

LOGÍSTICA NO BRASIL 2008/9

transporte
Tudo em movimento MODERNO

Ano 4 • Número 4 • R\$ 40,00

Tecnologia: fator de competitividade

Adoção de novas
ferramentas
e o impacto no
desenvolvimento
de melhores práticas



Análise e opinião
de especialistas,
executivos e empresários

Os avanços da atividade a partir
da visão dos operadores, embarcadores,
fornecedores de equipamentos,
consultorias e vários agentes do setor

Aplicação e resultados de técnicas
modernas em quatro grandes áreas:

Transporte & Distribuição
Movimentação & Armazenagem
Gestão de Estoques & Previsão de Demanda
Processamento de Pedido & Serviço a Cliente

Infra-estrutura:
gargalos que
viraram negócios

GUIAS: Operadores Logísticos & Transportadores • Serviços de Logística

Os pneus Continental movimentam mais do que cargas.
Movimentam o futuro do seu negócio.

Leimni & Scatla

TECNOLOGIA
ECONOMIA
MONTAGEM
RENDIMENTO
PERFORMANCE
MENOR RUÍDO
PODER DE TRACÇÃO
PRODUTIVIDADE



A Continental Pneus apresenta ao mercado sua linha de pneus para o segmento de empilhadeiras. Os produtos oferecem a mais alta tecnologia de compostos e garantem vida útil extremamente longa, menor resistência ao rolamento, mais conforto e menor consumo de combustível. E dois dos destaques desta linha são os pneus CSEasy SC 20 e TSR. O CSEasy SC 20 traz o único sistema no mundo que possibilita a troca do pneu com a roda montada na própria empilhadeira, o que dispensa o uso de prensas. Outro destaque é o sistema TSR, que permite a montagem de pneus sem câmara em aros convencionais com câmara. Continental, a linha de pneus para empilhadeiras líder em inovação e número 1 em toda a Europa.

Continental



Pneus de tecnologia alemã.

www.conti.com.br

0800 170 061

DIRETOR

Marcelo Ricardo Fontana
marcelofontana@otmeditora.com.br

SECRETARIA EXECUTIVA

Maria Penha da Silva
mariapenha@otmeditora.com.br

FINANCEIRO

Vidal Rodrigues
vidal@otmeditora.com.br

SEMINÁRIOS E CURSOS

Sabrina Baijalardi
sabrina@otmeditora.com.br

MARKETING

Maira de Castro
maira@otmeditora.com.br

REDAÇÃO

TEXTOS E EDIÇÃO
João Mathias

INFRA-ESTRUTURA

textos de
Daniele Carvalho,
Edson Álvares da Costa e
Vicente Vilardaga

PROJETO GRÁFICO

Artworks Comunicação
www.artworks.com.br

EXECUTIVOS DE CONTAS

Carlos A. Criscuolo
carlos@otmeditora.com.br

Vito Cardaci Neto
vito@otmeditora.com.br

Gustavo Feltrin
gustavofeltrin@otmeditora.com.br

Alessandra Amadei
alessandra@otmeditora.com.br

Alcindo Fontana
fontal@otmeditora.com.br

CIRCULAÇÃO

Tania Nascimento
tania@otmeditora.com.br

Representante Paraná e Santa Catarina
Gilberto A. Paulin
João Batista A. Silva
Tel.: (41) 3027-5565
spala@spalamkt.com.br

Tiragem e distribuição
8.000 exemplares

Assinatura Anual: R\$ 140,00 (seis edições e quatro Anuários). Pagamento à vista: através de boleto bancário, depósito em conta-corrente, cartão de crédito Visa ou cheque nominal à OTM Editora Ltda. Em estoque apenas as últimas edições.

As opiniões expressas nos artigos e pelos entrevistados não são necessariamente as mesmas da OTM Editora.



Redação, Administração, Publicidade e Correspondência:

Av. Vereador José Diniz, 3.300
7º andar, cj. 707 Campo Belo
CEP 04604-006 - São Paulo, SP
Tel./Fax: (11) 5096-8104 (seqüencial)

Filiada a: **anatec**
www.anatec.org.br

SUMÁRIO

Tendências	6
Indicadores	8

Transporte & Distribuição

Entrevista: Hora de empreender e modernizar	10
Operadores: Visibilidade à distância	14
Projeto Logicon: Muito além de dados contábeis	18
Fornecedores: Em constante sofisticação	20
Embarcadores: No controle das informações	22

Movimentação & Armazenagem

Entrevista: Baixa aplicação não reflete boa oferta	24
Operadores: Precisão para evitar perdas	28
Projeto Logicon: As vantagens da gestão automatizada em centros de distribuição	32
Fornecedores: Uma área bem-servida	34
Embarcadores: Pela garantia do abastecimento	36

Controle de Estoques & Previsão de Demanda

Entrevista: Ainda há pouca dedicação ao planejamento	38
Operadores: Cliente satisfeito em qualquer lugar do mundo	42
Projeto Logicon: A cadeia de suprimentos nas decisões de investimento	46
Fornecedores: Novidades à disposição do mercado	48
Embarcadores: Rapidez na informação reduz rupturas no varejo	50

Processamento de Pedidos & Serviços a Cliente

Entrevista: Um diferencial de competitividade	52
Operadores: Preparados para atender à prioridades	56
Projeto Logicon: Por trás dos cálculos de rentabilidade	60
Fornecedores: Cada um de um jeito	62
Embarcadores: Responsabilidade de ponta a ponta	64

Infra-Estrutura

Geral: Caminho livre para a iniciativa privada	66
Ferrovias: Alta eficiência no escoamento da produção	70
Comércio Exterior: Logística a favor da competitividade	72
Multimodalidade: Agronegócio explora todas as opções	74
Alcoodutos: As novas rotas de exportação	76

Índice de operadores	78
Guia de operadores	80
Índice de serviços	98
Guia de serviços	100

Artigos

Gestão de Pessoas: Um dos principais fatores de sucesso está no segmento de logística	129
Gestão de Suprimentos: Algumas técnicas modernas?	130



Caminhões Volkswagen. Os únicos no Brasil feitos sob medida para o seu negócio.

Só uma marca de caminhões que nasceu no Brasil é capaz de fazer veículos pensados exclusivamente para um país como o nosso. São 3 linhas. Delivery: sob medida para entregas urbanas. Worker: sob medida para aplicações severas. Constellation: sob medida para as estradas brasileiras. Não importa qual seja o desafio, a Volkswagen tem um caminhão feito sob medida para a sua necessidade.



Imagens meramente ilustrativas.



www.vw.caminhoeseonibus.com.br

Volkswagen.
Caminhões sob medida.





A caminho da modernização

A tecnologia tem papel importante na evolução das operações da cadeia de suprimentos, à medida que oferece mais velocidade, segurança e precisão nas atividades

Não há dúvida da importância do papel da logística nas operações das cadeias de produção. Mas ainda é limitada a percepção dos benefícios que ela, se melhor explorada, pode oferecer para ganhos de rentabilidade nos negócios das empresas.

Embora seja um conceito conhecido no mercado brasileiro desde os anos 70, a integração da cadeia de suprimentos – armazenagem, transporte e distribuição – tornou-se mais presente nas organizações apenas nos últimos anos. Porém, ainda há muito mais para avançar.

“Entre empresas o que precisa melhorar é a integração das cadeias de suprimentos entre fornecedores, indústria e varejo, dividindo de forma

colaborativa as informações e buscando junto as oportunidades”, afirma a supervisora de logística da Rio de Janeiro Refrescos Ltda., Cristiane Salomão. “As empresas no Brasil ainda trabalham de uma forma muito independente, sem aproximações para trocas de informações, busca de sinergia entre operações e exigir melhoria da infra-estrutura”, diz o gerente geral da Infoglobo Comunicações S.A., Alexandre Kabarite.

Com os segmentos integrados, já se constatou ganhos de economia de tempo e de custos menores nos processos de produção e comercialização, além de qualidade dos serviços e de rapidez nas respostas às expec-

tativas do mercado. Interligadas as áreas de vendas, compras e produção, as empresas conseguiram dar velocidade na comunicação e assegurar planejamentos de tarefas mais precisos. Para Kabarite, “os custos envolvidos nas operações logísticas são representativos, então, precisam e devem ser otimizados para contribuir para o aumento do resultado da empresa”.

Na evolução dos processos da cadeia de suprimentos, a automação e a tecnologia da informação têm papel de destaque para a sofisticação das operações. Por meio de equipamentos e sistemas modernos e de última geração, as operações logísticas estão cada vez mais rápidas e com qualidade. “A tecnologia é essencial para a sustentação da cadeia de *supply chain*, pois sem o suporte de tecnologia para viabilizar todo o fluxo de informação entre os integrantes da cadeia, não conseguiríamos ter uma cadeia ágil e eficiente”, diz Kabarite, gerente da Infoglobo.

Em anos recentes, passaram a ficar mais conhecidos nas estratégias de gestão das empresas soluções como ERP (Sistema Integrado de Gestão de Empresas); WMS (Sistema de Gerenciamento de Armazéns); TMS (Sistema de Gerenciamento de Transportes); GPS (Sistema de Global de Posicionamento); EDI (Troca Eletrônica de Dados); RFID (Identificação por Radiofrequência); BPM (Gerenciamento de Processos de Negócios); código de barras; coletores; simuladores; e comércio eletrônico.

“Na relação entre empresas, a criação do EDI, para envio do pedido e retorno das informações de nota fiscal, facilitou a comunicação e reduziu erros de faturamento. Esta tecnologia vem sendo, cada vez mais, aplicada entre o Carrefour e seus fornecedores, seja com as grandes indústrias ou pequenos fa-

bricantes ou produtores”, diz o diretor de logística do hipermercado Carrefour, Túlio Bolzoni. “Hoje não se pode cogitar um veículo de transporte de cargas sem um bom sistema de rastreamento”, afirma o presidente da Omnilink Tecnologia S.A., Cileneu J. P. Nunes.

Para especialistas do setor, a incorporação da tecnologia nas operações logísticas trouxe mais visibilidade, segurança, inovação e diferenciação frente aos concorrentes. No entanto, também apontam que o emprego dessas ferramentas ainda é restrito a poucas empresas. Para Marcos Augusto Vieira, gerente de logística da Panalpina Brasil, o custo alto e a falta de padrão dos sistemas são duas barreiras para a incorporação dos sistemas. De acordo com Salomão, da Rio de Janeiro Refrescos, apenas 10% das companhias brasileiras adotaram o BPM, um sistema de gerenciamento eletrônico de documentos, processamento de formulários eletrônicos e assinatura digital.

A tendência, no entanto, é de as empresas ampliarem a utilização de soluções em tempo real. “Hoje, seu uso é mais para corrigir os erros e pouco se aproveita para criar uma inteligência operacional”, diz o diretor de logística da Webb Negócios S.A., Gustavo Figueiredo.

Para Figueiredo, as operações logísticas devem contar no futuro com redes colaborativas de ativos logísticos. “Transportadores irão construir ambientes eletrônicos que possuam visibilidade da localização de seus veículos e vão compartilhar os ativos para reduzir as perdas com distâncias percorridas sem

necessidade. Parecido com uma central de táxi. O mesmo com vagões para ferrovias e navios para armadores”, diz.

Presidente da associação de logística da França, Roland Dachs destaca como tendências em logística a colaboração, a aplicação rápida de inovações e a capacidade de gerenciamento. Participante da XII Conferência Nacional de Logística, organizada pela Associação Brasileira de Logística (Aslog), Dachs destacou que, no futuro, os modelos de

A expectativa é de, cada vez mais, a informação e o monitoramento de operações logísticas em tempo real ser utilizada para replanejar a rotina das atividades das empresas

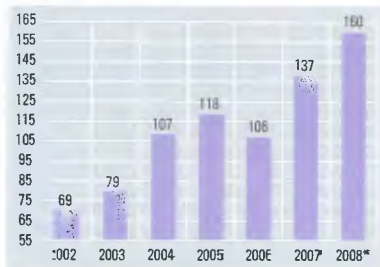
cadeia de abastecimento terão veículos mais sofisticados e movidos com combustíveis renováveis; mais capacidade em relação à inovação de ativos; mecanismos melhorados para sincronizar produção com demanda; e redução de custos por meio de processos colaborativos.

Com a preocupação em relação aos impactos ambientais na Europa, gerados pelos fluxos logísticos, as associações francesa (Aslog), italiana (Ailog) e espanhola (CEL) criaram a European Logistics Mediterranean (Elmed). O objetivo da união de forças é buscar alternativas estratégicas para gargalos na região.

As instituições, que estiveram no evento, convidaram a Aslog para participar da Elmed com a ideia de se fazer *benchmarking* entre empresas brasileiras e europeias. “O melhor exemplo sobre como a logística colabora com o protagonismo econômico brasileiro é a possibilidade de participação nessa importante aliança europeia, dando-nos a oportunidade, como brasileiros, de nos auto-responsabilizarmos pelo desenvolvimento do país no cenário global”, disse o presidente da Aslog, Adalberto Panzan.

PRODUÇÃO DE CAMINHÕES

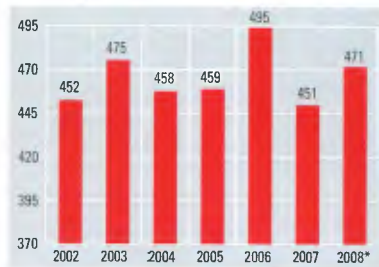
1.000 unidades



Fonte: Anfavea. (*) 12 meses até agosto.

TRANSPORTE A JUVIÁRIO DE CARGA

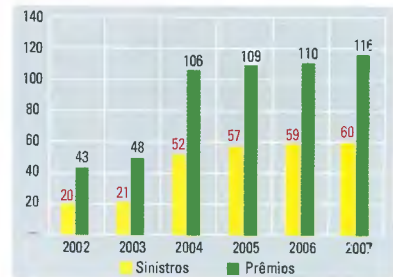
Milhões de toneladas



Fonte: IDEP - FPE/CNT. (*) 12 meses até junho.

SEGURO NO TRANSPORTE I

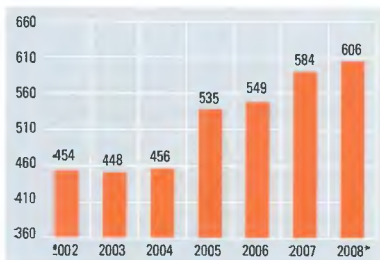
Médias mensais - R\$ milhões



Fonte: Fenaseg

TRANSPORTE MODIÁRIO DE CARGA

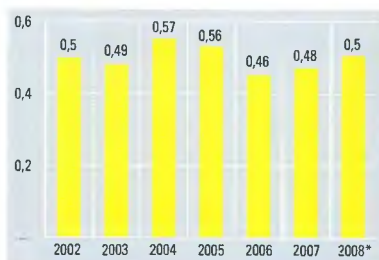
Milhões de toneladas



Fonte: IDET-FIPE/CNT. (*) 12 meses até julho.

TRANSPORTE AEREO DE CARGA

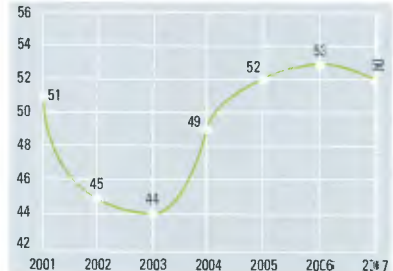
Milhões de toneladas



Fonte: IDET - FPE/CNT (*) 12 meses até julho.

SEGURO NO TRANSPORTE II

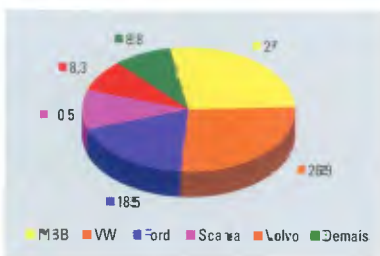
Sinistralidade - em %



Fonte: Fenaseg.

PRODUÇÃO DE CAMINHÕES

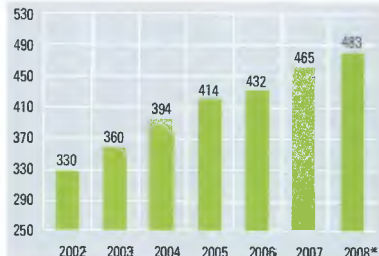
em 2008* - em % do total



Fonte: Anfavea. (*) 12 meses até julho.

TRANSPORTE FERROVIÁRIO DE CARGA

Milhões de toneladas



Fonte: IDET - FPE/CNT (*) 12 meses até junho.

ROUBO DE CARGA EM SÃO PAULO

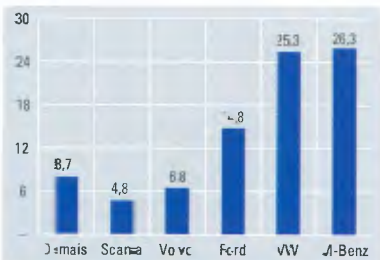
Ocorrências por trimestre



Fonte: SSP/SP

VENDAS INTERNAS DE CAMINHÕES

em 2008* - 1.000 unidades



Fonte: Anfavea. (*) 12 meses até agosto.

MOVIMENTO NAS ESTRADAS I

Fluxo pedagógico - veículos leves - índices*



Fonte: ABCR. (*) Base: 1999 = 100. (**) Em julho.

OPERADORES LOGÍSTICOS

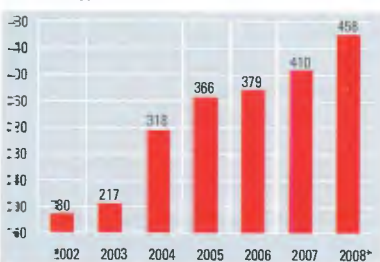
Receita operacional - índices*



Fonte: Maiores do Transporte. (*) Base: Receita de 2001 = 100.

PRODUÇÃO DE COMERCIAIS LEVES

1.000 unidades



Fonte: Anfavea. (*) 12 meses até agosto.

MOVIMENTO NAS ESTRADAS II

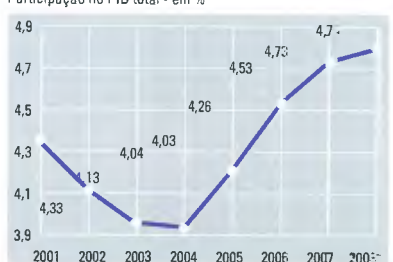
Fluxo pedagógico - veículos pesados - índices*



Fonte: ABCR. (*) Base: 1999 = 100. (**) Em julho.

PIB DO TRANSPORTE

Participação no PIB total - em %



Fonte: IBGE (nova metodologia).

INFRA-ESTRUTURA LOGÍSTICA

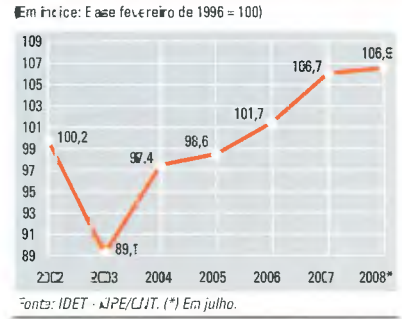
Obras de 2007 a 2010	Índice
Rodovias (1.000 Km)	45,3
Investimentos públicos	42,1
Recuperação	3,2
Duplicação	3,2
Construção	6,9
Investimentos privados	3,2
Ferrovias (1.000 Km)	2,5
Investimentos públicos	0,2
Investimentos privados	2,3
Portos	1,2
Hidroviárias	67 portos, 1 eclusa
Aeroportos	20

Fonte: DNIT - Departamento Nacional de Infra-estrutura de Transportes

INVESTIMENTOS EM INFRA-ESTRUTURA



EMPREGO NO SETOR DE TRANSPORTE DE CARGA



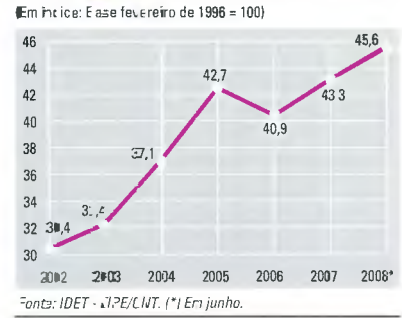
AUTOPEÇAS - FATURAMENTO



INVESTIMENTOS REGIONAIS EM TRANSPORTES



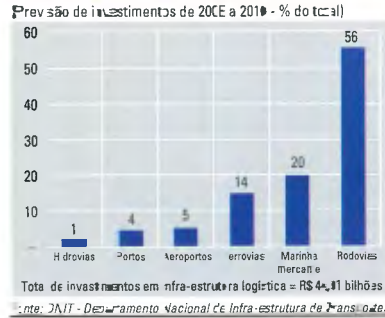
EMPREGO NO SETOR DE TRANSPORTE FERROVIÁRIO



AUTOPEÇAS - DISTRIBUIÇÃO



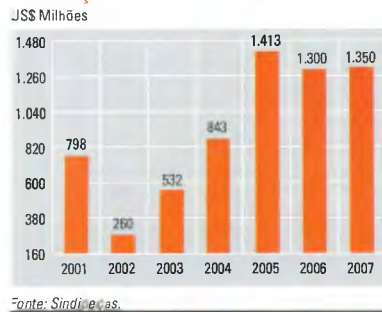
INFRA-ESTRUTURA LOGÍSTICA



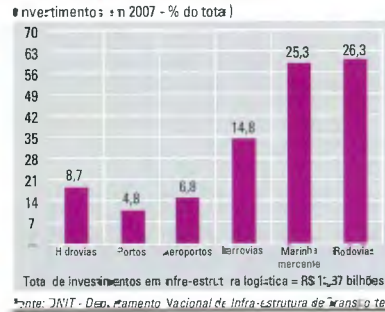
PAPELÃO ONCULADO



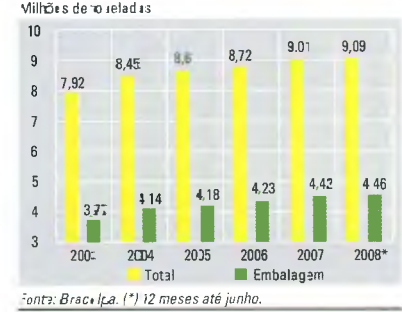
AUTOPEÇAS - INVESTIMENTOS



INFRA-ESTRUTURA LOGÍSTICA



PRODUÇÃO BRASILEIRA DE PAPEL



Hora de empreender e modernizar

Uso de roteirizadores e sistemas de gerenciamento agiliza entregas e reduz custos de frete

Membro do Conselho dos Profissionais de Gestão da Cadeia de Suprimentos para a América Latina (CSCMP, na sigla em inglês) e professor de pós-graduação da Escola Politécnica da Universidade de São Paulo (USP), Marcelo Tiacci Schmitt foi palestrante da XII Conferência Nacional da Associação Brasileira de Logística (Aslog), ocorrida em junho de 2008. Em sua apresentação, sobre a área de Transporte e Distribuição, Schmitt discorreu a respeito dos principais assuntos envolvi-

dos em logística: da estratégia à operação, passando pela análise de processos e indicadores de performances, apenas para citar alguns.

O executivo ainda ressaltou no evento a importância da implementação de melhores práticas, para se conseguir um melhor desempenho das operações, e a necessidade de se fazer *benchmarking* – técnica de comparação entre produtos, serviços e processos de trabalho, com o objetivo de utilizar como referência um

“A aplicação de recursos tecnológicos contribui e muito para as operações logísticas”, diz Marcelo Schmitt, professor da USP



modelo que deu certo.

Schmitt, que também é executivo de logística de umas das principais companhias de siderurgia do País, apontou o papel dos operadores logísticos no mundo contemporâneo “como importantes parceiros das empresas ao viabilizarem soluções”. Os embarcadores vivem um momento que se exige clareza na transmissão de informações dentro das próprias organizações, com discussões diárias entre as áreas comercial e industrial. “É preciso ter diálogo interno para avaliar os custos, o nível de serviço desejado e a competitividade da empresa no mercado”, afirma Schmitt.

Do lado dos operadores, a recomendação do professor é que haja uma melhor percepção sobre o que cada cliente deseja. Há setores, por exemplo, que têm a necessidade de renovar a estrutura de distribuição a cada dois anos. “Hoje, existem empresas de consultoria que têm ferramentas de pesquisa operacional e simuladores para ajudar na decisão do número (necessário) de centros de distribuição”, diz.

Para Schmitt, um bom operador logístico é aquele que faz parte da estratégia de uma empresa e que detém tecnologia e sistemas de troca de informações. Roteirizadores e gerenciamento de depósitos, além de gestão de pessoas, são sistemas informatizados e técnicas administrativas que, aos poucos, são assimilados pelo mercado. A seguir, veja alguns trechos da entrevista que o executivo concedeu ao Anuário:

Transporte e distribuição no Brasil

Essa parte de logística externa (transporte) é extremamente desafiadora quanto ao crescimento, uma vez que

FASES DA CONTRATAÇÃO DE PARCEIROS

ENCONTRAR, AVALIAR E ESCOLHER

- Determinar quais funções logísticas são candidatas à terceirização
- Buscar os operadores logísticos
- Pesquisar sobre suas operações
- Desenvolver critérios de seleção
- Enviar a requisição de proposta
- Avaliar os operadores logísticos
- Escolher o operador logístico

CONTRATAR, IMPLEMENTAR E CONTROLAR

- Comunicar as expectativas
- Planejar e conduzir um treinamento
- Desenvolver medição de performance
- Desenvolver retorno de informações
- Motivar as melhorias

Fonte: Schmitt, Marcelo (CSCMP).

as próprias indústrias têm capacidades limitadas, dificuldades de contratar motoristas para dirigir carretas de grande porte e problemas em relação à infraestrutura do País, como a necessidade de melhorias das estradas.

O Brasil conta com transportadoras de grande porte, que possuem mais de mil veículos, mas a maioria é de pequeno e médio porte, com 100 a 500 veículos, que têm pouca profissionalização para gerir a empresa. Então, por questões de segurança, os grandes embarcadores acabam preferindo eles mesmos suprirem essa carência de gestão de seus fornecedores de transporte. Alguns operadores logísticos também se encarregam da distribuição, mas, em geral, quando se tratam de produtos de baixo a médio valor agregado, faz mais sentido para grandes embarcadores a contratação direta do transporte.

Visão empreendedora

O setor de transporte no Brasil ainda

necessita de uma visão mais empreendedora. As transportadoras precisam modernizar a gestão interna. Há ainda muitas empresas familiares, que impedem ações mais arrojadas. Investimentos em infra-estrutura também são importantes para que o País atinja um nível de excelência nesse setor.

Restrição ao tráfego em centros urbanos

A lei de restrição veio para ficar, por isso é importante criar rotas alternativas, noturnas. Isso tem de fazer parte da rotina para quem quer trabalhar em grandes centros urbanos. As transportadoras e os operadores logísticos também terão que adotar veículos específicos para essa nova realidade.

A importância da tecnologia

Há uma tendência crescente no uso de tecnologia nessa área. A utilização do GPS (Sistema de Posicionamento Global) começou por aqui como nos Estados Unidos, para aumentar a produtividade da frota. Aqui no Brasil era usado apenas para evitar roubos de cargas, mas logo se percebeu que o sistema também contribuiu para aumentar a eficiência.

Aos poucos, grandes empresas estão começando a usar rastreadores para saber quanto tempo o caminhão ficou parado, quantas viagens são feitas em uma região metropolitana. A nota fiscal eletrônica é outro processo que avança e mostra que o setor, tanto público quanto privado, está caminhando para o conhecimento de transporte eletrônico e o ASN (*Advanced Shipping Notice*).

Barreiras à implantação de sistemas

De fato, há tanta tecnologia aparecendo, que mal chega uma no mercado e logo tem outra nova. Mas poucas empresas estão preparadas para fazer uso pleno dessas novidades. Existem deficiências no que se refere a processos e pessoas que trabalham no setor de tecnologia de informação nas empresas de logística.

A complicação se dá, principalmente, quando se tenta fazer sincronizações com os clientes. Aí começa um mundo de *bits* e *bytes* em um universo de conexões com configurações diferentes, o que dificulta a implantação de sistemas e o conhecido EDI (Troca Eletrônica de Dados).

Não adianta ter recursos tecnológicos de última geração. As pessoas querem o estado da arte, mas o que se precisa é de execução do que já se tem de tecnologia no Brasil. O RFID (Identificação por Radiofrequência) tem se discutido muito aqui, porém não tem avançado no setor de transporte de uma forma robusta.

Impacto nos resultados das empresas

A aplicação de recursos tecnológicos contribui e muito para as operações logísticas. Com a roteirização, o transporte nos Estados Unidos registrou queda de 30% nos custos do frete. Para a realidade brasileira, que necessita de rotas mais eficazes e mais curtas, a redução observada tem sido de cerca de 10%.

A implementação do WMS (Sistema de Gerenciamento de Armazéns) proporciona, em média, ganho de 5% em produtividade. O sistema colabora para a acurácia do controle de

estoques na faixa de 99,5%.

A questão da tecnologia também é importante para o tratamento dos processos fiscais e visão empreendedora das melhores práticas, inclusive em relação à entrada de novos concorrentes e empresas globais.

Mercado internacional

Sistemas eletrônicos, como nota fiscal, podem ainda trazer uma série de oportunidades para o setor. Nos Estados Unidos, já é comum a utilização de chips em cargas, que permitem um tipo de "pré *check-in*" antes da liberação da mercadoria para o cliente. Outra tendência que se firma é o de softwares simuladores, que ajudam a antecipar movimentos para não haver problemas durante as operações. Os países europeus também seguem avançando na aplicação de tecnologia.

O que terceirizar

Na hora de contratar um operador/transportador, o embarcador deve assegurar o profissionalismo e a boa gestão desse prestador. Investir em tempo também é fator importante para o embarcador não negligenciar etapas da negociação da parceria.

Em uma primeira fase, o embarcador precisa determinar quais funções logísticas serão terceirizadas. Uma pesquisa interna e externa vai ajudar a determinar quais são as forças e as fraquezas da logística da empresa, inclusive a expectativa de atendimento das suas necessidades.



Modernos equipamentos contribuem para a eficiência das operações logísticas

Seleção do operador

Na busca pelo operador logístico, desenvolver critérios de seleção, com uma proposta escrita de forma clara com os seguintes itens: informações sobre o prestador e seus clientes; especificações sobre o material a ser movimentado, armazenado ou transportado; pré-requisitos das operações e especificações dos sistemas; informações sobre serviços de valor agregado; seção de orçamento; e requisição de informações do operador candidato.

Após o envio da proposta será o momento de avaliar os operadores, quando então nenhuma dúvida pode permanecer sem resposta. Por isso, são necessárias reuniões e visitas para coletar informações detalhadas e em primeira mão. O uso de *check list* também é importante.

Expectativas

Escolhido o operador, inicia-se a etapa de contratação, implementação e controle. Tanto o embarcador quanto o prestador devem detalhar suas expectativas para total transparência da parceria, inclusive treinar funcionários, operador, clientes e fornecedores.

Outro passo fundamental é desenvolver uma medição de performance, na qual a padronização deve ser condição mínima. Alguns atributos que podem ser adotados são flexibilidade e custos de fretes. Para se ter um retorno das informações, também monte um processo passo a passo da atividade.

NÃO É QUALQUER PNEU
QUE FAZ HORA EXTRA
SEM COBRAR POR ISSO.

NOVO PNEU C184 PARA
EMPILHADEIRAS. MAIS DURABILIDADE
E ECONOMIA PARA SUA EMPRESA.



- Maior profundidade da banda de rodagem
- Estabilidade de carga durante o transporte
- Alta resistência a cortes e lacerações
- Elevado rendimento horário
- Protetores metálicos de carcaça, que proporcionam uniformidade no desgaste natural do pneu.

pirelli.com.br
0800 728 76 38



MAIOR DURABILIDADE. MELHOR PERFORMANCE.



Visibilidade à distância

Além de possibilitarem mais segurança na movimentação de cargas, sistemas de comunicação agilizam soluções com contratempos e a entrega de mercadorias

Ainda há muito o que se fazer para tapar todos os buracos das estradas, problema que há anos freia o transporte e a distribuição de diferentes mercadorias pelo País afora. Mas nem por isso, operadores logísticos deixaram de empreender no mercado para oferecer aos seus clientes serviços de alta qualidade. Pelo contrário. O setor privado investiu em áreas de seu alcance para agilizar as operações e, de certo modo, compensar os “desvios” de rotas que prejudicam a atividade das empresas.

A incorporação da tecnologia da informação tem feito diferença (positiva) para os resultados dos embarcadores. Sistemas e equipamentos de transmissão de dados em tempo real trouxeram mais produtividade para os negócios, segundo

afirmam profissionais de empresas que tiram proveito dessas ferramentas mais sofisticadas.

“A tecnologia é um divisor de águas do setor”, diz o diretor de logística da Webb Negócios S.A., Gustavo Figueiredo. A importância que o executivo se refere ao avanço da informatização nas operações logísticas, nos últimos anos, não é para menos. O emprego de programas de softwares de última geração permite aos embarcadores um mais bem apurado controle de fluxos e de custos na rotina da empresa.

Por meio da tecnologia, é possível saber o que está ocorrendo em uma entrega de carga a cada instante. Processos que demoram dias para serem confirmados, podem ser efetuados em tempo real

com a informação eletrônica, de acordo com o gerente de logística da Panalpina Brasil, Marcos Augusto Vieira. Trata-se de um ganho essencial em um país com a extensão do Brasil e com os diversos problemas de infra-estrutura existentes.

Diretor comercial e de marketing da Mesquita Soluções Logísticas, Angelo Gilberto Dias diz que “a maior evolução no serviço de transporte na distribuição está no desenvolvimento de sistemas de gerenciamento de rotas (Sistema de Gestão de Transporte – TMS, na sigla em inglês), e no desenvolvimento do VUC (Veículo Urbano de Carga)”. Ambos agregam melhor nível de produtividade e de informação ao processo de entrega, segundo Dias.

Dona de uma frota de 70 veículos,

além de contar com mais 250 unidades terceirizadas, a Mesquita possui todas as rotas monitoradas por uma equipe de gerenciamento de risco e de logística. “O processo inicia-se a partir da geração dos pedidos dos clientes que, mediante a um rigoroso critério de avaliação, estará sendo confirmado dentro de uma programação de cargas”, afirma Dias.

Tecnologia de informação e sistemas de roteirização de cargas e entregas são dois focos de investimentos da Mesquita. “Recentemente, desenvolvemos um modelo de comunicação para os *status* das entregas em que nossos motoristas, por meio de sinais de rádio (tecnologia *waap*), indicam, em tempo real, todas as etapas de entrega diretamente em nosso portal logístico, com uso de um menu simples e customizado nos aparelhos”, diz o diretor.

A frota inteira da Expresso Mirassol, de 438 veículos entre utilitários, médios até rodotrens e tritrens, está coberta pelo sistema de rastreamento. A empresa também passou a utilizar em seus veículos recursos de telemetria – transferência eletrônica de dados. “O uso de telemetria nos trouxe grande melhoria na gestão da frota e no desempenho dos motoristas”, afirma o gestor operacional corporativo da Expresso Mirassol, Carlos Donizete Guimarães (ver mais sobre a Expresso Mirassol em *Transporte & Distribuição – Embarcadores*).

As etiquetas eletrônicas, cujo sistema de identificação se dá por radiofrequência (*Radio Frequency Identification – RFID*, em inglês), é uma das ferramentas tecnológicas que estão se destacando na área de transporte e distribuição. Apesar de já terem sido implementadas por alguns operadores e provedores de soluções logísticas, as etiquetas ainda não são tão comuns no mercado nacional.

Precusores na incorporação de técnicas avançadas no setor, os Estados Uni-

dos contam com o uso de RFID em larga escala. Serviços de rastreabilidade, de nota fiscal eletrônica e bancos de dados das autoridades públicas americanas estão integrados pelo sistema de etiquetas eletrônicas. “O contêiner chega ao porto e vai direto para o veículo”, diz Figueiredo. As cargas não precisam ser abertas e conferidas, pois esse processo é feito automaticamente pela transmissão de informação via antenas, que captam os sinais das etiquetas.

A vantagem, sem dúvida, aparece na agilidade das operações. “Ganha-se muito em produtividade”, afirma o diretor da Webb. Embora a implantação da tecnologia das etiquetas seja cara, Figueiredo considera que o resultado nos serviços paga o investimento. Mas o executivo ressalta que compensa, principalmente, em produções que têm escala. “A unidade do contêiner paga (o investimento), palete fica caro e caixa, mais ainda”, diz.

A tendência, segundo Figueiredo, é de os preços caírem daqui para frente. No entanto, ele afirma que, para embarcadores com pouco volume para transportar, vale contratar um operador logístico que já possua esse serviço. “O setor vive a era da produtividade e a relação vai ser de ‘ganha-ganha’ com o parceiro”.

Enquanto algumas tecnologias ampliam seu uso no setor de logística, outras também surgem de acordo com a necessidade do mercado. Porém, ainda há muitos processos lá fora que ainda não chegaram ao Brasil. O custo mais barato da mão-de-obra tem um papel de regulador na introdução de soluções no mercado brasileiro.

“Na Europa, a mão-de-obra cara justifica”, afirma Figueiredo sobre os investimentos em uso e desenvolvimento de softwares e equipamentos que oferecem mais agilidade e precisão nos serviços

“Sem dúvida alguma, hoje as empresas devem buscar, além de uma empresa com vários veículos e filiais, uma empresa que consiga agregar maior contribuição na logística relacionada ao *Supply Chain*. Ninguém melhor que o transportador pode traduzir, por meio de inteligência de processo amparado por sistemas e equipes treinadas, um gerenciamento de informações eficaz que garanta maior competitividade na logística de seus clientes.”

Angelo Gilberto Dias, diretor comercial e de marketing da Mesquita

logísticos. Para Vieira, da Panalpina, ainda falta padronização dos sistemas de comunicação em transporte no mercado nacional.

Sem padrão na transmissão de dados, investimentos em novos recursos tecnológicos tornam-se inviáveis, informa Vieira. Para ele, a lacuna ainda é reforçada pelos problemas de infra-estrutura do País. "Precisam melhorar as operações, como a disponibilidade de antenas e torres que hoje estão concentradas em celulares, principalmente no Centro-Oeste e Norte", diz.

Nos Estados Unidos e na Europa, a informação eletrônica já se faz presente em todas as áreas operacionais de uma indústria, segundo o executivo. Computadores de bordo em caminhões possuem ferramentas de digitalização que transmitem pedidos de mercadorias e outros dados.

Dias, da Mesquita Soluções, concorda. "Comparado ao modelo americano e europeu, o modelo brasileiro ainda está aquém, principalmente em relação a processos", diz. Nesses mercados, há uma integração maior entre os canais de produção e consumo que já evoluíram na utilização de paletes, para operações de carga e descarga em entregas de grande volume, segundo informa. "Enquanto no Brasil ainda operamos no modelo de carga e descarga manual na maioria dos casos".

Para aplicar melhorias em seus serviços, a Webb usa como laboratório de *benchmarking* – adoção de modelos e referências para produtos e serviços – os mercados americanos e europeus. Segundo Figueiredo, também é fonte de pesquisa para a empresa o mercado mexicano, onde a Webb conta com operações.

O México tem acesso à tecnologia e tem características semelhantes ao mercado brasileiro, de acordo o executivo. De outro lado, o Brasil não apenas incor-



"A tecnologia é um divisor de águas do setor", diz Gustavo Figueiredo, diretor de logística da Webb

pora os modelos de outros países, como serve de referência. Para a Arábia Saudita, onde há pouca tecnologia, a companhia leva *benchmarking* brasileiro (ver mais sobre os serviços da Webb em *Transporte & Distribuição – Embarcadores*).

Contudo, a adoção de tecnologias mais modernas não se restringe à incorporação de sistemas e ferramentas de serviços. A boa gestão também é essencial para que os resultados das operações sejam positivos. As habilidades do motorista, por exemplo, não podem ser esquecidas. A preparação, capacidade e conhecimento

do profissional são condições *sine qua non* para o transporte atualmente.

Antes de negociar com um prestador de serviços, os profissionais do setor recomendam: é importante para a empresa contratante rever os processos internos e realizar um planejamento que ofereça visibilidade à sua atividade.

Do lado do operador, antes de tudo é preciso conhecer o nível e o tipo de serviço que se pretende fornecer para o cliente. Há empresas com prioridade para redução de custos, outras em agilizar a atividade, ou resolver pontos de inefici-

Comunicação sem interferências

Controle de informação, desempenho e baixo custo foram os três pilares para a elaboração do projeto de gerenciamento da Panalpina Brasil, lançado em 2007. Trata-se de uma tecnologia que permite o acompanhamento de cada etapa da logística de uma carga, da origem até o cliente.

A principal vantagem do sistema é o monitoramento completo da movimentação de uma mercadoria, sem que isso seja feito por fases. De acordo com a companhia, especializada em soluções de transporte e logística, a avaliação da cadeia como um todo "facilita a análise e a solução de problemas".

Para executar o gerenciamento das

atividades, a Panalpina Brasil criou o *Control Power*, local de onde se realiza o levantamento das informações de toda a cadeia. É por intermédio do *Control Tower* que se torna possível a comunicação com os fornecedores e os clientes, com constantes atualizações de dados.

Os serviços oferecidos pela Panalpina Brasil, prestado em todo o território nacional, também podem ser tanto customizados quanto para partes da cadeia logística. "O processo de customização do planejamento estratégico ocorre com o entendimento do objetivo que cada cliente, em particular, quer atingir, seja ele redução de custo, desempenho, atendimento ao cliente do cliente, etc.", informa a companhia.

ência ao longo da cadeia produtiva. Tratam-se de conceitos de melhores práticas, que devem fazer parte da administração corporativa, a qual trabalha com perspectivas de médio e longo prazo.

Em 2006, um projeto de racionalização da Webb, a partir de um única plataforma tecnológica, resultou em uma queda de 33% nos custos de transporte de uma multinacional do setor de higiene pessoal. Segunda a Webb, a redução foi equivalente a US\$ 1,2 milhão, além de aumentar significativamente a previsibilidade dos prazos e a redução da complexidade das operações da companhia.

Diferente de antes, quando as empresas de transporte e logística trabalhavam de maneira generalizada, atualmente a busca é pela especialização de mercados e regiões, realizando parcerias e fundamentando processos colaborativos, de acordo com Figueiredo. “Com o uso de tecnologia, essa equação tornou-se ainda melhor, porque consegue-se ver o que cada um está fazendo”.

Com tecnologia, não se trata de apenas detectar problemas durante a entrega, segundo o gerente geral do Rodoviário Camilo dos Santos Filho Ltda., Wilson Torchio Junior. Para ele, a vantagem da ferramenta está na velocidade do acesso à informação, principalmente em tempos que a especialização aumenta as exigências quanto aos serviços de distribuição.

“Não se pode mais carregar produtos químicos em qualquer transporte”, afirma o gerente. “A própria Abiquim criou um conceito de responsabilidade”, diz. A Associação Brasileira da Indústria Química (Abiquim) lançou, em abril de 2001, o Sistema de Avaliação de Segurança, Saúde, Meio Ambiente e Qualidade (Sasmaq), para reduzir riscos de acidentes nas operações de transporte e distribuição de produtos químicos.

A Camilo dos Santos, transportadora

de Juiz de Fora (MG) com mais de 130 caminhões e 13 unidades concentradas na região Sudeste e no Estado do Paraná, aproveita a tecnologia a seu favor. Há três anos, a empresa utiliza o sistema Dispara, que trouxe mais agilidade na comunicação de suas operações via integração de celular e internet.

Nesse período, as atividades da Camilo dos Santos triplicaram na área de serviços de transporte. “Se antes eram feitos três serviços em um percurso, hoje são nove”, diz o gerente (ver sobre o sistema usado pela Camilo dos Santos em *Transporte & Distribuição – Fornecedores*).

Com investimento de R\$ 1 milhão, nos últimos dois anos, a empresa instalou o que Torchio chama de “sistema corporativo”. “É um facilitador da comunicação entre a operação comercial e administrativa, o que ajuda nas tomadas de decisão”.

Diante dos bons resultados oferecidos pela tecnologia, a Camilo dos Santos planeja tirar mais proveito desse recurso. De acordo com o gerente, a transportadora pretende contratar um datacenter, para armazenagem de dados em um úni-



A vantagem da tecnologia está na velocidade do acesso à informação, segundo afirma Wilson Torchio Jr., gerente geral da Camilo dos Santos

Algumas vantagens para o embarcador que contrata os serviços de operador/transportador equipado com tecnologias de ponta

- Redução dos custos operacionais
- Informação com mais velocidade
- Agilidade no atendimento
- Flexibilidade nas operações
- Otimização dos transportes e das operações internas
- Redução de tempo na entrega de mercadorias para o cliente
- Possibilidade de negociar custos dos serviços com o transportador
- Contar com equipe de motoristas mais profissionalizados
- Visibilidade da atividade, com o uso de sistemas de informação via internet
- Sistema de controle de comércio exterior aliado às operações de transporte
- Capacidade de identificação de gargalos operacionais e de inovação

co local, e adotar *scanners* móveis, que capturam e enviam imagens de avarias para a seguradora, em caso de ocorrer algum dano no veículo.

A Camilo dos Santos renova a sua frota a cada dois anos, com investimentos em torno de R\$ 3 milhões. A empresa tem licença para carregar vários tipos de mercadorias. É autorizada pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) para embarcar diversos medicamentos, o que exigiu da transportadora várias adaptações.

Foram necessários, por exemplo, adequar sistemas de segurança e contratar um profissional da área farmacêutica, para garantir a integridade dos produtos nos embarques e desembarques. A Camilo dos Santos, que tem a EBS Logística sob o chapéu do mesmo grupo que pertence, também investiu em caminhões isotérmicos e em uma unidade climatizada, que consegue manter a temperatura em zero graus.

Muito além de dados contábeis

Decisões na área de logística podem gerar resultados conceituais mais importantes que demonstrações numéricas

Meta comum quando o assunto é logística, a redução de custos nem sempre traz vantagens para a atividade de uma empresa. É o que mostrou um dos projetos apresentados no Centro de Pesquisa em Logística Integrada à Controladoria e Negócios (Logicon), núcleo de estudos em logística da Fundação Instituto de Pesquisas Contábeis, Atuariais e Financeiras (Fipecafi), ligada à Universidade de São Paulo (USP).

Com o objetivo de avaliar o que uma decisão, referente à área de logística, pode implicar no resultado econômico de uma empresa, alunos da instituição concluíram que há casos em que é necessário reduzir o lucro para obter ganhos significativos no sentido mais abrangente das atividades da corporação. “Na verdade, a recomendação não é para que as empresas pensem na redução de ‘custos logísticos’, mas que avaliem o resultado de uma decisão logística no valor econômico adicionado à empresa, mesmo que isto signifique uma elevação nos ‘custos logísticos’”, indicam os pesquisadores.

A análise feita, durante a elaboração do estudo, mostra que a expectativa dos retornos de uma organização pode sobrepor a necessidade de diminuir os custos de uma determinada operação. “A diferença está na mudança de foco do objetivo a ser alcançado, não mais pensando na redução de custos opera-

cionais, mas objetivando o interesse maior do acionista: a majoração do lucro econômico”.

O projeto, que serviu de base de in-

“É certa a relutância em absorver e aplicar o raciocínio de ganhos no conceito, sem que sejam explícitos nas demonstrações contábeis. Se não houver gestores aptos a perceberem tais sutilezas, as oportunidades de ganho passarão e não serão percebidas”

formação para o estudo dos pesquisadores, tratava da mudança do modal de transporte aéreo para o rodoviário e da redução do estoque de um cliente do Rapidão Cometa, empresa provedora de serviços logísticos instaladas no Recife (PE). A meta era identificar se as alterações seriam maiores do que as perdas obtidas, em caso de elevar o custo ope-

racional de logística com o transporte.

A tarefa para chegar à conclusão do trabalho não foi fácil. Os pesquisadores precisaram de avaliações objetivas quanto ao que traria os melhores resultados para o cliente. “O problema identificado, na verdade, foi muito mais caracterizado como uma oportunidade de maximizar a utilização de um ativo operacional do cliente. Além disto, a insuficiência desses ativos, para atender a todas as demandas de campo, era o principal motivo de insatisfação dos clientes finais devido ao atraso na entrega.”

A partir do levantamento dos dados começaram a aparecer as primeiras dificuldades. “A que mais se mostrou relevante foi a de definição do nível de detalhamento do que se considerar como ganho, de forma que o gestor do negócio pudesse enxergar claramente as vantagens obtidas com uma das soluções adotadas.”

Adequar a atividade logística, em um esforço de melhorar o desempenho da empresa, não se resume em cortar gastos. Por isso, segundo os pesquisadores, torna-se complicado mostrar para o cliente os ganhos, se eles forem além das demonstrações contábeis.

Pesquisadores:

Paulo Fernando do Rêgo Barros Júnior

Walfredo da Silveira Júnior

Humberto Carvalho de Menezes Filho

Tel.: (11) 4133-7300

MWM INTERNATIONAL Motores

Transformando energia em progresso.



Tecnologia inovadora e inteligente, para quem procura baixo custo de manutenção e alta performance em motores Diesel.

- ◆ Economia de combustível
- ◆ Durabilidade
- ◆ Dirigibilidade e agilidade
- ◆ Respeito ao meio ambiente

VERSATILIDADE DE APLICAÇÕES:
Caminhões leves, médios e pesados.



www.mwm-international.com.br

www.clubedodiesel.com.br

Em constante sofisticação

Inovações aumentam a oferta de serviços de tecnologia com apelo de ganhos de produtividade

As novidades tecnológicas não param de surgir no mercado, o que não é diferente para o setor de logística, quando se trata da área de transporte e distribuição. Profissionais da indústria fornecedora de sistemas e equipamentos apontam a chegada, em menos de um ano, de novas ferramentas com menor custo e maior viabilidade comercial.

Fábio Póvoa, vice-presidente da Compera nTime, cita alguns exemplos do que há no mercado internacional e, em bre-

ve, devem aportar no Brasil. Um deles é o LBS (*Location-Based Service*), tecnologia de localização baseada em triangulação de antenas, ou por intermédio de GPS (Sistema de Posicionamento Global) instalados nos próprios dispositivos móveis. A inovação é um complemento aos serviços de rastreamento.

Outro aprimoramento tecnológico a caminho é o GPS autônomo. De acordo com Póvoa, cargas fechadas poderão contar com equipamentos de localização com

GPS embutido e bateria autônoma, para que possam ser rastreadas em caso de roubo. No caso das etiquetas eletrônicas utilizadas para identificação por radio-freqüência (RFID, na sigla em inglês), a novidade está na queda dos custos.

Presidente da Omnilink Tecnologia S.A., Cileneu J. P. Nunes cita dois sistemas considerados inéditos no mercado nacional. Em alguns países onde ocorrem nevascas, as transportadoras contam com dispositivo de mapas que avisam sobre as

Rastreabilidade, um sistema em evolução

O mercado brasileiro de rastreamento de veículos é um dos mais avançados do mundo, segundo afirma Cileneu J. P. Nunes, presidente Omnilink Tecnologia S.A. De acordo com o executivo "são poucos os sistemas internacionais que têm características funcionais avançadas como temos por aqui".

No entanto, a tecnologia que tem seu uso voltado, sobretudo, para proteção contra roubo de veículos e de cargas entra em uma nova fase de demanda. "Mais

recentemente, temos sentido o aumento da demanda por sistemas complementares aos sistemas de segurança, nas áreas de logística, telemetria para gestão de frotas e telemetria para prevenção de acidentes", diz Nunes.

O *Saver Turbo*, por exemplo, software da Omnilink que permite a execução de "funções inteligentes" nos equipamentos instalados nos veículos, é aplicado na gestão de frotas e nas operações logísticas, além do uso na prevenção contra

roubo de cargas. No controle operacional de caminhões, a ferramenta possibilita aumentar a disponibilidade e o tempo de utilização dos veículos.

O desempenho da frota também é possível de ser feita com o *Control.Net*, sistema *on-line* de emissão de relatórios integrado aos serviços de rastreamento da Omnilink. A empresa, há dez anos no mercado, ainda conta com uma extensa gama de ferramentas tecnológicas que fornece informação em tempo real.

A Autotrak Comércio e Telecomunicações S.A. também notou que sistemas voltados

condições das estradas em situações de más condições meteorológicas.

O Concierge é outra ferramenta de rastreamento que interage com o motorista, de acordo com o executivo. Ela fornece informações sobre locais, rotas, endereços, atrações e ainda podem prestar socorro mecânico e médico em casos de emergência. "Algumas, inclusive, detectam o acionamento do *air bag* e enviam uma viatura de pronta resposta ao local, mesmo sem ter acontecido o acionamento do botão de emergência", diz.

Atualmente, a rapidez na obtenção de informação é a exigência mais freqüente das empresas, sejam elas embarcadores ou operadores logísticos. Lançada há seis anos pela Compera nTime, o sistema de transmissão de dados em tempo real por meio de comunicação via *Bluetooth*, entre um leitor de códigos de barras e um celular, é prova disso.

Chamada Dispara, a ferramenta permite contato instantâneo durante as operações de transporte e distribuição. Por meio de um canal de comunicação entre a empresa e a operadora de telefonia celular e a partir de uma conexão internet, ordens de serviço são enviadas e todo o trabalho pode ser

acompanhado em tempo real.

Usuária do Dispara, a transportadora Camilo dos Santos contabilizou várias vantagens com o sistema. Com a roteirização de suas entregas, a Camilo dos Santos, dona de uma frota de 139 caminhões, passou a medir o tempo de realização de seus serviços. Feitos os cálculos, a companhia conseguiu reduzir o período de parada dos seus veículos nos clientes, liberando os veículos para atender a outros serviços.

De acordo com o gerente geral da Camilo dos Santos, Wilson Torchio Junior, a decisão da transportadora foi de implantar o sistema Dispara nas operações de coleta e entrega. Mas com os bons resultados da tecnologia, a empresa analisa a viabilidade de ampliar o uso da ferramenta para a área comercial "como força de vendas", segundo afirma Torchio.

Empresa de automação concentrada na área de tecnologia móvel, a Compera nTime planeja explorar ainda mais os serviços em tempo real. "Estamos investindo, cada vez mais, na otimização da ferramenta incluindo novas opções, como a foto do canhoto ou recebedor, leitor de código de barras e aplicação em Java para operações *off-line*, além de pesquisas para deixá-la melhor e mais barata. Iremos

O QUE VEM POR AÍ NOS PRÓXIMOS MESES

- LBS – tecnologia de localização baseada em triangulação de antenas, ou por intermédio de GPS embarcados nos próprios dispositivos móveis
- GPS autônomos – equipamentos de localização com GPS embutido e bateria autônoma inseridos em cargas fechadas, para rastreamento em caso de roubos



- RFID – etiquetas de identificação por rádio-freqüência de baixo custo, que permitem informações precisas sobre rastreamento, armazenagem, estoques e outros pontos

triplicar a base de clientes do Dispara em um ano, e para isso serão investidos mais de R\$ 2 milhões ao longo dos próximos 12 meses", afirma Póvoa.

para as operações logísticas cresceram em importância em anos recentes, o que antes estava concentrado em produtos para a área de segurança. "Nos últimos anos, os transportadores perceberam que podiam ganhar com logística", diz o diretor de marketing, Rodrigo Costa. De outro lado, as empresas contratantes também passaram a participar mais das operações de transporte, ao contrário do que ocorria nos anos 90.

Há quinze anos no mercado, a Autotrak já comercializou mais de 15 mil equipamentos desde o início de suas



A Autotrak disponibiliza vários sistemas e equipamentos para a área de logística

atividades. Hoje, a empresa de comunicação móvel de dados e rastreabilidade de veículos, com sede em Brasília (DF), disponibiliza desde acessórios de segurança, equipamentos rastreadores até softwares e serviços customizados. "O ponto de partida são os equipamentos, mas as funcionalidades são customizadas", diz Costa. A demanda está

mais segmentada e com exigências específicas de cada cliente.

Controlada pela Qualcomm Inc., empresa norte-americana de desenvolvimento de tecnologia sem fio, e pelo ex-piloto de Fórmula 1, Nelson Piquet, a Autotrak oferece tecnologia para rastreabilidade a preços acessíveis, segundo Costa. "A rastreabilidade foi cara no início; hoje é uma questão de custo benefício", diz. Para ele, a oferta de financiamentos agressivos facilita a implementação dos sistemas nas empresas.

No controle das informações

Gerenciamento de frota permite diminuição de gargalos operacionais, otimização de tempo de entrega e mais segurança

Sistemas e equipamentos tecnológicos estão beneficiando a gestão das operações logísticas, com resultado entre os que mais se busca no setor: a redução de custos. Agilidade no embarque e desembarque de cargas e melhor utilização da capacidade de acomodação de mercadorias nos veículos, são alguns dos principais avanços conquistados na área de transporte e distribuição, com significativos impactos positivos para os embarcadores.

Após implementar um projeto logístico desenvolvido pela Webb Negócios S.A., a Rio de Janeiro Refrescos Ltda. teve sua distribuição de bebidas otimizada. Em consequência, os caminhões de serviço de entrega da fabricante pouparam tempo, que então pôde ser aproveitado para realizar mais viagens de abastecimento. “Com a diminuição em cerca de 50% do prazo de duração no desembarque de cargas no cliente, sobrou tempo para a frota realizar outras viagens”, diz o diretor de logística da Webb, Gustavo Figueiredo.

Há mais de um ano, a Webb responde pela área de logística da Rio de Janeiro Refrescos. A prestação de serviços começou com o desenvolvimento da gestão de fluxos de transportes para a *holding* da fabricante. A convite da Rio de Janeiro, pertencente ao grupo Andina,

segundo maior produtor de Coca-Cola da América Latina, a Webb analisou o dia-a-dia das operações de distribuição e identificou a possibilidade de diminuir o período de parada dos veículos nos locais de entrega.

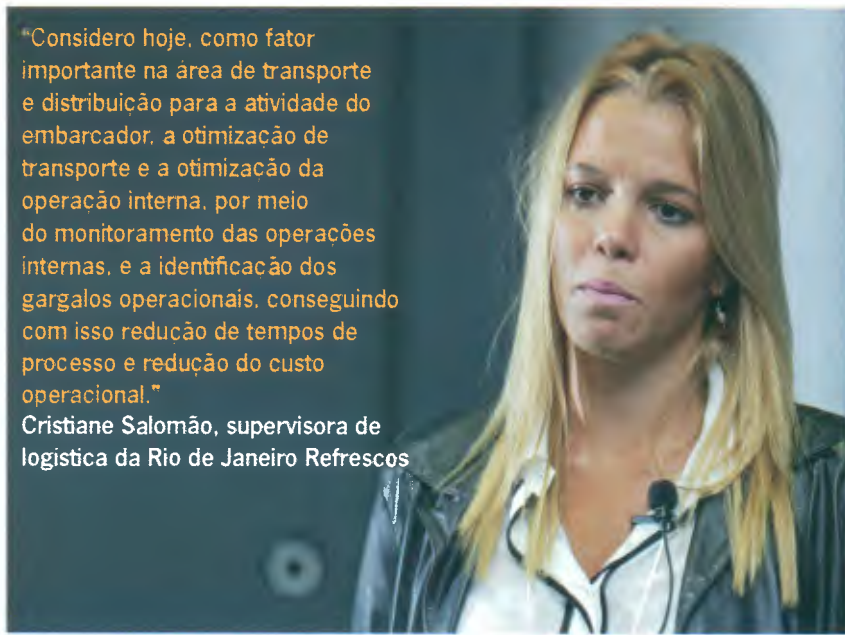
De acordo com a supervisora de logística da Rio de Janeiro, a parceria com a Webb foi acertada. “A Webb tem excelência no serviço para o qual foi contratado pela nossa empresa. Os resultados foram ganhos na operação interna, resultando em redução no frete de transporte”, afirma Salomão. Com menos tempo de parada no cliente, a Rio de Janeiro Refrescos

foi favorecida na negociação de custos mais baratos com a transportadora de suas mercadorias.

Entre outras vantagens conquistadas pela parceria, estão redução média de 70% no tempo total da fila de entrada dos caminhões e diminuição média de 54% na preparação do carregamento. Em um cenário considerado “ótimo” pelas empresas, o período médio de carga e descarga chega a ser 43% abaixo com a aplicação do gerenciamento de risco. No processo de saída, o qual inclui as etapas de conferência, amarração e saída, a queda alcançada foi de 37% no

“Considero hoje, como fator importante na área de transporte e distribuição para a atividade do embarcador, a otimização de transporte e a otimização da operação interna, por meio do monitoramento das operações internas, e a identificação dos gargalos operacionais, conseguindo com isso redução de tempos de processo e redução do custo operacional.”

Cristiane Salomão, supervisora de logística da Rio de Janeiro Refrescos



Alguns dos serviços da Webb utilizados pela Rio de Janeiro Refrescos

Gerenciamento de trânsito

- Busca garantir que as janelas de trabalho, tempos de deslocamento e rotas seguras, sejam respeitadas
- Utiliza equipamentos de rastreamento via satélite e celular, plataforma tecnológica apropriada e equipe de trabalho em tempo integral

Gerenciamento de Pátio

- Busca garantir os tempos de permanência nas unidades, a fim de não interferir nas janelas operacionais de trabalho
- Utiliza rádios de comunicação, antenas de radiofrequência e equipe de funcionários 24 horas

prazo de cumprimento.

No caso da Mercedes-Benz, os benefícios vieram com a mudança dos tipos de veículos utilizados no transporte de peças. A adequação de modelos rodotrens contribuiu para a montadora ampliar o volume de cargas recebidas dos fornecedores. Assim, foi possível diminuir em 7% o preço por tonelada transporte.

Localizada em Guarulhos (SP), a Expresso Mirassol é, desde 2002, a empresa responsável pela gestão de transporte da unidade de São Bernardo do Campo (SP) da Mercedes-Benz. O contrato inicial, entre as companhias, limitava-se ao carregamento de peças dos fornecedores dos estados do Paraná, Santa Catarina, Minas Gerais e Rio de Janeiro para a fábrica paulista.

Após três anos, foram incorporados também serviços customizados para conseguir mais produtividade e redução de custos. A escolha pela utilização de rodotrens foi determinada pela maior capacidade e tecnologia oferecida pelos modelos. Segundo o gerente operacional corporativo da Expresso Mirassol, Carlos Donizete Guimarães, os rodotrens pro-

porcionam “ganhos de produtividade no carregamento e descarregamento, liberação nas portarias e custo por tonelada transportada”. Guimarães diz que a estratégia empregada trouxe “fortalecimento da relação ‘ganha-ganha’ com o cliente, pois parte da economia foi transferida para o mesmo.”

A partir do projeto de uso de rodotrens, a Expresso Mirassol, que possui em sua frota 438 veículos com idade média de 2 a 3 anos equipados com sistema de rastreamento, conquistou credibilidade para participar de outras operações da Mercedes-Benz. Embora não revele os nomes, Guimarães afirma que a transportadora está desenvolvendo projetos para outras grandes montadoras.

Outro ganho com a adoção da tecnologia de gestão de fluxos é o da segurança na movimentação de cargas. A visibilidade, proporcionada pelo sistema da Webb na Rio de Janeiro Refrescos, mantém as empresas constantemente informadas sobre o que está acontecendo em cada fase da logística. “A partir da comunicação de pedidos, a central é responsável por otimizar, gerir e contro-

Tecnologia em logística

Anuário: Quais ferramentas são importantes para a empresa?

Rio de Janeiro Refrescos: *Sistema integrado de análise das movimentações de abastecimento dos armazéns, pelo motivo de melhorar a visibilidade de toda a cadeia.*

Anuário: Qual o papel dos recursos tecnológicos no projeto Rodotrem?

Expresso Mirassol: *Papel fundamental, pois sem eles não seria possível simular, parametrizar e amenizar os desvios, picos e chegar à melhor distribuição (linearidade) possível e fundamental para a otimização dos equipamentos.*



“Com certeza, as novidades em relação a veículos são aquelas com alta capacidade de carga, no caso os rodotrens e as carretas com eixos distanciados (vanderléias)”, diz Carlos Donizete Guimarães, gestor operacional corporativo da Expresso Mirassol

lar toda a operação logística, de acordo com os níveis de serviço pré-estabelecidos”, segundo informa a Webb.

Com sede na capital fluminense, a provedora de soluções também oferece de sua central uma visão do desempenho do que foi planejado com o cliente e da execução dos processos em tempo real. Com a tecnologia de radiofrequência, a Webb tem acesso à visibilidade das operações de pátio em clientes, onde, em geral, é intenso o fluxo de movimentação de caminhões.

A Webb gerencia dois circuitos de transporte da Rio de Janeiro Refrescos, com um total de 9 veículos e mais de 600 viagens mensais. Para manter o foco nas suas principais atividades, a fabricante de bebidas utiliza frota terceirizada. “Isso significa ganhos em qualidade e uma economia importante para a empresa”, afirma Salomão.

Baixa aplicação não reflete boa oferta

O Brasil conta com tecnologia de ponta, mas a utilização de sistemas e equipamentos ainda é pouco difundida

Altamiro Borges, diretor-presidente da AB Group, empresa de consultoria, tem larga experiência no setor de *supply chain*, canais de distribuição e logística, com passagens em várias corporações, além de presidir a Associação Brasileira de Logística (Aslog) entre 2004 e 2005.

O executivo foi um dos palestrantes convidados a participar, em junho de 2008, da XII Conferência Nacional da Aslog, que reuniu profissionais de diversas indústrias e líderes do setor de logística.

Na apresentação sobre o segmento de Movimentação e Armazenagem, Borges

falou das tendências e das oportunidades que existem no mercado. Ele ressaltou a importância da execução de uma análise de viabilidade para a implantação de um projeto para se operar por 10 anos e, também, a necessidade de se fazer *benchmarking*.

Segundo Borges, os gestores de centros de distribuição devem se preocupar em medir o desempenho de seus serviços, principalmente níveis de produtividade, precisão nos estoques, capacidade estática e dinâmica, agendamento e tempo de resposta de recebimento e expedição e o nível de mecanização

“A utilização de sistemas de automação, como gerenciamento de armazéns, código de barras, radiofrequência e as operações de comando de voz, tende a ganhar mais espaços nas cadeias de produção e confirmar o papel determinante da tecnologia no segmento”

diz Altamiro Borges, diretor-presidente da AB Group



do estabelecimento.

Um dos destaques da palestra foi sobre a atenção que o empreendedor deve dar ao *layout* e à construção do armazém. Borges esclarece que *layout* e construção têm a finalidade de otimizar as relações entre espaços, equipamentos, fluxo de materiais, fluxo de pessoas e áreas de suporte. Para isso, devem ser considerados os produtos que serão armazenados e as perspectivas do empreendimento para os próximos anos. Trata-se de um planejamento apurado para se chegar a uma estrutura ideal ao menor custo.

A oferta diversificada de tecnologia no mercado brasileiro foi outro tema relevante em debate na conferência. Porém, apesar da disponibilidade de diferentes equipamentos e estruturas para armazéns no País, a correta utilização deles é o que importa. "Não é só uma questão de ter o equipamento, mas também de como otimizar o seu uso", afirma Borges.

Na aquisição de um sistema de armazenagem, o executivo recomenda saber se todos os recursos disponíveis serão utilizados. Além disso, há necessidade de buscar mais informações no mercado, pois o País conta com boa oferta de tecnologia, a qual nem sempre tem sua aplicação difundida.

A seguir, veja algumas das idéias expostas por Borges durante a conferência e trechos da entrevista do executivo concedida para o Anuário, sobre a aplicação de recursos tecnológicos em movimentação e armazenagem.

Movimentação e armazenagem no Brasil

Temos tudo no mercado nacional relacionado a equipamentos e estruturas de armazenagem dentro dessa área da logística. Podemos citar vários exemplos de tecnologia embarcada, que passam pelos porta-paletes a sistemas

MECANIZAÇÃO NOS ARMAZÉNS

DEFINIÇÃO DE EQUIPAMENTOS ADEQUADOS AOS PRODUTOS E ÀS OPERAÇÕES

Estruturas de armazenagem

Porta-paletes; *push-backs*; *flow-racks*; outros

Fator densidade – unidade por metro quadrado

Equipamentos de movimentação

Empilhadeiras, transpaleteiras e outros

Fator produtividade – unidade por homem-hora

Bancadas de trabalho

Mesas, cadeiras, balanças e outros

Fator ocupação – metro quadrado por unidade

Fator produtividade – unidade por homem-hora

Fonte: Borges, Altamira (AB Group).

automatizados mais elaborados. Só que temos um *gap* de informações entre os profissionais do setor, o que gera muito empirismo e "achologia".

Para mudar esse cenário, faltam estudos e avaliações, além de definição de soluções por parte do gestor. É necessário que haja investimentos em análises de viabilidade, para assegurar projetos e aplicações de tecnologia de forma adequada. Nas análises devem constar dados sobre área do armazém, capacidade de armazenagem em paletes, equipamentos de movimentação horizontal e vertical, e sistema automatizado.

Outro ponto que se de levar em conta é o de trabalhar com soluções adequadas para cada produto, mercadoria ou material, e para cada uma das atividades. Isso se consegue com melhores práticas, porque é mais importante trabalhar com o que foi já testado. A técnica de melhores práticas já vem sendo disseminada, com a realização de medidas de desempenho dentro da própria organização, em comparação com outras empresas e, de maneira mais competitiva, em comparação com companhias do mesmo segmento.

Plano diretor

Em termos de logística no Brasil, o setor ainda se ressentir de um plano diretor. No caso da armazenagem, há falta de diretrizes que possam ajudar nas decisões de instalação de unidades em novos locais. Poderia haver um número maior de armazéns mais perto da "porteira", nas fronteiras agrícolas do País, ou acompanhar o aumento do consumo que migra para os estados do Norte e Nordeste.

