim Europa, 01449-001 São Paulo, SP Tel.: 11-3064.1444 - Fax.: 11-3064.1444 risk@riskweb.com.br www.riskweb.com.br | Douglas Tessitore (Dir. Exec.), Alberto Khzouz (Dir. Com.) | - | - | - | Gestão de risco | Tecnologia de atividades logísticas, gestão de risco integrada à logística, prevenção e perdas, físicas e administrativas | Ambev, Expand, Petroflex, CCE, Ellus Jeans |
| Rite -ite Latin America Al. Lorena, 800, Conj. 402, Jd Paulista, 01424-001 São Paulo, SP Tel.: 11-3069.9590 - Fax.: 11-3069.9592 rhla@tehite.com www.rtehite.com.br | Paulo Comini (Vice-Pres. Vendas), Antonio Soto (Ger. Aplic. e Serv.) | 40 | 2000 | ISO 9001 | Equipamento de movimentação | Niveladores de docas, abrigos seladores de docas e portas industriais | Nestlé, Kraft, Martin Brower, C&A, Pfizer |
| Rodo Linea Impliem. p/ Transp Ltda. Av. Juscelino K. de Oliveira, 12285, CIC, CEP 81450-304, Curitiba PR Tel.: 41-2105.7000 - Fax.: 41-2105.7001 rodo@rodoilinea.com www.rodoilinea.com | Nelson Roberto Hübner (Pres.), Fernando Gabel (Dir. Adm. Fin.), Nelson Hübner Junior (Ger. Mkt.), Fernando Real (Ger. Vend.), Rogério Nonato (Ger. Ind.) | 2 | 140 | - | Equipamento de movimentação | Implementos rodoviários | - |
| Rodosis Fastreamento de Veiculos Av. Tixadenes, 501, Torre 1, 14º Andar, 86070-000 Londrina, PR Tel.: 43-33 5.8585 - Fax.: 43-3315.8571 daniel@rodozis.com.br www.rodozis.com.br | Nelson Abdala Jabur (Dir. Pres.) | 6 | 200 (diretos e indiretos) | Anatel, Cesvi | Rastreamento | Rastreamento de veículos: Rodosis Satélite - tecnologia satelital+GSM, Rodosis Flex - tecnologia GSM | Lubiani, Rodal Assessoria, Salvaro Transportes, Transportadora Nichelle, Transportes Panazzolo |
| Rossetti Equip. Rodoviários Ltda. Estrada Água Crata, 600, Bonussesso, 0725-000 Guarulhos, SP Tel.: 11-2191.0900 - Fax.: 11-2191.0902 rossetti@rossetti.com.br www.rossetti.com.br | Vasco Antonio Rossetti (Dir.), Arlindo José Rossetti (Dir.), Leandro Toigo Rossetti (Ger. Fin.), Daniel Angelo Rossetti (Ger. Mkt.), Alvaro Antunes Ribeiro Filho (Ger. Vendas) | 9 | 460 | - | Implementos rodoviários | Furgão de alumínio e semi-reboque; furgão lonado e semi-reboque, caçamba basculante, semi-reboque e bitrem | Julio Simões, CVRD, CNO, Fagundes, Queiroz Galvão |

GKO frete

Software líder na gestão de fretes para embarcadores

economia de no mínimo 5% no valor total dos fretes contratados

mais de 200 empresas usuárias



| EMPRESA | DIRETORIA | TEMPO DE MERCADO (anos) | Nº DE FUNCIONÁRIOS | CERTIFICAÇÃO | ÁREA DE ATUAÇÃO | PRINCIPAIS PRODUTOS | PRINCIPAIS CLIENTES |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Runtec Informatica Ltda Av. Jundai, 1171, Jardim Ana Maria, 13208-053, Jundiaí, SP Tel.: 11-4521.1986 runtec@runtec.com.br www.runtec.com.br | Mauricio Fabri (Sóc. Ger.), Manoel Oliveira (Sóc. Ger.) | 6 | 10 | — | Sistema de informação | Gerenciamento de call center para logística, gerenciamento de empresas de entregas de encomendas, sistemas em plataforma web | — |
| Sag do Brasil Rua da Consolação, 347, Consolação, 01301-000, São Paulo, SP Tel.: 11-3155-5700 - Fax.: 11-3155-5703 recepcao@unidas.com.br www.unidas.com.br | Luis Branco de Sousa (Dir. Exe.), Regis Tavora (Dir. Exe.), Roberto Bottura (Dir. Com. – Gestão de Frotas), Wilson Domingues (Dir. Rent a Car) | 20 | 592 | — | Serviços de terceirização, gerenciamento e locação de veículos | Terceirização de frotas, gerenciamento de frotas | Telefônica, Achè, General Electric, Shell, Schincariol |
| Sap do Brasil Av. das Nações Unidas, 11541 16º Andar, 04578-000, São Paulo, SP Tel.: 11-5503.2400 - Fax.: 11-5503.2316 marketing.intelligence.brasil@sap.com www.sap.com.br | José Ruy Antunes (Pres.), Luis Banhara (Dir. SMB), Monica Panelli (Dir. Mkt.) | 11 | 468 | — | Sistema de informação | ERP, supply chain | — |
| Savon Ind. Com. Imp. e Exp. Ltda. Rod. Anhanguera, KM 51 13207-950, Jundiaí, SP Tel.: 11-2136.1020 - Fax.: 11-2136.1023 haroldo@cba.com.br www.cba.com.br | — | 16 | 500 | Inmetro | Comércio de alimentos | Cestas básicas e de Natal | — |
| Serpeças Alagoas Implementos Rodoviários Ltda. Dist. Ind. Governador Luiz Cavalcante, 847, Tabuleiro do Marthins, 57082-000, Maceió, AL Tel.: 82-3324.2002 - Fax.: 82-3324.1957 | Valdemar Luiz Grigoletto (Sóc. Dir.), Marja Grigoletto (Enc. Setor Fiscal), Maria Grigoletto (Asses. Adm.), Ricardo Pereira Feitosa (Ger. Compras e Vendas) | 24 | 55 | — | Implementos rodoviários | Fabricação, assistência técnica e venda de peças para implementos rodoviários | Grupo Toledo, Grupo João Lyra, Grupo Carlos Lyra, Coca-Cola, Zebu Transporte |
| Scheffer Log. e Automação Ltda. Rua Pedro Mezzomo, 256, 84071-210, Ponta Grossa, PR Tel.: 42-3236.5722 - Fax.: 42-3227.9977 scheffer@schefferlogistica.com.br www.schefferlogistica.com.br | Afif Miguel Filho (Dir.) | — | — | — | Equipamento de movimentação | Transelevadores, transportadores de roletes ou correntes, mesas elevatórias e/ou giratórias hidráulicas | Infraero, Cacau Show, Volkswagen, Tramontina, WEG Motores |
| Sedron Prestação de Serv. S/C Ltda. Rua Jorge Tibiriça, 888, Vila Mariana, 04126-001, São Paulo, SP Tel.: 11-2126.0300 - Fax.: 11-2126.0300 cloureiro@poolseguros.com.br www.sedron.com.br | Cesar Augusto Caifa (Pres.), Mário Ajala Velloso (Vice-Pres. Com.), Paulo Henrique de Oliveira (Dir. Com.), Milton Guirra (Ger. Op.), Amauri Machado (Ger. Op.) | 8 | 25 | — | Gestão de risco | Gerenciam. de riscos, rastreamento e monitoramento de equipam. via satélite, radiofrequência e telemonitoramento via telefonia celular | — |
| Shell do Brasil Ltda. Av. das Américas, 4200, Barra da Tijuca, 22640-102, Rio de Janeiro, RJ Tel.: 21-3984.7000 - Fax.: 21-3984.7503 fale@shell.com.br www.shell.com.br | Bruno Motta (VP Com. América Latina), Guilherme de Paula (Dir. Vendas Brasil.), Osvaldo Silva (Ger. Mkt. América Latina), Alexandre Martins (Ger. Mkt. Br.) | 93 | 1600 | ISO 9001, ISO TS 16949;2002 | Veículos, combustíveis e pneumáticos | Combustíveis, lubrificantes | Ferrovias Centro-Atlântica, ALL, CVRD |
| Serralgodão Com. e Ind. Ltda. Av. Nazaré, 1968, Ipiranga, 04262-300, São Paulo, SP Tel.: 11-5061.8711 - Fax.: 11-5061.8354 serralgodao@serralgodao.com.br www.serralgodao.com.br | Paulo Fernandes de Carvalho (Dir.) | 68 | 52 | — | Embalagem | Fitas de aço e plásticas para embal., máq. de arquear para fitas de aço | Duratex, Braskem, Cia. Brasileira de Alumínio, Novelis, DaimlerChrysler |
| Sigma Trading Imp. e Exp. Ltda. R. do Rócio, 84, 3º Andar, Vila Olímpia 04552-000, São Paulo, SP Tel.: 11-3044.0006 - Fax.: 11-3044.8463 central@logistica.com.br www.sigmacom.biz | Francisco Xavier Lima (Dir. Exec.) | 15 | 4 | — | Hubodômetros e equipamentos | Hubodômetro Stemco, motores de partida e alternadores. Prestolite, rodocalibrador igual ar | — |



| EMPRESA | DIRETORIA | TEMPO DE MERCADO (anos) | N.º DE FUNCIONÁRIOS | CERTIFICAÇÃO | ÁREA DE ATUAÇÃO | PRINCIPAIS PRODUTOS | PRINCIPAIS CLIENTES |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------|---------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Silt Consultoria e Sistemas Ltda. Rua Monte Alegre, 100, Sala 42/43/44 14051-260, Ribeirão Preto, SP Tel.: 16-3966.2100 - Fax.: 16-3966.2100 silt@silt.srv.br www.silt.srv.br | Hugo Oliveira de Almeida (Dir. Adm.), João Paulo B. Geroldo (Dir. Proj.), Leandro Ramos Fagundes (Dir. Op.) | 3,5 | 15 | — | Sistema de informação | Software para gestão de armazenagem Silt WMS, portal B2B para o operador logístico disponibilizar informações a seus clientes online | Biblion Logística, Logística Center, Robótica Logística, Trilog, Atende Atacado |
| Simões & Associados - Consultoria de RH em Logística Av. Campos Sales, 532, 10º Andar. 13010-081, Campinas, SP Tel.: 19-3236.9568 - Fax.: 19-3236.9568 www.simoessociados.com.br | Luiz Simões da Cunha | 1 | 4 | — | Treinamento/desenvolvimento profissional | Recrutamento e seleção de executivos | — |
| Simple Tecnologia R. Bruno Hering, 716, Bom Retiro. 89036-160, Blumenau, SC Tel.: 47-2111.4800 comercial@simple.inf.br www.simple.inf.br | Claudinei Castelan (Dir. Adm. Fin.), Waldir Augusto Wehrle (Dir. Téc.) | 14 | 21 | — | Sistema de informação | Simple WMS: sist. para armazéns gerais e frigoríficos, Simple WMS Pátio: sistema para pátio de contêineres, Simple WMS Redex: sistema para recintos alfandegados | Hipercon, Fassina, Martini Meat, Grupo Enar, Brasfrigo |
| Sisgraph Ltda. R. Estados Unidos, 116, Jardim FTA, 01427-000, São Paulo, SP Tel.: 11-3889.2000 - Fax.: 11-3889.2000 mkt@sisgraph.com.br www.sisgraph.com.br | Fernando Schmiegelow (Dir. Mkt.), Silvio Steinberg (Dir. Pres.), Guto Drummond (Dir. Com.), Rubens Soderi (Dir. Plan.), Sérgio Nunes (Ger. Com.) | 25 | 105 | — | Software GIS | Software para roteamento | — |
| Sistemas Urbanos Eng. Ltda. AL. Branca, 500, Caixa Postal 241, 13342-131, Indaiatuba, SP Tel.: 11-8309-9726 - Fax.: 11-6256.6220 sistemasurbanos@sistemasurbanos.com.br www.sistemasurbanos.com.br | Carlos Fernando Rioli Duarte de Souza (Dir. Téc.), Erika Myho Matsumura (Dir. Téc.), Paulo César Rioli Duarte de Souza (Dir. Téc.) | 8 | 3 | — | Consultoria, assessoria e projetos | Projeto e consultoria | — |
| Smartlog Inteligência Logística R. Paes de Andrade, 323, Acilimacão, 01530-000, São Paulo, SP Tel.: 11-3208.2145 - Fax.: 11-3208.2145 smartlog@smartlog.com.br www.smartlog.com.br | Célio Malavesi (Dir. Neg.), Fernando Machado (Dir. Processos), Tomas de Luca (Dir. Proj.) | 4 | — | — | Consultoria, assessoria e projetos | Planejamento estratégico de cadeia de suprimentos e distribuição, projetos de movimentação e auditoria de processos | Rieter, Heraus, Ihara, Santa Cândida, Scania |
| Sociedade Alfa Ltda. Rua Barão de Campinas, 755, 01201-902, São Paulo, SP Tel.: 11-3337.3131 - Fax.: 11-3333.7070 vendas@sociedadealfa.com.br www.sociedadealfa.com.br | Salvator Licco Haim (Dir.), Sílvia Haim (Dir.), Sandro Haim (Ger. Com.) | 62 | 60 | — | Equipamentos de limpeza | Lavadoras automáticas de pisos de pequeno e grande porte, varredoras de pequeno e grande porte, aspiradores industriais | Wal-Mart, DHL, Ford, Brasanitas, Carrefour |
| Sotratek Com. Imp. Exp. Ltda. Rua Fernando Falcão, 1255, 03180-003, São Paulo, SP Tel.: 11-6965.7197 sotratek1@terra.com.br www.sotratek.com.br | Carlos D. Ferreira (Dir. Pres.), Kelly Andrea Ferreira (Dir.) | 25 | 7 | — | Embalagem | Paletes, embalagens de madeira em geral, paletes de plástico (diversos tamanhos), máquinas e acessórios em geral (nacionais e importados) | — |
| Softcomex Informática Ltda. R. Conceição, 233, Conj. 5C3, Centro, 13010-050, Campinas, SP Tel.: 19-3739.9200 - Fax.: 19-3739.9240 contato@softcomex.com.br www.softcomex.com.br | Israel Geraldi (Pres.), Menotti Franceschini Neto (Dir.), Eduardo Vitor (Dir.) | 10 | 330 | CMMI | Sistema de informação | Import SYS - sist. de controle e gerenciam. de imp., Escort SYS - sist. de controle e gerenciam. de exp., Recof SYS - sist. de controle de Recof | Embraer, GM, Volkswagen, Ericsson e HP |
| Softran Inform. do Transp. Ltda. R. Alexandre Schlemm, 609 89202-181, Joinville, SC Tel.: 47-3433.7655 - Fax.: 47-3423.0005 vendas@softran.com.br www.softran.com.br | Paulo Alberto Schmidlin (Dir. Com.), Fábio Alexandre de Souza (Dir. Tecn.), Karin Solange Pahl Schmidlin (Dir. Adm.) | 12 | 28 | ISO 9001:2000 | Sistema de informação | Tctran - software de gestão exclusivo para emp. de transp. e log., compreendendo os departamentos comercial, operacional, financeiro/gestão, Frotaum | Plimor, Ouro Verde, Transmagna, Diamante, Transville |