No entanto, sem uma reforma tributária fica difícil para as tomadas de decisões mais acertadas de investimento. Hoje, dependendo do estado onde estão, os armazéns trabalham com sistemas tributários diferentes. No futuro, quando ocorrer uma revisão dos tributos sobre serviços e mercadorias, essas alíquotas poderão não ser mais interessantes para o dono do armazém.

A importância da tecnologia

Nos últimos anos, a tecnologia da informação embarcada mudou muito a área de movimentação e armazenagem. E vai mudar ainda mais com o avanço da automação. O uso de sistemas de automação, como gerenciamento de armazéns, código de barras, radiofrequência e operações de comando de voz, tende a ganhar mais espaço nas cadeias de abastecimento e confirmar o papel determinante da tecnologia no segmento.

Em estados como Paraná, Rio de Janeiro, São Paulo, Minas Gerais e um pouco mais ao Norte ou ao Sul do País, existem armazéns em funcionamento sem a necessidade de mão-de-obra. Ferramentas de tecnologia de ponta são as responsáveis pela execução das atividades desses estabelecimentos.

Como estão ficando mais altos, os novos centros de distribuição demandam

equipamentos adequados à esse processo de verticalização. As empilhadeiras, por exemplo, contaram com a inovação tecnológica para atingir pontos mais elevados das prateleiras dos produtos.

Antes, porém, é condição determinante avaliar se as mercadorias em questão suportam o custo da implementação desses novos recursos tecnológicos. Essa averiguação pode ser desenvolvida com a elaboração de uma análise de viabilidade, instrumento importante para dar subsídios à decisão da empresa.

Equipamentos e estruturas sofisticadas

A disponibilidade de máquinas e equipamentos no mercado brasileiro é bastante atualizada. Inclui desde empilhadeiras a gás e elétrica; equipamentos de movimentação – paleteiras, empilhadeiras retráteis, selecionadoras de pedidos e trilaterais –; sistemas de seleção, sistemas de armazenagem de cargas irregulares e que aproveitam o efeito da ação da gravidade; rádio-frequência; modelos de *voice picking*; *drive in* e *drive through*; entre outros produtos que facilitam a rotina de trabalho no segmento.

Há ainda no mercado diversos modelos de porta-paletes, que servem para a verticalização do espaço com uso de empilhadeiras. Além da armazenagem paletizada, também podem ser usados como áreas de *picking* e de cargas containerizadas, entre outros.

Porém, a grande falta no setor é a aplicação de tecnologias. Apesar de o País contar com soluções para esse segmento da logística (movimenta-

ção e armazenagem), elas são pouco difundidas entre as companhias. Países como Alemanha e Espanha, no continente europeu, além de Japão, Estados Unidos e Canadá se caracterizam por um perfil mais arrojado nas atividades dessa área.



Modelos construtivos

Também merecem destaque os modelos construtivos, como as estruturas de concreto e metálica; material para o fechamento lateral e cobertura; pisos que oferecem segurança, estética e são fáceis de limpar; sistemas de ventilação e de iluminação; e portas industriais. O armazém deixou de ser aquele local escuro e completamente rústico, para se tornar em um estabelecimento moderno e mais agradável.

O que exigir do fornecedor

Uma das grandes recomendações é que se faça a aquisição de equipamentos, estruturas, softwares, incluindo a manutenção no preço. Tem de ser com uma visão de médio a longo prazo, de uns 10 anos, com garantia de qualidade e com capacidade de trabalho. É importante que o fornecedor garanta os serviços prestados e a realização do trabalho que será feito pelo comprador da tecnologia.

Não pode o operador arcar sozinho com os prejuízos de serviços prejudicados por problemas com máquinas, softwares e outras ferramentas. Aí é que entra a garantia do fornecedor, que deve se responsabilizar no caso de ocorrerem interrupções em alguma operação. Cabe à empresa fornecedora assegurar o bom funcionamento dos equipamentos vendidos.

Contrato com o operador logístico

Antes de tudo, é preciso que o embarcador tenha clareza em relação ao escopo dos serviços que pretende delegar ao operador logístico. Também deve-se fazer uma avaliação e seleção dos prestadores, de acordo com as necessidades operacionais da empresa contratante. Ainda muito importante é buscar sinergias na parceria, pois o operador logístico foi criado para compartilhar recursos. A prestação de serviços logísticos existe para reduzir custos e não para aumentar. É para otimizar a atividade do embarcador.



Mercedes-Benz pronta para
BioDiesel 5

MATOSHEVY

Mercedes-Benz, marca do Grupo Daimler



Mercedes-Benz

Axor Mercedes-Benz. Transporta muito mais. Inclusive rentabilidade.

Caminhões Mercedes-Benz. A sua excelência é o nosso negócio.

Se você procura um caminhão para trazer ainda mais sucesso para sua empresa, visite um Concessionário Mercedes-Benz e escolha o Axor, o caminhão mais vendido na sua categoria. E não é para menos: além da robustez e do consumo reduzido de combustível, ele oferece dois anos de garantia sem limite de quilometragem para o trem-de-força e

ainda traz na bagagem a maior e melhor Rede de Concessionários do país, o mais completo pós-venda e o atendimento exclusivo do Axor Center. Por tudo isso, você vai contabilizar muito mais rentabilidade para sua empresa. Afinal, a sua excelência é o nosso negócio.
CAC: 0800 970 90 90 • www.mercedes-benz.com.br



Precisão para evitar perdas

Centros de distribuição passam por processos internos de modernização, com o objetivo de reduzir erros em tempos de pressão para aumentar o giro de produtos

Entre os elos da cadeia logística no Brasil, o de movimentação e armazenagem é o que apresenta mais avanços em tecnologia. Softwares modernos de gestão e transmissão eletrônica de dados, equipamentos mais precisos no acondicionamento e separação de cargas e outros sistemas automatizados, colocam o País em pé de igualdade a outros mercados onde o setor de logística é referência de modernidade.

Com a expectativa de acelerar o giro de produtos, mas, ao mesmo tempo, evitar perdas e problemas de extravio de mercadorias, grandes empresas investem em novos conceitos tecnológicos. As inovações vão da adoção de tecnologias da informação ao uso mais adequado de equipamentos, aliados a espaços otimizados em armazéns e aos ganhos de habilidade da mão-de-obra na realização de serviços.

As melhorias conquistadas nas operações de armazenagem trouxeram significativos resultados para a cadeia logística, dada a importância que o segmento tem para o setor.

De acordo com o diretor de marketing e alianças estratégicas do Grupo Linx, Nelson Lana Castello Branco, “a atividade de movimentação e armazenagem responde por cerca de 30% do total dos custos logísticos”.

Por isso, segundo Branco, a acurácia na expedição é fator preponderante à atividade. “Muitos armazéns estão gas-

tando de 10 a 30% a mais por ano do que deveriam, devido a falhas no endereçamento”, afirma. Com extensas áreas de estocagem e distribuição, grandes grupos instalados no País, optaram pelo investimento em eficiência de seus centros de distribuição.

“Soluções com os mais diversos graus de automatismo possibilitam o ganho de produtividade, a diminuição de custos operacionais e a diminuição de erros”, diz Branco. Entre as tecnologias oferecidas pelo Grupo Linx na área de armazenagem, destacam-se a linha de separadores de pedido com itens fracionados (*split case sorter*) e separadores de caixa (*full case sorter*).

No centro de distribuição da Linx Fast Fashion, divisão de operações logísticas do grupo para o setor têxtil e de vestuário, que atende às empresas que exigem padrões elevados de serviços, com redução de custos operacionais, de níveis de estoques e aumento do giro de produtos, estão as tecnologias mais modernas de separação de pedidos, de acordo com o diretor. Ele se refere a equipamentos

VANTAGENS DA TECNOLOGIA EM ARMAZÉNS

- Redução e controle dos custos operacionais
- Redução de erros e perdas e dos seus custos adicionais gerados
- Redução da frequência da realização de inventários
- Redução do *lead time*
- Aumento na agilidade dos processos e no giro dos produtos
- Precisão nas entregas e no tempo previsto
- Profissionalização da mão-de-obra
- Desembaraço das operações para garantir a integração
- Eficiência no controle de estoques
- Sistema de controle de comércio exterior ligado ao sistema de armazenagem

automáticos, de radiofrequência e sistemas de *picking/put to light*.

Além da Linx Fast Fashion, o grupo Linx é composto pelas divisões Linx Sistemas, fornecedora de softwares; Linx Telecom, voltada para o desenvolvimento de soluções de conectividade e de telecomunicações; e Linx Logística. A empresa possui duas unidades localizadas em São Paulo e em Barueri, na região da Grande São Paulo.

Na logística brasileira, o segmento de movimentação e armazenagem é a área que está mais adiantada, segundo afirma o gerente de logística da Panalpina Brasil, Marcos Augusto Vieira. “Há melhor qualidade de serviços e alta produtividade”, diz considerando como destaque os sistemas de gerenciamento de armazéns (*Warehouse Management System - WMS*).

No entanto, muitas dessas tecnologias existentes no País ainda têm baixa difusão, apesar de as novidades continuarem aparecendo. Softwares capazes de planejamento de produção e vendas, por exemplo, são ferramentas utilizadas por poucas empresas, segundo especialistas do setor. O próprio WMS, que ainda está sendo incorporado pelo mercado, já é condição para o funcionamento de outros equipamentos e aplicativos que estão chegando ao mercado.

Apesar de sua divulgação recente ganhar ares de novidade, o sistema de *voice picking* está presente no País desde o início dos anos 2000. Utilizado para separação de mercadorias nos centros de distribuição, o sistema de voz faz, desde 2003, parte das operações de armazenagem da unidade do Carrefour em Osasco (SP) - ver mais sobre o armazém paulista do Carrefour em *Movimentação & Armazenagem - Embarcadores*.

A aplicação da tecnologia, comandada pela ID do Brasil Logística Ltda. no galpão de 92 mil metros quadrado do



hipermercado, só foi possível porque o Carrefour já possuía um sistema de gerenciamento de estoques compatível. Cerca de 200 funcionários percorrem a área do armazém para separar os pedidos sob orientação de dados transformados em voz eletrônica (ver mais sobre *voice picking* em *Movimentação & Armazenagem - Fornecedores*).

O sistema de voz surge como uma tecnologia mais moderna que os aparelhos de radiofrequência - coletores de dados em tempo real. Contudo, a transmissão de informações por meio dos coletores ainda tem uso restrito no País. Ao mesmo tempo, vários operadores e embarcadores nem sequer deixaram de utilizar pranchetas com listas de pedidos em papel. A discrepância, na certa, acaba gerando desvantagens às empresas que utilizam o modelo mais antigo, pois a atividade de separação tem peso importante no desempenho das operações de um armazém.

De acordo com Branco, do Grupo Linx, o processo de separação de pedidos responde por 60% dos custos de um armazém. “Mais de 50% do tempo de um operador na atividade de separação de pedidos é destinada ao des-

Para o gerenciamento das interfaces, a solução proposta foi a utilização da plataforma E.A.I. (Enterprise Application Integration) que realiza as funções de extração, transformação, compressão, codificação, transferência e sintonia dos dados a serem trocados, de acordo com Nicolas Derouin, diretor geral da ID do Brasil

“Expedir corretamente significa na quantidade correta, os itens corretos, para a localidade correta, sem avarias, no tempo certo e acompanhado do devido documento. A acurácia do inventário levantada entre a diferença dos estoques físicos e contábeis, contribui para garantia de um serviço de qualidade. No Brasil as melhores práticas estão ao redor de 99,5%; mundialmente atingem 99,995%.”

Nelson Lana Castello Branco, diretor de marketing e alianças estratégicas do Grupo Linx

Referência de modernidade

Instalada em Vinhedo, no interior paulista, a Armazéns Gerais Vinhedo Ltda., mostrou na XII Conferência Nacional de Logística, realizada em junho de 2008, que não mediu esforços para levantar o que considera o maior e mais moderno centro de distribuição multitemperatura da América Latina.

Chamado de CD D'Artagnan, o empreendimento foi inaugurado em janeiro de 2008 após receber cerca de R\$ 90 milhões em investimentos. A expectativa é de o centro de distribuição contribuir para o incremento de 80% do faturamento total esperado da empresa para 2008.

Planejado para centralizar operações, reduzir custos, oferecer mais qualidade nos serviços, aumentar a segurança das instalações e ampliar a capacidade de armazenagem, o projeto teve a orientação da Alcindo Dell'Agnese Arquitetos Associados. Em parceria com a Bracor Investimento Imobiliários e a Construtora Hochtief do Brasil, foi construído no sistema *build-to-suit*.

De acordo com a AGV Logística, o su-



Definição de um padrão de construção, qualidade e segurança de instalações são algumas das ações que serão utilizadas em outras unidades e projetos futuros, de acordo com Vasco Carvalho Oliveira Neto, da AGV Logística

cesso da conclusão de todas as etapas de planejamento e construção foi possível pela consistência da análise de viabilidade, estabelecimento de parcerias fortes com investidores e construtoras, foco e disciplina no cumprimento de prazos e orçamentos, entre outros fatores.

Nas decisões sobre tecnologia e equipamentos, a empresa ressaltou a importância que se deve ter na escolha dos produtos e na compatibilização de pro-

jetos com estruturas físicas. Com 58 mil metros quadrados de área construída e 94 docas, o D'Artagnan tem capacidade para 62 mil posições paletes em áreas multitemperaturas – seca, climatizada, resfriada e para inflamáveis e aerossóis. Entre os diversos setores que atende, como os de alimentos, de cosméticos, químico, de nutrição animal e de saúde humana, o de saúde animal é o principal.

locamento de um lugar para outro”, informa o diretor de marketing.

Uma das vantagens do sistema de voz está na liberação das mãos do funcionário, diferente das pranchetas e dos rádios que precisam ser carregados. Como a informação é transmitida por um aparelho de *handset* – fone de ouvido e microfone – conectado a um decodificador, que pode ser acomodado na cintura do usuário, as mãos ficam livres permitindo mais mobilidade para pegar as mercadorias. De acordo com especialistas, o ganho de produtividade pode variar de 15 a 30%. Além disso, o manuseio de cargas tende a tornar-se mais cuidadoso.

Ferramentas que asseguram operações precisas são importantes, sobretudo, para setores que movimentam cargas fracionadas, como os de alimentos e de comércio eletrônico. Varejo de materiais de construção, que também trabalha com grande variedade de mercadorias e de diversos tamanhos, é outro setor no qual centros de distribuição automatizados fazem a diferença.

Em 2007, a busca por processos mais eficientes levou a Leroy Merlin, rede de material de construção que comercializa 40 mil itens em 14 seções, a implantar o WMS sob o gerenciamento da ID do Brasil. A incorporação do sistema possibili-

tou melhor administração dos estoques e planejamento do transporte, segundo o diretor geral da ID, Nicolas Derouin.

Subsidiária do grupo francês ID Logistics, a empresa provedora de sistemas de gerenciamento, *voice picking*, radiofrequência e soluções *web*, tem experiência em trabalhar com clientes que têm grande mix de produtos, que vão de itens de alto valor agregado, como celulares e televisores, a de alto giro, como alimentos. Com unidades em São Paulo, Rio de Janeiro, Distrito Federal e Minas Gerais, o operador atende principalmente aos setores de varejo, alimentício, automobilístico e petroquímico.



NÃO DEIXE SEU PRODUTO PERDIDO POR AÍ

Criada para facilitar o desempenho da sua empresa no mercado, a MONTONE LOGÍSTICA oferece serviços de gestão e operação de transportes que reduz custos e aumenta a produtividade.

Aliada à área de TRANSPORTE RODOVIÁRIO, que conta com caminhões rastreados via satélite e motoristas equipados com rádio NEXTEL, e à área de TRANSPORTE AÉREO, que mantém parceria com TAM, VARILOG E GOL, a MONTONE LOGÍSTICA é a decisão certa para quem quer eficiência e objetividade no controle do seu estoque.

Transportes Montone.
A melhor aliada na busca pelo sucesso do seu negócio.

As vantagens da gestão automatizada em centros de distribuição

Sistemas e tecnologias beneficiam operações em armazéns, por meio de melhorias no processo de inventário, otimização de espaços e rápida disponibilidade de informação

Sistema entre os mais destacados na área de armazenagem, o WMS (*Warehouse Management System*) foi tema de um projeto apresentado no Centro de Pesquisa em Logística Integrada à Controladoria e Negócios (Logicon), núcleo de estudos em logística da Fundação Instituto de Pesquisas Contábeis, Atuariais e Financeiras (Fipecafi) ligada à Universidade de São Paulo (USP). O estudo teve como objetivo identificar as vantagens ou não da implantação do WMS na Syngenta, cujas operações em seu centro de distribuição já não suportavam acompanhar o ritmo de crescimento da empresa.

Com a expansão do mercado, agilidade e rapidez no despacho de pedidos dos clientes passaram a ser condições mínimas de competitividade empresarial. Em resposta à pressão da demanda, a tecnologia tomou-se grande aliada à cadeia logística de vários setores da economia.

O WMS, que integra ferramentas de software, hardware e equipamentos periféricos, veio suprir as necessidades de gestão na área de armazéns. O sistema tem como finalidade otimizar as atividades operacionais e burocráticas em um centro de distribuição, o que acaba gerando redução de custos de manutenção de estoque e melhorias nos serviços a cliente.

No caso do estudo, a avaliação do uso

do WMS era identificar como o sistema poderia ser um meio de obter ganhos nas operações do centro de distribuição. Com a aplicação da tecnologia, a expectativa era melhorar a acurácia do processo de inventário; aumentar o espaço no

“Era preciso maior agilidade e rapidez nos despachos dos pedidos dos clientes e a solução encontrada foi a implementação do WMS no centro de distribuição, contribuindo até para a recuperação de vendas perdidas.”

estabelecimento; diminuir a quantidade de movimentações, por meio da otimização da localização dos itens; e minimizar o descompasso de informações entre a contagem física e a sistêmica, de acordo o pesquisador Vinícius Silva.

“Tivemos dificuldades em levantar informações de gastos, como análise de fatores ‘intangíveis’ que, embora sejam difíceis de avaliar, são importantes na tomada de

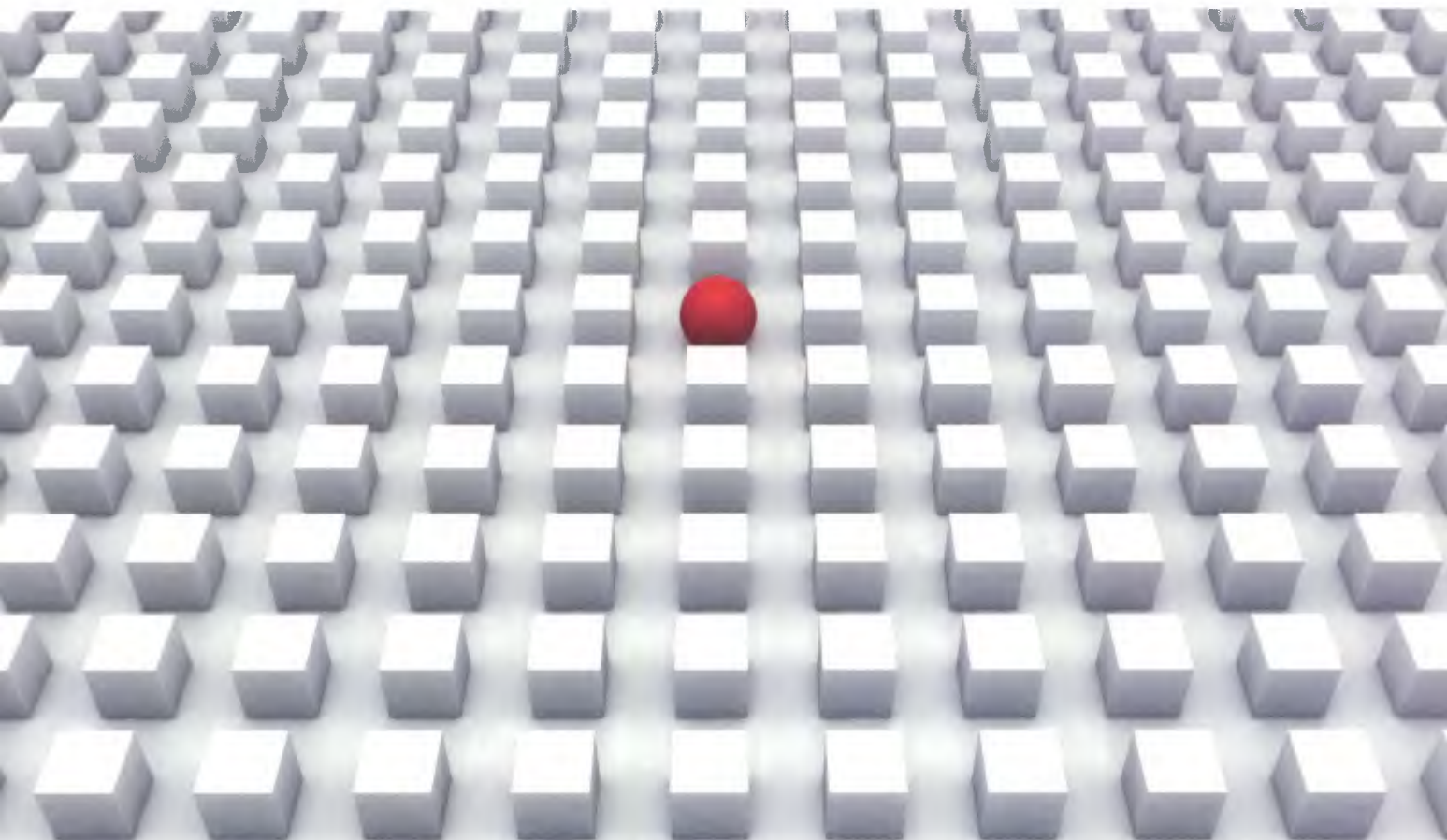
decisão sobre a solução que foi adotada”, afirma Silva. Segundo o pesquisador, a partir do projeto foram verificadas reduções de custos na cadeia de fornecimento, do capital de trabalho e do prazo de inventário físico. De outro lado, houve aumento do nível de serviço ao cliente.

Para Silva, autor do projeto, a conclusão é que uma estrutura de WMS vale o investimento. O montante absorvido na incorporação do sistema é recuperado depois com os bons resultados das operações de gestão. “Com a competitividade do mercado, a necessidade de custos cada vez menores e de maior agilidade no tempo de entrega ao cliente, vale a pena as empresas que ainda não possuem o WMS avaliarem a viabilidade de implementação do sistema”, diz Silva.

O pesquisador ainda indica fazer visitas técnicas em empresas que já contam com o sistema em seu centro de distribuição, participar de feiras, eventos e cursos específicos sobre o assunto. “Quanto mais conhecer o WMS, mais facilidade terá em uma análise adequada do custo do investimento comparada ao benefício que a implementação trará a empresa.”

Pesquisador:
Vinícius Silva
Tel.: (11) 8609-7155

Em logística cada caso é um caso. Na Exata cada caso é um CASE.



É assim que crescemos mais de 30% ao ano. Na Exata cada cliente é um caso a parte e é analisado de acordo com necessidades e demandas específicas. Faça também da sua logística um case de sucesso, fale com quem sabe o que faz, a diferença é Exata.



Matriz: Rod. Anhangüera, km 17 s/n • 05112-000 • São Paulo • SP
Tel. 11 2133.8700 • 0800-72 39282 • 0800-72 EXATA

Filiais: Belém - PA • Boa Vista - RR • Erasilândia - DF • Campo Grande - MS • Cuiabá - MT • Goiânia - GO
Macapá - AP • Manaus - AM • Porto Alegre - RS • Porto Velho - RO • Rio Branco - AC • São Luiz - MA

logistica@exatalogistica.com.br | www.exatalogistica.com.br

Uma área bem-servida

Boa oferta de máquinas e equipamentos com tecnologia atualizada abrem caminho para práticas internas mais precisas e rápidas

Velocidade na troca de informações e agilidade na execução de tarefas são duas metas comuns às empresas, quando se trata de processos ligados à movimentação de cargas. Por esses objetivos, o que antes eram apenas galpões com espaço suficiente para guardar mercadorias, atualmente esses armazéns estão se transformando em centros de distribuição altamente sofisticados.

Assim, equipamentos modernos, que permitem a comunicação direta e em tempo real com softwares de gestão, estão cada vez mais despertando o interesse pelos agentes do setor de logística. Código de barras, aparelhos coletores de dados via radiofrequência e sistemas de gerenciamento são juntos uma combinação que vem dando certo.

De acordo com o gerente de engenharia da Spencer Tecnologia, José Gomes Filho, o bom aproveitamento dessas ferramentas ocorre, sobretudo, no que se refere a um controle mais apurado e efetivo de todas as atividades realizadas em um armazém, porto ou indústria. A verificação de dados pelo operador em tempo real, como posição e código do produto, significa que cada erro pode ser evitado no exato momento de sua execução. Gomes explica que o conjunto de tecnologias favorece à “todas as atividades, sejam elas de entrada, saída, remanejamento, separação e/ou contagem de materiais”.

Quanto à inovação tecnológica de seus armazéns, embarcadores e operadores logísticos no Brasil vêm se alinhando aos principais mercados internacionais. Para

isso, contam com uma atualizada indústria de fornecimento de equipamentos e sistemas de última geração. “Graças à globalização, todas as tecnologias disponíveis (no mundo) na área de coleta de dados estão disponíveis aqui no Brasil, representando o seu custo o único impeditivo à sua aplicação imediata e massiva”, diz Gomes.

O sistema de comando de voz – *voice picking* –, consagrado no exterior, pode parecer relativamente novo para muitos no mercado brasileiro, mas já é utilizado há quatro anos no centro de distribuição do Carrefour em São Paulo, sob o gerenciamento da ID do Brasil. De acordo com Gomes, o hipermercado foi a primeira empresa no País a adotar o sistema em

todas as suas operações de *picking*.

O retorno dos recursos investidos foi obtido em menos de um ano, o que prova, segundo Gomes, a vantagem da aquisição da tecnologia. “Um coletor de dados, típico para uso em um centro de distribuição, custa em torno de US\$ 2 mil e, uma solução de *voice picking*, tem custo aproximado de US\$ 5 mil por terminal”, diz o gerente de engenharia.

Os custos das soluções de coleta de dados, que na maior parte são produtos importados, podem inibir a decisão pela compra. Porém, Gomes explica que “se considerarmos os ganhos tangíveis e intangíveis obtidos com a sua utilização, observaremos que esse custo inicial tem retorno garantido e de forma muito rápida em alguns casos.”

A lógica do argumento do executivo é que a redução de erros, proporcionada pelos equipamentos, diminui custos futuros para a correção desses problemas. “A tecnologia hoje disponível permite, sem sombra de dúvida, um controle maior das atividades, por meio da supervisão em tempo real e pelo sistema de gestão de todas as operações realizadas”, afirma. Em outras palavras, há redução de erros, de custos de impressão de listas, de custos de retrabalhos e melhora significativa na qualidade do atendimento aos clientes.

Ferramentas que possibilitam tornar as atividades de logística mais “ágeis, assertivas e economicamente viáveis” são consideradas indispensáveis atualmente, segundo Gomes. Ele lembra ainda que equipamentos utilizados em armazéns,

NA HORA DA COMPRA, LEVE EM CONSIDERAÇÃO OS EQUIPAMENTOS:

- Robustos, que apresentam baixos índices de quebra e boa resistência a queda, golpes, vibração, água e pó
- Confiáveis quanto à garantia de não interrupção das operações
- Customizáveis, que permitam a integração de módulos para atender às necessidades particulares de cada operação
- Modulares, que possibilitem futura agregação de novas funcionalidades, tais como GPS, leitores de RFID, conexão GPS/GPRS
- Com preço que represente relação custo benefício adequada

Fonte: Gomes Filho, José (Spencer Tecnologia).

MÃOS LIVRES PARA MOVIMENTOS MAIS RÁPIDOS

Ainda pouco utilizado no mercado nacional, o sistema de *voice picking*, ou *picking by voice*, é uma das principais novidades tecnológicas que apareceram nos últimos anos no País. Trata-se de uma ferramenta



utilizada nas operações de separação de pedidos nos centros de distribuição.

Por meio de um *headset*, aparelho de fone de ouvido equipado com microfone que pode ser acomodado na cabeça, e um terminal fixo à cintura, o funcionário recebe as instruções de trabalho sem a necessidade de escrever ou digitalizar as informações.

Após solicitar a tarefa que deve ser cumprida, a voz do usuário é transformada em dados por intermédio de um decodificador ajustado na própria cintura. Por ondas de rádio, os dados são enviados para um

computador, equipado com um programa de gerenciamento de estoques, que retornará uma voz eletrônica indicando a tarefa para o funcionário.

A grande vantagem dessa tecnologia é deixar os

separadores com as mãos e olhos livres, para movimentação rápida e precisa de materiais, de acordo com José Gomes, da Spencer Tecnologia. Tudo o que era antes lido, pelo funcionário no *display* do coletor de dados, passa a ser literalmente “falado” pelo sistema. Ao mesmo tempo, todas as confirmações a serem realizadas, por meio de digitação, passam a ser “ditas” pelo operador para o sistema.

“Como essa tecnologia elimina a necessidade de manuseio de equipamento, a leitura de telas e a digitação, o operador mantém sua

atenção ao processo, melhorando a qualidade e o tempo da separação, e, sua produtividade pode aumentar consideravelmente atingindo índices de até 35%”, diz.



O *voice picking* é fornecido pela Spencer Tecnologia, que representa no Brasil companhias como Psion Teklogix, na área de coletores de dados e leitores de código de barras e etiquetas eletrônicas (RFID); Vocollect, na área de soluções de coleta de dados orientadas por voz; e Zebra, na área de impressão de código de barras.

Entre os operadores clientes da Spencer Tecnologia no mercado nacional, estão ID do Brasil, Wilsonn, Sons, DHL, Refrio, Ryder, Irapur, Friezem e Cefri, além de várias outras empresas no setor de portos.

além de qualidade, precisam contar com robustez para suportar batidas e quedas.

Os novos armazéns também estão apresentando estruturas mais verticalizadas, tendência que exige adequação dos equipamentos de movimentação interna. “A exigência do mercado por equipamentos não se refere somente a alturas de torres extremamente altas, mas também residual a alturas elevadas utilizando o mínimo de corredor possível”, diz o engenheiro de aplicações da Yale, Helio Siqueira. Segundo ele, empilhadeiras e paletes elétricos são soluções que atendem a essas mudanças.

Em elevadas alturas, são os transelevadores controlados por softwares, que destinam os paletes para endereços aleatórios, que dão conta do recado. Ao mesmo tempo, gerenciam o fluxo de movimentações e permitem maior

velocidade nas operações de carga e descarga. Para corredores estreitos, a operação do sistema é feita por empilhadeiras trilaterais e selecionadoras de pedidos.

A Yale possui clientes com esse novo perfil, que demandam máquinas trilaterais, com altura de elevação até 16800 mm e corredor de operação de 2000 mm, e má-

quinas retráteis com 12.5 m de elevação e 2800 mm de corredor operacional. “Ou seja, o maior número de posições paletes na menor metragem quadrada possível”, afirma.

No mercado internacional, a procura é por equipamentos com elevações ainda maiores. Mas a preocupação atual por lá é em relação às inovações de aparelhos para se adequar ao uso de combustíveis alternativos. “Já existem protótipos de máquinas movidas a água destilada”, diz Siqueira.

Para 2009, a Yale planeja disponibilizar toda a linha de máquinas elétricas com tecnologia AC – motores de corrente alternada. A Yale Materials Handling Corporation, pertence à fabricante norte-americana de empilhadeiras Nacco Materials Handling Group, possui 135 modelos de empilhadeiras, das quais 90% foram modernizadas nos últimos dois anos.

Dê preferência para máquinas que oferecem máximo de posições paletes no menor espaço possível

- As retráteis ou pantográficas armazenam cargas nos sistemas porta-paletes em elevações altas
- As paleteiras com operador a bordo ou a pé fazem toda a movimentação horizontal dos paletes, seja para a área de *picking* ou entrega de paletes nas docas
- As contrabalanças elétricas são versáteis nas operações *indoor* e *outdoor*
- As máquinas a combustão são usadas para carga e descarga em caminhões e operações com rampas

Fonte: Siqueira, Helio (Yale).

Pela garantia do abastecimento

Uso intensivo de tecnologia colabora nas tomadas de decisões de empresas do varejo alimentício para evitar rupturas nas gôndolas

Produtividade, qualidade e redução de perdas foram as vantagens que o Carrefour registrou após aplicação de equipamentos e sistemas, como gerenciamento de armazéns (WMS), processos de transmissão eletrônica de dados (EDI), internet e intranet em seus centros de distribuição. Sem esses recursos tecnológicos, seria impossível realizar as mesmas operações em um mesmo local, segundo informa o diretor de logística do hipermercado, Túlio Bolzoni.

Seja com grandes companhias ou pequenos fabricantes, ou ainda produtores, a tecnologia de troca eletrônica de informações nas operações do Carrefour veio para ficar. “Esta tecnologia vem sendo cada vez mais aplicada entre o Carrefour e seus fornecedores”, diz Bolzoni. Com o sistema, a comunicação tornou-se melhor e os erros de faturamento foram reduzidos, a partir da aplicação no envio do pedido e retorno das informações de nota fiscal.

“No Carrefour temos diversas tecnologias implantadas em nossas centrais e lojas, que permitem a redução de área de armazenagem e maior giro de mercadoria”, afirma o executivo.

Uma delas é o comando por voz – *voice picking* – na separação de pedidos na área de expedição.

Desde 2004, a inovação faz parte da estrutura de serviços dos centros de distribuição da rede de hipermercados Carrefour, que são gerenciados pela ID do Brasil. Atualmente, a parceria entre o Carrefour e a ID do Brasil, ambas empresas de origem francesa, abrange os armazéns de São Paulo, Rio de Janeiro e Brasília (DF).

As vantagens de automatizar os fluxos de recebimento e expedição deram ao Carrefour a possibilidade de controlar com mais precisão os estoques, datas de validade e rastreamento de cada atividade. “O ganho de produtividade e de organização com o novo sistema permite maior controle operacional, em comparação com operações manuais. Além disso, a tecnologia permite aumento de volume no mes-

mo espaço físico”, diz Bolzoni.

O varejo alimentício é complexo e exige alta capacidade de controle no giro de produtos nas gôndolas. Além de atender às necessidades e particularidades de diferentes grupos de consumidores, como gostos, preferências e perfis sociais, as redes de hiper e supermercados também têm de acompanhar as oscilações da economia, uma vez que a disponibilidade de renda afeta diretamente as compras da população.

Para evitar problemas de rupturas nas gôndolas, au-



Inovar exige versatilidade

Na busca por mais eficiência na cadeia de suprimentos e na redução de custos, por meio da otimização de recursos, a Nestlé S.A. encontrou em uma versão de papel do tradicional palete uma solução logística. Há cerca de dez anos, a companhia utiliza em seus centros de distribuição o sistema *slip sheets* – folhas deslizantes – na movimentação de cargas. Com peso e custos menores, o *slip sheets* ainda tem como vantagem um produto que pode ser reciclado quando descartado.

A inovação para substituir os paletes de madeira é uma lâmina feita de papel kraft considerada segura, pois não contém pregos nem farpas. Além disso, não é meio de proliferação de

fungos, bactérias ou pragas. Para utilizar o *slip sheet*, no entanto, é preciso adaptar a empilhadeira-padrão com um equipamento chamado *push-pull*, segundo Marco Antonio Domingues, da área de logística internacional e transporte nacional da Nestlé.

O uso do *slip sheet*, cujo peso chega a um quilo, é diferente do palete de madeira. De acordo com a Nestlé, “ao invés da empilhadeira avançar com os garfos sob o palete, a carga é arrastada



Entre os resultados obtidos com o *slip sheet*, foi registrado menor investimento na compra de paletes, de acordo com Marco Antonio Dominguez, executivo da área de logística internacional e transporte nacional da Nestlé

pela aba do *slip sheet* sobre os garfos da empilhadeira”. Com a utilização do produto, foi registrado um aumento de 4% na carga transportada por veículo.

mento de vendas, gerenciamento de pedidos ou redução de estoques nas lojas e nos centros de distribuição, o Carrefour utiliza diversas ferramentas tecnológicas para tomar as melhores decisões. Nos processos de armazenagem e movimentação, a empresa possui, além do *voice picking*, equipamentos de radiofrequência, sistema de gestão (WMS), troca eletrônica de informações (EDI), intranet e rede própria. “A integração das unidades é fundamental para o bom abastecimento das lojas”, diz Bolzoni.

A aplicação do *voice picking* no centro de distribuição do Carrefour em Osasco, em abril 2004, foi um projeto pioneiro no País. A tecnologia exige que o embarcador possua base de operações avançadas compatíveis, como o gerenciador de estoques. Aos poucos, outras companhias também começam a testar o uso do software de gestão em seus depósitos (ver mais sobre o *voice picking* em *Movimenta-*

ção & Armazenagem – Fornecedores).

São grandes os impactos da automação do processo de coleta de dados em operações logísticas, de acordo com o gerente de engenharia da Spencer Tecnologia, José Gomes Filho. “Devemos considerar, na implementação de um projeto de automação,

Tecnologia em logística

Anuário: Automatizar vale os seus custos?

Carrefour: Normalmente, o benefício da implantação de uma nova tecnologia valerá o custo se o local possuir volume de operação suficiente para recuperar esses custos, por meio de ganhos de escala. O ponto de equilíbrio entre o custo e o benefício deve ser sempre analisado frente ao volume presente ou futuro. Mesmo que não seja possível implantar equipamentos com tecnologia de ponta, existem alternativas de menor custo que trazem benefícios possíveis para operações menores.

a adequação dos terminais e outros dispositivos de hardware, do sistema gestor, da forma de identificação utilizando códigos de barras e da forma de operação, de maneira a garantir a obtenção máxima de benefícios oriundos do investimento”, diz.

Segundo o executivo “de nada adianta uma empresa adquirir coletores de dados, se na retaguarda da operação não existir um sistema de gestão com as funcionalidades mínimas necessárias para a adequada automação da operação”. Mesmo implementando tudo corretamente, Gomes afirma que os resultados também não serão bons se não for adequada a forma de identificação dos produtos, ou as posições de armazenagem com códigos de barras, a ponto de comprometer as operações de leitura. Por isso, a recomendação é realizar uma análise dos aspectos particulares de cada operação, de forma a garantir o investimento realizado.

Ainda há pouca dedicação ao planejamento

Falta de cultura empresarial impede o desenvolvimento de conceitos científicos e processuais na gestão de inventários

Com mais de 20 anos desenvolvendo trabalhos de consultoria na área de gestão de cadeia de suprimentos e planejamento estratégico de negócios, em diferentes segmentos de mercado, Eduardo Atihé participou, em junho de 2008, da XII Conferência Nacional da Associação Brasileira de Logística (Aslog). O executivo foi palestrante da área de Controle de Estoques e Previsão da Demanda, cujo tema teve como foco principal o aproveitamento racional do inventário.

Presidente-sócio da consultoria Time

& Place e com passagem por quase uma década no alto escalão da Accenture Brasil, Atihé é direto quando fala sobre os objetivos da cadeia de suprimentos – *supply chain*: máxima disponibilidade, máximo giro de ativos e mínimo custo total. Ele trata de assuntos que podem parecer do senso comum, mas que certamente não podem ser esquecidos. De fato, devem ser permanentemente priorizados.

O hábito de planejar é, no mínimo, uma exigência para quem quer errar menos. Mas ainda mais importante

Com o aumento da complexidade dos negócios – mais itens, mais fornecedores, mais clientes, mais locais com estoque –, é inviável tentar fazer gestão de inventário ou previsão de demanda sem um “ferramental” apropriado,

informa Eduardo Atihé, da Time & Place



é criar cenários estratégicos para aprender a planejar melhor, mais rápido e mais ágil. É ter visão de longo prazo, segundo o consultor.

Além de contar com uma equipe especializada em gestão, Atihé indica, entre as ações para se ter um bom planejamento, obter um ciclo operacional mais curto, com reposições mais frequentes e automáticas e menores prazos de entregas. Ele ressalta a necessidade de centralizar itens em um único local da região atendida e compartilhar estoques com outros armazéns.

Atihé ainda ressalta a importância em direcionar investimentos para equipamentos e sistemas voltados para as áreas de previsão e reposição. Com a expectativa de entrada de recursos de longo prazo em infraestrutura, as empresas precisam estar preparadas para a abertura de oportunidades. "Se não conseguir planejar, não vai acompanhar o mercado".

A seguir, veja alguns dos destaques da entrevista do executivo concedida ao Anuário por email. No retorno das respostas, Atihé sugere alteração do termo "controle" para "gestão de inventários", numa clara indicação do domínio do assunto que há anos vem acompanhando no mercado.

Segundo ele, "controle" define apenas uma parcela muito limitada da gestão, que é a de manter a aderência entre o físico e o contábil; já a gestão trata de estabelecer políticas de inventário, táticas para enfrentar picos, vales e variações na demanda, bem como das tecnologias que suportam".

Gestão de inventários e previsão da demanda

Em gestão de inventários estamos no estágio dois, quando poderíamos

NA ESCOLHA DO FORNECEDOR, PRIORIZE:

- A perenidade da empresa fornecedora – ela estará aqui daqui a cinco anos? Se ela não estiver, perde-se o pacote comprado.
- O fornecedor tem um número de pacotes implantados com escala suficiente, que o permite a continuar investindo no aprimoramento?
- O nível de customização da ferramenta para empresa é pequeno (menos de 10% das funcionalidades)?
- A integração com os meus sistemas vai ser fácil?
- As funcionalidades que a ferramenta tem atendem às minhas necessidades?
- O preço é compatível com o "caso de negócio"?

Fonte: Atihé, Eduardo (Time & Place).

estar no estágio quatro. Hoje, há consciência da importância do tema e já existem áreas específicas nas empresas com essa atribuição. Mas o "ferramental" estatístico é básico e as políticas são, em sua maioria, baseadas em médias históricas, não incorporando os conceitos de variabilidade (sigmas), "criticidade" de obtenção dos itens e seu papel no portfólio.

As políticas estabelecem pontos de reposição baseados em estoque máximo e mínimo, sem incorporar mecanismos dinâmicos de cálculo do gatilho de reposição, nem técnicas diferentes para cada tipo de comportamento. O modelo típico é *one-size-fits-all* (um mesmo modelo para todos os itens) o que é muito "rústico".

Em previsão de demanda estamos no estágio um. Poucas empresas dão ao tema a importância suficiente para que tenham processos estruturados tipo *Sales and Operations Planning (S&OP)*. Tipicamente, a previsão de

demanda é feita por uma única área da empresa. Em alguns casos, é a área de vendas e em outros, a de planejamento. Mas em qualquer caso, sem integração multifuncional, sem a conexão com o planejamento estratégico de longo prazo e sem manter um horizonte de planejamento fixo e adequado (mais de 12 meses).

Está provado que nenhuma previsão matemática é melhor do que uma feita processualmente envolvendo um time multifuncional e com patrocínio da presidência. As perspectivas por outro lado são animadoras, temos visto inúmeras empresas buscando informações sobre processos de previsão e demanda de classe mundial. E esses processos sempre demandam processos de gestão de inventário mais sofisticados. Eu estimo que dentro de dois a três anos a realidade será outra. As empresas que já adotaram processos bem estruturados *S&OP* no Brasil estão obtendo vantagens relevantes e visíveis, atraindo a atenção das demais.

Nível de excelência na área

Para se atingir um nível de excelência, falta, essencialmente, mais cultura empresarial e técnica a respeito da importância de fazer previsão de demanda e gestão de inventário de forma científica e processual. Falta eliminar o empirismo reinante. As escolas de negócio incorporaram muito recentemente esses temas em seus currículos de forma adequada. Falta também, na alta administração, o entendimento do papel desses dois processos importantíssimos nos resultados do negócio e demanda, por parte da diretoria, para que sejam estruturados de forma adequada.

Análise de desempenho

Uma previsão de demanda de qualidade é medida pelo seu Erro Absoluto Médio para cada item, denominado MAPE – é a diferença absoluta entre o previsto e o realizado. As melhores previsões possuem MAPE ao redor de 15 a 20%; as médias ficam entre 30 e 40%. Só processos multifuncionais muito bem estruturados, com apoio de ferramentas especialistas atingem esses níveis por SKU. Dependendo do tamanho da empresa, a diferença nos resultados dos negócios é de milhões a centenas de milhões de reais.

A importância da tecnologia

Processo em si é mais importante que a tecnologia empregada. Porém, hoje em dia, a tecnologia da informação está vinculada a todos os aspectos das nossas vidas e se mistura com os próprios processos, de forma que, às vezes, é difícil dizer até onde vai o processo e onde começa a tecnologia.

Com o aumento da complexidade dos negócios – mais itens, mais fornecedores, mais clientes, mais locais com estoque –, é inviável fazer gestão de inventário ou previsão de demanda sem um “ferramental” apropriado. Chamamos essas ferramentas de “especialistas”, pois são criadas especificamente para suportar a previsão de demanda ou a gestão de inventário.

Impactos do uso

Em previsão de demanda, os impactos incluem redução do erro de previsão entre 30 a 40% e todo o impacto que isso tem na cadeia de suprimen-

tos. Em gestão de inventário, podem ser registrados reflexos como redução de 20 a 30% dos níveis de inventário, com aumento de 5 a 10% na disponibilidade de itens.

Estágio de aplicação

O uso de planilhas eletrônicas, para muitas empresas já é um avanço se comparado com as limitações de seus ERP's (Sistema Integrado de Gestão de Empresas). Mas, por vários motivos, é alto o risco de basear bons processos em planilhas. As planilhas, por exemplo, não possuem (em si) “ferramental” estatístico adequado. Uma boa ferramenta de previsão de demanda precisa ter, pelo menos, 15 “curvas” estatísticas para ajustar ao comportamento do item, sob o risco de forçar a previsão a um comportamento que não é o do item e aumentar muito o erro da previsão.

Como as planilhas não são escaláveis para o nível de complexidade que uma gestão empresarial apropriada demanda, os modelos deixam a desejar, pois são simplistas. Elas não exercem crítica nenhuma sobre os dados inseridos, gerando enormes riscos de criarem previsões muito erradas por conta da baixa qualidade de informação inserida. Também não são “blindadas”, isto é, qualquer um pode mudar uma fórmula no meio de um emaranhado e é, praticamente, impossível perceber isso de imediato.

Quando é necessária ou ultrapassada

Todas as empresas são candidatas a um processo de gestão de inventário e previsão de demanda melhor que os atuais. Porque sempre há benefícios

em evoluir para o estágio seguinte, mesmo que esse estágio seja simples. A tecnologia empregada hoje, pelas ferramentas “especialistas”, baseia-se em conceitos estatísticos válidos há 30 ou 40 anos. Podem não ser adequadas a uma empresa que tenha uma complexidade específica, mas não há motivo para se tornarem obsoletas nos próximos 20 anos. A questão é que a maioria das empresas que conheci não usava sequer esse conhecimento existente, isto sim é inaceitável.

Custo válido

Há tecnologias para todos os bolsos. As ferramentas mais simples estão à disposição da menor das empresas e se pagam em três ou quatro meses. Se a empresa se propuser a evoluir do estágio em que está para o imediatamente seguinte, a relação é sempre positiva. O que não se justifica é uma empresa média buscar um “ferramental” de empresa grande.

As empresas que já estão nos estágios mais avançados e evoluindo são capazes de montar um “caso de negócio” bem sólido, para aprovar investimentos que podem chegar a montantes de vários milhões.

Destaques no mundo

Não vejo, em previsão de demanda e gestão de inventário, uma correlação clara entre país e estágio tecnológico. Vejo que há um grupo de empresas em cada país que leva o tema previsão de demanda a sério. De maneira geral, as melhores corporações do mundo têm processos bons de previsão de demanda e gestão de inventário. Os motivos são sempre a busca de excelência na execução e gestão de seus negócios.

NÃO HÁ RESULTADOS SEM LOGÍSTICA
NÃO HÁ BOA LOGÍSTICA SEM A GEFCO



W & D E ©

Uma falha na cadeia de logística causará uma interrupção da produção e uma deterioração dos resultados. A GEFCO movimenta-se num mundo industrial exigente, cujas práticas, linguagem e necessidades conhece bem. Presente em mais de 80 países, a GEFCO poderá assegurar a totalidade ou parte da cadeia logística que liga a empresa aos seus parceiros e clientes. Com um único objetivo: maximizar os seus resultados.

www.gefco.net

GEFCO

LOGISTICS FOR MANUFACTURERS



Cliente satisfeito em qualquer lugar do mundo

Entregas expressas têm na tecnologia apoio para ganhar ainda mais agilidade e segurança nos despachos de cargas para o mercado internacional

Um desafio constante na cadeia logística é atender ao cliente com o produto certo e no momento certo. A tarefa é uma das mais complicadas, principalmente, para setores nos quais as mercadorias têm alto giro e o consumo é diretamente influenciado por questões conjunturais, como desempenho da economia, comportamento da população, inovações tecnológicas e concorrência acirrada entre produtos.

Empresas do setor têxtil e vestuário, e também da indústria alimentícia, são exemplos de organizações

cuja rotina é um exercício de superação do descompasso entre oferta e demanda. Para prever as necessidades e os altos e baixos do mercado, as companhias produtoras precisam invariavelmente investir em análises, pesquisas e estudos.

Uma das principais ações para assegurar a qualidade dos serviços na cadeia de abastecimento é diminuir as incertezas nos processos de pedidos. Outra estratégia é atingir uma capacidade de coordenação entre o que está disponível e o que se procura. Além disso, o auxílio nas etapas de produ-

ção e a busca pela redução de custos aparecem como outros dois pontos de apoio para a atividade.

De acordo com especialistas em operações e processos da cadeia logística, é necessário se valer de algumas estratégias para responder ao mercado com precisão. Elas incluem desde decisões relacionadas a estoques, localização de rede de distribuição, até transporte para registrar o menor tempo necessário de deslocamento.

Todas essas estratégias, porém, têm a difusão rápida de informação

Para estar entre
as maiores,
você precisa das
melhores parcerias.

Agregar qualidade e eficiência à sua cadeia de distribuição é condição essencial para garantir o crescimento dos seus negócios.

Maximize seu tempo, os resultados da sua empresa e transforme seus custos logísticos em eficiência, contratando os serviços de um operador logístico completo, com mais de 20 anos de mercado, atuação nas principais capitais brasileiras e que cresce 40% ao ano.

Conseil, melhores a cada ano.



conseil

71 2203.9000
www.conseil.com.br



"A Iódice, por exemplo, utiliza o UPS Paperless economizando tempo e investimento na impressão de faturas", diz Christiano Rihan, gerente da UPS

AS FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS DA UPS

- **Quantum View Manage** – garante a visibilidade total das remessas desde a coleta até a entrega, inclusive a visualização da assinatura do recebedor
- **Online Tools** – integra qualquer *site e-commerce* aos serviços da UPS, disponibilizando informações de rastreamento, disponibilidade de serviços, preços e tempo em trânsito, além da assinatura do recebedor
- **PaperLess** – elimina o uso de papel no processo de liberação alfandegário, diminui o impacto no meio ambiente e reduz o tempo em trânsito com a pré-liberação no destino
- **Billing Analysis Tool** – antecipa as informações de gastos com envios internacionais, antes mesmo de receber a fatura pelo correio, o que permite otimizar o fluxo de caixa e a conciliação dos centros de custo e agilizar os pagamentos

como requisito comum. O domínio do conhecimento dos dados do mercado é instrumento importante para conquistar os melhores resultados de desempenho.

No mercado de vestuário, o tempo urge em relação à velocidade na qual a moda passa, cuja duração é tão efêmera quanto ao prazo correspondente às estações do ano. A corrida

contra o relógio tornou-se ainda mais acirrada com a internacionalização dos gostos e dos produtos. O estilo das roupas brasileiras, por exemplo, tem agradado a outros mercados e, por conseqüência, aumentado as exportações dos produtos.

Vencer fronteiras é sinal de possibilidade de realização de mais negócios e de lucro para a empresa, mas também de ampliar as operações de distribuição para não registrar falhas de abastecimento. Na escalada do sucesso no mercado internacional, a Iódice utiliza os serviços da United Parcel Service (UPS) para garantir suas entregas em endereços nos Estados Unidos. "A Iódice é beneficiada pelas ferramentas Worldship e Quantum View Manage", diz o gerente de desenvolvimento de negócios da UPS, Christiano Rihan.

De acordo com o executivo, o *Worldship* é uma ferramen-

CADA PROJETO SOLICITA UMA NECESSIDADE, MAS AVALIE OS OPERADORES PELA:

- Infra-estrutura adequada
- Tecnologia avançada, com etiquetas eletrônicas e visibilidade da venda no *check-out* dos estabelecimentos comerciais
- Capacidade de atender de forma padronizada globalmente
- Disponibilidade de frota ou não
- Gerenciamento global
- Normas de *compliance*
- Normas de gerenciamento de risco

De um lado para outro, sem amassar e com segurança

Exigências do mercado-cliente certamente causam reflexos em tudo o que está ligado à cadeia logística. Foi o caso da United Parcel Service (UPS), que teve de “reestilizar” a embalagem das roupas da marca Iódice, para que a empresa do setor têxtil atendesse ao varejo e distribuidores internacionais.

“Dado o elevado grau de exigência dos clientes da Iódice no mercado mais competitivo de moda, que é os Estados Unidos, a UPS desenvolveu uma embalagem a partir das indicações de tamanho e modelo fornecidos pelo próprio cliente, bem como resistência da caixa, que fosse capaz de

transportar de forma segura e mantivesse o vestido sem amassar dentro da caixa”, segundo explica Christiano Rihan, gerente de desenvolvimento de negócios da UPS.

Critérios singulares e o alto grau de exigência levaram a UPS a criar uma embalagem com dimensões específicas para os produtos da Iódice. “Além de dimensões personalizadas, possuem um revestimento mais resistente”, diz Rihan. Como são na

maior parte vestidos de alta costura, as peças não podem chegar amassadas no destino final. De acordo com o executivo da UPS, também era necessário que “para se retirar da embalagem, o recebedor do produto deveria retirar a mercadoria com apenas um movimento.”

Após pesquisas com os clientes realizadas pela Iódice, a empresa constatou que não poderia mais despachar as roupas dobradas em convencionais sacos plásticos. “Dessa forma, adotamos a embalagem em cabides”, afirma Adriano Iódice, diretor da Iódice. A carga da UPS, a embalagem foi elaborada na medida correta dos produtos. Quando necessário, os espaços vazios são preenchidos com saco plástico bolha, para evitar qualquer dano durante o transporte.



Embalagens com cabides mantêm intacto o tecido das roupas atendendo às exigências de clientes internacionais

ta utilizada para reduzir o tempo de processamento dos envios e manter o histórico das ações para consultas posteriores. O *Quantum View Manage*, por sua vez, fornece informações precisas sobre as entregas e as ocorrências durante o trânsito até chegar ao destino final. A UPS também oferece serviços de liberação alfandegária para a Iódice, empresa com foco em moda têxtil. “A UPS nos atende dentro da nossa expectativa; as melhorias são de esfera da burocracia dos órgãos públicos”, afirma o diretor Adriano Iódice (ver mais sobre a Iódice em *Controle de Estoques & Previsão de Demanda – Embarcadores*).

“Quando falamos de tecnologia, falamos em redução de custos, não só com tarifas mais baixas”, diz

Rihan. A informação, sobretudo se for rápida, tem papel fundamental na obtenção de ganhos de economia nas operações. Por isso, a UPS investe em ferramentas de processamento de remessas integradas aos sistemas internos dos clientes, com o objetivo de agilizar a preparação dos pedidos, aumentar o controle sobre os gastos com embarques internacionais e aumentar a precisão na informação e na qualidade do serviço operacional.

“Antes da solução UPS, os funcionários do departamento de exportação (da Iódice) passavam a maior parte do tempo rastreando os envios para os outros departamentos, que haviam gerado o pedido”, segundo conta Rihan. “Imagine que, a cada

ligação de um departamento, eles paravam 15 minutos para procurar o processo no arquivo e rastreá-lo no site”. Agora, as informações de cada remessa são enviadas separadamente por email e diretamente da UPS.

A importância da tecnologia nas operações logísticas da UPS é reconhecida nos recursos que a empresa destina à área a cada ano. Considerada uma das maiores companhias de entregas expressas do mundo, a UPS investe anualmente US\$ 1 bilhão em equipamentos, sistemas e automatização. Os serviços da UPS, empresa de capital norte-americano, estão presentes em mais de 200 países, o que corresponde em volume à movimentação de 15,8 milhões de pacotes diariamente.



Fuel Control



ECONOMIA
COMPROVADA

Redução média de 10%

nas despesas de abastecimento de frotas pesadas.



Quem usa, só não economiza nos elogios.

A parceria entre a Expresso Ocidental e a Embravec Good Card nos possibilitou uma **significativa melhora** na gestão da frota da empresa. Através de todos os indicadores fornecidos conseguimos uma **economia** no valor do combustível, além do sistema via WEB, em tempo real, garantir **maior agilidade** para o acompanhamento de todos os abastecimentos. Contamos com uma rede de postos e oficinas em todo o Brasil e um **atendimento personalizado** que vem nos auxiliando em uma **ação de melhoria contínua**.

Luiz H. Borges
Gerente de Tráfego Expresso Ocidental

A cadeia de suprimentos nas decisões de investimento

Estudo discute uma nova metodologia para avaliar a viabilidade de projetos de investimentos, a partir de análises de variáveis que dão suporte ao modelo de suprimentos

Tomar decisões de investimento para a construção de uma unidade fabril implica em avaliar uma série de fatores. As variáveis analisadas são relacionadas tanto à estrutura do empreendimento, quanto às características do mercado local onde será erguida a nova fábrica. No que se refere à logística, abrange toda a cadeia de suprimentos envolvida, do fornecimento de matérias-primas – *inbound* – até o abastecimento de mercadorias no cliente – *outbound*.

Um projeto apresentado no Centro de Pesquisa em Logística Integrada à Controladoria e Negócios (Logicon), núcleo de estudos em logística da Fundação Instituto de Pesquisas Contábeis, Atuariais e Financeiras (Fipecafi), ligada à Universidade de São Paulo (USP), teve como foco analisar a fase *inbound* de uma empresa produtora de embutidos de carne, em uma região distante dos fornecedores de matérias-primas.

A partir do estudo, foi possível destacar as variáveis de logísticas que influenciam na montagem de uma solução de suprimentos. Entre elas, o autor do trabalho, Junior Oliveira Freitas, destaca a “diferença de fretes atrelada às distâncias; oscilação no volume de vendas; variação no custo de formação; desafios na política de estoque e capital de giro; e a forma de financiamento dos ativos”.

Segundo Freitas, “o desafio desse trabalho de análise de fontes de suprimento foi construir um modelo de fornecimento de matérias-primas para a fábrica de

industrialização de carnes, de forma a viabilizar o investimento a ser realizado, atender ao crescimento de demanda esperado, proporcionar um custo de produção

“O desafio de instalar o novo complexo levou em conta dois fatores: o planejamento estratégico de longo prazo da empresa, que prevê a abertura de novas frentes; e a evolução do consumo no Nordeste, que cresce a taxas superiores à média nacional, impulsionado pelo aumento de renda da população e por programas sociais dos governos estadual e federal.”

competitivo para os produtos e balancear os estoques da cadeia.”

O objetivo do trabalho, de acordo com Freitas, foi direcionado para determinar as ações necessárias e importantes para conseguir enviar matérias-primas à empresa,

para assegurar a viabilidade do investimento e um custo competitivo para o produto final. Como referência, o pesquisador utilizou a unidade da Perdigão em Bom Conselho (PE), que está em processo de implantação. Projetada para industrialização de salsicha, mortadela e lingüiça curada, além de laticínios, a expectativa é de a unidade se abastecer de insumos – carnes derivadas de produtos acabados – de outras fábricas do grupo, como as de Feira de Santana (BA) e de Rio Verde (GO).

“Uma das principais dificuldades enfrentadas no trabalho foi a definição de uma metodologia para avaliação e comparação das alternativas levantadas”, segundo o pesquisador. Foi necessário, então, desenvolver um conceito de valor econômico com ponderações, como “investimento em ativos, capital de giro, custo de capital e o retorno esperado para se definir o melhor modelo de suprimentos, de modo a atender à demanda projetada.”

Com esse trabalho vimos que é determinante para as empresas construir um processo de mapeamento de todos os fatores que influenciam a cadeia e suas inter-relações. Não somente transporte e produção como também demanda, posição geográfica, preço, custos, aspectos financeiros e tributários a ser usado como importante vantagem competitiva.

*Pesquisador:
Junior Oliveira Freitas
Tel. (11) 3718-5229*

Vale-Pedágio dbtrans

A DBTRANS, pioneira na emissão de vale pedágio, é especializada em soluções de tecnologia de meios de pagamento. Presente em todas as praças de pedágio do Brasil, a empresa é a única do mercado com cupom e sistema pós-pago.

Sempre em busca de proporcionar melhores serviços e gerar satisfação a seus clientes e usuários, a empresa propõe mais uma novidade para o mercado do Rio Grande do Sul: o Vale-Pedágio Auto Expresso, a evolução do conhecido vale-pedágio.

Composto por um chip, sem bateria, baseado em tecnologia de rádio-freqüência, permite a identificação dos veículos à distância e a abertura automática das cancelas nos pedágios.

A entrada do Vale-Pedágio Auto Expresso vai facilitar a vida de quem vive das rodovias, aumentando a quantidade de transações automáticas e reduzindo as filas nas praças de pedágio.



Amamos esta iniciativa



Soluções à frente no tempo



0800 380 2000
www.dbtrans.com.br

Novidades à disposição do mercado

Diante da necessidade de operações mais rápidas e precisas na área de logística das empresas, fornecedores lançam produtos com tecnologia avançada

A gestão de inventários é uma das principais estratégias para as empresas atenderem à demanda e manterem-se competitivas no mercado. Cientes disso, fornecedores de equipamentos e sistemas lançam produtos para tarefas específicas na área de logística, a fim de oferecer um controle mais organizado dos estoques e agilidade para administrar as expectativas do mercado.

A automação dos serviços passou a ser fundamental para as operações da cadeia de suprimentos. A aplicação de tecnologias mais modernas, como sistemas de roteirização e rastreamento de cargas, permitiu aos operadores logísticos integrar dados de seus clientes com fornecedores e favorecer o fluxo dos serviços.

Embora ainda pouco aproveitado pelo mercado, existem softwares com planejamento de produção

e vendas adequado para a gestão de estoques. No processamento de pedidos, podem ser encontrados sistemas para aprovação financeira e análise de fraude, emissão de notas fiscais e gestão e emissão de cobrança.

Hoje, a indústria fornecedora tem capacidade de disponibilizar soluções que colaboram para tomadas de decisões rápidas, uma ação cada vez mais necessária na acirrada concorrência para assegurar o relacionamento com o cliente. Com a oferta de soluções logísticas, que envolvem todos os setores de uma empresa, como vendas, compras e produção, o operador logístico consegue obter mais eficiência à cadeia de suprimentos do embarcador.

A roteirização centralizada e automatizada é outra estratégia que se destaca na gestão de estoques. Por meio do sistema, as empresas conseguem melhor capilaridade da distribuição das cargas e controle mais eficiente de fretes. O leque de opções de tecnologia é amplo e para vários serviços. Entre eles, incluem rastreamento de pedidos e veículos, recebimento e conferência das mercadorias e dos documentos e inventários rotativos e programados.



Ferramentas tecnológicas para diferentes finalidades

“O Brasil é um dos grandes centros de excelência de rastreabilidade no mundo, pois aqui teve de desenvolver uma gama de produtos de segurança”, diz Ricardo Costa, diretor de marketing da Autotrak Comércio e Telecomunicações S.A. Para ele, no entanto, é ainda preciso que as empresas aproveitem melhor a ferramenta e os seus benefícios para as atividades logísticas.

Coletores de dados automatizados são alguns dos equipamentos a favor da velocidade nas operações logísticas de várias empresas. “(Os coletores de dados tradicionais) vêm literalmente ganhando as ruas e passando a ser uma ferramenta de grande valia para vendedores, empresas de entrega e venda em rota, entre outras”, diz o gerente de engenharia da Spencer Tecnologia, José Gomes Filho.

No mercado podem ser encontrados terminais de coleta de dados menores e mais robustos, equipados com pequenos leitores de códigos de barras e GPS (Sistema de Posicionamento Global), bem como a integração da nova tecnologia de transmissão de dados empregando a rede celular GSM/GPRS.

“Hoje já é possível oferecer terminais portáteis e robustos com funcionalidades de leitura de código de barras, captura de imagens, captura de assinatura, sistema de navegação GPS, tecnologia *Bluetooth* para conexão sem fio de periféricos, como impressoras portáteis e veiculares, comunicação via rádio WiFi e GPRS, além da funcionalidade de um telefone celular em um mesmo dispositivo, pequeno, robusto e confiável”, afirma Gomes.

Esses aparelhos permitem, por exemplo, realizar consultas de estoques, das condições de crédito dos clientes e, ainda, colocar pedidos de venda no sistema em tempo real. Com a informação



enviada com rapidez, em instantes após a realização da venda o pessoal da área de logística já pode processar o pedido,

**Em tempos que
mercadoria armazenada
não é mais vista como
um investimento, a
estratégia do mercado
é contar com estoques
reduzidos e maior giro
de produtos, com apoio
de equipamentos
e soluções
para a realização de
movimentações rápidas**

“reduzindo assim o tempo de entrega e de faturamento”, informa Gomes.

“Empresas, onde o pessoal de entrega pode realizar vendas, já têm a possibilidade de realizar a venda, a emissão de nota fiscal e a atualização do sistema da empresa em tempo real durante uma

**Trasmissão eletrônica de dados
favorece ganhos de velocidades
no controle de cargas e
no atendimento à demanda**

visita a um cliente”, diz o gerente da Spencer. Assim, o atendimento a clientes é mais ágil, econômico e efetivo. “Isso sem contar com um faturamento mais rápido, um controle efetivo e em tempo real do estoque e um provisionamento das atividades logísticas antecipadas”, afirma.

A Spencer, com sede em São Paulo, é uma empresa distribuidora da Psion Teklogix, além da Vocollect e Zebra. Com atividades também em outros países da América Latina, a Spencer fornece e equipamentos e soluções.

Ferramenta sinônimo de rapidez, o *e-commerce* - comércio eletrônico - registra novos adeptos entre grandes e pequenas empresas. A subsidiária brasileira da rede varejista Wal-Mart, dos Estados Unidos, lançou, em setembro de 2008, seu site de comércio eletrônico com a expectativa de aumentar as vendas no mercado brasileiro, em momento de crescimento do consumo interno. O investimento no segmento do varejo online pelo Wal-Mart foi de cerca de R\$ 25 milhões.

Na mesma época, o Extra, do grupo Pão de Açúcar, anunciou a entrada no segmento de serviços expressos. O hipermercado já conta com comércio eletrônico, por meio de qual disponibiliza um volume em torno de 20 mil itens. Até 2010, no entanto, a empresa planeja ampliar para 50 mil produtos oferecidos no atendimento *on-line*.

Rapidez na informação reduz rupturas no varejo

Serviços eletrônicos aproximam o relacionamento entre fornecedor e cliente e colaboram para respostas mais acertadas à demanda do mercado

Nos últimos anos, o comércio eletrônico provocou significativas mudanças nas relações do mundo corporativo, em especial na cadeia de abastecimento do setor varejista. Também conhecido como *business to business (B2B)*, a troca de dados por meio do ambiente virtual possibilitou, entre fornecedores e clientes, respostas mais rápidas em relação à demanda de mercadorias nas gôndolas.

A rede varejista norte-americana Wal-Mart, instalada no mercado nacional, registrou bons resultados em suas operações a partir do uso de ferramentas eletrônicas de informação

no contato com seus fornecedores. Equipada com o sistema chamado *Vendor Managed Inventory* (Inventário Gerenciado pelo Fornecedor), a empresa constatou maior agilidade no recebimento de mercadorias e menor incidência de erros no processo.

Utilizada em parceria com vários fornecedores na região Sul, a ferramenta possibilitou para o Wal-Mart melhorias no controle de excessos e rupturas nas lojas. Com o recebimento de informações estratégicas sobre previsão de volumes, a empresa teve facilitado o agendamento de promoções de produtos.

Gerente de logística da rede de supermercados catarinense Angeloni, Rafael Scarpin afirma que, para saber de rupturas nas gôndolas, a premissa está em manter a qualidade da informação. A empresa utiliza tecnologia para reduzir a diferença de informações entre



“Maior desafio do que gerenciar a demanda, é desenvolver ferramenta e sensibilidade de mercado para criar produtos que excedam a expectativa do cliente e consolidar a construção da marca”, diz o diretor Adriano Lódice



Armazém com sistema de radiofrequência agiliza o processo de estocagem, separação e expedição de mercadoria, revela Rafael Scarpin, gerente de logística da Angeloni

o *check-out* e o fornecedor.

“As reposições de mercadorias do Centro de Distribuição para as lojas são automatizadas, utilizando um sistema de previsão de demanda que reduz as faltas de mercadorias e os estoques na rede”, informa a empresa. Fornecida pela Neogrid-Mercador, a plataforma tecnológica adotada pelo Angeloni permite a realização de planejamento colaborativo na cadeia de suprimentos.

Além de 20 lojas de supermercados, o Angeloni também tem operações no varejo de farmácias e de postos combustíveis. As unidades são abastecidas por um centro de distribuição, que tem capacidade para acomodar cerca de 18 mil itens.

Nos estabelecimentos, seis analistas de logística são responsáveis pelo planejamento e parametrização de estoques e definição dos ajustes, e outros 12 assistentes de logística fazem o acompanhamento das operações e revisão de urgências, de acordo com Scarpin. O armazém do Angeloni ainda conta com sistema de radiofrequência, o que agiliza o processo de estocagem,

Serviços e tecnologias da UPS utilizados pela Iódice

- *Worldwide Express Saver* – modalidade de envio expresso de pequenos pacotes, ou documentos, cujo objetivo é garantir a entrega em determinado prazo
- *Worldwide Expedited* – serviço de entrega garantida para envios internacionais com um prazo de entrega de menor urgência
- *Paperless* – permite a companhia integrar o processamento de pedidos, a preparação de remessas e faturas comerciais e transmitir os dados para os serviços alfandegários pelo mundo,

eliminando as faturas comerciais em papel

- *WorldShip 10.0* – tecnologia que permite a Iódice gerenciar todas as atividades ligadas às remessas, a partir do computador, além de rastrear pacotes por meio de acesso direto no *website* da empresa
- *PCA – Preferred Customer Associate* (Assistente de Contas Preferenciais) – canal exclusivo para clientes preferenciais para obter todas as informações de suas remessas

separação e expedição de mercadorias.

Nas delicadas operações de logística da Iódice, a empresa de entregas expressas UPS é a encarregada de garantir o bom atendimento ao mercado. “Adotamos a UPS como nosso parceiro único e oficial; dentro do leque de produtos que eles oferecem, podemos atender às especificações de qualquer cliente em qualquer lugar do

mundo”, diz o sócio-proprietário da Iódice, Adriano Iódice (ver mais sobre a UPS em *Controle de Estoques & Previsão de Demanda – Operadores*).

A trabalhosa conquista de clientes internacionais requer cuidados para manter os negócios na trilha do sucesso. Os critérios rigorosos de abastecimento têm de ser seguidos à risca, para não haver contratemplos, nem cancelamento de contratos.

Para a Iódice, um dos maiores desafios para responder ao elevado padrão de qualidade exigido no mercado internacional, é garantir que as roupas cheguem prontas ao destino, sem nem mesmo que amassem. A empresa também revela ser essencial contar com transporte seguro e com entrega muito rápida, uma exigência comum no mercado externo.

Com mais de quatro décadas de experiência no setor têxtil nacional, a Iódice tornou-se uma das principais exportadoras de design brasileiro para o exterior. A marca abastece o varejo e os distribuidores da Europa e dos Estados Unidos. Em 2007, a empresa exportou US\$ 1,2 milhão.

Tecnologia em logística

Anuário: Qual a contribuição dos sistemas eletrônicos?

Iódice: *O processo é feito totalmente de forma eletrônica. Toda informação é enviada pelo software da UPS Brasil, antes mesmo do produto ser faturado e sair da nossa empresa, a UPS Estados Unidos já sabe aquilo que será exportado. Mas a grande contribuição da tecnologia é poder controlar online, por meio do mesmo número de rastreamento – tracking number –, o momento da saída da caixa do nosso depósito até o momento e assinatura de quem recebeu a caixa no destino final (o cliente).*

Um diferencial de competitividade

Serviços com qualidade atendem às expectativas dos clientes e garantem a continuidade e o desenvolvimento dos negócios

Rapidez, pontualidade, disponibilidade de produto e informação são alguns dos importantes atributos que definem o nível de serviço, de acordo com Arthur Anthony Hill, palestrante da XII Conferência Nacional da Associação Brasileira de Logística (Aslog), evento ocorrido em junho de 2008. Em sua apresentação na conferência, cujo tema era Processamento de Pedido & Serviço a Cliente, o executivo levou

a debate os fundamentos necessários para criar uma cultura de serviços nas empresas e como melhor utilizá-las a favor dos seus negócios.

“Serviço a cliente não é apenas uma área, é resultado para a empresa”, afirmou Hill. Segundo ele, a gestão de serviços trata-se de um diferencial competitivo “que a concorrência não copia facilmente”. No entanto, para seu bom desempenho na prática é im-



Serviço a cliente requer foco no relacionamento e exige administrar expectativas, segundo Arthur Anthony Hill, especialista em logística

portante ter foco em relacionamento e capacidade em administrar as expectativas dos negócios.

“Quem produz serviços tem de ter em mente que precisa ter capacidade, por isso é necessário planejar”, diz Hill. O objetivo de investir em serviços é conquistar o cliente, de modo que essa relação seja contínua e estabeleça bases para o desenvolvimento de negócios ao longo do tempo.

Na conferência, Hill ainda enfatizou que a identificação do custo de servir é um meio de se ganhar vantagens frente aos concorrentes. Por isso, é importante construir um modelo de análise para incorporar no planejamento estratégico da empresa a integração da cadeia logística e os departamentos de marketing e de vendas. O executivo ressalta ainda que há necessidade de alinhar o entendimento do significado de serviço a cliente “dentro do fornecedor e entre o fornecedor e seus clientes”.

A tendência, segundo ele, é de surgimento de modelos de colaboração divididos em três tipos: o inovador, que junto com o cliente desenvolve um conjunto de oportunidades, como inovação e lançamento de produtos; o pró-ativo, que antecipa as necessidades de clientes e as melhorias na eficiência operacional; e o reativo, que exerce o cumprimento de uma política de serviço básica.

À época do evento, Hill estava ligado ao Centro de Estudos em Logística (CEL) do Coppead, instituto de pós-graduação e pesquisa em administração da Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ). O executivo, especialista em logística, também teve passagem pela presidência da Aslog, fez parte do quadro de consultores da Accenture Brasil para a área de *supply chain management* e ministrou aulas

sobre o tema em várias universidades. Desde julho de 2008, está à frente da diretoria de logística da companhia de laticínios Parmalat, como responsável pelas operações *inbound* e *outbound* da cadeia do leite.

Veja os principais pontos discutidos na apresentação de Hill durante a conferência a seguir:

Características dos serviços versus produtos

Para ter clareza sobre o que os serviços significam no desenvolvimento dos negócios, é preciso separar do conceito que os produtos têm no destino final. Diferentemente dos produtos, os serviços são realizados e utilizados simultaneamente e só ocorrem a partir do pedido do cliente.

Serviços são essencialmente intangíveis e não podem ser estocados. Além disso, são caracterizados pela dificuldade de avaliação de desempenho. A execução, portanto, exige atenção especial quanto às especificações, capacidade e melhoria contínua dos processos.

Segmentação de clientes para um melhor atendimento

A estratégia de dividir os clientes em segmentos é uma alternativa de realizar um melhor atendimento, com resposta mais adequada às necessidades específicas de cada demanda. A finalidade da segmentação é entender as diferentes expectativas projetadas em relação aos

QUESTÕES PARA GARANTIR O PEDIDO PERFEITO

- **Na geração do pedido certo** – o pedido representa as “vontades” do cliente?; o pedido cumpre com as políticas comerciais e de serviço?;
- **No pedido capturado sem erro** – o pedido foi recebido sem erro pelos sistemas utilizados (eletrônico, telefonia, outros)?;
- **Nas informações cadastrais corretas** – as informações cadastrais do cliente estão corretas e atualizadas?;
- **Quanto ao produto, preço e promoção certos** – cliente e fornecedor concordam integralmente com os detalhes quanto aos produtos, preços e condições promocionais?;
- **Quanto ao produto disponível** – o produto está disponível para alocação?; o produto está disponível no momento de enviar para o cliente?;
- **Quanto às especificações claras de entrega** – existe clareza e visibilidade de quais especificações de entrega do pedido?;
- **No pedido no centro de distribuição e expedição a tempo** – o pedido está no armazém a tempo de ser separado e expedido para chegar ao cliente?;
- **No transporte eficiente** – o pedido foi transportado até o cliente com eficiência?;
- **No recebimento** – o pedido foi recebido integralmente pelo cliente, no tempo certo e no local certo, sem perdas nem avarias?;
- **Quanto à nota fiscal correta** – o pedido foi acompanhado pela documentação correta e precisa?;
- **Quanto ao comprovante de entrega** – o comprovante de entrega do pedido foi recebido e processado com rapidez e agilidade?;
- **Quanto ao pagamento correto** – o cliente pagou correta e integralmente os valores correspondentes ao pedido entregue?;
- **Quanto à margem esperada** – o resultado gerado pelo pedido atendeu aos objetivos de margem e rentabilidade do negócio?

atributos de serviço. Assim, esforços e recursos serão direcionados mais adequadamente para aumentar a satisfação individual dos clientes.

Capacidade, gestão e responsabilidades

Para se chegar a um serviço de qualidade, o que se recomenda é um bom gerenciamento das atividades envolvidas. Durante a gestão devem ser executadas tarefas necessárias, como definir os segmentos e classificar os clientes; manter um processo regular para saber o que a demanda espera; entender as necessidades do mercado e transformá-las em especificações concretas; prever volume de entregas; negociar os níveis de serviço com base no "custo de servir"; ajustar e corrigir os descompassos identificados nos serviços; e manter boa comunicação com o cliente.

No lado operacional, a empresa deve ter capacidade de desenvolver soluções e avaliar os impactos nas áreas de transporte, movimentação e armazenagem e estoque; entregar os pedidos processados aos clientes, de acordo com a especificação; e corrigir desajustes existentes entre especificação e entrega do serviço.

Ainda é relevante estar preparado para a realização de análises e de elaboração de propostas alternativas de valor, tanto para o negócio quanto para os clientes, e para as situações de impasse entre nível de serviço e custo. Outra responsabilidade é de ajustar os níveis de serviço pré-definidos a um patamar de equilíbrio entre custo de servir e rentabilidade do negócio, além de rever periodicamente as causas de *gaps* de serviço e a necessidade de correções nas operações logísticas.

Atributos que definem o nível de serviço

Atributos	Descrição
RAPIDEZ	Tempo entre a colocação do pedido e sua efetiva entrega no cliente
PONTUALIDADE	Grau de rigor com que as datas estabelecidas na programação de entregas são cumpridas
DISPONIBILIDADE DE PRODUTO	Ter todos os itens requisitados disponíveis para atendimento, na quantidade certa e na especificação certa, em uma única remessa
INFORMAÇÃO	Grau de correção e agilidade na resposta a solicitações de informação sobre o <i>status</i> dos pedidos dos clientes
APOIO NA ENTREGA FÍSICA	Condições físicas nas quais os produtos são transportados e entregues (para evitar avarias, perdas e danos na movimentação)
LOCAL DE ENTREGA	Conveniência oferecida quanto ao local onde serão efetuadas as entregas
RECUPERAÇÃO DE FALHAS	Conveniência e agilidade oferecida para resolver anomalias
FREQUÊNCIA DE VISITAS E ENTREGAS	Intervalo de tempo entre duas visitas/ entregas sucessivas

Ações para a recuperação dos serviços

Caso o serviço não esteja respondendo à demanda esperada pelo cliente, algumas ações são necessárias de realizar para recuperar o negócio. Entre elas, podem ser destacadas atitudes como facilitar as reclamações; resolver o problema de forma consistente e padronizada; usar informação para evitar que os problemas voltem a acontecer; e tentar ainda neutralizar as possíveis referências negativas dos clientes descontentes e insatisfeitos, por meio do estabelecimento de referências positivas sobre o modo como os problemas podem ser resolvidos.

Departamento de *custome service* nas empresas

A implantação dos departamentos de *custome service* em grandes corporações, registrada nos últimos anos no mercado brasileiro, são ações vistas com otimismo. Mostra que as empresas estão tendo um acompanhamento dos custos dos pedidos. Elas não só recebem, como checam e também não perdem a visibilidade dos pedidos. As empresas já estão tendo de fato indicadores para avaliar os serviços a clientes. Um contraponto, porém, é que a atividade está embaixo da área de vendas, além de ser incipientes as análises de custo de servir.

“Para suas atividades de gestão ambiental, a CAVO conta com a tecnologia dos motores Cummins.”



Veículo de coleta movido a biodiesel B20.

* Na CAVO, trabalhamos com motores Cummins desde 1992. Além do benefício da **confiabilidade**, temos encontrado nessa parceria a vantagem de uma empresa **altamente tecnológica**, buscando sempre antecipar-se às exigências do mercado, inclusive na adequação às normas do **meio ambiente**. A preocupação com pesquisas e testes de campo são marcas registradas dessa empresa ”

CUMMINS. INOVAÇÃO EM QUE VOCÊ PODE CONFIAR.

Preparados para atender à prioridades

Rigor nos serviços de movimentação de cargas perigosas e alimentícias contribui para o relacionamento entre o provedor logístico e o embarcador



Apesar da relevância dos softwares, o treinamento de pessoal é essencial para a Tagma. Por isso, a companhia trabalha com programas de avaliação dos funcionários, sobretudo os motoristas dos caminhões de transporte de cargas.

A qualidade na execução dos serviços é fator determinante para firmar contratos no setor de logística. Exatamente por esse motivo, a Tagma Gestão Logística S.A. é responsável pelo transporte de óleo combustível da companhia Shell, entre São José dos Campos (SP) e a cidade de Anchieta, no Espírito Santo. Por mês, 34 carretas tipo isotanque carregam, ao longo de uma rota considerada de alto risco, 13 mil toneladas do produto sob temperatura de 150º Centígrados. A façanha da operação, que ocorre 24 horas em todos os dias da semana, é devido ao rigoroso contro-

le que a operadora logística dedica à atividade assegurando o serviço exigido pela Shell.

Para garantir transporte seguro e adequado para a Shell, a Tagma utiliza diversas ferramentas que dão visibilidade completa da movimentação da carga. São sistemas de monitoramento ininterrupto e em tempo real a partir de um centro de controle de operações. O rastreamento, realizado por equipamentos da Omnilink Tecnologia S.A., permite, por exemplo, agir com rapidez quando surge alguma situação de risco no caminho.

Até a conduta dos motoristas está

em constante avaliação, como o respeito à velocidade limite permitida, à ocorrência de freadas bruscas e à manutenção e conservação do equipamento, de acordo com o diretor de operações da Tegma, Antonio Fiorini. A empresa ainda conta com um serviço chamado de "auditoria invisível", por meio do qual fiscais de rota verificam as ações dos motoristas nas rodovias. A companhia chega até a disponibilizar um canal para que os próprios funcionários registrem, em relatórios, a incidência de pequenos contratemplos e práticas inseguras, inclusive sugestões.

Os rigorosos critérios estabelecidos pela Tegma adequaram-se à demanda da Shell, cuja empresa tem a segurança como prioridade em suas operações. A Shell se empenha para realizar trabalhos sem incidentes, por meio de um programa denominado Goal Zero. No segmento rodoviário, "nosso padrão obrigatório de segurança rodoviária cobre áreas como planejamento de rotas e treinamento de motoristas, além de proibir o uso de telefones celulares ao dirigir", informa a empresa.



A tecnologia oferece vantagens na cadeia de suprimentos, como o ganho de visibilidade das etapas de movimentação de suas mercadorias, segundo informa Gennaro Oddone, presidente da Tegma

Focada no sistema rodoviário, a Tegma ampliou suas atividades nos últimos anos para transformar-se em uma empresa com presença forte no segmento de logística integrada. "A logística tem se desenvolvido muito no Brasil, assim como no mundo", diz o presidente da Tegma, Gennaro Oddone.



A empresa desenvolveu, por exemplo, a gestão de abastecimento da fábrica da Unilever em Indaiatuba (SP), incluindo armazenagem, operações portuárias, movimentação interna de insumos e serviços de transporte. "A especialização na prestação de serviços logísticos integrados dá capacidade para estabelecer um relacionamento estreito e duradouro com os clientes", informa a Tegma, provedor logístico nos segmentos de transporte, armazenagem, controle e gestão de estoque e desenvolvimento de soluções logísticas.

A tendência do setor é cada vez mais trabalhar integrado e oferecer soluções para os clientes *door to door*, para evitar a contração de diferentes empresas, segundo Oddone. "As empresas estão atentas que logística não é mais só levar do ponto 'A' ao 'B'", afirma.

Para Oddone, empresas que estão no mercado brasileiro não deixam a desejar em comparação ao que há lá fora, principalmente pelos desafios e adversidades que o próprio País enfrenta em infra-estrutura. Segundo o executivo, atualmente as empresas que operam no setor se apóiam no tripé "projetos-sistemas-pessoas".

A tecnologia representa muito para as operações logísticas da Tegma. É o instrumento que permite à empresa o monitoramento da frota durante 24 horas. "Sabemos onde está, como está e quanto tempo vai levar para chegar ao destino", diz Oddone. A vantagem para o cliente está no ganho de visibilidade de todas as etapas de movimentação de suas mercadorias, conclui o executivo.

Especializada no mercado de *food service*, a Martin-Brower detém tecnologias específicas que contribuem em agilidade e qualidade na entrega

de mercadorias para seus clientes. Veículos equipados com equipamentos avançados de acondicionamento permitem à empresa distribuir produtos secos, refrigerados e congelados, separados por três sistemas de temperatura. Computadores de bordo nas cabines dos caminhões facilitam comparar o trajeto realizado com roteirizações programadas, para avaliar a melhor alternativa para uma próxima viagem.

Os caminhões usados pela Martin-Brower são preparados para facilitar os serviços para os clientes. A frota conta com abertura de portas dos dois lados da carroceria, para se adequar mais rapidamente à estrutura de diferentes desembarques. No lado interno do veículo, a empresa organiza as mercadorias de acordo com a previsão de entrega e o tipo de cliente. "Trata-se do conceito *one stop shop*,



"A rastreabilidade não só nos dará informações sobre a parte mecânica do transporte, como também o acompanhamento do processo logístico", afirma Lucas Patury, diretor da Martin-Brower

quando o caminhão pára uma vez só", diz o diretor Lucas Patury.

Entregas paletizadas, com paletes pequenos e de plástico, são também novidades adotadas pela Martin-Brower, a partir da observação de outros mercados. "Nossa principal referência são os Estados Unidos, onde está nossa base", diz Patury. A Martin-Brower é uma multinacional americana, que atende a restaurantes e cadeias de *fast food*, como o McDonald's.

Ao mesmo tempo que faz *benchmarking* de outros países, a unidade brasileira também serve de modelo para países como Guatemala e Costa Rica, onde há operações da Martin-Brower. "Temos mais de 40 centros de distribuição no mundo todo", afirma Patury.

A Martin-Brower pretende ganhar ainda mais agilidade em seus serviços com a implantação do sistema de rastreabilidade em suas atividades. "Por enquanto estamos estudando", diz Patury. Segundo ele, a tecnologia não é explorada no segmento de *food service*, como já ocorre em outros se-

tores da indústria nacional.

"A rastreabilidade não só nos dará informações sobre a parte mecânica do transporte, como também o acompanhamento do processo logístico", informa. O executivo explica que o equipamento indica a hora de chegada do caminhão no destino, monitora a temperatura nos baús, com a vantagem de tudo ser realizado em tempo real. "Pode-se ver exatamente a cada minuto o que está acontecendo".

Um dos destaques da Martin-Brower é a central de relacionamento que a empresa disponibiliza para seus clientes via *web*. Por meio da interface, desenvolvida com o próprio know-how da Martin-Brower, os restaurantes podem adquirir serviços customizados, como sugestão e antecipação de pedidos.

Apesar de já existir em outros setores da indústria, o sistema de *picking* por voz utilizado na separação de pedidos é outra tendência que se inicia na cadeia de abastecimento de redes de *fast food*. Sistemas e equipamentos ligados à velocidade ganham cada vez mais interesse das empresas para o incremento de seus serviços. "É preciso investir para se ter tecnologia, que nem sempre é barata, mas ela se paga", diz Patury.

PROGRAMA PRÁTICAS INSEGURAS E QUASE ACIDENTES

Comunicação de:

(X) Prática Insegura

() Quase Acidente

Data: 02/10/007

Horário: 13:50

Empresa: BONI GATX (TEGMA)

Unidade: BSOC

Local do Evento: BASE SHELL-ITC

Descrição: ESTAMOS COM DIFICULDADE PARA ADITIVAR O CT CARREGADO, DEVIDO A TEMPERATURA A FUMACA E O MAL CHEIRO

Ações Sugeridas:

FAZER UM GARGALO PARA ADITIVAR CARREGA DO E Q NÃO ABRA TODA A TAMPA E CAIBA SO O BICO DO BICO DE ADITIVAR

Preenchimento opcional

Nome: EDILSON SALGADO

Cargo: MOTORISTA

Tegma: os próprios motoristas têm disponibilidade de registrar pequenos incidentes e indicar soluções

ITS up to you

Itajaí Trade Summit

A melhor feira e fórum de Comércio Internacional e Logística da região Sul do país.

Dias 19, 20 e 21 de novembro
Centro de Promoções Itajaí-Tur
Itajaí - Santa Catarina

www.itajaitradesummit.com.br

Informações e reservas:
Florianópolis 55 (48) 3282 9930
São Paulo 55 (11) 3926 6785

Realização:



**Itajaí
Trade
Summit
2008**

19, 20 e 21 de novembro

Patrocínio:



Por trás dos cálculos de rentabilidade

Análise mostra a importância que as informações dos custos dos serviços representa no processo de otimização dos resultados das empresas

A atual competitividade do mercado e a sua própria complexidade exigem das empresas níveis de serviços, como atividades comerciais e de logística, cada vez mais altos. Em contrapartida, têm aumentado os custos dessas operações, que raramente são considerados como itens de mensuração de rentabilidade dos negócios.

Em geral, custos dos processos de produção entram na avaliação do resultado das empresas. No entanto, ainda há pouca atenção quanto ao peso das áreas comercial e de logística nos cálculos de lucratividade.

A informação é da análise extraída das conclusões de um projeto de consultoria do Centro de Pesquisa em Logística Integrada à Controladoria e Negócios (Logicon), que teve como objetivo investigar os impactos dos serviços a cliente na rentabilidade de uma empresa. A partir de pesquisas realizadas, foi também possível verificar que o assunto é pouco debatido na literatura.

Contudo, de acordo com a análise de alguns autores consultados, o cálculo tradicional para avaliação da rentabilidade, baseado na margem de contribuição, ou na margem bruta, é limitado quanto à tomada de ações gerenciais para a otimização de resultado. Ao incluir os custos para servir, no entanto, as estratégias podem variar desde mudanças na

forma de operar os serviços até mesmo encerrar relacionamentos com clientes não lucrativos.

“A mensuração do custo para servir fornece informações específicas e detalha-

A análise de rentabilidade de clientes tem sido considerada de grande importância para o processo de formulação de estratégias e otimização do lucro das empresas

das de clientes, permitindo uma análise de rentabilidade de clientes mais completa em relação ao paradigma clássico, ou seja, a análise da margem de contribuição ou da margem bruta”, de acordo com o Logicon, núcleo de estudos em logística da Fundação Instituto de Pesquisas Contábeis, Atuariais e Financeiras (Fipecafi), ligada à Universidade de São Paulo (USP). Assim, para se ter mais visibilidade de suas atividades, as empresas devem centrar forças na construção do relacionamento e seu gerenciamento, como saber a demanda dos clientes e realizar alianças colaborativas.

Com a dedicação de servir de acordo com as necessidades individuais do

cliente, a empresa pode melhorar a lucratividade por meio da diferenciação no atendimento. E a informação é o alicerce para assegurar a implementação de ajustes necessários para responder às especificidades de cada demanda. Além disso, tem se tornado mais claro pelos agentes da cadeia logística que não é preciso servir igualmente todos os clientes.

“As ações derivadas da análise da rentabilidade de clientes fundamentalmente podem se dar em termos de revisão de políticas comerciais – níveis de serviços exigidos, descontos concedidos, preços praticados, etc. –, bem como na revisão das atividades mantidas pela empresa para o atendimento dos clientes – visitas de vendedores, promotores de venda, material de propaganda, estoques de produtos, forma de transporte, etc.”, segundo o Logicon.

A partir das análises, o centro de estudos também conclui que “o entendimento da composição do custo para servir, detalhado por atividade, auxilia na definição de planos específicos para melhoria da lucratividade de clientes.” Os dados mostram que as informações sobre custo para servir e sobre a rentabilidade de clientes são efetivamente úteis no processo de gestão de negócios.

Contato:
Logicon
Tel.: (11) 3091-5820, ramal 153

RFID 2008

III Simpósio Internacional de Soluções de Negócios em RFID

Conheça tudo sobre a tecnologia que pode tornar o seu negócio muito mais lucrativo.

Vem aí o III Simpósio Internacional de Soluções de Negócios em RFID. Nele, você vai entender porque o RFID (Identificação por Radiofrequência) é uma ferramenta imprescindível para o seu negócio, pois garante que a entrega de produtos chegue na hora certa e no lugar certo. Além disso, faz com que o tempo das operações caia vertiginosamente, organizando melhor a entrega e eliminando erros.

Fique por dentro de todas as outras vantagens que esse sistema proporciona e do que você precisa fazer para levar a sua empresa em direção ao futuro. Acesse o site www.simposiorfid.com.br e faça a sua inscrição.

Para mais informações, ligue:
55 11 3087-5057



 rfid™
radio frequency identification

HOTEL UNIQUE - SÃO PAULO/SP

SOROCABA/SP

• 21/10 - INTRODUÇÃO AO RFID • 22/10 - PALESTRAS • 23/10 - RFID TOUR

ORGANIZAÇÃO

PATROCÍNIO

PROMOVISÃO

3M

Gtt

Saint
Incorporated

hp

CompTIA

RFID
JORNAL

transporte

DIAMOND

GOLD

SILVER

BRONZE

PARTNER

SPECIAL PARTNER

MEDIA PARTNER

Cada um de um jeito

Provedor precisa estar preparado para atender à demanda do cliente, que passou a procurar mais pela customização dos serviços

A evolução da tecnologia é acelerada e faz dessa ferramenta se dobrar em várias funcionalidades para dar apoio aos serviços no atendimento à diversas necessidades. Também é versátil o bastante para transitar das atividades mais simples às mais engenhosas. Nas soluções desenvolvidas pela NEC para o setor de logística, por exemplo, o sistema de rastreabilidade está mais voltado para as operações complexas.

“O trabalho da NEC é entender o processo e colocar a rastreabilidade como um fator de melhoria e segurança para o cliente”, diz o diretor de *enterprise*, Luiz Villela. Foi isso o que a empresa fez para evitar danos nas composições da MRS, sujeitos a descarrilamentos devido à quebra de rodas.

A implantação de etiquetas nos

vagões e sistemas de leituras subterrâneos, ao longo do caminho dos trilhos, foi a alternativa encontrada pela NEC para identificar qualquer problema com antecedência nas composições da MRS. Quando algo não vai bem no funcionamento das rodas dos trens, percebe-se durante a movi-

O QUE OPERADORES E EMBARCADORES ESTÃO DEMANDANDO EM SEUS PROJETOS

- Sistemas de rastreabilidade industrial
- Uso de tecnologia para aumentar segurança nas operações
- Customização dos serviços
- Aumento da eficiência e maximização do uso das operações que já possuem

mentação um barulho, sinal captado pelos leitores e transmitido para a equipe da MRS.

Vandalismo e roubos, práticas comuns em estradas de ferro, levaram a NEC a optar pela instalação de equipamentos embaixo da própria ferrovia. Essa é uma das particularidades de clientes que a provedora de soluções trabalha frequentemente, mesmo que envolva os lugares mais inóspitos, de acordo com o gerente de negócios em rastreabilidade, Marcelo Dias Fernandes.

Atualmente, a customização dos recursos tecnológicos aplicados é uma das principais exigências do mercado. Tanto o fornecedor de equipamentos, quanto o provedor de soluções, precisa entender a necessidade do cliente e se certificar

Ferrovias com etiquetas

Como qualquer outro veículo de transporte, os trens estão sujeitos a incidentes ao longo dos percursos que fazem rotineiramente sobre os trilhos espalhados pelo País. E para manter o sistema ferroviário em pleno funcionamento, a manutenção periódica das composições e das ferrovias é uma necessidade.

Utilizado em várias e diferentes atividades, o sistema de radiofrequência

também tem função de auxílio nos cuidados com as ferrovias. O sistema de RFID, desenvolvido pela NEC, é empregado pela concessionária MRS Logística S.A. para identificar problemas técnicos nos rolamentos e evitar quebras e descarrilamentos dos trens. A solução é composta por etiquetas, antenas e leitores de RFID.

Provedora de soluções de tecnologia

de informação e comunicação, a NEC também foi a empresa responsável pela integração do sistema RailBAM na MRS. A ferramenta é usada para indicar a existência de anomalias nos rolamentos das composições.

Concessionária que controla, opera e monitora a malha do sudeste da rede ferroviária federal, a MRS tem o RailBAM instalado no Pátio P2-03, na Ferrovia do Aço, por onde trafegam todos os trens da empresa que carregam cargas pesadas.

se o sistema oferecido se integra ao processo de produção. Nos projetos que hoje estão sendo desenvolvidos pela NEC, as empresas estão a procura de aumentar a eficiência de suas operações e maximizar o uso da estrutura tecnológica que já possuem, segundo Fernandes.

Diante da concorrência acirrada no mercado, onde há uma generalização de muitos produtos, a eficiência na logística faz a diferença. Cada setor industrial tem melhorias específicas para buscar, como é o caso da preocupação de algumas empresas ter a garantia de que seus produtos chegarão ao consumidor como se estivessem acabado de sair da fábrica.

No Brasil, a aplicação de rastreabilidade está só no começo, acreditam os executivos. Em



outros países, porém, já estão em um estágio mais avançado, que se

Acionado assim que o trem passa sobre o local onde está instalado, o RailBAM analisa o ruído emitido pelos rolamentos. Se houver algum barulho fora dos padrões, são enviadas informações *on-line* para o software de controle, ao mesmo tempo em que a solução da NEC envia informações sobre a roda com defeito para o computador do RailBAM". No mesmo instante, é possível identificar o vagão com defeito.

A vantagem do sistema é permitir que

a companhia ferroviária tenha controle dos defeitos, tão logo eles comecem a se manifestar. Com a manutenção preventiva é possível evitar quebras e descarrilamentos dos vagões. "Para que o sistema guarde o histórico das leituras e possibilite análise das tendências de cada defeito, é necessário que toda a frota de vagões da MRS passe pela instalação de etiquetas eletrônicas de identificação, baseadas em radiofrequência, conhecidas como RFID".

aproxima ao "estado da arte". Villela conta que em viagem pelo Japão teve a oportunidade de conhecer uma biblioteca automatizada, com capacidade para encontrar um livro mesmo que ele não esteja na prateleira. Em Cingapura, a sofisticação vem do aeroporto, onde as malas recebem no *check-in* uma etiqueta para seu rastreamento, segundo Fernandes.

Com a utilização de equipamentos de ponta, oriundos de cerca de 15 fornecedores, a NEC desenvolve e implementa soluções para o mercado. "Operar também faz parte do portfólio da NEC", afirma Villela. A empresa possui um sofisticado centro de gerenciamento de onde controla as operações de alguns de seus clientes. No caso da MRS, no entanto, a própria companhia ferroviária opera o sistema de rastreabilidade

instalado pela NEC.

O RailBAM faz parte do SuperSite, sistema que ainda tem mais três módulos de detecção de falhas: o *T.Bogie*, que mede o desalinhamento de *trucks*; o *Wheelspec*, que utiliza a tecnologia laser para avaliar o perfil das rodas, e o *WILD*, que verifica o calejamento e a ovalização das rodas, antes que sejam detectáveis pelos meios comuns (ruído, por exemplo). Com expectativa de ser concluído em 2008, o SuperSite recebeu R\$ 9 milhões em investimentos da MRS.

Responsabilidade de ponta a ponta

Projeto de lei em estudo tende a provocar mudanças no mercado com diretrizes para gestão e tratamento adequado de resíduos sólidos

Aos poucos a logística integrada está sendo incorporada pelos operadores, mas ainda não no mesmo ritmo que os embarcadores desejariam. Com efeito, os serviços oferecidos acabam atendendo a processos isolados, impedindo então que os clientes registrem ganhos globais.

Além disso, os prestadores de serviços logísticos deixam de praticar a logística reversa, um pólo gerador de soluções eficazes, de acordo com o gerente de logística do Banco Real, Mauro Henrique Pereira. “Quando fazem (aplicação da logística integrada), não enxergam que o fluxo não se encerra na entrega ao cliente, mas sim possui continuidade por meio dos canais reversos para destinação correta dos resíduos, por exemplo, o que pode representar, em muitos casos, o retorno de matéria-prima para seu próprio processo produtivo”, diz Pereira.

A limitação a que Pereira se refere é mais facilmente identificada no setor de serviços, “embora lá também seja possível obter uma integração total da cadeia logística envolvendo fornecedores, operadores logísticos, embarcadores e cliente final, transferindo-se o controle tático da operação a um integrador logístico, e mantendo-se a decisão estratégica com o embarcador”.

Com objetivo de colaborar com a preservação do meio ambiente, o Banco Real tem o programa de coleta de pilhas e baterias, chamado de Papa-Pilhas, num

Tecnologia em logística

Anuário: O que é necessário para o setor bancário?

Banco Real: *É necessário um ERP ou um simples sistema de pedidos que esteja integrado com o WMS e o TMS do operador logístico, para um melhor planejamento e controle da armazenagem e distribuição. Além disso, a transparência das informações dentro de uma rede colaborativa entre fornecedores, operadores logísticos e embarcadores é, sem dúvida, a chave do sucesso.*

Anuário: Quais ferramentas são adotadas pela empresa?

Bem Emergências: *Sistema próprio de atendimento, sistemas agregados como, por exemplo, GPS, telemetria, sistema para o abastecimento e manutenção da frota, entre outros. A BEM Emergências Médicas já utiliza essas tecnologias há algum tempo e esse é um dos fatores que coloca a empresa na liderança do setor.*

processo de logística reversa. Cerca de 12 toneladas desses materiais é enviada mensalmente para reciclagem.

A expectativa é de a logística reversa atingir um novo patamar no Brasil, quando ocorrer a implantação do projeto de lei Política Nacional de Resíduos Sólidos. Para o gerente de logística do Banco Real, isso “poderá provocar uma revolução no setor produtivo”. A legislação em estudo trata das diretrizes para gestão e tratamento adequado de resíduos sólidos.

No mercado internacional, a responsabilidade pela destinação correta dos resíduos recai nos fabricantes e consumidores, como ocorre na Europa com determinações de diretivas e políticas de resíduos industriais. “Isto quer dizer que a responsabilidade termina na destinação final daquele produto e ela não pode ser transferida. Neste sentido, a logística reversa é um importante aliado na diminuição de custos e otimização destes processos”.

No caso do programa Papa-Pilhas, o integrador logístico precisa manter o controle das coletas, como frequência, programação e realização. Também tem sob sua responsabilidade gerar indicadores de desempenho, propor e imple-

Distribuição de custos logísticos do Banco Real

Malotes, postais e marketing

R\$ 117,8 milhões

Materiais

R\$ 44,4 milhões

Documentos legais

R\$ 25,8 milhões

Frotas e helicópteros

R\$ 19,5 milhões

mentar as melhorias em cerca de 2 mil pontos de coleta, não só em agências do banco, mas também em empresas parceiras, segundo Pereira.

“Com base nos indicadores, é possível rever os custos do programa por intermédio da frequência de coletas e entregas, bem como a manutenção de pontos na malha”, diz o gerente de logística. O executivo ainda afirma que “a tecnologia é primordial, uma vez que a operação exige mais agilidade e acurácia das informações”.

O modelo de logística integrada utilizado pelo Banco Real envolve os fluxos de materiais. Em sua implantação, o banco enfrentou um enorme desafio aliado



à promoção da mudança da cultura organizacional, de acordo com Pereira.

A tecnologia da informação é um facilitador da operação, gestão e controle para o setor bancário. As ferramentas aplicadas permitem visibilidade do pedido ao usuário, “bem como as informações consolidadas aos gestores e fornecedores, por meio de indicadores de desempenho com metas pré-acordadas”.

As atividades relacionadas à logística na área de serviço pré-hospitalar têm como referência países como França, Argentina, Uruguai e Estados Unidos. No entanto, o que se percebe é que os modelos de gestão existentes no mercado internacional não são incorporados no País. “O mais interessante é que o Brasil tem um regime baseado e muito similar ao da legislação francesa, que está em primeiro lugar no mundo”, afirma Rodrigo Nicácio, da Bem Emergências Médicas.

Para agilizar o atendimento e facilitar a logística das operações, as empresas instaladas no mercado nacional ainda precisam ter ciência dos serviços a que têm direito. “Seria uma forma de massificar o conceito de atendimento pré-hospitalar, que é muito diferente do atendimento hospitalar”, diz Nicácio.

“A logística no setor da saúde tem

“É importante que haja um acordo de nível de serviços bastante claro e que este passe a nortear o contrato do embarcador com seus fornecedores, tendo como alvo atender ou superar a expectativa do cliente final”,

diz Mauro Henrique Pereira, do Banco Real.

A logística integrada

- **Estratégia** – gestão de cadastros; pedidos e faturas de pagamento; e auditoria de processos.
- **Gestão** – análise estratégica da operação; estudo de sinergias; gerenciamento de riscos.
- **Armazenagem** – desenho de processos e malhas; planejamento de recursos; gestão de operação e estoque; atendimento ao cliente; relatórios operacionais.
- **Transporte** – transporte de mercadorias e embalagem e montagem de kits.

tido muito crescente e vive um momento de expansão interessante. O que eu sugiro para o aprimoramento da logística é a maturidade para podermos realizar *benchmanking*”, afirma. Com sede em São Paulo, a Bem é uma empresa de capital nacional que opera no segmento de emergências médicas em ambientes pré-hospitalar e inter-hospitalar. Responde por 20 mil atendimentos médicos por mês.

“O nosso grande segredo é a otimização de recursos, visando a melhoria do ganho da produtividade, por meio da descentralização de bases operacionais, recrutamento e seleção de profissionais qualificados, treinamento, equipes bem treinadas e, principalmente, o diferencial no investimento em tecnologia, que sem dúvida é o maior fator crítico de sucesso do setor”, afirma Nicácio.

A Bem Emergências utiliza o sistema Dispara, da empresa Compera nTime (ver mais sobre a Compera nTime em *Transporte & Distribuição – Fornecedores*). A ferramenta, que permite a transmissão de dados em tempo real, tornou mais rápida a troca de informações nas operações da Bem. Um dos objetivos da empresa com o uso da tecnologia era criar um canal de comunicação mais fácil com as ambulâncias.

Caminho livre para a iniciativa privada

Empresas assumem mais responsabilidades pelos investimentos em infra-estrutura e embalam no modelo de concessões, capaz de dar soluções de mercado para problemas logísticos e atrair novos capitais para o setor de transporte

Uma boa combinação entre planejamento estatal e investimento privado parece estar se desenvolvendo no setor de transporte no mercado nacional. As deficiências de gestão e de infra-estrutura estão mais expostas do que nunca, mas as soluções já são conhecidas e existe uma definição de prioridades técnicas. Se a política e os conflitos de interesse ainda perturbam o andamento de alguns projetos, o que falta mesmo, de um modo geral, é capacidade de investimento para implementá-los.

O governo federal tem ampliado seus gastos em obras de infra-estrutura e deve executar cerca de R\$ 9 bilhões, de seu orçamento de 2008, para obras de transporte previstas no Plano de Aceleração do Desenvolvimento (PAC). Mas, diante da urgência na eliminação dos problemas, é a iniciativa privada que começa a aparecer na linha de frente para transformar a superação de gargalos logísticos em negócios.

Nunca o transporte brasileiro foi tão exigido, sofreu tanta pressão de demanda. Não falta carga para ser transportada e a distribuição interna de produtos torna-se mais complexa para atender a novos centros de consumo que se desenvolvem em todo o País. Há um processo



de descentralização do desenvolvimento e novos pólos industriais, do agronegócio e de serviços, estão se formando.

Ao mesmo tempo, vários setores enfrentam barreiras de competitividade por conta de gargalos logísticos. Os portos nacionais, por exemplo, estão abarrotados de mercadorias, que disputam diariamente seu espaço em navios rumo ao exterior. A excessiva dependência do modal rodoviário contrasta com a precariedade da maioria das estradas do País. Faltam ferrovias e as hidrovias estão sub-aproveitadas. As regiões metropolitanas, por sua vez, apresentam-se como

áreas de ineficiência logística.

A intensificação do consumo interno e a inserção do Brasil no mercado global expõem rotineiramente problemas de infra-estrutura que atravancam o sistema. Exige-se cada vez mais eficiência do transporte, variável de competitividade que pode fazer muita diferença na margem de lucro de um exportador, mas o governo não tem recursos para dar uma resposta rápida para os setores produtivos. Cabe, cada vez mais, à iniciativa privada eliminar os gargalos existentes de sua própria cadeia, isoladamente ou em parcerias público-privadas (PPPs), e

O PALCO DAS GRANDES PREMIAÇÕES JÁ ESTÁ MONTADO

Dia 25 de Novembro de 2008



Hotel Unique
Av. Brig. Luís Antônio, 4.700
São Paulo | SP

Maiores & Melhores
21
anos
DO TRANSPORTE E LOGÍSTICA

Maiores & Melhores | Edição DO TRANSPORTE E LOGÍSTICA 2008

Consagrada como uma das mais importantes premiações do setor, **Maiores & Melhores do Transporte e Logística** ganha em 2008 uma nova dimensão ao reunir, em um só local, representantes de todos os modais de transporte, indústrias e empresas ligadas ao comércio exterior.

Respalhada pelas publicações da OTM Editora, que amplia seu leque com a aquisição da Global – revista especializada em logística e comércio exterior –, **Maiores e Melhores do Transporte e Logística**, além de premiar as empresas que se destacaram em 2007, se firma como um evento de caráter multimodal.

Segmentos premiados:

Aéreo de Carga, Aéreo de Passageiros, Ferroviário de Carga, Ferroviário de Passageiros, Marítimo e Fluvial, Rodoviário de Carga, Operadores Logísticos, Rodoviário de Passageiros, Fretamento e Turismo, Metropolitano de Passageiros, Prestadores de Serviços e Indústria

Associe sua marca ao evento "Maiores & Melhores" e garanta visibilidade e retorno institucional para seus produtos e serviços.

Mais informações :11 5096-8104 - marcelofontana@otmeditora.com.br





“Um diagnóstico nu e cru mostra que nossa infra-estrutura está muito precária. Estamos pagando o preço de 20 anos de baixos investimentos, o que não apenas deteriorou a rede de transporte disponível, como também não deu alternativa para ampliar as demais modalidades”

Marcelo Perrupato, secretário de política nacional de transporte do Ministério dos Transportes

garantir a fluidez para possibilitar o escoamento de sua produção.

É o que fazem os grandes produtores de *commodities*, como ferro, soja e celulose, que dominam as vendas externas brasileiras e envolvem a logística plenamente em sua equação de negócios, conseguindo alcançar custos competitivos. Em outra frente, as empresas passam a explorar mais as concessões de infra-estrutura de transportes, que foram testadas e ganharam credibilidade no sistema rodoviário e agora começam a se estender para todos os modais.

Aeroportos como Galeão, no Rio de Janeiro, e Viracopos, em Campinas (SP), devem se transformar em concessões privadas em 2009. “Está muito claro hoje que a iniciativa privada não pode ficar de fora de nenhum desses processos”, afirma o diretor de cargas da Confederação Nacional de Transporte (CNT), Flávio Benatti. “O que foi feito nas rodovias precisa se estender para todos os modais”, diz.

A Pesquisa Rodoviária CNT 2007, que avaliou 87 mil quilômetros de estradas em todo o Brasil, mostra que 74% das rodovias federais apresentam algum problema de pavimentação, sinalização ou de geometria (desnível na pista). Mas, de acordo com dados da pesquisa, as dez melhores rodovias brasileiras estão sob a administração da iniciativa privada, o que reforça a importância de

incentivar a participação da gestão e do capital privado no setor.

O Ministério dos Transportes, considerando o avanço das concessões e das PPPs, estima que de cada R\$ 1 investido em infra-estrutura de transportes nos próximos 15 anos, R\$ 0,40 serão de capital privado. Essa participação pode ser até maior. Mas para que as projeções se concretizem, segundo Benatti, o governo federal precisa melhorar o controle e as regras do setor, fortalecendo as agências reguladoras e, ao mesmo tempo, diminuindo sua influência política sobre elas.

Benatti cita os casos da Agência Nacional de Transportes Aquaviários (Antaq), da Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT) e da Agência Nacional de Aviação Civil (Anac). “Falta melhor regulação no setor para viabilizar os investimentos privados e eliminar qualquer preocupação do investidor”, diz. “O que fez o Brasil ganhar, nos últimos anos, a credibilidade que alcançou foi exatamente a estabilidade jurídica”.

A participação das empresas será indispensável para aumentar os investimentos em infra-estrutura de transporte no País nos próximos anos. Hoje esses investimentos equivalem a 0,5% do Produto Interno Bruto (PIB), muito aquém do aplicado por outras economias emergentes, como China (4%), Vietnã (6%) e Índia (2%), segundo dados do Ministério dos Transportes. Nos anos 70, a taxa de



DEX CARGO

TRANSPORTE RODOVIÁRIO

Fone/fax: 11.4899.4577

Todos veículos com sistema de refrigeração, equipados com plataforma hidráulica e rastreador satelital.

**DEX CARGO - Transporte Rodoviário - Fone/fax: 11.4899.4577
dexcargo@dexcargo.com.br - O TRANSPORTE LEVADO A SÉRIO**

investimento no setor no Brasil oscilava em 2% do PIB, mas despencou nas duas décadas seguintes, chegando ao patamar de apenas 0,2% no início do século 21.

Segundo o secretário de política nacional de transportes do Ministério dos Transportes, Marcelo Perrupato, essa redução pode ser atribuída a dois fatores: à ausência de planejamento público para o setor e à redução da capacidade de investimento do Estado nas últimas duas décadas, resultado da crise fiscal.

“Um diagnóstico nu e cru mostra que nossa infra-estrutura está muito precária. Estamos pagando o preço de 20 anos de baixos investimentos, o que não apenas deteriorou a rede de transporte disponível, como também não deu alternativa para ampliar as demais modalidades”, diz Perrupato. “O Brasil assumiu, no entanto, a condição de grau de investimento e tudo leva a crer que as demandas internas vão aumentar muito nos próximos anos. Por isso, precisamos retomar o esforço de planejamento e de investimentos em nossa infra-estrutura”.

O planejamento estratégico para o setor de transportes foi retomado em 2006, com a conclusão do Plano Nacional de Logística e Transporte (PNLT), fonte primária das obras do PAC. O PNLT traça, por exemplo, a demanda por transporte de variadas atividades econômicas de diferentes regiões até 2023. O PNLT prevê a necessidade de investimentos

de R\$ 172,414 bilhões entre 2008 e 2023, o que inclui recursos para os modais rodoviário (R\$ 74,194 bilhões), ferroviário (R\$ 50,556 bilhões), hidroviário (R\$ 12,807 bilhões), portuário (R\$ 25,162 bilhões) e aeroportuário (R\$ 9,695 bilhões).

“Retomamos essa visão de futuro do País, com um nível de planejamento que chamamos de estratégico indicativo. Projetamos a tendência de crescimento de 15 a 20 anos, imaginando qual será o cenário econômico mundial e o lugar do Brasil nesse contexto”, afirma Perrupato.

O PNLT indicou, por exemplo, que o valor bruto da produção (VBP) vai dobrar de um patamar de R\$ 3,39 trilhões, em 2002, para R\$ 6,79 trilhões em 2023, puxado principalmente pelo agronegócio e pela mineração. O plano mostra ainda que da produção total de R\$ 3,39 trilhões de 2002, o Brasil exportou 8,12%. No horizonte de 2023, essas exportações tendem a atingir 13,16%, de R\$ 6,79 trilhões.

Desenvolvido sob o princípio da ló-



“O que foi feito nas rodovias precisa se estender para todos os modais”, afirma o diretor de cargas da Confederação Nacional de Transporte (CNT), Flávio Benatti

gica, o PNLT foi gerado com a árdua tarefa de recuperar o atraso de mais de duas décadas sem planejamento. Para tocar a empreitada, o governo acionou o Centro de Excelência em Engenharia de Transportes (Centran), órgão vinculado aos ministérios dos Transportes e da Defesa. As obras prioritárias foram definidas, assim como os investimentos necessários para executá-las.

Sabe-se agora que o capital privado será indispensável para levar a execução do plano adiante. A perspectiva

de que a economia do País possa registrar um crescimento sustentável, nos próximos anos, dá o tom emergencial com que obras de infra-estrutura precisam ser implementadas. Com o perfil de exportador de *commodities*, os portos e ferrovias passam a ser um dos grandes focos de tensão, que se estende à dependência do modal rodoviário. Sem um corredor logístico adequado, o Brasil corre o risco de afogar-se em seu próprio crescimento e de elevar demais seus custos de transporte.

Área Total: 15.663m²
Área de Armazenagem: 6.000m²
Sistema de Gerenciamento por GPRS: 24 horas



DEX LOG
OPERADOR LOGÍSTICO

Fone/fax: 11.4612.5050

Localização estratégica junto ao Rodoanel com acesso aos estados de MG, RJ, PR, aeroportos de Guarulhos e Campinas, Vale do Paraíba e interior SP sem necessidade de passar pelas marginais

DEX LOG - Operador Logístico - Fone/fax: 11.4612.5050
comercial@dexlog.com.br - LOGÍSTICA LEVADA A SÉRI

Alta eficiência no escoamento da produção

Infra-estrutura para o transporte de ferro é controlada pelas próprias mineradoras, que investem permanentemente em logística e têm vantagens sobre outros exportadores de *commodities*

A expansão da economia brasileira, ao longo dos últimos anos, tem sido impulsionada pela exportação de *commodities*, com destaque especial para o minério de ferro. Para fazer frente à crescente demanda mundial pelo produto, as mineradoras do País têm enfrentado desafios não apenas na lavra do ferro, mas na infra-estrutura logística que permite o escoamento e o embarque nos portos do País.

Com as reservas brasileiras do mineral situadas no interior, o setor vem realizando investimentos pesados em ferrovias e portos para permitir o envio de volumes cada vez maiores para o exterior. No ano passado, por exemplo, a Vale do Rio Doce, segunda maior mineradora do planeta e maior exportadora mundial da *commodity*, embarcou para outros países 245,72 milhões de toneladas métricas de minério de ferro e pelotas, o equivalente a 84,3% das 291,491 milhões de toneladas métricas produzidas pela empresa.

O setor de mineração apresenta uma significativa vantagem em relação às demais *commodities*, quando o assunto é infra-estrutura logística. As principais vias férreas que servem de base para o escoamento do produto pertencem às mineradoras, ou têm esse tipo de empresa participando do controle acionário.

A Vale escoar a maior parte da sua produção por duas ferrovias que são de propriedade da companhia: a Carajás, que liga a principal província mineral do País, no Pará, ao porto de Ponta da Madeira, no Maranhão; e a Vitória-Minas, que une as operações da empresa em Minas Gerais ao porto de Tubarão, no Espírito Santo. A MRS, que também concentra seu negócio principalmente no transporte de minério, tem entre seus acionistas a Companhia Siderúrgica Nacional (CSN), a própria Vale e a Usiminas.

Pela ferrovia Carajás, que faz parte do sistema norte de produção da Vale, são transportados cerca de 100 milhões de toneladas de minério de ferro por ano e o objetivo da companhia é atingir 230 milhões de toneladas anuais em 2012. O grande alavancador desse programa é o novo trem que opera na ferrovia desde o dia 15 de maio.

Com 330 vagões, as composições atingem 3,5 quilômetros de extensão e são, de acordo com a empresa, os maiores trens do planeta para o transporte de minério. As composições usadas anteriormente, de 220 vagões, tinham capacidade de transportar 22 mil toneladas de minério por trem, volume que passou para o patamar das 33 mil toneladas, um

aumento de 50% na capacidade.

“Mal comparando, é como uma cidade. Se você garantir que todos os carros têm quatro passageiros, você tira carros da rodovia e com isso consegue circular mais veículos. É mais ou menos o que fazemos em Carajás. Como o trem é maior, conseguimos circular mais trens e ganhamos capacidade de produção”, diz Mauro Neves, diretor de planejamento e desenvolvimento logístico da Vale.

A mudança para aumentar a capacidade da ferrovia não consistiu apenas na mudança do número de vagões. Neves explica que para tornar viável a utilização do novo comboio, houve a necessidade de investimentos relevantes em toda a ferrovia. O diretor lembra que, ao contrário da Vitória-Minas, a Carajás não é duplicada, o que cria a necessidade de pátios de cruzamento. Nesses locais, uma composição fica estacionada enquanto outra passa em sentido contrário. A empresa teve que fazer obras em 56 pátios, que não comportavam comboios com 330 vagões.

O diretor ressalta ainda que 302 maquinistas tiveram de ser treinados para operar as novas máquinas. De tão grandes, muitas vezes a metade dianteira das composições está em trajetória de descida de uma serra e os maquinistas das locomotivas

tivas dianteiras têm que atuar freando o comboio, enquanto os outros dois operam movendo as máquinas ladeira acima.

O aumento de capacidade da ferrovia ainda não se refletiu em maior produção na Ponta da Madeira. De acordo com Neves, a mineradora trabalha para ampliar o limite físico dos viradores de vagões do porto. Para atingir 130 milhões de toneladas anuais, em 2009, no sistema norte, a Vale investe em mais um aparelho desse tipo, que deve chegar ao porto no ano que vem.

Outra menina dos olhos do setor de logística da Vale, a Vitória-Minas apresenta projeções de crescimento menos espetaculares. Na região, o objetivo da companhia é pular de 100 milhões de toneladas para 120 milhões, mas Neves pondera que o avanço menor no volume transportado está por trás de um “portfólio de projetos” até mais rico que o de Carajás.

Mauro Neves revela que a mineradora investiu em um sistema de sinalização mais moderno, que permite uma aproximação maior entre os trens, com consequente ganho de produtividade. Além disso, enumera a expansão dos pátios de Drummond, Ipatinga e Tubarão. Pelo planejamento, assim que o quinto virador de vagões de Tubarão – que começou a operar este ano – atingir o pico da capacidade de produção, a empresa vai modernizar, um a um, os outros quatro viradores já operacionais.

Nessa região, a Vale pretende aproveitar a sinergia entre a Ferrovia Centro-Atlântica (FCA), de propriedade da mineradora, e a Vitória-Minas. Para isso, vai investir na construção da Litorânea Sul, que é uma concessão da FCA. O projeto vai permitir a ligação entre Tubarão e a Companhia Siderúrgica de Vitória (CSV), uma *joint venture* entre a empresa e a chinesa Baosteel. “É uma ferrovia que, olhando para o futuro, vai ser o eixo de crescimento do sistema sudeste da Vale, já que Tubarão

está no limite físico”, assegura o diretor.

O diretor de logística da Vale bate na tecla de que o aumento de produtividade nas ferrovias da empresa não é fruto apenas da aquisição de equipamentos rodantes e expansão dos trilhos. Segundo o diretor, entre 2001 e 2007 o índice de acidentes na Vitória-Minas caiu de 24 por milhão de trem por quilômetro (medida internacional que permite comparar os índices de acidentes em diferentes fer-

“Investir em tecnologia e em pessoas é tão ou mais eficiente do que colocar mais ativos no sistema. Vamos ganhar esse jogo e nos diferenciar no mercado se conseguirmos usar melhor os ativos, gastando menos energia e reduzindo o número de acidentes.”

Mauro Neves, diretor de planejamento e desenvolvimento logístico da Vale

rovias) para 4,2 por milhão de trem por quilômetro, numa queda de mais de 80%. “Investir em tecnologia e em pessoas é tão ou mais eficiente do que colocar mais ativos no sistema. Vamos ganhar esse jogo e nos diferenciar no mercado se conseguirmos usar melhor os ativos, gastando menos energia e reduzindo o número de acidentes”, afirma Neves.

Outro importante corredor logístico para o escoamento de minérios no País é a ferrovia MRS. Criada em 1996 sob o princípio de ter uma administração compartilhada entre siderúrgicas e minerado-

ras, a malha interliga os estados de São Paulo, Rio de Janeiro e Minas Gerais, chegando aos portos de Itaguaí e Santos.

Considerada uma das ferrovias mais eficientes do País, a MRS, com seus 1.643 quilômetros de malha, transporta principalmente minérios, mas também carga geral e produtos agrícolas. Em pouco mais de uma década de operação, a administradora da ferrovia enfrenta os mesmos desafios encarados em outras malhas do País: passagens de nível; comunidades que cresceram ao longo do leito; e a contínua necessidade de modernização do sistema.

“Esses são problemas que realmente podem reduzir a eficiência de uma ferrovia. Já conseguimos resolver muitos destes empecilhos, mas ainda temos trabalho a fazer, por exemplo, no que diz respeito à passagem dos comboios por dentro de cidades”, revela o presidente da MRS Logística, Júlio Fontana Neto. O esforço, no entanto, parece estar trazendo resultados: “Somos uma *heavy haul*”, afirma Fontana.

De acordo com ele, os investimentos na solução destes problemas têm permitido que a ferrovia aumente sua velocidade média e diminua a ocorrência de acidentes. O aumento de produtividade também tem sido alcançado graças aos desembolsos que vêm sendo feitos por seus clientes em seus terminais.

“Quanto mais moderno é o terminal, menor o tempo gasto com a operação de carga e descarga. Fica mais fácil se ter a previsibilidade para todo o sistema. A eficiência de toda a malha só não é maior porque, infelizmente, alguns clientes ainda não investiram o suficiente”, argumenta Fontana. O crescente volume de cargas movimentadas pela MRS fez com que a companhia fosse uma das responsáveis pela retomada da fabricação de locomotivas de grande porte pela GE no Brasil, em sua unidade de Contagem (MG).

Logística a favor da competitividade

Em fábrica mais ao interior do Brasil, a 900 quilômetros do porto de Santos, VCP pretende atingir máxima eficiência exportadora

Nas suas trilhas de exportação, a indústria de celulose e papel brasileira tem conseguido alcançar soluções de transporte de alta eficiência e ser tão competitiva na logística, quanto na produção. Sem contar com investimentos em infra-estrutura do governo, e pressionado pelo aumento constante da demanda, o setor mostra capacidade de superar seus gargalos pelo menor custo e de maximizar suas margens de lucro nas vendas externas. E os caminhos da celulose até os portos brasileiros se revelam confiáveis e sustentáveis.

Neste momento, o maior desafio logístico do setor no Brasil é da Votorantim Celulose e Papel (VCP), que ergue uma nova fábrica no município de Três Lagoas (MS). A fábrica entrará em operação em maio de 2009 e terá capacidade de produção de 1,3 milhão de toneladas de celulose branqueada de eucalipto. Localizada a cerca de 900 quilômetros do porto de Santos (SP) por ferrovia, a unidade será a mais interiorizada do setor no País. Essa posição vem sendo ocupada até agora

pela fábrica da Celulose Nipo-Brasileira (Cenibra), situada em Ipatinga, em Minas Gerais, a 385 quilômetros do porto pela ferrovia Vitória-Minas, operada pela Companhia Vale do Rio Doce.

A indústria local de celulose é fortemente orientada para o mercado externo, para onde segue 67% de sua produção, que totalizou 6,506 milhões de toneladas no primeiro semestre de 2008. Até junho deste ano, foram exportadas 4,384 milhões de toneladas do produto que renderam uma receita de US\$ 2,782 bilhões (FOB). O volume representa um crescimento de cerca de 36,5% em relação ao mesmo período de 2007.

“Por se tratar de uma *commodity*, a celulose exige um esforço permanente dos produtores para aumentar a eficiência logística”, afirma o gerente geral de logística da VCP, Francisco Pires. “E para se alcançar uma operação equilibrada, os custos de transporte devem ficar em torno de 10% dos custos totais da celulose para exportação”, diz Pires.

A indústria de celulose assumiu, nas últimas décadas, a responsabilidade pela implantação e ampliação de sua infra-estrutura de transportes. Apostou na multimodalidade, desenvolveu relações “simbióticas” com seus operadores logísticos e construiu as conexões adequadas para integrar seu sistema de transporte.

O principal porto exportador de celulose no País é o Terminal Especializado de Barra do Riacho (Portocel), no município de Aracruz, no Espírito Santo, por onde passa 70% da produção brasileira destinada ao mercado externo. O Portocel, com capacidade de embarque anual de 4,5 milhões de toneladas, é controlado pela Aracruz e pela Cenibra, que garantem mais de dois terços de seus embarques. Suzano e Stora Enzo também exportam pelo Espírito Santo e escoam o restante da carga. Além do Portocel, os portos de Santos (SP), Rio Grande (RS), Salvador (BA) e Jari (PA) têm participação na exportação de celulose.

A Aracruz, que acaba de se unir à VCP

para criação de uma nova gigante do setor, é hoje a líder mundial no mercado de celulose branqueada de eucalipto e responde por cerca de 27% da oferta global do produto. A celulose de eucalipto é uma inovação brasileira que estabeleceu um novo padrão de matéria-prima para o papel. Gradualmente, ela toma espaço da celulose de pinus, que enfrenta grandes barreiras de competitividade no Hemisfério Norte, associadas ao tempo de corte das árvores – no Brasil se corta uma árvore de eucalipto em sete anos, enquanto o tempo de maturação de um pinheiro na Suécia, por exemplo, é de 35 anos –, e à logística da madeira. Alguns grandes produtores mundiais, como Suécia e Finlândia, dependem de madeira das florestas russas, situadas a centenas de quilômetros das fábricas. A Aracruz exporta a quase totalidade de sua produção, de 3,2 milhões de toneladas anuais.

“No que se refere à infra-estrutura, a situação está mais ou menos resolvida, tanto na ferrovia como no porto”, afirma Alfredo Mavignier Neto, gerente do departamento de movimentação e embarque de celulose da Cenibra. “Mas nossa preocupação agora é com o futuro”.

O volume de carga está aumentando, a ferrovia Vitória-Minas está sobrecarregada e vamos depender da Vale para os novos investimentos em expansão na capacidade de transporte”. No ano passado, a Cenibra concluiu um projeto de “desgargalamento” que elevou sua produção em cerca de 200 mil toneladas, para 1,16 milhão de toneladas de celulose por ano. A empresa exporta 95% de sua produção por meio do Portocel.

Para atender à sua nova fábrica em Três Lagoas (MS), a VCP decidiu ampliar suas operações no porto de Santos, que já atende à empresa em Jacareí (SP). Apesar da distância do porto ser um fator crítico no aumento dos custos de transporte, a eficiência logística exportadora de uma

fábrica vai depender mais do transporte do insumo até a fábrica (*inbound*) do que do carregamento até o navio (*outbound*).

“Quando elaboramos um projeto desse tipo, precisamos avaliar a logística de uma forma global”, afirma Pires. “Mais importante do que os custos do escoamento da celulose até o porto, são os custos do transporte da madeira até a fábrica”, diz o gerente geral da VCP. Os volumes transportados de madeira até a

“Por se tratar de uma commodity, a celulose exige um esforço permanente dos produtores para aumentar a eficiência logística. E para se alcançar uma operação equilibrada, os custos de transporte devem ficar em torno de 10% dos custos totais da celulose para exportação.”

Francisco Pires, gerente geral de logística da VCP

fábrica são três vezes maiores do que os volumes de produto acabado escoados.

“Vista de uma maneira integrada, a fábrica de Três Lagoas será mais competitiva do que a fábrica de Jacareí, a 130 quilômetros do porto de Santos”, diz Pires. A razão dessa vantagem está na distância média para buscar a matéria-prima: na unidade do Mato Grosso do Sul, que é menor do que em Jacareí. Em Três Lagoas, essa distância é de cerca de 70 quilômetros; já em Jacareí, ela chega a um percurso de 300 quilômetros.

Para transportar sua celulose pelo menor custo e com a máxima segurança até o porto de Santos, a VCP decidiu utilizar a linha ferroviária Nova Oeste, antiga Brasil Ferrovias, agora sob controle da ALL. A VCP fez um acordo com a operadora e garantiu a implantação da infra-estrutura necessária para viabilizar o transporte da carga de exportação.

O investimento total no projeto logístico de Três Lagoas, dividido em partes praticamente iguais entre a VCP e a ALL, soma R\$ 250 milhões e inclui a construção de um ramal que ligará a fábrica até a ferrovia, a reforma da linha nos trechos mais críticos e a compra de 35 locomotivas, 278 vagões novos e a reforma de mais 300 vagões que pertenciam à Brasil Ferrovias. Fora do pacote de investimentos conjuntos ficaram o novo contorno ferroviário de Três Lagoas, que ficará sob responsabilidade do governo e será ligado ao ramal da fábrica, e a implantação de um quarto terminal portuário para celulose em Santos, que consumirá investimentos exclusivos de R\$ 20 milhões da VCP.

A VCP, com base nos critérios da Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT), se considera, em Três Lagoas um “usuário dependente” da ALL. Em Jacareí, a empresa já é classificada dessa forma, oficialmente, pela ANTT. “A ALL será remunerada por tonelada de celulose transportada e garantirá o nível do serviço”, afirma Pires. “Qualquer custo de falha de performance que tivermos será coberto por eles”.

O desempenho exportador da Cenibra também está totalmente atrelado à boa operação da ferrovia pela Vale do Rio Doce. Em qualquer caso, porém, tratam-se de soluções de negócios entre parceiros privados com um objetivo principal: tornar a logística da celulose cada vez mais eficiente para alcançar o mercado externo de maneira competitiva. É um objetivo que a indústria está conseguindo alcançar.

Agronegócio explora todas as opções

Para enfrentar deficiências de infra-estrutura, empresas exportadoras baixam seus custos de transporte com soluções integradas, que combinam o uso dos modais rodoviário, ferroviário e hidroviário

Em dez anos, o Brasil prevê elevar a exportação de produtos agrícolas de 100 milhões para 170 milhões de toneladas. Projeção da Confederação Nacional de Agricultura e Pecuária (CNA) indica que até lá o País deve se consolidar como fornecedor de 60% da demanda mundial de *commodities* agrícolas. A estimativa – que tinha tudo para causar euforia em meio a um cenário de recordes das cotações internacionais – na verdade, soou como um alarme para o setor.

Se por um lado a alta tecnologia e as novas fronteiras agrícolas levaram o Brasil a um novo patamar de produtividade, por outro, parte dessa renda ainda se perde no meio do caminho. O custo da logística de transporte da lavoura até alcançar o porto chega a representar quase 25% do preço da soja vendida pelo Brasil – três vezes mais do que em países produtores como a Argentina e os Estados Unidos.

O cenário tem obrigado as empresas a criarem soluções cada vez mais sofisticadas para driblar gargalos no transporte. “O Brasil corre o sério risco de não atingir esse volume de exportações se não tiver infra-estrutura”, diz o consultor de logística e infra-estrutura da CNA, Luiz Antonio Fayet. Pelos seus cálculos, devido à problemas na logística, o Brasil

deve deixar de exportar 5 milhões de toneladas de grãos já em 2008.

Somente a infra-estrutura portuária precisa dobrar de tamanho nos próximos dez anos, o que demanda US\$ 30 bilhões em investimentos, pelas projeções da CNA. Para fazer frente à demanda, a capacidade de movimentação dos portos terá de passar de 700 mil para 1,4 milhão de toneladas. “O Programa de Aceleração do Crescimento (PAC) não comporta esse volume. Por outro lado, os investimentos privados encontram impasse na definição de regras mais claras para o setor”, afirma.

A Associação Nacional dos Usuários do Transporte de Cargas (Anut) calcula que outros R\$ 13 bilhões deveriam ser aplicados em rodovias, R\$ 3 bilhões em hidrovias e mais R\$ 7 bilhões em ferrovias para fazer frente à esse ritmo de expansão, segundo Renato Voltaire Barbosa de Araújo, diretor técnico da Anut. “Podemos perder espaço em um cenário favorável de preços de *commodities* agrícolas”, diz.

De acordo com um estudo da Associação Nacional dos Exportadores de Cereais (Anec), o Brasil tem custo de transporte bem superior ao dos Estados Unidos e ao da Argentina, nossos principais concorrentes na produção de soja. A diferença

chega a US\$ 45 por tonelada.

No Brasil, o valor do frete até o porto atingiu US\$ 59 por tonelada no ano passado – contra US\$ 17 para os nossos concorrentes. O custo portuário ficou em US\$ 6 por tonelada, o dobro do pago por argentinos e norte-americanos. Com uma cotação média internacional de US\$ 290 por tonelada, a receita líquida do produtor brasileiro, descontado apenas o custo do transporte, ficou em US\$ 225, contra US\$ 270 nos Estados Unidos e na Argentina.

Embora ainda não tenha elaborado um estudo semelhante neste ano, o diretor geral da Anec, Sergio Mendes, afirma que o cenário piorou porque o custo do frete disparou com o aquecimento da economia brasileira. “Nos últimos meses ele já atingiu US\$ 89 a tonelada”, diz Mendes.

A rodovia responde por 60% do escoamento da produção brasileira de grãos. A ferrovia e a hidrovias, soluções mais baratas, ficam, respectivamente, com 33% e 7% do transporte de grãos no País, de acordo com a Anec. “Nos Estados Unidos, a hidrovias responde por 61% e na Argentina, as rodovias predominam, mas estamos falando de distâncias de 300 quilômetros em média. No Brasil, a soja tem que percorrer até

1.100 quilômetros da lavoura até o navio”, afirma Mendes.

A Caramuru Alimentos, uma das maiores processadoras de grãos do País, estima que o custo da rodovia por mil quilômetros rodados é de R\$ 100 por tonelada, contra R\$ 65 da ferrovia e R\$ 40 da hidrovia na mesma base de comparação. Segundo o diretor de logística da empresa, Antonio Ballan, gargalos na ferrovia e da hidrovia impedem que a participação desses modais aumente na cadeia do agronegócio. “Na ferrovia, há uma limitação de oferta de vagões, que ainda precisam conviver com o tráfego de caminhões no porto. É preciso melhorar a produtividade e aumentar a velocidade dos trens”, diz.