| EMPRESA | DIRETORIA | TEMPO DE MERCADO (anos) | Nº DE FUNCIONÁRIOS | CERTIFICAÇÃO | ÁREA DE ATUAÇÃO | PRINCIPAIS PRODUTOS | PRINCIPAIS CLIENTES |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------|--------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sotratek Com. Imp. Exp. Ltda. Rua Fernando Falcão, 1255/61 03180-003, São Paulo, SP Tel.: 11-6965.7197 - Fax.: 11-6955.7197 sotratek1@terra.com.br www.sotratek.com.br | Carlos Duarte (Sóc. Dir.) | 25 | 5 | — | Embalagem | Paletes de madeira, paletes de plástico, embalagens de madeira em geral, importação e exportação | — |
| SSA Global Techn. do Brasil Ltda. Av. Doutor Chucri Zaidan, 150 04583-110, São Paulo, SP Tel.: 11-5508.8800 - Fax.: 11-5508.8301 marketing.brasil@ssaglobal.com.br www.ssaglobal.com.br | Robert Faricy (Pres. América Latina), Frederico de Marchi (Ger. Mkt. do Produto América do Sul) | 13 | 130 | ISO 9001:2000 | Sistema de informação | APS, gerenciamento de transporte e roteirização, WMS | Casas Bahia, Grupo Luft, TA Logística, Transportadora Grande ABC, Vector Logística |
| SSI Schaefer Ltda. Av. Arnaldo Biagoli, Sala 34, Centro, 13280-000, Vinhedo, SP Tel.: 19-3886.7220 - Fax.: 19-3876.4200 kokkinos@ssi-schaefer.com.br www.ssi-schaefer.com.br | Daniel Del Campo (Dir. Ger.), Philipos Kokkinos (Dir. Com.) | 10 | 32 | — | Sist. armaz. e estocagem | WMS, transelevadores, sistemas de separação de pedidos automáticas | Sadia, Chocolates Garoto, Esmaltec, Natura, Boticário, Terminal da Ponta do Felix |
| STA Tecnologia em Relacior. Ltda. R. Fidêncio Ramos, 195, Conj. 11 04551-010, São Paulo, SP Tel.: 11-3845.1390 - Fax.: 11-3845.3700 adm@stasolutions.com.br www.stasolutions.com.br | Luiz Antonio Cheick Pimentel (Dir. Com.), Carlos Alberto da Fonseca (Dir. Com.) | 6 | — | — | Sistema de informação | — | — |
| Strapack Embalagens Ltda Rua Cel. Eugenio Motta, 565, Centro, 18550-000, Boituva, SP Tel.: 15-3363.5170 - Fax.: 15-3256.7474 strapack@strapack.com.br www.strapack.com.br | José Carlos Gomes Lopes (Pres.) | 32 | — | — | Embalagem | Fitas adesivas manuais e automáticas e seladoras de caixas, cintas plásticas PP e PET, ferramentas de arqueação, filmes stretch e envolvedoras de paletes | — |
| Strategy Consult. Com. Ext. Ltda. Calçada Aldebarã, 180, Sala 12E, 06541-055, Santana do Parnaíba, SP Tel.: 11-3023.4014 alan.lear@uol.com.br marcus_nagel@uol.com.br | Marcus Nagel (Dir.), Alan Lear (Dir.) | 4 | — | Organização de segurança (Conportos) | Consultoria, assessoria e projetos | Desenho e implementação de sistemas logísticos, engenharia de movimentação e transporte de mercadorias, avaliação e desenho de procedimentos | Du Pont, Duratex, Abipa, Libra |
| Sul Brasil Química Ltda. R. José P. Liberato, 1398, São Joacás, 88304-400, Itajaí, SC Tel.: 47-3344.1223 - Fax.: 47-3344.6298 sulbrasilquimica@sulbrasilquimica.com.br www.sulbrasilquimica.com.br | Luis Carlos da Silva (Dir. Pres.), Villi João Nunes (Pres. Honra), Maria Dolores da Silva (Pres. Honra), Patricia Peirão (Dir. Fin.) | 10 | 12 | — | Produtos químicos | Água bactericida Plus Ultra, detergente automotivo ST 600, desodorizante Mariner | Reunidas, Pluma Turismo, Viação Catarinense, Grupo Santa Cruz, Expresso Princesa dos Campos |
| Tasul Táxi Aéreo Sul Ltda. R. 25 de Julho, 269, São João, 91030-270, Porto Alegre, RS Tel.: 51-3325.2055 - Fax.: 51-3325.1298 tasul@tasul.com.br www.tasul.com.br | Nestor Mauro Koch (Dir. Pres.), Geraldo Gomes Duarte (Dir. Com.), Ricardo Kindl (Dir. Op.), Pietro Varriale (Dir. Manut.) | 38 | 20 | DAC/Anac | Aeroportos, portos | Fretamento de aeronaves de pequeno e médio porte | VarigLog, Correios, Jad, AEB, Unimed |
| Tecnoforte Sistemas de Segurança Ltda. R. Tabelião F. de Carvalho, 1170 31170-180, Belo Horizonte, MG Tel.: 31-3484.1488 roberto@tecnoforte.com.br | José Siqueira da Silva Filho (Dir.), Carmino Vitor da Cruz (Dir.) | 13 | 20 | — | Gestão de risco | Rastreamento, monitoramento de imagem on-line, CFTV - digital, consultoria, assessoria, projetos, segurança | Usifast, Viação Torres, Viação Santa Edwiges |
| Tecnologia da Inform. Enfase Ltda. Av. Pres. Vargas, 482, Sala 609 Centro, 20071-000, Rio de Janeiro, RJ Tel.: 21-3472.2701 - Fax.: 21-2232.6659 comercial@enfaseti.com.br www.enfaseti.com.br | André Ferreira (Dir. Com.), Ivan Vitor (Dir. Téc.) | 1 | 10 | — | Sistema de informação | Desenvolvimento de sistemas, sistemas mobiles, Babylon | Cerdal, JFN |

| EMPRESA | DIRETORIA | TEMPO DE MERCADO (anos) | Nº DE FUNCIONÁRIOS | CERTIFICAÇÃO | ÁREA DE ATUAÇÃO | PRINCIPAIS PRODUTOS | PRINCIPAIS CLIENTES |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------|--------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Telefônica Gestão de Serviços Compartilhados do Brasil Ltda. R. Conego V. M. Marino, 93, 4º Andar, 01135-020, São Paulo, SP Tel.: 11-3393.1301 - Fax.: 11-3393.1564 www.tgestiona.com.br | Marcelo José de Sousa (Dir. Log.), José Mário Sérvulo Blás (Super. Log.), Sérgio Bertelli (Ger. Log. Plan. e Atend.), Sinclair Ronaldo Miotto (Ger. Armazenagem) | 5 | 836 | — | Sist. armaz. e estocagem | Planejam., armaz. e distrib. de fios e cabos de telecom, armaz. e distrib. de kit speedy, armaz. e atend. de equip. de manut. e placa interna de telecomunicações | Telefônica, Vivo |
| Thermo King do Brasil Ltda. Alameda Caiapós, 311, Alphaville, 06460-110, Barueri, SP Tel.: 11-2109.8900 - Fax.: 11-2109.8968 marketing_irbrasil@irco.com www.thermoking.com | Paulo Wandenkolk (Vice-Pres.), Robson Carassini (Dir. CRM, Engenharia e Serv.), Paulo Signorini (Ger. Vendas Br.), Carlos Octávio Lucchini (Ger. Mkt. Produto) | 32 | 75 | ISO 9001 | Refrigeração para transportes | Unid. de refriger. p/ todos os segmentos e tamanhos de baús frigoríficos, peças e acessórios para monitoram., controle e gestão do transp. frigorífico | Rodoviário Schio, Martin Brower, Frigorífico Bertin, Sadia, Perdigão |
| Time & Place Planejamento Rua Texas, 529, Brooklin, 04557-000, São Paulo, SP Tel.: 11-9291.4875 - Fax.: 11-5044.0805 eatihetp@uol.com.br | Eduardo Atihé (Dir.) | 17 | — | — | Consultoria, assessoria e projetos | — | — |
| Tivit Tecnologia da Inform. S.A. Av. Maria Coelho Aguiar, 215, Bloco E, 7º Andar, Jardim São Luiz, 05804-900, São Paulo, SP Tel.: 11-2123.8570 - Fax.: 11-2123.8570 | Gemma Rebollo (Dir. Com.), Manoel Justino Graça (Ger. Com.), Joel Nunes Carrel (Ger. Neg.) | 40 | 1700 | — | Sistema de informação | Edi Web, Restok - reposição automática de estoque, Forms Web | Goodyear, Cargill, Rapidão Cometa, Mercúrio, Pernod Ricard |
| Trade E. Vale Corret. de Seg. Ltda. R. Estela, 515, Bloco G, 3º Andar, 04011-904, São Paulo, SP Tel.: 11-5573.4498 - Fax.: 11-5575.3857 tradevale@tradevalesseguros.com.br www.tradevalesseguros.com.br | Celso Barata (Dir. Com.) | 10 | 70 | — | Gestão de risco | Seguro de transporte nacional e internacional, seguro de ramos elementares e gestão de riscos, seguro de crédito a exportação, crédito interno e seguro garantia | — |
| Transeich Asses. e Transp. Ltda. Av. das Indústrias, 389, Anchieta, 90200-290, Porto Alegre, RS Tel.: 51-3023.1000 - Fax.: 51-3371.2898 eichenberg@eichenberg.com.br www.eichenberg.com.br | Gerson Eichenberg (Dir.), Eduardo Eichenberg (Dir. Super.), Julio Santana (Dir. Op.), Jorge Almeida (Dir. Proj.) | — | — | — | — | Armazenagem, comércio exterior, distribuição nacional e internacional | Dell, Du Pont, Epcos, Agco, Springer Carrier |
| Trans Erg Mecânica Ind. Ltda. Av. 88A, 89, Distrito Industrial, 13506-123, Rio Claro, SP Tel.: 19-3535.4414 - Fax.: 19-3535.4404 empilhadeiras@transerg.com.br www.transerg.com.br | Carlos Paulo Taveira (Dir.), Carlos Paulo Taveira Filho (Ger. Adm.) | 21 | 15 | — | Equipamento de movimentação | Equipamentos para movimentação interna de materiais, empilhadeiras manuais Transuift | Philips, Delphi, Siemens, CVRD, Ajinomoto |



SOLUÇÕES INTELIGENTES EM TRANSPORTE

Cobertura nos estados do Sul e Sudeste.

Porto Alegre-RS
MÁTRIZ
Av. Sertório, 2155
Bairro São João
CEP 91030-541
Fone: (51) 2121.0999

FILIAIS/ RS:
*Santa Cruz do Sul
*Santa Maria
*Novo Hamburgo
*Caxias do Sul

FILIAIS/SC:
*Florianópolis
*Joinville
FILIAL/PR:
*Curitiba

FILIAL/SP:
*São Paulo
FILIAL/RJ:
*Rio de Janeiro
FILIAL MG:
*Belo Horizonte

Confira em nosso site os endereços e telefones:

www.transminuano.com.br

Informações: minuano@transminuano.com.br



Minuano



| EMPRESA | DIRETORIA | TEMPO DE MERCADO (anos) | Nº DE FUNCIONÁRIOS | CERTIFICAÇÃO | ÁREA DE ATUAÇÃO | PRINCIPAIS PRODUTOS | PRINCIPAIS CLIENTES |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| Translocal Intermodal Via de Acesso ao Tecon S/N, Pátio 2, 11470-950, Guarujá, SP Tel.: 13-3389.8000 - Fax.: 13-3389.8003 clist@localfrio.com.br www.localfrio.com.br | — | 15 | 100 | SASSMAQ | Aeroportos, portos | Armazenagem, transporte | Basf, Ajinomoto, Nestlé, Perfetti, Angogliod |
| 3M do Brasil Ltda. Rodovia Anhanguera, KM 110, 13181-900, Sumaré, SP Tel.: 800-013,2333 - Fax.: 19-3838.6993 hjbrasil@mmm.com www.3mhighjump.com.br | Leonardo Porto (Exec. Neg.) | 60 | 4.000 | — | Soluções para supply chain | Software WMS, etiquetas de BOPP | Martins |
| Translogistics Consultoria Transporte e Logística Ltda. Av. Santos Dumont, KM 3, Sala 106, 42700-000, Lauro de Freitas, BA Tel.: 71-3622.6826 - Fax.: 71-3622.6826 www.translogistics.com.br | Hilda Santana Santos (Dir.) | 2 | 15 | — | Transportes de cargas e resíduos perigosos | Consultoria logística e em meio ambiente, transpor- te, locação de veículos, má- quinas e equipamentos | El Paso, Texaco, Coelba, ThyssenKrupp, Pulp |
| Trigueiro Consult. & Treinam. Ltda. R. Catulo da Paixão Cearense, 393, 53050-090, Olinda, PE Tel.: 81-3432.7308 - Fax.: 81-3432.7507 focus@hotlink.com.br www.focustrigueiro.com.br | Fernando Guilhobel Rosas Trigueiro (Dir.) | 17 | 3 | — | Consultoria, assessoria e projetos | Dimensionamento de cen- trais de distribuição, capaci- tação em gestão logística, dimensionamento de esto- ques | 4 Irmãos, Asa, Bompreço, Conteminas, Norlog |
| Topicon Confecç. de Lonas Espec. Av. Francisco D'Amico, 275, 06785-290, Taboão da Serra, SP Tel.: 11-5068.0500 - Fax.: 21-5068.0500 especiais@topicoconfeccoes.com.br www.topiconet.com.br | Celso Oki (Dir. Ger.), Ser- gio Nakada (Ger.) | 50 | — | — | Sist. armazenagem | Confecção de lonas para coberturas | Sansuy, Votorantim, Grupo Bimbo |
| Unigraphics Solutions do Brasil Ltda. Av. Goiás, 1320, Santa Paula, 09521-300, São Caetano do Sul, SP Tel.: 11-4224.7100 www.ugs.com | Roberto Antonio Trinconi (Pres.) | — | — | — | Software simulação | Factorycad /Flow (analysis), plant simulation (em- plant), robcad | GM, John Deere, Scania, Volvo, Volkswagen |
| Unipac Indústria e Comércio Ltda Rua Dr. Luiz Miranda, 1700, Pirajá, 17580-000, Pompéia, SP Tel.: 14-3405.2100 - Fax.: 14-4193.2326 www.unipac.com.br | Marco Antonio Ribeiro (Dir. Com.), Paulo Tulim (Ger. Vendas), Sérgio Santos (Vendas) | 30 | 900 | ISO 9001:2004, ISO 14001:2004, ISO TS 16949:2002 | Equipamento de movimen- tação | — | — |
| Valecap Recauchutagem e Comércio de Pneus Ltda. R. Rio Grande do Norte, 515, 12609240, Lorena, SP Tel.: 12-3153-3164 - Fax.: 3153-5150 www.valecap.com.br | Francisco Esoron G. Fon- seca (Sóc.), Rogeria Ap. Batista Guimarães (Sóc.) | 14 | 30 | — | Veículos, combustíveis e pneumáti- cos | Recauchutagem de pneus, vendas de pneus | Turismo São José, Transcorre, Minalba Alimentos, Extratora de Minerais Itaguaçu |
| Vantine Solutions S.A. R. Bela Cintra, 746, 8º Andar, 01415-000, São José dos Campos, SP Tel.: 11-3151.6090 - Fax.: 11-3151.6191 logistics@vantine.com.br www.vantine.com.br | José Geraldo Vantine (Pres.), Claudirceu Marra (Dir. Téc- nico), Angelo Fossaluzza (Co- ordenador Proj.), Sandra Regina Barbosa (Dir. Exe.), Daniel Vantine (Dir. Op.) | 20 | 23 | — | Consultoria, assessoria e projetos | Desenvolv., implantação de gerenciamento da cadeia de suprimento - SCM, estudos estrat. e layout operacional de armazen. e moviment. terceirização | Gerdau, Bosch, BSH, Continental, Electrolux, Ambev |
| Verde Horizonte de Agência de Viagens e Turismo Ltda. R. Senador Pompeu, 2610, 50025-002, Fortaleza, CE Tel.: 85-3221.2513 - Fax.: 85-3226.6082 nelbapereira@bol.com.br | Francisco Roberto Pinto Leite (Dir. Adm.), Claudete Furlanetti Barros (Dir. Fin.) | 19 | 100 | — | — | Transporte de passageiros, transporte de cargas e en- comendas, turismo | Bertolini, LDB, Termaco, Dilly Calçados, Expresso Guanabara |



| EMPRESA | DIRETORIA | TEMPO DE MERCADO (Anos) | Nº DE FUNCIONÁRIOS | CERTIFICAÇÃO | ÁREA DE ATUAÇÃO | PRINCIPAIS PRODUTOS | PRINCIPAIS CLIENTES |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------|--------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Via Express Informática Ltda. R. Comendador Franco, 400, Sala 11, 13250-240, Itatiba, SP Tel.: 11-4594.1272 - Fax.: 11-4594.1272 viaexpress@viaexpress.com.br www.viaexpress.com.br | Geraldo Alves Barbosa Jr. (Dir.) | 16 | 10 | - | Sistema de informação | Desenvolvimento de softwares para controle de armazenagem e distribuição WMS, projetos de radiofrequência | Cocamar, Bigfoods, Supreme & Choice, CPL Soluções, Argecamp |
| Xplan Tecnologia Ltda. R. Estados Unidos, 117, Jardim Paulista, 01427-000, São Paulo, SP Tel.: 11-3889.2123 - Fax.: 11-3887.7763 gtorii@xplan.com.br www.xplan.com.br | Eduardo Steinberg (Dir.), Rodrigo Griesi (Dir.), Paulo Viola (Ger. Proj.) | 5 | 50 | - | Sistema de informação | Soluções de Supply Chain Intelligence (SCI), consultoria em Supply Chain, desenvolvimento de softwares | Pepsico, VCP, Reckitt, Benckiser, Alpargatas, Havaianas, Gradiente |
| Warmor Renovadora de Pneus Ltda. R. João Pinto Amaral, 108, 8830.5350, Itajaí, SC Tel.: 47-3348.1805 - Fax.: 47-3348.1805 beto.pneus@superig.com.br | Roberto de Oliveira (Dir. Com.) | 40 | 22 | - | Veículos, combustíveis e pneumáticos | Reforma de pneus de transporte de carga e passageiros, reforma de pneus industriais, empilhadeiras | Paraná Equipamentos, Volvo, Weg Equipamentos, Woodgrain, CNH Latin America |
| Webasto Sys. de Conforto R. Irmão Gildo Schiavo, 132, B. de Lazzar, 95058-510, Caxias do Sul, RS Tel.: 54-2101.5990 - Fax.: 54-2101.5991 controlesclimaticos@webasto.com.br | Anthony Wilson-Harris (Dir. Geral) | - | - | - | Veículos, combustíveis e pneumáticos | Ar-condicionado e aquecedores para caminhões, barcos, veículos agrícolas, vans | - |
| Work Image Com. Serv. Ltda. R. Bahia, 1009, Higienópolis, 01244-001, São Paulo, SP Tel.: 11-3661.7732 - Fax.: 11-3661.7732 comercial.rubens@workimage.com.br www.workimage.com.br | Marcelo Escorel Costa (Dir.), Luis Saraiva (Dir.), Luiz Passos (Dir.), Rubens F. Bessan (Ger.) | 11 | 180 | - | Sistema de informação | Gestão documental, digitalização de comprovantes de entrega, organização de arquivos | Braspress, Mira, Ramos, Expresso Araçatuba, Binotto |
| Wplex Software Ltda. Rod. SC 401, NR 600, CJ 2B, João Paulo, 88030-912, Florianópolis, SC Tel.: 48-3334.2400 info@wplex.com.br www.wplex.com.br | Wan Yu Chin (Dir.) | 6 | 10 | - | Sistema de informação | Software de escala de tripulação aérea, software de planejamento de malha aérea, software de controle de execução de vôos | Gol |

Leve os mais completos cursos do setor de transportes para dentro de sua empresa.



ADMINISTRAÇÃO DE FROTAS DE VEÍCULOS.



CURSO DE INTRODUÇÃO À LOGÍSTICA EMPRESARIAL

CURSO AVANÇADO DE LOGÍSTICA EMPRESARIAL



GERENCIAMENTO DE PNEUS



CÁLCULO DE CUSTOS OPERACIONAIS DE VEÍCULOS

LOGÍSTICA NA MANUTENÇÃO DE FROTA DE VEÍCULOS

PLANEJAMENTO NA FORMAÇÃO DE FROTA DE VEÍCULOS

GUIA DE ENSINO E PESQUISA

| EMPRESA | ACADÊMICOS/EXECUTIVOS | CURSOS OFERECIDOS | PRINCIPAIS CLIENTES | ÁREA DE ATUAÇÃO |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Assoc. Bras. dos Concessionários Bandag Av. Vereador José Diniz, 3135, 1º Andar, Conj. 11, Campo Belo, CEP: 03-002, São Paulo, SP Tel.: 11-5044.7048 - Fax.: 11-5044.4264 assoban@uol.com.br www.assoban.com.br | - | - | - | Ensino técnico |
| AVF Logística R. do Lampião, 75, Vila Velha, 06532-050, Santana de Parnaíba, SP Tel.: 11-4154.5274 avflog@gmail.com | Arnaldo R. A. Vallim Filho (Dir.) | Custos e tarifas em transporte, gestão de estoques, custos logísticos | FGV, Associação Brasileira de Materiais e Metalurgia, UFES – Universidade Federal do Espírito Santo, CETEAL | Ensino técnico |
| Centro de Estudos em Log. Coppead/UFRJ Cidade Universitária – Prédio do Coppead, 4º Andar, 21941-972, Rio de Janeiro, RJ Tel.: 21-2593.9812 - Fax.: 21-2270.3054 cel@centrodelogistica.com.br www.centrodelogistica.com.br | Paulo Fernando Fleury (Dir.), Paulo Roberto Nazário (Proj.), Maurício Pimenta Lima (Cursos), Cesar Lavalle (Eventos), Maria Fernanda Hijjar (Pesq.) | Formação em logística empresarial, fórum internacional de logística | Unilever, Coca-cola, CVRD, Petrobras | Educação continuada |
| Centro de Estudos Técnicos e Avançados em Log. Ltda. - CETEAL R. Fagundes Dias, 227, 04055-000, São Paulo, SP Tel.: 11-5581.7326 - Fax.: 11-5534.9031 gerencia@ceteal.com.br www.ceteal.com | Paulo Rago (Dir. Téc.), Arnaldo Vallim (Consul.) | Formação em logística aplicada, formação em transportes de materiais, pós-graduação (lato sensu) em logística empresarial | Petrobras, Correios, Infraero, Marilan Alimentos | Ensino técnico |
| Channels Canais de Marketing e Distribuição Av. Rio Branco, 557, Sala 4, Centro, 3814-8001 marketing@abgroup.com.br www.abgroup.com.br | Altamiro Carlos Borges Jr. (Dir. Pres.) | - | - | - |
| Expert Inst. Gráfico e Educacional Ltda. R. Pedro Ivo, 504, 30010-020, Curitiba, PR Tel.: 41-3022.5599 - Fax.: 41-3022.5599 tecnologo@expert.acu.br www.expert.edu.br | Gerson Passos Camargo (Prof.), Scheila Caron (Dir. Acadêmica) | Tecnologia de gestão em marketing, tecnologia em gestão empreendedora, tecnologia em gestão financeira | - | Ensino superior |
| Faculdade de Ciências da Adm. de PE Av. Abdias de Carvalho, 252, 50750-360, Recife, PE Tel.: 81-3445.6181 - Fax.: 3442.6181 posfcap@bcl.com.br www.fcac.uepe.br | Arandí Maciel Campelo (Vice-Dir.), Osvaldo Cabral de Mello Neto (Dir.), Fernando Guilhobel Rosas Trigueiro (Coordenador de Curso de Pós) | MBA em logística empresarial, MBA em gestão da qualidade em serviços, graduação em administração | - | Ensino superior |
| Faculdade Integrada do Recife Av. Eng. Abdias de Carvalho, 1678, Madalena, 50720-120, Recife, PE Tel.: 81-210.8300 - Fax.: 81-2101.8300 fir@fir.br www.fir.br | Leonardo de Oliveira Pontual (Coord. Prof.) | Administração, relações internacionais, direito | - | Ensino superior |
| Inst. de Desenvolvimento, Logística, Transporte e Meio Ambiente R. Artur de Azevedo, 1767, 12º andar, Conj. 123/124, 05404-014, São Paulo, SP Tel.: 11-3068.6868 - Fax.: 11-3068.6868 idelt@idelt.org.br www.cargatbana.org.br | Elio Bento Miranda da Cunha (Edit. Portal Carga Urb.), Marli Fujii (Pesq.) | - | - | Pesquisa técnica |
| Inst. de Educação Superior de Brasília Sgan, 609, Módulo D Av. L2 Norte Asa Norte, 70850-030, Brasília, DF Tel.: 61-3448.9800 - Fax.: 61-330.3688 www.iesb.br | Silvio Sousa Wolf (Coord. Curso), Elizabeth Pazito Brandão (Coord. Pós-Grad.) | Pós-graduação (especialização) em logística empresarial | Cursos abertos à comunidade | - |

ESTE É O ÚNICO ANÚNCIO QUE VOCÊ NÃO GASTA TEMPO LENDO. ECONOMIZA.

Grupo TPC. Um dos maiores grupos de logística do Brasil.

No Grupo TPC, você encontra soluções completas para os problemas de logística da sua empresa. São escritórios estrategicamente posicionados, para atender você em todo o Brasil. Uma estrutura que cobre toda a cadeia de distribuição – desenvolvimento de projetos, gestão de centros de distribuição, gestão de transporte, gestão de informações e demais processos, como transporte, recebimento, movimentação, armazenamento, controle de estoques, *picking*, *kitting*, *packing*, expedição e distribuição. Além disso, no Grupo TPC, você ainda conta com a *expertise* em diversos segmentos, como o de telefonia celular, cosméticos, *e-commerce*, medicamentos, alimentos, eletroeletrônicos, automotivos, autopeças, impressos e produtos especiais. Tudo isso com tecnologia de ponta, por meio dos sistemas WMS, TMS, IMS e SCD (Sistema de Controle de Distribuição), de desenvolvimento do próprio Grupo TPC.



Soluções
Logísticas
Avançadas.

Al. Joaquim Eugênio de Lima, 187 – 10º andar – Cerqueira César,
CEP 01403-001 – São Paulo. Tel.: (11) 3288-5440.

Rua Dr. Altino Teixeira, 179 – Condomínio Porto Seco Pirajá,
CEP 41395-010 – Salvador – Bahia. Tel.: (71) 2108-9700.

www.grupotpc.com



GUIA DE ENSINO E PESQUISA

| EMPRESA | ACADÊMICOS/EXECUTIVOS | CURSOS OFERECIDOS | PRINCIPAIS CLIENTES | ÁREA DE ATUAÇÃO |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Instituto de Ensino de Rio Claro Ltda. Rod. Washington Luís, Km 173,3, Chácara Lusa, 13501-600, Rio Claro, SP Tel.: 19-3533.4030 - Fax.: 19-3533.7073 cbta@cbta.edu.br www.cbta.edu.br | Asdrubal Bellan (Dir. Acadêm.), Manuel de Jesus Lucas (Prof. Doutorando Coord. Curso Log.), Kleber Francisco Esposto (Prof. Doutorando), Ivana Salvagni Rotta (Prof. Dr.), Luciane Fernanda Pinheiro Sarkis (Prof. Doutorando) | Logística, sistemas produtivos, sistemas de informação | Principais empresas das cidades de Rio Claro, Piracicaba e Limeira, incluindo Caterpillar, Votorantin, Multibrás | Ensino superior |
| Interpanel Business Insights R. Guirino de Andrade, 193, 9º Andar, Conj. 94, Centro, 01049-010, São Paulo, SP Tel.: 11-3258.4667 info@interpanel.com.br www.interpanel.com.br | Luis Roberto Bönecker (Sóc. Dir.), Daniel Godoy (Dir.) | - | - | - |
| Laboratório de Aprendizagem em Logística e Transportes - UNICAMP Av. Albert Einstein, 951, Cidade Universitária Zeferino Vaz, 13083-852, Campinas, SP Tel.: 19-3788.2346 - Fax.: 19-3788.2346 lalr@fec.unicamp.br - www.fec.unicamp.br/lalr | Orlando Fontes Lima Jr. (Coord.), Carlos Alberto Bandeira Guimarães (Vice-Coord./Pesq.), Paulo Sérgio de Arruda Ignácio (Pesq.), Lars Meyer Sanches (Pesquisador), José Antonio Correa Stein Dias (Pesq.) | Curso de especialização em gestão da cadeia de suprimentos e logística; curso de extensão de comércio exterior; curso de extensão de logística | Instituições e empresas, públicas ou privadas, cujas atividades tenham interface com a gestão da cadeia de suprimentos e logística | Pesquisa científica |
| Lab. de Transp. e Log. do ECV/UFSC Campus Universitário, S/N, Caixa Postal 476, Trindade, 88040-970, Florianópolis, SC Tel.: 48-3331.9796 - Fax.: 48-3269.5580 | Amir Mattar Valente (Superv.), Antonio Galvão Novaes (Pesq.), Eunice Passaglia (Pesq.), Sílvio dos Santos (Pesq.), Ursula Beatriz Schmitdinger Vieira (Pesq.) | - | ANTT, Petrobras | - |
| Logcom Comunicação e Marketing Av. Rio Branco, 557, Sala 04, Centro, 38400-056, Uberlândia, MG Tel.: 11-3214.8001 marketing@abgroup.com.br www.abgroup.com.br | Altamiro Carlos Borges Júnior | - | - | - |
| Logsys Tecnologia da Informação Log. Av. Rio Branco, 557, Sala 04, Centro, 38400-056, Uberlândia, MG Tel.: 11-3214.8001 marketing@abgroup.com.br www.abgroup.com.br | Altamiro Carlos Borges Júnior | - | - | - |
| Núcleo de Estudos de Logística e Transporte da UFMT - Nelt Av. Fernando Correa da Costa, S/N - Campus Universitário, Coxipo, 78060-900, Cuiabá, MT Tel.: 65-3615.8771 - Fax.: 65-3615.8770 miranda@cpd.ufmt.br | Luiz Miguel de Miranda (Prof. Pesq.), Sérgio Luiz Morais Magalhães (Prof. Pesq.), João de Deus Guerreiro Santos (Prof. Pesq.), Jucemara Carneiro Marques Godinho (Pesq.), Andrea Maysa Strey (Pesq.) | Especialização em transporte (lato sensu) especialização em gestão rodoviária (lato sensu), aplicação do GIS à rede rodoviária do estado do Mato Grosso | Secretaria de Ind., Com. de Mineração de Mato Grosso, Secretaria de Transp. de Mato Grosso, Federação das Ind. de Mato Grosso | Pesquisa técnica |
| Olesan - Consultoria e Treinamentos R. João Benegas Ortiz, 597, Conj. B32, Jd. Maricá, 08775-530, Mogi das Cruzes, SP Tel.: 11-4790.1264 - Fax.: 11-4790.1264 olesan@olesan.com.br www.olesan.com.br | Benedito Oliveira (Dir.) | Desenvolvimento gerencial para executivos, formação de líderes, vendas corporativas | Gino Moro, João Moro, Senai, Ramirez Marketing, Dam Engenharia, Kijiro Seguros, Sampel | - |
| Pontifícia Uni. Católica de Campinas Rod. Dom Pedro I, KM 136, Parque das Universidades, 13086-900, Campinas, SP Tel.: 19-3756.7000 administracao@puc-campinas.edu.br www.puc-campinas.edu.br | Marcos Ricardo Rosa Georges (Prof. Dr.), Dr. Ralph Santos da Silva (Prof. Dr.), Marcius Fabius Henrique de Carvalho (Prof. Dr.), Oscar Salviano Silva Filho (Prof. Dr.), Jorge Américo Silva Machado (Prof. Dr.) | Demais cursos de graduação e pós-graduação em gestão | - | Ensino superior |
| Sec. de Econ. e Planejam. do Est. de SP R. Iguatemi, 107/119, 01451-011, São Paulo Tel.: 11-3168.5544 Ramal 615 Fax.: 11-3168.5544 Ramal 613 lclaudio@planejamento.sp.gov.br www.planejamento.sp.gov.br | - | - | - | Pesquisa Técnica |