O transporte hidroviário, por sua vez, esbarra na falta de um plano de desenvolvimento integrado de longo prazo para viabilizar a utilização mais intensa de outras rotas hidroviárias além da Tietê-Paraná – de longe a mais explorada comercialmente – que liga São Paulo, Minas Gerais, Goiás, Mato Grosso do Sul, Paraná e Paraguaí.

Pressionadas pelos altos custos do transporte no Brasil, as empresas do setor têm apostado em soluções de logística que buscam agregar vários modais. A própria Caramuru Alimentos adotou a combinação de rodovia, hidrovia e trem para reduzir a despesa de levar a soja do Centro-Oeste até o porto de Santos (SP). Essa solução foi adotada, por exemplo, para transportar soja da unidade de Jataí, no sul de Goiás, até o terminal paulista. A viagem é uma odisséia que pode durar até sete dias, passando pela BR-364, pela hidrovia Tietê-Paraná e pelos trilhos da MRS até chegar a Santos. Mas os custos reduziram entre 20% e 25%, segundo Ballan.

Este ano, a hidrovia Tietê-Paraná deverá escoar 70% da produção da Caramuru. Pela hidrovia trafegam grãos e

farelo de soja, açúcar, sorgo e milho. De acordo com Ballan, a movimentação, que foi de 750 mil toneladas em 2007, deve atingir volume de 850 mil toneladas em 2008. A meta é chegar a 1 milhão de toneladas em 2009, mas há desafios a vencer, como dar mais velocidade às operações, com a diminui-

O Brasil tem custo de transporte bem superior ao dos Estados Unidos e ao da Argentina, nossos principais concorrentes na produção de soja. A diferença chega a US\$ 45 por tonelada.

No Brasil, o valor do frete até o porto atingiu US\$ 59 por tonelada no ano passado – contra US\$ 17 para os nossos concorrentes. O custo portuário ficou em US\$ 6 por tonelada, o dobro do pago pelos argentinos e norte-americanos.

Associação Nacional dos Exportadores de Cereais (Anec)

ção do número de desmembramentos de comboios na passagem de pontes. Outro objetivo é aumentar o número de chatas por comboio, passando das atuais quatro para seis chatas, o que possibilitaria um aumento de 50% na capacidade de carga.

O transporte representa 15% dos custos da empresa, que espera faturar R\$

2 bilhões em 2008. Nos últimos anos foram investidos R\$ 100 milhões em terminais de transbordo vagões e armazenagem – hoje são cerca de 60 unidades em Goiás e Mato Grosso – com uma capacidade para 2 milhões de toneladas. Mais R\$ 20 milhões serão aplicados para elevar essa capacidade em mais 100 mil toneladas em 2008.

Na outra ponta, os portos concentradores de grãos, como Santos e Paranaguá (PR), sofrem com o congestionamento de cargas. Esses dois terminais passaram, nos últimos anos, a escoar a produção das novas fronteiras agrícolas no Centro-Oeste, o que elevou a pressão sobre a infra-estrutura.

Principal porto graneleiro do País – com a movimentação de 14,6 milhões de toneladas de soja em grão, farelo e milho em 2007 – Paranaguá organizou o uso de seus acessos rodoviários, mas ainda enfrenta problemas como a falta de dragagem, o que tem limitado a operação de navios de grande porte. No ano passado, alguns navios chegaram a ter de esperar 48 dias para atracar, elevando os custos de operação com o pagamento de *demurrage* (multa por tempo de espera).

Para desafogar os portos do Sul e do Sudeste, a solução seria o maior aproveitamento dos portos do Amazonas, Pará e Maranhão, prevêem alguns analistas. A partir desses lugares, as viagens até a Europa ficam quatro dias mais curtas que partindo dos portos de Santos ou de Paranaguá.

Para firmar rotas alternativas nos próximos anos, no entanto, serão necessárias várias obras para melhorar o acesso aos terminais. O término das obras da BR-163, que liga Cuiabá (MT) a Santarém (PA), por exemplo, vem sendo postergado há 30 anos e parte do seu trajeto da rodovia está dentro da Floresta Amazônica.

As novas rotas de exportação

Grupos privados como Brenco e o consórcio formado pelas empresas Cosan, Crystalsev e Copersucar querem tocar projetos próprios de alcooldutos e criar concorrência às iniciativas da Petrobras

Pelo menos três grupos já anunciaram projetos de construção de alcooldutos no Brasil, no valor total superior a US\$ 3 bilhões, visando à exportação de álcool a preços competitivos. São eles a Petrobras, a Companhia Brasileira de Energia Renovável (Brenco) e o consórcio formado pelos grupos Cosan, Crystalsev e Copersucar. Embora possa parecer interessante uma parceria entre Petrobras – que já detém há tempos a tecnologia para construção de dutos – e os grupos privados, estes insistem em tocar projetos próprios de construção de alcooldutos.

Recentemente, o presidente da Petrobras, José Sérgio Gabrielli, disse que a empresa pretende operar nos próximos anos o que seria o primeiro alcoolduto do mundo. O alcoolduto deve ligar os municípios de Senador Canedo (GO) e Paulínia (SP), com 1.150 quilômetros de extensão e custo de US\$ 1 bilhão.

O trajeto do alcoolduto seria paralelo ao do poliduto já existente entre os estados de Goiás e São Paulo. O objetivo da Petrobras é exportar álcool do Centro-Oeste e do Triângulo Mineiro. Assim como o poliduto, o alcoolduto passaria pela cidade mineira de Uberaba e pelas paulistas de Paulínia, Ribeirão Preto e Guararema. Dessa última, o duto seguirá para São Sebastião, no litoral norte paulista, e para o

terminal de Ilha d'Água, no Rio de Janeiro. Entre Paulínia e Guararema, o alcoolduto terá capacidade para escoar até 12 bilhões de litros de etanol por ano, sendo um terço com destino ao terminal da Ilha d'Água e dois terços para São Sebastião.

“Uma das razões do alcoolduto ainda não ser uma realidade é que ainda não existem as duas pontas perfeitamente claras do mercado, a da oferta e a da demanda. Mas existe uma aposta de que daqui a dez anos, ou um pouco menos, isso vai acontecer.”

Marcos Janj, presidente da Unica

A Petrobras também pretende construir um segundo trecho de alcoolduto, para ligar a hidrovía Tietê-Paraná ao terminal de Paulínia. Há ainda outro projeto de alcoolduto da Petrobras, de 920 quilômetros de extensão, ligando Campo Grande (MS)

até o porto de Paranaguá (PR). A companhia já criou a PMCC Projetos de Transporte de Álcool S.A., em parceria com a Mitsui & Co. LTD e a Camargo Correa S.A., para construir os alcooldutos.

“A Petrobras tem uma posição muito clara de ser um grande *player* internacional na comercialização e na logística de etanol. Com isso, estamos montando programas de exportação, principalmente para o Japão, e criando cadeias de logísticas para levar o produto das novas áreas produtoras até os portos”, afirma o presidente José Sérgio Gabrielli.

Há alguns meses, a Petrobras anunciou a compra, em conjunto com a TonenGeneral, subsidiária da ExxonMobil, de 87,5% das ações da Nansei Sekiyu, em Okinawa, Japão. Com capacidade para processar 100 mil barris de petróleo por dia e escoar 9,6 milhões de barris, a Nansei tem terminal portuário que pode receber navios de até 280 mil *deadweight tonnage* (dwt). A Petrobras já anunciou que pretende usar o terminal “para impulsionar a negociação de biocombustíveis no Japão e no mercado asiático.”

Em março de 2008, a Cosan anunciou a constituição da Uniduto Logística S.A., em conjunto com a Copersucar e a Crystalsev, com capital social inicial de R\$ 60 milhões. É intenção dos grupos que

outros produtores de etanol da região Centro-Sul e terceiros interessados participem do projeto do alcoolduto, que ligaria o litoral paulista a Paulínia, com ramais até os municípios de Ribeirão Preto e Conchas, no interior do Estado. Este último ramal daria acesso à hidrovía Tietê-Paraná. O custo dos dutos está avaliado em mais de US\$ 1 bilhão.

A Companhia Brasileira de Energia Renovável (Brenco) pretende iniciar em julho de 2011 as operações de um alcoolduto ligando Alto Taquari (MT) a Santos (SP), com 1.120 quilômetros de extensão e investimento de US\$ 1 bilhão. O projeto foi apresentado no início de maio pelo presidente da Brenco, Henri Phillippe Reischtul (ex-presidente da Petrobras), a André Puccinelli, governador do Mato Grosso do Sul, por onde o alcoolduto deverá passar.

A Brenco investe US\$ 2,3 bilhões na construção de dez destilarias nos estados de Goiás, Mato Grosso do Sul e Mato Grosso. As unidades estarão em operação até 2015, com capacidade para processar 40 milhões de toneladas de cana-de-açúcar e de produzir 4 bilhões de litros de álcool por safra. O grupo pretende exportar dois terços da produção de álcool.

A Cosan, o maior grupo mundial de açúcar e álcool, controla 18 unidades produtoras no País e possui terminais portuários para exportação de açúcar e álcool, este em sociedade com a Crystalsev, Grupo Nova América e Cargill. A Copersucar tem mais de 30 usinas cooperadas, entre elas algumas das maiores do País, e também tem terminal de açúcar no porto de Santos, no litoral paulista.

A Crystalsev, por sua vez, é responsável pela logística e pela comercialização de energia elétrica, açúcar e álcool de 17 usinas do Centro-Sul, sendo que quatro delas começam a operar nesta safra. Também é sócia de terminais de açúcar no Guarujá, de álcool em Santos, de uma retificadora de álcool em El Salvador, de uma refinaria de açúcar na Síria e da unidade Santa Vitória, em Minas Gerais, onde provavelmente se concretizará a *joint venture* de US\$ 1 bilhão com a Dow Chemical, para a produção de polietileno a partir do álcool.

Para o presidente da União da Indústria de Cana-de-Açúcar (Unica), Marcos Jank, os projetos de alcoolduto serão executados a médio e longo prazo, já que ainda falta uma melhor organização do mercado de etanol. "Uma das razões do alcoolduto ainda não ser uma realidade é que ainda não existem as duas pontas perfeitamente claras do mercado, a da oferta e a da demanda", afirma. "Mas existe uma aposta de que daqui a dez anos, ou um pouco menos, isso vai acontecer, e o alcoolduto será uma maneira mais eficiente e barata para transportar o álcool," diz Jank.

Segundo Jank, as exportações brasileiras de álcool ainda não chegam a 15% das vendas internas (4 bilhões, de um total de 24 bilhões de litros). "A gente quer que aconteça com o álcool o mesmo que aconteceu com o açúcar no passado, ou seja, que haja um grande crescimento das exportações. Mas o mercado global não existe ainda", afirmou.

O presidente da Unica considera difícil dois ou três alcoodutos sobreviverem no mesmo traçado. Mas nem por isso ele, como representante dos usineiros, pretende deixar que o controle dos alcoodutos escape das mãos dos produtores e fique com a Petrobras. "Nós não queremos o alcoolduto sob controle da Petrobras. Acharmos que ter a Petrobras definindo preços e outras condições de transporte não é bom para o setor sucroalcooleiro", disse.

Jank afirmou também que "o setor não está brincando de alcoolduto." Segundo ele, existe um volume razoável de recursos que foram aplicados com a ideia de saber exatamente os traçados, os custos, os riscos e os retornos de um alcoolduto. "E tudo isto está sendo mantido sob sigilo", afirma.

A KIELING ESTÁ FOCADA E ESPECIALIZADA EM NEGÓCIOS LOGÍSTICOS.

kieling Operador logístico

kieling Aéreo

kieling Rodoviário

kieling Internacional

Baseada no conceito de logística integrada e com uma excelente expertise, a gente tem uma visão sistêmica da organização e seu ambiente de negócios.

Com a máxima rapidez e eficiência, a gente oferece serviços aéreos e urgentes gerenciando a carga ou documento desde a coleta até o destino final.

De norte a sul do Brasil a gente utiliza tecnologia de ponta e sistema integrado de gestão e monitoramento para coletar e entregar encomendas de qualquer tamanho e peso.

Importação
Exportação

A Kieling está habilitada a manusear e gerenciar o transporte de cargas químicas de acordo com as normas e procedimentos no padrão AITA (aéreo) e SASSMAQ(rodoviário).

kieling 24h - 365 dias
LOGÍSTICA POR INTEIRO
www.kieling.com.br

RS (51) 2117.5500 - (54) 3221.8339 - SC (48) 3259.0780 - PR (41) 3373.0232
SP (11) 6425.2020 - GO (62) 3205.5251 - AM (92) 3658.5937

AÉREO

Aerobrasil Agenciamento e Logística Ltda.
DC Logistics Brasil Ltda.
DHL Logistics (Brazil) Ltda.
Federal Express Corporation (FedEx)
Gol Transp. Aéreos (Gollog - Serviço de Cargas da Gol)
Ícaro Express Logistics Serviços de Encomendas Ltda.
IMEX Logística Integrada Ltda. (IMEX Multimodal)
Proativa Passagens e Cargas Ltda.
V&F Cargas Aéreas Ltda. (VF Cargo)

AQUAVIÁRIO

Aliança Navegação e Logística Ltda.
Leschaco Agente de Transp. e Com. Internacionais Ltda.
MOL (Brasil) Ltda.

OPERADOR LOGÍSTICO

A A Aliança Mud., Transp., Log. e Serv. Ltda. (Aliança Mud.)
AGI Armazéns Gerais e Log. Integrada Ltda.
AGV Logística Ltda.
Armazéns Gerais Columbia S/A (Columbia)
Armazéns Gerais Murundú Ltda. (AGM Logística)
ASAS - Agência Sul Americana de Serviços Repres. Ltda.
Atlas Logística Ltda.
BPL Logística Ltda.
Brasiliense Cargo Ltda.
Brasilmaxi Logística Ltda.
Budson Comércio Exterior Ltda.
C.P. do Amaral - EPP (All Wold Group)
Cargolift Logística e Transportes Ltda.
Célere Logística Ltda. (Célere Intralogística)
Central Express Transportes Urgentes Ltda.
Centrus Centrais Frigoríficas do Centro Oeste S/A
Cesa S/A (Cesa Logística)
Chibatão Navegação e Comércio Ltda. (Porto Chibatão)
Cia. de Transportes e Armazéns Gerais S/A (SILOTEC - Cia. de Transportes e Armazéns Gerais S/A)
Conseil Logística e Distribuição Ltda.
Coopercarga - Coop. de Transp. de Cargas do Estado de SC
CTIL Transportes Integrados Ltda. (CTIL Logística)
Deicmar S/A
Delta Records Com. Serv. e Armaz. Ltda. (Delta Serv. Log.)
Despachos e Transportes DMS Ltda. (DMS)
Dex Log - Operador Logístico
DGT Distribuição e Logística Ltda. (DGT Promo!)
DHL Exel Supply Chain
DHL Express Ltda.
EBA - Empresa Brasileira de Armazenamento Ltda.
Efitrans Transportes Ltda.
Empresa Bras. de Correios e Telégrafos (ECT - Correios)
Empresa de Transportes Atlas Ltda. (Atlas Transportes)
Empresa de Transp. Covre Ltda. (Covre Transportes e Log.)
Exata Logística e Transportes Ltda.
Fadel Transportes e Logística Ltda.
Faster Brasex Transp. e Log. Ltda. (Grupo Faster Brasex)
GB Brasil Logística Ltda.
Gefco Logística do Brasil Ltda.
GES Logística do Brasil Ltda. (Globe Express Services)
Gtech Transportes & Logística Ltda. (Gtech Logística)
Haidar Adm. de Comércio Exterior Ltda. (Haidar Cargo)
Hanseatic Logística Nacional
Hoyer Global (Brasil) Transportes Ltda.
ID do Brasil Logística Ltda.
Interport Logistics Ltda.
Itatrans RL Logística Internacional S/A
Julio Simões Transp. e Serv. Ltda. (Grupo Julio Simões)

Just In Time Com. Exterior Ltda. (Just In Time Logistics)
Katoen Natie do Brasil Ltda.
Keepers Logística Ltda.
Kielsing Multimodais de Transportes Ltda.
Kuehne + Nagel Serviços Logísticos Ltda. (KN)
K-Way Brasil Ltda.
Libra Terminal Rio S/A (Terminal 1-Rio)
Limeira Logística e Armazéns Gerais Ltda.
Localfrio S/A Armazéns Gerais Frigoríficos (Grupo Localfrio)
Log-In Logística Intermodal S/A
Logística Integrada da Amazônia Ltda. (LOGAM)
Logistock Logística e Serviços Ltda.
Luft Logistics
M.F. Correia & Correia Ltda. (Correia Transportes)
Martin-Brower Comércio, Transportes e Serviços Ltda.
Maxitrans Transporte & Logística Internacional Ltda.
McLane do Brasil Ltda.
Mercosul Line Navegação e Logística Ltda.
Mercotrade Ag. Marítima Ltda. (Full-Pak Bulk Containers)
Mesquita S/A Transp. e Serviços (Mesquita Soluções Log.)
Metropolitan Logística Comercial Ltda.
Modular Transp. Ltda. (MMLog Modular Multimodal Log.)
Monteiro de Barros Logística Ltda.
Navicon do Brasil Ltda.
NBF Logística, Assessoria, Transportes e Serviços Ltda.
Norlog Nordibe Logística Integrada Ltda.
Overseas Brasil Transporte e Logística Ltda.
Penske Logistics do Brasil Ltda.
Promafer - Proj. e Manut. Ferrov. Ltda. (Promafer Engenharia)
Protege S/A Proteção e Transp. de Valores (Grupo Protege)
Qlog Armazéns Gerais Ltda.
Quick Logística Ltda.
Rapidão Cometa Logística e Transporte S/A
Rodoviário Ramos Ltda. (Ramos Transportes)
Rodoviário Transbueno Ltda.
Ryder Logística Ltda.
Sag Armazéns Gerais e Transp. de Cargas Ltda. (Sag Log.)
Schenker do Brasil Transp. Internac. Ltda. (DB Schenker)
Sea Sky Logística de Transporte Internacional Ltda.
Sete Estrada Logística Ltda.
Standard Logística e Distribuição S/A
Sua Majestade Transp. Log. e Armaz. Ltda. (SM Transp.)
TA Logística Ltda. (Talog)
Target Logistics Ltda.
Telefônica Serv. Empresariais do Brasil Ltda. (TGestiona)
Tora Log. Armazéns e Terminais Multimodais S/A (Tora Log.)
TPC Operador Logístico Ltda. (Grupo TPC)
Transportadora Belmox Ltda.
Transporte e Comércio Fassina Ltda.
Transportes Grecco Ltda. (Grecco Logística)
Transportes Imediato Ltda.
Transportes Pesados Minas (Transpesminas)
Transportes Unidos Del Sur (Transur)
Tzar Logística Ltda.
União Vopak Armazéns Gerais Ltda.
UNILOG - Universal Logistics Services Ltda - ME.
UPS do Brasil Remessas Expressas Ltda.
Usifast Logística Industrial S/A
VBR Logística Ltda.
W Global Ltda. (Market Log)
Wilson, Sons Logística Ltda.
Zandoná Guindastes e Transportes Ltda.

RODOVIÁRIO

3P Transportes Ltda.
A. Cupello Transportes Ltda.
Álamo Log. e Transporte Intermodal Ltda. (Grupo Álamo)
Argos Transportes Ltda. (Grupo Argos)

As Trans Transportes Macedo Ltda.
BBC Transportes Ltda.
Bergamaschi & Cia Ltda.
Binotto S/A Logística, Transportes e Distribuição.
Câmara Bras. de Contêineres, Transp. Ferrov. e Multim. (CBC)
Carvalho Consult. e Com. Transp. Ltda. (CC Tech Log. e Transp.)
CVLOG Transportes Ltda - ME.
Deugro Brasil Transportes Nacionais e Internacionais, Logística e Despachos Aduaneiros Ltda.
DV Log Sea Transportes e Serviços de Carga Ltda.
Escritório "Hormino Maia" de Despachos Ltda.
Estrada Transportes Ltda.
Expresso Nepomuceno S/A
Fantinati Logística e Transportes Ltda.
Figwal Transportes Internacionais Ltda.
FlexSil- Sist. Sul Bras. de Transp. Armaz. e Distrib. Ltda.
Front end Cargo Service Ltda.
Gardênia Express Logística Ltda.
HC Transportes e Serviços Ltda.
Intec Integração Nacional de Transp. de Encomendas e Cargas Ltda. (Luft Express)
Julio Simões Transportes e Serviços Ltda.
Katope Brasil Ltda.
Komboogie Brasil Logística Ltda.
Liran Transportes e Logística Ltda.
Local Locadora de Ônibus Canoas Ltda.
Log Frio Logística Ltda.
Lord Empresa de Transportes Ltda.
M.T.F. Transportes e Terminais Ltda.
Macor Segurança e Vigilância Ltda. (Macor Security)
MANCHESTER Logística Integrada Ltda.
Marcelo Mendes Cardoso - ME. (MMC Representações)
McLane do Brasil Ltda.
Mira OTM Transportes Ltda. (MIRA Transportes)
MOV-AR Comercial de Auto Peças Ltda.
Pancargo Sistema de Transporte Ltda.
Pazini & Moreira Transportes e Serviços
Petroluz Diesel Ltda.
Porteiner Logística Ltda.
Porto Digital Ltda. (Infobox)
PPW Indústria e Com. de Imp. e Exp. Ltda. (PPW Brasil)
Rodasul Logística e Transportes S/A
Rodoviário Líder Ltda.
RP Com. de Alimentos Ltda. (Principado Operador Log.)
Sada Transportes e Armazenagens S/A
Safeway Transportes do Litoral Ltda. (Sway Log)
Shell Brasil Ltda.
Sist Global Sistemas e Computadores Ltda.
Sistema Transportes Ltda.
TakeLog Logística de Comércio Exterior e Corretora de Seguros (Unimaster Group)
Tegma Gestão Logística S/A
Transgercal Ltda.
Transpesa Della Volpe Ltda.
Transportadora Augusta SP Ltda. (Augusta Internacional)
Transportadora Contatto Ltda.
Transportadora Gottens Ltda.
Transportadora Itanorte Ltda. (Itanorte Logística)
Transportadora Transmiro Ltda.
Transportes Della Volpe S/A Comércio e Indústria
Transportes Gabardo Ltda.
Transportes Niquini Ltda.
Transportes Waldemar Ltda. (TW Transportes)
Transrodut Transportadora Ltda.
Tranziran Transportes Ltda.
TSA Transp. Scremim e Armazenagens Ltda. (TSA Cargo)
TWM Transportes Especiais Ltda.
Unilog-Universo Logística Ltda.
Unimodal Transportes e Logística Integrada Ltda.

Assine as publicações da OTM Editora e tenha o máximo em informação.

TRANSPORTE DE PASSAGEIROS • TRANSPORTE DE CARGA • COMÉRCIO EXTERIOR • LOGÍSTICA



Technibus apresenta um panorama atualizado do setor de transporte de passageiros. Análises com enfoque econômico abordam o desempenho e as tendências do transporte urbano de passageiros, rodoviário e de fretamento e turismo. As expectativas do setor, novos produtos e os avanços da TI – incorporados ao transporte público – são acompanhados de perto por Technibus.



Assine por 1 ano e receba **09 edições**
05 exemplares de Technibus
01 Anuário Maiores e Melhores do Transporte,
01 Anuário do Ônibus,
01 Anuário de Gestão de Frotas,
Treinamento e Pós-vendas

R\$ 120,00(*)



Transporte Moderno traça um mapa do setor de transporte de carga e logística, incluindo o de passageiros. Análises conjuntas avaliam o desempenho de cada segmento de transporte – rodoviário, ferroviário, aéreo, marítimo e fluvial – e mostram tendências e expectativas do setor, informações fundamentais que ajudam na tomada de decisões.

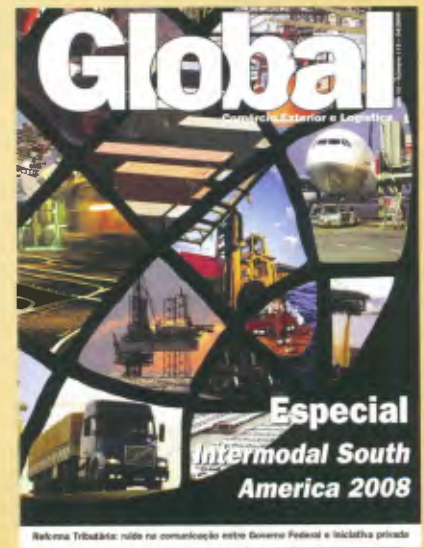


Assine por 1 ano e receba **10 edições**
06 exemplares de Transporte Moderno
01 Anuário Maiores e Melhores do Transporte,
01 Anuário de Transporte Rodoviário de Carga,
01 Anuário de Gestão de Frotas, Treinamento e Pós-vendas,
01 Anuário Brasileiro de Logística.

R\$ 140,00(*)



A revista Global é especializada em comércio exterior, logística e transporte internacional de carga. Com matérias sobre o desempenho e as perspectivas dos principais setores exportadores do Brasil, reportagens especiais sobre serviços essenciais ao comércio exterior, como financiamentos, seguros e operações portuárias. As edições apresentam também análises de aspectos macroeconômicos de impacto direto nos negócios internacionais.



Assine por 1 ano e receba **10 edições**:

R\$ 110,00(*)

(*) Boleto Bancário emitido pela editora, via correio ou e-mail • Cartão de Crédito Visa • Cheque nominal à OTM Editora Ltda
• Depósito ou transferência bancária: Banco Itaú – Ag. 0772 – d/c: 54283-3,
com o envio do comprovante de depósito com os dados do assinante via fax: (11) 5096-8104.



Para mais informações ligue:
011-5096-8104

ou pelo e-mail:
circulação@otmeditora.com.br

EMPRESA	DIRETORIA	ÁREA DE ATUAÇÃO/ TEMPO DE MERCADO/ CERTIFICAÇÃO	N.º DE FUNCIONÁRIOS	TIPO DE FROTA	QUANT.	CDs	LOCAL/ESTADO	QUANT. CARGA TONELADO	SERVIÇOS OPERACIONAIS	PRINCIPAIS CLIENTES
3P Transportes Ltda. Rod. SP 305, km 14,9, Jd. Alvorada, 15910-000, Monte Alto-SP Tel.: (16) 3242.1413 3p@3ptransportes.com.br www.3ptransportes.com.br	Ananias Ap. Pereira (Dir.), Marcelo Rodrigues (Ger. Adm.), Antonio de Lima (Ger. Geral)	22 anos Rodoviário	95	Frota diversificada de caminhões, carretas, vans, empilhadeiras	2	SP	70.000	Transporte rodoviário de carga, logística interna e locação de empilha- deiras	HBA, Hutchinson, Brasil Automotive S.A., Cestari Industrial e Comercial S.A., Milênia Agrocências, Ítalo Lanfredi S.A.	
A. Cupello A. Cupello Transportes Ltda. R. Francisco Portela, 912, 25050-590, Duque de Caxias-RJ Tel.: (21) 2187.1521 - Fax: (21) 2187.1524 acupello@acupello.com.br www.acupello.com.br	Antonio Cupello (Diretor-Exe- cutivo), Francesco Cupello (Diretor Comercial), Fabrício Odorici (Diretor Técnico), Tarciso P. S. Leão (Gerente Adm.), Lindalva Araújo (Ge- rente Comercial)	47 anos ISO 9001/ SASSMAQ rodoviário	100	Caminhões, carretas, trucks	2	RJ, SP, PR, ES, MG	350.000	Transporte rodoviário de produtos químicos, trans- porte rodoviário de infla- máveis, transporte rodovi- ário de containers	Alesat, Petrobras Distribuidora Elekeiroz Eka Chemicals, Elio - Puma Distribuidora	
Aerobrasil Aerobrasil Agenciamento e Logística Ltda. R. Belo Horizonte, 92, Adrianópolis, 69057-060 Manaus-AM Tel.: (92) 3664.5345 - Fax: (92) 3664.5345 aerobrasil@aerobrasilmao.com.br www.aerobrasilmao.com.br	Jefferson dos Santos Encarnação (Diretor), Ana Mirtes Nunes Encarnação (Diretora Administrativa)	8 anos Anac Aéreo	07	Baú pequeno	—	AM	—	Courier - remessa expres- sa distribuição	ISS Marine, WTI - World Transportes Internacionais, Quality Plus Air Courier	
AGI AGI Amaz.-Gerais e Log. Integ. Ltda. Av. Casa Grande, 1.960, Piraporinha, 09961-350, Diadema-SP Tel.: (11) 3883.6150 - Fax: (11) 3883.6153 suportecomercial.agi@terra.com www.agilog.com.br	Rubens Reina Capeletti (Diretor), Wildd Rogério Possato (Diretor), Denise Pizzi (Chefe Administrativo)	8 anos Operador logístico	33	Empilhadeiras	—	—	—	Armazenagem, distribui- ção, logística	Globalfood, Metalfrio, Votorantim, Sarfam, Lipson Cosméticos	
AGM Logística Armazéns- Gerais Murundú Ltda. Rua São José, 40, 6º Andar, Centro, 20220-350, Rio de Janeiro-RJ Tel.: (21) 2107.6000 - Fax: (21) 2107.6019 comercial@agmlogistica.com.br www.agmlogistica.com.br	Raul Santos Werneck de Castro (Presidente), Octavio Muniz (Diretor), Mariana dos Santos Werneck de Cas- tro (Vice-Presidente)	50 anos Operador logístico	400	Truck, toco, 3/4, carretas, veículos leves	6	RJ, PR, ES	—	Logística in house/on-site	Ampla, BR Distribuidora, Banco HSBC, Banco Itaú, Nova América S.A.	
AGV Logística AGV Logística Ltda. Rua Edgar Marchiori, 250, Distrito Industrial, 13280-000, Vinhedo-SP Tel.: (19) 3876.9000 - Fax: (19) 3876.9007 agv@agv.com.br www.agvlogistica.com.br	Vasco Oliveira Neto (Presi- dente), Jalaertem Campos Jr. (Dir. Com.), Fernando Torres (Diretor Adm./Fin.), Mauricio Pires Motta (Dir. Customer Service), Josué Bressane (Ger. GEMTEH)	10 anos Operador logístico	1.008	Caminhões, carretas, empilhadeiras	21	SP, RS, PR, GO, SC	—	Armazenagem e controle, distribuição e transporte, logística promocional	Menial Intervet, Schering- Plough, Diageo, Eurofarma, Perfetti, Van Melle	
Aliança Mudanças - Aliança Mudanças, Transp., Log. e Serv. Ltda. R. Padre Leopoldo Mertens, 1.173-B, 31255-200, Belo Horizonte-MG Tel.: (31) 3443.4100 - Fax: (31) 3491.4306 aliancamudancas@yahoo.com.br www.aliancamudancas.com.br	Raimundo Francisco da Sil- va (Diretor), José Geraldo Sobrinho (Gerente Comerc- ial)	15 anos Operador logístico	14	Leve, média e pesada	1	MG	—	Transporte, armazenagem, representação de empre- sas (aberturas de filiais) utilizando nossa estrutura	—	
Aliança Navegação e Log. Ltda. Rua Verbo Divino, 1.547, Ch. Sto. Antônio, 04719-002, São Paulo-SP Tel.: (11) 5185.5600 - Fax: (11) 5185.5624 alianca@sao.alianca.com.br www.alianca.com.br	Julian Thomas (Diretor Su- perintendente), José Balau (Diretor de Operações)	57 anos ISO 9001 e 14001 Aquaviário	1.147	21 navios de containers, 9 navios tramp	—	—	Em 2007, 502 mil TEUs	Transporte longo curso, transporte de cabotagem, porta a porta	IG, Gerdau, Unilever, Ambev Suzano, Petro- química	
All World Group C.P. do Amaral - EPP Rua Alfredo Fontão, 4-27, Vila Samaritana, 17017-240, Bauru-SP Tel.: (14) 3016.8693 - Fax: (14) 3879.8693 comercial@allwoldcomex.com.br www.allwoldcomex.com.br	Carina Priscila do Amaral (Diretora Operacional), Andrey Valério (Diretor Comercial)	4 anos Operador logístico	4	—	1	SP	500 TEUs	Comissária de despacho, agente de cargas, opera- dor de transporte multi- modal	—	

EMPRESA	DIRETORIA	ÁREA DE ATUAÇÃO/ TEMPO DE MERCADO/ CERTIFICAÇÃO	N.º DE FUNCIONÁRIOS	TIPO DE FROTA	QUANT.	CDs		SERVIÇOS OPERACIONAIS	PRINCIPAIS CLIENTES
						LOCAL-ESTADO	QUANT. CARGA TON/ANO		
AS Trans AS Trans Transportes Macedo Ltda. Est. Capuava, 1.700, Nova Bonsucesso, 07175-090, Guarulhos-SP Tel.: (11) 2088.3993 - Fax (11) 6438.7712 assisalmeida@transportesastrans.com.br	Assis Almeida (Diretor), Maria do Carmo (Gerente Financeiro)	1 ano Rodoviário	-	Caminhões, carretas, frota leve	10	SP, PR, BA, RJ, MG	200.000 kg	transportes, armazenagens, etiquetas	Dietrich, Excel, Altogether, Cobrac, Double Star, UPS-SCS
Asas - Agência Sul Americana de Serviços e Representações Av. Frederico Ritter, 4.901, Dist. Ind., 94930-000, Cachoeirinha-RS Tel.: (51) 3393.0250 - Fax (51) 3393.0256 contatos@agsulamericana.com.br www.agsulamericana.com.br	Sérgio Luiz Fleck (Diretor), João Batista Mandelli (Diretor), Fabiana Speransa (Diretora)	3 anos Operador logístico	27	-	-	-	-	Agenciamento e representação de transporte multimodal - nacional e internacional, assessoria em comércio exterior, serviços em fronteira	Xerox, Scapini Transportes Nacionais e Internacionais, Dana, Albarus, DHB, Mundial
Atlas Logística Atlas Logística Ltda. Rua Aruanã, 884, Tamboré, 06460-010, Barueri-SP Tel.: (11) 4133.3500 - Fax (11) 4133.3501 andre@atlastranslog.com.br www.atlastranslog.com.br	Francisco Martim Megale (Diretor Presidente), André Prado (Gerente Nacional de Logística), Renato Ramos (Gerente Administrativo e Financeiro), Antônio Carlos (Gerente Operacional)	13 anos ISO 9001-2000 Operador logístico	2.700	Carretas, caminhões e leves	44	SP, RJ, RS, PE, AM	530.000	Operações em armazém multiclientes, operações in house, operações on demand	Bradesco, BZW, Amazon, PC, FujiFilm, Janssen-Cilag
Atlas Transportes Empresa de Transportes Atlas Ltda. Rua Sold.Hamilton Silva Costa, 58, 02190-901, São Paulo-SP Tel.: (11) 2795.3000 - Fax (11) 2795.3042 atlas@atlastranslog.com.br www.atlastranslog.com.br	Francisco Martim Megale (Presidente), Lauro Megale Neto (Vice-Presidente), Antônio Aurélio Megale (Diretor Adm.), Célia Maria Megale Biagiotti (Dir. Fin.), Eduardo Puggina Hansel (Dir. Com.)	56 anos ISO 9001-2000 Operador logístico	2.016	Frota leve, carretas, empilhadeiras, caminhões	40	RS, PA, AM, CE, BA	693.131	Transporte e distribuição de carga fracionada, carga aérea, operador logístico	Eurofarma, Siemens, Johnson & Johnson, Art Service, BZW
Augusta Internacional Transportadora Augusta SP Ltda. R. Ottmar Benno Schultz, 3.638, Dist. Ind. 95800-000, Venâncio Aires-RS Tel.: (51) 3741.3104 - Fax (51) 3741.3104 matriz@augusta.la www.augusta.la	Alexandre Luís Schultz (Diretor), César Augusto Schultz (Diretor)	17 anos ISO 9001-2000 e ISO 14001-2004 Rodoviário	80	Frota pesada, frota leve	12	RS, SC, PR, SP	338.854,51	Transporte de containers, transporte de carga geral, transporte nacional e internacional de cargas secas	-
BBC Transportes BBC Transportes Ltda. Av. das Araucárias, 4.121, Thomaz Coelho, 83707-000, Araucária-PR Tel.: (41) 3643.2950 - Fax (41) 3643.7107 budel@bbctransportes.com.br www.bbctransportes.com.br	Felix Odair Budel (Sócio), César Augusto Maleski (Sócio), Yuri Maleski (Sócio)	10 anos Rodoviário	22	Cavalos mecânicos, carretas, porta-contêineres, bugs	-	-	200.000	Transporte de carga containerizado, transporte de carga em geral, transporte de cargas especiais com excessos dimensionais	Positivo Informática S.A., Camargo Corrêa, Equipamentos e Sistemas S.A., ABS Pumping Ltda., Portobello Cerâmica Ltda., Tigre S.A.
Belmok Transportadora Belmok Ltda. Rua Idalino de Carvalho s/nº, Areinha, 29135-000, Viana-ES Tel.: (27) 2123.6000 - Fax (27) 2123.6019 belmok@belmok.com.br www.belmok.com.br	Luiz Belmok (Diretor de Negócios), Draiton Boldrini (Diretor Administrativo-Financeiro)	16 anos ISO9001-2000, SASSMAQ Operador logístico	876	Caminhões, carretas, frota leve e empilhadeiras	7	SP, RJ, PE, CE, RS	750.000	Transferência de carga, armazenagem, movimentação e distribuição, operações dedicadas	Unilever, Petrobrás, Caraíba Metais, Michelin, Colgate
Bergamaschi & Cia. Ltda. Av. dos Tiradentes, 1.759, Parque Industrial Vitorasso, 78746-035, Rondonópolis-MT Tel.: (66) 3411.3411 - Fax (66) 3411.3401 saber@bergamaschi.com.br www.bergamaschi.com.br	Dirceu Capeleto (Sócio), Alair Bordin (Gerente-Geral), Gilmar Adão Coelho (Gerente Operacional), Vandro Ely de Paulo (Gerente Operacional)	22 anos Rodoviário	300	Caminhões, carretas frigoríficas, carretas graneleiras	-	-	500.000	Transporte frigorífico, transporte graneleiro	ADM do Brasil Ltda., Bertin Ltda., Bunge Alimentos S.A., Sadia S.A., Seara Alimentos S.A.
Binotto - Binotto S.A. Logística, Transportes e Distribuição Rua Major Bibiano R. de Lima, 100, Coral, 88509-720, Lages-SC Tel.: (49) 3221.1800 - Fax (49) 3225.1882 comercial@binotto.com.br www.binotto.com.br	Edilson Sergio Binotto (Dir. Comercial), Elizabeth Bazzo Binotto (Dir. Adm/Fin.), Djalma Miranda (Dir. de Planejamento), Emílio Binotto (Dir. Presidente), Edemilson Pedro Binotto (Dir. de Transportes)	46 anos ISO 9001 e SASSMAQ Rodoviário	3.200	Caminhões, carretas, empilhadeiras	5	SC, RS, PR, SP, MG	4.320.000	Logística, transporte, distribuição	Alcoa, Klabin, CVRD, VW, Ambev

EMPRESA	DIRETORIA	ÁREA DE ATUAÇÃO/ CERTIFICAÇÃO	TEMPO DE MERCADO	N.º de FUNCIONÁRIOS	TIPO DE FROTA	QUANT.	LOCALIZADO	QUANT. CARGA TON/ANO	SERVIÇOS OFERECIDOS	PRINCIPAIS CLIENTES
BPL Logística BPL Logística Ltda. Rua João Negrão, 731, Conj. 2.211, Centro, 80010-200, Curitiba-PR Tel.: (41) 3014.9822 - Fax: (41) 3014.9814 bpl@bplog.com.br www.bplog.com.br	Marcus Vinicius (Diretor), Alessandra Melo (Ass. Ad- ministrativo/Comercial)	6 anos Dperador logístico	—	—	—	PR	—	—	Dperações de logística in- terna, consultoria, treina- mento	Klabin, Gecomp, Grupo Dmar Calçados, Racco, Mann Filter
Brasil Logística GB Brasil Logística Ltda. Av. Guinle, 2.488, Cumbica, 07221-070, Guarulhos-SP Tel.: (11) 6488.4600 - Fax: (11) 6488.4600 brasillogistica@brasillogistic www.brasillogistica.com	Leandro Buciani (Diretor), Antonio Henrique de Oliveira (Diretor)	3 anos ISD 9001 Dperador	220	Frota leve, caminhões, carretas, empilhadeiras	1	SP	380.000	Transporte rodoviário, logística internacional, intra-logística	Sifco S.A., Vulcan Materi- ais Plásticos Ltda., BR, Metals Fundições, Karmann-Ghia do Brasil Ltda., Têxtil Tabacow S.A.	
Brasiliense Cargo Brasiliense Cargo Ltda. Av. Mercedes Benz, 170, Dist. Ind., 13054-750, Campinas-SP Tel.: (19) 2102.4900 - Fax: (19) 2102.4910 cargo@brasiliense.com.br www.brasiliensecargo.com.br	Jorge Lobarinhas (Diretor), Fábio Tavares (Diretor), Fernando Tavares (Diretor)	9 anos ISD 9000 e SASSMAQ Dperador logístico	170	Frota leve, caminhões, carretas, porta- contêiner	2	SP	182.000	Transporte, armazenagem, desembarço aduaneiro	General Electric, PPG Industrial, Bayer, Allied, Signal Automotive, Sabic Plastics	
Budson Budson Comércio Exterior Ltda. Av. Barão do Rio Branco, 959, 12242-800, São José dos Campos-SP Tel.: (12) 3904.4300 - Fax: (12) 3904.4301 comercial@budson.com.br www.budson.com.br	Julio Robinson Belli (Sócio Diretor), Sérgio Luís da Sil- va Machado (Sócio Diretor)	15 anos Dperador logístico	20	—	—	—	—	Despacho aduaneiro, Indústria de Material agenciamento intemacio- nal de cargas, transporte rodoviário	Bélicia-Imbel, Schrader Bridgeport Brasil Ltda., CSN - Cia. Siderúrgica Nacional, Honda Automó- veis do Brasil, MB Metalbagens do Brasil Ltda.	
Cargolift Cargolift Log. e Transportes Ltda. Rua Arthur Martins Franco, 880, 81.350-100, Curitiba-PR Tel.: (41) 2106.0700 - Fax: (41) 2106.0711 cargolift@cargolift.com.br www.cargolift.com.br	Markenson Marques dos Santos (Diretor Presidente), Marcelo Marques dos San- tos (Diretor de Logística)	13 anos ISD 9001/ SASSMAQ Dperador logístico	225	Carretas, sider, carreta-baú, truck, toco, buggy, empilhadeira, van	2	PR, SP	15.000	Milk run, armazenagem, projetos logísticos	Volvo, General Motors, Dana, Electrolux, MWM Motores	
CC Tech Logística e Transportes Carvalho Consult. e Com. Transp. Ltda. Av. Dr. Yojiro Takaoka, 4.384, Sala 707, 06541-038, Santana de Parnaíba-SP Tel.: (11) 4152.8505 - Fax: (11) 4152.8505 faleconosco@cctechlog.com.br www.cctechlog.com.br	Pérsio de Carvalho Junior (Dir.), Marinez Falcão (Ge- rente), Cátia Medeiros (Con- tato Com.), Márcio Cardoso de Araújo (Assistente Finan- ceiro/Adm.), Antônio Carlos Rocha (Enc. Dperacional)	10 anos Em andamen- to Rodoviário	25	Caminhões (carretas, vans, leves, tocos e trucks).	1	SP	—	Transporte de sensíveis e carga fechada, consultoria, armazenamento	Delta Records, Diebold, Procomp, Cesa Logística, ABX-Penske, Cia. Vale do Rio Doce	
Célere Intra-logística Célere Logística Ltda. Rua Gustavo da Silveira, 912, 04376-000, São Paulo-SP Tel.: (11) 5670.5670 - Fax: (11) 2014.2489 comercial@celereleg.com.br www.celereleg.com.br	Miriam Kom (Superintendente), Alex Feijolo (Dir. de Ne- gócios), Taís Rosa (Gerente de RH), Gérson Arra (Ger. de Segurança do Trabalho e Meio Ambiente), Vanderson Campos (Ger. Dperacional)	2 anos Dperador logístico	1.200	—	—	—	—	Movimentação interna, gerenciamento de trans- portes, operações logís- ticas especiais (eventos)	Suzano Papel e Celulose, International Paper, Sabo, Sogefi, Wheaton	
Central - Central Express Transportes Urgentes Ltda. Rua Faustolo, 376/408, Água Branca, 05041-000, São Paulo-SP Tel.: (11) 3673.0113 - Fax: (11) 3673.2769 comercial@centralexpress.com.br www.centralexpress.com.br	Luiz Carlos Pardo Junior (Di- retor de Vendas), Luiz Carlos Pardo (Diretor Adm.), Eliane Amorim (Ger. Dperacional), Damaris Corrêa Brum (Gerente de Dp. e Log.), Edson Timó- teo (Gerente Financeiro)	7 anos Dperador logístico	70	Frota leve	1	SP, RJ, PE, CE, BA	120.000	Aéreo, rodoviário, distri- buição	Banco Bradesco S.A., Daihatsu, Equipa, Bayard, BP Solutions	
Centrus Centrais Frigoríficas do Centro Oeste S.A. Av. D, s/nº, Distrito Industrial, 78848-410, Cuiabá-MT Tel.: (65) 3667.0147 - Fax: (65) 3667.0147 centrus@centruslog.com.br www.centruslog.com.br	Valério Pawlina (Diretor), Fábio Salazar (Diretor)	1 ano Dperador logístico	—	—	1	MT	—	Armazenagem, recuperação de frio, picking	—	

EMPRESA	DIRETORIA	ÁREA DE ATUAÇÃO/ TEMPO DE MERCADO/ CERTIFICAÇÃO	N. de FUNCIONÁRIOS	TIPO DE FROTA	QUANT.	CDs	LOCAL/ESTADO	QUANT. CARGA TON/ANO	SERVIÇOS OFERECIDOS	PRINCIPAIS CLIENTES
Cesa Logística Cesa S.A. Rod. MG 424, km 36,7, Manoel Carlos 33600-000, Pedro Leopoldo-MG Tel.: (31) 3663.3532 - Fax: (31) 3663.3505 comunicacao@cesa.com.br www.cesa.com.br	Gustavo Dias (Presidente), Walter Vighy (Diretor Superintendente)	41 anos Operador logístico	1.660	Caminhões, carretas, bitrem	4	MG, SP	—	—	Transporte, armazenagem, distribuição urbana	Camargo Corrêa Cimentos S.A., Companhia de Bebidas das Américas – Ambev, Arcor do Brasil Ltda., Votorantim Cimentos Brasil S.A., Pirelli Pneus S.A.
Colúmbia Armazéns-Gerais Colúmbia S.A. Av. Tamboré, 1.440, Alphaville, 06460-000, Barueri-SP Tel.: (11) 3305.9999 - Fax: (11) 3305.9777 marketing@columbia.com.br www.columbia.com.br	Antonio Vidal Esteve (Presidente), Nivaldo Tuba (Diretor), Rodrigo Franco Somlo (Diretor), Marcelo Bueno Brandão (Ger. da Divisão de Log.), Eurydes Barcellos (Ger. da Divisão de Negócios)	66 anos ISO 9001 e SASSMAQ Operador logístico	1.800	Caminhões, truck, cavalos mecânicos, carretas-baú, carretas sider, frota leve, empilhadeiras	08	SP, RJ, PR, BA, RS	289.500	—	Logística porta a porta, armazenagem geral e alfândega, transporte e distribuição	Mattel, Light, Agco, Lanxess
Conseil Conseil Log. e Distribuição Ltda. Rua Conde de Porto Alegre, 500, IAPÍ 40330-200, Salvador-BA Tel.: (71) 2203.9000 - Fax: (71) 2203.9041 comercial@conseil.com.br www.conseil.com.br	José Pablo G. Villas Bôas (Presidente), Paulo César Carvalho da Silva (Diretor), Alfredo de Araújo Vicente (Sócio), Helbert Vasconcelos Fernandes (Diretor), Ana Helena (Diretora)	22 anos ISO 9001, SASSMAQ Operador logístico	1.860	Caminhões, carretas, frota leve, empilhadeiras	5	BA, SE, PE, RJ	—	—	Distribuição de gás, distribuição de bebidas, armazenagem	AmBev, Air Liquide, Sadia, Liquigás, Sara Lee, Cafés do Brasil
Contatto Transportadora Contatto Ltda. Via Anhanguera, km 136 dos Lopes 13480-970, Limeira-SP Tel.: (19) 2113.7500 - Fax: (19) 2113.7506 limeira@contatto.com.br www.contatto.com.br	Marcelo Contatto (Diretor), Atilio Contatto Júnior (Diretor), Wellington Robson Carrenho (Controller), Adão Alves (Ger. de Transporte e Rodoviário Log.), Maria Regina Contatto (Ger. de Qualidade)	43 anos ISO 9001-2000 e SASSMAQ Operador logístico	430	Cavalos mecânicos, semi-reboques, carretas e bitrens de pressão, bob tails e tanques de inox	—	SP, PR, GO, RJ, MG	810.000.000	—	Transporte de GLP, locação de bob tail, projetos logísticos	Liquigás Distrib. de Gás, SHV Gás, Brasil Fertilizantes Fosfatados, Petroquímica União, Ajinomoto Interamericana Ind. e Com.
Coopercarga - Coop. de Transp. de Cargas do Estado de Santa Catarina R. Marechal Deodoro, 36, 3º Andar, Centro 89700-000, Concórdia-SC Tel.: (49) 3444.0994 - Fax: (49) 3442.7000 coopercarga@coopercarga.com.br www.coopercarga.com.br	Dagor Roberto Schneider (Diretor Presidente), Osni Roman (Vice-Presidente), Adenir José Basso (Diretor-Executivo)	18 anos ISO 9001-2000 e SASSMAQ Operador logístico	750	Frota pesada, frota média, frota leve, empilhadeiras	5	SC, PR, RJ, SP	2,34 milhões	—	Transporte rodoviário - Brasil e Mercosul, distribuição urbana, armazenagem/terminais de containers	Sadia, Braskem, Ipiranga, Danone, Ambev
Correia Transportes MF Correia & Correia Ltda. R. Dona Luiza Macuco, 7, Vila Mathias, 11015-060, São Paulo-SP Tel.: (13) 3232.9387 - Fax: (13) 3232.9387 gerencia@correia.com.br www.correia.com.br	Manoel Correia (Diretor Comercial), Marcia Correia (Dir. Financeira), Marcos Correia (Diretor Operacional)	36 anos Operador logístico	15	Caminhões	—	—	2.400 fretes	—	Transporte nacional e internacional, armazenagem, logística	Pilot Pen, Nissin Tessin
Covre Transportes e Logística Empresa de Transportes Covre Ltda. Rodovia Anhanguera, km 147,5, Bairro Ferrão, 13486-199, Limeira-SP Tel.: (19) 3404.4688 - Fax: (19) 3404.4760 comercial@covre.com.br www.covre.com.br	Antonio Aparecido Covre (Diretor Presidente), Marco Antonio Covre (Gerente Comercial), Anderson Santos (Gerente de Logística), Sérgio Ricardo Covre (Gerente de Transportes)	39 anos ISO 9001, Transqualit, SASSMAQ Operador logístico	887	Frota leve, caminhões, carretas, empilhadeiras	3	SP	90.000	—	Logística inbound logística outbound, armazenagem	TRW Automotive Ltda., Mann, Hummel Brasil Ltda., Ajinomoto Interamericana e Biolatina, Syngenta Proteção de Cultivos Ltda., Arvinmeritor do Brasil Sistemas Automotivos Ltda.
CVLog Transportes CVLog Transportes Ltda. - ME Av. Kennedy, 350, Sala 22, Jardim do Mar, 09726-252, São Paulo-SP Tel.: (11) 4330.2827 cristiano@cvlogtransportes.com www.cvlogtransportes.com	Cristiano Pires (Diretor), Valdecir Alexandrino (Diretor)	7 anos Rodoviário	7	Caminhões e carretas	—	—	1.200	—	Transporte rodoviário de cargas, operações dedicadas, projetos logísticos	Login, Minerva S.A., First S.A., Pliscouros
DB Schenker - Schenker do Brasil Transportes Internacionais Ltda. R. Geraldo Flausino Gomes, 78, 12º Andar, 04565-070, São Paulo-SP Tel.: (11) 3318.9200 - Fax: (11) 3318.9201 schenkerdobrasil@schenker.com www.schenker.com.br	Eric Brenner (Managing Director), Roberto Prudente (Diretor de Vendas), Cláudia Formiga (Gerente de Marketing)	35 anos ISO 9001-2000 Operador logístico	450	—	—	SP, RJ, PR, SC, RS	—	—	Transporte aéreo, transporte marítimo, transporte rodoviário	ZF do Brasil, ABB, L'Oréal

EMPRESA	DIRETORIA	AREA DE ATUAÇÃO/ TEMPO DE MERCADO/ CERTIFICAÇÃO	N de FUNCIONÁRIOS	TIPO DE FROTA	QUANT.	LOCAL ESTABD	CDs	QUANT. CARGA TON/ANO	SERVIÇOS OFERECIDOS	PRINCIPAIS CLIENTES
Deicmar Deicmar S.A. Av. Brigadeiro Faria Lima, 2.092, 7º Andar, 01451-905, São Paulo-SP Tel.: (11) 3097.5300 - Fax: (11) 3812.4932 diretoria@deicmar.com.br www.deicmar.com.br	Maria Beatriz de Carvalho Estrada (Diretora), Gerson Dlivi Forato (Diretor)	62 anos ISO, SASMAQ, OHSAS Operador logístico	900	Caminhões e empilhadeiras	1	SP	15.850 TEUs	Armazenagem, transpor- te, distribuição	Nestlé, Clariant S.A., Oxiten S.A., Cargill S.A., Flextronics	
Delta Serviços Log. - Delta Records Com. Serv. e Armaz. Ltda. Al. Tucunaré, 841, Tamboré, 06460-020, Barueri-SP Tel.: (11) 4208.1900 - Fax: (11) 4208.1902 persio@deltarecords.com.br www.deltarecords.com.br	José Eduardo Lima de Sá (Sócio Gerente), Pérsio de Carvalho (Superintendência), Javier Graves (Controller)	16 anos ISO 9001- 2000 Operador logístico	300	Frota leve e caminhões	7	SP, PR, RJ	300.000	Gestão logística, gestão de transportes, armazena- gem		
DEX Log - Operador Logístico R. José Félix de Oliveira, 1.270, Conj. 206, Granja Viana, 06708-645, Cotia-SP Tel.: (11) 4612.5050 - Fax: (11) 4612.5050 roberto@dexlog.com.br www.dexlog.com.br	Roberto Dexheimer (Dire- tor), Gilberto Botelho (Ge- rente Administrativo), Wagner Lourenço (Gerente Operacional)	4 anos Operador logístico	108	—	1	SP	—	Armazenagem, paleti- zação montagem de kits		
DGT Promo! DGT Distribuição e Logística Ltda. Rua do Curtume, 499, Lapa, 05065-001, São Paulo-SP Tel.: (11) 2199.6955 - Fax: (11) 2199.6966 comercial@dgt.com.br www.dgt.com.br	Carlos Ortiz (Diretor Ge- ral), Cláudio Silveira (Dir. de Mkt./Novos Negócios), Valter Sanches (Dir. Ope- racional), Dario Garcia Teixeira (Dir. Jurídico), Marina Ortiz (Dir. Fin.)	12 anos ISD 9001- 2000 Operador logístico	200	Caminhões, frota leve e empilhadeiras	5	SP, RJ, MG, PE, RS	2.000	Transporte aéreo e rodovi- ário, armazenagem, manu- seio e distribuição de ma- terial promocional, expedi- ção e transporte de malotes	Febraban, Banco Real, Banco Santander, Banco GE, Saraiva	
DHL DHL Logistics (Brazil) Ltda. Av. Dr. Moraes Salles, 711, 12º Andar, Centro, 13010-001, Campinas-SP Tel.: (19) 3731.5500 - Fax: (19) 3237.4556 renata.colombo@dhl.com www.dhl.com	Cristina Bishop (Dir. Produto Aéreo), Maurício Coelho (Gerente de Filial)	ISO 9001 e ISO 14001 Aéreo	150	—	—	SP, AM RJ	70.000 files	Desembarço, agenciamento de carga aérea, agenciamento de carga marítima	Motorola, Flextronics, HP, 3M, Procter & Gamble	
DHL Exel Supply Chain Av. Dr. José Bonifácio Coutinho Nogueira, 150, 7º Andar, Vila Madalena, 13091-005, Campinas-SP Tel.: (19) 3206.2200 - Fax: (19) 3206.2222 marketing.desc@dhl.com www.dhl.com.br	José P. Fernandes (Vice-Pres. Brasil), Eduardo Mariath (Vice Pres. de Desenv. de Ne- gócios - AL), Newton Lopes (Vice-Pres. de RH - AL), Douglas Tacla (Dir. Sênior de Transp. - América do Sul)	10 anos ISO/ SASSMAQ Operador logístico	7.000	—	20	SP, BA, MG, PR, AM	—	Armazenagem, gerenciamento de estoque, distribuição		
DHL Express DHL Express Ltda. Av. Santa Marina, 1.660, Lapa, 05036-001, São Paulo-SP Tel.: (11) 3618.3200 - Fax: (11) 3618.3200 vinicius@cdn.com www.dhl.com.br	Joakim Thrane (Presiden- te) Mirele Mautschke (Dir. de Operações), Fernando Cotarelli (Dir. de Vendas), Juliana Vasconcelos (Dir. de Marketing), Maurício Marcon (Dir. de RH)	30 anos Operador logístico	800	Caminhões, vans e motocicle- tas	13	SP, MG, PR, RS, RJ	Mais de 3,3 milhões/ ano	Logística expressa nacion- al e internacional, servi- ços especiais de logística		
DV Log Sea & Air Cargo Management - DV Log Sea Transp. e Serviços de Carga Ltda. Rua Júlio Conceição, 209, 11045-400, Santos-SP Tel.: (13) 3877.4405 www.dvlog.com.br	Saul B. F. Teixeira (Diretor Setor Intern.), José Luiz Rodrigues Alves (Diretor Setor Intern.), Douglas Sil- va (Diretor Setor Intern.), David W. Junior (Diretor Setor Nacional/Express)	1 ano Rodoviário	20	Frota leve, caminhões, carros	—	—	230 TEUs	Express/motoboy, NVOCC/ agenciamento de cargas, representações		
EBA Empresa Brasileira de Armaz. Ltda. Estrada Galvão Bueno, 5.600, Batistini, 09842-080, São Bernardo do Campo-SP Tel.: (11) 4357.3573 - Fax: (11) 4357.3902 eba@eba.com.br - www.eba.com.br	Guilherme Feriani (Dir. Presidente), Luiz Guilherme Ferian (Ger. Financeiro), Rubens de Mônaco (Ger. Comercial)	16 anos Operador logístico	50	Terceirizada	1	SP	—	Armazéns-gerais, servi- ços distribuição tercei- rizada	BASF, Monsanto, Foothills, Ogn, Fassina	

EMPRESA	DIRETORIA	ÁREA DE ATUAÇÃO/ TEMPO DE MERCADO/ CERTIFICAÇÃO	N.º DE FUNCIONÁRIOS	TIPO DE FROTA	QUANT.	CDs		SERVIÇOS OFERECIDOS	PRINCIPAIS CLIENTES
						LOCAL/ESTADO	QUANT. CARGA TON/ANO		
Efitrans Efitrans Transportes Ltda. Rua Senador Accioly Filho, 2.200, 81350-200, Curitiba-PR Tel.: (41) 3071.4747 - Fax: (41) 3071.4748 transporte@efitrans.com.br www.efitrans.com.br	Waldir O. Adami (Diretor Comercial), Alexandre J.F. Filho (Diretor Financeiro)	3 anos ISO9001-2000/ 14001-2004 SASSMAQ Operador logístico	250	Frota leve, caminhões, carretas, empilhadeiras	4	PR, SP, RJ, RS	40.000	Operador logístico, armazéns-gerais, logística integrada	—
Exata Logística Exata Logística e Transportes Ltda. Rod. Anhanguera, km 17, s/nº, Jd. Jaraguá, 05112-000, São Paulo-SP Tel.: (11) 2133.8700 - Fax: (11) 2133.8792 logistica@exatalogistica.com.br www.exatalogistica.com.br	Mauricio B. Pastorello (Diretor-Geral), Alejandro Bagnati (Dir. de Des. Negócio), Carlos Tanaka (Diretor Técnico), Rebeca Bianchi (Gerente)	10 anos Operador logístico	500	—	15	SP, GO, DF, MT, AM	—	Armazenagem, transporte e distribuição, supply chain	Vivo, Stihl, Masterfoods, Nuk, Pioneer
Expresso Nepomuceno Expresso Nepomuceno S.A. Rua Alcides Thomaz da Silva, 15, Dist. Ind., 37200-000, Lavras-MG Tel.: (35) 3694.9900 - Fax: (35) 3821.9900 comercial@expressonepomuceno.com.br www.expressonepomuceno.com.br	Aginaldo de Souza Filho (Diretor Comercial), Tânia Mara de Souza Castro (Diretora Adm.), Agnêsio Carvalho de Souza Neto (Diretor Op.), Kênia Aparecida de Souza Paes Leme (Dir. Fin.)	49 anos ISO 9001-2000 e SASSMAQ Rodoviário	1.720	Bitrem, carreta, truck, 608, Fiorino, empilhadeiras	13	MG, SP, PR, BA	—	Transporte e armazenagem	Air Liquide do Brasil Ltda., Ford do Brasil, Magneti Marelli, Lear Corporation, Linde do Brasil Ltda.
Fadel Transportes e Logística Fadel Transportes e Logística Ltda. Av. Virgínio Montezzo Filho, 1.900, Nova Tatuí, 18278-440, Tatuí-SP Tel.: (15) 3251.2341 - Fax: (15) 3251.5586 ramon@fadeltransportes.com.br www.fadeltransportes.com.br	Ramon Garcia de Alcaraz (Diretor Comercial), Sérgio Queiroz Sartori (Diretor Financeiro), Daniel Queiroz Sartori (Dir. Operacional)	7 anos Operador logístico	1.200	Frota leve, caminhões, carretas e empilhadeiras	5	SP, RJ, ES, MG	400.000	Locação de equipamentos e mão-de-obra, logística de distribuição, transportes, armazenagem	AmBev, Sadia, Danone
Fantinati Fantinati Logística e Transportes Ltda. Est. Particular Eiji, 111, 09852-040, São Bernardo do Campo-SP Tel.: (11) 4353.3333 - Fax: (11) 4353.3339 comercial@fantinati.com.br www.fantinati.com.br	Sidnei Fantinati (Diretor Comercial), Roberto Fantinati (Diretor Adm. Fin.), Marcos Fantinati (Diretor Op.)	20 anos ISO 9000/ 2000- SASSMAQ Rodoviário	407	Frota leve, caminhões, carretas, empilhadeiras	2	SP	475.000	Transporte rodoviário de carga, logística in house, armazenagem	Whirlpool, Procter & Gamble, Sherwin-Williams, Tabacow, Chemtura
Fassina Transporte e Comércio Fassina Ltda. Av. Marginal da Via Anchieta, 960, Chico de Paula, 11095-007, Santos-SP Tel.: (13) 3298.3000 - Fax: (13) 3298.3001 comercial@fassina.com.br www.fassina.com.br	Ademir Fassina (Dir. de Infra-Estrutura), Wanderlei Paulo Fassina (Dir. Com.), Walter Fassina (Dir. de Suprimentos), Antônio Aparecido Fassina (Dir. de Planej. Estratégico), Simone Sanches Fassina (Dir.)	33 anos Operador portuário, operador logístico	932	Caminhões, semi-reboques, carretas, empilhadeiras, stackers	1	SP	1.300.000	Terminal de containers, cabotagem consolidação e desconsolidação	DaimlerChrysler do Brasil Ltda., Pirelli Pneus S.A., Barilla do Brasil Ltda., MSC Mediterranean Shipping Company do Brasil, Aliança Navegação e Logística Ltda.
Flexsil - Sistema Sul-Brasileiro de Transp., Armaz. e Distribuição Ltda. Av. Frederico Augusto Ritter, 4.901, Dist. Ind., 94930-000, Cachoeirinha-RS Tel.: (51) 3393.0202 - Fax: (51) 3393.0001 contato@flexsil-tad.com.br www.flexsil-tad.com.br	Sérgio Fleck (Diretor), Mauro Silveira (Diretor)	1 ano e meio SASSMAQ/ Ministério do Exército/Polícia Federal e Civil, Outros Rodoviário	71	Frota leve, carretas, empilhadeiras, caminhões trucks e caminhões tocos	2	RS, PR	50.000	Transporte rodoviário, armazenagem fixa e temporária, serviços logísticos em geral	Monsanto do Brasil, Ipiranga, Química Agripec, Nufarm, BASF, Chemical Fersol Ind. e Com. Ltda.
Front End Cargo Service Front End Cargo Service Ltda. Av. Ver. Toaldo Túlio, 485, Sala 3, Sta. Felicidade, 82320-010, Curitiba-PR Tel.: (41) 3372.6009 - Fax: (41) 3372.6009 mauricio@frontend.com.br www.frontend.com.br	Maurício dos Santos (Diretor-Geral)	8 anos Rodoviário	20	Caminhões	—	—	15.000 TEUs + 96.000 cbm de aéreo	Freight forwarders transporte rodoviário, despacho aduaneiro - importação e exportação	Stora, Enso, Bramax, Ama Brasil, Caswood Lord Ind. e Com.
Full-Pak Bulk Containers Mercotrade Agência Marítima Ltda. Av. Ibirapuera, 2.033 - Conj. 91, Moema, 04029-100, São Paulo-SP Tel.: (11) 3383.4480 - Fax: (11) 5055.2044 brazil@fullpak.com www.fullpak.com	Javier Urzua (Proprietário), Cristian Cood (CEO), Marcelo G. P. Schaeffer (Country Manager)	5 anos * Operador logístico	5	—	5	RS, SC, SP, BA, PA	15.000 TEUs	Transporte terrestre, transporte marítimo, flexitank	ADM, Cargill, Bunge

EMPRESA	DIRETORIA	ÁREA DE ATUAÇÃO/ TEMPO DE MERCADO/ CERTIFICAÇÃO	N.º de FUNCIONÁRIOS	TIPO DE FROTA	QUANT.	CDs		SERVIÇOS OFERECIDOS	PRINCIPAIS CLIENTES
						LOCAL/ESTADO	QUANT. CARGA TON/ANO		
Gardênia Express Gardênia Express Logística Ltda. Rua Caldas da Rainha, 1.390, 31255-180, Belo Horizonte-MG Tel.: (31) 3448.2000 - Fax: (31) 3448.2040 maxmazafera@uol.com.br www.gardex.com.br	Lucas Maximiliano Mazzafera e Silva (Diretor Pres.), Rodrigo Ribeiro da Silva (Ger. Comercial-SP), Elaine Machado (Ger. de RH), Elayne Guimarães (Ger. Adm./Fin.), Vladimir Urbaninsk (Ger. Op.)	3 anos Rodoviário	173	Caminhões, carretas, truck	23	MG, SP	170.000	Transporte rodoviário de cargas, carga fechada, distribuição urbana	CCE, DHL, Ricardo, Eletro, Brinquedos Estrela, LG
Gefco Gefco Logística do Brasil Ltda. Pç. XV de Novembro, 20, sls. 401 e 402, 20.010-010, Rio de Janeiro-RJ Tel.: (21) 2103.8109 - Fax: (21) 2103.8101 renata.gomes@gefco.com.br www.gefco.com.br	Paul Henri-Frèret (Diretor-Geral Brasil), Adriana Pedreira (Diretora Comercial & Marketing)	9 anos BVOI 2000/2001 Operador logístico	mais de 300	Frota leve, caminhões carretas, sider, aeronave	5	RJ, SP, PR	-	Transporte rodoviário, transporte aéreo, marítimo e despacho aduaneiro, logística interna	Thyssenkrupp, Cocelpa, Novartis, Bosch, PSA, Peugeot, Citroën
Gollog - Serv. de Cargas da Gol Gol Transportes Aéreos Av. Pedro Bueno, 1.372, Jd. Aeroporto, 04342-001, São Paulo-SP Tel.: (11) 2161.2117 - Fax: (11) 2161.7112 dvtrovatto@golnaweb.com.br www.gollog.com.br	Cyro Fernando Lavarello (Diretor de Cargas)	7 anos Cobit/Sarbanes-Oxley Aéreo	583 colaboradores	79 aeronaves, entre elas, 737/300/700/800, frota de 148 veículos.	48	DF, AM, RS, CE, BA	60.000	AWB virtual, pré-pago, tracking	Correios, Expresso Mercúrio, Vianet, Jad Cargas, Transportadora Cometa
Grecco Logística Transportes Grecco Ltda. Av. João Ramalho, 1.504, Parque São Vicente, 09371-520, Mauá-SP Tel.: (11) 4512.6000 - Fax: (11) 4512.6022 a.fernandez@greccolt.com.br www.greccolt.com.br	Paulo Roberto Campos (Diretor-Geral), Andréa Carla Fernandez (Gerente Comercial), José Carlos T. Grecco (Diretor Financeiro)	41 anos SASSMAQ Operador logístico	230	Caminhões, carretas	1	SP	660.000	Armazenagem, transporte, distribuição	Suzano Petroquímica, Cebrace, Unipar, Chevron, Polietilenos União
Grupo Álamo Álamo Log. e Transp. Intermodal Ltda. Rua Brás Cubas, 3/9, Salas 17/18, Centro, 11013-161, Santos-SP Tel.: (13) 2127.8500 - Fax: (13) 2127.8480 alamo@alamo.com.br www.alamo.com.br	Vicente Aparício Y. Moncho (Diretor Superintendente), José Maria Aparício Moncho (Diretor Comercial e Operacional)	Rodoviário	121	Caminhões, carretas, empilhadeiras	4	SP, RS, RJ, MG	450.000	Transportes de carga, estocagem, armazenagem	Komatsu do Brasil Ltda., Dow Brasil S.A., Chevron Oronite Brasil Ltda., Polietilenos União, Sherwin-Williams
Grupo Argos Argos Transportes Ltda. Av. Aruanã, 700, Tamboré, 06460-010, Barueri-SP Tel.: (11) 4133.2255 - Fax: (11) 4133.2266 argos@grupoargos.com.br www.grupoargos.com.br	Manoel Sousa Lima Jr. (Diretor), Paula Fonseca Sousa Lima (Dir.), Fábio Santana (Diretor)	25 anos SASSMAQ Rodoviário	130	Caminhões, carretas, empilhadeiras	1	SP	-	Transporte rodoviário	-
Grupo Faster Brasex Faster Brasex Transp. e Log. Ltda. Av. Prof. João Villalobo Quero, 1.794, Jd. Belval, 06422-122, Barueri-SP Tel.: (11) 4772.8000 - Fax: (11) 4772.8000 grupofasterbrasex@fasterbrasex.com.br www.grupofasterbrasex.com.br	Patrícia Costa	11 anos Transqualit Operador logístico	714	Caminhões, frota leve, carretas, empilhadeiras	10	SP, DF, GO, RJ, ES	-	Gerenciamento de armazém, administração de transportes, logística reversa	-
Grupo Júlio Simões Júlio Simões Transp. e Serviços Ltda. Av. Saraiva, 400, Brás Cubas, 08745-140, Mogi das Cruzes-SP Tel.: (11) 4795.7000 - Fax: (11) 4795.7154 juliosimoes@juliosimoes.com.br www.juliosimoes.com.br	Júlio Simões (Diretor Presidente), Fernando A. Simões (Diretor Vice-Presidente), Irecê Bezerra (Dir. de Operações Logísticas), Mauro Postali (Diretor Administrativo)	50 anos ISO 9001-2000/ SASSMAQ Operador logístico	12.320	Caminhões, carretas, empilhadeiras e carros	1	SP	107.694.000	Transporte rodoviário, logística interna e armazenagem, serviços dedicados	-
Grupo Protege - Protege S.A. Proteção e Transporte de Valores Rua Visconde de Ouro Preto, 72, Consolação 01303-060, São Paulo-SP Tel.: (11) 3156.0898 mario.baptista@protege.com.br www.protege.com.br	Marcelo Baptista de Oliveira (Dir. Pres.), Mário Baptista de Oliveira (Ger. Geral Corporativo), Manoel Regi (Dir. Op.), Eduardo Brandão (Dir. Com.), João Cappi (Dir. Administrativo-Financeiro)	29 anos ISO 9001-2000 Operador logístico	14.000	Carros-fortes, frota leve	40	SP, RJ, PR, SC, RG	-	Transporte de valores, custódia e processamentos de numerários e documentos, segurança patrimonial e eletrônica	-