GUIA DE ENSINO E PESQUISA

| EMPRESA | ACADÊMICOS/EXECUTIVOS | CURSOS OFERECIDOS | PRINCIPAIS CLIENTES | ÁREA DE ATUAÇÃO |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------|
| Sistema Transportes S.A. R. Boris Kauffmann, 323, Campo Grande, 11085-400, Santos, SP Tel.: 13-3298.3300 - Fax.: 3298.3300 comercial@sistematransportes.com.br www.sistematransportes.com.br | Izete Matos dos Santos (Dir. Pres.), Sulimar Matos dos Santos (Dir. Fin.), Marcio Matos dos Santos (Dir. Movimentação) | - | Bayer, Dow Brasil, Basf, Agro Química, Maringá Unilever | Ensino superior |
| Stöcklin Logística do Brasil Ltda. Av. Irai, 79, Conj. 102A, Moema, 04082-000, São Paulo, SP Tel.: 11-5096.0663 - Fax.: 11-5096.0498 info@stocklin.com.br www.stocklin.com.br | Ernesto Jurgen Grassil (Ger. Geral) | - | Altana, Aventis, Boehringer, Firmenich, Apotex | - |
| Unibão de Bancos Brasileiros S.A. Av. Eusébio Matoso, 891, 19º Andar, Pinheiros, 05423-901, São Paulo, SP Tel.: 11-3097.4114 - Fax.: 11-3097.4408 ademar.neto@unibanco.com.br www.unibanco.com.br | Ademar José de Souza Neto (Anal. Renda Fixa) | - | Investidores institucionais | Pesquisa técnica |
| UND Universidade da Distribuição Av. Rio Branco, 557, Sala 4, Centro, 38400-056, Uberlândia, MG Tel.: 11-3214-8001 marketing@abgroup.com.br www.abgroup.com.br | Altamiro Carlos Borges (Dir. Pres.) | - | - | Ensino técnico |
| Univ. Federal de Pelotas - Curso de Adm. R. Almirante Barroso, 1734, Centro, 96010-280, Pelotas, RS Tel.: 53-3222.7981 alisson_eduardo@ufpel.edu.br www.ufel.edu.br | Alisson Eduardo Maehler (Prof. Assist.), Paulo Vanderlei Cassanego Jr. (Prof. Substituto) | Administração (Bacharelado) | - | Ensino superior |
| Universidade Guarulhos Praça Tereza Cristina, 01, Centro, 07023-070, Guarulhos, SP Tel.: 11-6464.2727 www.ung.br | Wander Nassif (Prof. Univ.) | Tecnologia em logística comercial, administração de empresas, administração de empresas - comércio exterior | - | Ensino superior |

www.revistatransportemoderno.com.br

O mundo dos transportes passa por aqui.



Saiba tudo o que acontece no mundo dos transportes acessando o site da Revista Transporte Moderno. Lançamentos de novos produtos, Análises setoriais, Operações, Logística, Entrevistas, Eventos, Cursos e Seminários. E mais: você pode fazer a assinatura da revista pelo site e receber TM na sua empresa ou residência. Tudo num só clique.

OTM
EDITORA LTDA.

transporte
MODERNO

Introdução

A elaboração deste Glossário de Logística é uma iniciativa da Associação Brasileira de Logística (ASLOG) com a colaboração do Centro de Pesquisas Renato Archer (CenPRA/MCT), do Instituto de Economia (IE/UNICAMP) e do Laboratório de Aprendizagem em Logística e Transportes (LALT/UNICAMP). Cada termo possui um código de referência ao respectivo tema ou conjunto de temas, relacionado com a área de Logística. Os módulos abaixo relacionados agrupam os trabalhos de definição dos termos realizados pela equipe de colaboradores:

[CT] - Módulo de Custos - Miguel Juan Bacic - Instituto de Economia - IE/UNICAMP

[TI] - Módulo de Tecnologia da Informação - Umberto Vanini - UNIP

Carlos Pirão - Centro de Pesquisas Renato Archer - CenPRA/MCT

[GP] - Módulo de Gestão da Produção - Oscar Salviano Silva Filho, José Ivan A. X. Ferreira e João Carlos F. Neto - Centro de Pesquisas Renato Archer - CenPRA/MCT

[SC] - Módulo de Gestão da Cadeia de Suprimentos - Lars Meyer Sanches - IBMEC SP

A organização e revisão do Glossário foi realizada por Márcio Dias (IBMEC SP), Luiz Manoel Aguilera* (CenPRA/MCT) e Orlando Fontes Lima Jr. (LALT/UNICAMP).

[TR] - Módulo de Transporte - Douglas Tecla - Laboratório de Aprendizagem em Logística e Transportes - LALT/UNICAMP

[QL] - Módulo de Qualidade - José Ramos - Laboratório de Aprendizagem em Logística e Transportes - LALT/UNICAMP

[MA] - Módulo de Movimentação e Armazenagem - Paulo Sérgio de Azeiteiro Ignácio e Sílvio Luiz Alvim - Laboratório de Aprendizagem em Logística e Transportes - LALT/UNICAMP

[MX] - Módulo Produto, Pedido, Demanda, Compras, Vendas, etc. - Claudemir Gimenez - Centro de Pesquisas Renato Archer - CenPRA/MCT

[MP] - Módulo de Melhores Práticas - João

A ASLOG agradece o apoio e a colaboração desses professores e pesquisadores que contribuíram para a realização dos trabalhos de definição dos termos do Glossário de Logística - Versão Compacta - 2006.

*Pesquisador do CenPRA, Luiz Manoel Aguilera foi o mentor da ideia e autor responsável pela concepção deste Glossário Logístico, que chega em sua 3ª edição. A ASLOG presta homenagem póstuma a esse profissional dedicado e entusiasta na busca incansável do conhecimento.

GLOSSÁRIO LOGÍSTICO

VERSÃO COMPACTA 2006

Acessório (Accessory) [MX] - Uma diferenciação ou característica adicionada ao bem ou serviço oferecido ao consumidor para customizar o produto final. Um acessório realça o desempenho do produto, sendo desnecessário para a sua função básica. Um acessório corresponde a um meio de diferenciação que dependendo da empresa pode ser especificado antes ou depois do embarque.

Acompanhamento do Estoque na Cadeia de Suprimentos (Supply Chain Inventory Visibility) [MA] - Software aplicativo que permite o monitoramento de eventos ao longo da cadeia de suprimentos. Esses sistemas rastreiam e seguem o estoque globalmente em uma linha de nível por material, e notificam o usuário dos desvios significativos sobre os planos. Empresas são abastecidas com estimativas realistas sobre quando o material chegará.

Acreditação [QL] - Credenciamento outorgado a órgãos com reconhecida objetividade, competência, capacidade, integridade, recursos e instalações, seja a agência, serviço, grupo operacional ou indivíduo, que executa um serviço específico ou uma determinada operação. A

acreditação estabelece o meio pelo qual uma organização pode ter confiança em um Organismo Certificador e é efetiva quando outorgada por uma Autoridade Nacional de Controle.

AirPort [TI] - Denominação usada pela Apple para Wi-Fi, com padrão 802.11b ou 802.11g (Airport Extreme).

Análise de Modo e Efeito de Falha (Failure Modes Effects Analysis - FMEA) [QL] - Método constituído de um grupo de atividades sistêmicas com o objetivo de: i) reconhecer e avaliar a falha potencial de um produto ou processo e seus efeitos; ii) identificar ações que possam eliminar ou reduzir a chance de o modo de falha potencial vir a ocorrer; iii) documentar o processo de análise.

Aquisição ou Retenção de Clientes (Customer Acquisition or Retention) [MX] - Corresponde à taxa de conquista de novos clientes ou à manutenção dos clientes atuais bem como a um ponto-chave de vendas a parceiros potenciais.

Área de Expedição [MA] - Área demarcada nos armazéns, próxima das rampas ou plataformas de carregamento

onde os materiais que serão embarcados ou carregados são pré-separados e conferidos a fim de agilizar a operação de carregamento.

Área de Quebra [MA] - Área demarcada nos armazéns, geralmente próxima da entrada, onde as embalagens, produtos e materiais recebidos são desembalados, separados, classificados e até reembalados de acordo com o sistema ou interesse de armazenamento do armazém ou empresa.

Armazém (Warehouse) [MA] - Lugar coberto, onde os materiais ou produtos são recebidos, classificados, estocados e expedidos.

Armazém Alfandegário (Bonded Warehouse) [MA] - Utilizado para armazenamento de produtos importados/exportados até o pagamento das taxas e impostos, após o qual ocorre a liberação pelos órgãos de fiscalização.

Armazém de Suprimentos (Supply Warehouse) [MA] - Armazém que mantém estocadas matérias-primas. Produtos de diferentes fornecedores são coletados, ordenados e organizados ou

seqüenciados no armazém, para atendimento das ordens de produção ou montagem.

Armazenamento por Localização Fixa (Fixed-Location Storage) [MA] - Método de armazenamento no qual uma localização relativamente permanente é designada para o armazenamento de cada item em uma área de estocagem ou armazém. Embora mais espaço seja requerido para a armazenagem dos itens, lugares fixos tornam-se familiares, podendo, portanto, dispensar o arquivo de localização utilizado nos sistemas de armazenamento por localização aleatória.

Atendimento do Pedido (Order Fulfillment) [MX] - Processo de recebimento, planejamento e entrega dos produtos

B

Backorder [MX] - Ato de retenção de parte de um pedido, enquanto a outra já tenha sido embarcada. As backorders geralmente são causadas pela falta de estoque, enquanto a quantidade remanescente está sendo processada. Em alguns casos, a backorder não é permitida, resultando na perda da venda quando a quantidade disponível não é suficiente para completar um pedido.

Baixa por Exposição (Backflush) [MA] - Método de baixa e contabilização do estoque quando o estoque de peças e componentes é automaticamente reduzido por uma central de processamento (computadorizada) depois de completada a atividade (de fabricação ou montagem) do componente em nível acima sobre o qual está especificado para ser utilizado em uma lista de materiais e registros de alocação de custos. Essa abordagem tem a desvantagem de apresentar diferenças entre os registros contábeis e o que efetivamente está em estoque.

Balanced Scorecard [GP] - Sistema de avaliação de desempenho empresarial desenvolvido por David Norton e Robert Kaplan da Harvard Business School, bastante conhecido e utilizado principalmente a partir dos meados dos 90. O Balanced Scorecard engloba indicadores estratégicos operacionais e financeiros, sendo seu maior diferencial a ênfase nos indicadores não financeiros. Baseia-se no princípio de que um sistema de avaliação de desempenho deve fornecer informações para responder questões sob

quatro perspectivas: i) perspectiva financeira (como vemos nossos acionistas?); ii) perspectiva interna ao negócio (no que devemos ter excelência?); iii) perspectiva do cliente (como nos vêem nossos clientes?); e iv) perspectiva de aprendizado e inovação (como podemos continuar a melhorar e a criar valor?). Para cada uma dessas perspectivas são estabelecidas metas e adotados indicadores específicos de modo a atingir tais metas.

Benchmarking [MP] - Em sua definição mais abrangente, o benchmarking pode ser considerado a busca de melhores práticas que levam a um desempenho superior. As empresas o adotam como instrumento para a correção de rota usando as informações obtidas para adicionar valor a seu negócio e ganhar mais competitividade. Baseia-se em processo de comparação, podendo comparar produtos, processos, práticas ou níveis de desempenho da empresa com as concorrentes ou com outras empresas consideradas líderes.

Best-in-Class [MP] - Organização, geralmente de um setor específico, reconhecida por sua excelência em uma determinada área ou processo.

Bin [MA] - 1) Dispositivo de armazenamento projetado para armazenar pequenos itens; 2) Acessório (unidade) de uma estanteria, que pode ter divisões internas para armazenar pequenos itens.

Bins de Montagem (Acumulativo) [MA] - Local físico usado para acumular todos os componentes que entram em uma montagem antes de serem enviados para a própria linha de montagem.

Bluetooth [TI] - Tecnologia de transmissão sem fios de curto alcance a 2,4 GHz e velocidade de 1 Mbps. É usada em redes locais para conectar, por exemplo, celulares, teclados e mouses ao computador.

Breakthrough [MP] - Ruptura dos procedimentos atuais para atingir um nível superior de competitividade; salto significativo nos padrões de práticas gerenciais e operacionais.

C

Cadeia de Suprimentos (Supply Chain, Supply Network) [SC] - Cadeia que engloba as empresas res-

ponsáveis pelo fluxo de produtos, informação e crédito desde o processamento das matérias-primas até o cliente final.

Cadeia de Valor [SC] - Designa a série de atividades desenvolvidas pela empresa para agregar valor e satisfazer as necessidades dos clientes, desde as relações com os fornecedores e ciclos de produção e venda até a fase da distribuição para o consumidor final.

Call Center [MX] - Função especializada no atendimento aos clientes, a qual pode oferecer suporte técnico ou de suporte, via telefone, internet, fax, VoIP - Voice over Internet Protocol, etc. O Call Center pode ser coordenado pela própria empresa ou terceirizado.

Caminhão Tanque (Tanker Truck) [TR] - Caminhão utilizado para o transporte de cargas líquidas, no qual o tanque está acoplado ao chassi do caminhão.

Caminhão (Truck) [TR] - Veículo automotor utilizado para transporte rodoviário de carga, no qual a caixa de carga está acoplada (fixa) ao chassi do veículo podendo ser classificado conforme sua capacidade de carga em caminhão três quartos (até 5 t); até caminhão toco (até 10 t). Possui um eixo na dianteira e um eixo único de tração (daí a denominação de simples).

Caminhão Truck [TR] - Caminhão que tem o eixo duplo na parte traseira do veículo; sendo que apenas um desses eixos poderá tracionar (6x2 ou simples), ou ambos poderão fornecer tração (6x4 ou traçado); o objetivo é transportar mais peso (15 t) e propiciar melhor desempenho ao veículo.

Capabilidade (Capability) [GP] - Capacidade de um processo de fabricar produtos dentro da tolerância especificada pela engenharia.

Carga [TR] - Produto transportado em aviões, vagões de carga ferroviários, navios, barcos ou caminhões.

Carga em Contêiner (Containerization) [TR] - Método de transporte no qual os bens ou produtos são colocados em contêineres. Após o carregamento inicial, esses produtos não são manipulados (ou reembalados) até que sejam descarregados no local de destino.

Carga Fracionada (Break-Bulk Cargo) [TR] - Separação de uma carga convencional ou geral em cargas individuais para entrega ao destinatário. Em geral, as

cargas fracionadas são reunidas obedecendo a critérios de agrupamento por tempo de entrega e locais geográficos, sendo consolidadas em um único carregamento objetivando reduzir custos.

Carreta Baú [TR] - Carreta cuja carroceria é fechada, construída em metal (normalmente em alumínio) e possui somente porta traseira, por onde o produto é carregado e descarregado.

Carreta Isotérmica [TR] - Carreta isolada termicamente através de revestimento de suas paredes para conservar a temperatura das cargas. Pode ser tipo baú ou tanque.

Carreteiro [TR] - Transportador independente e proprietário do seu próprio veículo, sendo que normalmente o conduz; podendo, entretanto, subcontratar o motorista.

Cavalo Mecânico [TF] - Veículo automotor utilizado para transporte rodoviário de carga, formado por conjunto monolítico composto por cabine, motor e rodas de tração do caminhão. Pode ser engatado em vários tipos de carretas e semi-reboques, para o transporte. Valem para o cavalo mecânico as mesmas definições e nomenclaturas utilizadas para o caminhão quanto a tráfego e simples.

Centro de Distribuição (Distribution Center - DC) [MA] - Armazém que mantém estoques do fabricante pencentas para entrega nos locais apropriados de venda.

Certificação [QL] - Validação de um processo, habilidade ou sistema. Meio pelo qual um cliente pode ter confiança em um fornecedor. A certificação é mais efetiva quando executada por um Organismo de Certificação sob as regras de Acreditação Nacional.

Ciclo de Deming (Ciclo PDCA) [QL] - Conceito baseado na rotação contínua de um círculo que contém as etapas planejar - executar - avaliar - agir (plan, do, check, act - PDCA). Mostra a necessidade da interação entre pesquisa de marketing, projeto, produção e vendas para a melhoria da qualidade.

Classe Mundial (World Class) [MP] - 1) Expressão que usualmente caracteriza uma organização considerada entre as melhores do mundo, plenamente capaz de competir no mercado mundial, em várias dimensões estratégicas, simultaneamente sem o detrimento de umas em relação às outras. 2) Padrão de liderança em de-

sempenho de um dado processo, atingido pela organização, apesar de sua função, localização ou setor.

Código de Produto [MA] - Identificação numérica individual designada para cada item e que permite o gerenciamento do estoque na cadeia de suprimentos.

Compartilhamento de Riscos (Risk Sharing) [SC] - Utilização de ferramentas que permitem otimizar a cadeia de suprimentos através do compartilhamento dos riscos entre os diferentes membros da cadeia. Por exemplo, um fornecedor que oferece a possibilidade de recompra do estoque do varejista, caso a demanda não venha a se realizar.

Comportamento do Consumidor (Buyer Behavior) [MX] - Ação como os indivíduos ou as organizações se comportam durante o processo de compra. Os conceitos orientados para o consumidor são baseados em suas necessidades e em seus desejos, orientando a organização durante o processo de entrega de bens e serviços.

Conformidade [QL] - Indicação ou julgamento afirmativo de que um produto ou serviço satisfaz os requisitos de uma especificação relevante, contrato ou regulamento.

Conhecimento (Waybill) [MX] - Documento oficial utilizado para identificar o embarcador e o consignatário.

Conservação do Local de Trabalho (Housekeeping) [QL] - Programa voltado para a mobilização dos funcionários através da implementação de mudanças no ambiente de trabalho, incluindo eliminação dos desperdícios, limpeza e arrumação das salas. Utiliza técnica baseada no sistema japonês 5S, para apoiar programas de incremento à qualidade e produtividade dentro da empresa.

Consignação (Consignment) [TR] - 1) Carregamento que é transportado por uma Transportadora Regular (Common Carrier). 2) Processo pelo qual um fornecedor coloca produtos nas instalações de um cliente sem receber pagamento até que esses produtos sejam comercializados ou vendidos.

Consignatário ou Recetedor (Consignee) [TR] - A parte (ou pessoa) para a qual (ou para quem) os produtos e bens são levados e entregues. O recetedor de um frete (carga, carregamento) transportado.

Consolidação de Cargas [TR] - Consiste

em criar um carregamento completo para carreta (carga lotação) a partir de vários carregamentos pequenos ou cargas fracionadas, com o objetivo de gerar redução de frete e otimização do transporte. É preciso um bom gerenciamento para utilizar esse método, pois é necessário atender às necessidades do embarcador quanto ao nível de serviço de cada uma das cargas embarcadas.

Contêiner (Container) [TR] - 1) "Caixa" cujas medidas padrão são 10 pés de largura por 20 ou 40 pés de comprimento e que é utilizada para transporte de cargas. Inicialmente os contêineres eram utilizados somente para o transporte de cargas por via marítima. Atualmente são também transportados sobre chassis de caminhões ou em vagões de carga ferroviários (flatcars), utilizados tanto no mercado doméstico quanto internacional. O contêiner poderá ser "dry" para cargas secas a granel ou embaladas ou "tanque" para cargas líquidas a granel; 2) Embalagem de papelão, caixa, caixaote, baú, urra, balde, barril, tambor, cilindro, garrafa, frasco de vidro, pacote, embrulho, fardo, saco, bolsa ou mala no qual um item ou produto é empacotado para ser transportado.

Contrato Exclusivo de Transporte (Dedicated Contract Carriage) [TR] - Serviço terceirizado que aloca, sob bases contratuais, veículos e motoristas para utilização exclusiva de um cliente específico.

Cópia de Segurança (Backup/Restore) [TI] - Sistema de gravação dos dados (backup) para posterior recuperação (restore). São ferramentas de hardware e software que permitem a criação de cópias de segurança em mídias, para que os arquivos possam ser recuperados, em caso de necessidade.

Cross-docking [MX] - Expedição de pedido imediata ao recebimento para evitar a estocagem, incluindo despacho de produtos, etiquetagem, recebimento, reembalagem, roteirização e separação.

Custo de Carregamento do Estoque (Inventory Carrying Cost) [MA] - Um dos elementos do gerenciamento de custos total da cadeia de suprimentos de uma empresa. Esse custo tem a seguinte constituição: i) Custo de Oportunidade: custo da oportunidade de possuir o estoque. Ele deve ser baseado nos próprios custos do capital da empresa, usando a seguinte fórmula: custo do capital x valor médio líquido do estoque. ii) Perdas: custos associados com danos, furtos e

deterioração dos estoques. Normalmente são decorrentes de perdas de material por danos de movimentação, roubos ou negligência. iii) Seguros e impostos: custos de seguros dos estoques e taxas e impostos relacionados com a permanência do estoque. iv) Obsolescência de estoques de matérias-primas, produtos em processo e produtos acabados: é a segregação de estoques devido à obsolescência e sucateamento, incluindo produtos que excederam seu tempo de vida, estragados ou incapazes de serem utilizados no seu propósito original (não estão incluídas as reservas de produtos para reposição de peças de Pós-Venda e Assistência Técnica). v) Obsolescência no Canal de Distribuição: são os ágio permitidos a serem pagos aos parceiros no canal de distribuição, provisões para recompra de sobras, etc. Inclui todo material que se torna obsoleto no canal de distribuição. Normalmente, o distribuidor solicita um reembolso do material perdido (tempo de vida) ou não mais necessário em função de mudanças nas necessidades; vi) Obsolescência de Peças no Serviço de Pós-Venda: reservas geradas devido à obsolescência e sucateamento. Peças de Serviço de Pós-Venda são aquelas cujo estoque é mantido em localizações fora dos limites da planta da fábrica, como, por exemplo, centro de distribuição e armazéns.

Custo de Embalagens e Dispositivos [CT] - Corresponde aos custos de embalagens e dispositivos usados durante o processo logístico para movimentar e armazenar produtos: racks, pallets, embalagens descartáveis (one-way) ou retornáveis.

Custo de Falta de Estoque (Stockout Cost) [CT] - É o custo originado pela falta de um item de estoque, quando se recebe um pedido. O procedimento seguido pela empresa ante a falta de um item de estoque definirá a natureza e o montante do custo da falta de estoque. A empresa pode não reagir a essa falta, o que gerará um custo de perda parcial ou total do pedido recebido. Alternativamente, pode-se tentar adquirir com urgência o item faltante, gerando assim custos adicionais de compra. Outra opção é a decisão de fabricar internamente o item faltante, o que gerará custos relacionados com a alteração da programação de produção original.

Custo de Obsolescência [CT] - Custo gerado pela manutenção de itens de estoque que se tornam obsoletos, por ficarem fora de moda, por mudanças tecnológicas, ou por saírem de linha.

Custo do Pedido (Order Cost) [CT] - É o custo das operações de fazer a solicitação ao departamento de compras, acompanhar seu atendimento, fazer o recebimento, inspecionar quando da chegada, movimentar internamente os itens até sua armazenagem e fazer seu pagamento. A informação sobre o valor médio de um pedido é usada para determinar o lote econômico de compra. O universo considerado para determinar os custos do pedido é menor que aqueles considerados para determinar o custo de aquisição de materiais. Este considera os custos para desenvolver fornecedores e certificar a qualidade de seus processos, o que não é computado ao calcular o custo do pedido.

Custo Logístico [CT] - É a somatória do custo total do processo logístico: 1) custo de embalagens e dispositivos de movimentação; 2) custos de manuseio; 3) custos de manutenção de estoques (ou de armazenagem); 4) custos de transporte.

Custos de Manuseio (Handling Costs) [CT] - São os custos envolvidos na movimentação de mercadorias no armazém. Esse custo é composto pelos salários do pessoal envolvido com as atividades de movimentação, manutenção e depreciação dos equipamentos de movimentação.

Custos de Manutenção de Estoques ou Custos de Armazenagem (Inventory Carrying Costs) [CT] - Custo total de manter estoques, incluindo o custo do capital em estoque, seguros, custo de manutenção e de depreciação das instalações, custo do pessoal alocado, riscos, etc. Expresso como um percentual do estoque total, é utilizado no cálculo do lote econômico de compra.

Custos de Transporte [CT] - Consistem nos custos para movimentar materiais do fornecedor para a empresa, entre plantas da mesma empresa ou da empresa para o cliente. Consistem nos custos de fretes pagos a terceiros mais os custos relacionados com a frota própria: custos operacionais (operação, manutenção e administração) e os custos de capital investido (depreciação e custo de oportunidade).

Custos Diretos [CT] - Custos que podem ser identificados diretamente com um objeto de custos. Caso definido um produto como objeto de custos, seus custos diretos são todos aqueles que podem ser identificados tais como matéria-prima, embalagem e o valor da mão-de-obra. Além desses custos, há outra parcela de

custos que são diretos mas incidem sobre o preço de venda, tais como impostos e comissões.

Custos Externos de Armazém [CT] - São custos que se originam fora das instalações do armazém, mas que são inerentes ao armazém. Incluem transferências de mercadorias (levar e trazer), custos de inventário, seguros, impostos e outros custos de controle de estoque.

Custos Fixos [CT] - Custos que apresentam, no curto prazo, um comportamento independente do volume de produção e vendas, por exemplo: aluguéis, salários, depreciações. A alteração do patamar de custos fixos exige geralmente uma decisão gerencial. Quando uma empresa decide admitir ou demitir pessoas está decidindo alterar seu patamar de custos fixos.

Custos Indiretos [CT] - São custos que não podem ser identificados diretamente com o objeto de custos, mas que mantêm com o objeto uma relação indireta por prestar apoio de infra-estrutura, de gerenciamento, etc. Caso definido como objeto de custos um produto, os custos das atividades de supervisão, de programação de manutenção são custos indiretos em relação ao objeto.

Custos Internos de Armazém [CT] - Custos gerados dentro da instalação e sob controle direto do gerenciamento do armazém. Incluem estocagem, manuseio, serviços de escritório e administrativos.

Custos Variáveis [CT] - Custos que apresentam um comportamento fortemente relacionado com o volume de produção e vendas, por exemplo: matérias-primas, impostos sobre vendas. Os custos variáveis acompanham as oscilações do volume de produção e vendas, independentemente de qualquer decisão gerencial.

D

Demanda Planejada (Demand Planning) [MX] - O processo de identificação, agregação e priorização de todas as fontes de demanda para a Cadeia de Suprimentos Integrada de um produto ou serviço no intervalo, horizonte e nível apropriados.

Desembarque [TR] - Função que caracteriza tarefas de chegada ou recepção (inbound shipping) de carregamentos contendo partes, componentes e pro-

duto. Essas tarefas incluem as operações de desembarque, leitura de etiquetas (código de barras), pesagem, separação, conferência e movimentação interna para armazenagem, linha de produção ou transferência.

Desempenho [MP] - Informação de resultados obtidos dos processos e produtos que permite comparação em relação a metas, padrões, dados históricos, e com outros processos e produtos. Geralmente, os resultados expressam qualidade, eficiência e tempo, sendo representados em termos financeiros ou não.

Destinatário [TR] - Ver Consignatário.

Diferencial Competitivo (Benchmarking Gap) [MP] - Diferença entre o desempenho medido de uma particular atividade e o desempenho tido como referencial de excelência.

Distribuição ou Distribuição Física (Distribution) [TR] - Logística de saída (outbound logistics) a partir do final da linha de produção até o usuário ou consumidor final. 1) Atividades associadas com o movimento de materiais (em geral partes ou produtos finais) a partir do fabricante até o cliente. Incluem as funções de transporte, armazenagem, controle de estoque, movimentação de material, gerenciamento dos pedidos, análise de locais, embalagem industrial, processamento de dados bem como a rede de comunicação necessária para gerenciar todas essas atividades. Incluem, portanto, todas as atividades relacionadas com distribuição física, assim como o retorno de partes ou produtos finais (logística reversa) aos fabricantes. 2) Divisão sistemática de um todo em partes discretas que possuam características distintas.

Distribuição Empurrada (Push Distribution) [SC] - O processo de produzir os produtos e enviar para os canais de distribuição independentemente de haver uma demanda real para o produto.

Distribuidor (Distributor) [TR] - Comerciante que não fabrica, mas compra e vende seus produtos ou mercadorias, geralmente com a manutenção de um estoque.

E

Efeito Chicote (Bullwhip Effect) [SC] - Efeito provocado pelos atrasos no fluxo de informações e produtos que ocorre em diversas cadeias de suprimento.

O resultado do efeito chicote é que as variações da demanda se ampliam à medida que a empresa se localiza numa posição da cadeia mais distante do consumidor final.

E-Marketplace [TI] - Provê um ambiente digital no qual compradores e vendedores podem se reunir, procurar e apresentar produtos e determinar preços. Pode promover leilões tradicionais ou reversos. Pode atender ao comércio eletrônico B2B e E2C, gerando receitas com as comissões de transações. Bastante utilizado por empresas públicas e privadas.

Embalagem (Package) [MA] - Envolvimento apropriado, aplicado diretamente ao produto para sua proteção e preservação até o consumo ou utilização final. As embalagens podem ser classificadas como primária (diretamente em contato com o produto), secundária (utilizadas para proteção das embalagens do produto no manuseio, transporte e armazenagem, como, por exemplo, caixas contendo caixas de papelão contendo caixas de leite) e terciárias ou de transporte (utilizadas para transporte e unitização das embalagens secundárias, como, por exemplo, pallets e câmbas).

Embalagem ou Empacotamento e Etiquetagem ou Rotulação (Packing and Marking) [TR] - Embalar ou empacotar, objetivando unitização e transporte de um ou mais itens de um pedido colocando os mesmos em um único volume. Em seguida, esse volume é etiquetado ou rotulado com os dados do destinatário, bem como com outras informações que possam ter sido solicitadas.

Empowerment [GP] - Autoridade atribuída a um funcionário, investindo-o de autonomia ou dando-lhe liberdade de ação para tomada de decisão, sem prévia autorização de seu superior hierárquico. Pode incluir compartilhamento de informação, conhecimento e resultados obtidos com os membros da organização. O empowerment ocorre quando a autoridade e responsabilidade é passada aos colaboradores e eles experimentam uma sensação de posse, propriedade ou controle sobre seu trabalho. Podendo opinar sobre o modo de execução das coisas, os colaboradores mostram mais iniciativa, produzindo mais e melhor.

Empresa de Transporte Rodoviário de Cargas (Truckload Carriers - T.) [TR] - Empresa que opera caminhões cuja prin-

cipal característica é transportar cargas.

Engenharia Reversa [MP] - Processo de desmonte de um produto da concorrência para identificar e absorver novas tecnologias, materiais ou processos visando incorporá-los a novos desenvolvimentos, sem violações legais contra o concorrente.

Envolvimento Antecipado do Fornecedor (Early Supplier Involvement - ESI) [SC] - Processo de envolver os fornecedores nos estágios iniciais do desenvolvimento do produto, permitindo que o fornecedor traga sua expertise e conhecimento para melhorar o produto final.