EMPRESA	DIRETORIA	ÁREA DE ATUAÇÃO/ TEMPO DE MERCADO/ CERTIFICAÇÃO	N.º DE FUNCIONÁRIOS	TIPO DE FROTA	QUANT.	CDs		SERVIÇOS OFERECIDOS	PRINCIPAIS CLIENTES
						LOCAL/ESTADO	QUANT. CARGA TON/ANO		
Grupo TPC TPC Operador Logístico Ltda. Rua Dr. Altino Teixeira, 179, Pirajá, 41233-010, Salvador-BA Tel.: (71) 2108.9700 - Fax: (71) 2108.9733 comunicação@grupotpc.com www.grupotpc.com	Leonardo Barros (Vice-Presidente), Sérgio Faria (Vice-Presidente), Luís Chamadoiro (Vice-Presidente), Anderson Salmazo (Diretor Comercial), César Meireles (Diretor Operacional)	7 anos ISO 9001-2000, Quality One - Q1 Operador logístico	2.500	Caminhões e Vucs	16	BA, SP, RS, DF, SE	12.000.000	Armazenagem e controle de estoques, fornecimento e gestão de mão-de-obra especializada, desenvolvimento, implantação e gestão de soluções logísticas	B2W (Americanas.com/ Shoptime/Submarino), Ford Motor Company, Avon Cosméticos, Braskem, Infraero
Gtech Logística Gtech Transportes & Logística Ltda. Av. Fernando Cerqueira Cezar Coimbra, 210, Alphaville, 06456-090, Barueri-SP Tel.: (11) 3760.9091 - Fax: (11) 3760.9076 gtech@gtechlogistica.com.br www.gtechlogistica.com.br	Alcides Marques (Diretor Op.), Emerson Granero (Diretor Comercial), Renato Capelari (Diretor Administrativo), Rafael Granero (Diretor de Logística)	18 anos ISO 9001-2000 e SASSMAQ Operador logístico	926	Veículos leves, toco, truck, cavalo mec., munck, implementos	9	SP, RJ, MG, ES, PR	125.000	Armazenagem, transporte rodoviário, logística integrada	Unibanco, Siemens, Wall Mart, Dupont, Pepsico
Haidar Cargo Haidar Adm. de Com. Exterior Ltda. R. Muniz de Souza, 865, Aclimação, 01534-001, São Paulo-SP Tel.: (11) 3207.9259 - Fax: (11) 3207.9210 cinthya.correia@haidar.com.br www.haidar.com.br	Felipe Haidar Filho (Diretor Presidente), Cinthya Correia (Gerente-Geral - Brasil)	33 anos ISSO 9001-2000, ANAC/ IATA, DAC Operador logístico	300	Frota leve, caminhões, carretas	-	-	6.653.091	Agenciamento de carga internacional, desembaraço aduaneiro e assessoria em comércio exterior, transporte rodoviário	Lanxess, Philips, General Electric, Acumuladores Moura, PCM
HC Transportes e Serviços Ltda. Av. Júlio Conceição, 65, Salas 3 e 4, Vila Mathias, 11015-540, Santos-SP Tel.: (13) 3221.6151 - Fax: (13) 3221.6151 comercial@hctransportes.com www.hctransportes.com	Gerson Fernandes (Diretor Financeiro), Angelo Marini (Diretor Comercial)	10 anos Rodoviário	15	Frota leve, caminhões, carretas	-	-	6.000 TEUs/ ano	Transporte de carga, despacho, gerenciamento logístico	CVL - Componentes de Vidro, Premium, Reliar ce, Cosan - Usina de Açúcar e Alcool
Hormino Maia Log. de Com. Ext. Esc. Hormino Maia de Desp. Ltda. Rua Conselheiro Crispiniano, 105, 9º Andar, 01037-001, São Paulo-SP Tel.: (11) 3124.2400 - Fax: (11) 3257.1841 horminomaia@horminomaia.com.br www.horminomaia.com.br	Ivon Silas Bulgarelli (Diretor), Higino Torrão Frias (Diretor), Marco Antônio Pinheiro Cyrino (Diretor) Walmir Rodrigues (Diretor)	86 anos Rodoviário	100	-	-	-	-	Despacho aduaneiro, logística internacional, transporte rodoviário	-
Hoyer Global Hoyer Global (Brasil) Transp. Ltda. Rua Haddock Lobo, 684, 3º Andar, 01414-000, São Paulo-SP Tel.: (11) 3067.5800 - Fax: (11) 3067.5809 globalinfo@hoyer-global.com www.hoyer-global.com	-	14 anos ISO 9001 Operador logístico	9	Isotâncas e flexitâncas	-	-	-	Importação e exportação com isotânque, importação e exportação com flexitânque, operação de isotâncas próprios dos clientes	Indústria Química, Alimentícia, de Gases
Ícaro Express Logistics - Serviços de Encomendas Ltda. Av. Aluísio Pires Condeixa, 3.055, Saguaçu, 89221-750, Joinville-SC Tel.: (47) 3437.1313 - Fax: (47) 3437.1313 icaroexpress@icaroexpress.com.br www.icaroexpress.com.br	Rubens Gonçalves de Oliveira Junior (Diretor-Geral), Aline Cavalcanti de Oliveira (Diretora Financeira), Pedro Paulo Barbosa Cavalcanti (Diretor Operacional)	4 anos Anac, SNEA, IATA Aéreo	25	Frota leve, caminhões	3	SP, RJ, SC	1.200	Emergencial, standard, expresso	Kavo do Brasil, Danica Termoindustrial, Döhler S.A., Schulz S.A., Embraco S.A.
ID Logistics ID do Brasil Logística Ltda. R. Dr. Mauro Lindemberg Monteiro, 322, 06278-010, Osasco-SP Tel.: (11) 3809.3400 - Fax: (11) 3809.3400 id-logistics@id-logistics.com.br www.id-logistics.com.br	Nicolas Derouin (Diretor-Geral), Rodrigo Bacelar (Gerente Comercial), Michel Brabant (Diretor Op.)	6 anos Operador logístico	1.300	-	10	SP, RJ, MG, DF	-	Gestão de estoques, abastecimento, de transporte, preparação de pedidos, cross-docking, reserva, armazenagem 3pl, gestão global da supply chain - 4pl, consultoria	Carrefour, Leroy Merlim, Danone, Chevron, Texaco, ArvinMeritor
Imediato Transportes Imediato Ltda. Rua Augusto Bianchi, 366, 14095-140, Ribeirão Preto-SP Tel.: (16) 2102.9199 - Fax: (16) 2102.9193 humberto.zampini@grupoimediato.com.br www.grupoimediato.com.br	Roberto Zampini (Presidente), Roberto Zampini Júnior (Diretor Comercial), Eduardo Negrão Zampini (Diretor de Frota), Humberto Negrão Zampini (Diretor Administrativo-Financeiro)	30 anos ISO 9001-2000 Operador logístico	750	caminhões, toco, cavalos mecânicos, carretas semi-reboques (sider e baú)	5	SP	3.000.000	Transferência de cargas secas, armazenagem, distribuição	AmBev, Wall Mart, Unilever

EMPRESA	DIRETORIA	ÁREA DE ATUAÇÃO/ TIPO DE MERCADO	N de FUNCIONÁRIOS	TIPO DE FROTA	QUANT.	LOCAL	CDs		SERVIÇOS OFERECIDOS	PRINCIPAIS CLIENTES
							LOCAL/ESTADO	QUANT CARGA TON/ANO		
Imex Multimodal Imex Logística Integrada Ltda. Rua Visconde de Inhaúma, 58/ 513, Centro, 20091-007, Rio de Janeiro-RJ Tel.: (21) 2283.2530 - Fax: (21) 2283.2453 imex@imexmultimodal.com www.imexmultimodal.com	Andy Santos	4 anos Aéreo	21	NVOCC	1	RJ	1.600 TEUs		Frete marítimo internacional, frete aéreo internacional, despacho aduaneiro	Construtora Norberto Odebrecht, Constr. Andrade Gutierrez, Cia. Siderúrgica Nacional, Acesita - Grupo Arcelor, Cerâmica Incefra
Infobox Porto Digital Ltda. Rod. BR 1.001, km 80,2, s/nº, Muribeca, 54325-900, Jaboatão dos Guararapes-PE Tel.: (81) 3073.1810 distribuicao@infobox.com.br www.infobox.com.br	Pedro Gondim (Diretor Comercial), Ricardo Figueiras (Diretor Financeiro)	3 anos Rodoviário	24	Caminhões, Fiorino e motos	1	PE	-	-		
PPW Interport Logistics Interport Logistics Ltda. Av. Brigadeiro Luiz Antonio, 2.729, Conj. 810/ 811, Jd. Paulista, 01401-000, São Paulo-SP Tel.: (11) 3057.2230 - Fax: (11) 3052.2212 commercial@interport.com.br	Chistian Antônio Silva Bielecke (Diretor-Ex.), Gilberto Lima (Diretor Comercial)	6 anos ISO 9000-2000 Operador logístico	15	Aeronave, frota leve, caminhões, carretas, empilhadeiras, balsas, vagões etc.	-	-	2.042		Transporte marítimo, aéreo, rodoviário, logística em geral, assessoria aduaneira	Votorantim, NOM UK, Villares Metals, Saint Gobain/ Vinhedo, Louis Dreyfus
Itanorte Logística Transportadora Itanorte Ltda. Rod. BR 470, 4.900, Badenfurt, 89070-205, Blumenau-SC Tel.: (47) 2111.6500 - Fax: (47) 2111.6519 itanorte@itanorte.com.br www.itanorte.com.br	Luís Frederico Kuehnrich (Dir.-Geral), Gerson Fernando Damazio (Gerente Comercial, Un. Neg. Químicos), Luiz Faveri (Ger. Com. Un. Neg. C. Geral), Joaquim Pereira da Silva (Ger. de Frota)	32 anos SASSMAQ Rodoviário	500	Frota leve, caminhões, carretas (aberta/baú/sider / contêineres), empilhadeira	7	SP, SC, RJ, PR	180.000		Transporte, lotação fracionada, express, containers, gestão do estoque/armazenagem/projetos logísticos, gestão do transporte	BASF, Teka, Esso, Shell, Makro Teuto-Brasileiro, Kienast & Kratschmer Ltda. Ind. de Subprodutos de Orígem Animal, Lopesco
Just in Time Logistics Just in Time Com. Exterior Ltda. Av. Santa Catarina, 1.250, Sala 6, V. Mascote, 04378-000, São Paulo-SP Tel.: (11) 5565.3144 - Fax: (11) 5565.3144 justintime@justintime.com.br www.justintime.com.br	Marcos Damásio (Diretor Comercial), Sandra Ferreira Restrepo Damásio (Dir. Adm./Financeira)	15 anos Operador logístico	15	Frota leve, caminhões, carretas, empilhadeiras	1	SP	2.000.000		Agenciamento de cargas nacionais e internacionais, logística e distribuição, assessoria aduaneira	Oberthur Technologies, Alimenko Importação e Exportação Ltda., Laboratório Teuto-Brasileiro, Kienast & Kratschmer Ltda. Ind. de Subprodutos de Orígem Animal, Lopesco
Katoen Natie Katoen Natie do Brasil Ltda. Av. Viena, 419, Centro Industrial, 13140-971, Paulínia-SP Tel.: (19) 2116.1550 - Fax: (19) 2116.1552 comercial@katoennatie.com.br www.katoennatie.com.br	Benoît Somers (Diretor Presidente), Eduardo Leonel (Diretor Comercial), Benoît Jacques (Diretor Financeiro/Contábil), Marçal Ferrari (Diretor Operacional), Guy Dufour (Diretor Técnico)	153 anos (mundo)/ 11 anos (Brasil) ISO 9001:2000 Op. logístico	1.281	Frota leve, caminhões, carretas e empilhadeiras	6	SP, PR	8 milhões		Projetos de engenharia, EPC, gestão integrada de operações logísticas, armazenagem e distribuição	Braskem S.A., Quattor Petroquímica S.A., Solvay Indupa do Brasil S.A., Tetra Pak Ltda., Unilever Brasil Ltda.
Katope Brasil - Katope Brasil Ltda. Av. Francisco Gonçalves, 1, Ed. Miguel Calmon, Salas 902 a 907, Comércio, 40015-090, Salvador-BA Tel.: (71) 3241.1355 - Fax: (71) 3241.1488 tgoncalves@katope.com.br www.katope.com.br	Christophe Fontaine (Presidente), Rogério Meneghetti (Diretor Comercial), Thiago Gonçalves (Ger. de Log.)	6 anos Rodoviário	30	-	2	BA, PE	10.000		Exportação de frutas e raízes	Katope International, Keelings, Global, Fresh Market
Keepers Logística Keepers Logística Ltda. Rua Texas, 111, Jd. Rancho Alegre, 06515-200, Santana de Parnaíba-SP Tel.: (11) 4151.9030 - Fax: (11) 4151.9035 comercial@keepers.com.br www.keepers.com.br	Antônio Alves de Almeida (Direção-Geral), Renato Q. Almeida (Diretor Administrativo/Financeiro), Hudson Reis (Diretor Comercial), Clodomário Tosi (Diretor de Operações)	12 anos Licença Anvisa para armazenar cosméticos e correlatos Op. logístico	184	-	1	SP	-		Armazenagem (gestão de estoque), picking e packing, montagem de kit's, operações in house	Banco Itaú, C & A Modas, Eletronic Arts, Cromex, Pioneer do Brasil
Kieling Multimodal Kieling Multimodais de Transp. Ltda. R. Augusto Severo, 620, São João, 90240-480, Porto Alegre-RS Tel.: (51) 2117.5500 - Fax: (51) 2117.5501 kieling@kieling.com.br www.kieling.com.br	Alberto Kieling (Diretor Presidente), Sandro Pessoa (Diretor de Logística), Consuelo Oliveira (Dir. Comercial), Carlos Menchik	8 anos SASSMAQ, PGQP Operador logístico	104	Frota leve, caminhões, carretas e empilhadeiras	4	SP, RS, PR, AM	100.000		Transporte aéreo, rodoviário, marítimo, ferroviário, armazenagem, cargas indivisíveis	Lojas Renner, Braskem S.A., Imdepa Rolamentos, GVD International Trading, Unilever, Bestfoods

EMPRESA	DIRETORIA	ÁREA DE ATUAÇÃO/ TEMPO DE MERCADO/ CERTIFICAÇÃO	N de FUNCIONÁRIOS	TIPO DE FROTA	QUANT.	CDs		SERVIÇOS OFERECIDOS	PRINCIPAIS CLIENTES
						LOCAL/ESTADO	QUANT. CARGA TON/ANO		
KN Kuehne + Nagel Serviços Logísticos Ltda. Av. Brigadeiro Faria Lima, 2.066, 9º Andar, 01451-905, São Paulo-SP Tel.: (11) 3037.3300 - Fax: (11) 3037.3339 info.brasil@kuehne-nagel.com.br www.kn-portal.com	Jochen Thewes (Diretor Presidente), Stefan Bengtsson (Dir. Financeiro), Roberto Schiavone (Dir. do Depto. Aéreo), Lauro Vieira (Ger. Nac. de Vendas), Alexandre Chami (Ger. Nac. de Vendas)	46 anos ISO 9000, ISO 14001	914	Terceirizada	3	SP, GO	100.000 TEUs e 65.000 t	Transporte aéreo, transporte marítimo, armazenagem e distribuição	Embraer, Scania, Metso, Flextronics, Robert Bosch
Komboogie Brasil Komboogie Brasil Logística Ltda. Av. Portuário s/nº, Porto de Suape 55590-000, Ipojuca-PE Tel.: (81) 3527.4001 - Fax: (81) 3527.4009 komboogie@komboogie.com.br www.komboogie.com.br	Rosael Queiroz (Diretor), Alexandre Rezende de Queiroz (Dir.), Pedro A. de Macedo (Gerente de Terminal)	21 anos Rodoviário	170	Caminhões	—	—	—	Transporte de containers/carga, terminal de containers (retroaérea/não-alfandegado), armazenagem	Aliança Navegação, Rexam, Terphane, M & G, Polímeros Josapar
K-Way K-Way Brasil Ltda. Av. das Américas, 3.959, Loja 106, 22631-003, Rio de Janeiro-RJ Tel.: (21) 3325.6125 - Fax: (21) 3325.6125 kway@kway.com.br www.kway.com.br	Marcos Mesquita (Sócio)	8 anos Operador logístico	140	Empilhadeiras	1	RJ	—	Armazenagem, movimentação intralogística	Ambev, Zona Sul, Leader, Ponto Frio
Leschaco Agente de Transporte e Comércio Internacionais Ltda. Rua Arizona, 1.366, 1º Andar, Conj. 11 e 12, 04567-003, São Paulo-SP Tel.: (11) 5506.0633 - Fax: (11) 5506.3198 leschaco-sao@leschaco.com.br www.leschaco.com.br	Bodo Lothar Forbriger (Diretor- Executivo), Rodrigo Monteiro Vicente (Controller)	29 anos Aquaviário	100	—	—	—	—	—	—
Líder Rodoviário Líder Ltda. Av Sargento de Milícias, 1.274, Pavuna, 21532-290, Rio de Janeiro-RJ Tel.: (32) 3729.3300 - Fax: (32) 3729.3314 renzo.braz@lider.com.br www.lider.com.br	Renzo do Amaral Braz (Diretor Administrativo-Financeiro, TI), Glauco do Amaral Braz (Diretor Comercial), José Braz (Diretor Presidente), Ricardo Caldas (Diretor Comercial)	50 anos ISO 9001 Rodoviário	650	230 caminhões, 440 carretas, 14 empilhadeiras	1	MG, RJ	3 milhões	Armazenagem, just in time, milk run	Nestlé do Brasil, Confab, Suzano Papel e Celulose, Sistema Usiminas (Usiminas e Cosipa), Cenibra
Líder Rodoviário Líder Ltda. Av. Monteiro de Castro, 660, Barra 36880-000, Muriaé-MG Tel.: (32) 3729.3304 - Fax: (32) 3729.3314 glauco.braz@rodoviariolider.com.br www.rodoviariolider.com.br	José Braz (Diretor Presidente), Glauco Braz (Diretor Comercial), Renzo Braz (Diretor Administrativo-Financeiro, TI)	51 anos ISO 9001-2000 SASSMAQ, Anvisa Rodoviário	920	Caminhões, carretas, empilhadeiras	2	MG, RJ	4 milhões	Serviços dedicados, locação de máquinas, equipamentos e automóveis, serviços florestais e mineração	Usiminas, CBA, Ford Motor Brasil, Suzano Papel Celulose, Aracruz Celulose
Limeira Logística Limeira Log. e Armazéns-Gerais Ltda. Rod. BR 101, s/nº, Galpões D/E, 54335-000, Jaboatão dos Guararapes-PE Tel.: (81) 2122.0070 - Fax: (81) 2122.0070 alessandra.cesar@expressoimeir.com.br www.limeiralogistica.com.br	João Loir (Gerente-Geral), Sílvio Ercoli (Gerente-Geral de Operações)	8 anos Produtos controlados e inflamáveis Operador logístico	500 a 1.000	Caminhões, carretas, empilhadeiras	6	PE, BA, PA, CE	90.000	Distribuição cross-docking, armazenagem	Tubos e Conexões Tigre, Pemod Ricard, Vipal, Alcoa, CIV
Liran Transportes Liran Transportes e Logística Ltda. Rua Hubert Schliedorn, 130, Engordadouro, 12212-785, Jundiaí-SP Tel.: (11) 2152.2500 - Fax: (11) 2152.2525 valdeci@liran.com.br www.liran.com.br	Valdeci José Sandrini	8 anos Rodoviário	60	Caminhões, carretas, frota leve	3	SP, GO	—	Distribuição no interior de São Paulo, transferências de produtos, armazenagem	Kimberly Clark Brasil, Cadbury, Adams Brasil, Casas Bahia Comercial, Nestlé Brasil, Aloés Indústria e Comércio
Log Frio Log Frio Logística Ltda. Alameda Rio Preto, 272, Tamboré 06460-035, Barueri-SP Tel.: (11) 2175.7100 - Fax: (11) 2175.7110 oscar@logfrio.com.br www.logfrio.com.br	Alfredo Humberto Gonçalves (Presidente), Oscar Cesar Bevilacqua (Diretor-Geral)	23 anos Rodoviário	120	Caminhões, vans, cavalos mecânicos	3	SP RJ	60.000	Roterização, rastreamento, informação das entregas via Internet	Puras do Brasil, General Mills do Brasil, Ferrero do Brasil, Laticínios Catupiry, Bonduelle do Brasil

EMPRESA	DIRETORIA	ÁREA DE ATUAÇÃO/ TEMPO DE MERCADO/ CERTIFICAÇÃO	N de FUNCIONÁRIOS	TIPO DE FROTA	QUANT.	LOCAL/ESTADO	QUANT. CARGA TON/ANO	SERVIÇOS OFERECIDOS	PRINCIPAIS CLIENTES
Logam Logística Integrada da Amazônia Ltda. Rodovia BR 316, km 5, s/nº, Sala A, Guanabara, 67043-970, Belém-PA Tel.: (91) 3235.2244 Fax: (91) 3235.2244 tonini@tonini.com.br	Carlos Marx Tonini (Diretor Comercial), Frederico Engels Tonini (Diretor Financeiro)	5 anos Operador logístico	85	—	1	PA	24.000	Armazenagem, distribuição urbana Pará-Amapá, locação de espaço para abertura de filiais de transportadora	Perdigão Agroindustrial S.A., Bolthouse do Brasil Com. Ind. Frutas, P.E. Sucos Ltda., SRUR Comércio de Polpa de Frutas Ltda., Abatedouro São Salvador Ltda.
Log-in Log-in Logística Intermodal S.A. Pr. de Botafogo, 501, Torre Corcovado, 703, 22250-040, Rio de Janeiro-RJ Tel.: (21) 2111.6500 marketing@loginlogistica.com.br www.loginlogistica.com.br	Mauro Oliveira Dias (Dir. Pres.), Rômulo Otoni (Dir. de Navegação), Cláudio Loureiro (Dir. de Portos e Institucional), Marcelo Arantes (Dir. de Serviços), Leonardo Gadelha (CFO)	46 anos Operador logístico	cerca de 800	Navios, carretas, empilhadeiras	4	GO, SP, BA, MG	Term. V. Velha, 275.737 TEUs; navegação, 79.488 TEUs; trem, 877 milhões TKUs	Navegação de cabotagem & Mercosul, serviço ferroviário de trem expresso, operação portuária	—
Logistock Logistock Logística e Serviços Ltda. Av. Rui Barbosa, 7.455, 83040-550, São José dos Pinhais-PR Tel.: (41) 3204.4485 - Fax: (41) 3204.4486 logistock@logistock.com.br www.logistock.com.br	Remi João Zarth (Diretor Financeiro), Antonio Marcos Metzger (Dir. de Logística), Camila Pinton (Supervisão Log.), Sérgio Domingos da Rosa (Contador), Jessica Samara (Enc. Op.)	9 anos Ministério da Saúde Operador logístico	42	—	2	PR	12.000	Armazenagem de carga seca, distribuição de mercadorias, gerenciamento de estoque	Caixa Econômica Federal, Overseas Importadora e Exportadora (Keune), Big Frota Representações (Castrol), Pinduca Alimentos, Laticínios Frimesa
Lord Lord Empresa de Transportes Ltda. Rod. SP 332, km 132,5, Planalto, 13140-000, Campinas-SP Tel.: (19) 3874.3717 - Fax: (19) 3874.3717 lord@transporteslord.com.br	Dante Nelo Galeni (Gerente-Geral), Rosemeire Nogueira (Assessora de Diretoria)	44 anos SASSMAQ Rodoviário	65	Caminhões pesados; carretas bitrem	1	SP	180.000	Transporte GLP, transporte químico, transporte de combustíveis	Rhodia, Ultragás, Petrobrás, Butano
Luft Luft Logistics Alameda Mamoré, 535, Alphaville 06454-040, Barueri-SP Tel.: (11) 4772.4200 - Fax: (11) 4772.4200 grupoluft@grupoluft.com.br www.grupoluft.com.br	—	33 anos Sassmaq, ISO 9000 e ISO 2000 Operador logístico	4400	Frota leve, caminhões, veículos especiais, carretas e empilhadeiras	24	SP, RJ, RS, PR, BA	3 milhões	Logística, armazenagem, transporte	—
Macor Security Macor Segurança e Vigilância Ltda. Rua Belisário Campanha, 44, Casa Verde, 02521-000, São Paulo-SP Tel.: (11) 7854.4740 - Fax: (11) 8680.9482 michel@macor.com.br www.macor.com.br	Michell Iugas (Consultor Comercial), Fernando Franco (Consultor Comercial)	12 anos Rodoviário	1200	—	5	SP, RJ	35.000	Escolta armada de cargas, segurança patrimonial, tecnologia de rastreamento	Casas Bahia, Pão de Açúcar, DHL, Braspress, Jamef
Manchester Manchester Log. Integrada Ltda. Rua Prof. Helmut Falgatter, 1.593, Boa Vista, 89206-100, Joinville-SC Tel.: (47) 2105.8999 - Fax: (47) 2105.8911 luciano@manchesterlog.com.br www.manchesterlog.com.br	José Antônio Corrêa (Dir. Pres.), Joel Corrêa (Dir. Fin.), Dsvaldo José Corrêa (Diretor de Planejamento e Operações), Gerhard Schuster (Diretor Técnico), Nelson Koerner (Diretor de Filiais)	43 anos ISO 9001-2000 Rodoviário	230	Caminhões e carretas	1	SP	1.020.000	Abastecimento de fábricas, escoamento com frota própria movimentação interna (acabados e reciclados)	Tupy Vega do Sul, Cummins, Schulz, Votorantim Metais
Market Log W Global Ltda. Rua Carius, 81, Campo Grande, 23052-180, Rio de Janeiro-RJ Tel.: (21) 9931.3119 marketlog@marketlog.com.br www.marketlog.com.br	Wesley Fagundes (Diretor Presidente)	3 anos Operador logístico	8	Caminhões de pequeno e médio porte e frota leve	2	RJ	2.300	Distribuição, importação, representação	Bag Snack, Olearia del Chianti, Striannese
Martin-Brower Martin-Brower Com., Transportes e Serviços Ltda. Av. das Comunicações, 333, 06278-900, São Paulo-SP Tel.: (11) 3687.2800 - Fax: (11) 3687.2801 contato.mb@martin-brower.com.br www.martin-brower.com.br	Lucas Patury (Diretor Log. - AL), José Augusto Rodrigues dos Santos (Dir. de Contas Nac. e Internac. - AL), Mauro Vivaldini (Dir. de Op. - Brasil), Marcos Hamsi (Dir. de Tecno. da Inf. AL)	26 anos Auditoria da SGS, com normas do DQMP Operador logístico	553	Caminhões e carretas 3T, cavalos, empilhadeiras e paletes elétricas	5	SP, PR, PE, RJ	252,9 mil	Gerenciamento e distribuição logística (one stop shop), transporte e armazenagem - 3 temperaturas, planejamento, suprimentos, importação, fiscal e financeiro	McDonald's, Rascal, Spoleto, Applebee's, All Parmegiana

EMPRESA	DIRETORIA	ÁREA DE ATUAÇÃO/ TEMPO DE MERCADO/ CERTIFICAÇÃO	N. de FUNCIONÁRIOS	TIPO DE FROTA	QUANT.	CDs		SERVIÇOS OFERECIDOS	PRINCIPAIS CLIENTES
						LOCAL/ESTADO	QUANT. CARGA TON/ANO		
Maxitrans Log. Intern. - Maxitrans Transp. & Log. Internacional Ltda. Av. Dionysia Alves Barreto, 500, Sala 908, 06086-040, Osasco-SP Tel.: (11) 2109.4230 - Fax: (11) 2109.4230 roberto@maxitrans.com.br www.maxitrans.com.br	Roberto Alves (Sócio Diretor), Jerusa Miranda (Gerente)	5 anos Operador logístico	3	Caminhões	—	SP	15.120	Carga fracionada expressa para Argentina, gestão logística em transportes, transporte rodoviário internacional	Affinia Automotiva Ltda., Expeditors Internacional do Brasil, GE, Betz do Brasil Ltda., Soc. Com. Toyota Tsusho do Brasil Ltda., Poliron Cabos Eletrônicos Especiais Ltda.
McLane McLane do Brasil Ltda. Av. Gupê, 9.791, Jardim Belval 06422-120, Barueri-SP Tel.: (11) 2108.8800 contato@mcclaneco.com.br www.mclaneco.com.br	Mike Nix (CEO), Wilson Conceição da Silva (Diretor Financeiro), Ozoni Argenton (Diretor de Operações), Paulo Saez (Dir. de Logística e Qualidade), Mônica Passos (Ger. de Novos Negócios)	11 anos ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 Operador logístico	1000	Própria: empilhadeiras e paleteiras; terceirizada: (todas)	4	SP, RS, BA	—	Estratégia e design de supply chain tecnologia e informação do supply chain, operação logística completa, inclusive Cornex	Natura, Fast Shop, Unilever, Procter & Gamble, Hershey's
Mercosul Line Mercosul Line Navegação e Log. Ltda. Av. Nações Unidas, 12.901, 22º Andar, 04578-000, São Paulo-SP Tel.: (11) 3527.2500 - Fax: (11) 3527.2344 brzmrc.com@maersk.com www.mercosul-line.com.br	José Carlos Elias Júnior (Diretor)	9 anos Operador logístico	—	Navios	7	SP, PR, PE, CE, RJ	—	Cabotagem, door to door, soluções logísticas	—
Mesquita Soluções Logísticas Mesquita S.A. Transp. e Serviços Av. Marginal Via Anchieta, 820, Almoa, 11090-000, Santos-SP Tel.: (11) 4393.4900 - Fax: (11) 4343.7900 info@mesquitalog.com.br www.mesquitasolucoeslogisticas.com.br	Mauro Salgado (Diretor Superintendente), Marcelo D'Antona (Diretor de Planejamento), Ricardo Molitzas (Diretor de Logística), Angelo Gilberto Dias (Diretor Comercial/Marketing)	82 anos SASSMAQ Operador logístico	750	Frota leve, caminhões, carretas	1	SP	415.000	Terminal alfandegado, transporte rodoviário de carga, centro de distribuição (armazenagem e transporte)	Dow Brasil, Colgate-Palmolive Ind. e Com. Ltda., Wall Mart Brasil, Rhodia Brasil Ltda., Cia. Brasileira de Alumínio
Metropolitan Logística Metropolitan Log. Comercial Ltda. Av. Piracema 1.061, 06460-030, Barueri-SP Tel.: (11) 2802.2000 - Fax: (11) 2802.2058 comercial@metrolog.com.br www.metrolog.com.br	José Magalhães (CEO), Celso Pavaneli (Diretor Op.), Rafael Lagatta (Diretor Financeiro), Diego Mourret (Gerente de Novos Negócios), Alessandro Meneghetti (Gerente Comercial)	16 anos ISO 9001 Operador logístico	792	Frota leve, carretas, caminhões.	5	SP, BA, RJ, PR	—	Transporte, armazenagem, customizações	TIM S.A., Claro S.A., Phillips, Itaú, Reckitt Benckiser
Mira Transportes Mira OTM Transportes Ltda. R. São Quirino, 1.090, Vila Guilherme, 02056-070, São Paulo-SP Tel.: (11) 2412.9000 - Fax: (11) 2142.9090 transportes@mira.com.br www.mira.com.br	Roberto Mira (Presidente), Carlos Alberto Mira (Vice-Presidente), Roberto Mira Júnior (Diretor)	30 anos ISO 9001 Rodoviário	1.000	Toco, Truck, cavalo mecânico, semi-reboque, Van	20	SP, MT, MS, DF, GO	181.622	Distribuição de encomendas, transferência de carga, coleta e entrega	São Paulo Alpargatas, DHL, Unidock's Syngenta, Submarino (B2W)
Modular Transportes Modular Transportes Ltda. Av. Santos Ferreira, 3.500, Estância Velha, 92030-000, Canoas-RS Tel.: (51) 3462.3500 - Fax: (51) 3462.3500 marketing@modular.com.br www.modular.com.br	Manoel Renê Cardoso de Mesquita (Diretor Superintendente), Maria Inês Rufino de Mesquita (Diretora de RH e Qualidade)	33 anos ISO 9001/SASSMAQ Operador logístico	514	Frota leve, carretas, sider	—	RS, SC, SP, RJ, PR	—	Armazéns-gerais, gestão de estoques, unitização/paletização de carga	York International Ltda., WMS, Fitesa S.A.
MOL (Brasil) MOL (Brasil) Ltda. Av. Paulista, 283, 14º Andar, Bela Vista, 01311-000, São Paulo-SP Tel.: (11) 3145.3999 - Fax: (11) 3145.3941 eliane.okino@molbrasil.com.br www.molbrasil.com.br	Takashi Hirose (Chefe Executivo), Peter Duifhuizen (Diretor Gerente), Toshitake Daigo (Diretor Comercial)	50 anos Aquaviário	70	—	—	—	—	Costa Leste da América do Sul/Ásia e África, Amazonas/Ásia, Caribe, Estados Unidos, Europa	—
Monteiro de Barros Logística Monteiro de Barros Logística Ltda. Av. Vereador Joaquim Costa, 1.795, 32150-240, Contagem-MG Tel.: (31) 3369.4400 - Fax: (31) 3369.4400 comercial@monteirodebarroslogistica.com.br www.monteirodebarroslogistica.com.br	Carlos Frederico Monteiro de Barros de Paula (Diretor Comercial), Adalberto Monteiro de Barros de Paula (Diretor Operacional)	11 anos Operador logístico	151	Frota leve, caminhões, carretas e empilhadeiras	2	MG	180.000	Distribuição urbana, transporte rodoviário, armazenagem	Bunge Alimentos, J. Macedo, Friboi, Sadia

EMPRESA	DIRETORIA	ÁREA DE ATUAÇÃO/ TEMPO DE MERCADO/ CERTIFICAÇÃO	N.º de FUNCIONÁRIOS	TIPO DE FROTA	QUANT.		CDs		SERVIÇOS OFERECIDOS	PRINCIPAIS CLIENTES
					LOCALIZADO	QUANT. CARGA TON/ANO	QUANT.	QUANT.		
Navicon do Brasil Navicon do Brasil Ltda. Rua Tabapuã, 500, 8º Andar, Itaim Bibi, 04533-001, São Paulo-SP Tel.: (11) 3594.0017 - Fax: (11) 3594.0010 daniel.brasil@navicon.org www.navicon.org	Miguel Ianello (Gerente de Negócios – Brasil)	30 anos Operador logístico	250	–	–	–	40.000 cntrs	Importação aérea e marítima do extremo oriente, exportações marítimas para o Cone Sul, Importações terrestres da Argentina	LG, Adar, Eluma, BSH, Metalfrío	
NBF Logística – Assessoria, Transportes e Serviços Ltda. R. Líbero Badaró, 1.115, 09691-350, São Bernardo do Campo-SP Tel.: (11) 4360.6300 - Fax: (11) 4360.6301 diretoria@nbflogistica.com.br www.nbelogistica.com.br	Nelson Batista Filho (Diretor), Marlene da Silva Batista (Dir. Fin.), Alberto Jorge Pires (Ger. Fin.), Alexandre Guedes Batista (Chefe de Transporte), Luís Antonio Leme da Silva (Chefe de Depósito)	10 anos Operador logístico	75	Carretas, caminhões, frota leve e empilhadeiras	2	SP	120.000	Distribuição, armazenagem, paletização	Cargill Agrícola S.A., Café Três Corações, Adria Alimentos, Nissin, Ajinomoto, Coniexpress, Quero	
Niquini Transportes Niquini Ltda. R. Dr. Anibal Morais de Quintão, 36, Centro, 34000-000, Betim-MG Tel.: (31) 3539.9400 - Fax: (31) 3539.9403 niquini@joinnet.com.br www.niquini.com.br	Dário de Souza Niquini (Sócio Administrador)	36 anos SASSMAQ Rodoviário	375	Frota leve, caminhões, carretas	7	MG, ES, BA, SP, RJ	140.000	Coleta, transporte, distribuição	Anglogold, Ashanti Mineração Ltda., Minerações Brasileiras Reunidas, Samarco Mineração, Comau do Brasil, VDL Siderurgia	
Norlog Norlog Nordibe Log. Integrada Ltda. Av. Vasco Rodrigues, 360-C, Peixinhos, 53220-375, Olinda-PE Tel.: (81) 3243.8800 - Fax: (81) 3243.8820 norlog@norlog.com.br www.norlog.com.br	José Roberto Mações (Diretor Superintendente), Carlos Eduardo Mações (Diretor Administrativo), Roberto Eugênio Mações (Diretor Comercial)	6 anos Operador logístico	52	Leves, caminhões plataforma, carretas	1	PE	20.000	Armazém-geral, montagem de kits promocionais, distribuição	Secretaria de Educação, Azeitonas Rivoli, SAF do Brasil, Parmalat, Nutriday	
Overseas Brasil Overseas Brasil Transp. e Log. Ltda. Av. Iraí, 79, Conj. 155-A, Moema 04282-000, São Paulo-SP Tel.: (11) 3804.8030 - Fax: (11) 3804.8030 info@overseasbrasil.com.br www.overseasgroup.com.br	Oilmar Nelson da Silva (Diretor)	13 anos Operador logístico	10	–	–	–	2.400 TEUs/ 5.000 caminhões/ 5.000 cargas aéreas	Transporte marítimo internacional (importação e exportação), transporte rodoviário doméstico e internacional, transporte aéreo internacional (importação e exportação)	Camil Alimentos S.A., Kabbalah Trading S.A., CBS S.A. (Grupo Alpargatas)	
Pazini & Moreira Transportes e Serviços R. Edmundo Carvalho, 633, São João Clímaco, 04251-000, São Paulo-SP Tel.: (11) 2947.5308 - Fax: (11) 2947.5308 pazinimoreira@terra.com.br www.pmexpress.com.br	Elaine Pazini (Diretora), Marialdo Moreira (Diretor)	10 anos Rodoviário	15	Caminhões e carros leves	1	SP	500 a 600	Armazenagem - manuseio da embalagem e distribuição em todo o Brasil	VarigLog, DHL Brasil, Electroman, Coca-Cola, Microservice	
Penske Logistics Penske Logistics do Brasil Ltda. Av. Fernando Cerqueira César Coimbra, 398, 06465-090, Barueri-SP Tel.: (11) 3306.0051 - Fax: (11) 3306.0067 atendimento@penske.com.br www.penskelogistics.com	William Scrogie (Presidente), Paulo Augusto Sarti (Diretor de Vendas), Cristiana Corrêa Benevides (Gerente de RH)	9 anos ISO 9001 Operador logístico	1.500	Caminhões, carretas, empilhadeiras, paleteiras	19	SP, PR, AM, MG, BA	200.000	Logística de transporte, logística de armazenagem, HP logística industrial	Samsung Sony, Ford, GM, HP	
Petroluz – Petroluz Diesel Ltda. Av. Gov. Júlio Campos, 5.111, Jd. Eldorado, 78150-000, Várzea Grande-MT Tel.: (65) 2121.5701 - Fax: (65) 2121.5730 transportes@petroluz.com.br www.petroluz.com.br	José Carlos da Silva (Pres.), Thadeu Adorno Silva (Diretor-Executivo), Eufrásio (Ger. Administrativo), Alcindo R. Santos (Ger. de Logística e Transportes)	4 anos Rodoviário	6	Bitrens	2	SP, MT	9.000	Transporte e distribuição	Usina Barralcool, Usinas Itamarati, Grupo Vanguarda	
Porteiner Porteiner Logística Ltda. Rua José Ricardo, 51, Conj. 23, Centro, 1010-190, Santos-SP Tel.: (13) 3219.2778 - Fax: (13) 3219.2778 wsimoes@porteiner.com.br www.porteiner.com.br	Roberto Donato Porto (Diretor Administrativo e Financeiro), Wanderley Morais Simões (Com. e Op.)	30 anos Rodoviário	28	Frota leve, caminhões, carretas, empilhadeiras	–	–	12.000 contêineres	Operação portuária, transporte rodoviário, logística de estufagem e armazenagem	AWB, SAB, Trading Equipav, Tropical Agência Marítima, Grupo Maggi	

EMPRESA	DIRETORIA	ÁREA DE ATUAÇÃO/ TEMPO DE MERCADO/ CERTIFICAÇÃO	N.º DE FUNCIONÁRIOS	TIPO DE FROTA	QUANT.	CDs		SERVIÇOS OFERECIDOS	PRINCIPAIS CLIENTES
						LOCAL/ESTADO	QUANT. CARGA TON/ANO		
Porto Chibatão Chibatão Navegação e Comércio Ltda. Rua Zebu, 201, Colônia Oliveira Machado, 69073-670, Manaus-AM Tel.: (92) 2129.1900 - Fax: (92) 2129.1900 jeanbergson@portochibatao.com.br www.portochibatao.com.br	José Ferreira de Oliveira (Diretor Presidente), Jean Bérqson L. de Oliveira (Diretor Administrativo), José Luiz de Souza Batista (Assessor Técnico)	16 anos ISPS Code Operador logístico	1.338	Frota leve, caminhões, carretas, troler's, tratores de terminais, outros	3	AM, PA, RO	Op. portuária: 99.972 containers, longo curso), transporte fluvi-fluvial no sistema roll-on/roll-off, transporte rodoviário	Operações portuárias (navegação de cabotagem e transporte de carga), transporte rodoviário	Aliança Navegação e Logística Ltda., CMA CGM Inc., France A/C, CMA CGM Branstrop, Log In Logística Intermodal S.A., Jade Transportes Ltda., Amazon Transportes Ltda.
Principado Operador Logístico RP Comércio de Alimentos Ltda. Rod. BR 101, km 75, Pedra Branca, 49170-000, Aracaju-SE Tel.: (79) 3281.3669 - Fax: (79) 3281.3799 george.goes@principadolog.com.br www.principadolog.com.br	George Góes (Gerente de Operações)	2 anos Rodoviário	18	Bitrem, frota leve, empilhadeiras	1	SE	60.000	Transporte de cargas (rodoviário, ferroviário, marítimo, armazenagem e paletização)	Heringer S.A., Votorantim S.A., G. Barbosa S.A., Moinho Sergipe S.A., Fertipar S.A.
Proativa Proativa Passagens e Cargas Ltda. R. Dr. Edgard Theotônio Santana, 102, Barra Funda, 01140-030, São Paulo-SP Tel.: (11) 2125.4242 - Fax: (11) 2125.4227 fernandogh@proativa.com.br www.proativacargo.com.br	Maria Elisa G. Henderson (Dir. Adm./Fin.), Fernando G. Henderson (Dir. de Negócios e Op.), Amaldo V. de Carvalho (Ger. de Unidade), Jehu Gomes (Ger. Com.), Cláudio Finkelsztain (Dir. Adjunto de Negócios e Op.)	20 anos ISO 9001-2000/ Anvisa/ SNEA/DAC Aéreo	450	Frota leve, caminhões, carretas, furgões, motocicletas	57	SP, RJ, AM, PE, DF	970 mil vol./13 mil kg	Agenciamento de carga aérea doméstica, transporte e distribuição, rodoviário expresso, operação de logística reversa	—
Quick Logística Quick Logística Ltda. R. Comte. Vergueiro da Cruz, 206, Olaria, 21021-020, Rio de Janeiro-RJ Tel.: (21) 2230.1501 - Fax: (21) 2564.8497 rivas@quick-logistica.com.br www.quick-logistica.com.br	Rivas Rezende da Costa (Sócio Diretor), Lívio Coelho (Gerente Comercial), José Eduardo (Diretor Op.)	8 anos Operador logístico	1.136	Caminhões, carretas e empilhadeiras	16	RJ, SP, MG, PR, DF	—	Transporte, armazenagem, gestão de estoques	Unilever Bestfoods Brasil, Hypermarcas, J. Macedo, Colgate-Palmolive Indústria e Comércio, Johnson & Johnson
Ramos Transportes Rodoviário Ramos Ltda. R. Pedro Taques Pires, 666, Pq. Novo Mundo, 02190-070, São Paulo-SP Tel.: (11) 2955.1500 - Fax: (11) 2955.1500 ramos@ramos.srv.br www.ramos.srv.br	Marcelo Ramos (Presidente), Jacinto Júnior (Vice-Presidente), Luciano Ramos (Vice-Presidente), Klebson Campos (Diretor Comercial), Aguinaldo Cleret (Diretor Comercial)	70 anos ISO 9001-2000 Rodoviário	4.800	Frota leve, caminhões, carretas, empilhadeiras, utilitários e motos	57	Todos os Estados do Brasil	470.800.000 kg	Transporte rodoviário de carga, transporte aéreo de carga	LG Electronics, B2W, Companhia Global do Varejo, L'Oréal Brasil, Baxter Hospitalar, BSH, Continental
Rapidão Cometa Rapidão Cometa Log. e Transp. S.A. Av. Eng. Antônio de Góes, 60, 16º Andar, Pina 51010-000, Recife-PE Tel.: (81) 3464.5288 - Fax: (81) 3464.5210 carolinas@rapidaocometa.com.br www.rapidaocometa.com.br	Américo Pereira (Presidente), Érica Mansilla (Diretora de RH), Américo Pereira Filho (Diretor Comercial), Celso Queiroz (Diretor de Log.), Manoel Leite (Diretor Op.)	66 anos ISO 9001 Operador logístico	6.200	Frota leve, caminhões, empilhadeiras	34	SP, RJ, AM, BA, PE	500 mil	Transporte, armazenagem, distribuição	—
Rodasul Rodasul Log. e Transportes S.A. Estrada RS 118, km 11, nº 12.760, 94901-970, Cachoeirinha-RS Tel./Fax: (51) 3041.2000 rodasul@agr-rodasul.com.br www.agr-rodasul.com.br	Eltamir Salvadori (Diretor), Estevio Salvadori (Diretor), Cléo Nunes de Souza (Diretora Comercial)	20 anos ISO 9001-2000 e SASSMAQ Rodoviário	236	Carretas e trucks graneleiras, sider e baús, veículos leves, empilhadeiras	6	RS, PR, SP, DF, BA	334.067	Armazenagem, transporte, distribuição	Lear do Brasil, Suzano Papel e Celulose, Polo Films, Wall Mart, Xerox Ind. e Com.
Rodut Transrodut Transportadora Ltda. Rua Arthur Orlando, 161, Vila Jaguará, 05118-000, São Paulo-SP Tel.: (11) 3595.7777 - Fax: (11) 3595.7768 transrodut@transrodut.com.br www.transrodut.com.br	Nilton César Cavalcante (Gestor de Neg.), Vinícius Roberto de Pina (Gestor de Negócios), Aldo de Pina (Gestor de Neg. Marítimos), Juan Carlos C. Pastor (Dir.), Júlio César C. Pastor (Dir.)	11 anos Rodoviário	30	Carretas sider, carretas graneleiras, carretas câmaras frias, empilhadeiras	1	RS	30.000	Transporte internacional rodoviário, despacho aduaneiro, transporte marítimo	—
Ryder Ryder Logística Ltda. Rua Laguna, 276, Chácara Santo Antônio, 04728-000, São Paulo-SP Tel.: (11) 5644.9644 - Fax: (11) 5644.9685 ryderbrasil@ryder.com.br www.ryder.com	Antônio Wroblewski Filho (Diretor Presidente), Adolfo Pimentel (Diretor de Desenvolvimento de Negócios), Caio Corrêa Najm (Diretor de Operações), Ruy Galvão (Diretor de Transporte)	12 anos ISO 9000 Operador logístico	1.300	Carretas e caminhões	1	SP, GO, RS, MG	1.000.000	Transporte internacional, milk run, warehouse	General Motors, Toyota, Unilever, ZF do Brasil, Volkswagen

EMPRESA	DIRETORIA	ÁREA DE ATUAÇÃO/ TIPO DE MERCADO	TEMPO DE MERCADO	N.º DE FUNCIONÁRIOS	TIPO DE FROTA	CDs		SERVIÇOS OFERECIDOS	PRINCIPAIS CLIENTES	
						QUANT.	LOCALIZADO			
Sada Sada Transp. e Armazenagens S.A. Rua Gustaf Dalen, 151, Dist. Ind. Paulo Camilo, 32530-510, Betim-MG Tel.: (31) 3071.9600 - Fax: (31) 3071.9661 dircom1@sada.com.br www.sada.com.br	Vittorio Mediolini (Presidente), Marco de Oliveira e Souza (Superintendente), Luiz Tito (Adv. Jurídico), Edson Luiz Pereira (Diretor Comercial), Ricardo Farid (Diretor Operacional)	32 anos ISD 9001 Rodoviário	1.306		Frota própria, 429; frota agregados, 1.038	11	MG, SP, RJ, BA, GD	846.000 (2007) (veículos)	Transporte nacional/internacional (veículos/carga), operações logísticas, operações portuárias	Fiat Automóveis, Iveco, Peugeot, Citroen, CNH Latin America, Samarco
Sea Sky Logística - Sea Sky Log. de Transporte Internacional Ltda. Rua Montes Claros, 357, Freguesia do Ó, 02802-030, São Paulo-SP Tel.: (11) 3998.0354 - Fax: (11) 3992.2164 seasky@seasky.com.br www.seasky.com.br	Eduardo Bettiol (Diretor), Alcides Bettiol (Diretor), Carlos Leonel Reichenbach (Business Development), Euclides Francisco dos Santos Faria (Business Development)	9 anos Operador logístico	30	-	-	-	7.500 TEUs	Agenciamento de cargas, marítimo e aéreo, serviço door to door, seguros	-	
Sete Estradas - Sete Est. Log. Ltda. Av. Humberto de Alencar Castelo Branco, 1.469, 09850-300, São Bernardo do Campo-SP Tel./Fax: (11) 4391.8800 comercial@sete-estradas.com.br www.sete-estradas.com.br	Ricardo (Diretor), Marcelo (Gerente), George (Gerente), Nelson (Gerente), Gilberto (Gerente Comercial)	12 anos Operador logístico	865	87 - frota leve; 265 - caminhões; 243 - carretas; 8 - empilhadeiras	8	CE, PE, PR, SC, SP	320.000	Operação logística, armazém-geral transportes	Lojas Renner, Lojas Marisa, C & A Modas, Lojas Besni, Lacoste	
Silotec Cia. de Transp. e Armaz. Gerais S.A. Rod. BR 101, km 280, Porto Engenho e Rangel, 29158-001, Cariacica-ES Tel.: (27) 2121.2400 - Fax: (27) 2121.2440 silotec@silotec.com.br www.silotec.com.br	Marcelo Caio Bartolini D'Arco (Dir. Superintendente), Oscar Miguel da Silva P. de Matos (Ger. Adm./Fin.), João Gonçalves Lordêllo (Ger. Com.), Paulo Jantorno (Ger. de Operações)	15 anos Operador logístico	293	-	1	ES	-	Porto seco, armazém-geral, customização de produtos	Target Trading S.A., Sertrading S.A., Interfood Importação Ltda., Suzano, Bahia Sul Celulose S.A., Kyocera, Mitta América Inc.	
Sistema Sistema Transportes S.A. R. Bóris Kauffmann, 323, Chico de Paula, 11085400, Santos-SP Tel.: (13) 3298.3300 - Fax: (13) 3298.3300 comercial@sistematransportes.com.br www.sistematransportes.com.br	Izete Matos dos Santos (Diretora Presidente), Márcio Matos dos Santos (Diretor Operacional), Sulimar dos Santos (Diretora D&M)	55 anos ISD 9001-00/14001-04/ SASSMAQ Rodoviário	95	Caminhões, carretas, tanques, isotanques, trucks	-	-	243.942.326	Lavagem de equipamentos, locação de equipamentos, armazenagem	Dow Brasil Sudeste Industrial Ltda., Bayer S.A., TW Espumas Ltda., Lyondell Química do Brasil Ltda., BASF Poliuretanos Ltda.	
Standard Log Standard Log. e Distribuição S.A. Av. João Gualberto, 1.740, 5º Andar, Juvevê, 80030-001, Curitiba-PR Tel.: (41) 2118.2800 - Fax: (41) 2118.2830 standard@standardlog.com.br www.standardlog.com.br	José Luís Demeterco Neto (Presidente), Alan Fuchs (Diretor de Gestão), Linda Machado (Dir. Comercial), Cláudio Czekster (Dir. de Operações e RH), Rosane Pereira (Dir. Adm. e Financeira)	8 anos Habilitações: Rússia, UE, Japão, lista geral Dp. logístico	780	Terceirização de frota	4	RS, SC, PR, SP	1.600.000	Armazenagem, distribuição e transporte, cross-docking, transit point, terminais intermodais e de contêineres, Redex, Vigiagro	Alibem, Aurora, Gran Sapore, Seara, Wall Mart	
Sway Log Safeway Transportes do Litoral Ltda. Rua João Pessoa, 69, Conj. 92, Centro, 110130-001, Santos-SP Tel./Fax: (13) 3216.1134 comercial@sway.com.br www.sway.com.br	Patrícia Marques Correia Lima (Diretora Comercial), Luciano Fernandes Pacheco (Diretor Operacional)	10 anos Rodoviário	5	Caminhões e carretas	-	-	2.400 cntros/ano	Transporte rodoviário, despacho, transporte marítimo	Wilson Sons, AMS Log, Amplimatic	
Talog TA Logística Ltda. Rua Antonio Luchiarri, 499, Doca 38, Dist. Ind., 13054-700, Campinas-SP Tel.: (19) 2101.7100 - Fax: (19) 3225.8087 talog@talog.com.br www.talog.com.br	Nilo Sérgio Tonin (Diretor), Fernando Muller (Gerente), Hernani Roscico (Gerente)	12 anos ISD 9001-2000 Operador logístico	2.500 (Grupo TA)	-	4	SP, PE	203.855 (holding)	Armazenagem, etiquetagem/montagem de kits, gerenciamento de transporte	-	
Target Logistics Target Logistics Ltda. Rua São Quirino, 1.090-A, Vila Guilherme, 02056-070, São Paulo-SP Tel.: (11) 2142.9009 - Fax: (11) 2142.9090 info@target-logistics.com.br www.target-logistics.com.br	Roberto Mira (Presidente), Carlos Alberto Mira (Vice-Presidente)	10 anos Operador logístico	60	-	6	SP, MT, MS, DF, GD	-	Armazenagem, gerenciamento de transportes, distribuição	Syngenta, Souza Cruz, Alcatel Telecomunicações	

EMPRESA	DIRETORIA	ÁREA DE ATUAÇÃO/ CERTIFICAÇÃO	TEMPO DE MERCADO	N.º DE FUNCIONÁRIOS	TIPO DE FROTA	CDs		SERVIÇOS OFERECIDOS	PRINCIPAIS CLIENTES
						QUANT.	LOCAL/ESTADO		
						QUANT. CARGA	TON/ANO		
Tegma Gestão Logística Tegma Gestão Logística S.A. Av. Nicola Demarchi, 2.000, Demarchi, 09820-655, S. Bernardo do Campo-SP Tel.: (11) 4346.2500 - Fax: (11) 4347.7001 tegma@tegma.com.br www.tegma.com.br	Gennaro Oddone (Diretor Presidente), Francisco Tabajara de Brito (Diretor Corporativo de Operações)	10 anos ISO 9001 Rodoviário	3.096 (1º trim./2008)	Caminhões e carretas	3	BA, ES, MG, PR, SP	910.841 veículos 0 km; 2,1 milhões de toneladas de outros produtos	Transporte (veículos, pe- gas, combustíveis, papel & celulose, produtos químico- s, suco de laranja etc.); armazenagem, administração de estoques	-
Tgestiona Telefônica Serv. Emp. do Brasil Ltda. Av. Paulista, 1.106, 13º Andar, Bela Vista, 01310-914, São Paulo-SP Tel.: (11) 3618.5108 - Fax: (11) 3618.5244 luiz.rosa@tgestiona.com.br www.tgestiona.com.br	Maria Cristina Tavares Martins Linhares (Gerente)	76 anos Em processo de certificação ISO 9001 Operador logístico	600	Caminhões, carretas, empilhadeiras, Fiorinos e motos	8	SP, RS, PR	8.400.000.000	Planejamento e gestão da cadeia de suprimentos, ar- mazemagem e customi- zação, soluções em trans- portes e distribuição/logis- tica reversa	Vivo, Telefônica, Le Novo, Smart Net, EDS Telecomunicações
Tora Logística - Tora Log. Armazéns e Terminais Multimodais S.A. Via Ápio Cardoso, 20, Pq. São João, 32341-490, Belo Horizonte-MG Tel.: (31) 2191.2474 - Fax: (31) 2191.2438 secretaria.comercial@tora.com.br www.tora.com.br	Paulo Sérgio Ribeiro da Silva (Presidente), Abelardo Edson Couto Santos (Dir. Adm./Fin.), Antonio Luís Silva Júnior (Dir. Op.), Altair Alvin (Dir. Com.), Edson Fernandes (Dir. de Controladoria)	18 anos ISO Operador logístico	70	Caminhões, carretas e empilhadeiras	6	MG, ES, SP, RS, BA	1.500.000 kg	Armazenagem e controle de estoque, operações com transbordos multi- modais (ferro-rodoviário), mão-de-obra	Arcelor Mittal, CSN V & M, Refrigerantes Minas Gerais, MRS Logística S.A.
Transbueno Rodoviário Transbueno Ltda. Av. Getúlio Dorneles Vargas, 3.060, Jd. Luíza, 12305-010, Jacareí-SP Tel.: (12) 3955.1100 - Fax: (12) 3955.1112 comercial@transbueno.com.br www.buenogrupo.com.br	Benedito Bueno (Comercial), José Roberto Bueno (Diretor Comercial), Luís Antônio Fortes Bueno (Diretor de Compras), Renata Bueno (Diretora de RH) Regiane Bueno (Diretora Financeira)	18 anos ISO 9001- 2000 Operador logístico	80	Leve, pick-up, truck, toco, ca- valo trator, semi-reboque, empilhadeira, pácarregadeira	2	SP	130.000	Recebimento, distribuição, transporte	Henkel Ltda., Rhodia Brasil, Cheminova do Brasil, 3M do Brasil Ltda., Solutia Brasil Ltda,
Transgercal Transgercal Ltda. Rod. MG 439, km 5, Zona Rural, 35582-000, Pains-MG Tel.: (37) 3323.5010 gecalmg@terra.com.br	José Geraldo da Costa (Gerente Proprietário), Hafren Costa (Gerente Executivo), Hedevan Costa (Chefe de Manutenção), Jamir Gomes (Gerente Logístico)	11 anos Rodoviário	25	Carretas	1	MG	85.536	Transporte de materiais a granel	Ical - Indústria de Calcinção Ltda., Gerdau Aços Longos
Transpesa Della Volpe Ltda. Rua Ômega, 40/90, Jardim Caiuby 08588-630, Itaquaquecetuba-SP Tel.: (11) 2813.1000 - Fax: (11) 4648.6002 comercial@transpesa.com www.transpesa.com	Maria Cristina Zupardo (Dir. Adm./Fin.), Luiz Natal Laurenti (Diretor Comercial), Raphael Boaventura (Gestor do Depto. Internacional), Antônio Carlos Zupardo (Gestor do Depto. Op.)	45 anos ISO 9001- 2000 Rodoviário	150	Caminhões, carretas, empilhadeiras, munks, guin- dastes, pórti- cos hidráulicos e vigas	-	-	-	Transporte door to door, remoção industrial, içame- nto	Fosfertil/Ultrafertil, ABB, Siemens, Cerâmica Elizabeth, Ecovap
Transpesminas Transportes Pesados Minas Ltda. Rod. BR 262, km 21,5, s/nº, 31980-115, Belo Horizonte-MG Tel.: (31) 4009.0200 - Fax: (31) 3493.2911 transpes@transpesminas.com.br www.transpesminas.com.br	Tarcísio Gonzalez Fernandez (Pres.), Alfonso de Castro Gonzalez (Dir. de Log.), Sandro de Castro Gonzalez (Dir. Com.), Tarsia de Castro Gonzalez (Dir. Fin.), Marcelo Maguete S. Gonzalez (Ger. Op.)	42 anos ISO 9001 Operador logístico	350	Caminhões, carretas, empilhadeiras, guindastes, munk, veícu- los de apoio e escoltas	-	MG, ES, RJ, SP, MA	800.000	Transportes especiais em peso e/ou dimensões, locação de equipamen- tos, serviços de escoltas especializadas	Vale, Petrobras, Usiminas, Fiat, Gerdau
Transportadora Gottems Transportadora Gottems Ltda. BR 471, km 48, s/nº, Dist. Ind., 96835-640, Santa Cruz do Sul-RS Tel.: (51) 3719.1554 - Fax: (51) 3719.1615 lisandra@transgottems.com.br www.transgottems.com.br	Lisandra Gottems (Gerente Administrativa), Rogério Gottems (Gerente Op./ Log.)	24 anos ISO-9001 Rodoviário	35	Caminhões e carretas	2	RS	1	Transporte de cargas sólidas, transporte de cargas a granel, transporte de containers	Souza Cruz S.A., Carolina Soil do Brasil
Transportadora Transmiro Transportadora Transmiro Ltda. Rua Ary Rosa dos Santos, 233, Dist. Ind., 94930-605, Cachoeirinha-RS Tel.: (51) 3470.8600 - Fax: (51) 3471.1199 transmiro@transmiro.com.br www.transmiro.com.br	Volmir Carlos Bortoncello (Pres.), Gertrudes Cecília Bortoncello (Adm./Fin.), Luciano Bortoncello (Diretor Com.), Leandro Bortoncello (Dir. Op.), Sandro Longoni (Ger. Adm./Fin.)	26 anos Rodoviário	128	Caminhões, carretas, empilhadeiras e frota leve	1	RS	20.000	Armazenamento, distri- buição, transferências	-

EMPRESA	DIRETORIA	ÁREA DE ATUAÇÃO/ TEMPO DE MERCADO/ CERTIFICAÇÃO	Nº DE FUNCIONÁRIOS	TIPO DE FROTA	QUANT.	LOCAL/ESTADO	CDs	QUANT. CARGA TON/ANO	SERVIÇOS OPERECIDOS	PRINCIPAIS CLIENTES
Transportes Gabardo Transportes Gabardo Ltda. Rua Vitor Valpírio, 715, Anchieta, 90200-230, Porto Alegre-RS Tel.: (51) 3373.3011 - Fax: (51) 3373.3002 secdiretoria@transgabardo.com.br www.transgabardo.com.br	Sérgio Mário Gabardo (Diretor (Presidente), Luiz Marcon (Diretor Financeiro), Arlindo Blacovicz (Diretor Operacional)	20 anos ISD 9001/ 2000 Rodoviário	257	Caminhões	—	RS, SP, RJ, GO, ES	—	—	Transporte de veículos leves e pesados, para montadoras, transporte de veículos leves e pesados particulares	Hyundai - Caoa, Gefco, Troller
Transportes SM - Sua Majestade Transp. Log. e Armazenagem Ltda. Rua Pardal, 4, Canindé, 03035-120, São Paulo-SP Tel.: (11) 3322.6251 - Fax: (11) 3222.6295 cristina@suamajestade.com.br www.suamajestade.com.br	Ricardo Simões (Diretor-Executivo), Cristina Leonel (Representante da Direção), Fernando Soares (Gerente Comercial), Juarez Guedes (Gerente Operacional)	11 anos SASSMAQ Operador logístico	120	Caminhões, carretas, empilhadeiras	2	BA, PE	55.411.167 kg	—	Transporte, armazenagem, logística	Pepsico do Brasil, Saint Gabain, Gree (United Electric), Dupont do Brasil, Rayovac (Microlite)
Tranziran Transportes Ltda. Rua do Alho, 1.129-B, Galpão 2, Mercado São Sebastião, Penha, 21011-000, Rio de Janeiro-RJ Tel.: (21) 3889.1000 henrique@tranziran.com.br www.tranziran.com.br	Donizeti Dias Pereira (Diretor), Henrique Melo (Gerente Comercial)	15 anos Rodoviário	200	—	—	—	10.000	—	Transporte rodoviário, prancha rebaixada, guindaste	Guardian do Brasil, Grupo Gerdau, Mercedes-Benz, Thor Granitos, CSA
TSA Cargo - TSA Transportes Scremim e Armazenagens Ltda. R. Benedito Climério de Santana, 36, 07034-080, Guarulhos-SP Tel.: (11) 6440.7400 - Fax: (11) 6408.6064 adm@tsatransportes.com.br tsatransportes.com.br	Edevar Scremin (Dir. Administrativo), Paulo Scremin (Diretor Operacional), Regina Scremin (Diretora Comercial), Jorge Abussaby (Dir. Financeiro), Higor Vilela (Assistente da Diretoria)	16 anos Rodoviário	220	Frota leve, caminhões, carretas, empilhadeiras	—	SP	30.000 (processos de carga aéreas e marítimas)	—	Transporte rodoviário de carga de importação e exportação, aérea e marítima, cargas refrigeradas e medicamentos/correlatos, cargas especiais com excesso altura, largura e peso	Schenker, Kuehne Nagel, Panalpina, Johnson & Johnson, Volkswagen
TW Transportes Transportes Waldemar Ltda. Av. A. J. Barlette, 355, São João 99.500-00, Carazinho-RS Tel./Fax: (54) 3330.3900 sac@twtransportes.com.br www.twtransportes.com.br	Milton Schmitz (Presidente), Valdemar Klein (Vice-Presidente), Marinilce Schmitz (Dir. Financeira), Ricardo Schmitz (Dir. Comercial), Ana Paula Schmitz (Dir. Administrativa)	42 anos SASSMAQ Rodoviário	975	—	8	SP, PR, SC, RS	480.000	—	Transporte rodoviário, logística, armazenagem e distribuição	John Deere Brasil, Syngenta Proteção de Cultivos, Atanor, Brasil Ferramentas Gerais Metisa Metalúrgica
TWM Transportes Especiais TWM Transportes Especiais Ltda. Rod. Fernão Dias, BR 381, km 427,5, Jardim Piemont, 32530-000, Betim-MG Tel.: (31) 3505.1255 - Fax: (31) 3505.1250 twmtransportes@twmtransportes	Wilson Tavares Filho (Dir. Superintendente), Denise Reis Vasconcelos (Dir. Com.), João Batista Machado Júnior (Dir. Adm.), Rodrigo Bueno de Vasconcelos (Ger. Comercial)	17 anos Rodoviário	69	Caminhões e carretas	—	—	153.382	—	Transporte rodoviário de cargas perigosas (derivados de petróleo)	Petrobras Distribuidora S.A., Petróleo Brasileiro S.A., Tamasa Engenharia S.A.
Tzar Logística Ltda. Av. Laurita Drega Mari, 144, Jardim das Oliveiras, 06766-360, Taboão da Serra-SP Tel.: (11) 3576.3250 - Fax: (11) 3576.3250 comercial@tzarlogistica.com.br www.tzarlogistica.com.br	Thiago Maggi Quartiero (Dir. Presidente), Tadeu Roberto Natale (Gestor Adm.), Valmor Kuz (Gestor de Novos Negócios), Paulo Anísio Queiroz (Comercial), Eiti Miura (Gestor de Operações)	6 anos Operador logístico	91	Frota leve, caminhões, carretas e empilhadeiras	3	SP, RS, RJ	Distribuição fracionada: 252.00 t; transp. full: 85.000 t; containers: 2.500 TEUs	—	Transporte de carga geral e containers, produtos químicos, armazéns-gerais, alimentos, gestão de estoques, químicos, distribuição de mercadorias (importação x exportação)	Camil Alimentos, CCL - Perdígão, Liotécnica, Bunge Alimentos, Cosan - da Barra
União Vopak Armaz.-Gerais Ltda. Av. Coronel Santa Rita, s/nº, Rocio 83221-675, Paranaguá-PR Tel./Fax: (41) 3420.3800 uniaovopak@uniaovopak.com.br www.uniaoterminais.com.br www.vopak.com.br	Alécio A. Bressan (Diretor-Executivo), Franciscus Wisbrun (Diretor), Sérgio Marcos Monteiro (Gerência de Terminal)	29 anos ISD 9001- 2000 Operador logístico	33	—	—	—	535.773.080 kg	—	Armazenagem de grãos líquidos (óleo vegetal e ácido sulfúrico), movimentação de mercadorias (importação x exportação)	Louis Dreyfus Commodities S.A., Cargill Agrícola S.A., Mosaic Fertilizantes S.A.
Unilog Universal Logistics Services Ltda. - ME Av. Jabaquara, 1.909, 6º Andar, Sala 62, 04045-003, São Paulo-SP Tel./Fax: (11) 5584.7376 universal@universal-log.com.br www.universal-log.com.br	Cláudio Novaes Moreira (Sócio Diretor), Nilton Pinheiro (Diretor), Anelita Novaes Moreira (Sócia Proprietária), Kelly Rodrigues (Gerente de Negócios), Paulo Roberto (Coord. Com.)	10 anos Operador logístico	19	—	—	—	150 ctrs/ mês	—	Transporte internacional marítimo; rodoviário e marítimo; desembaraço aduaneiro; suporte em logística	—

guiadeoperador logístico

EMPRESA	DIRETORIA	ÁREA DE ATUAÇÃO/ TEMPO DE MERCADO/ CERTIFICAÇÃO	N. de FUNCIONÁRIOS	TIPO DE FROTA	QUANT.	CDs		SERVIÇOS OPERECIDOS	PRINCIPAIS CLIENTES
						LOCAL-ESTADO	QUANT. CARGA TON/ANO		
Unilog Unilog -Universo Logística Ltda. Rua Nivaldo Guerreiro Nunes, 165, Dist. Ind., 38402-330, Uberlândia-MG Tel./Fax: (34) 3226.2200 seki@unilog.com.br www.unilog.com.br	João Lúcio Soares (Diretor)	7 anos Rodoviário	300	Cavalos e carretas	2	MG, PB	120.000	Transferências, distribuição de carga lotação, abaste- cimento da indústria	Nestlé, Unilever, Whirlpool, Alapargatas, BSH, Continental
Unimodal Transportes - Unimodal Transp. e Logística Integrada Ltda. Rua Padre Gastão de Moraes, 73, Estuário, 11020-400, São Paulo-SP Tel.: (13) 3278.3001 - Fax: (13) 3278.3003 renato@unimodal.com.br www.unimodal.com.br	Rangel Bassani (Sócio), Admir Hermel, Virgílio Bassetti, Renato Azevedo, Alexandre Ribeiro	SASSMAQ Rodoviário	50	Caminhões e carretas, carga seca e porta- contêineres	1	SP	6.000 processos/ ano	Transporte rodoviário de containers, cargas exce- dentes e produtos perigo- sos, armazém, logística (projetos com cargas exce- dentes e produtos quím- icos perigosos)	National, Starch, Inbra, Borgwarner, Imerys, ZF, Sachs
UPS do Brasil - UPS do Brasil Remessas Expressas Ltda. Rua Dom Aguirre, 554, Santo Amaro, 04671-390, São Paulo-SP Tel.: (11) 5694.6600 - Fax: (11) 5694.6622 mktbrasil@ups.com www.ups.com	Nadir Moreno (Presidente), Kátia Tavares (Gerente para o Mercosul), Mauro Ribeiro (Gerente de Air Cargo), Bru- no Ehlers (Ger.), Christiano Rihan (Gerente)	100 anos no mundo, 13 anos no Brasil Operador logístico	600	Aeronaves, caminhões e carros	-	-	-	Transporte internacional de carga aérea, marítima e terrestre; logística e distri- buição; liberação alfande- gária	-
Usifast Usifast Logística Industrial S.A. Rua das Indústrias, nº 136, Pq. São João, 32341-490, Belo Horizonte-MG Tel.: (31) 3399.8793 - Fax: (31) 3399.8701 jsoares@usifast.com.br www.usifast.com.br	Mário Lincoln Costa (Diretor de Operações), Janaína Fagundes Duarte (Diretora Administrativo- Financeira)	13 anos ISO 9001 Operador logístico	750	Carretas	16	MG, SP, RJ, RS, ES	8.000.000	Movimentação e transpor- te de carga, armazenagem, porto seco industrial	Fiat Automóveis, Maxion, Esab, Samarco, Cenibra
VBR Logística Ltda. Rua Vereador Benno João Kist, 620, Santo Inácio, 96820-780, Santa Cruz do Sul-RS Tel.: (51) 3713.1033 - Fax: (51) 3715.9750 vbr@vbrlogistica.com.br www.vbrlogistica.com.br	Vanir B. Rothen (Diretor Pre- sidente), Marcelo A. Loebens (Diretor Op.), Airon D. Rothen (Diretor Financei- ro), Renato Romeu Vianna (Gerente Comercial)	11 anos ISO/ SASSMAQ Operador logístico	160	Cavalos, semi- reboques, empilhadeiras, frota leve	4	RS, SC, SP, BA	20.000 cntrs	Transporte rodoviário, ar- mazenagem, transporte marítimo e aéreo	Pirelli Pneu, Grupo Tramontina, MWM International, Alliance One, Aliança Navegação
VF Cargo V&F Cargas Aéreas Ltda. Rua Manoel José de Santana, 250, V. São José, 06020-060, Osasco-SP Tel.: (11) 3683.2722 - Fax: (11) 3682.0276 ismael@vfcargo.com.br www.vfcargo.com.br	Ismael José Vieira (Dir. Com.) Sérgio Ferreira (Dir. Adm./ Fin.), Cláudio Joa- quim dos Santos (Ger. Op.), Paula Regina F. Alves (Ger. de Atendimento), Léa Reis (Ger. Adm./Fin.)	20 anos Aéreo	56	Frota leve, caminhões e carretas	1	SP	1.000	Transporte aéreo, transpor- te rodoviário, entrega ex- pressa	Banco Bradesco S.A., Brasilprev Seguros e Previdência S.A., Santista Têxtil do Brasil S.A., O Estado de São Paulo S.A., Empresa Folha da Manhã S.A.

30 anos de trabalho, décadas de qualidade, quilômetros de história...

**GRUPO
IMEDIATO**



Fone: (16) 2102-9199

Home: www.grupoimediato.com.br - E-mail: grupoimediato@grupoimediato.com.br

Independente da distância, há uma solução logística para a sua empresa.

AEROPORTOS E PORTOS

Aliança Navegação e Logística Ltda.
Feat Transportes Internacionais Ltda.
Fed. Nac. dos Desp. Aduaneiros (Feaduaneiros)
Guimarães Asses. Aduaneira Ltda. (Guimarães Logística)
Krausche Logística & Multimodal Ltda.
Mediterranean Logística Aduaneira Ltda.
Tam Linhas Aéreas S/A - Tam Express (Tam Cargo)
Thrykon Cargo Agenciamento de Cargas Ltda.
UPS do Brasil Remessas Expressas Ltda.
V&F Cargas Aéreas Ltda. (VF Cargo)
VBR Logística Ltda.

CONSTRUÇÃO CIVIL, ARQUITETURA, ENGENHARIA E IMÓVEIS

Capital Realty
Socicam Adm., Projetos e Representações Ltda.

CONSULTORIA, ASSESSORIA E PROJETOS

4PL Fourth Party Logistic Provider Ltda.
(4 PL- Grupo Global Source)
ABgroup Desenvolvimento de Negócios (ABgroup
Supply Chain, Channels logistics Consultants)
Aerobrasil Agenciamento e Logística Ltda.
AISL do Brasil - Com. Importação e Exportação de
Equipamentos de Informática Ltda. (SDI do Brasil)
Alcance Assessoria em Comércio Exterior Ltda.
Blue Water Shipping do Brasil Ltda.
BPL Logística Ltda.
Brunelli Engenharia Ltda.
Câm. Bras. de Contêin., Transp. Ferrov. e Multim. (CBC)
Carvalho Consultoria e Comercial Transporte Ltda.
(CC Tech Logística e Transportes)
CETEAL - Centro de Est. Téc. e Avançados em Log. Ltda.
CeTRIS - Centro de Tecnologia, Rel. Internac. e Seg.
Cezar Supcupira Educação e Consultoria Ltda.
Comp-3 Assessoria e Consultoria em Info. Ltda.
(Transport & Associados)
Conseil Logística e Distribuição Ltda.
Dallaneze Assessoria e Consultoria em Log. Ltda - ME.
Fiat do Brasil S/A - Div. SADI
Fiorde Asses. e Despachos Ltda. (Fiorde Log. Internac.)
GAtec S/A Gestão Agroindustrial
Gateway Container Line Logística Internacional
Ltda. (Gateway Container Line (Brasil))
Gouvêa de Souza & MD (GS&MD)
GSBB Consultoria Empresarial e Treinamento S/S
Ltda. (Nortegubisian Consult. Empresarial e Trein.)
Hévilá Treinamento e Assessoria Ltda.
HQS Consultoria em Sist. Ltda. (HQS Consulting)
HSD Consultoria em RH
ILOS - Inst. de Log. e Supply Chain Imam Consult. Ltda.

J. Barbosa Aduaneiros e Transportes ME.
Kieling Multimodais de Transportes Ltda.
K-Way Brasil Ltda.
Lenivam Serviços de Comércio Exterior Ltda.
LTI Consultoria e Treinamento Ltda.
Maxitrans Transp. & Logística Internacional Ltda.
MCT&ZLU Consultoria em Gestão Empresarial
Ltda. (ZLU BRASIL)
Modus Logística Aplicada Ltda.
Multi Export Comissária de Despachos Ltda.
Okahoma Comercial e Tecnologia Ltda.
Organização Paulo Rocha Ltda.
Precisão Reguladora de Sinistros Ltda.
Prodespal Promotora de Desp. Aduaneiros Ltda.
Proxim Importação, Exportação e Logística Ltda.
(Proxim Logística Ltda.)
Ruben José da Silva Andrade Viegas/Eliana Aló da
Silveira Adv. Assoc. (Ruben - Eliana Adv. Assoc.)
S/A Estado de Minas (Jornal Estado de Minas)
Sciarretta & Segato Consultoria Ltda. (S5 - Log.
e Tecnologia da Informação)
Seacex Serviços e Assessoria em Com. Ext. Ltda.
Seaway Comissaria Transp. Tur e Agenciam. Ltda.
Simple Com. e Serviços Ltda. (Simple Tecnologia)
Sinatrader. Com - Anderson Sina Represe. ME.
Star Logística - J. Logis - Logística e Distribuição
Task Logística Transp. Nac. e Internacionais Ltda.
Técnicos em Transporte Ltda. (TECTRAN)
Transaex Assessoria Ltda.
Translogistics Consultoria, Transp. e Logística Ltda.
Trigueiro Consult. & Treinam. Ltda. (Focus -Trigueiro)
UTC Overseas Brasil Ltda.
WPost Serviços Auxiliares de Transportes Ltda.
(WPost Inteligência Logística)

EMBALAGEM

Embala-Sul Industrial Ltda.
Estrutezza Ind. e Com. Ltda.
Gardênia Express Logística Ltda.
Nefab Embalagens Ltda.
Orense Transportes Ltda.
Transoliveira Ltda.

ENSINO

Cone Sul Treinam. em Trânsito e Transporte Ltda.
CTI (Ex-Cempra)
Esalq-Log - Grupo de Pesq. e Extensão em Log. Agroind.
Escola de Transportes
Faculdade de Tecno. Prof. Luiz Rosa
Faculdade Metrop. da Grande Recife
Fraga Advocacia
JC & Lar Consult. Técnica S/C Ltda.
Lalt - Lab. de Aprendizagem em Log. e Transportes

Lalt Lab. de Aprend. em Log. e Transp.
LogFácil Educação, Treinamento e Consultoria
Portal NetComex
Provar - Prog. de Adm. no Varejo
Revista Conexão Marítima
Senai Goiás
Tigerlog Consultoria e Treinamento em Log. Ltda.
Trevisan, Merheje e Adv. Associados
Universidade Cruzeiro do Sul

EQUIPAMENTOS DE MOVIMENTAÇÃO

Allsafe Retem Indústria Metalúrgica Ltda.
Armazéns Gerais Murundú Ltda. (AGM Logística)
Byg Transequip Ind. e Com. de Empilhadeiras Ltda.
Carvalho - Transportes Carvalho Ltda.
Castell Coml. Equip. Pçs. e Serv. Ltda.
Flash Sistemas Especiais para Transporte Ltda.
Hidremec Ind. Mat. Ferroviária Ltda.
Hyva do Brasil Hidráulica Ltda.
José Bráulio Paletes
José Fassina & Filho Imp. e Importação Ltda.
Makena - Máquinas, Equip. e Lubrificantes Ltda.
Michele Haab Epp (Arts Metal)
MKS Equipamentos Hidráulicos Ltda. (Marksell)
Movicarga S/A
NIL Ind. e Tecnologia Ambiental Ltda. (NIL Produtos)
PPW Indústria e Comércio de Importação e
Exportação Ltda. (PPW Brasil)
Saur Equipamentos S/A
SRR Equipamentos Ltda

GESTÃO DE RISCO

Alfatest - Ind. e Com. de Produtos Eletrônicos S.A
Apisul Administradora e Corretora de Seguros
Ltda. (Apisul Corretora)
Apisul Logística - Sistemas de Proteção e
Gerenciamento de Rotas Ltda. (Apisul Logística)
Apisul Reg. de Sinistros Ltda. (Apisul Reguladora)
Camargo e Vargas G4 Corret. de Seg. Ltda. (G4 Seguros)
Celtec Tecnologia e Serviços Ltda.
Consult Gerenciamento de Riscos S/C
Controlsat Informática e Serviços Ltda.
Disconal Corretora de Seguros Ltda.
DLW Consult. e Asses. Ltda. (DLW Consult. Indep.)
Duty Sist. de Informações e Log. em Ger. de Riscos
Ltda. (Duty Gerenciamento de Riscos)
Golden Service Eletrônica Ltda. (GS - Ger. de Riscos)
GV Gerenciamento de Riscos Ltda.
Icôetê Corretora de Seguros Ltda.
Mettaseg Adm. e Corretagens de Seguros Ltda.
Multisat Sist. de Gerenciamento de Riscos Ltda.
Nayortseg Adm. e Corretora de Seguros Ltda. (NG)
Pool Part. Adm. e Corret. de Seguros Ltda. (Pool Seg.)

Poll Tecnologia Com. e Serviços de Rastreamento Ltda. (Pooltec Tecnologia em Rastreamento)
Sedron Prestação de Serviços S/C Ltda. (Sedron Logística de Segurança)
TLT Monitoramento Ltda.
Villagro Log. e Com. de Info. Ltda. EPP (Villagro.com)

IMPLEMENTOS PARA TRANSPORTES

Facchini S/A
Fibrasil Ind. e Com. de Carrocerias Ltda. (Fibrasil Carrocerias - Cold Car)
IAT Ltda.
Librelato Implementos Agrícolas e Rodov. Ltda.
Rodo Linea Implementos para Transporte Ltda.
Santa Fé Vagões S/A.

MÃO-DE-OBRA

Lochis Logística Integrada Ltda.
Macor Seg. e Vigilância Ltda. (Macor Security)
Master Express Serviços de Transportes Ltda.
Quali Serviços Ltda.
Retífica de Motores ABC Ltda.

SISTEMAS DE ARMAZENAGEM E ESTOCAGEM

A A Aliança, Mudanças, Transp., Log. e Serv. Ltda.
Ability Prensas Enfardadeiras e Equip. para Reciclagem
AGI Armazéns Gerais e Log. Integrada Ltda.
Air Tiger do Brasil Ltda.
CA Consultores Associados Ltda - EPP
Central Express Transp. Urgentes Ltda. Deicmar S/A
EBA - Empresa Brasileira de Armazenamento Ltda.
Empresa de Transp. Covre Ltda. (Covre Transp. e Log.)
Grupo G5 Transp. Internacionais Ltda. (G5 Log. Ltda)
I.D.C Serviços Logísticos Ltda.
José Murília Bozza Com. e Ind. Ltda.
Linx Logística Ltda.
Macrogalpões Ind. e Com. de Coberturas (Rentank Macrogalpões)
Mesquita S/A Transportes e Serviços (Mesquita Soluções Logísticas)
Mincarone, Ruiz e Cia Ltda.
PLM Plásticos S/A
Rodoviário Líder Ltda.
RPA Terminais de Containers Ltda.
S&A Sistemas e Automação Ltda.
Sada Transportes e Armazenagens S/A
Sist Global Sistemas e Computadores Ltda.
TA Logística Ltda. (Talog)
Topcon Confecção de Lonas Especiais Ltda.
Transfers Soluções Log. e Armazenagens Ltda.
Transportadora Minuano Ltda. (Expresso Minuano)
Transportadora Transmiro Ltda.

Transportes Grecco Ltda. (Grecco Logística)
Valni Transp. Rodov. Ltda. (Valni Serviços Logísticos)

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Active System Desenvolvimento Ltda.
ADD MARK Com. e Serviços de Tecnologia Ltda.
Aleff Sistemas e Computadores Ltda. (Grupo Aleff)
BgmRodotec Tecnologia e Informática Ltda.
BR Express S/C Ltda.
Fundação Aplicações de Tecnologias Críticas Atech
Genial Micros Produtos e Serviços
GFMI Consultoria Logística Software
House Ltda. (GFMI Software)
GKO Informática
JCS Asses. e Com. Ext. Ltda. (Star Trade Serv. Ltda.)
Lenke Food Systems
Mega Sistemas Corporativos Ltda.
MZM Techno Comércio e Serviços Ltda.
News Systems Análise e Projetos Ltda.
Nuntec Soluções Inteligentes Ltda.
Overflash Informática Ltda.
Parla Participações S/A (GTT, Goods That Talk)
Phoenix do Brasil S/A (Phoenix Tecnologia)
Pró User Consultoria e Informática Ltda.
Produtiva Consult. em Gestão Empresarial (Procge Comércio e Serviços em Informática Ltda. - ME)
Repom S.A.
Runtec Informática Ltda.
SEAC Software Especializado Assessoria e Comércio Ltda. (SEAC Info.)
Securstar Soluções em Informática Ltda ME.
Signa Consultoria e Sistemas Ltda.
Silt Consultoria e Sistemas Ltda. (Grupo Simus)
Softcomex Informática Ltda.
SOFtran Informática do Transporte Ltda.
SSB Selos de Segurança do Brasil Ltda.
Sydux Consult. em Informática Ltda. (ASM - Serv. para Empregadores)
Syscontrol Automação Industrial Ltda.
Talentum Comércio de Softwares Ltda.
Thales Information Systems S/A.
TP Security Comercial e Manutenção de Equipamentos de Segurança (Grupo TP do Brasil)
Transoft Informática Ltda.

TRANSPORTES E OPERADORES LOGÍSTICOS

Bahia Xpress Organiz. Log. Ltda. (Xpress Logística)
BMS Logística Ltda.
Boss Shipping Logistic Agenc. de Carga Aérea e Marítima Ltda. (Boss Shipping do Brasil Ltda)
Braspress Transportes Urgentes Ltda.
Cargolift Logística e Transportes Ltda. ,
Empresa de Transp. Atlas Ltda. (Atlas Transportes)

Gol Transp. Aéreos (Gollog - Serviço de Cargas da Gol)
Jaloto Transportes Ltda.
Mac Cabotagem Ltda.
Mfex Logística e Serviços Ltda.
Modular Transp. Ltda. (MMLog Modular Multim. Log.)
Ocean Wheels Chartering and Integrated Logistics Ltda
Duro Verde Transporte e Locação Ltda
Ryder Logística Ltda.
TransFerri Transporte e Logística Ltda.
Transportes Della Volpe S/A Comércio e Indústria
Transportes Pesados Minas Ltda. Transpesminas

TRANSPORTES INTERNACIONAIS, COMÉRCIO EXTERIOR E SERVIÇOS

Alspac Transp. Internacionais e Agenciamento Ltda.
AMS Transportes Internacionais Ltda. (AMSLOG)
ASAS - Agência Sul Americana de Serv. Repres. Ltda.
Bertolo Equip. e Máquinas Ltda. (Santos Container)
Heville Agenciamento de Cargas e Repres. Ltda.

TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE PROFISSIONAIS

Alvo Digital Serviços e Comércio Eletrônico Ltda.
ASM Atra Soluções em RH Ltda.
Metanoia Dirigencial E. Ltda.
Time & Place Consultoria

VEÍCULOS, COMBUSTÍVEIS E PNEUMÁTICOS

Allied Signal Automotivo Ltda. (Honeywell)
Anchieta Comércio e Recapagem de Pneus Ltda.
Automolas Equipamentos Ltda. (AESA)
Continental do Brasil Produtos Automotivos Ltda.
Leone Equipamentos Leone - A Casa dos Equip.
Maggion Inds. de Pneus e Máquinas Ltda.
MLV Distribuidora de Peças Ltda.
MOV-AR Comercial de Auto Peças Ltda.
Neiser Distribuidora de Auto Peças e Serv. Ltda.
Palenske & Cia Ltda. (BalTec Freios)
Petroluz Distribuidora Ltda.
Shell Brasil Ltda.
Tora Transportes Industriais Ltda.
Transbahia Transportes Ltda.
W Global Ltda. (Market Log)
Warmor Renovadora de Pneus Ltda.

OUTROS

DBTRANS S.A.
Fontaine International do Brasil Ltda.
Nanquim Negócios de Comunicação Empresarial Ltda. (Nanquim Comunicação & Eventos)
Odeco Brasil Paineis Eletrônicos Ltda. (Imago Brasil)

<p>4 PL - Grupo Global Source 4PL Fourth Party Logistic Provider Ltda. Rua Ministro Sinésio Rocha, 37, Pompéia, 05030-000, São Paulo-SP Tel.: (11) 3875.5117 - Fax: (11) 3542.9980 contato@4pl.com.br www.4pl.com.br</p>	<p>Luiz Carlos da Silva Dantas (Diretor Comercial), José Roberto Ribeiro Lara (Diretor)</p>	9	18	<p>Certificação ISO 9001-2000, 22.000 e TS-16.949/SASSMAQ, Anvisa, GMP e HACCP</p>	<p>Consultoria, assessoria e projetos</p>	<p>Intermediação de negócios focada em pequenas e médias empresas; projetos, assessoria e consultoria nas operações de supply chain; gestão das operações logísticas para pequenas e médias empresas</p>	<p>Tup Tec - Tecnologia de Usinagem de Precisão, Exata Logística, Allcancy Logística, Grupo Bimbo, Aquamare Distribuidora de Águas</p>
<p>Abgroup Supply Chain Channels Logistics Consultants Abgroup Desenv. de Neg. - Av. Rio Branco, 557, Salas 4A/4B, 38400-056, Uberlândia-MG Tel.: (34) 3214.8001 - Fax: (34) 3214.8001 oswaldo.ramos@abgroup.com.br www.abgroup.com.br</p>	<p>Altamiro Borges (Sócio-Diretor), Fernando Villar (Gerente Regional), Fabiana Rodrigues, Carolina dos Santos Arata (Assistente)</p>	15	60	—	<p>Consultoria, assessoria e projetos</p>	<p>Mercado e canais de distribuição, negócios e estratégias, cadeia de abastecimento e logística, conhecimento e TI</p>	<p>J.Macedo, Sonda Supermercados, Lojas Cem, Petrobras, Martins Atacadista</p>
<p>Ability - Pressas, Enfardadeiras e Equipamentos para Reciclagem Rua Frederico Pollo, 497, Vila Jones 13456-000, Americana-SP Tel.: (19) 3405.3420 - Fax: (19) 3405.3420 ability@ability.ind.br www.ability.ind.br</p>	<p>Wilson de Almeida (Vendas)</p>	20	12	—	<p>Verticalização de estoques</p>	<p>Racks, paletes, aramados</p>	<p>Petrobras, Diagonal, Cia. Brasileira de Distribuição, Frigorífico Tangará, Embalagens Diadema</p>
<p>Active System Desenvolvimento Ltda. Av. Salgado Filho, 1.549, Sala 11, Centro 07115000, Guarulhos-SP Tel.: (11) 2229.0810 - Fax: (11) 2229.0811 jefferson@activesystem.com.br www.activesystem.com.br</p>	<p>Jefferson Luiz Cescon (Diretor), Vera Cescon (Diretora)</p>	10	6	—	<p>Sistemas de informação</p>	<p>Sistema TMS, Sistema EDI</p>	<p>Milano Cargas, Cia. Diveras, Empresa de Ônibus Pássaro Marron, UP Transportes, Iazzetti Transportes</p>
<p>ADD Mark Comércio e Serviços de Tecnologia Ltda. Av. Ceci, 628 - B17, 2º Andar, Tamboré 06460-120, Barueri-SP Tel.: (11) 4195.2444 - Fax: (11) 4195.2444 addmark@addmark.com.br www.addmark.com.br</p>	<p>José Eduardo Fernandes Boaventura (Diretoria Comercial), Jefferson Fernandes (Diretoria Corporate), Eduardo Augusto dos Santos (Dir. Presidente), Vitorio Trenti (Dir. de Automação)</p>	30	74	—	<p>Sistemas para coleta eletrônica de dados e redes sem fios</p>	<p>Coletores de dados, impressoras de códigos de barra, infra-estrutura e redes wireless</p>	<p>Americanas.com, John Deere, Ipiranga, Ceva Logistics</p>
<p>Aerobrasil - Agenciamento e Logística Ltda. Rua Belo Horizonte, 92, Adrianópolis 69057-060, Manaus-AM Tel.: (92) 3664.5345 - Fax: (92) 3664.5345 aerobrasil@aerobrasilmao.com.br www.aerobrasilmao.com.br</p>	<p>Jefferson dos Santos Encarnação (Diretor), Ana Mirtes Nunes Encarnação (Diretora Administrativa)</p>	12	—	<p>Anac/DMM NVOCC</p>	<p>Consultoria, assessoria e projetos</p>	<p>Agenciamento de carga aérea, courier nacional/internacional, distribuição de carga</p>	<p>Petrobras - Petróleo Brasileiro S.A., Eficaz, Entec Longhi & Cia. Ltda.</p>
<p>AESA Automolas Equipamentos Ltda. Rod. Mello Peixoto, 3.548, Pq. Industrial, II 86192-170, Cambé-PR Tel.: (43) 3174.3000 - Fax: (43) 3254.6014 mila@aesa.com.br www.aesa.com.br</p>	<p>André Bearzi (Diretor), Klaus R. Tkotz (Diretor), Viktoria Tkotz (Diretora)</p>	57	190	<p>ISO 9001:2000</p>	<p>Peças para suspensão</p>	<p>Molas semi-elípticas e parabólicas, grampos U, espigões</p>	<p>A. Guerra S.A. - Implementos Rodoviários, HBZ - Sistema de Suspensão a Ar, Indústria Metalúrgica Pastre, Librelato Implementos Agrícolas e Rodoviários</p>
<p>AGI - Armazéns-Gerais e Logística Integrada Ltda. Av. Casa Grande, 1.960, Piraporinha 09961-350, Diadema-SP Tel.: (11) 3883.6150 - Fax: (11) 3883.6153 suportecomercial.agi@terra.com.br www.agilog.com.br</p>	<p>Rubens Reina Capeletti (Diretor), Willdd Rogério Posato (Diretor), Denise Pizzi (Chefe Administrativa)</p>	9	41	—	<p>Sistemas de armazenagem e estocagem</p>	<p>Recebimento, movimentação, expedição, paletização com aplicação de filme protetor, estufagem e desova de containers</p>	<p>Votorantim Celulose e Papel S.A., Globalfood - Sistemas, Ingredientes e Tecnologia para Alimentos Ltda., Metafrio Solutions S.A., Chicco do Brasil Ltda.</p>
<p>AGM Logística Armazéns-Gerais Murundú Ltda. Rua São José, 40, 6º Andar, Centro, 20220-350, Rio de Janeiro-RJ Tel.: (21) 2107.6000 - Fax: (21) 2107.6019 comercial@agmlogistica.com.br www.agmlogistica.com.br</p>	<p>Raul Santos Werneck de Castro (Presidente), Octavio Muniz (Diretor), Mariana dos Santos Werneck de Castro (Vice-Presidente)</p>	50	400	<p>ISO 9001:2000 (em processo de certificação)</p>	<p>Equipamentos de movimentação</p>	<p>Locação e venda de equipamentos de movimentação, transporte, armazenagem (on site e in house)</p>	<p>Banco Itaú S.A., Ampla, BR Distribuidora, HSBC</p>

EMPRESA	DIRETORIA	TEMPO DE MERCADO (anos)	Nº DE FUNCIONÁRIOS	CERTIFICAÇÃO	ÁREA DE ATUAÇÃO	PRINCIPAIS PRODUTOS	PRINCIPAIS CLIENTES
Air Tiger do Brasil Ltda. Rua Ibitirama, 1.300, Vila Prudente 03134-002, São Paulo-SP Tel.: (11) 6342.4200 - Fax: (11) 63414054 airtiger@airtiger.com.br www.airtiger.com.br	José Alberto Devito (Diretor Comercial), Walter Devito (Diretor Administrativo-Financeiro), Antônio Carlos de Oliveira (Dir. Operacional), Daniel Devito (Diretor de Expedição-Operacional)	17	150	—	Sistemas de armazenagem e estocagem	Transporte aéreo, transporte rodoviário, armazenagem	Ambev - American Beverage Company, AVX - Componentes da Amazônia Ltda., Editora Abril S.A., Essilor da Amazônia Ltda., Galaxy Brasil Ltda.
AISL do Brasil Ltda. Av. Dr. José B. C. Nogueira, 150, Térreo, Jd. Madalena, 13C91-É11, Campinas-SP Tel.: (19) 3707.1551 - Fax: (19) 2721.1204 business@mybueno.com www.aisldobrasil.com.br	Marcelo Bueno (Diretor-Geral)	17	100	—	Consultoria, assessoria e projetos	Redes RF de coleta de dados, sistemas de execução logística (WMS, TMS etc.), projetos de CDs (consultoria e engenharia de processos)	3M
Alcance Assessoria em Comércio Exterior Ltda. Rua Ribeiro de Brito, 830, Salas 701 e 702, Boa Viagem, 51021-310, Recife-PE Tel.: (81) 3467.3467 - Fax: (81) 3467.3467 marcos@alcancecomex.com.br www.alcancecomex.com.br	Marcos Antônio de Oliveira (Diretor), Alarico A.S. Calado (Diretor)	3	8	—	Consultoria, assessoria e projetos	Desembaraço aduaneiro, logística, assessoria	Platinun Trading S.A., Mercofricon S.A., Parecale Comercial Ltda., Felinto Indústria e Comércio Ltda., Diamond Com. Atacadista e Imp.
Alfatest - Ind. e Com. de Produtos Eletrônicos S.A. Av. Presidente Wilson, 3.009, Ipiranga 04220-000, São Paulo-SP Tel.: (11) 3534.8800 - Fax: (11) 2063.3146 marisa.martinez@alfatest.com.br www.alfatest.com.br	Clovis Pedroni Jr. (Diretor Presidente), Patrizia Colaiori (Diretora Financeira), Klaus Marques Camilo (Gerente Nacional)	23	98	—	Gestão de risco	MOS 360, MOS 180, Driver Box	Transportadora 7 Estradas, Trade Express, Vale Seguros, Celot Transportes
Aliança Mudanças, Transporte, Logística e Serviços Ltda. Rua Padre Leopoldo Mertens, 1.173 B 31255-200, São Francisco-MG Tel.: (31) 3443.4100 - Fax: (31) 3491.4306 aliancamudancas@yahoo.com.br www.aliancamudancas.com.br	Raimundo Francisco da Silva (Diretor), José Geraldo Sobrinho (Gerente Comercial)	15	14	—	Sistemas de armazenagem e estocagem	Distribuição, coleta, armazenagem e transporte	MG Formulários, Empresa de Transporte Santa Terezinha, Ideal Expresso Ltda., Frigelar, Fraldas Enxuta
Aliança Navegação e Logística Ltda. Rua Verbo Divino, 1.547, Chácara Santo Antônio, 04719-002, São Paulo-SP Tel.: (11) 5185.5600 - Fax: (11) 5185.5624 alianca@sao.alianca.com.br www.alianca.com.br	Julian Thomas (Diretor Superintendente), José Balau (Diretor de Operações)	57	1147	ISO 9001 e 14001	Aeroportos e portos	Transporte marítimo, transporte porta a porta, projetos especiais	LG, Gerdau, Unilever, Nestlé, Suzano, Petroquímica
Allsafe Retem - Ind. Metalúrgica Ltda. R. Sanclerlândia, 115, Cidade Ind. Satélite, Cumbica 07224-140, Guarulhos-SP Tel.: (11) 2482.1383 - Fax: (11) 2482.1382 cristiana@ancra-jungfalk.com.br www.allsafe-group.com	Marcelo Farah (Diretor Financeiro), Rui Cesar Castro (Diretor Comercial), Marcelo Martinez (Comprador), Benedito Volpon (Diretor Industrial), Luciano Salama (Sócio-Diretor)	9	32	—	Equipamentos de movimentação	Double deck sider/furgão, conjuntos de amarração e elevação, trilhos logísticos e aeronáuticos	Itapemirim, Randon, Fachini, Júlio Simões, Atlas Transportes
Alspac Transportes Internacionais e Agenciamento Ltda. Av. Paulista, 509, 18º Andar, Cerqueira César 01311-000, São Paulo-SP Tel.: (11) 2174.0300 - Fax: (11) 274.0355 moung@alspac.com.br www.alspac.com.br	Moung Whan Chang (Presidente), Ailton Nogueira (Gerente Comercial)	16	70	—	Agenciamento de transporte internacional aéreo/marítimo	Frete: Ásia-Brasil, Brasil-Peru-Brasil, Europa-Brasil-Europa	Lojas Riachuelo, Sundown Motors, Lojas Renner, Akzo Nobel, Samsung
Alvo Digital Serviços e Comércio Eletrônico Ltda. Rua Major Quedinho, 111, Conj. 806, Consolação, 01050-030, São Paulo-SP Tel.: (11) 2068.8090 comercial@alvodigital.com.br www.alvodigital.com.br	Marcelo Hasson Sayeg (Diretor)	7	60	—	Treinamento e desenvolvimento profissional	—	—

<p>Amslog AMS Transportes Internacionais Ltda. Rua Martim Afonso, 103, 1º Andar - Conj 1, Centro 11010-061, São Paulo-SP Tel.: (11) 3022.3344 - Fax: (11) 3219 5050 amslog@amslog.com.br www.amslog.com.br</p>	<p>Daniel Alves Moreira Junior (Diretor), Mariele Pasquali Fabbri (Diretor), Edna Moura Moreira (Diretora), Carolina de Oliveira Duque (Coord.), Marcelle Moura Moreira (Auxiliar)</p>	1	7	—	Comércio exterior	Exportação (aérea/marítima), importação (aérea/marítima), agenciamento de cargas	Maitino Engenharia e Comércio Ltda., Serra Moreira Com., Imp. e Exp. Ltda., Maxicargo Intematel Ltda., Terra Brasilis Com., Imp. e Exp. Ltda.
<p>Anchieta Pneus Anchieta Com. e Recap. de Pneus Ltda. Rua Joana Forest Storani, 120, Centro Industrial 13280-000, Vinhedo-SF Tel.: (19) 3876.2358 - Fax: (19) 3876 2408 anchietapneus@anchietapneus.com.br www.anchietapneus.com.br</p>	<p>Waldemar Magalhães Costa, Algemira de Almeida Magalhães Costa, Eliane de Almeida Magalhães Costa, Wiltton Magalhães (Dir. Adm./Fin.), Pedro Lopes (Ger. Comercial)</p>	50	63	—	Reforma de pneus	Utilitários leves, carga e ônibus, agrícola e OTR	Embu S.A. Engenharia e Comércio, Holcim do Brasil, Grupo Equipav, Grupo Schincariol, Grupo Unubupungá
<p>Apisul - Reguladora de Sinistros Ltda. Rua Dr. Barros Cassal, 180, Conj 603 Floresta, 90035-030, Porto Alegre-RS Tel.: (51) 2121.9000 - Fax: (51) 2121 9000 apisul@apisul.com.br www.apisul.com.br</p>	<p>Paulo Roberto Purper da Cunha (Pres.), José Bento di Nápoli (Vice-Pres.), Sergio Casagrande de Oliveira (Vice-Pres.), Givaldo P. da Silva (Vice-Pres.), Conceição de Souza (Dir. Técnica)</p>	15	100	ISO 2001-9000	Regulação de sinistros	Pronto-atendimento de acidentes envolvendo cargas, regulação de sinistros, central nacional de operações 24 horas	Transportes Bertolini, Transportadora Tegon Valenti, Transportadora Binotto, Tranjói, Transpérlo
<p>Apisul Corretora Apisul Adm. e Corretora de Seguros Ltda Rua Dr. Barros Cassal, 180, Conj. 603, Floresta, 90035-030, Porto Alegre-RS Tel.: (51) 2121.9000 - Fax: (51) 2121 9000 apisul@apisul.com.br www.apisul.com.br</p>	<p>Paulo Roberto Purper da Cunha (Pres.), José Bento di Nápoli (Vice-Pres.), Sergio Casagrande de Oliveira (Vice-Pres.), Givaldo P. da Silva (Vice-Pres.), Conceição de Souza (Dir. Técnica)</p>	23	137	ISO 9001-2000	Gestão de risco	Seguro de carga, seguro de frota, auto e demais ramos	Patrus Transportes Urgentes, Rodoviário Ramos, Júlio Simões, Transportadora Tegon Valenti, Transportes Bertolini
<p>Apisul Logística - Sist. de Proteção e Gerenciamento de Rotas Ltda Rua Dr. Barros Cassal, 180, Conj. 603 Floresta 90035-030, Porto Alegre RS Tel.: (51) 2121.9000 - Fax: (51) 2121 9000 apisul@apisul.com.br www.apisul.com.br</p>	<p>Paulo Roberto Purper da Cunha (Pres.), José Bento di Nápoli (Vice-Pres.), Sergio Casagrande de Oliveira (Vice-Pres.), Givaldo P. da Silva (Vice-Pres.), Conceição de Souza (Dir. Técnica)</p>	6	76	ISO 9001-2000	Monitoramento de rotas e gerenciamento de riscos	Monitoramento físico de cargas por meio de postos de controle nas principais rodovias do Brasil e Mercosul, monitoramento físico de cargas por meio de transponder, gerenciamento de risco	Innova, Petroquímica Triunfo, Ipiranga Petroquímica, Vípal, Dow Química
<p>Arts Metal Michele Haab EPP Rua Bethoven, 2.262, Rio Branco 95097-660, Caxias do Sul-RS Tel.: 3226.254 artsmetal@artsmetal.com.br www.artsmetal.com.br</p>	<p>Michele Haab (Diretora)</p>	4	6	—	Equipamentos de movimentação	Sistemas de armazenagem, estocagem, embalagens metálicas, mão-de-obra, terceirização	Transportes Translovato, Patrus Transportes Urgentes, Irapuru Transportes e Logística, Javali Transportes, Kenya Transportes e Logística
<p>ASAS - Agência Sul-Americana de Serviços Representações Ltda. Av. Frederico Ritter, 4.901, Distrito Industrial, 94930-000, Cachoeirinha-RS Tel.: (51) 3393.0250 - Fax: (51) 3393.0256 contatos@agsulamericana.com.br www.agsulamericana.com.br</p>	<p>Sérgio Luiz Fleck (Diretor), João Batista Mandelli (Diretor), Fabiana Speransa (Diretora)</p>	3	5	—	Operador logístico	Agenciamento e representação de transporte nacional e internacional; assessoria em comércio exterior; serviços logísticos	Xerox do Brasil, Scapini Transportes e Logística, Lord Industrial Birkart Globistics
<p>ASM - Serviços para Empregadores Sydux Consultoria em Informática Ltda. Rua Jônio, 12, Jardim do Mar, 09750-340, São Bernardo do Campo-SP Tel.: 9443.735 emendes@asm.com.br www.asm.com.br</p>	<p>Mendel Sanger (Diretor-Geral), Erika Mendes Giannella Alves (Gerente de Relacionamento)</p>	—	—	—	Fornecedor de sistema para gestão de RH	—	—
<p>ASM Soluções em RH Ltda. ASM Atra Soluções em RH Ltda. Rua Álvares Penteado, 203, Centro 01012001, São Paulo-SP Tel.: (11) 3526.5200 - Fax: (11) 3106.7725 ktorres@asm.com.br www.asm.com.br</p>	<p>Eunice Hirata</p>	18	200	—	—	Software de gestão integrada para recursos humanos	BASF, Komatsu, Tecunset, Comgás, Rohm & Haas

EMPRESA	DIRETORIA	TEMPO DE MERCADO (anos)	Nº DE FUNCIONÁRIOS	CERTIFICAÇÃO	ÁREA DE ATUAÇÃO	PRINCIPAIS PRODUTOS	PRINCIPAIS CLIENTES
Atech Tecnologias Críticas Fund. Aplic. de Tecnologias Críticas Atech Rua do Rocio, 313, 11º andar, Vila Olímpia, 04552-000, São Paulo-SP Tel.: (11) 3040.7300 - Fax: (11) 3040.7400 atech@atech.br www.atech.br	Marília Queiroz (Gerente), Marianne K. Haak (Diretora)	11	350	NBR ISO 9001-2000	Sistemas de informação	Ares logística, ares frota	São Paulo Transportes S.A., SPTrans, AES, Eletropaulo, Polícia Federal – DPF, Petrobras
Atlas Transportes Empresa de Transportes Atlas Ltda. Rua Sold. Hamilton Silva Costa, 58, Pq. Novo Mundo, 02190-901, São Paulo-SP Tel.: 2795.3000 - Fax: (11) 2795.3042 atlas@atlastranslog.com.br www.atlastranslog.com.br	Francisco Martim Megale (Presidente), Lauro Megale Neto (Vice-Presidente), Antonio Aurelio Megale (Dir. Adm.), Celia Maria Megale Biagiotti (Dir. Fin.), Eduardo Puggina Hansel (Dir. Com.)	55	2.036	ISO 9001-2000	Operações logísticas	Recebimento, armazenagem, separação e expedição de mercadorias, controle de inventário e gestão de estoques, montagem de kits e packing	—
BalTec Freios Palenske & Cia. Ltda. R. Azemiro Ferreira da Silva, 125, Jardim das Flores, 83402-010, Curitiba-PR Tel.: (41) 2105.1000 baltec@baltec.com.br www.baltec.com.br	Alexandre Albano (Diretor Industrial), Aracelli Albano (Dir. Financeira), Walmor Cabral Coelho (Diretor de Marketing)	15	150	ISO 9000-2000	Veículos, combustíveis e pneumáticos	Válvulas para manutenção, cilindros pneumáticos, servo-embreagens	Frotistas, Autopeças, Exportadores
BgmRodotec Tecnologia e Informática Ltda. Rua Soares de Avellar, 138, Vila Monte Alegre, 04306-020, São Paulo-SP Tel.: (11) 3528.2255 - Fax: (11) 3528.2288 valter.silva@bgmrodotec.com.br www.bgmrodotec.com.br	Valmir Colodrão (Diretor), Lauro Freire (Diretor), Edson Caldeira (Diretor), Valter Luiz da Silva (Gerente Nacional)	27	150	—	Sistemas de informação	ERP Globus - sistema integrado de gestão para transporte, business suite e-compras	Transp. Fadel, Henrique Stefani Transp., Ajofer, XV de Novembro, Transmagnó
Blue Water Shipping do Brasil Ltda. Rua Cincinato Braga, 340, 15º andar, Conj. 151, Bela Vista, 01333-000, São Paulo-SP Tel.: (11) 2628.5501 - Fax: (11) 2628.5501 bwssao@bws.dk www.bws.dk	Fabiana Martins de Oliveira (Diretora), Priscila Simon Souza (Diretora), Mogens Nielsen (Diretor-Geral)	36	9	—	Consultoria, assessoria e projetos	Transporte marítimo, especializado em reefer, soluções logísticas para cargas reefer, assessoria e planejamento para exportação de cargas reefer	—
BMS Logística Ltda. Rua Fiação da Saúde, 145, Saúde 04144-020, São Paulo-SP Tel.: 5592.5377 - Fax: (11) 5592.5375 bms@bmslog.com www.bmslog.com	Stephan Gruener (Diretor-Executivo), Angelo Sinno (Gerente Administrativo-Financeiro), José Carlos Alves (Gerente Comercial)	9	1.100	ISO 9000	Gestão de cadeias logísticas	Operações inbound, operações outbound CKD	Honda Motos da Amazônia, Mercedes-Benz do Brasil, Volkswagen do Brasil, Daimler AG
Boss Shipping do Brasil Ltda. Boss Shipping Logistic Ag. de Carga Aérea e Marítima Ltda. - R. Soriano de Souza, 198, Conj. 42, 03066-020, São Paulo-SP Tel.: (11) 2295.3010 - Fax: (11) 2295.5566 contato@bossshipping.com.br www.bossshipping.com.br	Pablo Ricci (Diretor-Geral), Fabiana Toralles (Gerente), Ricardo Alvarenga (Gerente)	1,5	15	—	Agente de carga	Agenciamento, importação marítima - Ásia	—
Bozza José Murília Bozza Com. e Ind. Ltda. Rua Tiradentes, 931, Santa Terezinha, 09780-001, São Bernardo do Campo-SP Tel.: (11) 2179.9966 - Fax: (11) 4127.1499 bozza@bozza.com www.bozza.com	Marcia Goissis (Gerente), Luiz Otávio Mardinoto (Gerente)	58	—	—	Sistemas de armazenagem e estocagem	Tanques para transporte de combustível, tanques estacionários/estocagem	Esso, Mobil, Petrobras, CVRD
BPL Logística Ltda. Rua João Negrão, 731, Conj. 2.211, Centro, 80010-200, Curitiba-PR Tel.: (41) 3014.9822 - Fax: (41) 3014.9814 bpl@bplog.com.br www.bplog.com.br	Marcus Vinicius (Diretor), Alessandra Melo (Assistente Administrativo-Comercial)	6	—	—	Consultoria, assessoria e projetos	Operações de logística interna	Klablin, Gecomp, Grupo Omar Calçados, Racco, Mann Filter

<p>BR Express S.C. Ltda. Rua Alfredo Lopes, 1.717, Sala E5, Vila Elisabeth, 13560-460, São Carlos, SP Tels.: (16) 3307.7600/3362.6295 Fax: (16) 3362.6261 brexpress@brexpress.com.br www.brexpress.com.br</p>	Antonio Fabrizio Lima Passari (Diretor e Sócio-Fundador)	8	20	—	Sistemas de informação	BR incity, roteirizador e-route maestro	Consigaz, Santa Helena, Dolly, Honda, Ipiranga Química
<p>Braspress Transp. Urgentes Ltda. Rua Coronel Marques Ribeiro, 225, Vila Guilherme, 02068-050, São Paulo-SP Tel.: (11) 3429.3333 - Fax: (11) 3429.3333 denise.imprensa@braspress.com.br www.braspress.com.br</p>	Urubatan Helou (Dir. Presidente), Milton Domingues Petri (Dir. Vice Presidente), Giuseppe Coimbra (Dir. Adm. Fin.), Giuseppe Lumare Júnior (Dir. Com.), Luiz Carlos Lopes (Dir. de Dp.)	31	3.742	—	Transportes	Transporte rodoviário de cargas e transporte rodoviário aéreo	—
<p>Brunelli Engenharia Ltda. Rua General Marques, 654, Centro 97670-000, São Borja-RS Tel.: (55) 3431.1434 - Fax: (55) 3431.2721 brunenge@gpsnet.com.br</p>	Newton Antonio Brunelli (Diretor)	15	5	—	Consultoria, assessoria e projetos	Plataformas logísticas: projeto, estudos de viabilidade; centros unificados de fronteira: projeto, viabilidade; gestão de portos secos: projeto, assessoria, gestão	Fund. Pró-Const. Ponte Internacional, Alba, Posse-Porto Mauá, Agência de Desenvolvimento de Santa Rosa-RS, Outros
<p>Byg Transp. e Equip., Ind. e Com. de Empilhadeiras Ltda. Rua Ver. João Cardoso, 2, Polvilho 07770-000, São Paulo-SP Tel.: (11) 3583.1312 - Fax: (11) 3583.1324 renata@byg.com.br www.byg.com.br</p>	Anysio Rangon (Presidente), Marcelo Rangon (Diretor Comercial), Rogerio Rangon (Diretor Industrial), Renata Rangon (Dir. de Marketing)	29	100	ISO 9001-2000	Todos os segmentos	Paleteiras manuais e tracionária, empilhadeiras semi-elétricas, tracionárias e retráteis, mesa pantográfica e plataforma elevatória	Wall Mart Bertin Ltda., Aché Laboratórios, Farma, Marfrig e Com. de Alim. Ltda., Toledo Ind. de Balanças Ltda.
<p>CA Consultores Associados Ltda. EPP Rua Jaguaribe, 567, Vila Buarque, 01224-001, São Paulo-SP Tel.: (11) 3796.0802 eduardo.corsi@ca.com.br www.ca.com.br</p>	Paulo Corsi (Diretor-Executivo), Eduardo Corsi (Dir. de Planejamento e Marketing)	22	750	—	Sistemas de armazenagem e estocagem	TMS, WMS, ERP	Expresso de Prata Ltda., Grupo Odilon Santos, Metropolitan Robótica Transportes Ltda, Metropolitan Transports S.A., Transportadora Pontual Ltda.
<p>Capital Realty Av. João Gualberto, 1.259, 2º andar, Juveçê, 80030-001 - Curitiba - PR Tel.: (41) 2169.6865 deborah@capitalrealty.com.br www.capitalrealty.com.br</p>	—	9	—	—	Construção civil, arquitetura, engenharia, imóveis (locação)	Construção e locação de imóveis de infra-estrutura logística	Standard Logística, Carrefour
<p>Cargolift Log. e Transportes Ltda. Rua Arthur Martins Franco, 880, 81350-100, Curitiba-PR Tel.: (41) 2106.0700 - Fax: (41) 2106.0711 cargolift@cargolift.com.br www.cargolift.com.br</p>	Markenson Marques dos Santos (Diretor Presidente), Marcelo Marques dos Santos (Diretor de Logística)	13	225	ISO 9001-2000 SASSMAQ	Transportes	Milk run, armazenagem, despacho aduaneiro	General Motors, Volvo, Dana, Electrolux, MWM Motores
<p>Carvalho - Transp. Carvalho Ltda. Rod. Washington Luiz, 5.049, Vila São Sebastião, 25065-007, Duque de Caxias-RJ Tel.: (21) 27751712 - Fax: (21) 2671.4609 comercial@carvalho.com.br www.carvalho.com.br</p>	Silvio Ferreira de Carvalho Junior (Dir. Superintendente), Míriam Silvia Ferreira de Carvalho (Diretora Comercial), Daisy Maria de Carvalho Calheiros Boite (Diretora Administrativo-Financeira)	48	350	SASSMAQ, ISO 9001-2000	Transporte rodoviário de cargas, locação de equip., terminal de containers Redex, armazenagem	Transporte, armazenagem e distribuição	Michelin, Infoglobo, Adria, FMC, Petrobras
<p>Castell Coml. Equip. Peças e Serviços Ltda. Rua Freire da Silva, 327, Cambuci, 01523-020, São Paulo-SP Tel.: (11) 4828.2044 - Fax: (11) 4828.5030 ramonsa@castell.com.br www.castell.com.br</p>	Paulo Roberto Navarro Castello (Presidente), Ramon de Sá (Gerente de Vendas), Luciano Martani Alves de Almeida (Gerente de Exportação e Importação)	41	70	—	Equipamentos de movimentação	Rebocadores de carga elétricos, empilhadeiras elétricas, paleteiras elétricas	Peugeot, Goodyear, Volkswagen, Ceva, Pirelli

EMPRESA	DIRETORIA	TEMPO DE MERCADO (anos)	Nº DE FUNCIONÁRIOS	CERTIFICAÇÃO	ÁREA DE ATUAÇÃO	PRINCIPAIS PRODUTOS	PRINCIPAIS CLIENTES
CBC - Câmara Brasileira de Contêineres, Transporte Ferroviário e Multimodal Rua Visconde de Inhaúma, 134, Salas 833/834, 20091-007, Rio de Janeiro-RJ Tel.: (21) 2263.1645 - Fax: (21) 2263.1645 cbcdiretoria@cbccontainer.org.br www.cbccontainer.org.br	Silvio Vasco C. Jorge (Pres.), Aluisio de Souza Sobreira (Vice-Pres. de Transp. Multimodal), Washington Luiz P. Soares (Vice-Pres. de Transp. Ferrov.), Carlos O. B. de Miranda (Vice-Pres. de Contêineres)	30	2	-	Consultoria, assessoria e projetos	Assessoria aos associados da instituição, representação perante os governos federal, estadual e municipal, desenvolvimento da conteneurização dos multimodais e ferroviarismo	Transportadores Rodoviários, Aquaviários e Ferroviários, Cias. Leasing de Containers, Reparadores e Terminais de Containers, Container Trade e Transformação
CC Tech Logística e Transportes Carvalho Consult. e Comercial Transp. Ltda. Av. Dr. Yojiro Takaoka, 4.384, 7º Andar, Sala 707, 06541-038, Santana de Parnaíba-SP Tel.: (11) 4152.8505 - Fax: (11) 4152.8505 faleconosco@cctechlog.com.br www.cctechlog.com.br	Pérsio de Carvalho Junior (Dir.), Marinez Falcão (Ger.) Catia Medeiros (Contato Comercial), Marcio Cardoso de Araujo (Assistente Fin./Adm.), Antonio Carlos Rocha (Enc. Operacional)	10	25	Em andamento	Consultoria, assessoria e projetos	Consultoria, projetos e palestras	Procomp, WS Consult, Cidade de Itabira, Cia. Vale do Rio Doce, Cesa Logística
Celtec Tecnologia e Serviços Ltda. Rua Waldemar Ouriques, 443, Capoeiras, 88090-050, Florianópolis-SC Tel.: (48) 3348.3827 - Fax: (48) 3348.3827 contato@autocargo.com.br www.autocargo.com.br www.renarsat.com.br	Eng. Nabor Luis Cenci (Diretor Administrativo-Financeiro), Eng. Horácio Lima (Diretor Técnico), Ricardo Henrique Nader Gomes (Diretor de TI), Avelino Rocha Neto (Diretor Comercial)	17	25	Cesvi	Gestão de risco	Autocargo - Sistema de Rastreamento, Smart Software de Rastreamento e Gerenciamento de Risco, TDI 100 - Terminal de Dados Inteligente	Correios, VarigLog, Grupo Coral, Grupo Top Safe, Via Norte S.A.
Central Express Transp. Urgentes Ltda. Rua Faustolo, 376/408, Água Branca 05041-000, São Paulo-SP Tel.: 3673.0113 - Fax: (11) 3873.2769 comercial@centralexpress.com.br www.centralexpress.com.br	Luiz Carlos Pardo Junior (Diretor de Vendas), Luiz Carlos Pardo (Dir. Adm.), Eliane Amorim (Gerente Operacional), Damaris Corrêa Brum (Ger. de Operações e Log.), Edson Timóteo (Ger. Financeiro)	7	38	-	Transporte e armazenagem	Armazenagem, distribuição, transporte aéreo e rodoviário	Banco Bradesco S.A., ABB Ltda., Taiff, Bayard, Equipa
Ceteal - Centro de Estudos Técnicos e Avançados em Logística Ltda. Rua Fagundes Dias, 221, Saúde 04055-000, São Paulo-SP Tel.: (11) 5581.7326 - Fax: (11) 5581.7326 ceteal@ceteal.com www.ceteal.com	Paulo Rago (Diretor Presidente)	6	-	-	Consultoria, assessoria e projetos	Desenvolvimento de processos, análise de custos x investimentos x benefícios, organização de estrutura organizacional	Correios, Ceva Logistics, Petrobras - Petróleo Brasileiro, Alpargatas, Infraero
CeTRIS - Centro de Tecnologia, Rel. Internacionais e Segurança Rua do Expedicionário, 1.157, Sousas, 13016-028, Campinas-SP Tel.: (19) 3258.6665 patricia.sarti@cetris.com.br www.cetris.com.br	Or. Salvador Raza (Diretor), Patrícia Sarti (Gerente de Vendas)	2	-	-	Consultoria, assessoria e projetos	Consultoria em negócios internacionais e comércio exterior, gestor de projetos e treinamentos	-
Cezar Sucupira Educação e Consultoria Ltda. R. da Amizade, 417, Itaipu, 24340-320, Niterói-RJ Tel.: (21) 2609.9868 - Fax: (21) 2609.9868 sucupira@cezarsucupira.com.br www.cezarsucupira.com.br	Cezar Sucupira (Diretor)	23	10	-	Consultoria, assessoria e projetos	Implementação de conceitos de gerenciamento da cadeia de suprimentos, implementação de sistemas ERP - integrados de gestão, estudos de layout e produtividade logística e industrial	Marcopolo, Souza Cruz, Leader Magazine, Lojas Nalin Randon
Cone Sul Treinamentos em Trânsito e Transporte Ltda. Rua Cel. Luiz José dos Santos, 3.089, Xaxim, 81710-420, Curitiba-PR Tel.: (41) 3039.0053 - Fax: (41) 3039.6509 conesul@conesulmopp.com.br www.conesulmopp.com.br	Reginaldo Iatorre Bartulic (Diretor de Ensino), Clara Eliane Ferreira (Diretora Administrativa)	-	-	-	Outros	MOPP, Direção Defensiva, Condução Econômica	Rodo Mar, Auto Viação Redentor, Gabanna, Plimor, Transtolardo
Conseil Log. e Distribuição Ltda. Rua Conde de Porto Alegre, 500, IAPI 40330-200, Salvador-BA Tel.: (71) 2203.9000 - Fax: (71) 2203.9041 comercial@conseil.com.br www.conseil.com.br	José Pablo G. Villas Bôas (Presidente), Paulo Cesar Carvalho da Silva (Diretor), Alfredo de Araujo Vicente (Sócio), Helbert Vasconcelos Fernandes (Diretor) Ana Helena (Diretora)	22	1.251	ISO 9001-2000, SASSMAQ e Bahia Qualitur	Consultoria, assessoria e projetos	Distribuição, armazenagem e transferência	Ambev, Sadia, Perdigão, Schulmberger, Air Liquide

<p>Consult Gerenciamento de Riscos S.C Av. Onze de Junho, 165, Vila Clementino, 04041-050, São Paulo-SP Tel.: 5087.5760 - Fax: (11) 5087.5799 andre@grconsult.com.br www.grconsult.com.br</p>	<p>Celso Ciglio (Presidente), Cláudio Sendra (Superintendente Cel.) Heinz Siedel (Superintendente), Adriano Ciccarelli (Gerente de TI)</p>	12	89	—	Gestão de risco	Cadastro, monitoramento, sistemas logísticos	Proativa, Expresso Veramar, Júlio Simões
<p>Continental Pneus Continental do Brasil - Prod. Autom. Ltda. Av. Nove de Julho, 2.960, Anhangabaú, 13208-056, Jundiaí-SP Tel.: (11) 4583.6161 - Fax: (11) 4583.6209 conti@conti.com.br www.conti.com.br</p>	<p>Renato Sarzano (Presidente), Rogério de Aguiar (Dir. de Vendas e Marketing), Renê Marzagão (Diretor Financeiro), Luciana Ferreira (Gerente)</p>	Desde 998	1.100	ISO TS 16949- 2002	Veículos, combustíveis e pneumáticos	Sistema CSEasy, TSR Tubeless Sealing Ring, pneus industriais em geral	—
<p>Controlsat Informática e Serv. Ltda. Rua Antonio Carlos, 220, sobreloja, Cerqueira César, 0101-001, São Paulo-SP Tel.: (11) 3927.3000 - Fax: (11) 3927.3060 controlsat@controlsat.com.br www.controlsat.com.br</p>	<p>Mario Roberto Vassallo (Diretor-Geral), Helio Kairalla (Diretor Comercial), Ana Lucia Prandini (Diretoria Administrativa e Suporte)</p>	13	100	Cesvi e Anatel	Gestão de risco	Rastreadores	Rodoviário Schio, Transmiro, G Log, Tegon Valenti, Rodoimport
<p>Covre Transportes e Logística Empresa de Transportes Covre Ltda. Rodovia Anhanguera, km 147, E. Bairro Ferrão, 13486-199, Limeira-SP Tel.: (19) 3404.4688 Fax: (19) 3404.4762 comercial@covre.com.br</p>	<p>Antonio Aparecido Covre (Diretor Presidente), Marco Antonio Covre (Gerente Comercial), Anderson Santos (Gerente de Logística), Sergio Ricardo Covre (Gerente de Transportes)</p>	39	887	ISO 9001, Transqualit, SASSMAQ	Logística e armazenagem	Logística inbound, logística outbound, armazenagem	TRW Automotive Ltda., Mann, Hummel do Brasil Ltda., Ajinomoto, Interamericana e Biolatina, Syngenta Proteção de Cultivos Ltda.
<p>CTI (Ex-Cempra) CTI - Centro de Tecno. da Inf. Renato Archer Rod. D. Pedro I, km 143, Amarais, 13069-901, Campinas-SP Tel.: (19) 3746.6126 - Fax: (19) 3746.6028 joao.pinto@cenpra.gov.br www.cti.gov.br</p>	<p>João Carlos Pinto (Pesquisador Sênior), Marcius Fabius Henriques de Carvalho (Pesquisador Sênior), Rosalba Beatriz Baptista Haddad (Pesquisadora Sênior)</p>	—	—	—	Pesquisa técnica	—	—
<p>Dallaneze Assessoria e Consultoria em Logística Ltda. - ME Av. Papa Pio XII, 63, Sala 13, Jardim Chapadão, 13070-091, Campinas-SP Tel.: (19) 3243.8408 jcdallaneze@bol.com.br</p>	<p>João Carlos Dallaneze (Diretor)</p>	6	2	—	Consultoria, assessoria e projetos	Consultoria em logística, implantação e gestão de projetos, treinamentos e desenvolvimento de pessoal	—
<p>Danesi do Brasil Ltda. Rua José Alexandre Buaiç, 150 Conj. 1.113, Enseada do Suá, 29050-318, Vitória-ES Tel.: (27) 2123.4444 - Fax: (27) 2123.4400 danesi.brasil@danesi.it www.danesi.it</p>	<p>Adriana Zambon (Diretora-Executiva), Marcelo Vasconcelos (Gerente Comercial)</p>	54	12	—	—	NVOCC - agenciamento de carga internacional marítima, agenciamento de carga aérea, agenciamento de carga expressa - courier	—
<p>DBTrans S.A. Av. Rio Branco, 128, 12º Andar, Centro, 20040-002, Rio de Janeiro-RJ Tel.: (21) 3212.4700 - Fax: (21) 3212.4710 marketing@dbtrans.com.br www.dbtrans.com.br</p>	<p>José Manuel Pitta Pombo (Diretor Presidente), Maria Lúcia Carvalho (Diretora), Marcelo Nunes (Diretor), Elizabeth Andrade (Gerente), Elisângela Melo (Gerente)</p>	7	200	—	Meios de pagamento	Cupom eletrônico de vale-pedágio, Dbtrans, cartão visa, vale-pedágio, DBtrans auto-expresso	BR Distribuidora CSN, Braskem, Expresso Mercúrio, Júlio Simões Transporte e Serviços
<p>Deicmar S.A. Av. Brigadeiro Faria Lima, 2.092, 7º Andar, Jd. Paulistano, 014E1-905, São Paulo-SP Tel.: (11) 3097.5300 - Fax: (11) 3812.4932 diretoria@deicmar.com.br www.deicmar.com.br</p>	<p>Maria Beatriz de Carvalho Estrada (Diretora), Gerson Olivi Forato (Diretor)</p>	62	900	ISO, SASMAQ, OHSAS	Sistemas de armazenagem e estocagem	Armazenagem, transporte e distribuição	Nestlé, Clariant S.A., Oxiteno S.A., Cargill S.A., Flextronics

EMPRESA	DIRETORIA	TEMPO DE MERCADO (anos)	Nº DE FUNCIONÁRIOS	CERTIFICAÇÃO	ÁREA DE ATUAÇÃO	PRINCIPAIS PRODUTOS	PRINCIPAIS CLIENTES
Della Volpe Transportes Della Volpe S.A. Com. e Ind. Rua Lídice 22, Parque Novo Mundo, 02174-010, São Paulo-SP Tel.: (11) 2967.8646 Fax: (11) 2967.8501 fsantos@dellavolpe.com.br www.dellavolpe.com.br	José Della Volpe (Diretor Presidente), Gilberto Della Volpe (Diretor Executivo e Administrativo), Rafael Della Volpe Filho (Diretor Executivo Gerenc.)	50	2.300	ISO 9001-2000 e Sassmaq	Transportes, movimentação e armazenagem	—	Rio de Janeiro Refrescos, Vale do Rio Doce, Arcelor Mittal, Vale Sul, V&M
DHL Global Forwarding DHL Logistics (Brasil) Ltda. Rua Jaceru, 151, Vila Gertrudes, 04705-000, São Paulo-SP Tel.: (11) 5042.5500 - Fax: (11) 5042.5501 luana.santos@dhl.com www.dhl.com.br	Jürg Rohrer (Managing Director), Renata Mihch (Diretora de Vendas), Mauris Gabriel (Diretor de Operações)	32	700 (Brasil)	ISO 9001 e ISD 14001	—	Ocean freight air, freight valued added services	Caterpillar, Hewlett Packard, Motorola, Nokia, Mahle
Disconal Corretora de Seguros Ltda. Av. Onze de Junho, 165, Vila Clementino, 04041-050, São Paulo-SP Tel.: (11) 5087.5760 - Fax: (11) 5087.5799 faleconosco@disconal.com.br www.disconal.com.br	Celso Ciglio (Presidente), Regina Ciglio (Diretora Técnica), Vilma Ciglio (Diretora Financeira), Cláudio Sendra (Superintendente Comercial)	16	59	—	Gestão de risco	Seguro de transportes	—
DLW Consultores Independentes DLW Consultoria e Assessoria Ltda. Alameda Corvina, 399, Alphaville, 06540-325, Santana de Parnaíba-SP Tel.: (11) 4152.2645 dwollner@terra.com.br	Darko Wollner (Diretor Proprietário)	13	1	ISD 9002, Gristec	Gestão de risco	Consultoria em projetos, visando a integração de plataformas de comunicação móvel e logística wireless, auditorias especializadas pela Gristec para tecnologias de rastreamento e gerenciamento de riscos	Itaú Seguros, Omnilink, Scania, Gristec, Duty
Duty Gerenciamento de Riscos Duty Sist. de Inf. e Log. em Ger. de Riscos Ltda. R. Joaquim Távora, 9, Vila Mariana, 04015-000, São Paulo-SP Tels.: (11) 3013.0370/3323.1450 Fax: (11) 3323.1463/3013.0390 www.duty.com.br	Ricardo Tadeu C. Silva (Diretor), Roberto Marto (Gerente), Raul Calligaris (Diretor), Francismar Minucelli (Diretor), Marconi Peixoto (Gerente)	12	200	—	Gestão de risco	Cadastro de motoristas, veículos e pessoas, rastreamento de veículos, controle logístico - sistema duty logística	Philip Morris Brasil Indústria e Comércio Ltda., Companhia de Bebidas das Américas - Ambev, Proctor & Gamble Higiene e Cosméticos, Pepsico do Brasil Ltda.
EBA - Empresa Brasileira de Armazenamento Ltda. Estrada Galvão Bueno, 5.600, Batistini 09842-080, São Bernardo do Campo-SP Tel.: (11) 4357.3573 - Fax: (11) 4357.3902 eba@eba.com.br www.eba.com.br	Guilherme Feriani (Diretor Presidente), Luiz Guilherme Feriani (Gerente Financeiro), Rubens de Mônaco (Gerente Comercial)	16	50	—	Armazéns-gerais	Armazenagem, carga e descarga, serviços	BASF, Monsanto, Foothills, QGN, Fassina
Embala-Sul Industrial Ltda. Rua das Margaridas, 83, Jardim das Margaridas 06817-020, Embu-SP Tel.: (11) 47810251 Fax: (11) 47810251 vendas@embala-sulindustrial.com www.embala-sulindustrial.com.br	Rodney Fregonese (Diretor), Roberto Vieira (Diretor), Charles Salvi (Diretor)	2	30	em andamento	Embalagem	Embalagens de madeira, pallets, serviços de embalagem e travamento de container	Sidel, Iberplás Comunicação Visual, FBA - Fundação Brasileira de Alumínio, Gefco, Mamuth
Esalq-Log - Grupo de Pesquisa e Extensão em Logística Agroindustrial Av. Pádua Dias, 11, Agronomia, 13418-900, Piracicaba - SP Tel.: (19) 3429.4580 - Fax.: (19) 3429.4441 esalqlog@esalq.usp.br www.log.esalq.usp.br	José Vicente Caixeta Filho (Professor-Titular e Coordenador do Grupo de Pesquisa), José Eduardo Holler Branco (Vice-Coordenador do Grupo de Pesquisa)	—	—	—	Pesquisa científica	Coleta e análise de preços de fretes, pesquisas e avaliações de mais de 5.000 rotas em vários modais, informações de dados de armazéns,	ANTT, FINEP
Escola de Transportes JBPDOMINICI-ME - Escola de Transp. Rua Batataes, 391, Sala 112, Jd. Paulista, 01423-902, São Paulo-SP Tel.: (11) 3884.8827 - Fax: (11) 3051.4320 treinamento@guiadotrc.com.br www.escoladetransportes.com.br	João Batista Pinheiro (Diretor)	—	—	—	Ensino técnico	Administração de Tabelas de Frete Rodoviário de Cargas, Documentação Fiscal para Transportadores e Legislação do ICMS, Gestão do Transporte de Cargas Excedentes, Perigosas etc.	Tegma, Bunge, Gerdau, Petrobrás, Superpesa

Estrutezza Ind. e Com. Ltda. Rod. Anhanguera, km 224,5, Vila Nova 13660-000, Porto Ferreira-SP Tel.: (19) 3589.3400 Fax: (19) 3589.3401 estrutezza@estrutezza.com.br www.estrutezza.com.br	Tiago Marcel Dozzi Tezza (Ger. Com.), Carlos Eduardo Dozzi Tezza (Ger. Ind.), Dimas Franco (Ger. Fin.), Mário Sérgio Dozzi Tezza (Dir. Superintendente), Ivan Dozzi Tezza (Dir. Ind.)	31	140	Implantação de ISD 9001	Embalagem	Racks metálicos especiais, caixas metálicas empilháveis, caçambas para transporte e armazenamento	Volkswagen do Brasil, General Motors, Fiat Automóveis, Mitsubishi, Mercedes-Benz do Brasil
Expresso Minuano Transportadora Minuano Ltda. Av. Sertório, 2.155, São João 91030-541, Porto Alegre-RS Tel.: (51) 2121.0999 Fax: (51) 2121.0922 janice.bb@transminuano.com.br www.transminuano.com.br	Jaime Krás Borges (Dir. Comercial), João Theobaldo Krás Borges (Dir. Presidente), Marina Krás Borges (Dir. Fin.), Fernando Krás Borges (Dir. de Op.), Luiz Carlos Suppi (Ger. Adm./Contr.)	34	220	ISO 9000	Sistemas de armazenagem e estocagem	Chicletes, lâmpadas, tintas	Cadbury Adams do Brasil, PPG Ind. do Brasil, General Electric do Brasil Ltda., Inbrape Ind. de Persianas, Ind. de Borrachas Bins
Facchini S.A. Av. Emilio Arroyo Hernandez, 1.950, Parque Industrial 15503 -027, Votuporanga-SP Tel.: (17) 3426.2000 Fax: (17) 3426.2072 facchini@facchini.com.br www.facchini.com.br	Rubens Facchini (Presidente), Euclides Facchini Filho (Diretor Comercial)	57	2.500	ISO 9001-2000	Fabricação de implementos rodoviários	Carrocerias, furgões, caçambas semi-reboques, reboques, bitrens, rodotrens, guindastes, carretas agrícolas	JBS S.A. — Friboi, Asperbras Nordeste, Transportadora Binotto, Chibatão Navegação, Ford Motor Company Ltda.
Faculdade de Tecno. Prof. Luiz Rosa Inst. Educacional Prof. Luiz Rosa Ltda. Rua Senador Fonseca, 1.182, Centro, 13201-017, Jundiaí, SP Tel.: (11) 4583.1600 – Fax: (11) 4586.2817 romilda@luizrosa.com.br www.luizrosa.edu.br	Fernando Leme do Prado (Diretor Presidente), Margarete Susan Polli Mazzetti (Coordenadora Pedagógica), Cássia Erconlin de Moura (Coordenadora de Curso), Marco Antônio Paletta (Professor)	—	—	—	Ensino superior	Curso Superior de Tecnologia em Logística, MBA em Logística, Curso Técnico Profissional de Nível Médio em Logística	DHL, AGV Logística, Casas Bahia Sadia, Hopi Hari
Faculdade Metrop. da Grande Recife União das Escolas Sup. de Jaboatão (Unesj) Av. Barreto de Menezes, 809, Piedade, 54410-100, Jaboatão dos Guararapes-PE Tel.: (81) 2128.0500 - Fax: (81) 2128.0500 metropolitana@metropolitana.edu.br www.metropolitana.edu.br	Geraldo Zanetti (Diretor Acadêmico)	—	—	—	Ensino superior	Gestão Portuária, Logística, MBA em Logística Empresarial	KarneKeijo, Porto de Suape, M&G Polímeros Brasil S.A., Pamesa, Fly Logística
Feaduaneiros Fed. Nac. dos Despachantes Aduaneiros Av. Paulista, 1.337, 22º andar, 01311-200, São Paulo-SP Tel.: (11) 3549.9888 Fax: (11) 3549.9889 heitor@feaduaneiros.org.br www.feaduaneiros.org.br	Daniel Mansano (Presidente), Heitor Longato Junior (Assessor de Diretoria), Fabiola Macedo (Secretária)	55	4	—	Aeroportos e portos	Despacho aduaneiro, terceirização logística	—
Feat Transportes Internacionais Ltda. Rua Augusto Severo, 13, Conj. 13, Centro, 11010-0920, Santos-SP Tel.: (13) 3223.2122 - Fax: (13) 3223.6242 adm1@feat.com.br www.feat.com.br	Fernando Costa Guimarães (Diretor Executivo), Eduardo Costa Guimarães (Diretor Comercial), Ângela Camargo (Diretora de Desenvolvimento)	4	5	—	Aeroportos e portos	Fretes internacionais e nacionais aéreos, rodoviários e marítimos; transporte de cargas vivas e seguro internacional de carga	Hitachi Ar Condicionado do Brasil Ltda., Haras Cooper, Alpex Alumínio Ltda., Farm Direct Food do Brasil Comércio Ltda., RD Jumping Higher Ltda.
Fibrasil Carrocerias - Cold Car Fibrasil Ind. e Com. de Carrocerias Ltda. Rua Concretex, 526 (antigo 350), Cumbica, 07232-050, Guarulhos-SP Tel.: (11) 3488.9900 - Fax: (11) 3488.9943 comercial@fibrasilcarrocerias.com.br www.fibrasilcarrocerias.com.br	Rosmari Ghelery (Diretora), Adolfo Ghellere (Diretor), André Allodi (Diretor), Emílio Medeiros (Gerente)	—	—	—	Implementos rodoviários	Carroceria isotérmica e frigorífica, semi-reboque isotérmico e frigorífico, sistema de refrigeração a placas eutéticas	Nestlé, Unilever-Kibon, Sadia, Perdigão
Fiorde Logística Internacional Fiorde Assessoria e Despachos Ltda. Rua Frei Caneca, 739, Cerqueira César 01307-001, São Paulo-SP Tel.: (11) 3218.7000 - Fax: (11) 3218.7016 fiorde@fiorde.com.br www.fiorde.com.br	Milton Lourenço Dias Filho (Presidente), Mauro Lourenço Dias (Diretoria), Marisa Lourenço Dias (Diretoria), Maria Alice Lourenço Dias (Diretoria), Katia Godoi (Gerente Adm./Financeira)	22	370	ISO 9001 ABV	Consultoria, assessoria e projetos	Importação, exportação e desembaraço	Liebherr Aerospace Brasil Ind. Com. de Equip. Aeronáuticos, Visteon Sistemas Automotivos Ltda., Abbott Laboratórios do Brasil Ltda., Voith Turbo Ltda., Eaton Ltda.