Estoque de Segurança (Safety Stock) [MA] - Quantidade mantida em estoque para suprir ocasiões em que a demanda é maior do que a esperada e/ou quando a oferta para repor estoque ou matéria-prima é menor do que a esperada e/ou quando o tempo de ressuprimento é maior do que o esperado e/ou quando houver erros de controle de estoque que levam o sistema de controle a indicar mais material do que a existência efetiva.

Estoque em Consignação (Consignment Inventory) [TR] - 1) Bens ou produtos que serão pagos somente quando forem comercializados ou vendidos e não no momento em que são recebidos pelo revendedor. 2) Bens ou produtos que são de propriedade do vendedor até que sejam vendidos ao consumidor final.

Estoque Gerenciado pelo Fornecedor (Vendor Management Inventory - VMI) [SC] - Processo de reabastecimento de produtos em que o fornecedor, por meio das informações fornecidas pelo cliente, toma as decisões de quanto e quando serão feitas as reposições de produtos ao cliente.

Estoque Pulmão (Buffer) [MA] - 1) Quantidade de material aguardando processamento adicional. Pode ser referenciado para matérias-primas, estoques de semi-acabados ou pontos de espera da próxima operação, ou ainda para trabalhos pendentes estrategicamente mantidos próximos a um centro de trabalho. 2) Na teoria das restrições, estoques pulmões podem ser o tempo ou material para apoio à vazão e/ou melhoria de desempenho de atrasos. Estoques pulmão podem ser mantidos nos pontos de restrição, pontos convergente (com um produto em restrição), pontos divergentes e nos pontos de expedição.

F

Fatores Críticos de Sucesso [MP] - Medidas de importância estratégica para a organização, geralmente relativas àquelas poucas áreas em que um desempenho satisfatório é essencial para o sucesso do negócio; costumam incluir características ou variáveis que têm direta influência na satisfação do cliente.

File Transfer Protocol - FTP [TI] - Protocolo usado para a transferência (download e upload) de arquivos. Sempre que se transporta um programa de um computador para outro na internet utiliza-se esse protocolo. Muitos programas de navegação, como o Netscape e o Explorer, permitem que se faça FTP diretamente deles, sem precisar de outro programa.

Fornecedor Certificado [QL] - Frivilégio concedido, através de uma certificação, ao fornecedor que atende consistentemente os objetivos de qualidade, custo, entrega financeiros e contáteis previamente estabelecidos.

G

Garantia da Qualidade [CP] - 1) Atividade que confirma se um produto ou serviço obedece à especificação prometida pelo fornecedor ou esperada pelo cliente. A garantia é obtida através de provas objetivas, normalmente em testes com o produto. Se a especificação do produto não refletir as características esperadas pelo cliente, a garantia da qualidade, por ser de caráter absoluto, é ineficaz. 2) Parte da gestão da qualidade focada em prover a confiança de que os requisitos da qualidade serão atendidos.

Gargalo (Bottleneck) [GP] - Instalação, função, departamento ou recurso cuja capacidade é inferior ou idêntica à demanda que lhe é alocada. A capacidade de todo o sistema produtivo é determinada pela capacidade de operação do gargalo: quando esta é aumentada, aumenta-se também a capacidade de todo sistema.

Gerenciamento da Qualidade Total (Total Quality Management - TQM) [QL] - Abordagem de gerenciamento que busca melhorar a qualidade, reduzir os custos e aumentar a satisfação do cliente através de reestruturação das práticas tradicionais de gerenciamento. De certa forma, a aplicação do TQM é única para cada organização. No entanto, alguns atribui-

tos são comuns a todas as abordagens: i) Satisfação do cliente ii) Qualidade como valor fundamental da filosofia de gerenciamento da companhia. iii) Cultura corporativa que envolva todos os funcionários na contribuição para as melhorias da qualidade. iv) Trabalho em equipe e treinamento em todos os níveis. v) Fornecedores como sócios do processo de gerenciamento da qualidade.

Gerenciamento de Materiais (Materials Management) [MA] - Logística interna dos fornecedores até o processo produtivo. É a movimentação e o gerenciamento de materiais e produtos, da aquisição até a produção.

Gerenciamento de Transporte (Traffic Management) [TR] - Para o embarcador, é o gerenciamento e controle do tráfego das mercadorias a serem transportadas. Inclui o gerenciamento e escolha dos modais de transporte, seleção e controle das transportadoras e serviços por estas prestados. O gerenciamento também é realizado pelo transportador da carga embarcada em seus meios e veículos de transporte.

Gerenciamento do Estoque (Inventory Management) [MA] - Processo que assegura a disponibilidade de produtos através da administração dos estoques.

Gerenciamento do Relacionamento com o Cliente (Customer Relationship Management - CRM) [SC] - Conjunto de metodologias, processos, softwares e soluções de internet que ajudam a empresa a gerenciar seu relacionamento com os clientes de maneira organizada. Através do CRM a empresa mantém centralizadas num banco de dados todas as informações relevantes sobre seus clientes e o mercado em que atua, de forma a possibilitar que as pessoas que interagem com os clientes, estejam elas dentro ou fora da empresa, tenham acesso de forma simplificada e imediata a essas informações, maximizando o valor e a qualidade de cada interação. O CRM usa a tecnologia como forma de automatizar os diversos processos de negócio, como vendas, marketing, serviços ao consumidor e suporte a campo, para buscar maior lucratividade e vantagem competitiva.

Gestão da Cadeia de Suprimentos (Supply Chain Management - SCM) [SC] - Conjunto de metodologias usadas para tratar de forma integrada os processos de toda a cadeia de suprimentos desde o usuário final até os fornecedores. Envolve a adoção de práticas como global

sourcing, parcerias com fornecedores just-in-time, sincronização da produção, redução de estoques em toda a cadeia, revisão do sistema de distribuição, etc. Engloba planejamento e gestão de todas as atividades de suprimento, produção e logística da cadeia de suprimentos. Para isso, procura abordar os problemas e benefícios de se implementarem atividades de coordenação e colaboração entre os membros da cadeia de suprimentos. Procura englobar também os aspectos ligados à integração entre os diferentes processos e áreas de uma empresa.

Gestão de Eventos da Cadeia de Suprimentos (Supply Chain Event Management - SCEM) [SC] - O SCEM é um tipo de software que ajuda a monitorar, controlar e medir as atividades da cadeia de suprimentos em tempo real.

H

Hotspot [TI] - Local onde adaptadores Wi-Fi se comunicam com um ponto de acesso e têm conexão com a internet.

HTML (Linguagem de Marcação de Texto) [TI] - Linguagem usada para criar as páginas que serão inseridas na Web. Ela permite inserir imagens e hyperlinks em um arquivo de texto, formatando e definindo a aparência do documento.

HTTP (Protocolo de Transferência de Hipertexto) [TI] - É um protocolo especial usado pela Web para viabilizar o tráfego dos documentos HTML na internet.

I

IEEE 802.11 [TI] - Especificações de desenvidas pelo comitê 802.11 do Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE) que estabelece padrões para redes Ethernet sem fio. Essas especificações definem a interface entre clientes wireless e estações-base ou pontos de acesso que estão fisicamente conectados a redes cabeadas.

Indicadores de Desempenho [MP] - Dados que quantificam ao longo do tempo as entradas (recursos ou insumos), os processos, as saídas (produtos), o desempenho de fornecedores e a satisfação das partes interessadas. Os indicadores de desempenho permitem conhecer: i) como as coisas estão sendo feitas; ii) se as

metas estão sendo atingidas; iii) se os clientes estão satisfeitos; iv) se os processos estão sob controle; v) onde o processo de melhoria é necessário.

Informação do Ponto de Venda (Point of Sale Information) [MX] - Dados sobre preço e quantidade originados no local onde as transações de vendas ocorrem.

Intranet [TI] - Rede privada de computadores baseada nos padrões de comunicação de dados da internet (Rede Pública). As Intranets permitem o acesso aos principais serviços da internet através do navegador web. A maioria dos navegadores, por exemplo, pode enviar correspondência eletrônica através do protocolo SMTP (Simple Mail Transfer Protocol), que consiste no padrão adotado para o correio eletrônico na internet. Muitos navegadores permitem também a troca de mensagens com newgroups da Usenet.

ISO 14000 [QL] - Série de normas gerais de gestão ambiental desenvolvida pela ISO e que apresenta estruturas e sistemas para a gestão ambiental, em conformidade com requisitos regulatórios e legislativos que afetam cada aspecto das operações ambientais de uma empresa.

J

Just-in-time (JIT) [GP] - Sistema de envio de matérias-primas ou componentes para a linha de produção a fim de que cheguem exatamente no momento em que são necessários. O JIT, desenvolvido pela Toyota, objetiva minimizar ou eliminar os estoques a fim de evitar que a empresa incorra em custos relacionados a estoques improdutivos. No just-in-time, a produção usa o sistema de corrente através do qual o material não é recebido do fornecedor ou requisitado pela fase anterior de produção até que seja necessário à produção. Um sistema JIT eficiente exige que todas as funções da companhia ajam de forma harmônica nas atividades de compras, produção, marketing e vendas. A vantagem competitiva obtida é derivada da capacidade da companhia de entregar ao mercado o produto requisitado num espaço de tempo curto e na quantidade desejada.

K

Kaizen [CP] - Termo japonês cujo significado literal é "melhoria". O conceito implica um esforço contínuo

(daí, o conceito de melhoria contínua), envolvendo todas as funções de todos os níveis da companhia. O termo é tão comum no Japão que é aplicado em todos os aspectos da vida. Fala-se em kaizen em termos de meio ambiente, sistema educacional, sistema rodoviário, relações externas, etc. O kaizen é aplicado em processo (tanto de produção quanto de processos de negócio) e em produtos ou serviços.

Kanban [GP] - Sistema de produção baseado em cartões sinalizadores, usados para determinar o movimento das ordens de produção entre as estações de trabalho. O processo anterior produz apenas peças suficientes para substituir aquelas retiradas pelo processo seguinte, evitando assim a superprodução em todos os processos, com as conseqüentes reduções de custos. Em japonês, kanban significa "etiqueta" ou "registro visual".

L

Lead Time [GP] - Tempo necessário para o produto completar todo o ciclo de transformação, da matéria-prima ao produto acabado, através das diferentes fases. É utilizado para medir a eficiência do processo produtivo. Normalmente medido a partir da emissão de um pedido até a expedição do produto final.

Lista de Materiais (Bill of Material - BoM) [MA] - Uma lista com a estrutura de todos os materiais ou produtos e suas respectivas quantidades necessárias para produzir um determinado produto acabado, incluindo montagem, submontagem e manufatura, independente da origem desses materiais.

Lógica da Quantidade Justa Distribuída (Fair-share Quantity Logic) [MA] - Em gerenciamento de estoques, é o processo de alocação equitativa de estoques disponíveis entre centros de distribuição. A lógica da quantidade justa distribuída é normalmente utilizada quando o estoque disponível de uma central de distribuição é menor que as necessidades acumuladas dos estoques dos pontos de vendas. O uso desse método envolve procedimentos que "empurram" o estoque para os pontos de vendas, independentemente se esses pontos de vendas estão "puxando" a sua real necessidade. O objetivo é maximizar o serviço ao cliente a partir de um estoque disponível limitado.

Logística [SC] - Processo de planejar, implementar e controlar eficientemente, ao custo correto, o fluxo e armazenagem de matérias-primas e estoque durante a produção e produtos acabados, e as informações relativas a essas atividades, desde o ponto de origem até o ponto de consumo visando atender aos requisitos do cliente. (CSCMP - Council of Supply Chain Management Professionals).

Lote Econômico de Compra ou Lote de Mínimo Custo [CT] - Quantidade de compra de um determinado item que torna mínimo o custo total da compra. Determinado matematicamente a partir da igualação do custo de pedido com o custo de manutenção de estoques.

M

Melhores Práticas (Best Practices) [MP] - 1) Técnicas, ferramentas e métodos característicos da administração de um sistema produtivo Classe Mundial. 2) Processo ou grupo de processos reconhecidos como o melhor método de conduzir uma ação. O que se entende por "melhor" são aquelas práticas que comprovadamente levam a resultados superiores. O termo não é usado no singular por não existir "uma" melhor prática para todos; o conceito pode variar conforme o ambiente, missão, tecnologia ou cultura organizacional. A metodologia das melhores práticas aplica-se a recursos, atividades, objetos de custo ou processos.

Melhoria Contínua [QL] - Um esforço sem fim para expor e eliminar causas raízes de problemas através de melhorias em doses pequenas, ao contrário das melhorias de grande monta. Sinônimo Melhoria de Processo Contínua.

Meta [MF] - Nível de desempenho pretendido num determinado período de tempo.

MIMO - Multiple-in, Multiple-out [TI] - Tecnologia de multiplexação que amplia o alcance e a velocidade de redes sem fios podendo atingir 108 megabits por segundo.

Modais [TR] - Tipos ou meios de transporte existentes. São eles: ferroviário (feito por ferrovias), rodoviário (feito por rodovias), hidroviário (feito pela água, podendo ser navegação interior, por rios; ou navegação de cabotagem pela costa marítima), dutoviário (feito pelos dutos) e aeroviário (feito de forma aérea). 4 forma

de transporte que utiliza mais do que um modal para o transporte da mesma mercadoria no trajeto estabelecido será denominada intermodal ou multimodal.

Modelo de Estoque por Ciclo de Reposição Fixa (Fixed Reorder Cycle Inventory Model) [MA] - Modelo de gerenciamento independente da demanda, onde a reposição é sempre colocada no mesmo "n" período. A quantidade da reposição é variável e essencialmente repõe os produtos consumidos durante o período de tempo corrente. Como exemplo, fazendo "M" como a quantidade máxima em estoque em determinado tempo e fazendo "x" como a quantidade disponível no momento em que a reposição é colocada, assim, em um modo simples, a quantidade da reposição será $M - x$. A quantidade M deve ser grande o suficiente para cobrir a expectativa máxima de demanda durante o tempo de ressurgimento mais um intervalo de revisão das necessidades. O modelo para a quantidade da reposição torna-se mais complicado quando o tempo de reabastecimento excede o intervalo de revisão, pois ordens prioritárias devem ser consideradas dentro da equação. Sinônimos: Sistema de Reposição de Intervalo Fixo, Sistema Quantitativo de Reposição Fixa, Sistema de Nível de Reposição, Sistema de Revisão Periódica, Reposição Baseada no Tempo.

Modelo de Estoque por Quantidade de Reposição Fixa (Fixed Reorder Quantity Inventory Model) [MA] - Forma de modelo de gerenciamento de produto por demanda independente na qual uma reposição de quantidade fixa é sempre colocada quando o estoque disponível alcança um ponto pré-determinado de reposição. A quantidade da reposição fixa deve ser determinada pelo lote econômico da reposição, por uma reposição de quantidade fixa (tal como um cartão ou lista de carga), ou por outro modelo rentável para um resultado fixo. O ponto de reposição deve ser determinístico ou estocástico, e, a qualquer instante, ser suficientemente capaz de cobrir a demanda esperada máxima durante o tempo de reabastecimento. Modelos de reposição por quantidade fixa consideram a existência de alguma forma de registro de estoque perpétuo ou alguma forma de rastreabilidade física, por exemplo, dois bins que são capazes de determinar quando o ponto de reposição é alcançado.

Modelo de Reabastecimento Opcional (Optional Replenishment Model) [MA] - Modelo de gerenciamento do produto em demanda independente na qual uma revisão da reposição do estoque disponível é realizada a intervalos fixos. Se a

quantidade atual é menor que a predeterminedaricialmente, uma ordem de reposição é colocada para a quantidade $M - x$, onde M é o estoque máximo permitido e x é a quantidade atual em estoque. O ponto de reposição R pode ser determinístico ou estocástico e, a qualquer instante, deve ser grande o suficiente para cobrir a demanda máxima esperada durante o intervalo de revisão mais o tempo de reabastecimento. O modelo de reabastecimento opcional é eventualmente chamado de sistema híbrido, pois combina certos aspectos do modelo de estoque por ciclo de reposição fixa e o modelo de estoque por quantidade de reposição fixa.

Movimentação de Materiais (Materials Handling) [MA] - Consiste na movimentação física de produtos e materiais.

N

Não-conformidade [QL] - Deficiência no atendimento a um requisito especificado. Estado ou condição de um produto ou serviço em que há uma ou mais características não-conforme com a especificação.

Número de Item de Comércio Global (Global Trade Item Number - GTIN) [MX] - Um único número composto por 14 dígitos, sendo utilizado para identificar um item (produto ou serviço) do qual seja necessário recuperar uma informação pré-definida que pode ser especificada, solicitada ou faturada em qualquer ponto da cadeia de suprimentos. Essa definição abrange as matérias-primas através do usuário final, incluindo todos os produtos e serviços que tenham essas características pré-definidas.

O

On Time in Full (OTIF) [MX] - Medida da performance de entrega de pedidos vendidos, a qual pode ser expressa como uma meta de sucesso em 98% das entregas completas na data solicitada.

Operador Logístico (Logistic Provider - LP) [SC] - Empresa que está apta a desempenhar múltiplas funções de logística para uma outra empresa. Entre os serviços que podem fornecer estão o transporte, armazenagem, movimentação, embalagem e gestão de estoques dos clientes.

Organização em Constante Aprendizagem

(Learning Organization) [MP] - Conceito criado por Chris Argyris, professor em Harvard, que designa as empresas que aprendem à medida que os seus trabalhadores vão ganhando novos conhecimentos. Baseia-se na ideia do chamado double-loop learning, em que os erros são corrigidos através da alteração das normas empresariais que os causaram. Em 1990, Peter Senge, professor de MIT, popularizou o conceito através do best-seller *The Fifth Discipline - The Art and Practice of a Learning Organization*.

Orientado para o Cliente (Customer Driven) [MX] - Produto ou serviço que seja produzido e entregue de forma a atender plenamente aos desejos do consumidor.

P

Partes Interessadas (Stakeholders) [MP] - Indivíduo ou grupo de indivíduos com interesse comum no desempenho da organização e no ambiente em que esta opera. Geralmente, as partes interessadas de uma organização são os clientes, a força de trabalho, os acionistas, os fornecedores e a sociedade.

Pedido Auxiliado por Computador (Computer Aided Ordering - CAO) [MX] - Geração automática dos pedidos de reposição quando os estoques atingem determinado nível.

Pedido de Compra (Purchase Order) [MX] - Formulário, em papel ou digital, associado à compra de produtos e serviços necessários.

Personalização em Massa (Mass Customization) [SC] - Combinação das características de uma produção em massa com o modo de produção artesanal. Visa oferecer uma grande variedade de produtos customizados a um custo baixo.

Peso Líquido (Net Weight) [TR] - O peso da carga transportada incluindo sua embalagem primária. Não inclui o peso do veículo.

Pick [TR] - Separar um produto do estoque e prepará-lo para embarque.

Planejamento da Demanda do Suprimento (Advanced Planning and Scheduling - APS) [TI] - Técnicas que lidam com a análise e o planejamento logístico e de manufatura sob horizontes de curto, médio e longo prazos. APS pode ser qualquer programa de computador que usa

algoritmos matemáticos avançados ou lógicos para executar, otimizar ou simular um seqüenciamento de capacidade finita, planejamento de capital, previsão, gerenciamento de demanda, dentre outros. Essas técnicas, simultaneamente, consideram um conjunto grande de restrições e regras de negócio para fornecer um planejamento e seqüenciamento em tempo real e outros resultados que apoiam a decisão gerencial. Os cinco componentes de sistemas APS são: i) planejamento de demanda, ii) planejamento de produção, iii) seqüenciamento de produção, iv) planejamento de distribuição e v) planejamento de transportes.

Planejamento das Necessidades de Capacidade (Capacity Requirements Planning - CRP) [GP] - Tem a finalidade de converter o plano de materiais em necessidades de capacidade de cada centro de trabalho, superpondo tais necessidades à capacidade disponível em cada período de tempo, informando os níveis de utilização inaceitáveis e a forma estratégica de operação.

Planejamento das Necessidades de Materiais (Material Requirements Planning - MRP) [GP] - Método para calcular as necessidades de materiais, baseado nas listagens de materiais, inventários e plano de produção, iniciado pela desagregação das listagens de materiais, ajustamento das quantidades dos estoques e determinação das necessidades líquidas, considerando-se os lead times necessários. Na verdade, o MRP constitui um algoritmo para a gestão de estoques de demanda dependente. O planejamento das necessidades de materiais reconhece a estrutura do produto, trabalha com o futuro, recomenda a emissão de ordens na data certa e planeja o estoque que convier ou puder. Constitui uma técnica eficiente para o planejamento e controle de materiais em um ambiente de manufatura e sua maior vantagem se encontra na sua capacidade de replanejamento.

Planejamento de Operações e Vendas (Sales and Operations Planning - SOP) [MX] - Processo de planejamento estratégico que reconcilia objetivos conflitantes e planeja ações futuras na Cadeia de Suprimentos. O Planejamento de Operações e de Vendas usualmente envolve várias funções de negócios como vendas, operações e finanças para agregar em um único plano/previsão as informações utilizadas na coordenação dos negócios.

Plano de Ação [MP] - Documento no qual são especificados métodos ou processos a serem implementados para alcançar

metas estabelecidas, com responsabilidades e datas definidas.

Plano Mestre da Produção (Master Production Schedule - MPS) [GP] - O plano mestre de produção para itens selecionados é a determinação antecipada do programa de produção que irá guiar o planejamento de necessidades de material (MRP). Representa o que a empresa planeja produzir, expresso em específicas configurações, quantidades e datas. Leva em consideração, além da previsão de vendas, outros fatores importantes como a carteira de pedidos, a disponibilidade de material, a disponibilidade de capacidade, as políticas gerenciais da empresa e suas metas, de forma a estabelecer com antecedência qual a melhor estratégia de produção.

Ponto de Acesso [TI] - Receptor Wi-Fi que se comunica com adaptadores Wi-Fi e dá acesso à internet. Em casa, é preciso ligar a conexão de alta velocidade ao ponto de acesso, para usar uma rede sem fio.

Processamento de Transação de Estoque por Pós-subtração (Post-Deduct Inventory Transaction Processing) [MA] - Método utilizado para contabilizar o estoque, no qual os componentes são baixados após a sua solicitação. Quando comparado com o processo de tempo real, essa abordagem tem a desvantagem de configurar uma diferença entre os registros contábeis do que existe fisicamente no estoque. Consumo pode ser baseado no registro atual em uso ou calculado através da multiplicação da quantidade final recebida com quantidade da Lista de Materiais padrão (explosão de necessidades). Ver também: Baixa por Explosão.

Processamento de Transação de Estoque por Pré-subtração (Pre-Deduct Inventory Transaction Processing) [MA] - Método utilizado para contabilizar o estoque, no qual os componentes utilizados são baixados antes da sua solicitação, no momento em que a programação para usá-los seus conjuntos (herarquizados na estrutura) é liberada. Quando comparado com o processo de tempo real, essa abordagem tem a desvantagem de configurar uma diferença entre os registros contábeis do que existe fisicamente no estoque.

Processo de Acompanhamento do Pedido do Cliente (Customer/Order Fulfillment Process) [MX] - Série de interações dos clientes com uma organização através do processo de pedido, incluindo projeto do produto ou serviço, produção e entrega incluindo o relatório de acom-

panhamento do pedido.

Procurement [GP] - Função que inclui as atividades de planejamento das necessidades, compras, controle de estoques, movimentação de mercadorias, recebimento, testes de recebimento e recuperação de materiais.

Produção Enxuta (Lean Production) [MP] - Conjunto de técnicas desenvolvidas nos anos 70 por fabricantes japoneses, como a Toyota e a Matsushita, para reduzir os custos de produção e aumentar a competitividade. Foi popularizado através do estudo do MIT sobre a indústria automobilística, designado The Machine that Changed the World, que investigou as causas associadas à superioridade dos nipônicos nos domínios da produtividade, flexibilidade, rapidez e qualidade. O conceito de lean production é baseado em quatro princípios: i) trabalho de equipe; ii) comunicação; iii) uso eficiente de recursos para eliminação de desperdícios e iv) melhoria contínua.

Produtividade [MP] - Relação entre bens e serviços produzidos e os recursos utilizados para a produção. Esses recursos podem ser mão-de-obra, matéria-prima, equipamentos, tempo.

Produto Logístico [MX] - O que uma empresa oferece ao cliente com seu produto é satisfação. Se o produto for algum tipo de serviço, ele será composto de intangíveis como conveniência, distinção e qualidade. Entretanto, se o produto for um bem físico, ele também tem atributos físicos, tais como peso, volume e forma, os quais têm influência no custo logístico.

Projeto da Cadeia de Suprimentos (Supply Chain Design) [SC] - Determinação de como definir a estrutura da cadeia de suprimentos em termos de decisão das atividades a serem terceirizadas, seleção de fornecedores, definição do tipo de relacionamento com os fornecedores e canais, definição de sua localização e capacidades.

Q

Qualidade [QL] - Conformidade aos requisitos ou adequação ao uso. A qualidade pode ser definida através de cinco abordagens: i) Qualidade transcendente é um ideal, uma condição de excelência. ii) Qualidade base - produto é baseada num atributo do produto. iii) Qualidade base - usuário é a adequação ao uso. iv) Qualidade base -

manufatura é a conformidade aos requisitos. v) Qualidade base - valor é o grau de excelência em um preço aceitável. A qualidade tem também dois principais componentes: 1) Qualidade de conformidade - a qualidade é definida pela ausência de defeitos e 2) Qualidade de projeto - a qualidade é medida pelo grau de satisfação do cliente com as características e os complementos do produto.

Qualidade Seis Sigma [QL] - Aplicação de métodos estatísticos em processos empresariais, orientada pela meta de eliminar defeitos. A aplicação tradicional opera no nível Três Sigma, o que equivale a 35 mil defeitos por milhão de oportunidades de haver defeitos. O nível Seis Sigma gera apenas 3,4 defeitos por milhão. A qualidade Seis Sigma produz a melhoria através da eliminação das perdas físicas, de tempo ou em custos, assegurando um produto ou serviço melhor, uma entrega mais rápida e uma maior economia. Em outras palavras, a qualidade Seis Sigma focaliza a prevenção de defeitos, a redução dos tempos de ciclo e a economia de custos.

R

Rastreabilidade [GP] - Capacidade de rastrear a história, aplicação ou localização de um item ou atividade através de dados registrados. As exigências de rastreabilidade devem ser especificadas para um determinado período da história ou ponto de origem.

Recebedor [TR] - Ver Consignatário.

Rede Doméstica [TI] - Configuração de dois ou mais aparelhos que transferem e compartilham informações e dados entre si, em diversos protocolos de rede, como Ethernet, Bluetooth e Wi-Fi.

Rede Multirredes [TI] - Rede com pelo menos um computador e equipamentos eletrônicos conectados, compartilhando acesso entre eles, com um roteador dividindo o acesso entre os aparelhos.

Referencial de Excelência (Benchmark) [MP] - Organização, processo, produto ou resultado que representam as melhores práticas e o melhor desempenho, dentro e fora do setor da organização.

Registro do Balanço de Estoques (Balance-of-Stores Record) [MA] - Registro no sistema que apresenta um balanço do estoque de produtos disponível e um balanço dos produtos com ordens de re-

posição em aberto e ordens futuras. Quando um sistema de controle de reservas é utilizado, o balanço dos materiais em reserva também é apresentado.

Remetente (Consigner, Consignor) [TR] - A parte (ou pessoa) da qual (ou de quem) o carregamento de bens ou produtos são originados. O remetente de um frete (carga, carregamento) transportado.

Retardamento da Customização do Produto (Postponement) [GP] - Organização da operação com montagem parcial do produto para retardar sua finalização, até a chegada do pedido customizado.

Rota Alternativa (Alternate Routing) [TR] - Rota usualmente menos preferida ou utilizada que as rotas principais. As rotas alternativas devem estar registradas em computadores (ou em manuais) de forma que os métodos de cálculo de rotas (programas computadorizados ou manuais) devem poder utilizar as mesmas, se necessário, em caso de impedimento das rotas principais ou para transportes especiais.

Rota ou Plano de Viagem [TR] - Percorso escolhido para o transporte, por veículos, através de vias terrestres, rios, corredores marítimos e/ou corredores aéreos, o bom plano de viagem deverá otimizar a rota considerando a menor distância, menor tempo, menor custo ou uma combinação destes. Tudo isso podendo estar conjugado com múltiplas origens e destinos.

Roteirização ou Roteamento (Routing, Routing Guide) [TR] - 1) Processo de calcular a melhor rota e a distância total entre um ponto de origem e outro de destino, passando por vários pontos intermediários. As informações de roteirização incluem atribuição de veículos, definição da rota de cada veículo e estimativa de tempo de percurso de cada veículo. 2) Documento do embarcador, expedidor ou fretador definindo veículos, rotas e pontos para transferência de carregamentos. 3) Em manufatura, é o documento que define a seqüência para produzir (fabricar e/ou montar) um produto.

S

Seis Sigma [QL] - Ver Qualidade Seis Sigma.

Service Set Identifier - SSID [TI] - Identifica os pontos de acesso em uma rede Wi-Fi e diferencia uma rede wireless de outra.

Sete Ferramentas [QL] - Ferramentas estatísticas e lógicas básicas usadas no controle, planejamento e melhoria da qualidade. A literatura sobre qualidade define exatamente quais são as Sete Ferramentas. As que se encontram listadas a seguir são as normalmente citadas e as mais usadas: i) Diagrama de causa e efeito (diagrama de Ishikawa ou diagrama de espinha-de-peixe); ii) Folhas de verificação; iii) Gráfico de controle; iv) Fluxograma; v) Histograma; vi) Análise de Pareto; e vii) Diagrama de dispersão.

Sider [TR] - Carreta fechada para o transporte de produtos paletizados, sendo que a caixa de carga é construída por lonas retráteis. O carregamento e a descarga dos produtos podem ser efetuados pelas suas laterais e/ou portas traseiras.

Sistema de Apoio à Decisão - SAD [TI] - Sistema interativo, baseado em computador, que integra dados, técnicas de solução e capacidade de geração de relatórios, e que auxilia na resolução de problemas não estruturados, ou seja, problemas com muitas variáveis de difícil definição.

Sistema Colaborativo de Planejamento, Previsão e Reabastecimento (Collaborative Planning, Forecasting and Replenishment - CPFR) [SC] - Processo de troca de previsões de demanda e de informações de ressuprimento em que tanto o fornecedor quanto o cliente participam do processo de previsão. Esse processo permite a incorporação das informações sobre promoções e tendências de vendas de ambos os participantes do processo.

Sistema de Duplo Ponto de Reposição (Double Order Point System) [MA] - Sistema de gerenciamento de estoque de distribuição que tem dois pontos de ordens. Um ponto é igual ao ponto de reposição original, que cobre a demanda durante o tempo de reabastecimento. O segundo ponto de reposição é a soma do primeiro ponto de reposição com o consumo normal durante o tempo de fabricação. Esse sistema permite que os armazéns se previnam sobre futuras ordens de reabastecimento.

Sistema de Estoque Básico (Base Stock System) [MA] - Nesse sistema, quando uma ordem de reposição é recebida para qualquer produto, ela é tratada como um bilhete de coleta, sendo realizadas cópias, denominadas ordens de reabastecimento, as quais são enviadas a todas as etapas da produção para iniciar o reabastecimento do estoque. As ordens

também são denominadas ordens de reposição de estoques e são utilizadas para ajustar o nível de estoques de cada produto armazenado. Na prática, ordens de reabastecimento são normalmente acumuladas quando são em tidas e liberadas em intervalos regulares.