EMPRESA	DIRETORIA	TEMPO DE MERCADO (anos)	Nº DE FUNCIONÁRIOS	CERTIFICAÇÃO	ÁREA DE ATUAÇÃO	PRINCIPAIS PRODUTOS	PRINCIPAIS CLIENTES
Flash Sist. Especiais para Transp. Ltda. Rua Galeno de Castro, 589, Santo Amaro, 04696-040, Sãc Paulo-SP Tel.: (11) 5521.4871 - Fax: (11) 5521.4871 flashnet@flashnet.com.br www.flashnet.com.br	José Carlos Prado (Diretor), Gil Manuel Salama (Diretor), Duartino Zamarian Filho (Diretor), Denis G. Prado (Gerente)	14	55	—	Equipamentos de movimentação	Cortinas e peças para carrocerias sider e frigoríficas, revestimento isotérmico para carrocerias e vans, divisórias térmicas, imagem digital, pintura	Martim Brower, Noma, ALE, Vale
Focus -Trigueiro Trigueiro Consultoria & Treinamento Ltda. R. Catulo da Paixão Cearense, 393, Conj. 101, 53050-090, Olinda-PE Tel.: (81) 3432.7308 - Fax: (81) 3432.7507 focus@focustrigueiro.com.br www.focustrigueiro.com.br	Fernando Guilhobel Rosas Trigueiro (Presidente)	19	4	—	Consultoria, assessoria e projetos	Projetos de centro de distribuição	Pitu, Bompreço, Schincariol, Norlog/Nordibe, Arclima
Fontaine International do Brasil Ltda. Rua Dr. Mário Jorge, 690, Cid. Ind., 81450-580, Curitiba-PR Tel.: (41) 3029.6565 - Fax: (41) 3239.3550 pkleinke@fontaineintl.com.br www.fontaine.com.br	Paulo Sérgio Kleinke (Diretor-Geral)	10	9	ISO TS 16949-2002	Fabricação de quinta-roda	Fabricação, distribuição e comércio de sistemas de acoplamento de quinta-roda para caminhões com plataforma fixa (2 e 3,5 polegadas) e deslizante e de seus componentes	Facchini S.A. Indústria Metalúrgica, Pastre Mack USA
Fraga Advocacia Marcus Fraga Advocacia Av. Benjamin Constant, 1.468/4.052, São Geraldo, 90550-002, Porto Alegre-RS Tel.: (51) 3342.3884 - Fax: (51) 3342.1294 fraga@fraga.adv.br www.fraga.adv.br	Marcus Canever Fraga (Advogado), Sabrina Santos (Gerente), Ingrid Schmtti (Advogada)	—	—	—	Outros	Administração do Passivo Trabalhista nas Empresas de Transporte e Logística, Preparação de Preposto das Empresas de Transporte e Logística	Kieling Multimodais Ltda., Expresso Minuade Transporte e Logística, Rápido 900 de Transportes Ltda., Rápido de Transportes Tubarão Ltda.
G4 Seguros Camargo e Vargas G4 Corretagem de Seguros Ltda. Rua Marambaia, 424, 6º Andar, Casa Verde, 02513-000, São Paulo-SP Tel.: (11) 3961.0088 - Fax: (11) 3961.0088 g4seguros@g4seguros.com www.G4seguros.com	André Valgas (Diretor Comercial), Paulo Barros (Diretor de Produção)	8	38	—	Gestão de risco	Seguros de transporte multimodal, consultoria e gestão em gerenciamento de risco	Grupo Amazon, Expresso Brilhante, Raça Transportes, IBL Logística, Transglobal Transporte Rodoviário de Cargas
G5 Logística Ltda. Grupo G5 Transportes Internacionais Ltda. Av. Miguel Stefano, 3.900, Sala 29, Celéx, Saúde, 04301-032, São Paulo-SP Tel.: (11) 5067.7132 - Fax: (11) 5067.7132 daniela@grupog5.com.br www.grupog5.com.br	Oswaldo Inthamoussu (Diretor-Executivo), Juliano Zaninetti (Diretor Operacional), Daniela Trajano (Diretora Comercial e Marketing)	1	5	—	Sistemas de armazenagem e estocagem	Frete marítimo, aéreo, rodoviário, armazenagem, carga solta e/ou container em armazéns-gerais ou alfandegados, distribuição e controle logístico	Pingon Indústria e Comércio Ltda., Sidmex Trading
Gardenia Express Logística Ltda. Rua Caldas da Rainha, 1.390, São Francisco, 31255-180, Belo Horizonte-MG Tel.: (31) 3448.2000 - Fax: (31) 3448.2040 maxmazzafera@uol.com.br www.gardex.com.br	Lucas Maximiliano Mazzafera e Silva (Dir. Presidente), Rodrigo Ribeiro da Silva (Ger. Comercial-SP), Elaine Machado (Ger. de RH), Elayne Guimarães (Ger. Fin.), Vladimir Urbaninsk (Ger. Op.)	3	173	—	Embalagem	Produtos sensíveis (computadores, TVs, etc.), bobinas (borrachas, cabos, papel etc.), carga expressa (jornais, correios etc.)	CCE, LG, Colúmbia, DHL, Brinquedos Estrela
Gatec S/A Gestão Agroindustrial Av. Limeira, 222, 1º andar, sala 136, Vila Resende, 13414-018, Piracicaba, SP Tel.: (19) 2106-0888 contato@gatec.com.br www.gatec.com.br	—	7	70	—	Consultoria, assessoria e projetos	Sistema de logística de transporte de cana, controle e gerenciamento de frota, ferramenta de custos gerenciais	Usina Mandu, Grupo Santa Terezinha, Usina São João, Usina Ferrari, Usina da Pedra
Gateway Container Line (Brasil) Gateway Container Line Log. Internacional Ltda. - Rua Brigadeiro Luis Antonio, 2.466, Conj. 101, 01402-000, São Paulo-SP Tel.: (11) 3284.4237 - Fax: (11) 3284.4237 marcelo@gateway-br.com www.gateway-br.com.br	Marcelo Augusto C. Hernandez (Diretor)	1	4	—	Consultoria, assessoria e projetos	Agenciamento de cargas, consultoria em gestão empresarial, treinamento e desenvolvimento profissional e gerencial	Montex Comercial Exportadora e Importadora Ltda., Marnew Comércio Internacional Ltda., Veraz Networks Inc.

<p>Genial Micros Produtos e Serviços Av. Nossa Senhora do Loreto, 527 Vila Medeiros, 02219-000, São Paulo-SP Tel.: (11) 2989.4996 - Fax: (11) 2989.4995 jonas@genialmicros.com.br www.genialmicros.com.br</p>	<p>Jonas B. Silva Junior (Proprietário), Edson Galbrets (Proprietário)</p>	3	4	-	Automação e informática	Venda ou manutenção em LDB Transporte, Login automação em geral, venda Logística e Aduana, ou manutenção em informática em geral	LDB Transporte, Login Logística e Aduana, Transsend, PVH, OTM Transportes, Indústria Paulista de Carrocerias
<p>GFMI Software GFMI Consult. Log. Software House Ltda. Rua Garibaldi, 2.003, Jardim Sumaré 14025-190, Ribeirão Preto-SP Tel.: (16) 2132.4500 - Fax: (16) 2132.4500 mkt@gfmi.com.br</p>	<p>Ronaldo Moura (Diretor Presidente), Ana Cláudia B. Wozzak (Coordenador de Planejamento), Ronaldo Moura (Diretor Presidente)</p>	16	19	-	Sistemas de roteirização	Roteirizador rodoviário destinado a logística e transportes	Gefco, Syngenta, Pamcary, Tellus, Sul-América
<p>GKO Informática Av. Marechal Câmara, 160, Sala 715, Centro, 20020-080, Rio de Janeiro RJ Tel.: (21) 2533.3503 - Fax: (21) 2262.5220 info@gko.com.br</p>	<p>Ricardo Gorodovits (Diretor), Rodolfo Oliveira (Diretor)</p>	22	40	-	Sistemas de informação	GKO frete	Natura Cosméticos BR, Distribuidora Carrefour,
<p>Gollog - O Serviço de Cargas da Gol Gol Transportes Aéreos Av. Pedro Bueno, 1.372, Jd. Aeroporto, 04342-001, São Paulo-SP Tel.: (11) 2161.2117 - Fax: (11) 2161.7112 dvtrovatto@golnaweb.com.br www.gollog.com.br</p>	<p>Cyro Fernando Lavarello (Diretor de Cargas)</p>	7	583 (colaboradores)	Cobit/Sarbanes-Oxley	Transporte de cargas aéreas	AWB virtual, pré-pago, tracking	Correios, Expresso Mercúrio, Vianet, Jad Cargas, Transportadora Cometa
<p>Governo do Estado de Minas Gerais Sec. de Desenv. Econ. do Estado de MG Av. Afonso Pena, 2.910, Térreo, 30130-007, Belo Horizonte-MG Tel.: (31) 3269.5500 - Fax: (31) 3269.5500 danilo.colares@exportaminas.mg.gov.br www.exportaminas.mg.gov.br</p>	<p>Raphael Guimarães Andrade (Sec. de Estado), Luiz A. Athayde (Subsec. de Assuntos Intermac.), Accacio F. dos Santos Jr. (Superint.), Danilo C. de A. Moreira (Dir.), Jorge Leonardo D. de Oliveira (Dir.)</p>	5	100	-	-	Projetos públicos para o desenvolvimento da logística para o comércio exterior, logística particularmente, logística aérea; serviços de inteligência comercial internacional, atendimento ao exportador	Infraero - Aeroporto Internacional Tancredo Neves, RFB - Receita Federal do Brasil, Gol Linhas Aéreas, TAM, Copa Airlines
<p>Grecco Logística Transportes Grecco Ltda. Av. João Ramalho, 1.504, Parque São Vicente, 09371-520, Mauá-SP Tel.: (11) 4512.6000 - Fax: (11) 4512.6022 a.fernandez@greccolta.com.br www.greccolta.com.br</p>	<p>Paulo Roberto Campos (Diretor-Geral), Andréa Carla Fernandez (Gerente Comercial), José Carlos T. Grecco (Diretor Financeiro)</p>	41	230	SASSMAQ	Sistemas de armazenagem e estocagem	Armazenagem, transporte e distribuição	Cebrace, Saint-Gobain, Cabot Polietilenos, União, Chevron
<p>Grupo Aleff Aleff Sistemas e Computadores Ltda. Rua Josefina Mandotti, 244, Sala 13, Parque Maia, 07115-080, Guarulhos-SP Tel.: (11) 6440.7758 - Fax: (11) 6440.7758 comercial@aleff.com.br www.aleff.com.br</p>	<p>Eduardo Souza (Diretor Comercial), Elza de Souza (Diretora Administrativa)</p>	10	30	-	Sistemas de informação	TMS transportation management system frotaweb (sistema para manutenção e gestão de frota)	Deicmar S.A., Viação Santa Cruz, Brucai Logística Ltda., Logística Redyar Transportes Ltda.
<p>Grupo TP do Brasil - TP Security Comercial e Manutenção de Equip. de Seg. Rua Cristóvão Pereira, 1.626, Campo Belo, 04620-012, São Paulo-SP Tel.: (11) 3556.0450 - Fax: (11) 3556.0452 tpsecurity@tpsecurity.com.br www.tpsecurity.com.br</p>	<p>Alexandre Chaves (Diretor), Fábio Sack (Diretor)</p>	8	35	Abese	Comércio e manutenção de equipamentos de segurança	Fornecimento e instalação de equipamentos de segurança eletrônica, manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos	AGV - Armazéns-Generais, Vinhedo Armazéns-Generais, Colúmbia, Luft Logística, Silotec, Terca
<p>GS - Gerenciamento de Riscos Golden Service Eletrônica Ltda. Rua Guandu, 250, Pimenteiras, 25963-620, Teresópolis-RJ Tel.: (21) 2152.5000 - Fax: (21) 2152.5000 pablo@gservice.com.br www.gservice.com.br</p>	<p>Luiz Xavier (Diretor-Geral), Pablo Xavier (Diretor Comercial), Luiz Martins (Gerente Comercial), Joaquim Ferreira (Gerente de Contas), Robert Charles de Jesus (Gerente de Contas)</p>	20	60	ISO 9001-2000/Gristec	Gestão de risco	Gerenciamento de riscos, multimodal, sistemas de informação, controle logístico	Casa e Vídeo, Itambé, Zamboni, Trelsa, Correios

EMPRESA	DIRETORIA	TEMPO DE MERCADO (anos)	Nº DE FUNCIONÁRIOS	CERTIFICAÇÃO	ÁREA DE ATUAÇÃO	PRINCIPAIS PRODUTOS	PRINCIPAIS CLIENTES
GS & MD Gouvêa de Souza & MD Av. Paulista, 171, 10º Andar, Paraíso, 01311-904, São Paulo-SP Tel.: (11) 3405.6666 - Fax: (11) 3263.0066 gsmd-de@gsmd.com.br www.gsmd.com.br	Marcos Gouvêa de Souza (Dir. Geral) Luiz Fernando Biasetto (Sócio Sênior), Rodrigo Catani (Sócio Diretor), Alberto Serrentino (Sócio Sênior), Alexandre Horta (Sócio Diretor)	18	50	—	Consultoria, assessoria e projetos	Consultoria especializada em logística e canais de distribuição, terceirização de serviços logísticos, dimensionamento de centros de distribuição	C&C - Casa & Construção, Construtora Norberto Odebrecht, Casas Bahia, Grupo Pão de Açúcar, Vivo
GTT - Goods That Talk Parla Participações S.A. Rua Albatroz, 392, Pedra Branca, 88137-290, Palhoça-SC Tel.: (48) 3344.3963 leo.polli@gtt.com.br www.gtt.com.br	Guido Ademar Garcia Dellagnelo (Presidente), Giuliano Piccoli (Gerente Financeiro), Gustavo Yugo da Cunha (Engenheiro de Produto)	1	8	—	Sistemas de informação	GTainer - gerenciamento em tempo real de pátio de containers; GTWare - gerenciamento em tempo real de itens e pallets armazenados, inventário de armazém, desova e consolidação de cargas	—
Guimarães Logística Guimarães Assessoria Aduaneira Ltda. Rua Martin Afonso, 24, Sala 31, Centro 11010-060, Santos-SP Tel.: (13) 3223.2122 - Fax: (13) 3223.2122 adm1@guimalog.com.br www.guimalog.com.br	Fernando Costa Guimarães (Diretor Executivo), Ângela Camargo (Diretora de Desenvolvimento)	12	12	ISO 9000-2001	Aeroportos e portos	Assessoria em comércio exterior, carga viva/carga seca	Hitachi Ar Condicionado do Brasil Ltda., Midori, Atlântica Brasil Industrial Ltda., Parabor Ltda., RD Jumping Higher Ltda.
GV Gerenciamento de Riscos Ltda. Av. Miruna, 168, Moema, 04084-000, São Paulo-SP Tel.: (11) 5097.3950 - Fax: (11) 5097.3953 vendas@grupogvrisco.com.br www.grupogvrisco.com.br	Evandro Augusto Pamplona Vaz (Pres.), Vinicius L. Vaz (Vice-Pres.), Vitor Hugo Ludwig (Dir. de Novos Neg.), Ricardo Augusto Pamplona Vaz (Dir. Adm./Fin.), Lauro Souza (Dir. Adjunto Op.)	10	695	Gristec (Instituto Totum) e ISO 9001-2000 (BVQI)	Gestão de risco	Pesquisa cadastral (inforisk), central de monitoramento, projetos de gerenciamento de riscos (consultoria)	—
Hévila Treinamento e Assessoria Ltda. Rua José de Souza Aguiar, 247, Jd. Marisa, 05108-030, São Paulo-SP Tel.: (11) 3621.8352 hevila@hevila.com.br www.hevila.com.br	Edson Correia de Melo (Sócio Diretor), Maria Lucilene Cândido de Melo (Sócia)	9	—	—	Consultoria, assessoria e projetos	Logística integrada, distribuição, gestão de armazéns, manutenção	—
Hevile Agenciamento de Cargas e Representação Ltda. Av. Eng. Domingos Ferreira, 4 060, Sala 402, Boa Viagem, 51021-040, Recife-PE Tel.: (81) 3465.1017 - Fax: (81) 3465.1017 hevile@hevile.com.br	Maria Telma Walderley Campos (Diretora-Executiva), Vinicius Wanderley Campos (Gerente-Geral), Edivaldo Ferreira Campos (Diretor Financeiro)	11	11	—	Agenciamento de carga e desembaraço aduaneiro	Agenciamento de fretes internacionais, desembaraço aduaneiro de importação e exportação	—
Hidremec Ind. Mat. Ferroviários Ltda. Rua do Terminal, 1, Sotema, 29152-025, Cariacica, ES Tel.: (27) 3216.1152 sandro@hidremec.com.br www.hidremec.com.br	—	7	153	—	Equipamentos de movimentação	Dormentes de aço "hook-in-shoulder", dormentes de aço bitola larga e dormentes de aço bitola estreita	Vale, MRS Logística S/A
Honeywell Allied Signal Automotive Ltda. Av. Julia Gaiolli, 212-250, Bonsucesso, 07250-270, Guarulhos-SP Tel.: (11) 2167.3000 - Fax: (11) 2167.3042 fernanda.silva@honeywell.com www.garrett.com.br	José Rubens Vicari (Diretor Geral-América do Sul), José Roberto Xavier (Gerente de Planta), Ricardo Rampaso (Gerente de Marketing e Vendas IAM), Thaise Nanette (Gerente de Vendas OE)	32	200	ISO/ISO/TS / HOS/OSHAS	Turboalimentadores (autopeças)	Turboalimentadores	MWM International, Mercedes-Benz, Scania, Iveco, Ford
HQS Consulting HQS Consultoria em Sistemas Ltda. Alameda Jaú, 1.177, 9º Andar, Cerqueira César, 01420-001, São Paulo-SP Tel.: (11) 2122.4250 - Fax: (11) 3284.5600 contato@hqs.com.br www.hqs.com.br	Mendel Sanger (Diretor Presidente)	20	85	—	Consultoria, assessoria e projetos	Instalação, manutenção de computadores; treinamento de clientes, assessoria, consultoria e prestação de serviços na área de informática; projeto e venda de serviços de valor agregado na área de comunicações	Vale, Construtora Norberto Odebrecht S.A., Telecomunicações de São Paulo S.A. - Telefônica, Claro S.A., Golden Cross Assistência Internacional de Saúde Ltda.

<p>HSD Consultoria em RH Rua Jaguará, 129, Campestre, 09070-590, Santo André-SP Tel.: (11) 4193.3900 - Fax: (11) 4193.3900 hilton@hsd.com.br www.hsd.com.br</p>	<p>Susana Falchi (Diretora), Salma Cortez (Coordenadora), J. Hilton (Gerente Comercial)</p>	5	12	-	Consultoria, assessoria e projetos	Gerenciamento da área de Colúmbia Logística, recursos humanos; seleção, Unibanco, CET, Seven treinamento e desenvolvimento; avaliação das competências
<p>Hyva do Brasil Hidráulica Ltda. Rua Ernesto Zanrosso, 2.794, San a Catarina, 95030-310, Caxias do Sul-RS Tel.: (54) 3209.3400 - Fax: (54) 3209.3400 p.escudero@hyva.com.br www.hyva.com.br</p>	<p>Rogério de Antoni (Diretor), Paulo César Escudero (Ger. Comercial) Neura Lovat de Freitas (Ger. Financeira), Caetano Pettinelli (Ger. de Materiais), Carlos Lageman (Ger. Industrial)</p>	12	160	ISO 9001 (Versão 2000)	Equipamentos de movimentação	Cilindros e kits hidráulicos, Rossetti, Randon, guindastes, pisos móveis e A. Guerra, Facchini, roletados Pastre
<p>I.D.C. Serviços Logísticos Ltda Av. Francisco de Carvalho 294, Interlagos, 04784-250, São Paulo-SP Tel.: (11) 5660.7481 - Fax: (11) 5668.8323 idclog@idclog.com.br</p>	<p>Júlio Cesar Vergueiro (Sócio Gerente), Fátima Regina Vergueiro (Sócia Gerente)</p>	30	-	-	Sistemas de armazenagem e estocagem	Logística de transporte/armazenagem de álcool, execução nacional, Bunge Alimentos, Coopertrading, (paper works), afretamento de Silcompa navios
<p>IAT Ltda. Av. Severo Dullius, 2.015, São João 90200-310 - RS Tel.: (51) 3373.4300 - Fax: (51) 3371.2110 iatltda@terra.com.br www.iatltda.com.br</p>	<p>Alexander Ellwanger (Diretor), Norberto Ferreira Pinto (Gerente Comercial), Marco Aurélio Avancini Lima (Gerente Industrial), Ilto Coelho Silveira (Gerente Financeiro)</p>	11	104	ISO 9001	Fixações elásticas para trilhos ferroviários	Grampos elásticos para trilhos ferroviários, sistemas de fixação para trilhos ferroviários, solda alumino-térmica para trilhos ferroviários
<p>Icoeté Seguros Icoeté Corretora de Seguros Ltda. Rua Dr. José Peroba, 275/704, 41770-235, Salvador-BA Tel.: (71) 3341.1434 - Fax: (71) 3341.1434 atendimento@icoeteseguros.com.br www.icoeteseguros.com.br</p>	<p>João Batista Nascimento Filho (Sócio Administrador)</p>	2	2	-	Gestão de risco	Seguro de transporte nacional, seguro de transporte internacional, seguro empresarial
<p>Ilos - Instituto de Logística e Supply Chain Av. das Américas, 700, Bloco 6, Sala 238, Barra da Tijuca, 22640-100, Rio de Janeiro-RJ Tel.: (21) 2132.8566 - Fax: (21) 2132.8533 ilos@ilos.com.br - www.ilos.com.br</p>	<p>Paulo Fleury (Dir. Geral), Cesar Lavalle (Dir. de Relações Internac.), Paulo Nazário (Dir. de Proj.), Maurício Lima (Dir. de Capacitação), Maria Fernanda (Dir. de Inteligência de Mercado)</p>	-	95	-	Consultoria, assessoria e projetos	Projetos para empresas, cursos em logística e supply chain, pesquisas e eventos
<p>Imago Brasil Odeco Brasil Painéis Eletrônicos Ltda. Rua Amaral Gama, 333, Santana, 02018-001, São Paulo-SP Tel.: (11) 3805.6392 - Fax: (11) 3805.6392 jose.roberto@imagoscreens.com www.imagoscreens.com</p>	<p>Fernando Campos (Diretor-Geral Brasil), J. R. Nogueira Santos (Coordenação de Marketing e TI)</p>	25 (matriz - Brasil = 6 anos)	10	Todas na Europa	Painéis de LED para sinalização de tráfego, esportes, arquitetura mono e full color	Painéis de LED Centrovias, OHL, Ecovias, Telvent do Brasil S.A., Sinalisa Segurança Viária Ltda.
<p>Imam Consultoria Ltda. Rua Loefgreen, 1.40C, Vila Mariana 04040-902, São Paulo-SP Tel.: (11) 5575.1400 - Fax: (11) 5575.3444 imam@imam.com.br www.imam.com.br</p>	<p>Reinaldo A. Moura (Sócio Diretor), José Maurício Banzato (Diretor), Eduardo Banzato (Diretor), Daniel Georges J. Gasnier (Diretor), Elaine Morais de Oliveira (Diretora)</p>	28	50	-	Consultoria, assessoria e projetos	Treinamento, consultoria (projetos e assessoria)
<p>J. Barbosa Aduaneiros e Transportes - ME Rua José Laborim, 90, Santo Amaro, 05752-540, São Paulo-SP Tel.: (11) 5842.6152 barbosa.jefferson@terra.com.br</p>	<p>Jefferson Barbosa (Diretor Operacional)</p>	15	3	-	Consultoria, assessoria e projetos	Assessoria na importação e exportação (aduana), agenciamento de carga aérea e marítima, transporte rodoviário Ideal Work Uniformes Ltda., Unife Comércio Exterior Ltda., Choice Bag Com. e Imp. Ltda., Tosi Indústria e Comércio Ltda., U2 Confeccões e Comércio Ltda.

EMPRESA	DIRETORIA	TEMPO DE MERCADO (anos)	Nº DE FUNCIONÁRIOS	CERTIFICAÇÃO	ÁREA DE ATUAÇÃO	PRINCIPAIS PRODUTOS	PRINCIPAIS CLIENTES
Jaloto Transportes Ltda. Av Colombo, 800, Parque Industrial II, 87045-000, Maringá-PR Tel.: (44) 2101.7722 - Fax: (44) 2101.7720 contabil@jaloto.com.br www.jaloto.com.br	Joel Sebastião Roberti Jaloto (Ger.), Rafael Carlos Siqueira (Ger.), Alexandre F. Baniogli (Ger. de Frota), Renata N. Jaloto Gonçalves (Fin.), Marcela N. Jaloto Gonçalves (Enc. de RH)	27	208	—	Transportadora	Transporte rodoviário de cargas líquidas em carretas isotérmicas inertizadas para gorduras especiais, cervejas a granel, aguardente, açúcar líquido, sucos; representações comerciais	Companhia Refinadora da Amazônia, Fischer S.A., Agroindustrial Brasil, Ecodiesel Com. e Ind. de Óleos, Brasil Biodiesel Com. e Ind. de Óleos
JC & Lar Consult. Técnica S/C Ltda. Rua Aragão, 473, Apto. 72, Vila Mazzei, 02308-000, São Paulo-SP Tel.: (11) 2994.1116 jclar_rodrigues@hotmail.com	Laércio Rodrigues (Diretor), Solange Rodrigues (Diretora)	—	—	—	Ensino técnico	Formação de Especialistas em Pneus no Transporte, Administração de Frota de Veículos	Setcesp, Setrans, Sindivapa, Setcepar
Jornal Estado de Minas S.A. Estado de Minas Av. Getúlio Vargas, 291, Funcionários, 30112-020, Belo Horizonte-MG Tel.: (31) 3481.8332 - Fax: (31) 3481.7545 miguel.junior@uai.com.br www.uai.com.br	Britaldo Silveira Soares (Presidente), Edison Zenóbio (Dir. Geral), Álvaro Augusto Teixeira da Costa (Dir. Exec.), Geraldo Teixeira da Costa Neto (Dir. de Gestão), Hélio Amoni (Dir. Fin.)	6	120	—	Distribuição de produtos, consultoria, assessoria e projetos	Encomendas expressas, impressos especiais, projetos logísticos	Ceva Logistics, Unimed-BH, DHL Express (Brazil) Ltda., VarigLog, Federação das Indústrias de Minas Gerais
José Bráulio Paletes Rua Melo Barreto, 174, Bras, 03041-040, São Paulo-SP Tel.: (11) 3229.4246 - Fax: (11) 3227.7066 josebraulio@josebraulio.com.br www.josebraulio.com.br	José Augusto Bráulio Junior, José Ricardo Bráulio (Gerente)	35	10	—	Equipamentos de movimentação	Paletes, racks	Carrefour, Ambev, Schincariol, Casas Bahia, Shell
José Fassina & Filho Importação e Exportação Ltda. Rua Dr. Constâncio Martins Sampaio, 124, Estuário, 11020-390, Santos-SP Tel.: (13) 3324.9572 - Fax: (13) 3324.9572 fassinafilho@fassinafilho.com.br www.fassinafilho.com.br	João Antônio dos Santos Fassina (Dir. Presidente), Daniel Gavino (Ger. Geral), Fábio dos Santos Tavares (Ger. Adm./Fin.), Kleber Vaiano Junior (Ger. Com.), Dorival Fassina (Ger. Op.)	35	60	—	Equipamentos de movimentação	Locação de empilhadeiras, manutenção de empilhadeiras, venda de empilhadeiras	Honda, Tecondi, Tredegar, Sucocfrico Cutrale, Rodrimar
Kieling Multimodais de Transp. Ltda. Rua Augusto Severo, 620, São João, 90240-480, Porto Alegre-RS Tel.: (51) 2117.5500 - Fax: (51) 2117.5501 kieling@kieling.com.br www.kieling.com.br	Alberto Kieling (Diretor Presidente), Sandro Pessoa (Diretor de Logística), Consuelo Oliveira (Diretora Comercial), Carlos Menchik	8	104	SASSMAQ - PGQP	Consultoria, assessoria e projetos	Distribuição, armazenagem, mão-de-obra	Elster Medições de Energia, Unilever Best Foods, GVD Trading, Imppepa Rolamentos, Souza Cruz
Krausche Log. & Multimodal Ltda. Rua Oswaldo Cruz, 382, Conj. 38, B, Boqueirão, 11045-100, Santos-SP Tel.: (13) 3224.6082 krausche@krausche.com.br www.krausche.com.br	Ricardo Krausche (Diretor Comercial), Carolina Krausche (Diretora Financeira)	13	17	—	Aeroportos e portos	—	—
K-Way Brasil Ltda. Av. das Américas, 3.959, Loja 106, Barra da Tijuca, 22631-000, Rio de Janeiro-RJ Tel.: (21) 3325.6125 - Fax: (21) 3325.6125 kway@kway.com.br www.kway.com.br	Marcos Mesquita (Sócio)	8	140	—	Consultoria, assessoria e projetos	Equipamentos de movimentação, mão-de-obra, sistemas de informação	Ambev, Zona Sul, Leader, Ponto Frio
Lalt - Laboratório de Aprendizagem em Logística e Transportes Av. Albert Einstein, 951, Sala 8, DGT, CP 6.021, Cid. Univ., 13083-852, Campinas-SP Tel.: (19) 3521.2346 - Fax: (19) 3521.2346 lalt@fec.unicamp.br www.fec.unicamp.br/~lalt	Prof. Dr. Orlando Fontes Lima Júnior (Coordenador)	—	—	—	Pesquisa científica	Especialização em Gestão da Cadeia de Suprimentos e Logística, Gestão Integrada da Logística	—

<p>Ialt Lab. de Aprend. em Log e Transp. Ialt/Unicamp Av. Albert Einstein, 951, DGT, sala 8 Cid. Univ., 13083-852, Campinas-SP Tel.: (19) 3521.2346 - Fax: (19) 3521.2346 ialt@fec.unicamp.br www.fec.unicamp.br/~ialt</p>	<p>Prof. Dr. Orlando Fontes Lima Júnior (Coordenador)</p>	-	-	-	Ensino superior	Especialização em Gestão da Cadeia de Suprimentos e Logística, Estratégia e Desempenho em Serviços, Comércio Exterior e Logística Internacional	-
<p>Lenivam Serviços de Comércio Exterior Ltda. Rua Martim Afonso, 34, 5º Andar, Centro, 11010-060, Santos-SP Tel.: (13) 3232.0419 - Fax: (13) 3232.9499 lenivam@lenivam.com.br www.lenivam.com.br</p>	<p>Eli Vieira Xavier (Diretor), Eliton César Claro Xavier (Supervisor)</p>	27	20	-	Consultoria, assessoria e projetos	Prestador de serviços de assessoria e despacho aduaneiro	-
<p>Lenke Food Systems Rua Professor João Marinho, 193, Jd. Paulista, 04007-010, São Paulo-SP Tel.: (11) 3884.4266 - Fax: (11) 3884.7211 marketing@lenke.com.br www.lenke.com.br</p>	<p>Andri Lexdal Prastarson (Diretor), Jailson Mendes (Diretor), Lázaro Silva dos Santos (Ger.), Fernando Tieghi (Ger. de Vendas - Máquinas), Luciano Silvestrin (Ger. de Vendas - TI)</p>	15	65	-	Sistemas de informação	Sistema de WMS, CTMS e TMS, coletores de dados e infra-estrutura de WiFi, soluções em rastreamento	Sadia, Seara, Rigor Alimentos
<p>Leone - A Casa dos Equipamentos Leone Equipamentos Rua Luigi Greco, 192, Barra Funda 01135-030, São Paulo-SP Tel.: (11) 3393.3636 - Fax: (11) 3392.6360 leone@leoneequipamentos.com.br www.leoneequipamentos.com.br</p>	<p>Bruno Leone (Diretor), Luciano Galea (Diretor), Luciano Leone (Diretor), Vittorio Leone (Diretor)</p>	36	120	ISO 9001	Equipamentos para lavagem, lubrificação, abastecimento, filtra-gem, manutenção automotiva em geral	-	-
<p>Librelato Implementos Agrícolas e Rodoviários Ltda. Rua Berto Librelato, 69, Samuel Sandrini, 88870-000, Orleans-SC Tel.: (48) 3466.6000 - Fax: (48) 3466.6306 librelato@librelato.com.br www.librelato.com.br</p>	<p>José Carlos Librelato (Dir.), José Carlos Spricigo (Dir. Adm./Fin.), Ramiris Beltrame Luciano (Ger. de Engenharia), Pedro Mazzuco (Dir. Com.), Thayni da Silva Librelato (Dir. de Mkt. e Jurídica)</p>	39	498	ISO 9001	Fabricante de implementos	Semi-reboque basculante três eixos, semi-reboque basculante carga aberta três eixos, semi-reboque articulado carga aberta (bitren)	Carbonífera Beluno, Expresso Flecha de Prata, Therno, Sara Folle, Expresso Sudoeste
<p>Líder Rodoviário Líder Ltda. Av. Sargento de Milícias, 1.274, Pavuna, 21532-290, Rio de Janeiro-RJ Tel.: (32) 3729.3300 - Fax: (32) 3729.3314 renzo.braz@rlider.com.br www.rlider.com.br</p>	<p>Renzo do Amaral Braz (Diretor Administrativo-Financeiro/TI), Glauco do Amaral Braz (Diretor Comercial), José Braz (Diretor Presidente), Ricardo Caldas (Diretor Comercial)</p>	50	650	ISO 9001	Sistemas de armazenagem e estocagem	-	Nestlé do Brasil, Confab, Cenibra, Cosipa, Usiminas
<p>Linx Logística Ltda. Rua Aurélio, 628, Vila Romana, 05046-000, São Paulo-SP Tel.: (11) 2103.2455 - Fax: (11) 2103.2411 contato@linx.com.br www.linx.com.br</p>	<p>Daniel Mayo (Diretor), Nelson Lana Castello Branco (Diretor de Marketing e Alianças Estratégicas)</p>	23	400	ISO 9001	Sistemas de armazenagem e estocagem	Soluções para separação de pedidos, separação de caixas, equipamentos de movimentação e armazenagem automáticos	Lojas Riachuelo, B2W-Submarino, Lojas Renner, Pernambuco, Zara
<p>Lizar e Cesário Vistorias de Containers Lizar Vistoria de Containers Ltda. Rua Fritz Gut, 326, Sala 13, Vila São Jorge, 11085-730, Santos-SP Tel.: (13) 3877.0850 lizar_cesarior@terra.com.br</p>	<p>Flávio Vigo (Diretor), Paulo César (Diretor)</p>	23	-	-	-	Inspeção em containers export/import, inspeção e acompanhamento de estufagem e desova, serviços técnicos submarinos, laudos, reparo, filmagem submarina	Hamburg Sud, CSAV, Grimaldi, Mitsui, Hanjin
<p>LogFácil Educação, Treinamento e Consultoria Av. Tancredo Neves, 1.283, Ed. Omega Sala 902, Pituba, 41820-021, Salvador-BA Tel.: (71) 3340.1812 - Fax: (71) 3340.1824 ff26fernandez@terra.com.br www.logfacilba.com.br</p>	<p>Leoman Moutinho dos Santos (Treinamento e Educação), Fernando A. Fernandez (Finanças e Controle Interno), Frederico C. Andrade (Diretor Comercial)</p>	-	-	-	Outros	Gestão de Compras e Suprimentos, Formação de Analistas de Logística, Operações Logísticas Integradas	Cefrinor, Dismel, Conseil, Log Transportes, GBarbosa Supermercados

EMPRESA	DIRETORIA	TEMPO DE MERCADO (anos)	Nº DE FUNCIONARIOS	CERTIFICAÇÃO	ÁREA DE ATUAÇÃO	PRINCIPAIS PRODUTOS	PRINCIPAIS CLIENTES
Loghis Logística Integrada Ltda. Av. Pedro I, 6.201, Distrito Industrial, São Gonçalo, 12091-000, Taubaté-SP Tel.: (12) 3632.7066 - Fax: (12) 3632.7374 loghis@loghis.com.br www.loghis.com.br	Ademir Bottura (Diretor), Carlos Eduardo Almeida Pinto (Diretor), Marcelo Tadeu dos Santos (Gerente)	11	2.100	ISO 9001-2000	Mão-de-obra	Movimentação de materiais em planta industrial; recebimento, armazenagem e expedição de materiais; montagem, pré-montagem, preparação e embalagem de kits	Indústria Química, Indústria de Papéis, Indústria de Alumínio, Indústria Alimentícia, Indústria de Pneus
LTI Consultoria e Treinamento Ltda. Av. Senador César Vergueiro, 1.014, Jd. São Luiz, 14020-510, Ribeirão Preto-SP Tel.: (16) 3913.4774 - Fax: (16) 3913.4313 meda@lтиconsultoria.com.br www.lтиconsultoria.com.br	Marco Meda (Diretor Comercial), Oomingo Martin (Diretor de Operações), Rodrigo Sant'anna (Diretor de Operações)	10	15	—	Consultoria, assessoria e projetos	Reestruturação logística, dimensionamento logístico, concepção de projetos logísticos	Regina Festas, Cooxupé, Cooperativa Agrícola Carol, Ludovico Tozzo, Dismed
Mac Cabotagem Ltda. Rua Brasília Itiberê, 2.780, Rebouças, 30250-160, Curitiba-PR Tel.: (41) 3527.0959 - Fax: (41) 3527.0959 walter@maccabotagem.com.br www.maccabotagem.com.br	Walter Araújo (Diretor), Celso Homero (Diretor), Alessandro S. Amaral (Gerente), Lilian Dorotea (Analista)	1	4	—	Navegação de cabotagem (agente)	Coleta de mercadoria (container ou carreta via rodoviário) integrada a navegação de cabotagem, transporte marítimo (cabotagem), entrega de mercadoria	Friller Brasil Alimentos Ltda., Edseuda, Elizabeth Alimentos Ltda., AR Tavares, Arganorte Indústria e Comércio Ltda., Agropan Agricultura, P. Amaz. S.A.
Macor Security Macor Segurança e Vigilância Ltda. Rua Belisário Campanha, 44, Casa Verde, 02521000, São Paulo-SP Tel.: (11) 7854.4740 - Fax: (11) 8680.9482 michel@macor.com.br www.macor.com.br	Michell Iugas (Consultor Comercial), Fernando Franco (Consultor Comercial)	12	1.200	CRS - Certificado de Regularidade em Segurança Privada	Mão-de-obra	Escolta armada de cargas, segurança patrimonial, tecnologia de rastreamento	Casas Bahia, Deicmar, Braspress, DHL, TRW
Maggion Inds. de Pneus E Máquinas Ltda. Rua José Campanella, 501, Macedo, 07122-902, Guarulhos-SP Tel.: (11) 6468.0866 - Fax: (11) 6443.1015 sferrari@maggion.com.br www.maggion.com.br	Sebastião A. Ferrari (Gerente de Marketing), Fernando Paiva (Gerente Comercial)	75	1.300	ISO 9001-2000	Veículos, combustíveis e pneumáticos	MVI medidas: 5.00-8/6.00-9/7.00-12/7.50-15/8.25-15; MVI 2 medida: 6.50-10; super forti medida: 8.25-15	D Paschoal, Implementos JAN, Bridgestone-Firestone
Makena - Máquinas, Equipamentos e Lubrificantes Ltda. Av. das Indústrias, 260, Anchieta, 90200-290, Porto Alegre-RS Tel.: (51) 3373.1111 - Fax: (51) 3373.1126 makena@makena.com.br www.makena.com.br	René Castro de Bastos (Diretor Comercial), João Alexandre Bertotto (Diretor Financeiro), Felipe Silveira Martins (Diretor Comercial)	16	117	—	Equipamentos de movimentação	Empilhadeiras a combustão, empilhadeiras elétricas, paletesiras	Móveis Kappesberg Ltda., Exportadora Bom Retiro Ltda., Stemac S.A. - Grupos Geradores, Transeich Armazéns-Gerais Ltda., Expresso Mercúrio S.A.
Market Log W Global Ltda. Rua Carius, 81, Campo Grande, 23052-180, Rio de Janeiro-RJ Tel.: (21) 9931.3119 marketlog@marketlog.com.br www.marketlog.com.br	Wesley Fagundes (Diretor Presidente)	3	8	Top Excelência Empresarial 2008	Distribuição atacadista	Importação, distribuição, representação	Bag Snacks, Striannese, Olearia del Chianti, Rongke Metal Product Co.
Marksell MKS Equipamentos Hidráulicos Ltda. Rua João Oias Ribeiro, 409, Pólo Ind. Jandira - Itapevi, 06693-810, Itapevi-SP Tel.: (11) 4789.3690 - Fax: (11) 4789.3689 mks@marksell.com.br www.marksell.com.br	Edison Salgueiro Jr. (Diretor)	24	72	—	Equipamentos de movimentação	Plataformas niveladoras de doca; doca móvel de carga; plataformas elevadoras de cargas veiculares	DHL, TNT, Correios
Master Express Serviços de Transportes Ltda. Av. Luís Viana Filho, 2.489, Paralela, 41000-000, Salvador-BA Tel.: (71) 3381.8586 - Fax: (71) 3381.8586 juliogomes@masterexpress.com.br www.masterexpress.com.br	Júlio Gomes (Diretor)	5	100	—	Mão-de-obra	Transportes de cargas, locação de veículos, serviços de motoboy	Athos Farma S.A., Volkswagen S.A., Wall Mart S.A., Ford, Xerox do Brasil

<p>Maxitrans Logística Internacional Maxitrans Transp. & Log. Intern. Ltda. Av. Dionysia Alves Barreto, 500, 9º Andar, Sala 908, 06086-040, Osasco-SF Tel.: (11) 2109.4230 - Fax: (11) 2109.4230 roberto@maxitrans.com.br www.maxitrans.com.br</p>	<p>Roberto Alves (Sócio Diretor), Jerusa Miranda (Gerente)</p>	5	4	–	Consultoria, assessoria e projetos	LTL, transporte carga fracionada Argentina-Brasil, FTL, transporte carga completa Mercosul, consultoria, representação e projetos	Affinia Automotiva Ltda., Garboni Ind. de Plásticos e Moldes Ltda., Via Mundi Automotive Resil Ind. e Com. Ltda., Federal Mogul do Brasil Ltda.
<p>Mediterranean Logística Mediterranean Log. Aduaneira Ltda. Rua João Pessoa, 69, Conj. 71, Centro, 011013-001, Santos-SP Tel.: (13) 3219.8050 - Fax: (13) 3219.3849 michelquirino@mediterraneanlogistica.com.br www.mediterraneanlogistica.com.br</p>	<p>Michel Quirino (Diretor)</p>	3	16	–	Aeroportos e portos	Embarque, logística integrada, despacho aduaneiro	SLC Agrícola, Grupo Bom Futuro, Dunavant, McFadden, Olam Brasil, Noble Cotton
<p>Mega Sistemas Corporativos Ltda. Av. Tiradentes, 45, 9º Andar, Altos de Vila Nova, 13309-320, Itu-SP Tel.: (11) 4813.8500 - Fax: (11) 4813.8557 comunicacao@mega.com.br www.mega.com.br</p>	<p>Walmir Scaravelli (Diretor), Paulo Bittencourt (Diretor), José Carlos Silva Junior (Diretor-Executivo)</p>	22	450	–	Sistemas de informação	Megatransportes: sistema específico para a gestão dos processos, solução integrada ao sistema de WMS para operador logístico	Anacirema, Yara Hanna Logistic Center, Itupetro, Rápido Araguaia
<p>Mesquita Soluções Logísticas Mesquita S.A. Transportes e Serviços Av. Marginal Via Anchieta, 820, Alemoa, 11090-000, Santos-SP Tel.: (11) 4393.4900 - Fax: (11) 4343.7900 info@mesquitalog.com.br www.mesquitasolucoeslogisticas.com.br</p>	<p>Mauro Salgado (Diretor Superintendente), Marcelo D'Antona (Diretor de Planejamento), Ricardo Molitzas (Diretor de Logística), Angelo Gilberto Dias (Diretor Comercial/Marketing)</p>	82	750	SASSMAQ	Sistemas de armazenagem e estocagem	Centro de distribuição e transporte, projetos logísticos - tailor made, serviços de valor agregado - supply chain management	Dow Química, Colgate-Palmolive, AGFA, Gevaert, Kimberly-Clark, Tyco Electronics
<p>Metanóia Dirigencial E. Ltda. Rua Itajobi, 80, Pacaembu, 01246-010, São Paulo-SP Tels.: (11) 3871.2731/0269 Fax: (11) 3871.2731 info@metanoiadirigencial.com.br www.metanoiadirigencial.com.br</p>	<p>Josiane Barbieri (Sócia Diretora), Amanda Duarte (Sócia)</p>	2	5	–	Treinamento e desenvolvimento profissional	Recrutamento e seleção de profissionais da área de logística; programa de desenvolvimento continuado em liderança e protagonismo empresarial	Leonardi, Coopercarga, Cromus, Superbid, ADS Logística
<p>Mettaseg Adm. e Corretagens de Seguros Ltda. Rua Sílvia, 110, 5º Andar, Bela Vista, 01331-010, São Paulo-SP Tel.: (11) 3016.5111 - Fax: (11) 3016.5110 info@mettaseg.com.br www.mettaseg.com.br</p>	<p>Paulo César Giacomelli (Diretor), Wagner Luís Duarte Ismania (Diretor)</p>	15	25	–	Gestão de risco	–	–
<p>MFEX Logística e Serviços Ltda. R. Conselheiro Nébias, 1.039, Campos Elíseos 01203-002, São Paulo-SP Tel.: (11) 3352.9744 - Fax: (11) 3352.9744 alexduarte@mfex.com.br www.mfex.com.br</p>	<p>Luís Alexandre Duarte (Diretor), Carlos Fernandes da Fonseca (Diretor)</p>	5	380	–	Bancos	Logística reversa, logística customizada, tecnologia da informação	Unibanco S.A., Banco Real ABN S.A., Banco Safra S.A., Banco BMB S.A., Banco Guanabara S.A.
<p>Mincarone, Ruiz e Cia. Ltda. Rua Dona Alzira, 882, Sarandi 91110-010, Porto Alegre, RS Tel.: (51) 3349-1824 - Fax: (51) 3349-1825 mincarone@mincarone.com.br www.mincarone.com.br</p>	<p>–</p>	23	30	–	Locação de contêiner	Locação de contêineres frigoríficos e venda de cortinas de PVC	Carrefour, WMS Supermercados, REFAF, Petroflex
<p>MLV Distribuidora de Peças Ltda. Rua Maria Mazuroski, 741, 81250-340, Curitiba-PR Tel.: (41) 3307.8888 - Fax: (41) 3307.8888 vendas@mlvpecas.com.br www.mlvpecas.com.br</p>	<p>Anadir Vieira (Gerente-Geral), Samuel Cardoso (Gerente Comercial), César Zietek (Gerente de Suprimentos)</p>	27	22	–	Veículos, combustíveis e pneumáticos	Suspensão, freio, quinta-roda	Rodolatina, Dalçoquio, Prolog, ALL, Mercúrio

EMPRESA	DIRETORIA	TEMPO DE MERCADO (anos)	Nº DE FUNCIONÁRIOS	CERTIFICAÇÃO	ÁREA DE ATUAÇÃO	PRINCIPAIS PRODUTOS	PRINCIPAIS CLIENTES
MMLog Modular Multimodal Log. Modular Transportes Ltda. Av. Santos Ferreira, 3.500, Estância Velha, 92030-000, Canoas-RS Tel.: (51) 3462.3500 - Fax: (51) 3462.352C marketing@modular.com.br www.modular.com.br	Manoel Renê Mesquita (Dir. Superintendente), Maria Inês Rufino de Mesquita (Dir. de RH), Ana L. Mesquita (Ger. da Filial Canoas), Marlete Gomes (Ger. Com.) Varner Bovo (Ger. Nacional de Op.)	34	514	ISO 9001/SASSMAQ	Transportes de cargas	Serviço de distribuição de cargas, armazéns-gerais, gestão de estoques	Thyssenkrupp Elevadores S.A., Ferramentas Gerais Com. Imp. S.A., Fitesa Industrial Ltda., Saint Gobain Vidros S.A., Copesul - Companhia Petroquímica do Sul
Modus Logística Aplicada Ltda. Rua Arizona, 1.349, Conj. 6-A, Brooklin, 04567-002, São Paulo-SP Tel.: (11) 5506.2730 - Fax: (11) 5505.2062 brunoisaac@moduslogistica.com www.moduslogistica.com.br	Marcos Isaac (Presidente), Bruno Isaac (Controller)	26	20	—	Consultoria, assessoria e projetos	Estratégia de supply chain, B2W, Siemens, Grupo management/otimização de Pão de Açúcar, Martins, rede logística, gestão e Caramuru otimização de transportes — TMS e roteirizador, planejamento de demanda e S&OP e transformação da força de vendas	
MOV-AR Comercial de Auto Peças Ltda. Rua Tonelero, 772, Vila Ipojuca, 05056-000, São Paulo-SP Tel.: (11) 3865.1813 - Fax: (11) 3865.1813 mov-ar@mov-ar.com.br www.mov-ar.com.br	Adriane de Checchi (Sócia Diretora)	5	—	—	Distribuidor de autopeças	Peças para suspensão a ar (molas pneumáticas, bolsas de ar, anéis, válvulas de nivelamento e acionamento), tacógrafos, discos de tacógrafos, climatizadores	
Movicarga S.A. Rua Gustavo da Silveira, 912, Vila Santa Catarina, 04376-000, São Paulo-SP Tel.: (11) 5014.2477 - Fax: (11) 5014.2475 comercial@movicarga.com.br www.movicarga.com.br	Miriam Korn (Superintendente), Alexandre Valone (CEO Movicarga), Mathias Papenburg (Gerente Comercial), Cláudio Nunes (Pós-Vendas)	35	250	NBR ISO 9001-2000	Equipamentos de movimentação	Venda e locação de equipamentos para movimentação de carga, distribuidor oficial da Nissan Forklift; manutenção, assistência técnica e venda de peças para os equipamentos de movimentação de carga	Bertim, Grupo Orsa, Terna, Iha Norte, Cosan, Pirelli
Multi Export Comissária de Despachos Ltda. R. Gomes de Carvalho, 1.306, 4º andar, Conj. 41, 04547-005, São Paulo SP Tel.: (11) 3845.0073 - Fax: (11) 3845.6887 sac@multiexport.com.br www.multiexport.com.br	Carlos Alberto Caiuby Lobo Vianna (Diretor), Marcos Jotta Lobo Vianna (Diretor), Felipe Jotta Lobo Viana (Diretor)	28	90	ISO 9001-2000	Consultoria, assessoria e projetos	Importação, exportação, projetos e regimes especiais	Unilever do Brasil, Philip Morris do Brasil, Alcoa Alumínio S.A., Linde Gases Ltda., ArvinMeritor do Brasil
Multisat Sistema de Gerenciamento de Riscos Ltda. Rua Dr. Barros Cassal, 180, Conj. 603, Floresta, 90035-030, Porto Alegre-RS Tel.: (51) 2121.9000 - Fax: (51) 2121.9000 apisul@apisul.com.br www.apisul.com.br	Paulo Roberto Purper da Cunha (Pres.), José Bento di Nápoli (Vice-Pres.), Sérgio Casagrande de Oliveira (Vice-Pres.), Givaldo Pacheco da Silva (Vice-Pres.), Conceição de Souza (Dir. Técnica)	11	462	ISO 9001-2000	Gestão de risco	Soluções em gerenciamento de risco e logística, monitoramento de cargas, cadastro de motoristas	Pão de Açúcar, Ambev, Pirelli, Colgate, Ramos
MZM Techno Com. e Serviços Ltda. Rua Souza Reis, 365, Azenha, 90240-650, Porto Alegre-RS Tel.: (51) 3025.3002 - Fax: (51) 3025.3011 felipe@mzmtechno.com.br www.mzmtechno.com.br	Michel da Costa Silva (Dir.), Maurício Peng Giora (Ger.), Felipe Gehlen (Ger. Técnico), Marco Antônio Rocha Nahas (Sócio, Diretor), Luciane Suszek (Supervisora de Contas)	5	32	—	Sistemas de informação	Gerenciador de tráfego, sistema web para gestão e monitoramento da frota, telemetria	CEEE - Cia. Estadual de Energia Elétrica-RS, Enersul, Escelsa, CRM, CGTEE
Nanquim Comunicação & Eventos Nanquim Neg. de Com. Empresarial Ltda. Rua Dr. Mário Badan, 53, Jardim Chapadão, 13070-093, Campinas-SP Tel.: (19) 3243.1251 - Fax: (19) 3242.1463 denise@nanquimgr1000.com.br www.nanquimgr1000.com.br	Luiz Antônio Guimarães Ferreira (Diretor Presidente), Denise Cardillo (Jornalista, Diretora Comercial), Nilo Peralta (Diretor Comercial), Vergínia Morelli (Administrativo-Financeira)	10	20	—	Eventos	Eventos, assessoria de imprensa	—
Nefab Embalagens Ltda. Estr. São Judas, 35, Jardim das Oliveiras, 06817-170, Embu-SP Tel.: (11) 4785.5050 - Fax: (11) 4785.5083 embalagens@nefab.com.br www.nefab.com.br	Marcelo Garcia Gaspar (Diretor Presidente), Carmen Sartori (Gerente Administrativo-Financeira), Aélton Tomé (Gerente de Vendas), Ricardo Leon (Gerente de Produção)	10	73	ISO 9001-2000	Embalagem	Soluções completas em embalagens	Telecom, Automotivo, Indústria em geral

EMPRESA	DIRETORIA	TEMPO DE MERCADO (Anos)	Nº DE FUNCIONÁRIOS	CERTIFICAÇÃO	ÁREA DE ATUAÇÃO	PRINCIPAIS PRODUTOS	PRINCIPAIS CLIENTES
Nelser Distr. de Auto Peças e Serv. Ltda. Rua Mai. Deodoro da Fonseca, 249, 13230-130, Campo Limpo Paulista-SP Tel.: (11) 4812.7777 - Fax: (11) 4812.7777 nelser@nelser.com.br www.nelser.com.br	Sérgio Dias Lanza (Sócio Diretor), Nelson Pozzi Junior (Diretor Comercial)	12	20	-	Veículos, combustíveis e pneumáticos	Embreagens, rolamentos, mancais, bombas, direção hidráulica, cilindros, freios	Transportadora Júlio Simões Ltda., Vip Transportes Urbanos Ltda., Viação Gato Preto Ltda., Viação Transguarulhense Ltda.
News Systems Análise e Proj. Ltda. Rua Darke de Matos, 195, Higienópolis, 21051-470, Rio de Janeiro-RJ Tel.: (21) 2260.7473 - Fax: (21) 2260.7473 nsap@newsystems.com.br www.newssystem.com.br	Ronaldo Arakaki (Diretor Administrativo), Sérgio Signoretto (Diretor de Vendas), Alessandro Duarte (Diretor de Tecnologia)	26	52	-	Sistemas de informação	ERP (gestão integrada) para transportes	Grupo JAL, Grupo Redentor, Grupo Real, Grupo Dedo de Deus, Grupo Jacob Barata
NG - Nayortseg Adm. e C. de Seg. Ltda. Rod. Deputado J. Leopoldo Jacomei, 12.475, Sala 21, 83323-410, Pinhais-PR Tel.: (41) 3557.5001 - Fax: (41) 3557.5555 nayortseg@nayortseg.com.br www.nayortseg.com.br	Edevaldo Souza Tixiliski (Sócio Gerente), Osvaldo Danielichen (Sócio Gerente)	6	4	-	Gestão de risco	Seguros de transportes, ramo vida, ramo de automóvel, riscos diversos, empresarial, residencial, condomínio	Expresso Adorno Ltda., Cootrag Mundial Transportes Ltda., Transportadora Tambaú, Praxair Surface Technologies do Brasil Ltda.
NIL Indústria e Tecnologia Ambiental Ltda. Rua General Osório, 960, Cubatão, 37650-000, Camanducaia-MG Tel.: (35) 3433.2171 - Fax: (35) 3433.2171 nil@nil.com.br - www.nil.com.br	Nilton A. Silva Gomes (Diretor), Maria Pereira Gomes (Diretora), Wladimir Gonçalves Viera (Gerente), Jones H. Quirino da Silva (Comprador), Clara Alvarado (Ger)	4	35	ISO	Catalisadores para empilhadeiras	Oxicatalisador para empilhadeiras e caminhões, monocatalisador de poluentes sólidos, eletrocatalisador, grupos geradores	Sotreq, Embrear, Sternac, Multidiesel, Macromaq
Nortegubisian Consult. Emp. e Treinam. GSBB Consult. Emp. e Treinam. S.S. Ltda. Av. José de Souza Campos, 1.815, Sala 412, Cambuí, 13025-320, Campinas-SP Tel.: (19) 3794.4588 www.nortegubisian.com.br	Diego de Carvalho Moretti (Sócio Diretor), Nelson Carvalho Maestrelli (Sócio Diretor)	5	6	-	Consultoria, assessoria e projetos	Consultoria em gestão estratégica, gestão da qualidade, gestão logística e práticas enxutas	AVL, Ford Motor Co. MRS Logística, Singer do Brasil, TRW Automotive
Nuntec Soluções Inteligentes Ltda. Rua Antonio Hulse, 1.153, Humaitá 88704-316, Tubarão-SC Tel.: (48) 3632.9545 - Fax: (48) 3632.9545 nuntec@nuntec.com.br www.nuntec.com.br	Carlos Eduardo Nunes (Diretor), Reginaldo Diniz da Fonseca (Gerente Comercial)	-	-	-	Sistemas de informação	Soluções para postos de combustíveis	-
Ocean Wheels Chartering and Integrated Logistics Ltda. Rua da Assembléia, 41, 4º Andar, Centro, 20011-001, Rio de Janeiro-RJ Tel.: (21) 2533.5588 - Fax: (21) 2263.1590 www.oceanwheels.com	Arno César Rebelo (Sócio Diretor), Luiz Eduardo Abud (Sócio Diretor), Augusto César Torres (Gerente Comercial), Andréa Picorelli (Gerente de Projetos)	13	10	-	Logística e gestão, compra e venda de embarcações, parcerias no setor de shipping, consultoria	Transporte de cargas em containers para cabotagem, importação e exportação, transporte de cargas pesadas e carga de projeto, gestão de fretes internacionais	Quattor Petroquímica, Petroflex, Indústria e Comércio Arcelor Mittal, Basell Poliolefinas
Okatec Okahoma Comercial e Tecnologia Ltda. Rua Júlia Bueno, 393, Sala 3, Centro 13820-000, Jaguariúna-SP Tel.: (19) 3867.3800 - Fax: (19) 3937.4405 www.okahoma.com.br	Rodolfo Pepe (Sócio Diretor), Carolina Marmo Pepe (Sócia Gerente)	15	5	-	Consultoria, assessoria e projetos	Assessoria em comércio exterior	-
Orense Transportes Ltda. Rua Sá Freire, 32, São Cristóvão, 20930-430, Rio de Janeiro-RJ Tel.: (21) 3860.1382 - Fax: (21) 38601382 mauricio@orensetransportes.com www.orensetransportes.com.br	Maurício Camilo Perez (Diretor)	5	8	-	Embalagem	Transporte rodoviário de carga	Beleza Natural, All Pet Comércio Ltda., Indacol Ind. e Com. Ltda.
Organização Paulo Rocha Ltda. Av. Dom Luís, 300, Sala 818, Aldeota, 60160-230, Fortaleza-CE Tel.: (85) 4011.8000 - Fax: (85) 3264.9322 ouvidoria@orgpaulorocha.com.br www.orgpaulorocha.com.br	Paulo Rocha Jr. (Diretoria), Aparecida Alves (Gerência de Comex)	60	40 1.218	ISO 9001- 2000	Consultoria, assessoria e projetos	Desembaraço aduaneiro na importação e exportação, projetos, consultoria em comércio exterior	Grupo Aço Cearense, Karsten S.A., Grupo Edson Queiroz, Nufarm, Ford

EMPRESA	DIRETORIA	TEMPO DE MERCADO (Anos)	Nº DE FUNCIONÁRIOS	CERTIFICAÇÃO	ÁREA DE ATUAÇÃO	PRINCIPAIS PRODUTOS	PRINCIPAIS CLIENTES
Ouro Verde Transp. e Locação Ltda. Rua João Bettega, 5.700, E1350-000, Curitiba-PR Tel.: (41) 3239.7000 - Fax: (41) 3239.7077 ouro.verde@ouroverdetl.com.br www.ouroverdetl.com.br	Celso Antônio Frare (Diretor Presidente), Luiz Roberto Braga S. Pinto (Dir. Adm/Fin.), Sebastião A. de Oliveira (Dir. de Locação), Djalma Vilela (Dir. Op., Transp.)	34		ISO 9001-2000	Serviços de transportes	Transporte de cargas, armazenagem	Dow Brasil, Guardian do Brasil, Bunge Fertilizantes, Spaipa, Nestlé
Overflash Informática Ltda. Rua Javari, 590, Tamboré, 06460-035, Barueri-SP Tel.: (11) 4193.1138 - Fax: (11) 4193.1138 contato@overflash.com.br www.overflash.com.br	David Ruy de Oliveira Junior (Diretor)	3,5	6	—	Sistemas de informação	Sistema de gestão de transporte – TMS, sistema de gestão de armazéns – WMS, sistema de gestão de frotas – FRO	Citroen Automobilies do Brasil Ltda., Logfrio Logística Ltda., Exact Time Transportes Ltda., Fam Locação, Comércio e Transportes Ltda.
Petroluz Distribuidora Ltda. Av. Júlio José de Campos, 7.435, Jd. Eldorado, 78300-000, Várzea Grande-MT Tel.: (65) 2121.5700 - Fax: (65) 2121.5752 jfarías@petroluz.com.br www.petroluz.com.br	José Carlos da Silva (Presidente), Thadeu Adorno Silva (Vice-Pres.), Eufrásio M. da Costa (Ger. Adm.), Alcindo R. dos Santos (Ger. de Transp.),	13	202	ISO e SASS/MAQ	Veículos, combustíveis e pneumáticos	Diesel, gasolina, álcool	Petrobrás, Texaco, Barralcool, Itamarati, Petroluz Diesel
Phoenix Tecnologia Phoenix do Brasil S.A. Rua Brasilino Moura, 356, Anhú, 80540-340, Curitiba-PR Tel.: (41) 3091.0660 - Fax: (41) 3091.0699 www.phoenixtecnologia.com.br	Alex Luís (Diretor), Avelino Nogueira Jr. (Diretor), Carlos Torres (Diretor)	1	7	—	Sistemas de informação	Monitoramento e telemetria de cargas, monitoramento de movimentações logísticas, desenvolvimento de soluções especiais para monitoramento de movimentações	Zigma Importações e Exportações, Rodograf Transportes, Idreaz, Sigma Peritos, Lunamar Transportes Marítimos

As melhores soluções em transportes estão aqui !