Sistema de Estoque Híbrido (Hybrid Inventory System) [MA] - Sistema de estoque que combina características do modelo de estoque por quantidade de reposição fixa e o modelo de estoque por ciclo de reposição fixa. Características de ambos os modelos podem ser combinadas em diversas opções. Por exemplo, em um sistema de revisão periódica do ponto de reposição, uma ordem de reposição é colocada se o nível de estoque cai abaixo de um nível especificado antes da data da próxima revisão, se não, uma reposição de quantidade fixa é definida na próxima data de necessidade. Outro sistema de estoque híbrido é o modelo de reabastecimento opcional.

Sistema de Gerenciamento de Armazéns (Warehouse Management System - WMS) [MA] - Sistema utilizado para gerenciamento efetivo dos processos de negócios de um armazém e suas atividades diretas de armazenamento, incluindo recebimento, recolhimento, coleta, expedição e contagem do ciclo de estoques. Também inclui suporte por comunicação em radiofrequência, permitindo transferência de dados em tempo real entre o sistema e o pessoal do armazém. Ele também maximiza espaço e minimiza a movimentação de material através do processo automático de recolhimento.

Sistemas de Informação Orientados a Executivos - SIEX (Executive Information System - EIS) [TI] - Sistemas que consolidam informações de fontes internas e externas das empresas para a alta administração da empresa. São necessários em todos os níveis de uma organização, e embora a natureza exata do sistema empregado seja diferente em cada caso, existem certas similaridades em todas as situações, como a apresentação de resultados pouco ou mesmo não estruturados em forma gráfica e interfaces amigáveis.

Sistema de Informações Gerenciais - SIG [TI] - É a integração de todas as funções, procedimentos, dados e equipamentos da corporação em um sistema abrangente que cruzas as informações necessárias para todos os níveis dentro da organização. Esse SIG tem foco tanto interna quanto externamente, já que

fornece informações de dentro da organização (por exemplo, totais semanais de produção) ou de fora (mudanças no Índice de Preços ao Consumidor). Não deve ser confundido com SIG (Sistema Geo-referenciado ou Geográfico de Informações) que são sistemas gráficos voltados para o gerenciamento de informações espaciais geo-referenciadas.

Sistema de Planejamento de Estoques (Inventory Planning Systems) [MA] - Sistemas que auxiliam no balanceamento estratégico das políticas de estoques e níveis de serviço ao cliente dentro da cadeia de ofertas, através do cálculo da quantidade necessária aos tempos de reposição e dos estoques de segurança, utilizando selecionadas estratégias de estoques. Inclui a condução de análise do tipo "o que fazer - se fizer" e compara a atual política de estoques com cenários de simulação de estoques e desenvolve o retorno sobre o investimento em estoques.

Sistema de Processamento de Dados Transacional - SPD/SPT [TI] - Sistema responsável por toda a transação ocorrida dentro da empresa por meio de computadores. Uma transação é qualquer evento que ocorre dentro da organização de negócios ou entre a organização e o ambiente externo. Essas transações normais incluem o pedido regular de matéria-prima, cobrança de clientes e depósitos bancários. Os dados sobre essas transações não estão diretamente envolvidos no processo de tomada de decisão, mas são necessários para a administração. Precisam ser compilados e classificados, às vezes requerem cálculos e, finalmente, precisam ser resumidos de alguma forma para serem de utilidade máxima para a administração.

Supply Chain Operations Reference-model - SCOR [MP] - Modelo referência de processos desenvolvido pelo Supply Chain Council, visando a uma comunicação eficaz entre parceiros dentro de uma cadeia de suprimentos. É usado para descrever, medir e analisar as configurações dessa cadeia. As métricas padronizadas permitem a medição do desempenho da cadeia e a aplicação do benchmarking.

T

Tara de Contêiner (Tare Weight) [TR] - Peso de contêiner vazio ou sem carga.

Tara de Veículos [TR] - Peso do veículo vazio ou sem carga.

Telnet [TI] - Consiste em um programa que permite a captura e o uso de computadores remotos pela internet. Depois de instalado no computador de destino, o computador de origem passa a ter o controle independente da vontade do destinatário. Bastante utilizado pelas empresas desenvolvedoras de software para corrigir bugs nos sistemas dos clientes. Tornou-se a grande ferramenta utilizada por hackers e crackers para invadir e roubar informações dos usuários desavisados.

Tempo de Ciclo [GP] - Tempo necessário para completar tarefas, atender compromissos ou providenciar respostas. Utilizado principalmente para designar desempenho em função do tempo. Os indicadores que se referem ao tempo têm papel relevante na melhoria da competitividade. Alguns exemplos de indicadores de desempenho do tempo de ciclo são: i) Tempo de preparação do equipamento; ii) Tempo de execução de processos; iii) Tempo de troca de ferramenta; e iv) Tempo para lançamento de produto novo no mercado.

Tempo de Trânsito (Transit Time) [TR] - Tempo total despendido na viagem entre a origem e o destino, o tempo de trânsito deve ser medido depois de concluída a operação de carga e antes de iniciar-se a operação de descarga.

Tempo Total de Viagem (Lead Time) [TR] - Tempo de total da viagem incluindo as operações de carga, manuseios em pontos intermediários, paradas programadas ou não, tempos para desembaraque ou fiscalização, descarga, etc.

Terceirização (Outsourcing) [GP] - Contratação de entidade exterior à empresa para executar serviços não estratégicos (que não adicionam valor para os clientes), em vez de produzi-los internamente. Busca a redução de custos e também orienta a empresa a se dedicar mais às suas atividades ou negócios (core competences). Tem maior potencial de aplicação em indústrias dinâmicas, em que as pressões para cortes nos custos são mais intensas, nomeadamente nos grupos empresariais que pretendem seguir uma estratégia de integração vertical das suas atividades.

Terceirização de Armazenagem (Third-Party Warehousing) [MA] - Terceirização da função de gerenciamento do armazém pelo fabricante do produto.

Toco [TR] - Caminhão que tem o eixo simples de tração acoplado à carroceria.

Trabalho em Equipe [QL] - Atividade organizada que requer e encoraja a colaboração e o trabalho conjunto de várias pessoas visando a um objetivo comum. Assim, torna-se possível que pessoas com responsabilidades, conhecimento e habilidades diferentes, porém complementares, contribuam para a solução de um problema. Equipes de melhoria da qualidade são o exemplo clássico de trabalho em equipe.

Transportadora (Carrier) [TR] - Empresa que transporta bens ou pessoas via terra, água ou ar.

Transporte Aeroviário (Air Transport) [TR] - Transporte de cargas ou de passageiros realizado por via aérea.

Transporte Ferroviário (Rail Transport) [TR] - Transporte de cargas ou de passageiros realizado por via terrestre através de trilhos.

Transporte Fluvial [TR] - Transporte de cargas ou de passageiros realizado por via fluvial.

Transporte Marítimo (Shipping Transport) [TR] - Transporte de cargas ou de passageiros realizado por via marítima.

Transporte Multimodal [TR] - Integração dos serviços de mais de um modo de transporte, utilizados para que determinada carga percorra o caminho entre o remetente e seu destinatário, entre os diversos modais existentes. Se no transporte multimodal for emitido apenas um único conhecimento de transporte por um único responsável pelo transporte, este será um OTM - Operador de Transporte Multimodal.

Transporte Rodoviário (Haulage, Road Transport) [TR] - Transporte de cargas ou de passageiros realizado por via terrestre.

U

Ultra Wide Band - UWB [TI] - Tecnologia para transmissão de dados sem fios com velocidades entre 40 Mbps e 60 Mbps, indicada para conectividade de equipamentos em casas e transmissão de vídeo digital em ambientes fechados.

Unidade de Manutenção do Estoque (Stock Keeping Unit - SKU) [MA] - Categoria de unidade com continuação úni-

ca de forma, ajuste e função (ex.: componente único disponível em estoque). Para ilustrar: se dois produtos são indistinguíveis para o consumidor, ou se alguma característica distinguível e visível para o consumidor não é importante do seu ponto de vista, então, ele acredita que os dois produtos são o mesmo, assim, esses dois itens são partes da mesma SKU. Para melhor ilustrar, considere um fabricante de computador que permite que seus clientes configurem um produto de um catálogo padrão de componentes, escolhendo entre três teclados, três monitores e três CPUs. Individualmente, os clientes também podem comprar teclados, monitores e CPUs. Se o estoque é disponibilizado para os níveis de configuração dos componentes, a empresa deve possuir nove SKUs. Se a empresa estoca pelo nível dos componentes, assim como pelo nível do produto, ela deve ter 36 SKU (9 SKUs de componentes + 3 x 3 x 3 SKUs de produtos).

URL (Uniform Resource Locator) [TI] - Localização uniforme de recursos. Cada documento, arquivo ou imagem disponível na web tem seu próprio URL para facilitar a sua localização. O URL contido em cada site forma um esquema de endereçamento que permite localizar qualquer recurso, como um arquivo, um computador ou um disco rígido na internet.

V

Venda Bruta (Gross Sale) [MX] - Valor total faturado durante o exercício fiscal.

Venda Direta (Outlet) [MX] - Presença do cliente na distribuição.

Viagem de Retorno (Backhaul) [TR] - Retorno de um veículo do local de destino ao local de origem (ou localidades próximas a esses pontos) com carga. As viagens de retorno sem carga ou vazias, não são consideradas retorno ou backhaul. No caso de se aproveitar viagens de retorno, cuidados especiais devem ser tomados quanto à compatibilização de cargas e acondicionamento destas.

Virtual Private Network - VPN [TI] - As aplicações de acesso seguro para as Intranets e Extranets, geralmente, exigem o uso de uma rede privada virtual - que é a conexão segura entre dois pontos pela internet (IP). Ao usar uma VPN, o usuário envia os dados de seu computador pessoal para o firewall da companhia, o qual converte os dados numa forma codificada dificilmente lida por um

interceptador. Os dados codificados são então enviados, via linha de acesso, para o provedor da companhia. De lá, os dados são transmitidos, por meio de túneis pela internet, para o provedor de serviço IP do destinatário e, por uma linha de acesso, para o firewall da companhia, onde são decodificados e enviados para o computador pessoal do destinatário.

Voice over Internet: Protocol - VoIP [TI] - Tecnologia de transmissão de chamadas telefônicas pela internet, usando redes baseadas em pacote, em vez da rede de telefonia comutada.

Voice over Wi-Fi [TI] - Serviço de VoIP sobre redes sem fio.

W

Wi-Fi [TI] - Abreviação para "Wireless Fidelity", que denota qualquer tipo de rede sem fios que utilize tecnologia 802.11.

Wi-Fi Certified [TI] - Certificação que se refere a produtos WLAN baseados no padrão IEEE 802.11 que passaram por testes de interoperabilidade.

Wi-Fi Protected Access - WPA [TI] - É um protocolo de segurança com recursos adicionais de criptografia de informações e autenticação de usuários para redes sem fio. É mais seguro que o WEP.

WiMax [TI] - Protocolo para redes sem fio 802.16 que vai conectar, em uma primeira fase, áreas metropolitanas com alcance de até 50 quilômetros.

Wired Equivalency Privacy - WEP [TI] - Protocolo de segurança que criptografa os dados enviados e recebidos em uma conexão sem fios. Não é muito seguro e tem como alternativa o WPA.

Wireless Local Area Network - WLAN [TI] - Um tipo de rede local em que as informações trafegam por ondas de rádio de alta frequência em vez de cabos ou fios.

Wireless USB [TI] - Padrão de conexão sem fios que promete substituir o uso de cabos USB na ligação entre computadores e periféricos. Tem taxa de transferência de 480

A importância das melhores práticas

Miguel Petribu

Diretor Técnico da Aslog,

Diretor Geral da São Paulo Distribuição Logística – SPDL

miguel.petribu@aslog.org.br

Ultimamente a logística tem sido a área de grande foco para as organizações, tanto pela importância estratégica quanto financeira, e esta busca pela diferença competitiva exige que os gestores tenham um desempenho cada vez mais pró-ativo e dinâmico.

Além do lado humano no negócio, no qual os gestores devem aportar suas experiências, habilidades e competências, é necessário que as empresas tenham um sistema de informações para o entendimento e a medição de suas atividades, gerando melhorias e aperfeiçoamento dos processos, que certamente conduzirão ao objetivo almejado.

O exercício das melhores práticas se institui como instrumento externo de direcionamento e comparações entre as organizações do mesmo segmento e atividades, que tendem a ser estudados, e seus resultados tendem a ser aplicados total ou parcialmente nas empresas. Além do fator externo das melhores práticas, o planejamento estratégico desenvolvido internamente pelas organizações estabelece metas, indicadores e sistemas de avaliação de resultados que acabam levando as melhores práticas de uma organização e sendo utilizados como referência para o segmento em que opera.

A medição e a avaliação de resultados na gestão das organizações são formas de aferir o grau de performance dos processos e atividades operacionais, bem como a forma que permite a comparação em nível e grau que se encontra a organização em relação a outras empresas do mesmo mercado, objetivando atingir a excelência logística por meio das melhores práticas.



RENAULT
Utilitários

fabricado
no **BRASIL** ⁽²⁾

EFICIENTE EM TODOS OS SENTIDOS

- DESEMPENHO
- ECONOMIA
- ESPAÇO
- PREÇO



Master

- motor eletrônico 2.5 dCi 16V turbodiesel
- intercooler
- freios a disco nas 4 rodas
- bloqueio de ignição por transponder
- banco do motorista c/ 4 regulagens

| | LIH1 | L2H2 |
|-----------------------------------|-------|-------|
| altura interna (mm) | 1.670 | 1.912 |
| largura interna (mm) | 1.764 | 1.764 |
| comprimento útil (mm) | 2.714 | 3.214 |
| volume de carga (m ³) | 8 | 10,8 |



TAXA DE
ENTRADA 20% **SALDO EM 36X**
1,49%
PRETE INCLUSO



Renault Master Chassi Cabine



Renault Kangoo Express

RENAULT ao **SEU** lado

REVISÃO PREÇO FECHADO | PACOTE DE SERVIÇOS E DE PEÇAS INSTALADAS
PEÇAS ORIGINAIS | ACESSÓRIOS EXCLUSIVOS | RENAULT MAIS GARANTIA
RENAULT ASSISTANCE 24H | RELACIONAMENTO RENAULT

Rede Renault. Mais de 140 Concessionárias no Brasil.

Consórcio **RENAULT** Financeira **RENAULT**

(1) Financiamento CDC com 20% de entrada + 36 parcelas fixas com taxa de 1,49% a.m. + taxas, válido somente para os furgões Master e Kangoo Express. Estoque: 30 unidades. A pintura metálica será acrescida ao valor do veículo. (2) Linha Renault Master fabricada no Brasil. Promoção válida para notas fiscais emitidas até 30/09/2006 ou enquanto durar o estoque limitado. Financiamento Renault através da Cia. de Crédito, Financiamento e Investimento Renault do Brasil. Crédito sujeito a análise e aprovação de cadastro. Taxa de Abertura de Crédito (TAC) não inclusa. As taxas e os preços poderão ser alterados, se houver mudanças significativas no mercado financeiro, sem prévio aviso. Para mais informações, consulte a Concessionária Renault participante mais próxima. Fotos para fins publicitários. Alguns itens mostrados e/ou mencionados neste material publicitário são opcionais e/ou referem-se a versões específicas. A Renault do Brasil reserva-se o direito de alterar as especificações desses veículos sem prévio aviso. Cintos de segurança em conjunto com air bags salvam vidas.



Layout



transporte sem Limites



www.rodolinea.com