Sider:

- > Peças Originais
- > Lona Anti-Vandalismo
- > Teto Retrátil
- > Portas "Roll-up"
- > Easy Slider (entrega urbana)



Comunicação Visual:

- > Adesivação
- > Pintura de Lona
- > Flash Graphics (lona sobre o baú)



Frigoríficos:

- > Sider Frigorífico
- > Divisórias Térmicas (separação de carga)
- > Revestimento isotérmico de Vans e Baús



EMPRESA	DIRETORIA	TEMPO DE MERCADO (anos)	Nº DE FUNCIONÁRIOS	CERTIFICAÇÃO	ÁREA DE ATUAÇÃO	PRINCIPAIS PRODUTOS	PRINCIPAIS CLIENTES
PLM Plásticos S.A. Estr. Vereador Júlio Ferreira Filho, 441, Cacaiguera, 83430-970, Campina Grande do Sul-PR Tel.: (41) 2141.9400 - Fax: (41) 3676.1835 plmsp@plm.com.br - www.plm.com.br	Roland Rosenstock (Diretor-Geral), Ricardo Fiuza (Gerente Industrial), Edson Leão Jr. (Gerente Comercial)	10	173	ISO 9000	Sistemas de armazenagem e estocagem	Pallets, tampas, containers	Correios, Editora Abril, GM do Brasil, Carrefour, Robert Bosch
Pool Seguros - Pool Participações Adm. e Corretagem de Seguros Ltda. Rua Jorge Tibiriçá, 888, Vila Mariana 04126-001, São Paulo-SP Tel.: (11) 2126.0300 - Fax: (11) 2126.0301 pool@poolseguros.com.br - www.pool.com.br	César Augusto Caiafa (Presidente), Mário Ajala Velloso (Vice-Pres. Com.), Mônica Hartmann (Vice-Pres. Op.), Paulo H. de Oliveira (Dir. Com.)	20	25	—	Gestão de risco	Seguros de transporte nacional e internacional, seguros patrimoniais (automóvel, responsabilidade civil, residência, empresa, incêndio, roubo, riscos diversos)	—
Pooltec Tecnologia em Rastreamento Pool Tecno. Com. e Serv. de Rastream. Ltda. R. Jorge Tibiriçá, 888, 04126-001, Vila Mariana, São Paulo-SP Tel.: (11) 2126.0300 - Fax: (11) 2126.0301 www.pool.com.br	César A. Caiafa (Presidente), Mário Ajala Velloso (Vice-Presidente Comercial), Paulo H. de Oliveira (Diretor Comercial), Cristiane Loureiro (Dir. de Marketing)	10	25	—	Gestão de risco	Consultoria e sistemas e equiptos de comunicação para veículos; monitoramento e rastreamento para gerenciamento de cargas; serviços de localização via Internet	—
Portal NetComex Evidência Jornalismo Ltda. Rua M. Alegre, 61, Conj. 54, 05014-000, SP-SP Tel.: (11) 3673.4822 - Fax: (11) 3673.4822 anaclaudia@netcomex.com.br www.netcomex.com.br	Ana Cláudia Bellintane (Diretora), Fernanda Bellintane (Supervisora)	—	—	—	Ensino técnico	Logística e Supply Chain, Transporte Internacional e Unitização de Cargas, Formação em Comércio Exterior	Allink Transportes Internacionais, Fedex Express Corporation, Alston Brasil, Energia Transporte, Armazéns-Gerais Colúmbia
PPW Indústria e Comércio de Importação e Exportação Ltda. Av. Comendador Thomaz Fortunato, 3.435, 3475-010, Americana-SP Tel.: (19) 2109.9900 - Fax: (19) 3465.1122 www.ppwbrasil.com.br	Elza Lúcia Vannucci Panzan (Diretora), Anacélia Panzan (Diretora)	15	25	—	Equipamentos de movimentação	Portas roll-up, plataformas eletro-hidráulicas	Expresso Jundiá, Transportadora Americana, Expresso Mercúrio
Precisão Regulad. de Sinistros Ltda. Rua Virgínia de Miranda, 1, Jd. Norra, 08240-010, São Paulo-SP Tel.: (11) 2052.2879 - Fax: (11) 2052.2879 vistorias@precisaors.com.br www.precisaors.com.br	Clóvis Moreira Ferreira (Diretor Técnico), Milton Gomes de Carvalho (Diretor Operacional)	2	12	—	Consultoria, assessoria e projetos	Vistorias de sinistros de transportes, regulações de processos de indenização securitária	Marítima Seguros, Generali do Brasil, Yasuda Seguros
Pró User Consultoria e Info. Ltda. Rua Alves Guimarães, 462, Conjs. 41 e 42, Jd. Paulista 05410-000, São Paulo-SP Tel.: (11) 3063.2751 - Fax: (11) 3063.2751 prouser@prouser.com.br www.prouser.com.br	Frederico Junqueira Nicolau (Sócio Diretor), Jed Nicolau Filho (Sócio-Diretor)	17	8	—	Sistemas de informação	Sistef - Sistema Especialista de Frotas	Braspress - Brasil Transportes, Intermodal, Empresa de Transportes Atlas, Grupo JBS-Friboi, Rodoviário Ramos, Indústrias Coca-Cola
Procg Com. e Serv. em Info. Ltda. ME Prod. Consult. em Gestão Empresarial Rua Jorge Caixe, 147, Sala 6, Jardim Nomura, 06716-690, Cotia-SF Tel.: (11) 4148.1922 - Fax: (11) 4148.1922 www.produitvaconsultoria.com.br	Gersino Rodrigues da Silva (Diretor Comercial), Celso Rubens Hardt (Diretor Técnico)	5	12	—	Sistemas de informação	Sistema de ERP, sistema de WMS, sistema de TMS (transporte e logística para carga fracionada, fechada ou líquida)	Transportadora Patrus, Transportadora Gefco, Transportadora Nepomuceno, Transportadora Itanorte
Prodespal Ltda. - Prodespal Promotora de Despachos Aduaneiros Ltda. Rua Galileu, 170, Jardim Aeroporto, 04632-040, São Paulo-SP Tel.: (11) 5034.2422 - Fax: (11) 5034.3185 www.prodespal.com.br	João Aparecido Mariano (Sócio Diretor), Jorge de Jesus Rosa (Sócio Diretor)	38	40	—	Consultoria, assessoria e projetos	Comissária de despachos aduaneiros e assessoria, agente de cargas, transportadora	Roll-Royce Brasil Ltda., Givaudan, ABB Ltda.
Proexim Logística Ltda. Proexim Imp., Exp. e Logística Ltda. Rua Caravelas, 431, Conj. 61, Vila Mariana, 04012-060, São Paulo-SP Tel.: (11) 3542.7098 juliana.cardoso@proexim.com.br www.proexim.com.br	Juliana Cardoso Ribeiro (Diretora-Geral), Felipe Cardoso Ribeiro (Gerente)	4	5	—	Consultoria, assessoria e projetos	Trading, coordenação de logística de importação, coordenação de logística de exportação	Magnum Trading, Nap Importação e Exportação, BestPaper, Diagraph

EMPRESA	DIRETORIA	TEMPO DE MERCADO (anos)	Nº DE FUNCIONÁRIOS	CERTIFICAÇÃO	ÁREA DE ATUAÇÃO	PRINCIPAIS PRODUTOS	PRINCIPAIS CLIENTES
Provar - Prog. de Adm. no Varejo FIA - Fundação Instituto de Administração Rua Navarro de Andrade, 152, Pinheiros, 05418-020, SP Tel.: (11) 3894.5007 provar@fia.com.br - www.provar.org	Prof. Dr. Cláudio Felisoni de Angelo (Coordenador Geral)	-	-	-	Educação continuada	Pós-Graduação em Logística e Distribuição	-
Quali Serviços Ltda. Rua Francisco Eugênio, 194, Cobertura, 20941-120, Rio de Janeiro-RJ Tels.: (21) 2234.2080/2275/2907 Fax: (21) 2204.2921 www.quali.com.br	João Couto (Diretor), Bruno Viegas (Gerente-Geral)	11	180	-	Mão-de-obra	Manuseio e movimentação manual de cargas; estiva, carga e descarga	Chevron, Texaco, Esso Brasileira de Petróleo, Cia. Brasileira de Petróleo Ipiranga, Shell Brasil, BR Distribuidora
Rentank Macrogalpões Macrogalpões Ind. e Com. de Coberturas Rua Islândia, 280, 06785-390, T. da Serra-SP Tel.: (11) 4138.9266 - Fax: (11) 4137.3599 sebastiao.silva@rentank.com.br www.rentank.com.br	Sebastião Silva (Gerente Comercial)	11	80	-	Sistemas de armazenagem e estocagem	Venda e locação de galpões em estrutura metálica com fechamento em lona vinílica; infra-estrutura para armazenagem	Bunge, Vale, Petrobrás, Gerdaul, Açominas, Coca-Cola
Repom S.A. Al. Tocantins, 75, Alphaville, 06455-020, Barueri-SP Tel.: (11) 4166.7530 - Fax: (11) 4166.7501 comercial@repom.com.br www.repom.com.br	Fernando Carvalho (Diretor Presidente), Fernando Marinari (Gerente Comercial)	15	148	-	Sistemas de informação	Repom Express, VPR - Vale - Pedágio, Repom, Repom Tracking	-



Assine transporte
Todos os modais MODERNO

e saiba tudo que acontece no mundo dos transportes

11-5096.8104



ERP

- Gestor Contábil
- Gestor Administrativo e Financeiro
- Gestor de Resultados
- Gestor de Frotas
- Gestor Comercial
- Acomp. da Carga pelo Cliente
- Gestor Logístico

TWMS NF-e CT-e TWEB

Av. Dr. Paulo de Moraes, nº 1777 - Sala 01
Centro - Piracicaba - SP | Tel: (19) 3432-8101
www.transport.com.br



marksell
Tecnologia que eleva

Plataformas Niveladoras de Doca

Para utilização como ponte entre a doca de concreto e o piso da carroçaria do veículo. Permite o acesso, com agilidade e segurança, de carrinhos, paleteiras ou empilhadeiras durante a operação de carga e descarga. Com opção de embutir ou frontal, com acionamento eletro-hidráulico ou manual mecânico, em várias dimensões e capacidades.

25 ANOS [11] 4789 3690
www.marksell.com.br
MKS Equipamentos Hidráulicos LTDA.

EMPRESA	DIRETORIA	TEMPO DE MERCADO (anos)	Nº DE FUNCIONARIOS	CERTIFICAÇÃO	ÁREA DE ATUAÇÃO	PRINCIPAIS PRODUTOS	PRINCIPAIS CLIENTES
Retifica ABC Retifica de Motores ABC Ltda. Rua Tocantins, 150, Vila Alzira, 09030-190, Santo André-SP, Tel.: (11) 3437.6666 - Fax: (11) 3437.6660 - info@retificaabc.com.br www.retificaabc.com.br	Rogério Nonis (Diretor Comercial), Ricardo Nonis (Diretor Técnico)	50	85	IQA	Mão-de-obra	Recondicionamento de motores, recondicionamento de sistema de injeção, venda de peças	-
Revista Conexão Marítima Editora Conexão Marítima Ltda. Rua Luiz Lorea, 359, Sala 303, Centro, 96200-350, Rio Grande-RS Tel.: (53) 3231.5784 - Fax: (53) 3231.2210 www.conexaomaritima.com.br	Antônio Jayme Ramis (Diretor-Geral), Wilson Diniz Júnior (Editor-Chefe), Paulo Roberto Cunha (Diretor Comercial), Leandro Ribeiro Ramis (Dir. Administrativo)	-	-	-	Dutos	Comércio Exterior, Logística, Modais de Transporte	Portos Armadores. Agências de Navegação, Órgãos Governamentais, Empresas Diversas
Rodo Línea Impl. para Trans.Ltda. Av. Juscelino K. de Oliveira, 12.285, 81450-904, Curitiba-PR Tel.: (41) 2105.7000 - Fax: (41) 2105.7001 rodolinea@rodolinea.com www.rodolinea.com	Nelson R. Hübner (Presidente), Fernando Gabel (Diretor), Nelson R. Hübner Junior (Gerente de Marketing), Fernando Real (Gerente de Vendas)	3	300	ISD 9001-2000	Implementos rodoviários	Implementos rodoviários	-
RPA Terminais de Containers Ltda. Av. Galeão Coutinho, 825, Parque São Vicente, 11365-000, São Vicente-SP Tel.: (13) 3461.4065 - Fax: (13) 3461.3761 robertodantas@rpatrminais.com.br www.rpatrminais.com.br	Roberto Dantas Gonçalves (Sócio Proprietário), Antônio Pereira da Silva (Sócio Proprietário)	2	40	-	Sistemas de armazenagem e estocagem	Vistoria de containers, armazenagem, reparos em containers vazios	TAL International, Florens
Ruben-Eliana Advogados Associados Ruben José da Silva Andrade Viegas e Eliana Aló da Silveira, Advogados Associados, Av. Senador Feijó, 152, Centro, 11050-120, Santos-SP ealo.advogados@ruben-eliana.com.br	Ruben José da Silva A. Viegas (Sócio Administrador), Eliana Aló da Silveira, Flávio Ayub Chucrí (Advogado Associado), Maurício E. B. de P. Albuquerque (Adv. Associado)	11	12	-	Consultoria, assessoria e projetos	Assessoria jurídica para transportadores internacionais de carga	Action, DHL, Ecu Logistic Enterprise, Fiorde
Runtec Informática Ltda. Av. Jundiá, 1.171, Jardim Ana Maria, 13208-053, Jundiá-SP Tel.: (11) 4521.1986 - Fax: (11) 4521.1986 suporte@runtec.com.br www.runtec.com.br	Manoel A. P. de Oliveira (Diretor de Operações), Maurício Fabri (Dir. Comercial)	7	6	-	Sistemas de informação	Desenvolvimento de sistemas sob medida para logística, hodie - software para atendimento ao cliente (logística), loady - software para encomendas expressas	Reckitt-Benckiser Brasil, Reckitt-Benckiser Colômbia, Ferrero do Brasil, ADS Micrologística, Kelow Informática
Ryder Logística Ltda. Rua Laguna, 276, Chácara Santo Antônio, 04728-000, São Paulo-SF Tel.: (11) 5644.9644 - Fax: (11) 5644.9685 ryderbrasil@ryder.com.br www.ryder.com	Antônio Wroblewski Filho (Dir. Presidente), Adolfo Pimentel (Dir. de Desenvolvimento de Negócios), Caio Najm (Dir. de Operações), Ruy Galvão (Dir. de Transp)	11	1.300	ISO 9002	Operador logístico	Coletas milk run, operações de armazenagem, transporte rodoviário internacional	GM do Brasil, GM da Argentina, Toyota Argentina, Volkswagen do Brasil, Unilever Brasil
S & A Sistemas e Automação Ltda. Rua Timbiras, 1.754, 8º Andar, Lourdes 30140-061, Belo Horizonte-MG Tel.: (31) 4501.0000 - Fax: (31) 4501.3003 sacom@sasistemas.com.br www.sasistemas.com.br	Guilherme de Salles Pereira, Ricardo Leite, Lufs Carlos Francelino	16	60	-	Sistemas de armazenagem e estocagem	Saga WMS (sistema de gerenciamento de depósitos); Saga TMS (gerenciamento de transporte); Saga Eadi (gerenciamento de estação aduaneira de interior)	McLane, Mercúrio, Vale, Danone, Nestlé
S5 - Log. e Tecnologia da Informação Sciarretta & Segato Consultoria Ltda. Rua Paraíba, 165, Sala 1, Campos Elíseos, 14080-020, Ribeirão Preto-SP Tel.: (16) 3237.1937 - Fax: (16) 3237.1937 rodrigo.segato@s5.com.br - www.s5.com.br	Rodrigo Segato (Diretor Comercial), Joaquim Aloísio (Diretor de Operações)	8	6	-	Consultoria, assessoria e projetos	Gerenciamento e implantação de sistemas; diagnóstico e auditoria em logística e estratégicas para a cadeia de abastecimento/supply chain; alinhamento de estratégias de negócios	-
Sada Transp. e Armazenagens S.A. Rua Gustaf Dalen, 151, Distrito Industrial Paulo Camilo, 32530-510, Betim-MG Tel.: (31) 3071.9600 - Fax: (31) 3071.9661 dircom1@sada.com.br www.sada.com.br	Vittorio Mediolli (Presidente), Marco de Oliveira e Souza (Superintendente), Luiz Tito (Advogado - Jurídico), Edson Luiz Pereira (Diretor Comercial), Ricardo Farid (Diretor Operacional)	32	1.306	ISD 9001	Operador logístico, sistemas de armazenagem e estocagem	Transporte rodoviário e marítimo, armazenagem de veículos just-in-time	Fiat Automóveis, veço, Peugeot, Citroen, CNH Latin América, Samarco

EMPRESA	DIRETORIA	TEMPO DE MERCADO (anos)	Nº DE FUNCIONÁRIOS	CERTIFICAÇÃO	ÁREA DE ATUAÇÃO	PRINCIPAIS PRODUTOS	PRINCIPAIS CLIENTES
Sadi - Fiat do Brasil S.A. Div. Sadi Rua Senador Milton Campos, 175, 5º Andar, Nova Lima, 34000-000, Nova Lima-MG Tel.: (31) 2123.4417 - Fax: (31) 2123.4068 simone.pappalardo@sadibrasil.com.br	Raffaele Peano (Superintendente), Domingos S. da Costa Paz (Gerente), Simone Pappalardo (Coord. de Com. Exterior), Rosemary Carvalho (Coord. de Exportação)	10	180	—	Consultoria, assessoria e projetos	Desembaraço aduaneiro, administração de processo - imp. e exp., agenciamento de carga internacional	CNH, Iveco, Fiat Automóveis, Magretti Marelli, Comau
Santa Fé Vagões S.A. Av. Osvaldo Cruz, 498, km 3, São José, 97095-470, Santa Maria-RS Tel.: (55) 3028.8100 - Fax: (55) 3028.8105 comercial@santafevagoes.com.br www.santafevagoes.com.br	Antônio Carlos C. Giudice (Diretor Presidente), Ronaldo José Padilha (Dir. Administrativo-Financeiro), Márcio Rodrigo Lena (Engenheiro de Vendas)	3	243	—	Fabricação de vagões ferroviários	Fabricação de vagões ferroviários de carga	Agreco Group, ALL - América Latina Logística do Brasil S.A., NCA - Nuevo Central Argentino, Sidor - Siderurgica del Orinoco
Santos Container - Bertolo Equipotos e Máquinas Ltda. - Rua Profª Euliana Trindade, 103, 11340-220, São Vicente-SP Tel.: (13) 3465.2333 - Fax: (13) 3461.3963 abertolo@santoscontainer.com.br www.santoscontainer.com.br	Adilson Bertolo (Diretor), Maria Alice Fragoas Bertolo (Diretora)	29	30	—	Terminal de containers	Reparos de containers, aluguel doméstico de containers, transformação de containers	Sanofi-Aventis, Termares, Cia. Bandeirantes, Magazine Luiza, CNO - Consórcio Norberto Odebrecht
Saur Equipamentos S.A. Acesso à BR 285, km 1, Ocearu, 98280-000, Panambi-RS Tel.: (55) 3376.9300 - Fax: (55) 3376.9344 saur@saur.com.br - www.saur.com.br	Ernesto Saur (Diretor Presidente), Ingrid Saur (Diretora), Walter Macedo (Gerente Comercial), Ênio André Heinen (Ger. Comercial)	82	416	ISO 9000-2000	Equipotos para movimentação, equipamentos para guindastes, pontes rolantes e para tratores	Garras hidráulicas para movimentação de bobinas, caixas, linha branca, tijolos etc., posicionador duplo de garfos, empurra-puxa carga (push-pull)	Bauko, Somov, Movicargo, Katoen. Natie, Abrange
SDI do Brasil - AISL do Brasil - Com. Imp. e Exp. de Equip. de Informática Ltda. Av. Dr. José Bonifácio C. Nogueira, 150, Jd. Madalena, 13091-611, Campinas-SP Tel.: (19) 3707.1551 - Fax: (19) 2121.1204 sdi@mybueno.com - www.sdigroup.com.br	Marcelo Bueno (Diretor Geral)	28	500	ISO	—	Projetos de CDs (desenho e implementação), sistemas de execução logística (WMS, TMS etc.), redes RF de coleta de dados, RFID, picking by voice	Fnac, DHL, Nike, Ripley Carrefour
Seac Informática - Seac Software Especializado Assess. e Com. Ltda. Av. Álvaro Ramos, 235, Conj. 83, 03053-060, São Paulo-SP - Tel.: (11) 2618.5154 - Fax: (11) 2618.5982 - seac@seacint.com.br www.seacinformatica.com.br	Auro C. Raduan (Diretor), Yone Natumi (Gerente)	19	15	—	Softwares	VF gestão de frotas, TMS para embarcadores, TMS para transp. embalado e distribuição; transp. químico	Grupo Mesquita, PepsiCo-Elma Chips, Avon, Peixoto Atacadista, C & A Modas
Seacex Serv. e Asses. Com. Ext. Ltda. Rua Martim Afonso, 18, Conj. 63, Centro, 11010-060, São Paulo-SP Tel.: (13) 3232.4470 - Fax: (13) 3232.4470 eduardo.moraes@seacex.com.br www.seacex.com.br	Eduardo de Moraes Júnior (Diretor/ Desp. Aduaneiro)	1	8	—	Consultoria, assessoria e projetos	Prestação de serviços de despachos aduaneiros, consultoria e assessoria em comércio exterior, transporte de carga em geral (nacional e internacional)	Intra-Lock Ind. Com. Imc. de Produtos Implante-lógicos, Pentair Teunus Eletrometalurgica Ltda., NSK Brasil Ltda.
Seaway Comissária Transportes, Turismo e Agenciamento Ltda. Rua Alberto de Oliveira Santos, 42, Sala 1.709, Centro, 29010-901, Vitória-ES Tel.: (27) 3323.0841 - Fax: (27) 3223.3721 www.seawayvix.com.br	Maurício Pupa (Sócio Gerente), Eduardo Abrantes (Gerente Operacional)	18	6	—	Consultoria, assessoria e projetos	Despachante, transporte de pessoal, liberação em geral na alfândega	Maersk Line, MSC, Fertimport, Barwil Brasil, Pennant
SecurStar Brasil Securstar Soluções em Info. Ltda. - ME Av. Pedro Lessa, 2.12, 11025-002, Santos-SP Tel.: (13) 3273.4771 - Fax: (13) 3273.4662 alessandra@securstar.com www.securstar.com	Alessandra de Godoi Rodrigues (Diretora de Negócios), Wilfried Hafner (Presidente), Fernanda Pires (Gerente de Marketing)	4	20	—	Sistemas de informação	Position tracer drivecrypt, drivecrypt plus pack,	Texas Instruments
Sedron Logística de Segurança Sedron Prestação de Serviços S.C. Ltda. Rua Jorge Tibiriçá, 888, Vila Mariana, 04126-001, São Paulo-SP Tel.: (11) 2126.0300 - Fax: (11) 2126.0301 central@sedron.com.br www.pool.com.br	César Augusto Caiafa (Presidente), Mário Ajala Velloso (Vice-Pres. Com.), Paulo Henrique de Oliveira (Dir. Comercial), Milton Guerra (Gerente), Cristiane Loureiro (Dir. de Marketing)	10	35	—	Gestão de risco	Gerenciamento de riscos, rastreamento e monitoramento de equipamentos via satélite, telemonitoramento via telefonia celular	—

EMPRESA	DIRETORIA	TEMPO DE MERCADO (Anos)	Nº DE FUNCIONÁRIOS	CERTIFICAÇÃO	ÁREA DE ATUAÇÃO	PRINCIPAIS PRODUTOS	PRINCIPAIS CLIENTES
Sem Parar/ Via Fácil - CGMP Centro de Gestão de Meios de Pagamento Rua Minas Bogasian, 253, Centro 06013-010, Osasco, SP Tel.: (11) 3651.8000 - Fax.: (11) 3651.8531 www.viafacil.com.br	Pedro Donda (Presidente), Fabio Correa (Diretor), Andre Cardoso (Gerente)	7	422	—	Dutos	Sistema sem parar / via fácil, vale pedágio via fácil	Casas Bahia Comercial Ltda, Breda Transportes e Serviços Ltda, Viação Cometa S/A, Transportadora Júlio Simões
Senai Goiás - Serv. Nac. de Aprënd. Ind. Av. Araguaia, 1.544, Casa da Indústria, Vila Nova, 74645-070, Goiânia-GO Tels.: (62) 3219.1475/1473 Fax: (62) 3224.0677 www.senaigo.com.br	Antônio Pereira de Sousa (Diretor), Paulo Vargas (Diretor Regional do Senai e Superintendente do Sesi), Paulo Afonso Ferreira (Pres. Fieg e Conselho Reg. Sesi e Senai)	—	—	—	Ensino superior	MBA em Logística Empresarial, Técnico em Logística Empresarial, Graduação Tecnológica em Redes de Computadores	Grupo Odilon Santos, MB Engenharia, LG Informática, Centrais Elétricas do Estado de Goiás (Celg), Prodata
Shell Brasil Ltda. Av. das Américas, 4.200, Blocos 5 e 6, Barra da Tijuca, 22640-102, Rio de Janeiro-RJ Tels.: 0800.781616/ 781516 fale@shell.com - www.shell.com.br	Guilherme de Paula (Dir. de Vendas), Osvaldo Silva (Ger. de Marketing-L.A.), Wagner Biasoli (General Manager-L.A.), Alexandre Martins (Ger. de Sales Support)	—	—	—	Distribuição de combustível	Diesel shell, fórmula diesel	FCA Itapemirim
Signa Consultoria e Sistemas Ltda. Av. Paulista, 352, 8º andar, Conj. 85/86, Bela Cintra, 01310-000, São Paulo-SP Tel.: (11) 3016.9877 - Fax: (11) 3015.9877 comercial@signainfo.com.br www.signainfo.com.br	Henri Marcelo Depintor Coelho (Diretor Financeiro), Nuno Valério da Silva Figueiredo (Diretor Comercial)	13	40	MPS-BR	Sistemas de informação	TMS - sistema de gestão de transporte	Transportadora Júlio Simões, Covre Transportes, Hamburg Süd - Aliança Transportadora, Grande ABC, Penske Logistics
Silt Consultoria e Sist. (Grupo Simus) Rua Gal. Augusto Soares dos Santos 205, Parque Ind. Lagoinha, 14095-240, Ribeirão Preto-SP Tel.: (16) 3514.6900 - Fax: (16) 3514.6905 simus@simus.com.br - www.simus.com.br	Adriano Peres Bernardes (Presidente), Ricardo Franceschini (Dir. Com. Corporativo), Hugo Oliveira de Almeida (Dir. Com.), João Paulo B. Geroldo (Dir. de Projetos)	5	90	MPS-BR	Sistemas de informação	Silt WMS, enterprise, fábrica de SW	Biblion Logística, Atende Atacado Distribuidor, Codical Distribuidora, New Robótica Group, Infoco Distribuidora
Simple Tecnologia Simple Comércio e Serviços Ltda Rua Bruno Hering, 716, Bom Retiro, 89036-160, Blumenau-SC Tel.: (47) 2111.4800 - Fax: (47) 2111.4822 comercial@simple.inf.br - www.simple.inf.br	Claudinei Castelain (Diretor Administrativo), Walcir A. Wehrle (Diretor Técnico), Conrado Castelain (Gerente de Contas Estratégicas)	16	25	—	Consultoria, assessoria e projetos	Consultoria de gestão e operação logística, sistemas de WMS, software para Redex e Eadi	MSC BrasilMaxi, Grupo Enar, Grupo Ouro Verde, Grupo Rodrimar
Sinatrader.com.br Anderson Sina Represent. ME Rua Celina 285, Casa 1, 03646-060, São Paulo-SP - Tel.: (11) 2684.3511 - Fax: (11) 2684.3511 - sina@sinatrader.com.br www.sinatrader.com.br	Anderson Sina (Trader)	8	5	Shipping Broker	Consultoria, assessoria e projetos	Shipping broker, trader - export/import consultance	—
Sist. Global Sist. e Comp. Ltda. Rua Dr. Afonso Vergueiro 1.292, Vila Maria 02116-002, São Paulo-SP Tel.: (11) 6954.7725 - Fax: (11) 6955.0198 sistglobal@sistglobal.com.br www.sistglobal.com.br	Sérgio do Amaral Camargo (Dir. Comercial), Humberto Ferdinando Tanganelli (Diretor de TI), Eduardo P. de Araújo (Coordenador de TI)	21	30	sim (não especificou)	Sistema integrado de transportes, sistemas de armazenagem e estocagem	SIT - Sistema Int. de Transportes na Internet	Auto Viação Progresso Ltda., Real Encomendas e Cargas Ltda., Danúbio Azul Transportes, Cargas e Encomendas Ltda., Air Tiger do Brasil Ltda.
Socicam Representações Ltda. Rua Dr. Alberto de Cerqueira Lima, 657, Taquaral, 13270-010, Campinas-SP Tel.: (19) 3755.4492 - Fax: (19) 3755.4492 euripedes@socicam.com.br www.socicam.com.br	Altair Moreira de Souza Filho (Diretor Executivo), Roberto Mouty Faria (Dir. de Operações), Eurípedes Ferreira Brasil Junior (Dir. Adm./Fin. e Planejamento)	36	3.000	ISO 9001-2000	Concessionária de terminais de passageiros	Terminal rodoviário e urbano, terminal aeroportuário, estacionamentos e centros comerciais	Metrô de São Paulo, Coderte do Rio de Janeiro, Prefeitura de São José dos Campos, DER-CE, DER-RN
Softcomex Informática Ltda. Rua Conceição, 233, Conj. 609, Centro 13010-050, Campinas-SP Tel.: (19) 3344.9200 - Fax: (19) 3344.9240 contato@sfw.com.br www.softcomex.com.br	Israel Geraldi (Presidente), Menotti A. Franceschini Neto (Diretor), Eduardo Vitor (Diretor)	11	340	CMMI 2	Sistemas de informação	Software de importação e exportação, software para controle de regimes especiais, software de câmbio	HP, Volvo, Sabó, Eaton, Motorola

EMPRESA	DIRETORIA	TEMPO DE MERCADO (anos)	Nº DE FUNCIONÁRIOS	CERTIFICAÇÃO	ÁREA DE ATUAÇÃO	PRINCIPAIS PRODUTOS	PRINCIPAIS CLIENTES
SOfran Informática do Transp. Ltda. Rua Alexandre Schlemm, 609, Anita Garibaldi, 89202-181, Joinville-SC Tel.: (47) 3145.5555 - Fax: (47) 3145.5599 vendas@sofran.com.br www.sofran.com.br	Paulo Alberto Schmidlin (Diretor Comercial), Karin Solange Pahl Schmidlin (Diretora Administrativa), Fábio Alessandro de Souza (Diretor de Tecnologia)	14	32	—	Sistemas de informação	TCTran - software corporativo para gestão de empresas de transporte e logística, FROTAum - software para gestão de frotas	Ouro Verde Transporte e Locação Ltda., Transcomar Transporte e Comércio Ltda., Transmagna Transportes Ltda.
SRR Equipamentos Ltda. Av. Senador Vitorino Freire, 280, Fazenda Botafogo 21530-220, R. Janeiro-RJ Tel.: (21) 2472.6618 - Fax: (21) 2472.6620 reynaldo.almeida@srr.com.br www.srr.com.br	Ivo Luiz de Sá Freire Vieitas (Diretor Presidente), Nelson Murilo Ribeiro Sardinha (Diretor de Operações), Reynaldo Lourenço de Almeida (Ger. Comercial)	37	67	—	Equipamentos de movimentação	Empilhadeiras movidas a GLP, empilhadeiras elétricas retráteis, empilhadeiras elétricas de operador caminhando	Bayer, Ediouro, Prezunic, Tribel, Lubrizol
SSB Selos de Seg. do Brasil Ltda. Rod. Anel Rodoviário, km 15, nº 976, Caiçara, 30750-585, Belo Horizonte-MG Tel.: (31) 3415.8660 - Fax: (31) 3415.8788 comexterior@sbselos.com.br www.sbselos.com.br	Luiz Roberto Barcellos Gonçalves (Diretor), Maria do Carmo B. Gonçalves (Depto. de Adm. e RH), Marinete Saraiva Ferreira (Depto. de Vendas)	14	83	ISO 9001-2000	Produção e comercialização de lacres de segurança	Cadeados especiais de alta segurança para baú, lacres de segurança permanentes e reutilizáveis para baú, trava de segurança para container marítimo	Brinks Segurança e Transporte de Valores, Prosegur Brasil, Cabo Verde Transportes, Cargo Center Agência de Transportes, DHL Logistics
Star Logística - J. Logis - Log.e Distrib. Rua Cayowaa, 1.194, Apto. 31, Perdizes, 05018-001, São Paulo-SP Tel.: (11) 3672.7632 - Fax: (11) 3672.7632 j.adenildo@starlogisticacom.br www.starlogistica.com.br	José Adenildo da Silva (Diretor Executivo), Diego Rodrigues (Gerente de TI)	10	5	—	Consultoria, assessoria e projetos	Modelagem logística, estruturação da atividade/negócios de transporte, coaching de logística	Fedex, Emotion, SPDL, Ultrafarma, Clami/Dpot
Startrade Serviços Ltda. JCS Assessoria e Com. Exterior Ltda. Rua Grã Nico, 113, Bloco 2, Sala 204, Mossungue, 81200-200, Curitiba-PR Tel.: (41) 3285.8825 - Fax: (41) 3373.4725 www.startrade.com.br	Luís Maurício Gardolinski (Diretor), Daniella (Analista), Everton Silva (Analista)	12	5	—	Softwares e insumos	Software para paletização e desenvolvimento de embalagens, software para otimização de cargas em veículos, adesivo antiderrapante para cargas paletizadas	Scania, Bayer, Perdigão, Electrolux, Nycomed
Syscontrol Automação Indl Ltda. Rua Dr. Benigno Ribeiro, 426, São Bernardo, 13030-600, Campinas-SP Tel.: (19) 3272.1333 - Fax: (19) 3272.0000 comercial@syscontrol.com.br www.syscontrol.com.br	Luis Cândido de Souza (Diretor Presidente)	17	40	—	Automação	Leitores coletores de dados, impressoras de código de barras	Sherwin-Williams
Talentum Com. de Softwares Ltda. Rua Santo André, 406, Centro, 09020-230, Santo André-SP Tel.: (11) 4992.8588 - Fax: (11) 4932.8588 talentum.comercio@terra.com.br www.talentuminformatica.com.br	Jorge Miguel dos Santos (Diretor), Luciana Frata (Diretor), Alex Sandro Baiardi (Diretor)	18	20	—	Consultoria, sistemas de informação	Gestor - sistema de gerenciamento, Transistem - calcula valor do frete	Viação Danúbio Azul, Alitur (Distribuidora Coca-Cola), Prefeitura Municipal de Itapeverica da Serra
Talog TA Logística Ltda. Rua Antônio Luchiarri, 499, Doca 38, Dist. Industrial 13054-700, Campinas-SP Tel.: (19) 2101.7100 - Fax: (19) 3225.8087 talog@talog.com.br - www.talog.com.br	Nilo Sérgio Tonin (Diretor), Fernando Muller (Gerente), Hernani Roscito (Gerente)	12	2.500 (Grupo TA)	ISO 9001-2000	Sistemas de armazenagem e estocagem	Armazenagem, etiquetagem/montagem de kits, gerenciamento de transporte	—
TAM Cargo - TAM Linhas Aéreas S.A. - Tam Express - R. Jurandir, 856, Hangar VII, Sala 404, Jd. Ceci 04072-000, S. Paulo-SP Tel.: (11) 5582.9437 - Fax: (11) 5582.9548 comercial.cargasbr@tam.com.br www.tamcargo.com.br	Marcelo Rodrigues (Diretor de Cargas), Ricardo Torres (Gerente Comercial - Brasil), Nely Solange N. Espírito Santo (Ger. Comercial-SP)	12	2.000	—	Aeroportos e portos	TAM Cargo Próximo Vão e Próximo Dia, TAM Cargo Convencional, TAM Cargo Internacional	—
Task Logística Transportes Nacionais e Internacionais Ltda. R. Padre Machado, 455, 2º Andar, Sala 23, 04127-000, São Paulo-SP Tel.: (11) 5574.0693 - Fax: (11) 5083.2387 task@tasklogistics.com.br www.tasklogistics.com.br	Paulo César Pinto de Almeida (Dir. Geral), Raquel Rolim dos Santos (Dir. de Mkt. e Vendas), Ronaldo Roberto Steffanoni (Dir. Adm.), Artur Meirelles Vieira (Gestor e Consultor de Com. Exterior)	3	25	SNEA, Anac, DMM, IATA, CASS	Consultoria, assessoria e projetos	Logística de frete internacional - aérea e marítima, desembaraços aduaneiros - importação e exportação, projetos logísticos internacionais	Mangels Indústria e Comércio Ltda., Indústrias de Bolsas Tonin, Internáquimas - Cosa, Onça Ind. Metalúrgica S.A., Mahle, Metal Leve S.A.

EMPRESA	DIRETORIA	TEMPO DE MERCADO (anos)	Nº DE FUNCIONÁRIOS	CERTIFICAÇÃO	ÁREA DE ATUAÇÃO	PRINCIPAIS PRODUTOS	PRINCIPAIS CLIENTES
Tectran - Técnicos em Transporte Ltda. Rua Pirapetinga 322, Sala 801, Serra, 30220-150, Belo Horizonte-MG Tel.: (31) 3045.1429 - Fax: (31) 3045.1433 valesca@tectran.com.br www.tectran.com.br	Silvestre de Andrade Puty Filho (Sócio-Diretor), Eduardo Cândido Coelho (Sócio-Diretor), Valesca Leão Prado (Assessora de Diretoria)	18	30	-	Consultoria, assessoria e projetos	Programas de Logística de Transporte; estudo de demanda de instalações; otimização de terminais de carga; monitoração de sistemas	Fiat Automóveis, Porto de Santos, Teksid, Mannesman (atual VM TUBES do Brasil), Belgo Mineira (atual Arcelor Mittal)
Thales Information Systems S.A. Av. das Nações Unidas, 13.797, 3º Andar, Vila Gertrudes, 04794-000, São Paulo-SP - Tel.: (11) 2173.9800 Fax: (11) 2173.9801 - info@thales-s.com.br www.thalesgroup.com	Laurent Mourre (Diretor Presidente), Marcos Sakamoto (Diretor-Executivo), Cledson Akio Sakurai (Diretor de Operações)	7	-	-	Sistemas de informação	Desenvolvimento de software sob medida, integração de sistemas e soluções, consultoria na área de processos e negócios	Grupo Eco-Rodovias
Thrykon Cargo Ag. de Cargas Ltda. Av. Cruzeiro do Sul, 2.809, Conj. 7, Santana, 02031-100, São Paulo-SP Tel.: (11) 2978.2071 - Fax: (11) 2978.2071 luis.cesar@thrykoncargo.com www.thrykoncargo.com	Luís César Amorim (Diretor-Geral), Tiago Amorim (Gerente)	5	10	Anac, SNEA, IATA-CSS	Aeroportos e portos	Frete aéreo (importação/exportação), frete marítimo (importação/exportação), desembaraço	-
Tigerlog Consult. e Trein. em Log. Ltda. Rua Engenheiro Reynaldo Cajado, 407, Chácara Tatuapé, 03061-030, SP Tel.: (11) 2694.1391 - Fax: (11) 2694.1391 marcoantonio@tigerlog.com.br www.tigerlog.com.br	Marco Antônio Oliveira Neves (Diretor Presidente), Leda Moraes (Diretora Administrativo-Financeira)	-	-	-	Pesquisa técnica	Gestão de Alta Performance em Armazéns, Projetos Logísticos, Formação de Engenheiros Logísticos	Masterfoods, Tupy, Fundação Cadbury, Adams, Getel Transportes, Hiperion Logística
Time & Place Consultoria Rua Texas, 529, Brooklin, 0457-000, São Paulo-SP Tel.: (11) 9291.4875 eatihetp@uol.com.br	Eduardo Atilhé (Sócio Diretor)	22	não revelado	-	-	Planejamento estratégico e de mercado, redesenho da cadeia de suprimentos de malha, operações logísticas	Sadia, Pepsico, Magazine Luiza, Eternit - Sama, Luigi Bertoli
TLT Monitoramento Ltda. Rua Quintana, 753, 3º Andar, Cidade Monções, 045690-011, São Paulo-SP Tel.: (11) 2148.2776 - Fax: (11) 2148.2726 marketing@teletrim.com.br www.teletrim.com.br	José Melo (Diretor-Executivo), Valmir Barcelos (Diretor)	8	136	Cesvi Brasil/ Anatel	Gestão de risco	Teletrim rastreador cargo, Teletrim rastreador CTA	Ability, ranslíquidos, Petrominas, Itran, Gol Linhas Aéreas
Topcon Confecção de Lonas Especiais Ltda. Rua Dom Lucas Obes, 1.099, 04212-020, São Paulo-SP - Tel.: (11) 6271.2100 Fax: (11) 6271.2100 - coki@topiconet.com.br www.topiconet.com.br	Celso Shozo Oki (Diretor)	8	45	-	Sistemas de armazenagem e estocagem	Confecção de lonas especiais para armazenagem, confecção e montagem de galpões em lonas, confecção de lonas para cobertura estática e móveis	Pullman, Usiminas, Coca-Cola, Femsa
Tora Transportes Industriais Ltda. Via Ápio Cardoso, 20, Parque São João, 32341-490, Contagem-MG Tel.: (31) 2191.2474 - Fax: (31) 2191.2438 secretaria.comercial@tora.com www.tora.com.br	Paulo Sérgio Ribeiro da Silva (Presidente), Altair Alvim (Dir. Comercial), Abelardo E. C. Santos (Dir. Adm./Fin.), Hélio Marques Ramos (Coord. de Log. e Projetos)	36	550	ISO	Veículos, combustíveis e pneumáticos	Siderúrgicos, químicos, petroquímico	Arcelor Mittal, Gerdau Açominas, Companhia Siderúrgica Nacional, Vallourec & Mannesman, Teksid do Brasil
Transaex Assessoria Ltda. Rua Alagoas, 1.000, Salas 1.001/1.002/1.004/1.005, Funcionários, 30130-160, Belo Horizonte-MG Tel.: (31) 3232.4252 - Fax: (31) 232.4262 www.transaex.com.br	Paulo Eduardo Pinto (Dir. Executivo) Flávio Leite Ferreira (Dir. Operacional), José Sérgio Pinto (Dir. Financeiro), José L. Homazabal (Dir. Técnico)	16	53	-	Consultoria, assessoria e projetos	Comercialização entre Brasil e exterior; exportação e importação no Brasil; logística aplicada ao comércio exterior; projetos industriais no Brasil	Grupo Votorantim, Usiminas, Arcelor Mittal, Gol Linhas Aéreas, Grupo SBF - Centauro
Transbahia Transportes Ltda. Av. Tancredo Neves s/nº, Ouro Negro, 43815-360, Candeias-BA Tel.: (71) 3601.2790 - Fax: (71) 3601.2790 joana@transbahia.net www.transbahia.net	Ruy Argeu do Amaral Andrade (Diretor), Joana Andrade Soares (Gerente Adm.) João Manoel Ramos D' Amaral (Gerente Operacional)	20	90	ISO 9001	Veículos, combustíveis e pneumáticos	-	Distribuidora de Petróleo da Bahia, Petrox, Petrosbras

EMPRESA	DIRETORIA	TEMPO DE MERCADO (anos)	Nº DE FUNCIONARIOS	CERTIFICAÇÃO	ÁREA DE ATUAÇÃO	PRINCIPAIS PRODUTOS	PRINCIPAIS CLIENTES
TransFerri Transporte e Logística Ltda. Estr. Galvão Bueno, 5.445, Battistini 09842-080, São Bernardo do Campo-SP Tel.: (11) 4357.3002 - Fax: (11) 43573.2222 comercial@transferri.com.br www.transferri.com.br	Juarez Reis Ferri (Diretor), Carlos Kooji Yamada (Gerente)	20	—	—	Transporte de ônibus e caminhões rodando por próprios meios	Movimentação entre pátios Mercedes-Benz do Bradas montadoras, transporte e entrega de veículos novos "OK", equipe de motoristas especializada para todo tipo de veículos e equipamentos	Mercedes-Benz do Brasil, Busscar - Ônibus S.A., Rota Transportadora Jequié, Cidade Sol Ltda.
Transfers Soluções Log. e Armazen. Ltda. Av. João Dias, 2.319, Santo Amaro, 04723-003, São Paulo-SP Tel.: (11) 3797.3960 - Fax: (11) 3797.3531 claudio@transfersolucoes.com www.transfersolucoes.com	Claude Vitali (Diretor-Executivo)	20	—	—	Sistemas de armazenagem e estocagem	Mudanças internacionais/nacionais, mudanças comerciais, armazenagens	Carrefour, Makro, Mahle, Metal Leve, SwissRe, Atos, Origin
Translogistics Consult, Transp. e Log. Ltda. Rua Dr. José Peroba, 325, Sala 906, 41770-235, Salvador-BA Tel.: (71) 3271.1510 - Fax: (71) 3271.1511 translogistics@translogistics.com.br www.translogistics.com.br	Carlos Ribeiro dos Santos (Gerente)	4	12	—	Consultoria, assessoria e projetos	Locação de máquinas e equipamentos, transporte	El Paso, Óleo e Gás do Brasil, Transpetro, São Paulo Alpargatas, Petrobras, ThyssenKrupp Automotive
Transoft Informática Ltda. SIBS, Quadra 1, Conjunto A, Lote 6, Nucleo Bandeirante, 71736-101, Brasília-DF Tel.: (61) 3034.4748 - Fax: (61) 3034.4748 marketing@transoft.com.br www.transoft.com.br	Alexander Kurt Hamerschmidt (Presidente), Sandoval Carvalho Júnior (Diretor de Negócios), José Carlos Júnior (Dir. de Tecnologia)	21	65	ISO 9001	Sistemas de informação	Administração, frota e operação (recebedoria, arrecadação, integração, tagagem eletrônica, escalas de motoristas/cobreadores, ponto e controle de tráfego)	Grupo Real Expresso-DF, Grupo Rio Itad-RJ, Grupo Águia Branca-ES, Grupo Viçosa-MG, BTU-BA
Transoliveira Ltda. Rua Governador Leopoldo Neves, 27, Várzea, 50980-370, Recife-PE Tel.: (81) 3453.2712 - Fax: (81) 3453.2325 flavio@transoliveiranet.com.br www.transoliveiranet.com.br	Guilherme Z. Oliveira Filho (Sócio Gerente)	28	30	—	Embalagens	Vasilhames para cerveja e refrigerante	Grupo Schincariol, Grupo Brennand, Coca-Cola, Guararapes, Campari do Brasil, Cereser
Transpesminas - Transportes Pesados Minas Ltda. - Rodovia BR 262, km 21,5 s/nº, São Gabriel 31980-115, B. Horizontais-UFMG Tel.: (31) 4009.0200 - Fax: (31) 3493.2311 transpes@transpesminas.com.br www.transpesminas.com.br	Tarcisio Gonzalez Fernandez (Presidente), Alfonso de C. Gonzalez (Dir. de Log.), Sandro de C. Gonzalez (Dir. Com.), Tarsia de C. Gonzalez (Dir. Fin.)	42	350	ISO 9001	Transportes	Transportes especiais em peso e/ou dimensões, locação de equipamentos, serviço de escolta especializada	Vale, Petrobrás, Uniminas, Fiat, Gerdau
Transport & Associados Comp-3 Assess. e Consult. em Info. Ltda. Av. Dr. Paulo de Moraes, 1.777, Sala 1, 13400-853, Piracicaba-SP Tel.: (19) 3432.8101 - Fax: (19) 3432.3101 www.transport.com.br	José Vinicius S. Gatti (Dir. de Desenv.), Humberto A. Tolino (Dir. de Desenv.), José R. Fernandes (Dir. de Consult.), Vlamir R. Gava (Dir. de Pós-Venda),	25	25	—	Consultoria, assessoria e projetos	Transport-ERP de gestão para empresas de transporte e logística, T-WMS - sistema de gestão para armazéns e CD CT-e (conhecimento de transporte eletrônico)	Saratoga Engenharia e Transportes Ltda., Sotranlogística, T-WMS - sistema de gestão para armazéns e Raupp Transportes Ltda., Godoy & Baptistella Operador Logístico Ltda.
Transportadora Transmiro Ltda. Rua Ary Rosa dos Santos, 233, Distrito Industrial, 94930-605, Cachoeirinha-RS Tel.: (51) 3470.8600 - Fax: (51) 3471.1199 transmiro@transmiro.com.br www.transmiro.com.br	Volmir Carlos Bortoncello (Presidente), Gertrudes Cecília Bortoncello (Adm./Fin.), Luciano Bortoncello (Dir. Comercial), Leandro Bortoncello (Dir. Operacional)	26	128	ISO 9001/16-01-2003	Sistemas de armazenagem e estocagem	Transferências, distribuição, armazenagem	—
Trevisan, Merheje e Adv. Associados Rua Santa Madalena, 172, Bela Vista, 01322-020, São Paulo-SP Tel.: (11) 3283.5000 - Fax: (11) 3283.5000 trevisan@grupotrevisan.com.br www.trevisanadvogados.com.br	Paulo Trevisan (Advogado-Sócio), João Trevisan Filho (Advogado-Sócio), Luis Paolo Possato (Advogado-Sócio), Beatriz M. Trevisan (Advogada-Sócia)	—	—	—	Outros	—	Millenium Transportes, Ejoin Transportes, Santana Express, Ex Log Fast Courier
Universidade Cruzeiro do Sul Av. Dr. Ussiel Cirilo, 225, São Miguel Paulista, 08060-070, São Paulo-SP Tel.: (11) 2037.5700 - Fax: (11) 2037.5700 unicul@unicul.br www.cruzeirosul.edu.br	Sueli C. Marquesi (Reitora), Carlos Augusto B. Andrade (Pró-Reitor de Grad.), Renato Padovese (Pró-Reitor de Extensão e Assuntos Com.), Luiz Henrique Amaral (Pró-Reitor de Pós-Grad. e Pesquisa)	—	—	—	Ensino superior	Curso Superior de Tecnologia em Logística Empresarial, MBA em Logística Empresarial, Administração (Bacharelado, Tecnológico e MBA)	Alunos e Ex-Alunos

EMPRESA	DIRETORIA	TEMPO DE MERCADO (anos)	Nº DE FUNCIONÁRIOS	CERTIFICAÇÃO	ÁREA DE ATUAÇÃO	PRINCIPAIS PRODUTOS	PRINCIPAIS CLIENTES
UPS do Brasil Remessas Expressas Ltda. Rua Dom Aguirre, 554, Santo Amaro 04671-390, São Paulo-SP Tel.: (11) 5694.6600 - Fax: (11) 5694.6622 mktbrasil@ups.com - www.ups.com	Nadir Moreno (Presidente), Kátia Tavares (Gerente para o Mercosul), Mauro Ribeiro (Gerente de Air Cargo), Bruno Ehlers (Gerente), Christiano Rihan (Gerente)	13	600	—	Aeroportos e portos	Remessas internacionais de pequenas encomendas, remessas internacionais de grandes encomendas	—
UTC Overseas Brasil Ltda. Rua Teófilo Otoni, 82, 5º Andar, Centro 20090-070, Rio de Janeiro-RJ Tel.: (21) 2425.8024 - Fax: (21) 2424.2033 utcrio@utcoverseas.com.br www.utcoverseas.com.br	Mirko Knezaevic (Dir. Pres.), João Bosco M. Oliveira (Dir. de Op. e Sócio Ger.), Sven Richard (Dir. de Vendas Nac. e Dir. de Tecno. da Inf.), Rute F. Richard (Ger. de Filial)	10	50	ISO	Consultoria, assessoria e projetos	Transportes de partes e equipamentos; gerenciamento de cargas; consolidação/despaço/liberação de mercadorias importadas e exportadas por terceiros	Voith, Siemens, Areva, Pressas Schuler, Termonorte Siemens
Valni Serviços Logísticos Valni Transportes Rodoviários Ltda. Av. Antonio Boscatto, 140, 13069-119, Campinas-SP Tel.: (19) 3281.1818 - Fax: (19) 3281.4044 valni@valni.com.br - www.valni.com.br	Valter Célio Boscatto (Diretor), Valdir Carlos Boscatto (Diretor), Cristina H. Boscatto Silveira (Diretora), Valdir Carlos Boscatto Jr. (Superintendente)	37	217	ISO 9001 - SASSMAQ	Sistemas de armazenagem e estocagem	Transportes armazenagem/estocagem, sistemas de informação	Robert Bosch Ltda., Rhodia Poliamida Especialidades Ltda., Bandag do Brasil Ltda., Mercedes-Benz do Brasil Ltda., Bosch RexRoth Ltda.
VBR Logística Ltda. Rua Vereador Benno João Kist, 620, Sta Inácio 96820-780, Sta Cruz do Sul-RS Tel.: (51) 3713.1033 - Fax: (51) 37153750 vbr@vbrlogistica.com.br www.vbrlogistica.com.br	Vanir B. Rothen (Diretor Presidente), Marcelo A. Loebens (Dir. Operacional), Airon D. Rothen (Diretor Financeiro), Renato Romeu Vianna (Ger. Comercial)	11	160	ISO/SASSMAQ	Armazenagem, aeroportos e portos	Transporte rodoviário	Pirelli Pneus, Grupo Tramontina, MWM International, Alliance One, Aliança Navegação
VF Cargo - V&F Cargas Aéreas Ltda. R. Manoel José de Santana, 250, 06020-060, Osasco-SP Tel.: (11) 3683.2722 - Fax: (11) 3682.0273 ismael@vfcargo.com.br www.vfcargo.com.br	Ismael José Vieira (Diretor Comercial), Sérgio Ferreira (Diretor Adm./Fin.), Cláudio Joaquim dos Santos (Ger. Op.), Paula Regina Francisco Alves (Ger. de Atendimento),	20	56	—	Aeroportos e portos	Transporte aéreo, transporte rodoviário, entrega expressa	Banco Bradesco S.A., Santista Têxtil do Brasil S.A., Brasilprev Seguros e Previdência S.A., O Estado de São Paulo S.A.
Villagro.com Villagro Log. e Com. de Info. Ltda. - EPP Rua Christiano Kilmeyers, 200, Pq Ind. Harmonia, 13460-000, Nova Odessa-SP Tel.: (19) 3476.8686 - Fax: (19) 3466.4875 www.villagro.com.br	Gilberto Chaves Mauro (Presidente, Proprietário), Diego Bernardo (Ger. Adm.), Sofia Taboada (Supervisora Op.), Mateus G. de Souza (Coord. Operacional)	6	50	—	Gestão de risco	—	Anacirema Transportes, Mosca Logística, Rodoviários Veiga, Expresso Limeira, Transportadora Pinhalense
Warmor - Renovadora de Pneus Warmor Renovadora de Pneus Ltda. Rua João Pinto Amaral, 105, Barra do Rio, 88305-350, Itajaí-SC Tel.: (47) 3348.1805 beto.pneus@superig.com.br	Warmor Antônio de Oliveira (Diretor Presidente), Lea Stange de Oliveira (Diretora, Vice-Presidente), Rui de Oliveira (Diretor de Produção)	42	22	—	Reforma de pneus	Reforma de pneus de empilhadeiras pneumáticas, reforma de pneus de empilhadeiras, sólido e maciço, reforma de pneus de transporte	Paraná Equipamentos, Transportadora Transpezzi, Ouro Verde Transporte e Locação
WPost Inteligência Logística WPost Serviços Auxiliares de Transp. Ltda. R. Federação Paulista de Futebol, 799, 6º Andar, B. Funda, 01141-040, São Paulo-SP Tel.: (11) 3392.3744 - Fax: (11) 3392.3750 preck@wpost.com.br - www.wpost.com.br	Peter Reck (Sócio Diretor), José Manoel Ferreira Junior (Sócio-Diretor), Rubens Vendramini (Dir. Op.)	12	—	—	Consultoria, assessoria e projetos	Estratégia em logística, gestão na operação em transportes, estruturação de modelos operacionais	Jad Logística Ltda., TA Express, Luft Express, TWO Táxi Aéreo, Jad Táxi Aéreo
Xpress Logística Bahia Xpress Organizações Log. Ltda. Via Urbana s/nº, Quadra II, km 3,5, Cia. Sul, 43.700-000, Simões Filho-BA Tel.: (71) 3432.8837 - Fax: (71) 3432.8815 m.rezende@xpresslog.com.br	Rogério de Souza (Diretor), Maurício Rezende (Diretor), Felipe Pieri (Diretor), Kátia de Marco (Diretora)	3	300	—	Transportes e distribuição	Transporte, distribuição e armazenagem	Norsa, Coca-Cola, Engenpack, Ypê, M. Dias Branco, J. Macedo
ZLU Brasil MCT & ZLU Consult. em Gestão Emp. Ltda. Calçada dos Manacás, 11, Sala 4, Centro Comercial de Alphaville, 06453-036, Barueri-SP Tel.: (11) 4208.7723 - Fax: (11) 4208.7723 zlu@zlu.com.br - www.zlu.com.br	Fábio Orsi Paias (Presidente)	10	10	—	Consultoria, assessoria e projetos	Assessoria/consultoria, consultoria logística, supply chain	Scania, Fiat, Ipiranga, Induscar, Arcelor

Um dos principais fatores de sucesso está no segmento de logística

Sandra Pareja

Gerente de Recursos Humanos da ID Logistics do Brasil
spareja@id-logistics.com.br

O sucesso não é um ponto de chegada, mas um caminho que deve ser percorrido diariamente, por isso é necessário o aprimoramento constante do conhecimento. Esse caminho necessita de planejamento, superação de obstáculos, ação de excelência pessoal, motivação e equilíbrio. Como observa Peter Drucker, a atual regra dos negócios é “estarmos preparados para competir com competência, mesmo porque o passado não mais vai se repetir”. O sucesso de ontem já não garante mais o sucesso de hoje e, conseqüentemente, não sustentará o sucesso de amanhã.

Sabemos que a carência de lideranças capacitadas no setor de logística brasileiro abre excelentes oportunidades para o desenvolvimento de uma carreira profissional. Por isso, a ID Logistics está empenhada em ampliar ao máximo as condições para seus colaboradores. A empresa criou um programa que preenche a necessidade de qualificação, com o objetivo de proporcionar o desenvolvimento da carreira na própria empresa, especializando a mão-de-obra dos colaboradores que já fazem parte de seu quadro e suprimindo a sua necessidade para o crescimento.

É um programa de longa duração, em parceria com a Escola Nacional de Logística (Enaslog), que visa desenvolver as competências técnicas, a liderança, auto-confiança, iniciativa e comunicação, além da capacidade de lidar com adversidades, criação de novos projetos e soluções. É preciso que o profissional de logística saiba trabalhar com as exi-

gências e pressões do ambiente e, também, tirar proveito delas.

O aprimoramento pessoal reflete no desempenho dentro da empresa. A ID Logistics está empenhada na busca por caminhos diferenciados para que seus colaboradores busquem sinceramente o aperfeiçoamento pessoal, refletindo também no progresso da empresa. Relacionamento interno, respeito ao meio ambiente, auto-conhecimento e educação são valores que precisam estar, cada vez mais, presentes em cada um de nós.

Sabe-se que a busca desses novos desafios deve ser constante no ser humano. É uma necessidade intrínseca. Acreditando nisso, a ID Logistics investe em programas de treinamento, endomarketing e sustentabilidade. Com isso motiva, estimula e alavanca o potencial de seus colaboradores a atingir níveis cada vez mais altos de excelência.

A empresa está focada não só no aprimoramento profissional dos colaboradores, mas também no seu desenvolvimento como pessoas plenas, integradas e inseridas em vários contextos, como família, sociedade, grupos sociais, etc. É assim que consegue agregar valor à sua marca: por meio do capital humano existente na organização.

Com uma idéia de coleção de figurinhas, a ID Logistics aliou um aspecto lúdico ao desafio da equipe para o cumprimento de metas. Quem é que nunca colecionou figurinhas de seu time, esforçando-se para obter todos os números? Essa é a idéia. Ao mesmo tempo, são transmitidos conceitos importantes e es-

timulado o alcance de metas de Produtividade, Qualidade, Assiduidade, Redução de Custos e Segurança no Trabalho.

A realidade mostra que nas organizações, onde as pessoas são estimuladas continuamente a expandir sua capacidade criativa e obter os resultados que realmente as satisfaçam; onde há uma promoção na maneira de pensar dos indivíduos, fazendo com que haja um pensamento sistêmico e abrangente e criando a interligação entre as partes, com todo organizacional de forma comunitária, ou seja, onde as pessoas transmitem seus novos conhecimentos ao grupo e também aprendem como ele; as probabilidades são maiores para se atingir e/ou superar resultados.

A ID Logistics criou o Programa de Boas Idéias, onde a implantação de uma idéia que traga melhores resultados e/ou redução de custo da empresa reverte parte do ganho e/ou da economia para o criador da idéia. Hoje, mais do que nunca, idéias inovadoras são o principal produto de muitas organizações. Para que idéias novas se transformem em resultados, há que ser percorrido um caminho trabalhoso.

Todas essas ações foram desenhadas com base em visão, missão e valores. Obter total maestria na arte de dirigir pessoas ao seu máximo desempenho e, transformar sonhos em realidade é o desafio da ID Logistics.

Portanto: “Nunca se afaste de seus sonhos. Porque se eles forem, você continuará vivendo, mas terá deixado de existir.” (Mark Twain)

Algumas técnicas modernas?

José F. Azank

Consultor e Professor da disciplina de “Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos” no MBA “Supply Chain Management e Logística Integrada” da Fipecafi (FEA/USP)

Sergio R. Bio

Professor da FEA/USP e Diretor do Logicon
logicon@fipecafi.org

A exemplo do que ocorreu historicamente com a Logística, estigmatizada como “inevitável custo operacional”, testemunhamos hoje uma redução análoga sobre Gestão da Cadeia de Suprimentos (GCS): “é uma questão de se implantar algumas tecnologias modernas”. Limitar a Logística a seus aspectos operacionais foi uma miopia corrigida a partir dos anos 70 e não se deve reincidir no trato do GCS.

A expansão transversal da Logística nas empresas, comumente denominada Logística Integrada, alavancou a eficiência operacional ao tratar de fluxos em lugar de operações isoladas. Entre outras contribuições à gestão empresarial, trouxe à luz o conceito de Custo Total. Collin¹ diz que essa abordagem extrovertida implica em “pilotagem estratégica e logística pelos fluxos”, com base em Sistemas de Informação e Decisão. Por seu lado, o conceito de Cadeias de Suprimentos ganha ênfase a partir dos anos 90, quando a atenção ao cliente ganhou relevância e a globalização gerou um acirramento da competição.

O GCS implica numa profunda mudança de paradigmas e conceitos – a crença na possibilidade de buscar convergências de interesses, alinhamento, transparência e colaboração – e daí construir processos de negócios, “inter-empresariais”, abrangentes e focados nas exigências efetivas de competitividade e de resultados.

Em essência, como define o Global Supply Chain Forum (GSFM), “o GCS é a integração de processos de negócios

do usuário final até os fornecedores originais que providenciam produtos, serviços e informações que adicionam valor para os clientes e *stakeholders*”.

Lambert² caracteriza oito processos-chave para o Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos: gestão do relacionamento com clientes; gestão do relacionamento com fornecedores; administração dos serviços a clientes; gestão da demanda; atendimento a pedidos; administração do fluxo de manufatura; desenvolvimento de produtos e comercialização; e administração da logística reversa. Claro está que esses processos têm de estar a serviço de uma concepção estratégica, de um modelo para a Cadeia.

A estratégia empresarial, este modelo operacional e algumas técnicas, são as chaves do GCS. As tecnologias de Informação, Movimentação de Materiais, Transportes e outras, são ferramentas imprescindíveis ao GCS. Tudo a favor da implantação de técnicas específicas, tais como EDI, ECR, JIT, RFID e outras. Daí a considerar que algumas técnicas implantadas mereçam ser chamadas de GCS configura evidente distorção ou exagero.

As grandes questões do GCS residem nos fundamentos da abrangente competência empresarial, salientando três desses aspectos: entendimento da demanda; gestão das relações com parceiros (clientes e fornecedores); e capacitação dos Recursos Humanos.

Vale aqui referência à pesquisa anual de R. Lieb³ com os maiores Operadores Logísticos dos Estados Unidos.

Durante 10 anos os CEO’s invariavelmente apontaram seus três maiores problemas: encontrar e reter talentos qualificados; continuada pressão sobre os preços dos serviços; e alto custo e baixo retorno dos investimentos em tecnologia da informação.

Esta amplitude de conhecimentos – repensamento de modelos de negócios, fundamentos da gestão de cadeia de suprimentos, técnicas e práticas – aí sim configura uma tecnologia de GCS. Ainda longe de configurar uma tecnologia madura, consolidada, mas que, a nosso ver, continuará se desenvolvendo rapidamente.

Em seu estudo, Lee⁴ expõe que “além de velocidade e eficiência em custos”, as melhores Cadeias incorporam as características de agilidade; adaptabilidade; e alinhamento. O GCS então está longe de ser mais um “modismo” na administração. Trata-se, isto sim, pelo que temos estudado, pesquisado e debatido no Logicon (FEA/USP), de se pensar em modelos de um novo tempo em matéria de gestão de negócios, com profundas mudanças, em busca da competitividade, da excelência nos mercados atendidos e dos resultados para os acionistas.

(1) – Jacques Colin – Diretor CRET-LOG – Revista Francesa de Gestão 5-6/2005.

(2) – Lambert, Douglas M. – “Supply Chain Management – Processes, Partnerships, Performance” – 3ª edição – SCM Institute, 2008.

(3) – Robert C. Lieb – The 3PL Industry: Where It’s Been; Where It’s Going – SCM Review Sep05.

(4) Hau L. Lee – The Triple-A Supply Chain – Harvard Business Review Oct04.

O melhor do conhecimento em logística gira aqui.



Curso de Pós-graduação em Logística e Distribuição

Turmas 5 e 6

Objetivos

Capacitar os profissionais das empresas direta ou indiretamente relacionadas ao mercado de consumo a aplicar, gerir e avaliar técnicas e conceitos de gestão e desenvolvimento de negócios orientados primordialmente pelos aspectos relacionados à logística e distribuição.

Corpo docente

Equipe de professores da Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade da Universidade de São Paulo, (FEA/USP), da FIA, de outras instituições brasileiras e estrangeiras, especialistas e profissionais do mercado.

Público-alvo

Profissionais com curso superior, orientados para as atividades de Logística e Distribuição.

Disciplinas do curso

- Distribuição, logística e cadeia de abastecimento: uma visão geral
- Estratégias de redes de abastecimento - *procurement*
- Projeto de rede logística e localização das instalações
- Estratégias de logística global
- Gestão de pessoas em logística
- Canais de distribuição
- Serviços ao cliente de logística
- Gestão de estoques x previsão da demanda
- Serviços ao cliente logística terceirizados
- Armazenagem
- Transportes
- Logística reversa
- Gestão de negócios
- Estudos de casos de logística
- Palestras

Inclui módulo especial de 40 horas "Logística: Experiência, Conceitos e Tendências". Programa de visitas monitoradas e sustentadas conceitualmente.

Inscrições

11 3894-5009 • cursosp@fia.com.br

**CURSO DE
PÓS-GRADUAÇÃO
LOGÍSTICA E
DISTRIBUIÇÃO**



FUNDAÇÃO INSTITUTO
DE ADMINISTRAÇÃO



WWW.LOGISTICAEDISTRIBUICAO.COM.BR



RODO LINEA

**PARCEIRA DO SEU DESENVOLVIMENTO
EM TODOS OS CAMINHOS DO BRASIL.**

Investindo em tecnologia e capital intelectual, a Rodo Linea traz excelentes soluções ao mercado de implementos para transporte de carga. São produtos inovadores, sob medida para os mais diversos usos e condições, feitos para levar benefícios reais ao seu negócio. Agregue um forte diferencial competitivo. Converse com a Rodo Linea, uma empresa que rompe limites para você desenvolver novos caminhos.

Rodo Linea - Transporte Sem Limites.

www.rodolinea.com 55 41 2105.7000

